

—— 优秀企业员工培训读本 ——

平凡人 做不平凡事

李壬杰 编著

成功的平凡人并非天才，他资质平平，但却能把平平的资质，发展成为超乎平常的事业。
——美国前总统 罗斯福

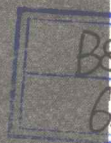


Pingfan Ren
Zuo Bupingfan Shi

中国言实出版社

187083

—— 优秀企业员工培训读本 ——



平凡人 做不平凡事

李壬杰 编著

成功的平凡人并非天才，他资质平平，但却能把平平的资质，发展成为超乎平常的事业。

——美国前总统 罗斯福



P
Zuo

en
n Shi

中国言实出版社

图书在版编目(CIP)数据

平凡人做不平凡事/李壬杰编著.

—北京:中国言实出版社,2008.10

ISBN 978-7-80250-114-0

I. 平...

II. 李...

III. 成功心理学-通俗读物

IV. B848.4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008)第 137499 号

出版发行 中国言实出版社

地 址:北京市朝阳区北苑路 180 号加利大厦 5 号楼 105 室

邮 编:100101

电 话:64924716(发行部) 64963101(邮 购)

64924880(总编室) 64890042(三编部)

网 址:www.zgyscbs.cn

E-mail:zgyscbs@263.net

经 销 新华书店

印 刷 北京世嘉印刷有限公司

版 次 2009 年 1 月第 1 版 2009 年 1 月第 1 次印刷

规 格 710 毫米×1000 毫米 1/16 12.75 印张

字 数 174 千字

定 价 25.00 元 ISBN 978-7-80250-114-0/B·191

前 言

“有些人天资颇高而成就则平凡，他们好比有大本钱而没有做出大生意，也有些人天资并不特异而成就则斐然可观，他们好比拿小本钱而做大生意。这中间的差别就在努力与不努力了。”这是美学大师朱光潜说过的一句话。

这就是说，一个人是平凡还是不平凡，不是由先天的资质决定的，而是在成长的岁月里由个人努力奋斗决定的。

或许，你资质平平，每天朝九晚五地在公司与家庭两点一线之间疲于奔命，平凡地生活着，工作着。对此，古人有训：“王侯将相，宁有种乎？”平凡人也能够成就一番不平凡的业绩，天资并不特异的你同样可以优秀，可以卓越，可以创造属于自己的不平凡的人生。

那么，如何才能成就一番不平凡的业绩呢？该朝着怎样的方向、在哪些方面去奋斗努力呢？这正是本书所探讨的。

研究发现，不论在哪个行业、哪个企业、从事什么样的工作，能成就一番不平凡事业的人总是有着某些共同的特质，这些特质体现在他们日常的工作学习和生活之中。本书通过大量事例，总结了这些做出了非凡业绩的人的良好特质，详细地介绍了他们取得的成功经验和方法。天生资质平平的你，完全可以借鉴这些人的成功经验，学习他们的方法。假以时日，相信你一定能在平凡的工作中取得一番不平凡的业

⊕ 平凡人做不平凡事

绩，成为不平凡的人、出类拔萃的人、成功的人、众人羡慕的人！

下面是南宋朱敦儒的词《西江月》的下阕，与读者共勉：

青史几番春梦，
红尘多少奇才，
不消计较与安排，
领取而今现在。

最后，衷心希望读者读过本书后，学以致用，能在平凡的工作中成就
就不平凡的业绩！

目 录

第一章 平凡人做不平凡事，并非天方夜谭

- 每个人都能做不平凡事 /2
- 不轻视平凡的岗位 /5
- 让平凡的工作闪光 /9
- 因为优秀，所以难以卓越 /12
- 抓住每一个平凡的机遇 /15
- 变平凡为不平凡，超越自己的人生之巅 /18
- 测试小天地：你是否具备做不平凡事的特点 /21**

第二章 做不平凡事，需要拥有凡事做到出色的精神

- 尽职尽责才能够尽善尽美 /24
- 要么卓越，要么出局 /27
- 要做就做最好，否则就不做 /30
- 尽一切办法接近完美 /33
- 注重细节，把工作做得更出色 /36
- 注重效率，使结果最大化 /41
- 测试小天地：你对工作精益求精吗 /44**

第三章 做不平凡事，需要拥有令职业常青的优秀潜质

千里之行，脚踏实地 /48

忠诚是职场中做人之本 /52

敬业精神让你出类拔萃 /56

态度决定成功的高度 /60

一勤天下无难事 /64

勇敢是成大事者必备的心态 /69

测试小天地：你的职场性格是怎样的 /74

第四章 做不平凡事，需要拥有完美的执行力

自动自发，不必老板交待 /78

立即行动，绝不拖延 /82

纪律保证执行力 /85

服从要不折不扣 /88

不找借口，拿结果来复命 /91

比老板期待的做得更多 /96

测试小天地：你的自主性如何 /99

第五章 做不平凡事，需要拥有出彩的思路和方法

创造力是你成大事的资本 /102

借创新思维，激活自己 /106

善于变通，不走寻常路 /110

寻找最佳方法，做一流员工 /114

实干加巧干，才能大发展 /119

适时进行事业转换 /123

测试小天地：你的创造性思维能力如何 /127

第六章 做不平凡事，需要拥有过硬的专业技能

具备过硬的综合能力 /132

专业技能要精益求精 /137

加固自己的职位壁垒 /142

不断地提升自己的价值 /145

要有自己的一技之长 /148

激发自己无限的潜能 /152

测试小天地：你的工作效能如何 /155

第七章 能做不平凡事之人，方不可替代

成为最重要的人 /166

为企业赢得辉煌的前景 /169

成为公司最会赚钱的人 /172

成为不可替代的人 /176

成为可托大事的称职者 /180

在最需要自己的地方体现人生价值 /183

测试小天地：你的工作潜能如何 /187

附 录

平凡人每月行为自我检测表 /192

事凡平不始我暗人

第一章

平凡人做不平凡事，
并非天方夜谭

每个人都能做不平凡事

如果你有系好自己鞋带的能力，你就有上天摘星的机会。

——美国成功学家 格兰特纳

在现实生活中，我们每个人都是平凡的——至少出生时都是芸芸众生中的一员、茫茫人海中的一个，所以平凡既不可耻，也不是你的错。但如果你甘于平凡的人生却是另外一回事，因为这恰恰是一种出于主观的态度。

西方有句谚语：“当一个人有了梦想时，他就不再平凡。”而我们要说的是，假如梦想这个题目太大太遥远的话，那么只要一个人有了“不甘平凡”的念头时，他就不再平凡，就能做不平凡事。

珍妮是一个患有先天语言障碍的女孩，高中毕业后便待业在家。虽然家人把她照顾得非常好，但是她一直最想做的就是早日独立，有一片属于自己的天空。

于是她试着出去找工作，可学历比她高的大学生、研究生大有人在，比她健康的人更比比皆是，她发觉自己没有任何优势，在茫茫人海中，平凡得可以被人视为不存在。

有很长一段时间，她有点迷失了，也失去了平日的笑容。这个时候，居委会介绍她去小区门岗看电话，但想了两天后，她回绝了，周围的人十

分诧异。可珍妮自己心里明白，一旦做了这个工作，从此以后她的一生都就将过着一种没有希望、平庸的生活，以至最终成为一个碌碌无为的人。

珍妮的这种状态一直持续到她看到了一则新闻消息：《她用平凡成就非凡的人生》。新闻中讲了一个平凡的女孩自己设计服装，开服装厂，直到创立自己品牌的故事。

这个故事给了珍妮很大的震动，她开始琢磨，自己可以做什么，什么是自己可以做的，并且有发展前途。她一直想做些小生意，可苦于无法和人交流，终于她想到了可以解决这个弊端的途径——在网上开店！

由家人帮忙买材料，她自己制作工艺品质，同顾客交流可以全部通过键盘打字。就这样，珍妮的生意蓬勃地做了起来，她终于找到了一条属于自己的路，平凡的女孩不再平凡。几个月后，珍妮不但可以养活自己，还可以赡养父母，她不甘平凡人生的精神改变了自己的生活和命运，未来的人生充满了无限可能。

假如说平凡是我们与生俱来的一种特质，我们无法选择，那么，一个人是否一生都活在平庸的状态下，则是我们自身可以选择的。而选择的关键就在于你是否甘于平凡的人生。“好高骛远”“知其不可谓而为之”、固然不是做人之道，然而，屈从于生活的轨迹，甘心被生活牵着鼻子走却是错误的。珍妮是一个平凡的女孩，但是她没有甘于平庸，她靠自己的努力，扬长避短，成就了非凡的业绩。

海林特也是一个很“平凡”的人，16岁时因患小儿麻痹症，头部以下瘫痪，必须靠轮椅才能行动，但他却因此而有“不平凡”的成就。他使用一个呼吸设备，白天得以过正常人的生活，但晚上则有赖“铁肺”。得病之后他曾经几度几乎丧命，不过他从不为自己的不幸伤心难过，反而期望有朝一日能帮助有相同病症的患者。

于是，海林特决定教育大众，不要以高高在上的姿态认为肢体残疾人对社会没有用处，而应顾及他们生活中的不便处。在他十余年的推动下，社会终于注意到了残疾人的权利。目前，在美国，各个公共设施都设有轮

椅专用的上下斜道，有残疾人专用的停车位，有帮助残疾人专用的扶手，这都是海林特的功劳。海林特是第一个患有颈部以下瘫痪而毕业于加州大学柏克莱分校的高才生，随后他担任加州州政府重建部门的主管，是第一位担任公职的重度残疾人士。

海林特的事迹是一个极佳的例子。他告诉我们，不要甘于平凡的人生，不要让自己的生活在平庸中消耗掉，尤其在当下这个处处充满激烈竞争的社会，人才除了必备的文化知识、专业技能之外，需要更多的是充满斗志和勇于挑战的精神，适者方能生存，庸者必将被淘汰。

平凡人想做不平凡的事，就要不甘于平凡的人生，不让你的人生在平庸中度过，敢想、敢做，才有改变命运的可能。假如你浪费时间，浪费的将是你自己的时间；假如你消磨斗志，消磨的也将是你自己的斗志。那么，平凡的你现在何不激发出你身体里的潜能，做一个不甘平凡的人，给自己一个做不平凡事的机会！

不轻视平凡的岗位

有无数人因为养成了轻视工作、马马虎虎的习惯，以及对手头工作敷衍了事的态度，终致一生处于社会底层，不能出人头地。

——北京大学民营经济研究所特聘研究员 汪中求

或许，你很不喜欢你眼下的这份工作，你从中得不到丝毫的乐趣，也毫无创造性可言。

“简直腻烦透顶！”你觉得百无聊赖。

但你要知道，这并不是这份“工作”的错。

在现代企业的很多岗位上，的确总是有人抱怨自己生不逢时，没赶上英雄时代，否则也会名扬天下。言下之意，就是不满足于自己平凡的工作岗位。其实，正是这种眼高手低、好高骛远、脱离实际，小事不愿做，大事做不来的想法，让他们逐渐沦为平庸之辈。他们在意的是一个好的职位、一个好的岗位、一个好听的头衔，而并不去关心如何提升专业技能，成为行业里的专家；或者只是把薪水作为追求的目标，忙碌在自己的岗位上，却发现它已经成为束缚自己的枷锁。实际上，我们没有理由让自己的一生在埋怨中流失，那不是我们平凡一生的理由，也不是我们没有出类拔萃的根据。

如果你在平凡的岗位上日复一日，做一天和尚撞一天钟，注定要平凡

一生；可如果你在平凡的岗位上勇于开拓，不断创新的话，就会干出一番轰轰烈烈的业绩。所以，没有人注定平凡，也没有人生而卓越，不同的只是面对工作岗位的态度，轻视平凡的岗位注定成为碌碌无为的庸人。

要知道，我们是通往伟大道路上平凡的奋斗者，我们在努力创造平凡生命中的不平凡。所以，我们每个人都应该把自己看成是一名杰出的艺术家，而不是一个平庸的工匠，应该永远带着热情和信心去工作。这样，即使再平凡的人也会做出不平凡的事来。

麦迪是一名污水处理工，这样的一个工作岗位可以说是最脏、最累、最平凡、最基层而又最不起眼的，可就是在这样一个平凡的工作岗位上，麦迪硬是在痴迷、发狂的状态下干了整整40年。在这40年里，他数不清自己有多少个节假日、公休日是在工作之中度过的；在这40年里，他说不清自己不分白天黑夜、随叫随到地干了多少事；在这40年里，他记不清自己修复了多少台设备，更换了多少次盘根。他记得清的是所管的工艺班有多少台设备和每台设备的性能；他说得清的是“保护环境，造福人类”，他说的清的是再干40年也心甘情愿地努力下去……

麦迪一直有着这样的信念：“世上三百六十行，行行都得有人干，既然干了这一行，就要把这一行做好。为了改善人们的生活环境，再苦再累自己也甘心。”

可见，每一份平凡都有其伟大的意义，我们每个人都要清楚自己在平凡岗位上所扮演的角色，了解自己工作岗位的神圣之处不仅在于满足生存需要，更在于能为自己带来尊严，为平凡的生活增添价值和色彩，进而成就非凡的业绩。

清水龟之助，这是个比松下幸之助更为人所熟知的名字，几乎所有日本人都知道，他只不过是一个平凡的邮差，并没有多么辉煌的事业经历，但却得到了很多国人的尊敬。

清水龟之助原来只是一名橡胶厂工人，后来转行做了邮差。但是新工作并没有改变他以前的那种厌倦心态，他认为这样辛苦的底层工作没有一

丝一毫的乐趣和意义。于是在做了一年的邮差工作之后，清水龟之助就又心生厌倦和退意。

有一天，清水龟之助看到自己的自行车信袋里只剩下一封信还没有送出去，便想：我把这最后的一封信送完，就马上去递交辞呈。然而这封信由于被雨水打湿而地址模糊不清，清水龟之助花费了好几个小时的时间，还是没有把信送到收信人的手中。由于这将是他的邮差生涯送出的最后一封信，因此清水龟之助发誓无论如何也要把这封信送到收信人的手中。他耐心地穿越大街小巷，东打听西询问，好不容易才在黄昏的时候把信送到了目的地。原来这是一封录取通知书，被录取的年轻人已经焦急地等待了好多天了。当他终于拿到通知书的那一刻，他激动地和父母亲拥抱在了一起。看到这动人的一幕，清水龟之助深深地体会到了邮差这份工作的意义所在：“因为即使是简单的几行字，也可能给收信人带来莫大的安慰和喜悦。这是多么有意义的一份工作啊！我怎么能够辞职呢？”

从此以后，清水龟之助更多地体会到了自己工作岗位的重要性，他不再觉得乏味与厌倦，他深深地领悟了职业的价值和尊严，他一干就是25年。从30岁当邮差到55岁，清水龟之助创下了25年全勤的空前纪录。他在得到人们普遍尊重的同时，也于1963年得到了日本天皇的召见和嘉奖。

古人云：“锲而不舍，金石可镂。锲而舍之，朽木不折。”能成就一番大业的秘诀就在于，他们将全部的精力、心力放在同一目标上，从不轻视自己平凡的岗位。相比之下，那些认为自己很聪明，心存浮躁，孤傲懒散，缺乏意志和恒心的人，到头来却只是一事无成。所以说，平凡人在平凡的岗位上，要想做一番大事，就要重视自己的工作岗位，这是平凡人做不平凡事永恒不变的因果法则。

或许你的投入无法立刻得到相应的回报，但不要气馁，应该一如既往地多付出一些，回报很可能在不经意间以出人意料的方式出现。你付出的努力就如同存在银行里的钱，当你需要的时候，它随时都会为你服务。

生活中我们总以为只有卓越的事业才能成就卓越的人生，却不知道，

平凡中孕育着卓越，伟大存在于平凡积累之中。

拒绝平凡是要不得的，它是平凡人在走向不平凡路上的毒瘤，必须剔除。作为一个平凡人，只有静下心来踏踏实实做事，就一定能在自己平凡的岗位上作出不平凡的成绩，实现自己的人生价值。

总之，一句话：只要你保持积极的心态，鄙视平庸、不拒绝平凡，那么你一定能在平凡的岗位上成就一番大业。

让平凡的工作闪光

世界上没有什么事小到不需要我们用心去关注，世界上也没有什么事大到我们用心也无法完成。

——通用电器公司前任董事长和首席执行官 杰克·韦尔奇

平凡，就是平常、不稀奇，做一个平凡的人，从事一份平凡的工作，并不是指混日子，打发时间。即使再平凡的工作，也有其肩负的责任与意义，也需要对工作的不懈追求才能得以出色地完成。

列文虎克是一个平凡的看门人，他却将一生的精力放在了自己热爱的事业上，40年如一日地坚持着“磨镜生活”，终于在磨镜中发现了一个新奇的世界，成为微观世界的第一个开拓者，做出了非凡的成绩。

1623年，列文虎克出生在荷兰，20多岁时就到市政府门房上班，每天早晚照管开门闭门。一个偶然机会，他得到一块凸透镜，发现能放大镜子下的东西。可惜这个镜片十分模糊，他就决心重磨一个。他自从迷上磨镜片后，每天黎明就起床，手捧一块玻璃，一块油石，十分认真而又吃力地磨来磨去。这样一直磨了40年，他门房里间的屋子成了当时世界上最大、最齐全的透镜库。

磨镜成了列文虎克的癖好，有了镜子他就拿着到处去照，这也成了癖好。他把木块、虫子、石块、肉等，统统拿到他的镜子下一一检查。他发现本是平光光的木块在他的镜子下竟是沟沟凹凹、洞洞眼眼；看见一个平