

2010

山东省 公务员

严格按照山东省最新公务员录用考试大纲编写

山东省 录用公务员考试专用教材

申论 真题冲刺

山东省录用公务员考试专用教材编写组

本书适用于山东省公务员、事业单位、
大学生村官、选调生、军转干招考

中国铁道出版社
CHINA RAILWAY PUBLISHING HOUSE

2010

山东省 公务员

严格按照山东省最新公务员录用考试大纲编写

山东省 录用公务员考试专用教材

申论 真题冲刺

山东省录用公务员考试专用教材编写组

本书适用于山东省公务员、事业单位、
大学生村官、选调生、军转干招考

中国铁道出版社
CHINA RAILWAY PUBLISHING HOUSE

图书在版编目(CIP)数据

申论真题冲刺/《山东省录用公务员考试专用教材》编写组编.
—北京:中国铁道出版社,2009.12
山东省录用公务员考试专用教材
ISBN 978-7-113-10731-4

I. 申… II. 申… III. 公务员—招聘—考试—中国—习题
IV. D630.3-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 205240 号

书 名: 山东省录用公务员考试专用教材
申论真题冲刺
作 者: 山东省录用公务员考试专用教材编写组

责任编辑: 罗桂英 电话: 010-51873027
封面设计: 崔丽芳
责任校对: 张玉华
责任印制: 李 佳

出版发行: 中国铁道出版社 (100054, 北京市宣武区右安门西街 8 号)
网 址: <http://www.tdpress.com>
印 刷: 北京鑫正大印刷有限公司
版 次: 2009 年 12 月第 1 版 2009 年 12 月第 1 次印刷
开 本: 850 mm×1 168 mm 1/16 印张: 11 字数: 341 千
书 号: ISBN 978-7-113-10731-4/D·393
定 价: 22.00 元

版权所有 侵权必究

凡购买铁道版的图书,如有缺页、倒页、脱页者,请与本社读者服务部调换。

打击盗版举报电话: 010-63549504

致 读 者

中国铁道出版社是我国最早出版公务员考试教材的出版社,1998年至2002年更是国家人事部唯一指定出版公务员考试教材的出版社,11年来一直得到公务员录用考试专家学者和广大读者的厚爱。为了回馈社会答谢读者,我们提供了价值3000万元的“天路公考体验卡”随2010铁道版公务员图书发放。

一、天路公考体验卡的使用说明

天路公考体验卡是专门为准备参加2010公务员录用考试的广大考生量身打造的。此卡提供的服务均可在互联网上通过登录 www.tianlugk.com 获得。当您在本网站上激活此卡后即可享受以下服务。

1. 在线学习

您可以在线学习申论和行政职业能力测验20%的免费在线课程。课程的主讲老师均为专业从事公务员录用考试研究的专家,并且都是畅销的公务员录用考试辅导书的编写者。课程设计并非传统上简单现场讲授录像的方式,而是借鉴了国际著名跨国公司培养员工的成功模式,量体裁衣为公务员录用考试专门在线学习打造的。课程中安排了大量的互动练习,您在学习每个知识点后都能通过在线练习得到直接的应用,以便加深对知识点的了解和掌握。

2. 自测演练

根据国家公务员录用考试的要求我们开发了行政职业能力测验和申论试题库系统,纳入了400多组试题,系统可以自动生成上万套与公务员录用考试形式相同、难度相当的模拟试卷供您进行自测演练。您有1次权利,可以自主地选择行政职业能力测验或申论的自测演练。通过自测演练您将得到同真实考场相似的考试体验。系统会根据您的自测演练结果进行评分,通过失分情况您可以及时发现自己哪些方面存在不足,这对您有针对性地安排下一步的学习十分有益。在完成1次自测演练之后,系统将会自动地列出您所在地区的个人排名。您可以参考这一排名,对自己在本地区的竞争力进行评估,然后有针对性地制定下一步的学习计划。

3. 在线练习

为了使您进一步地了解自己对考试科目各科知识的掌握情况,以便考查学习效果,我们特意为您准备了在线练习。通过在线练习,您可以了解、熟悉行政职业能力测验和申论试题类型,增加对考试题型的把握。

4. 资料下载

通过多年的积累,我们搜集、整理了大量的有关公务员录用考试的相关资料。无论您是参加国家公务员还是地方公务员录用考试,您都可以通过我们精心设计的搜索功能,得到最直接、最有效的资讯服务,并随时可以下载。另外,我们还搜集、整理了近年来国家和地方公务员录用考试的真题,并由专家进行解析,供您学习使用。

二、天路公考体验卡的激活流程

第一步,打开IE浏览器,在地址栏输入天路公考网址 www.tianlugk.com。

第二步,请点击网站首页中的“免费注册”图标,进行会员注册。在注册会员时,您可以选择输入体验卡的密码,在点击“注册”按钮注册会员的同时激活体验卡。

第三步,如果在注册时没有选择输入体验卡密码,会员注册成功后,页面将自动跳转至学习中心,您可以通过点击页面右上方的“激活卡”链接进入激活页面进行激活操作。同时,您还可以返回网站首页,在会员欢迎信息窗口下方的文本框中输入体验卡密码,并点击右侧的“激活”按钮进行激活。

第四步,激活后,系统反馈“本卡包含的课程信息已经成功激活,欢迎进入网站学习!”

温馨提示:体验卡卡号只做序号标识,体验卡密码仅用于激活权限,并不能作为会员账户信息进行系统登录。

最后,祝您早日加入公务员行列。

天路公考专家团队
2009年12月于北京

出版前言

随着《中华人民共和国公务员法》的贯彻落实,山东省录用公务员考试制度进一步规范化,竞争也日趋激烈。建立和推行公务员考试录用制度,开阔了用人单位选择公务员的视野,给社会上有知识、有能力、有志向加入公务员队伍的人提供了在平等基础上凭真才实学竞争上岗的机会,有利于优秀人才的脱颖而出,从而为造就一支高素质、专业化的公务员队伍创造了条件。

为了帮助广大考生尽早熟悉山东省录用公务员考试的内在规律,了解最近几年的命题思路和考试范围,从而达到更积极、更有效的备考效果,我们特邀请了多位山东省公务员录用考试命题研究专家,精心组织编写了这套结构严谨、内容翔实、捕捉考点、重点突出、把握时政、紧贴考纲,适合山东省录用公务员考试的专用辅导教材。

本套教材具有“全、准、新、真、透、实”等六大特点。

全 内容基本涵盖了山东省录用公务员考试的全部内容范围,从理论到实务,做了全方位的系统指导,旨在帮助考生准确地掌握考试的相关知识,迅速地捕捉考试要点,培养正确的解题思路与科学的复习方法。

准 从山东省历年录用公务员考试的实际出发,以培养考生应试能力为落脚点,有效地帮助考生深度探究最新命题规律与趋势,以实战为主线,结合编撰者多年来命题、审题、评卷和考前辅导的丰富经验,点拨解题关键,警示解题误区。

新 在内容的编写上力求选择最新资料,结合山东省历年考试的真题,对最新命题的热点内容进行了重点阐述,对所有题型和考点进行了深入的剖析并命制了相关试题,以前瞻性模拟实战预测,查漏补缺,快速提升应试能力。

真 在采撷山东省历年试题精华的基础上,准确把握了当前考试命题的重点和趋势,无论是题型透析,还是考前的深度训练,均以最新、最典型的真题为模板,让考生通过反复演练真题,领悟试题真谛,洞悉命题规律。

透 参加编写工作的各位专家学者,均以快速提高考生成绩为己任,秉承对考生认真负责的态度,不仅将大量的第一手最新资料融入书中,更倾注了他们在复习方法、记忆方法、解题思路和增强备考效率等方面的最新心得。

实 详尽阐述了山东省录用公务员考试需要掌握的基础知识,言简意赅透析了历年考题的命题特点和答题思路,举一反三突出题型训练的重点和难点,查漏补缺精准预测考试命题的要点和趋势。

《申论真题冲刺》一书作为山东省“申论”真题演练与预测试卷,遵循山东省真题题型和最新的命题趋势与规律,帮助考生掌握相关知识,熟悉各种题型的答题技巧,有针对性地对重点、难点,以及灵活性强、容易失分的试题进行应试训练,是一套能够切实提高广大考生应试能力的经典试卷。其特点是:

第一,注重真题。俗话说“真题是最好的模拟老师,更是真正意义上的实战模拟考场”。因为真题试卷均是由命题老师根据多年的命题经验并结合当年考试大纲的变动情况精心编制而成,是众多命题老师的思想和集体智慧结晶。真题在题型比例搭配、难度调控上均是最为科学规范的,试题及答案解析具有高度的准确性和标准性,更是考生解题训练的标本。因此,尽可能地强化真题,以真题为中心,多次甚至反复演练各地真题,才更有利于提升答题规范,领悟试题真谛,洞悉当年命题规律。



第二,难度适中。在严格遵守大纲的情况下,以真题为样本,以近两年社会普遍关注的热点问题为素材,以官方的新闻媒体为参考,以近两年山东作答要求为标准,命制了多套山东申论试卷,从不同侧面涵盖了当年的众多热点,模拟试题难度几乎与山东真题难度完全一致,突显命题热点,科学预测命题要求,使考生在演练中准确把握当年的考试动态。

第三,最佳模拟。在严格遵循大纲的情况下,摒弃图书市场上的题海战术、疲劳战术的错误复习方案,更加注重用典型的试题来演绎和规范考生的答题模式,同时附之以权威的答案和详细的解析,让考生在练习中掌握解题方法和应试技巧,使考生在无形中轻松、快速地突破公务员考试。

衷心希望本套教材能为广大考生的复习备考带来实质性的帮助,同时也敬请广大读者对书中的疏漏不当之处提出宝贵意见。

最后,祝愿广大考生取得优异成绩,早日加入公务员行列!

编者
2009年12月

目 录

致读者

第一部分 山东省申论历年真题

2009 年山东省录用公务员统一考试申论试卷	(1)
2009 年山东省录用公务员统一考试申论试卷参考答案	(7)
测试热点:干部如何应对群体事件问题	
2008 年山东省录用公务员统一考试申论试卷	(9)
2008 年山东省录用公务员统一考试申论试卷参考答案	(15)
测试热点:资助·感恩	
2007 年山东省录用公务员统一考试申论试卷	(18)
2007 年山东省录用公务员统一考试申论试卷参考答案	(25)
测试热点:网络募捐的发展问题	
2006 年山东省录用公务员统一考试申论试卷	(27)
2006 年山东省录用公务员统一考试申论试卷参考答案	(32)
测试热点:证人保护问题	
2005 年山东省录用公务员统一考试申论试卷	(34)
2005 年山东省录用公务员统一考试申论试卷参考答案	(40)
测试热点:安全体系建设问题	
2004 年山东省录用公务员统一考试申论试卷	(43)
2004 年山东省录用公务员统一考试申论试卷参考答案	(46)
测试热点:社会信用体系建设问题	
2003 年山东省录用公务员统一考试申论试卷	(48)
2003 年山东省录用公务员统一考试申论试卷参考答案	(51)
测试热点:人与自然和谐发展问题	

第二部分 2010 年山东省申论冲刺模考试卷

山东省申论冲刺模考试卷(一)	(54)
山东省申论冲刺模考试卷(一)参考答案	(61)
测试热点:干部问责制问题	
山东省申论冲刺模考试卷(二)	(63)
山东省申论冲刺模考试卷(二)参考答案	(70)
测试热点:大学生村官现象	
山东省申论冲刺模考试卷(三)	(72)
山东省申论冲刺模考试卷(三)参考答案	(78)
测试热点:城市垃圾产业化	
山东省申论冲刺模考试卷(四)	(80)

山东省申论冲刺模考试卷(四)参考答案	(84)
测试热点:公共服务体系建设	
山东省申论冲刺模考试卷(五)	(86)
山东省申论冲刺模考试卷(五)参考答案	(93)
测试热点:流动人口子女的教育问题	
山东省申论冲刺模考试卷(六)	(96)
山东省申论冲刺模考试卷(六)参考答案	(103)
测试热点:推进农村改革发展	
山东省申论冲刺模考试卷(七)	(106)
山东省申论冲刺模考试卷(七)参考答案	(111)
测试热点:加强粮食库存管理	
山东省申论冲刺模考试卷(八)	(113)
山东省申论冲刺模考试卷(八)参考答案	(118)
测试热点:行业协会问题	
山东省申论冲刺模考试卷(九)	(120)
山东省申论冲刺模考试卷(九)参考答案	(126)
测试热点:企业小额担保贷款问题	
山东省申论冲刺模考试卷(十)	(128)
山东省申论冲刺模考试卷(十)参考答案	(132)
测试热点:听证会制度	
山东省申论冲刺模考试卷(十一)	(134)
山东省申论冲刺模考试卷(十一)参考答案	(138)
测试热点:经济发展与环境保护	
山东省申论冲刺模考试卷(十二)	(140)
山东省申论冲刺模考试卷(十二)参考答案	(145)
测试热点:诚信问题	
山东省申论冲刺模考试卷(十三)	(147)
山东省申论冲刺模考试卷(十三)参考答案	(152)
测试热点:民营企业人才培养问题	
山东省申论冲刺模考试卷(十四)	(154)
山东省申论冲刺模考试卷(十四)参考答案	(159)
测试热点:文明旅游问题	
山东省申论冲刺模考试卷(十五)	(161)
山东省申论冲刺模考试卷(十五)参考答案	(167)
测试热点:留守儿童问题	

第一部分 山东省申论历年真题

2009 年山东省录用公务员统一考试申论试卷

满分:100 分

时限:150 分钟

题号	1	2	3	4	5	总分	核分人
得分							

一、注意事项

1. 申论考试是对应试者阅读理解能力、综合分析能力、提出和解决问题能力、文字表达能力的测试。
2. 参考时限:阅读材料 40 分钟,作答 110 分钟。
3. 仔细阅读给定资料,按照后面提出的“申论要求”作答。

二、给定资料

1. 近年来,记者在各地调研采访,总能听到一些地方领导感慨“现在的官越来越不好当”。理由之一就是社会转型期有太多复杂的事情要处理,尤其是日积月累形成的一些历史遗留问题很难处理,比如信访、利益矛盾纠葛等。所以他们有时戏称自己是“救火队长”、“消防队员”。需要看到的是不少领导干部对此并没有畏难情绪,敢于迎难而上,直面解决影响和制约科学发展、群众反映强烈的突出问题,比如开展动真格、解决群众实际问题的“大接访”。但也有一些作风不那么扎实的官员,抱着得过且过的侥幸心理,只管任期内的施政效果,追求短期效应,或对需要“啃硬骨头”、关系群众切身利益阻碍科学发展的难点、热点问题视而不见。

处理复杂问题的能力是公务员应当具备的能力和素质,对复杂问题本身的认识直接决定了处理复杂问题的能力。问题的存在是一种普遍的社会现象,无论是一个组织、团体,还是公民个人,在日常工作和生活中总会遇到各种各样的问题,因此,有效地解决问题就成为实现集体或者个人目标发展最重要的环节之一。

复杂问题是相对于简单问题而言的,复杂问题是指在一定时期、一定范围内呈现出具有一定困难、紧急的突发事件或内容涉及多个方面、错综复杂,一时无法处理的事件。对于复杂问题,有时候很难定义。因为它更多的是根据人自身的判断。有些人喜欢通过“绕圈子”的形式办事,把简单的问题说得很深奥,把简单的问题按照多样方式处理,就是人们常说的“简单问题复杂化”,这是人为

造成的“复杂”。另外,很多问题不一定一开始就是复杂问题,一些简单问题因处理时机不对或者没有考虑到外部环境因素,没有及时处理或处理不及时也会演变成复杂问题。

复杂问题所涉及的内容不是单一的,如一起严重的交通事故,它可能涉及有关部门执法不力,当事人责任心不强,规章制度存在缺陷等一系列问题,在职能部门中显得更加突出,这也是由于公共行政事物本身需要多部门协调和沟通才能很好解决所决定的。同时,复杂问题在有些情况下具有出现的反复。由于同类问题的解决不可能一劳永逸,一旦具备了相同的条件,在不同的地点和时间仍然会发生,而且同样问题的发生会增加复杂问题的解读难度。

对复杂问题的处理,既要根据复杂问题的处理紧迫程度,作出快速反应,做到不拖拉、不推诿;而且还要根据具体情形,采用合理有效的解决方式,稳中求快。

复杂问题的内容和本质直接决定了处理问题的时候,必须从整体考虑出发,采取多种多样的方法,灵活应变,有效地解决问题。单线型思维模式无法全面认识复杂问题背后的逻辑和缘由,只有从立体的角度,客观地分析问题,深入洞察复杂问题发生的原因、过程、变异、途径等,才能找到有效的解决问题的思路和方法。同时,在紧急的时候,处理问题需要非常态的解决方法,需要临时组织团队,集中攻关、克服困难、解决问题。

复杂问题处理的不妥当,就会造成较大的危害和破坏性。那些能够预防的事件,都只能称之为常态问题,只有那些无法预知的、被忽视的、具有颠覆性的意外事件,才能算得上真正的复杂问题。复杂问题的出现是多种因素的综合结果,具有很大的不确定性。它可能是因为某一特定事件的演变引起的,也可能是因为某种人为的因素引起的。

2. 云南省丽江市“玉湖水利群体事件”过去一年多了,事发地现在情况怎样? 2008 年底,记者实地调研感到,玉湖的反思和经验,对以科学发展观为指导做好群众工作,有许多启迪。

2007 年 6 月 27 日上午 9 时,云南丽江玉龙纳西族自治县玉湖村近百村民,就三束河调水补偿问题在村口聚集,准备到县、市上访,继而堵断三束河 14 天。丽江市委、市政府遵循“一切从群众立场出发,决不能与群众对立”的精神处理事件,玉龙县委、县政府领导带队深入群众中工作 10 多天,妥善平息了事态。

一年后,记者眼前的玉湖村一片生机:新修的弹石路穿过村庄通向雪山,路边流水潺潺,游客骑着马悠闲而过。2008 年黄金周期间,旅游合作社分给村民的钱每天都有几万块! 与记者谈起“玉湖水利事件”,曾参与堵水的纳西族妇女和爱琴满脸羞愧的说:“当时真是吃了‘迷药’了!”

玉湖村曾经很穷,但旅游资源富集。从 2002 年起,村里兴起了牵马旅游,获利丰厚,但无序的竞争日趋激烈。2004 年村里以“党支部+合作社”的形式探索建立旅游合作社,规范了牵马旅游,村民可从中分红,村集体也有了积累。玉湖村党支部书记赵世军介绍,从 2003 年到 2007 年,玉湖村人均收入从 927 元猛增到 2 500 元,旅游合作社红火了,利益纷争和矛盾随之而来。合作社重视的规范经营和长远发展,农民看重的是眼前利益。

从 2007 年 4 月 18 日起,丽江市从三束河往城区调水。按照政府制定的补偿政策,水班(以村组为单位从河流中依次取水灌溉的班次,以小时计)“绝收一亩补一亩,减产多少补多少”玉湖村九个村民小组中有三个没有补偿。但部分村民认为,连下游的村社都有补偿,自己为涵养三束河水源作出了贡献,无论有没有水班,都该补偿。

据公安部门调查,调水补偿只是导火索,背后是个别不法分子企图通过不正当手段掌握基层政权,从而将村旅游合作社、马场等集体利益归为已有。他们打着为全村争利益的幌子,蛊惑、煽动不明真相群众聚集堵截水源。

村支书赵世军反思说:“现在,我们村既抓钱,又抓各项事业协调发展!”玉龙县委书记孙文忠分析,玉湖人富得太快,法制观念和文明素质跟不上经济发展;村社管理上,抓富裕紧、抓文明松,物质文明和精神文明不同步。他说:“玉湖村内部矛盾的产生,是经济发展带来的发展中的矛盾,不同于传统的治安问题,是新时期人民内部矛盾的表现。”

2007年7月10日12时,三束河水源被持续截断312个小时,丽江市城区供水和景观用水面临危机。面对手持斧头、锄头、棍棒的聚集群众,玉龙县委县政府报经上级党委政府批准,对“玉湖水利事件”发生时就反复强调,倾听群众诉求,解决群众难题。玉龙县不断召开县委常委会、书记办公会、政府常务会解决群众反映的问题。2007年7月7日,在紧要关头,玉龙县召开了玉湖建设社会主义新农村现场办公会,决定每年安排65万元经费,5年不变,实施玉湖村纳西文化古村落保护项目。会议还决定,对玉湖村实施弹石路建设,数字化电视网络建设等支持项目。

从事发到依法处置,县委副书记杨晓敬、县政法委书记杨福红等县领导不顾个人安危,亲自到背后组织者家中做工作,工作人员苦口婆心地进村入户,感动教育了多数群众。

记者了解到,为避免干部“走读”、脱离群众,玉龙县有一条铁的纪律:乡镇干部离开驻地,必须报县委请假。如果县委领导下乡发现乡领导不在而且没请假,可以对其就地免职。领导干部作风的扎实过硬,也避免了处置中可能出现的误判和草率。

如今,丽江设法财力下沉,让基层“有钱办事”,走进玉湖村党支部,党支部议事制、村两委联席会议制、民主评议党员制度等18项制度全部上墙。村两委班子成员直接挂钩到村民小组,对社会治安、经济发展、环境保护等问题包干负责。村支书赵世军说,两委班子成员从来不休双休,坚持每月上班25天,村民们“有事找党员、发展党支部”。

总结“玉湖水利事件”的教训,丽江市委书记和自兴说,近年来,基层组织弱化、社会权威结构失衡,是群体性事件产生的体制性根源,尤其是在个别农村,基层组织对群众的号召力、凝聚力和说服教育作用大减。群体利益一旦受损或遭受侵害,单个的社会成员会意识到集体行动的重要,就会有组织地集体上访,群体事件难以避免。玉龙县地处滇西北,世代居住着10多个民族,是省级扶贫开发重点县和革命老区县。5年多来,靠固定资产投资拉动全盘经济。

大建设、大开发,也带来了诸多热点难点问题和矛盾纠纷:新建县城周边农民变市民的问题、项目区内群众与开发商的矛盾等等。这些矛盾关系群众的现实、直接利益,具有鲜明的经济利益特征。基层干部感叹:新时期的人民内部矛盾,光靠思想政治工作不行,还需要一定的经济手段。

回访中,基层干部们反映,由于基层的财力较弱,一些乡村仅能维持运转,社会公共服务能力弱化。玉龙县2007年财政收入仅有8957万元,为解决城市调水后白沙乡现有水资源的利用问题,需要资金1200万元,玉龙县除请求丽江市解决500万元外,还要请财政状况较好的“邻居”古城区帮助解决200万元。目前,尽管丽江市的财政非常困难,但也想方设法财力下沉,给基层“补血”,让基层“有钱办事”。

玉龙县县长和慧军感慨,“玉湖水利事件”是一面镜子——村民们从中看到了只顾眼前利益、无视国家法律的害处,倍加珍惜眼前的安定和谐;村干部从中看到了片面发展的局限,思路变得协调科学;领导干部从中看到了创新执政方法的必要,决策更加透明、民主。

3. 2008年10月30日以来,重庆市出租车业内就风传11月3日开始罢运,而且有人还在散发罢运传单。3日早晨,罢运的传闻成真。记者从重庆市公安局获悉,早晨5时30分左右,一些出租车司机纷纷来到重庆市观音桥商圈、杨公桥等重要路段,怂恿上路的出租车开回去,一些还在运营的出租车被砸。

对于罢运,重庆市一些出租车司机表示,他们也想挣钱,但诉求未得到答复之前,不会上路。也有的出租车司机担心汽车被砸,不敢上路,尽管出租车罢运给市民带来不便,但不少人依然对罢运行为表示理解,并认为罢运要取得的效果不是涨价,而是让管理部门和出租车公司降低规费。有人算了一笔账:一辆出租车每天能挣700元,四年承包期总收入为80多万元,但向出租车公司交的规费即“份儿钱”、“承包费”、“预期营业款”等各种费用就要57万元左右,剩下的收入除掉加气、修理等成本支出,司机每月只能挣2000元左右。出租车公司拿走的钱约占七成,扣除购车等成本和税款,一辆车每年约有4万元盈利,不受物价、油价上涨等成本变动影响,旱涝保收,收益平均每年达50%,有的甚至高达70%。

记者调查发现,重庆市出租车司机多次向主管部门反映加气难、运价低、罚款多等问题,但其诉求长期得不到解决,矛盾越积越多。重庆出租车基本上都使用天然气,加气难这个令出租车司机最头疼的问题已经持续了好几年。一般来讲,重庆出租车加气最少等1个小时,最多等3个小时,这使出租车的营运收入收到严重影响,出租车司机怨声载道。

提高运价也是一些出租车司机的诉求之一,一些司机反映,他们所挂靠的出租车公司收取的管理费用一般每月为7000元到8000元。因此,他们迫切要求提高运价。一位出租车司机说:“现在收入越来越低,我每天开出租车收入只有40元到50元。过去刚经营出租车时,我向家人保证能赚钱,答应每天能交100元,但现在4天才能交100元。”

有关专家说,“加气难”等供需矛盾,虽然根本上反映了要素市场改革不到位,但另一方面也说明,相关部门离服务型政府的改革要求还有相当的距离。

重庆出租车罢运事件,处理的比较及时。事发当天8000辆出租车罢运,2小时后重庆市召开紧急会议,公安、交通等部门联合行动,下午有近800辆车恢复运营,但不久这些车又停运了,部分车辆遭到拦截或打砸。很快,重庆市组织上万名执勤人员保护出租车运营,承诺解决出租车司机遇到的问题。4日晚,大多数出租车上路运营。6日,重庆市市委书记薄熙来与出租车司机、市民代表座谈,不设前提的“把话说开,畅所欲言”。随后,50元“份儿钱”被减免,负责交通的有关人员受到处分,政府承诺将解决其他问题。

重庆市还在出租车行业协会下建立了“的哥”分会,就是以后再遇到经济困境,制度烦恼和无法解决的难题,司机朋友们就可以通过这条通道,和政府职能部门进行畅通无阻的沟通对话。有了行业协会这个“娘家人”,很多难题就可以顺利解决。

今年初,国务院发展研究中心曾提交一份全国出租车行业研究报告,报告提出了行业存在的五大矛盾:一是市场准入制度不合理;二是出租车经营权管理混乱;三是“黑车”监管缺失冲击行业秩序;四是司企关系不清,司机负担过重,收入偏低;五是行业管理体制不顺。

目前,交通部门正着手对出租车行业存在的深层次问题进行调研,将逐步采取政策措施,解决历史遗留问题。有关专家认为,出租车行业的改革,当务之急一是有关部门尽快采取措施维护司机合法权益。如强制“三险”保障,制定“份子钱”最高限价,提供统一规范的合同范本等。二是打开市场大门,打破行业垄断经营,从长远看,应加快出租车行业立法步伐,明确行业管理责任,理清政府部门、出租公司、司机之间的关系,按公平透明、科学发展原则,重构行业利益分配格局。

4. 瓮安事件是近年来我国群体性事件的“标本性事件”。2008年6月22日凌晨,一位14岁女孩在贵州瓮安县西门河溺水身亡。6月28日下午至29日凌晨,瓮安县部分群众因对这个女孩死因鉴定结果不满,聚集到县政府和县公安局,引发大规模人群聚集围堵政府部门和少数不法分子打砸抢烧突发事件,县公安局、县委和县政府大楼等多间房屋被毁,数十辆车被焚。有超过300人直接参与打砸抢烧,事件持续7个小时。

近几年,瓮安经济发展速度较快。据统计,2000年至2007年,瓮安县GDP从11.4亿多元增加到21.9亿多元,翻了近一番,财政总收入从6682万元增加到2.4亿多元,增长近4倍;城乡居民储蓄存款余额从4.4亿多元增加到19.3亿元,新增近15亿元。与中西部不少县市一样,瓮安尽管交通不发达,但资源丰富。凭借丰富的煤、磷资源,该县这几年财税收入一直保持了迅速增长。不过,瓮安快速发展,仍然是一种以牺牲资源、牺牲环境、甚至牺牲群众利益为代价的粗放型、掠夺式发展。资源开发让地方GDP增长了,地方政府的税收增加了,让矿老板赚鼓了腰包,可群众“守着煤山没煤烧,守着磷矿没钱赚”,不仅享受不到资源开发的利益,还要付出生产生活受损的代价。

记者发现,当地有少数干部缺乏危机意识,更缺乏党性和正气,导致干群关系紧张。有一些干部不敢面对群众,不能深入、耐心细致的做群众工作,对群众的冷暖关心不够,在工作中不敢碰硬,怕得罪人,甚至存在执法不严、情大于法、以情代法的现象。当地“两抢一盗”和打架斗殴等事件时有发生,年发刑事案件达数百起,破案率仅为50%左右。发生的一些刑事案件不能及时侦破,积案

较多,部分群众积怨深。

在调查中记者还发现,当前在处理一些社会矛盾和纠纷时,一些基层政府过度依赖于采取强制手段,这不仅不利于缓解和消除矛盾,反而不断制造矛盾,加剧了政府与民众之间的紧张关系。一味的看重秩序的维护,随意动用警察,采取强制手段平息人民内部矛盾和纠纷,虽然表面上平安了,但怨气却不断积累,矛盾不断加深,从而为引发更大的冲突埋下隐患。

在处理瓮安事件现场通报会上,贵州省委书记石宗源一针见血地指出,这次事件表面的、直接的导火线是女中学生的死因争议,但背后深层次的原因是当地在矿产资源开发、移民安置、建筑拆迁等工作中,侵犯群众利益的事情屡有发生,干群关系紧张、治安环境不好,一些地方、一些部门在思想意识、干部作风和工作方法上还存在很多问题,群众对我们的工作不满意。而在处置这些矛盾和群体事件过程中,一些干部作风粗暴、工作方法简单,甚至随意动用警力。大量事实充分表明,这次事件中确实有黑势力直接参与,直接指挥、打砸抢烧、违法犯罪。在处理过程中,对不明真相参与其中的群众,应采取批评教育和团结的方法,绝不容许再激化、引发新的矛盾;对幕后策划、组织,参与打砸抢烧的挑头骨干分子和黑恶势力的骨干分子及其他严重扰乱社会治安的不法分子,必须绳之以法。

5. 毛泽东处理复杂问题的方法是以社会调查为基础,以矛盾的分析为核心,以群众路线为实质的完整体系。《实践论》和《矛盾论》的发表,标志着毛泽东处理复杂问题的思想的形成。1978年邓小平明确提出了解放思想、实事求是的思想路线。他指出不解放思想,不实事求是,不从实际出发,理论与实际不结合,不可能有现在的一套方针、政策;不可能把人民的积极性调动起来,也不可能处理好各种复杂问题。

党的第三代领导集体对实事求是的路线,提出要坚定不移,并在实践中不断丰富了解决复杂问题的方法。越是形式复杂多变,越要有创新的理论来武装,而越是进行理论创新,就越要坚持解放思想、实事求是的思想路线与方法,而且要敢于和善于冲破过时的思想观念。

与时俱进是马克思主义的理论品格,这一理论品格决定了马克思主义理论必然要不断实现从一个理论境界向另一个理论境界的跨越,创新的真谛在于能够随社会历史进步,不断概括和总结时代精神、科技成果和实践精神,使马克思主义富有时代气息。第三代领导集体在高举邓小平理论伟大旗帜的前提下,推动理论创新,寻求新的方法,不断解决了改革开放以来的各种新问题。

实践是永无止境的,认识真理不是一次就能完成的。因此,考虑问题,要从我国改革开放和现代化建设的实际出发,以我们正在做的事情为中心,着眼于马克思主义理论的运用,着眼于对实际问题的理论思考,着眼于新的实践和新的发展。“要用实践去发现本质”的实际观点,说明各种社会问题的解决必须通过调查研究的途径来解决,这也是处理复杂问题的重要途径。

要正确处理好社会主义现代化建设中的重大问题,这一重要思想,闪烁着唯物辩证法的光辉,体现了两点论与重点论相统一的辩证思维方法。这种方法,始终能从复杂的国际国内各种矛盾中,抓住中心,把握住问题关键,突出问题的重点,着眼问题的全局,不为现象所迷惑,不为局部所左右,妥善处理各种国内外复杂事物。

以胡锦涛同志为总书记的党中央要求党员干部要紧紧地依靠群众,密切地联系群众,随时听取群众的呼声,了解群众的情绪,代表群众的利益。强调理论创新,必须尊重人民群众的首创精神。这一方法突出了处理复杂问题既要从实际出发,又要团结群众,相信群众的原则,具有很强的现实意义。

胡锦涛同志在纪念党的十一届三中全会召开30周年大会上的讲话中指出:“发展是硬道理,稳定是硬任务;没有稳定,什么事情也办不成,已经取得的成果也会失去。我们正确把握和处理经济社会中出现的各种矛盾,加强和改进思想政治工作,健全党和政府主导的维护群众权益机制,及时妥善处理人民内部矛盾,加强和改进思想政治工作,健全党和政府主导的维护群众权益机制,及时妥善处理人民内部矛盾,依法打击各种违法犯罪活动,警惕和防范国内外敌对势力的渗透破坏活动,坚决维护社会稳定和国家安全。我们要始终从维护我国发展的重要战略机遇期、维护国家安

全、维护最广大人民根本利益的高度出发,全面把握我国社会稳定大局,有效应对影响社会稳定的各种问题和挑战,确保人民安居乐业、社会安定有序、国家长治久安。”“我们在改革发展稳定中所面临矛盾和问题的规模和复杂性世所罕见,我们在前进中所面对的困难和风险也世所罕见。要妥善解决这些矛盾和问题、战胜这些困难和风险,就必须善于从千头万绪、纷繁复杂的事物和事物的普遍联系中抓住主要矛盾和矛盾的主要方面,同时又必须善于统筹协调、把握平衡,在事物的普遍发展中形成有利于突破主要矛盾和矛盾主要方面的合力,不断提高驾驭复杂局面、解决复杂问题能力,不断推动经济社会向前的发展。”

胡锦涛同志多次指出:“群众利益无小事”,“凡是涉及群众的切身利益和实际困难的事情,再小也要竭尽全力去办。”我们各级领导干部要从“小事之中有大局”的高度,牢固树立群众利益无小事的观念,把人民群众的要求和愿望当做执政用途的第一信号,及时解决群众最现实、最关心、最紧迫的问题,切实把群众的每件小事都办实、办成、办好。

去年以来,一些地方发生重大事件,给人民群众生命财产造成严重损失。从这些事件中反映出,一些干部缺乏宗旨意识,大局意识、忧患意识、责任意识、作风漂浮、管理松弛、工作不扎实,有的甚至对群众呼声和疾苦置若罔闻,对关系群众生命安全这样的重大问题麻木不仁。因此,公务员用真情、出真心、讲真话,全力做好群众工作,实乃当务之急。

用真情、出真心、讲真话,可以说是公务员做好群众工作的“真经”。但是,每一名公务员能不能在实践中把这一“真经”念好、做好、落实好,却并不是一件轻而易举的事情。愿不愿意做好群众工作,会不会做好群众工作,能不能做好群众工作,是衡量公务员素质和能力的一个重要标尺和重大考验。

三、申论要求

1. “重庆出租车罢运”、“瓮安事件”成为社会舆论的热点话题。请分析“给定资料”提供的这两个典型案例,指出其主要矛盾冲突的差异,并说明公共管理中复杂问题的主要特征。

要求:概括准确,分析透彻,条理清晰,字数不超过 350 字。(满分 15 分)

2. 请联系“给定资料”提供的云南丽江“玉湖水利群体事件”案例,反思为什么经济发展了,一些地方非理性群体事件仍会不断发生?“玉湖水利群体事件”妥善处置给我们处理复杂问题哪些启示?

要求:紧扣给定资料,观点明确,言简意明,字数不超过 300 字。(满分 15 分)

3. 请根据“给定资料 5”简述当前处理复杂问题应当掌握的原则和主要方法。

要求:概述准确,详略得当,层次分明,字数不多于 300 字。(满分 15 分)

4. 从“给定资料”看出,在社会转型期对出现的问题如果处理方法不当,就容易出现“涟漪效应”,即小的局部性的事件演化成为大的群体性事件,简单问题引发复杂的矛盾冲突。如果你是一名公务员,就“如何避免‘小事搞大’”的问题,谈谈你有哪些锦囊妙计?

要求:有针对性、可行性,字数控制在 400 字以内。(满分 20 分)

5. 在目前改革发展的关键时期,面对出现的各种社会矛盾,只要我们愿意和善于做群众工作,就没什么化解不了的问题。请你根据对全部“给定资料”的理解和感悟,并联系实际,以“真心、真情、真话”为题写一篇文章。

要求:观点鲜明,内容充实,结构完整,语言流畅,字数掌握在 900 字左右。(满分 35 分)

2009 年山东省录用公务员统一考试 申论试卷参考答案

【试题 1 答案】

“重庆出租车罢运”，反映出的主要矛盾冲突是行业准入标准不公、要素市场改革不到位，从更深层次上看，是政府相关部门职能的越位和错位，离服务型政府改革要求还有一定的差距。“瓮安事件”反映出的主要矛盾是当地在矿产资源开发、移民安置、建筑拆迁等工作中侵犯群众利益，加之有的领导干部和公安民警长期失职渎职，导致社会治安不好，与公众期待的亲民政府仍有一定的落差。

公共管理中复杂问题的主要特征：复杂问题往往起因于单一事件，有时仅是一起治安或者刑事案件，却因政府工作人员漠视当事人基本权利、处理粗暴，致使对抗升级；一旦事态急剧扩大，则民生问题与司法公正问题交织纠结；基层政府此时极易举措失当，擅用警力，其结果是公信力尽失……复杂问题的解决绝不能满足于权宜之计，必须于治标之后立足治本，解决关乎群众长远利益的重大问题。

【试题 2 答案】

导致经济发展的同时，群体事件不断发生的主要原因：①基层组织弱化，社会权威结构失衡，是群体性事件产生的体制性根源，尤其是农村，基层组织对群众的号召力、凝聚力作用大减。②由于基层的财力较弱，一些乡村仅能维持运转，社会公共服务能力弱化。③部分村民只顾眼前利益，基层干部过分强调片面发展，领导干部缺乏解决诸多矛盾创新的执政方法，等等。

启示：遇到群体事件时，首先，思想政治工作先行，无论是一线警察还是指挥者，都要保持最大限度的克制。其次，到事件组织者家中做工作，倾听群众诉求，解决群众难题，避免处置中可能出现的误判和草率。最后，要想方设法使财力下沉，给基层“补血”，让基层“有钱办事”，尤其给群众更多实惠。

【试题 3 答案】

原则：既要实际出发，又要团结群众，相信群众的原则

方法：①坚持解放思想、实事求是的思想路线，以社会调查为基础，以矛盾的分析为核心，以群众路线为实质。②坚持两点论与重点论相统一的辩证思维方法，善于从纷繁复杂的事物和事物的普遍联系中抓住主要矛盾和矛盾的主要方面，同时又必须善于统筹协调、把握平衡，形成有利于突破主要矛盾和矛盾主要方面的合力。③牢固树立群众利益无小事的观念，用真情，出真心、讲真话的工作态度，及时解决群众最现实、最关心、最紧迫的问题，切实把群众的每件小事都办实、办成、办好。④依法打击各种违法犯罪活动，警惕和防范国内外敌对势力的渗透破坏活动，坚决维护社会稳定和国家安全。

【试题 4 答案】

(1)党政领导亲自出面做群众工作，是避免“小事搞大”的关键。由于党政领导处在比较特殊的地位，往往具有更高的权威和信誉度，亲自出面接待群众、处理问题，更能取信于民，有助于及时化解矛盾。

(2)及时妥善地解决群众反映的实际问题，是避免“小事搞大”的主要措施。绝大多数群体性事

件所反映的问题都有一定的合理性,多是久拖不决的结果,只有站在群众的角度,切切实实为群众着想,拿出真诚的态度,才能及时妥善地处理。

(3)坚持说服教育,耐心进行疏导,是避免“小事搞大”的有效方法。对群体性事件的处理,要本着“宜散不宜聚,宜解不宜结,宜顺不宜激”的原则,耐心听取群众意见和呼声,想方设法理顺群众情绪,缓和矛盾,防止事态进一步扩大,慎用警力等强制措施。

(4)切实转变工作作风,是避免“小事搞大”的长效之策。各级领导干部要进一步牢固树立“权为民所用,情为民所系,利为民所谋”的思想,经常关心群众疾苦,深入到群众当中解决问题和困难,就把问题在萌芽状态解决。

【试题5答案】

真心、真情、真话

当前是改革发展的关键期,也是社会矛盾的多发期。各类群体性事件的发生,原因是多方面的,但都不是偶然的,一般都是矛盾长期积累的结果。有的是决策过程中,对部分群众利益考虑不够、关注不够;有的是干部作风不深入、缺乏责任心,对群众的合理诉求见事迟、反应慢,甚至置若罔闻、漠不关心,造成矛盾日积月累、积怨加深、干群关系紧张;有的是工作方法简单粗暴,不善于或不愿意做耐心细致的群众工作,在突发性事件发生时,处置不力,导致事态扩大,或随意动用警力,造成对立情绪升级,致使矛盾激化。

能否妥善处理新形势下的人民内部矛盾,切实预防和处理群体性事件,维护社会和谐稳定的大局,是对我们各级领导干部执政能力和领导水平的一个重大考验。

一些领导干部之所以做不好群众工作,之所以不能妥善处理新形势下的人民内部矛盾,切实预防和处理群体性事件,维护社会和谐稳定的大局,从根本上说就在于这些领导干部的真情不到,真心不纯,真话失真。尽管现在各种社会矛盾大量存在,只要各级党委、政府高度重视,有愿做群众工作、会做群众工作的亲和力,还要有“三真”——真情、真心、真话,什么问题都可迎刃而解。

对群众要有真情,真正视群众为衣食父母,赢得群众的信任。从实际出发,全心全意地了解群众的政治思想、经济水平和生活、工作状况,了解群众的意见、呼声和要求,特别是要了解群众广为关注的热点、难点和焦点问题,全面准确地掌握群众各方面的情况。真正视群众为衣食父母,深入群众,用真情感化群众,同群众打成一片,只有这样才能赢得群众的信任。

对群众要有真心,真心实意听取群众的呼声,关心群众的冷暖,尊重群众的意愿,维护群众的利益,赢得群众的认同和拥护。必须坚持从群众中来,到群众中去的群众路线,虚心做群众的学生。只有认真总结群众的经验,集中群众的智慧,才能抓住主要矛盾和主要任务,得到群众的认同和拥护。要善于制定符合群众利益的方针政策,这是赢得广大群众拥护支持的根本途径。

对群众要说真话,不说空话、套话,更不能说假话。领导干部对自己工作中的缺点和不足,不要隐瞒,要敢于向群众作检讨,什么事情都做得百分之百的正确、百分之百的周到是不可能的,工作、生活上有了缺点错误就要有开展批评与自我批评的勇气和精神。批评了,检讨了,就能争得主动权,威信不仅不会降低,而且会得到群众的谅解和欢迎。只有这样,我们的干部才可以从中发现更多问题,了解更多情况,掌握更多经验。