

# 超级百分百

精通电脑  
完美手册



CHAOJI BAIFENBAI

JINGTONGDIANNAO WANMEI SHOUCE

从新手到高手、从入门到精通，  
本手册为你铺就成功之路！

**难得的电脑基础易学精通读物**

● 编写目标 ——

本手册按照读者由浅入深、循序渐进的学习习惯，全面介绍了电脑软硬件维护、系统安装重装从入门到精通的全方位知识。配以多媒体光盘指导教学，使读者能快速掌握这些知识，并能熟练地运用于实际工作中。

# 电脑软硬件维护 系统安装重装

**软件基本操作+技能提高实例+应用实战案例**

怡丹文化机构 策划  
李飞创作工作室 编著

电脑部件及组装

系统安装前的BIOS设置

**硬盘分区和格式化**

**操作系统的安装**

**驱动程序的安装**

系统优化设置

系统备份与还原

系统管理和维护

**常见故障排除及性能提高**

**网络安全和病毒防治**



DUOMEITI

多媒体自学光盘

通过光盘指点轻松精通电脑软硬件维护与系统安装重装知识

人人学得会 轻松学得快



清华同方光盘电子出版社 出版  
QINGHUA TONGFANG GUANGPANDIANZICHUBANSHE

超级百分百  
精通电脑  
完美手册

Microsoft  
Windows xp

CHAOJI BAIFENBAI  
JINGTONGDIANNAO WANMEI SHOUCHE

# 电脑软硬件维护 系统安装重装

软件基本操作+技能提高实例+应用实战案例

怡丹文化机构 策划  
李飞创作工作室 编著



清华同方光盘电子出版社 出版  
QINGHUA TONGFANG GUANGPANDIANZICHUBANSHE

# 超级百分百

## 电脑软硬件维护系统安装重装

**内容提要** 本手册根据电脑的发展,从初学者的角度出发,全面系统地介绍了电脑的各个组成部件,如 CPU、主板、内存、显示卡、显示器、硬盘、光驱、声卡、键盘、鼠标、机箱、电源、打印机等配件的结构、工作原理、型号、选购;然后讲解了硬件的安装、CMOS 设置、硬盘的初始化;接着介绍软件的安装和设置、系统优化的步骤和方法等。使读者从散件到整机,从裸机到系统,一步一步地提高,逐步进化到电脑装机与维修的高手。

本手册配套光盘是以多媒体教学的方式来介绍操作步骤,突出“易学”“易懂”、“易会”的三“易”原则;内容丰富精彩,讲解深浅适宜,看图片学操作;不需要任何基础,手把手教你学电脑;重“操作”淡“理论”。穿插“提示”、“注意”、“小知识”、“小技巧”和“名师点拨”等模块,帮助你解决疑难、巩固所学。

本手册可作为需要掌握电脑组装与维护、多操作系统安装、系统优化、系统维护、多操作系统故障排除的用户阅读,还可作为各级各类培训班教材及电脑爱好者的自学用书和工具书。

### 运行环境要求

- Windows 98/Me/2000/XP
- 分辨率 1024 × 768 像素以上
- CPU Pentium 200 以上
- 内存 256MB 以上
- 光驱 32 倍速以上
- 音箱或耳麦

◇ 未经许可,不得以任何方式复制或抄袭本手册部分或全部内容

◇ 版权所有 侵权必究

出 版 清华同方光盘电子出版社  
经 销 各地新华书店、软件连锁店  
制 作 四川怡丹科技文化有限公司  
生 产 四川省荃山数码科技文化发展有限公司  
文本印刷 四川省南方印务有限公司

开 本 787 mm × 1092 mm 1/16

印 张 22 字数 530 千字

印制日期 2007 年 4 月

版 本 号 ISBN 978-7-900718-70-9

定 价 37.80 元 (1CD)

# 前言

## ■ 手册特点

随着社会的发展和科技的进步,电脑已经应用于各行各业中。掌握一定的电脑软件使用技能,在激烈社会竞争中显得十分重要。

“超级百分百”系列产品立意新颖,介绍市场最热门、大众化、版本最新的软件以及电脑使用技术,采用“CD+手册”的形式,注重优化教程体例结构,使之更适合电脑学习者的需求。

全手册内容结构上大体可分为三个部分:

一是软件基础知识与基本操作部分:这部分读者可以很快地熟悉并能基本使用软件,掌握软件的基本操作;

二是软件技能提高实例部分:这部分精心安排了软件技能提高的实例,通过学习实例制作方法来进一步巩固软件操作方法;

三是应用实战部分:这部分安排了软件在该行业中应用的案例,通过对实例制作方法的剖析,来掌握软件在行业中的应用知识。

## ■ 手册内容

- 第1章 电脑部件及组装。电脑组成/组装准备工作/内部认识及组装/外部的连接。
- 第2章 系统安装前的 BIOS 设置。BIOS 的功能、种类、升级与设置/CMOS 的复位设置。
- 第3章 硬盘分区和格式化。分区的格式化和删除/使用 DM 和 PQMagic 进行硬盘分区。
- 第4章 操作系统的安装。安装 Windows 2000/XP 操作系统/安装 Linux 操作系统/多系统的安装/使用虚拟机软件安装多操作系统。
- 第5章 驱动程序的安装。驱动程序安装顺序和一般方法/主板、声卡、无线网卡、摄像头、USB 打印机、Modem 等驱动程序的安装/驱动程序的升级。
- 第6章 系统优化设置。Windows 2000/XP 的优化操作/磁盘整理/优化大师/超级兔子。
- 第7章 系统备份与还原。Windows 2000/XP 操作系统的备份与恢复/使用 Ghost 备份/还原精灵/注册表的备份与还原/硬盘分区、驱动程序、电子邮件的备份。
- 第8章 系统管理和维护。程序兼容向导/辅助工具管理器/使用任务计划/微软管理控制台/管理系统服务和设备/使用事件查看器/查看系统性能。
- 第9章 网络安全和病毒防治。黑客攻击技术/计算机病毒/杀毒软件/防火墙的使用。
- 第10章 常见故障排除及性能提高。Windows 操作系统维护常识/Windows XP 的网络、启动、“死机”、系统使用、常见软硬件故障处理/内存故障处理。

## ■ 作者致谢

由于时间仓促及作者水平有限,手册中不妥之处在所难免,敬请读者批评指正。

# 光盘使用说明

## 光盘运行

将光盘放入电脑光驱中，光盘将自动运行出现图 1 所示的主界面。如果光盘在您的电脑中自动运行失败，可打开“我的电脑”，进行光盘所在的盘符，然后双击光盘中的 **AutoRun.exe** 文件图标，通过这中方法，也可以进入光盘的主界面。

光盘的运行环境：

操作系统：Windows 9X/2000/XP 中文版

显示模式：1024\*768 像素以上分辨率、16 位色以上

光驱：16 倍速以上的 CD-ROM 或 DVD-ROM

其他：配备音箱或（耳机）



图 1

## 光盘使用

单击光盘主界面上的任一教学模块，可进入一个场景式的学习环境，如图 2 所示。光盘教学形象直观，内容丰富，生动直观的教学能让读者轻松而快捷地掌握所学知识。

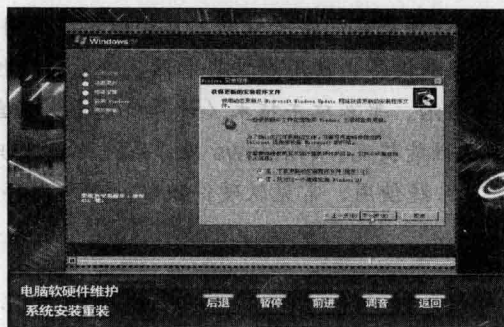


图 2

# 目 录

|    |                                             |    |
|----|---------------------------------------------|----|
| 39 | 2.3 BIOS 的功能                                | 39 |
| 40 | 2.4 BIOS 的种类                                | 40 |
| 40 | 2.5 升级 BIOS                                 | 40 |
| 40 | 2.5.1 升级 BIOS 的步骤                           | 40 |
| 43 | 2.5.2 升级 BIOS                               | 43 |
| 50 | 2.6 了解 BIOS 设置                              | 50 |
| 50 | 2.6.1 BIOS 设置的重要性                           | 50 |
| 50 | 2.6.2 BIOS 设置                               | 50 |
| 52 | 2.7 AMI BIOS 的设置                            | 52 |
| 53 | 2.7.1 Main (标准设置)                           | 53 |
| 53 | 2.7.2 Advanced (高级)                         | 53 |
| 58 | 2.7.3 Power (电源管理)                          | 58 |
| 58 | 2.7.4 Boot (启动设备设置)                         | 58 |
| 61 | 2.7.5 EXIT (退出 BIOS 程序设置)                   | 61 |
| 61 | 2.8 Award BIOS 的设置                          | 61 |
| 62 | 2.8.1 SoftMenu Setup (软菜单设置)                | 62 |
| 62 | 2.8.2 Standard CMOS Features (标准 CMOS 参数设置) | 62 |
| 62 | 2.8.3 Advanced BIOS Features (高级 BIOS 设置)   | 62 |
| 67 | 2.8.4 Advanced Chipset Features (芯片组设置)     | 67 |
| 69 | 2.8.5 Integrated Peripherals (集成设备设置)       | 69 |
| 70 | 2.8.6 Power Management Features (电源管理功能)    | 70 |
| 71 | 2.8.7 Proprietary Configuration (专有配置)      | 71 |
| 71 | 2.8.8 PC Health Status (计算机健康状态)            | 71 |
| 71 | 2.9 BIOS 的提示信息及位 CMOS 设置                    | 71 |
| 71 | 2.9.1 AMI BIOS 自检响应码                        | 71 |
| 72 | 2.9.2 Phoenix BIOS 自检响应码                    | 72 |
| 73 | 2.9.3 Award BIOS 自检响应码                      | 73 |
| 73 | 2.9.4 复位 CMOS                               | 73 |
| 47 | 第 1 章 电脑部件及组装                               | 1  |
| 52 | 1.1 电脑的组成                                   | 2  |
| 53 | 1.2 电脑组装准备工作                                | 3  |
| 53 | 1.3 电脑内部的认识及组装                              | 3  |
| 58 | 1.3.1 电源的认识及安装                              | 3  |
| 58 | 1.3.2 CPU 的认识及安装                            | 6  |
| 61 | 1.3.3 内存的认识及安装                              | 9  |
| 61 | 1.3.4 安装主板                                  | 11 |
| 62 | 1.3.5 接上主板电源线                               | 13 |
| 62 | 1.3.6 安装显卡                                  | 15 |
| 62 | 1.3.7 安装声卡                                  | 17 |
| 67 | 1.3.8 安装硬盘                                  | 18 |
| 69 | 1.3.9 安装光驱                                  | 19 |
| 70 | 1.3.10 连接硬盘的数据线和电源线                         | 21 |
| 71 | 1.3.11 连接光驱的数据线、电源线和音频线                     | 24 |
| 71 | 1.3.12 连接主板电源控制线                            | 26 |
| 71 | 1.4 电脑外部的连接                                 | 28 |
| 71 | 1.4.1 连接显示器                                 | 28 |
| 72 | 1.4.2 连接键盘和鼠标                               | 30 |
| 73 | 1.4.3 连接音箱                                  | 31 |
| 73 | 1.4.4 连接主机电源线                               | 32 |
| 74 | 1.4.5 连接 USB 闪存盘                            | 33 |
| 74 | 1.4.6 连接打印机                                 | 34 |
| 75 | 第 2 章 系统安装前的 BIOS 设置                        | 36 |
| 75 | 2.1 什么是 BIOS                                | 37 |
| 76 | 2.2 什么是 CMOS                                | 38 |

|                             |                                             |           |
|-----------------------------|---------------------------------------------|-----------|
| 2.3                         | BIOS 的功能 .....                              | 39        |
| 2.4                         | BIOS 的种类 .....                              | 40        |
| 2.5                         | 升级 BIOS .....                               | 40        |
| 2.5.1                       | 升级 BIOS 的设备 .....                           | 40        |
| 2.5.2                       | 升级 BIOS .....                               | 43        |
| 2.6                         | 了解 BIOS 设置 .....                            | 50        |
| 2.6.1                       | BIOS 要设置什么 .....                            | 50        |
| 2.6.2                       | 如何进入 BIOS 设置 .....                          | 51        |
| 2.7                         | AMI BIOS 的设置 .....                          | 52        |
| 2.7.1                       | Main (标准设定) .....                           | 53        |
| 2.7.2                       | Advanced (高级设置) .....                       | 53        |
| 2.7.3                       | Power (电源管理设置) .....                        | 58        |
| 2.7.4                       | Boot (启动设备设置) .....                         | 58        |
| 2.7.5                       | EXIT (退出 BIOS 程序设置) .....                   | 61        |
| 2.8                         | Award BIOS 的设置 .....                        | 61        |
| 2.8.1                       | SoftMenu Setup (软超频设置) .....                | 62        |
| 2.8.2                       | Standard CMOS Features (标准 CMOS 参数设定) ..... | 65        |
| 2.8.3                       | Advanced BIOS Features (高级 BIOS 设置) .....   | 65        |
| 2.8.4                       | Advanced Chipset Features (芯片组设定) .....     | 67        |
| 2.8.5                       | Integrated Peripherals (集成设备设定) .....       | 69        |
| 2.8.6                       | Power Management Features (电源管理模式设定) .....  | 70        |
| 2.8.7                       | PnP/PCI Configurations (PNP/PCI 组态设定) ..... | 71        |
| 2.8.8                       | PC Health Status (计算机健康状态设定) .....          | 71        |
| 2.9                         | BIOS 的错误提示音和复位 COMS 设置 .....                | 71        |
| 2.9.1                       | AMI BIOS 自检响铃含义 .....                       | 71        |
| 2.9.2                       | Phoenix BIOS 自检响铃含义 .....                   | 72        |
| 2.9.3                       | Award BIOS 自检响铃含义 .....                     | 73        |
| 2.9.4                       | 复位 COMS .....                               | 73        |
| <b>第 3 章 硬盘分区和格式化 .....</b> |                                             | <b>74</b> |
| 3.1                         | 分区的基本知识 .....                               | 75        |
| 3.1.1                       | 主分区、扩展分区和逻辑分区 .....                         | 75        |
| 3.1.2                       | 分区格式 .....                                  | 75        |
| 3.1.3                       | 分区原则 .....                                  | 76        |

|       |                            |     |
|-------|----------------------------|-----|
| 3.2   | 使用 Fdisk 进行硬盘分区操作 .....    | 76  |
| 3.2.1 | 创建 Windows 98 系统启动软盘 ..... | 76  |
| 3.2.2 | 设置系统启动顺序 .....             | 77  |
| 3.2.3 | 创建硬盘分区 .....               | 79  |
| 3.3   | 硬盘分区的格式化 .....             | 84  |
| 3.4   | 硬盘分区的删除 .....              | 85  |
| 3.4.1 | 删除逻辑分区 .....               | 85  |
| 3.4.2 | 删除硬盘扩展分区 .....             | 86  |
| 3.4.3 | 删除硬盘主分区 .....              | 86  |
| 3.5   | 用 Windows XP 对硬盘分区 .....   | 87  |
| 3.5.1 | 预启动 .....                  | 87  |
| 3.5.2 | 用 XP 分区硬盘 .....            | 88  |
| 3.5.3 | XP 格式化和安装系统 .....          | 89  |
| 3.6   | 使用 DM 硬盘分区 .....           | 90  |
| 3.7   | 使用 PQMagic 进行硬盘分区操作 .....  | 94  |
| 3.7.1 | 安装 PartitionMagic .....    | 95  |
| 3.7.2 | Partition Magic 主界面 .....  | 95  |
| 3.7.3 | 创建分区 .....                 | 96  |
| 3.7.4 | 调整分区大小 .....               | 98  |
| 3.7.5 | 重新分配自由空间 .....             | 99  |
| 3.7.6 | 合并分区 .....                 | 100 |
| 3.7.7 | 右键菜单功能 .....               | 102 |
| 3.7.8 | 其他应用程序 .....               | 102 |

## 第 4 章 操作系统的安装 .....

|       |                            |     |
|-------|----------------------------|-----|
| 4.1   | 常用操作系统 .....               | 104 |
| 4.1.1 | Windows 系列操作系统简介 .....     | 104 |
| 4.1.2 | Linux 操作系统简介 .....         | 104 |
| 4.2   | 安装 Windows 2000 操作系统 ..... | 105 |
| 4.3   | 安装 Windows XP 操作系统 .....   | 113 |
| 4.3.1 | 安装类型 .....                 | 113 |
| 4.3.2 | 升级安装 .....                 | 113 |
| 4.3.3 | 全新安装 .....                 | 119 |
| 4.4   | 安装 Linux 操作系统 .....        | 119 |

|              |                                  |            |
|--------------|----------------------------------|------------|
| 4.4.1        | 安装准备工作                           | 119        |
| 4.4.2        | Linux 的图形方式安装                    | 120        |
| 4.5          | 多系统的安装                           | 126        |
| 4.5.1        | 多系统安装的基本原则                       | 127        |
| 4.5.2        | 在低版本上安装高版本操作系统                   | 127        |
| 4.5.3        | 在 Windows XP 的基础上安装 Windows 2000 | 129        |
| 4.5.4        | 在 Windows 系统的基础上安装 Linux         | 130        |
| 4.6          | 使用虚拟机软件安装多操作系统                   | 131        |
| 4.6.1        | 使用 Virtual PC 安装操作系统             | 131        |
| 4.6.2        | 使用 VMware 安装操作系统                 | 135        |
| <b>第 5 章</b> | <b>驱动程序的安装</b>                   | <b>139</b> |
| 5.1          | 驱动程序的安装顺序                        | 140        |
| 5.2          | 驱动程序安装的一般方法                      | 140        |
| 5.3          | 集成主板驱动程序的安装                      | 140        |
| 5.4          | 声卡的驱动程序安装                        | 143        |
| 5.5          | 无线网卡驱动程序的安装                      | 144        |
| 5.6          | USB 打印机驱动程序的安装                   | 148        |
| 5.7          | 摄像头驱动程序的安装                       | 150        |
| 5.8          | Modem 驱动程序的安装                    | 152        |
| 5.9          | 驱动程序安装的其他方法                      | 155        |
| 5.10         | 硬件更新安装法                          | 156        |
| 5.11         | 安装驱动注意事项                         | 158        |
| 5.12         | 驱动程序的升级                          | 159        |
| <b>第 6 章</b> | <b>系统优化设置</b>                    | <b>162</b> |
| 6.1          | Windows 2000 的优化操作               | 163        |
| 6.1.1        | 文件系统的选择                          | 163        |
| 6.1.2        | Windows 2000 的启动调整               | 164        |
| 6.1.3        | Windows 2000 系统的优化设置             | 168        |
| 6.2          | Windows XP 的优化操作                 | 174        |
| 6.2.1        | Windows XP 界面的调整                 | 174        |
| 6.2.2        | 系统特性的设置                          | 178        |
| 6.2.3        | 使用 MSCONFIG 系统配置工具               | 180        |

|        |                         |     |
|--------|-------------------------|-----|
| 6.3    | 磁盘整理操作                  | 181 |
| 6.3.1  | 格式化磁盘                   | 182 |
| 6.3.2  | 清理磁盘                    | 182 |
| 6.3.3  | 整理磁盘碎片                  | 184 |
| 6.3.4  | 查看磁盘属性                  | 186 |
| 6.4    | Windows 优化大师            | 189 |
| 6.4.1  | 操作界面                    | 190 |
| 6.4.2  | 系统信息检测                  | 191 |
| 6.4.3  | 自动优化                    | 192 |
| 6.4.4  | 磁盘缓存优化                  | 193 |
| 6.4.5  | 桌面菜单优化                  | 194 |
| 6.4.6  | 开机速度优化                  | 195 |
| 6.4.7  | 文件系统优化                  | 195 |
| 6.4.8  | 垃圾文件清理                  | 196 |
| 6.4.9  | 驱动智能备份                  | 198 |
| 6.4.10 | 系统磁盘医生                  | 199 |
| 6.5    | 系统设置魔法师——超级兔子           | 199 |
| 6.5.1  | 系统的优化设置                 | 199 |
| 6.5.2  | 系统的参数设置                 | 201 |
| 第 7 章  | 系统备份与还原                 | 202 |
| 7.1    | Windows 2000 操作系统的备份与恢复 | 203 |
| 7.1.1  | 建立 Windows 2000 备份文件    | 203 |
| 7.1.2  | 使用 Windows 2000 备份文件    | 205 |
| 7.2    | Windows XP 操作系统的备份与恢复   | 207 |
| 7.2.1  | 建立 Windows XP 备份文件      | 207 |
| 7.2.2  | 使用 Windows XP 备份文件      | 210 |
| 7.2.3  | 系统还原                    | 211 |
| 7.2.4  | 转移文件和设置                 | 213 |
| 7.3    | 使用 Ghost 备份操作系统         | 216 |
| 7.3.1  | 用 Ghost 制作硬盘镜像文件        | 217 |
| 7.3.2  | 用 Ghost 制作硬盘分区的镜像文件     | 219 |
| 7.3.3  | 从镜像文件恢复系统               | 220 |
| 7.4    | 使用还原精灵                  | 222 |

|              |                                       |            |
|--------------|---------------------------------------|------------|
| 7.4.1        | 还原精灵的安装.....                          | 222        |
| 7.4.2        | 还原精灵的使用.....                          | 224        |
| 7.5          | 注册表的备份与还原.....                        | 226        |
| 7.5.1        | 使用 Windows 系统注册表导出功能.....             | 227        |
| 7.5.2        | 使用 Windows 优化大师备份注册表.....             | 228        |
| 7.5.3        | 使用超级兔子备份注册表.....                      | 230        |
| 7.6          | 硬盘分区信息的备份.....                        | 232        |
| 7.6.1        | 使用 KV 2006 备份硬盘分区信息.....              | 233        |
| 7.6.2        | 使用 Disk Genius 备份硬盘分区信息.....          | 233        |
| 7.7          | 驱动程序的备份.....                          | 234        |
| 7.7.1        | 使用驱动精灵备份驱动程序.....                     | 235        |
| 7.7.2        | 使用驱动精灵恢复驱动程序.....                     | 236        |
| 7.8          | 电子邮件的备份.....                          | 237        |
| 7.8.1        | 使用 Outlook Express Backup 备份电子邮件..... | 238        |
| 7.8.2        | 使用 Outlook Express Backup 恢复电子邮件..... | 241        |
| <b>第 8 章</b> | <b>系统管理和维护.....</b>                   | <b>243</b> |
| 8.1          | 程序兼容向导.....                           | 244        |
| 8.2          | 辅助工具管理器.....                          | 245        |
| 8.3          | 使用任务计划.....                           | 246        |
| 8.3.1        | 创建任务计划.....                           | 246        |
| 8.3.2        | 修改任务计划.....                           | 249        |
| 8.3.3        | 删除任务计划.....                           | 249        |
| 8.4          | 设置多用户使用环境.....                        | 249        |
| 8.5          | 微软管理控制台.....                          | 250        |
| 8.6          | 管理系统服务.....                           | 251        |
| 8.6.1        | 查看系统服务.....                           | 251        |
| 8.6.2        | 启动、停止、暂停、恢复或重新启动服务.....               | 252        |
| 8.6.3        | 关于服务属性.....                           | 252        |
| 8.7          | 管理系统设备.....                           | 255        |
| 8.7.1        | 查看系统设备.....                           | 255        |
| 8.7.2        | 硬件管理.....                             | 256        |
| 8.7.3        | 硬件配置文件.....                           | 257        |
| 8.7.4        | 更新硬件驱动程序.....                         | 258        |

|                                 |            |
|---------------------------------|------------|
| 8.8 使用事件查看器.....                | 258        |
| 8.8.1 事件查看器.....                | 258        |
| 8.8.2 事件查看器在网络中的应用 .....        | 259        |
| 8.8.3 事件查看器窗口.....              | 260        |
| 8.9 查看系统性能.....                 | 262        |
| 8.9.1 系统监视器的工具栏 .....           | 262        |
| 8.9.2 系统监视器属性.....              | 263        |
| 8.9.3 添加、删除计数器 .....            | 264        |
| 8.9.4 性能日志和警报.....              | 265        |
| <b>第 9 章 网络安全和病毒防治.....</b>     | <b>267</b> |
| 9.1 网络安全简述 .....                | 268        |
| 9.2 常见的黑客攻击技术 .....             | 268        |
| 9.2.1 Sniffer 技术 .....          | 269        |
| 9.2.2 拒绝服务攻击 .....              | 270        |
| 9.2.3 Trojan 木马技术 .....         | 272        |
| 9.3 计算机病毒.....                  | 275        |
| 9.3.1 计算机病毒的定义 .....            | 275        |
| 9.3.2 计算机病毒的特征 .....            | 275        |
| 9.3.3 计算机病毒的分类.....             | 277        |
| 9.3.4 病毒的初步识别与预防.....           | 278        |
| 9.4 安装操作系统补丁 .....              | 278        |
| 9.4.1 安装 Service Pack.....      | 278        |
| 9.4.2 在线安装系统补丁 .....            | 281        |
| 9.5 使用杀毒软件 .....                | 284        |
| 9.5.1 金山毒霸 2006 的使用.....        | 284        |
| 9.5.2 使用病毒专杀工具 .....            | 292        |
| 9.6 防火墙软件的使用 .....              | 293        |
| 9.6.1 天网防火墙的使用 .....            | 293        |
| 9.6.2 金山网镖 2006 的使用.....        | 303        |
| <b>第 10 章 常见故障排除及性能提高 .....</b> | <b>307</b> |
| 10.1 Windows 操作系统维护常识 .....     | 308        |
| 10.1.1 定期对磁盘进行碎片整理和磁盘文件扫描.....  | 308        |

|        |                                     |     |
|--------|-------------------------------------|-----|
| 10.1.2 | 维护系统注册表 .....                       | 308 |
| 10.1.3 | 经常性地备份系统注册表 .....                   | 308 |
| 10.1.4 | 清理 system 路径下的无用的 dll 文件 .....      | 309 |
| 10.1.5 | 使用防系统死机工具维护系统稳定 .....               | 309 |
| 10.1.6 | 使用在线病毒检测工具防止病毒入侵 .....              | 309 |
| 10.1.7 | 使用 Windows 辅助工具优化系统 .....           | 310 |
| 10.1.8 | 优化 Windows 本身 .....                 | 310 |
| 10.2   | Windows XP 网络故障处理 .....             | 310 |
| 10.2.1 | Windows XP 中使用 IE 遇到的问题与解决方法 .....  | 310 |
| 10.2.2 | 如何防范修改 IE .....                     | 311 |
| 10.2.3 | 排除 Windows XP 局域网访问故障 .....         | 312 |
| 10.2.4 | 解决 Windows XP 网络邻居共享的问题 .....       | 313 |
| 10.3   | Windows XP 启动故障处理 .....             | 315 |
| 10.3.1 | 如何处理 Windows XP 连续重启 .....          | 315 |
| 10.3.2 | Windows XP 启动故障诊断 .....             | 315 |
| 10.4   | Windows XP “死机”故障处理 .....           | 317 |
| 10.4.1 | 如何处理 Windows XP 系统假死的办法 .....       | 317 |
| 10.4.2 | 解决 Windows XP “假死机”问题 .....         | 317 |
| 10.4.3 | 解决任务栏假死的几种办法 .....                  | 318 |
| 10.4.4 | “电脑黑屏”故障的软硬件解决 .....                | 318 |
| 10.5   | Windows XP 系统使用故障处理 .....           | 320 |
| 10.5.1 | Windows XP 系统常遇搜索故障及处理办法 .....      | 320 |
| 10.5.2 | 使用 Windows XP 的系统修复功能 .....         | 320 |
| 10.5.3 | 用密码重设盘找回丢失的 XP 密码 .....             | 321 |
| 10.5.4 | Windows XP 中如何解决备份文件夹拒绝访问问题 .....   | 326 |
| 10.5.5 | Windows XP 操作系统常见故障处理 .....         | 326 |
| 10.6   | Windows XP 常见软硬故障处理 .....           | 328 |
| 10.6.1 | 如何在 Windows 98/XP 双系统中安全删除 XP ..... | 328 |
| 10.6.2 | Windows XP SP2 故障解决技巧 .....         | 328 |
| 10.6.3 | 为何 Windows XP 有时运行慢 .....           | 330 |
| 10.6.4 | 常遇电脑故障应急处理方法 .....                  | 330 |
| 10.7   | 内存故障处理 .....                        | 332 |
| 10.7.1 | 内存常见故障解决方案 .....                    | 332 |
| 10.7.2 | Windows XP 操作系统中如何节约内存 .....        | 333 |

# 第1章

## 电脑部件及组装



### 本章导语

电脑是我们生活和学习中必不可少的工具，了解电脑的组成部件，将电脑组装起来，已成为很多人希望掌握的技能。



### 本章要点

- 电脑的组成
- 电脑组装准备工作
- 电脑内部的认识及组装
- 电脑外部的连接

## 1.1 电脑的组成

初看电脑，给人的感受与一般的家用电器不同，它不是一个整体，而是分成好几部分，在外面又有大量的连接线，给人几分神秘感。不过，一旦了解之后就会知道，电脑的几部分是一个有机的整体，是密不可分的。它们总是协调地一起工作，缺一不可。

电脑系统由硬件系统和软件系统组成。我们把电脑主机、显示器、键盘、鼠标等称为硬件，相对于硬件而言，我们把具有一定功能的各种程序及其有关的资料称为软件。电脑的硬件系统和软件系统是相辅相成的，任何一方都不能脱离另外一方独自发挥作用。电脑的系统构成如图 1-1 所示。

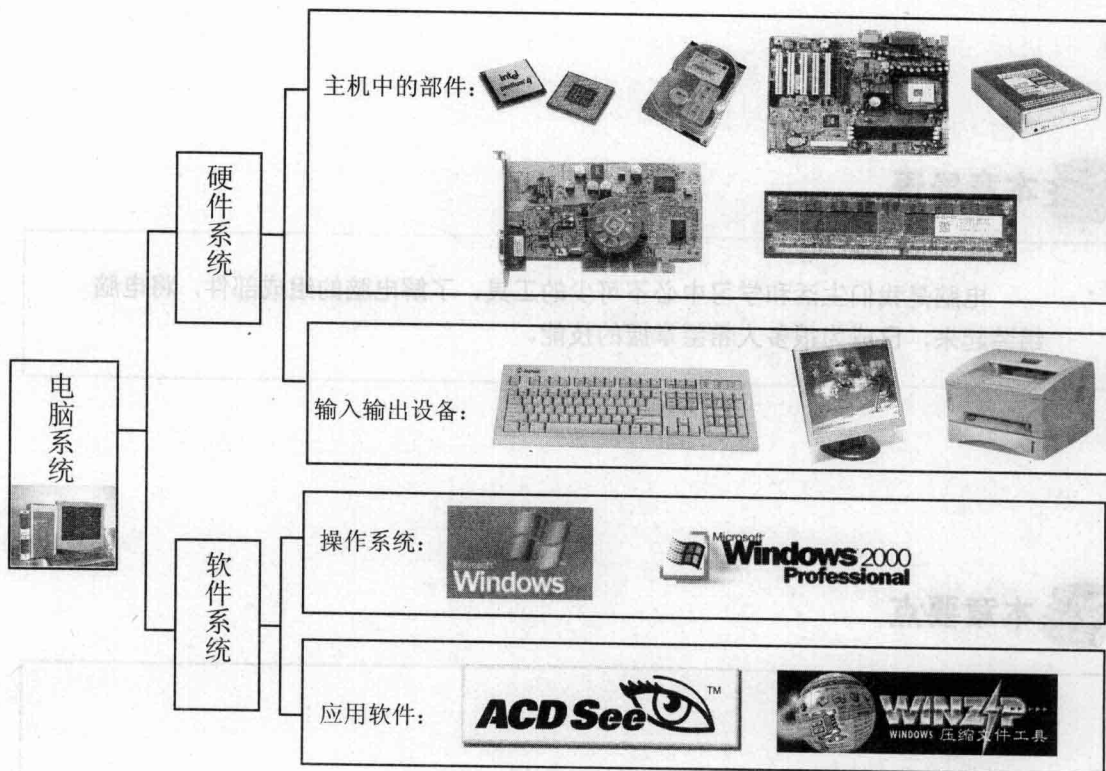


图 1-1 电脑系统构成图

一台配备齐全的计算机的硬件是由主机设备和外部设备两个部分组成的。主机设备主要包括机箱、主板、CPU、存储器以及各种接口卡，而外部设备主要是指与主机相连的部件，如显示器、打印机、键盘、鼠标、调制解调器以及音箱等等。

软件是指计算机运行所需要的各种程序和数据及其有关资料，软件是计算机的重要组成部分。没有配置任何软件的计算机，称为“裸机”，裸机不可能完成任何有实际意义的工作。一台性能优良的计算机硬件系统能否发挥其应有的功能，取决于为之配置的软件是否完善、丰富。因此，在使用或开发计算机系统时，必须要考虑到软件系统的发展与提高，熟悉与硬件配套的各种软件。

## 1.2 电脑组装准备工作

当把所需的部件购买回家后,需要找一个工作台,将相关的说明书放在身旁,并且准备一个塑料盒子,将螺丝钉、金属片、跳线等散件收集好。在开始组装之前,应该做好下面的准备工作。

### 1. 准备配件

一般来说,安装电脑的配件主要包括 CPU、主板、显卡、声卡、硬盘、光驱、软驱、机箱(含电源)、鼠标、键盘、数据线,当然还有显示器。

### 2. 安装工具

在装机过程中常用到工具是螺丝刀,它主要用于主板和配件的固定操作,因此最好准备平口和十字的各一把。另外,尖嘴钳和镊子也是必不可少的,它们主要用于辅助安装,如设置跳线等。

### 3. 释放静电

在装机之前一定要记住把身上的静电给放掉,以免在装机过程中损害电脑配件的精密电路。释放静电的方法是双手接触一下接地的金属导体,或者在装机前洗一下手。

### 4. 安装顺序

面对林林总总的各个电脑配件,安装的先后顺序尤为重要。一般的安装顺序是:安装 CPU→安装内存条→安装机箱电源→安装主板→安装显示卡及其他外接插卡→安装驱动器→连接数据线和信息控制线→连接外部设备,最后进行开机检验。

## 1.3 电脑内部的认识及组装

### 1.3.1 电源的认识及安装

电源是为整个主机提供电力的设备。随着技术的发展,计算机功能越来越强大,配件也越来越多,其中有许多配件是耗能大户,像硬盘、光驱、显卡、CPU、显示器等。大量的硬件设备对主机电源是严峻的考验,如果电源功率不够是相当危险的。电源的优劣直接关系到系统的稳定和硬件的使用寿命。质量差的电源不但会造成电脑莫名其妙地出问题,还会因为供电不稳定损坏同一环境中的其他电器,甚至发出强烈的电磁辐射,直接威胁用户的健康。

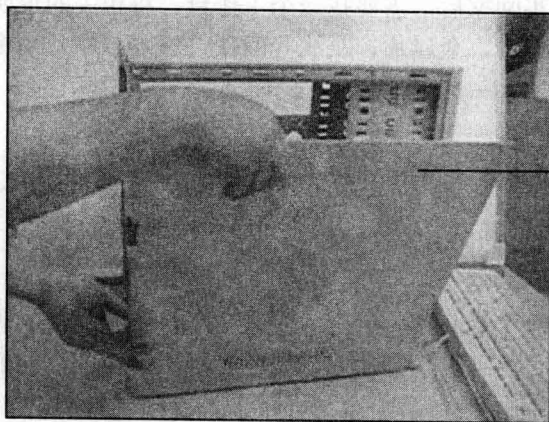
#### 注 意 ●●●

一些用户使用了功率不足的劣质电源并非立即就出现问题,而是表现为硬盘启动失败、自动重启、死机等一些随机出现的故障,这种情况下我们往往会注意主板、内存、CPU 这些关键性部件,而恰恰忽略了看似简单的电源。

很多用户都已经意识到了电源的重要性,购买电脑的时候都会要求配置一台质量可靠的电源。用户在购买电源时,要选用那些正规生产厂家的电源品牌,对于那些铭牌或者说

说明书没有标注任何输出指标的产品要尤其小心。另外，确定电源功率时应根据自己系统的实际配置进行选择，不必一味追求大功率电源。

安装电源的具体操作步骤如下：

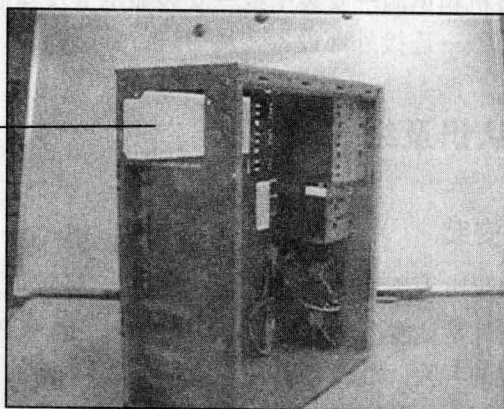


(1) 将机箱后面板上的卡扣打开，然后拆开机箱挡板

图 1-1 拆卸机箱挡板

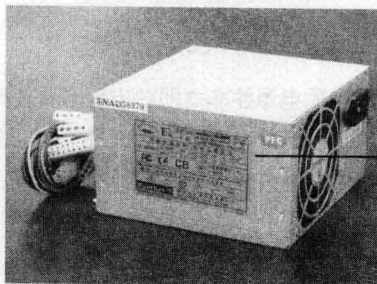
### 提示 ●●●

现在的机箱一般都没有采用螺丝固定的方式，而采用卡扣式的设计，因此不需要使用螺丝刀，即可将机箱两边的挡板拆下。



(2) 此处就是机箱中安装电源的位置

图 1-2 电源安装位置



(3) 准备一个标准的电脑电源

图 1-3 电源外形