

1+X

职业技术·职业资格培训教材

操作员 办公软件应用

(中级) 劳动和社会保障部教材办公室
上海市职业培训指导中心 组织编写



中国劳动社会保障出版社

1+X 317

职业技术·职业资格培训教材

办公

操作员 应用软件

(中级)

主 编 陈志毅

副主编 陈文培

编 者 陈志毅 陈文培 刘 敏

张协群 陆 虹 王达贤

庞艳霞

审 稿 张奎亭 周伟俊



中国劳动社会保障出版社

图书在版编目(CIP)数据

办公应用软件操作员：中级/陈志毅主编. —北京：中国劳动社会保障出版社，2005
职业技术·职业资格培训教材
ISBN 7-5045-3068-9

I. 办… II. 陈… III. 办公室-自动化-应用软件-技术培训-教材 IV. TP317.1

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2005)第 020049 号

中国劳动社会保障出版社出版发行

(北京市惠新东街 1 号 邮政编码：100029)

出版人：张梦欣

*

新华书店经销

北京地质印刷厂印刷 北京京顺印刷有限公司装订
787 毫米×1092 毫米 16 开本 21.5 印张 467 千字
2005 年 4 月第 1 版 2006 年 1 月第 2 次印刷

印数：4000 册

定价：35.00 元

读者服务部电话：010-64929211

发行部电话：010-64911190

出版社网址：<http://www.class.com.cn>

版权专有 侵权必究

举报电话：010-64911344

内 容 简 介

本教材由劳动和社会保障部教材办公室、上海市职业培训指导中心依据上海 1+X 职业技能鉴定考核细目——办公应用软件操作员（中级）组织编写。本教材从强化培养操作技能，掌握一门实用技术的角度出发，较好地体现了本职业当前最新的实用知识与操作技术，对于提高从业人员基本素质，掌握中级办公应用软件操作员的核心内容与技能有直接的帮助和指导作用。

本教材采用模块化的编写方式。主要内容包括：Windows 2000 操作系统，Word 2000，Excel 2000，Powerpoint 2000 介绍及操作，互联网的应用和计算机病毒及防治。为便于读者掌握本教材的重点内容，帮助读者检验学习的内容，教材每个单元后附有单元测试题，既有知识内容，又有技能练习，并有答案或操作步骤。

本教材编写人员长期从事计算机类教材职业培训，有的同志还参加了上海 1+X 职业技能鉴定考核细目和题库的建设，熟悉本职业的培训 and 考核。全书由陈志毅担任主编，陈文培担任副主编，陈志毅、陈文培、刘敏、张协群、陆虹、王达贤、庞艳霞参与编写，张奎亭、周伟俊对教材进行了审定。

本教材可作为中级办公应用软件操作员职业技能培训与鉴定考核教材，也可作为岗位培训、就业培训教材使用，或供全国中等职业学校相关专业师生参考。

前 言

职业资格证书制度的推行,对广大劳动者系统地学习相关职业的知识和技能,提高就业能力、工作能力和职业转换能力有着重要的作用和意义,也为企业合理用工以及劳动者自主择业提供了依据。

随着我国科技进步、产业结构调整以及市场经济的不断发展,特别是加入世界贸易组织以后,各种新兴职业不断涌现,传统职业的知识和技术也愈来愈多地融进当代新知识、新技术、新工艺的内容。为适应新形势的发展,优化劳动力素质,上海市劳动和社会保障局在提升职业标准、完善技能鉴定方面做了积极的探索和尝试,推出了1+X的鉴定考核细目和题库。1+X中的1代表国家职业标准和鉴定题库,X是为适应上海市经济发展的需要,对职业标准和题库进行的提升,包括增加了职业标准未覆盖的职业,也包括对传统职业的知识 and 技能要求的提高。

上海市职业标准的提升和1+X的鉴定模式,得到了国家劳动和社会保障部领导的肯定。为配合上海市开展的1+X鉴定考核与培训的需要,劳动和社会保障部教材办公室、上海市职业培训指导中心联合组织有关方面的专家、技术人员共同编写了职业技术·职业资格培训系列教材。

职业技术·职业资格培训教材严格按照1+X鉴定考核细目进行编写,教材内容充分反映了当前从事职业活动所需要的最新核心知识与技能,较好地体现了科学性、先进性与超前性。聘请编写1+X鉴定考核细目的专家,以及相关行业的专家参与教材的编审工作,保证了教材与鉴定考核细目和题库的紧密衔接。

职业技术·职业资格培训教材突出了适应职业技能培训的特色,按等级、分模块单元的编写模式,使学员通过学习与培训,不仅能够有助于通过鉴定考核,而且能够有针对性地系统学习,真正掌握本职业的实用技术与操作技能,从而实现我会做什么,而不只是我懂什么。每个模块单元所附单元测试题和答

案用于检验学习效果。

本教材虽结合上海市对职业标准的提升而开发,适用于上海市职业培训和职业资格鉴定考核,同时,也可为全国其他省市开展新职业、新技术职业培训和鉴定考核提供借鉴或参考。

新教材的编写是一项探索性工作,由于时间紧迫,不足之处在所难免,欢迎各使用单位及个人对教材提出宝贵意见和建议,以便教材修订时补充更正。

劳动保障部教材办公室

上海市职业培训指导中心

目 录

第一单元 Windows 2000 操作系统	(1)
第一节 Windows 2000 操作系统概述	(1)
第二节 资源管理器	(16)
第三节 程序管理	(23)
第四节 控制面板	(27)
第五节 系统基本维护	(59)
单元测试题	(67)
单元测试题答案	(68)
第二单元 Word 2000	(72)
第一节 Word 2000 概述	(72)
第二节 Word 文档	(79)
第三节 文本编辑	(82)
第四节 文本排版	(92)
第五节 页面设置与文档打印	(111)
第六节 表格制作与处理	(117)
第七节 使用图形美化文档	(127)
第八节 样式和宏	(138)
单元测试题	(144)
单元测试题答案	(147)
第三单元 Excel 2000	(149)
第一节 Excel 2000 概述	(149)
第二节 Excel 2000 基本操作	(154)
第三节 公式与函数	(161)
第四节 工作表操作	(172)
第五节 格式化工作表	(175)
第六节 编辑工作表	(186)
第七节 数据图表化	(192)

第八节 数据清单	(206)
第九节 工作表和图表的打印	(223)
单元测试题	(227)
单元测试题答案	(231)
第四单元 PowerPoint 2000	(232)
第一节 PowerPoint 2000 基本操作	(232)
第二节 演示文稿的基本制作	(235)
第三节 演示文稿的修饰	(242)
第四节 幻灯片的放映	(246)
第五节 演示文稿综合应用实例	(249)
单元测试题	(254)
单元测试题答案	(254)
第五单元 互联网的应用	(258)
第一节 Internet 及其应用	(258)
第二节 E-mail 操作	(278)
单元测试题	(305)
单元测试题答案	(307)
第六单元 计算机病毒及防治	(311)
第一节 计算机病毒及防治的基本知识	(311)
第二节 防毒和杀毒软件的使用	(316)
单元测试题	(333)
单元测试题答案	(333)

第一单元 Windows 2000 操作系统

Windows 2000 操作系统综合了微软公司 Windows 操作系统的许多优良特性和功能,拓宽了网络应用服务领域,其中包括商业和个人用户、工作组级的服务器用户、企业级的高级服务器用户和大型数据仓库的数据中心服务器用户。可以说,Windows 2000 提供了一个崭新的具有高可靠性和高安全性的操作平台,并以其强大的技术支持力和极大的市场竞争力,成为当今网络时代的主流产品之一。

第一节 Windows 2000 操作系统概述

一、Windows 2000 简介

Windows 2000,原名 Windows NT 5.0,原来是将它作为 Windows NT 4.0 的升级版,但随着网络技术的迅速发展,微软公司决定不再研制 Windows 98 的升级版,而是将桌面操作系统和网络操作系统进行统一,因此,新版本 Windows 2000 结合了 Windows 98 和 Windows NT 4.0 的很多优良的功能与特性,而且其易用性更超过 Windows 98,其安全性也完全高于 Windows NT 4.0。可以说,Windows 2000 是 Windows 家族的一个新的延伸,它大大超越了 Windows NT 的原来含义。而其系列产品之一的 Windows 2000 Server是在 Windows NT Server 4.0 的基础上为服务器开发的多用途操作系统,其用户界面

吸取了 Windows 系列的精华,简洁而易于使用,更主要的是它提供了强有力的客户服务器应用程序的结构,内置了通信和 Internet 服务,成为强大的包含 Internet 和 Intranet 功能的网络操作系统,是一个性能更好、工作更加稳定、更容易管理的平台。

1. Windows 2000 系列产品

Windows 2000 操作系统是系列产品,针对不同的用户和环境,这个系列推出了四个版本:

- (1) Windows 2000 Professional (专业版)。
- (2) Windows 2000 Server (服务器版)。
- (3) Windows 2000 Advanced Server (高级服务器版)。
- (4) Windows 2000 Datacenter Server (数据中心服务器版)。

2. Windows 2000 各版本的特点

Windows 2000 操作系统的各个版本外观基本相同,但就其定位和服务的用户而言,它们的功能和特性则各不相同。

(1) Windows 2000 Professional 版本。Windows 2000 Professional 是一个客户端用户的桌面操作系统,也适合移动用户,是 Windows NT Work station 4.0 的升级版,其功能完全高于 Windows 95, Windows 98 和 Windows NT Work station 4.0。Windows 2000 Professional 既能满足商业用户在可靠性与安全性方面的要求,又能满足家庭用户 in 多媒体功能与易用性方面的要求。Windows 2000 Professional 与 Windows 98 之间也有较好的兼容性,它提供了 7 000 多种硬件设备的驱动程序,为多数硬件厂商提供了良好的支持。它的最主要特性和优点表现在:

1) 以 Windows NT Work station 4.0 的先进技术为基础,采用标准化的安全技术,Windows 2000 Professional 系统稳定可靠,很少出现非法操作。即使有些应用程序在运行时发生了致命的错误,但由于内存保护技术的作用,也不会影响其他程序的运行。

2) 对 FAT 32 和 NTFS 的改进,为每个用户分配限额的磁盘空间、文件封装和在 NTFS 容积上增加额外的磁盘空间而无需重新启动系统。

3) 即插即用,方便移动用户使用,广泛支持新一代的硬件产品。在 Windows 2000 系统上安装或拆卸设备,只需将硬件接入系统,其余的工作让 Windows 2000 自动去完成,包括安装必要的驱动程序、更新系统并分配资源。

4) 办公桌面更容易使用,管理功能更强,用全新的调度工具——任务调度器,取代了先前的 AT 服务,用管理控制台,确保各类系统工具都有统一的用户界面。

5) Windows 2000 系统由于继承了 Windows NT 的技术架构,保留了网络操作系统的主要优点。用 Windows 2000 系统组建小型局域、企业内部网络非常安全与方便。

(2) Windows 2000 Server 版本。Windows 2000 Server 是 Windows NT Server 4.0 的升级产品,是标准的商用服务器。它能够帮助管理员更加容易地集中管理网络并实现安全保护,且为大多数常用管理任务的自动完成提供了新的工具。除了具有 Windows 2000

Professional 的所有特点以外, Windows 2000 Server 还有许多重要的特点, 如活动目录、动态 DNS (Domain Name System)、分布式文件系统、消息队列服务器、IIS (Internet Information Services)、Kerberos 鉴定等。Windows 2000 Server 最重要的改进是在“活动目录”服务技术的基础上, 建立了一套全面的、分布式的底层服务。此外, 还有对最新硬件和设备的良好支持、集成式终端服务、内建虚拟专用网 (VPN) 支持等。

(3) Windows 2000 Advanced Server 版本。Windows 2000 Advanced Server 是 Windows NT Server 4.0 企业版的升级产品, 针对企业级的高级服务器用户。它最适合于对数据库处理要求较高的电子商务网站。它在可扩展性、协同工作能力、可用性、易管理性等方面都有较大的增强, 且极适应于建立大规模的分布式应用。除了具有 Windows 2000 Server 的所有功能和特性以外, 该操作系统还包含其他一些附加功能, 用于增强电子商务的应用、Web 和应用程序开发支持。这些应用可以利用 Windows 2000 Advanced Server 提供的更高可靠性。该操作系统提供的群集和负载平衡技术, 允许两台 PC 服务器负载并处理同一应用程序。如果一台服务器发生故障, 另一台服务器可以承担故障服务器的负载。Windows 2000 Advanced Server 具有以下更强的特性:

- 1) 具有更强大的群集功能, 包含更新版本的群集服务器。
- 2) 提供更强的对称多处理器支持, 支持数可达四路。
- 3) 适用于应用程序和高级服务器, 提供高可用性和扩展能力。

(4) Windows 2000 Datacenter Server 版本。Windows 2000 Datacenter Server 是一个新的品种, 也是 Windows 2000 家族中功能最强大的一个服务器操作系统。它是一个 64 位的产品, 支持 8 个以上 CPU 和 64 GB 的内存, 以及 4 个节点的集群服务, 适用于执行大型关键任务。另外, 它为大型的数据仓库、经济分析、科学和工程模拟、联机交易服务等应用进行了专门的优化。对于那些需要为高流通量网络提供高端、高可靠性软硬件的企业来说, Windows 2000 Datacenter Server 是一个合适的选择。

3. Windows 2000 Professional 与 Windows 2000 Server 的差异

Windows 2000 Professional 是一个功能强大的工作站操作系统, 适用于交互式桌面环境。因此, Windows 2000 Professional 给予交互式动作以较高的优先权, 而且对于桌面应用程序分配较多的资源。同时, Windows 2000 Professional 提供对等式的网络能力, 它可以当作客户机, 连上多个服务器, 也可以当作网络服务器, 连接一定数目的客户机工作站。

Windows 2000 Server 是微软企业级的网络操作系统, 它提供了一个管理容易且反应迅速的网络环境。它的目的是提供应用程序、文件、打印等服务的共享, 因此, 它可以处理网络上的大量数据, 并且给予网络用户较高的优先权。对于网络服务器, 应用程序也会分配较多的资源。还能运行更多的服务程序, 包含 IIS, 提供像 DNS, DHCP 和 WINS 等高级服务。同时, Windows 2000 Server 可以作为域控制器, 成为 Windows 2000 Professional 和 WIN 9X 相当良好的服务平台、Internet 和 Intranet 的运行核心。

二、Windows 2000 系统的安装与硬件需求

1. 硬件配置要求

为了保证安装的 Windows 2000 系统能正常运行，作为计算机硬件需要符合下列最低配置要求：

(1) 133 MHz Pentium 或更高的微处理器（或相当的其他微处理器）。并且 Windows 2000 Professional 支持双 CPU。

(2) 内存至少需要 64 MB（越大越好，最大 4 GB）。

(3) 2 GB 硬盘，850 MB 的可用空间。如果安装网络，还需更多的可用磁盘空间。

(4) VGA 或更高分辨率的显示器。

(5) 101 标准键盘。

(6) Microsoft 鼠标或兼容的指针设备（可选）。

(7) CD-ROM 或 DVD 驱动器（便于从 CD-ROM 直接安装系统）。

(8) 高密度 3.5 英寸（1 英寸=2.54 厘米）磁盘驱动器，除非 CD-ROM 驱动器可引导并支持从 CD 上启动安装程序。

(9) 兼容 Windows 2000 的网络适配卡和相关的电缆（以便组建局域网）。

(10) 其他按应用需要选择的配置。

2. 硬盘分区与分区类型

一般在 Windows 2000 系统安装之前需要对硬盘空间进行分区，这种操作是否必须，视按照程序对硬盘进行的测试而定。如果是新硬盘，则安装程序会自动以对话方式向用户提问，并等待用户的选择。如果硬盘已经分区，则安装程序将自动使用原有分区安装系统。

硬盘分区实际上是对硬盘物理空间进行逻辑定义，所划分的硬盘空间区域术语上称为“partitions”。一般可将硬盘划分为一个或多个区域。分区后，系统安装程序要求用户选择安装 Windows 2000 系统的分区。因此，应确保选择足够的硬盘空间，来作为安装 Windows 2000 系统使用的分区。

Windows 2000 系统可以定义三种类型的分区来安装系统：

(1) NTFS。NTFS 是 Windows 2000 推荐的一种分区类型，系统中许多特有的功能和保护机制都依赖于这一类型的空间。例如，只有选择 NTFS 类型作为文件系统，才能使用诸如 Active Directory 和基于域的安全等重要功能得以实现。Windows 2000 和 Windows NT 4.0 Service Pack4 或以上的操作系统可以访问 NTFS 空间。

(2) FAT。FAT（文件分配表）类型空间，以 MS-DOS、所有的 Windows 版本、OS/2 都可以通过访问此空间。它也是传统的文件系统所规定的空间类型。

(3) FAT 32。这种类型的空间可以被 Windows 95，OS/2，Windows 98 和 Windows 2000 访问。与 FAT 相比，FAT 32 空间容量较大，可突破 FAT 所制约的 2 GB 空间。在当今硬盘容量普遍较大、又要兼顾老系统使用的情况下，FAT 32 是多数用户所选择的类型。

3. 系统安装方法与实例

Windows 2000 有多种安装方法,视系统、版本及安装的组件不同,其安装操作及其过程也不尽相同。一般分为升级安装和全新安装。在安装 Windows 2000 之前,首先要进行系统规划,即根据用户的使用需求、实际环境和可提供使用的硬件设备,选择系统的版本及安装组件多少。无论是单机安装还是网络安装,都要按照下列两种方式进行:

(1) 升级安装。升级安装就是将老的操作系统的某个版本替换为 Windows 2000 系统。选择升级安装的好处是可简化某些操作过程,如硬盘分区等。如果原有系统是 Windows NT 的某个版本,则升级后还可将原有的用户、设置、组、权利和权限都保留下来,以免重建等烦琐的操作。此外,升级安装也不需要重新安装文件和应用程序,这样大大提高了安装效率。当升级安装过程中要对硬盘空间做出很大更改时,需要对原硬盘中的有用数据进行必要的备份,以免不测。

(2) 全新安装。全新安装与升级安装不同,这种安装意味着在原有硬盘上清除以前老的操作系统,或在一个全新的硬盘上安装 Windows 2000 操作系统。

进行系统全新安装时,可以通过软盘启动。尤其是在主板和 CMOS 不支持光盘自启动时,就只能用软盘启动来安装了,为此,制作安装启动盘是一种基本操作。

可以使用 Windows 2000 安装光盘上 Bootdisk 文件夹中的 Makeboot 实用程序创建一套安装启动软盘。需要四张格式化好的 3.5 英寸 1.44 MB 空白软盘。在上面贴上标签:“安装盘 1”“安装盘 2”“安装盘 3”和“安装盘 4”。创建安装盘步骤如下:

- 1) 把 Windows 2000 光盘插入光驱(也可在其他计算机上进行)。
- 2) 单击“开始”菜单中的“运行”。
- 3) 在文本框中键入“[drive:] \ bootdisk \ makeboot a:”(注:drive 为光驱的盘符)。
- 4) 按照屏幕提示操作。

创建安装盘时不一定要在 Windows 环境中进行,也可以用 Windows 98 的启动盘来启动计算机到 DOS 状态下直接运行 Windows 2000 光盘里的 Makeboot.exe 文件,这样同样可以创建安装盘。

· (3) Windows 2000 安装实例(以安装 Windows 2000 Professional 为例)

1) 启动安装程序。如果主板和 CMOS 支持光盘自启动,只需在光驱中放入 Windows 2000 安装光盘,并重新启动计算机,这样就能从光盘自动启动安装程序。

如果主板和 CMOS 不支持光盘自启动,则可以用带光驱驱动程序的 DOS 启动软盘,先启动到 DOS 系统,再转到光驱 Windows 2000 安装盘上输入“SETUP”命令,这样可手工启动安装程序。

还可以通过启动软盘上的 DOS 命令“XCOPY”,将光盘上的“I386”文件夹复制到硬盘中去,再从硬盘上“I386”文件夹中执行“WINNT”命令,这样也可启动安装程序。

2) 选择安装方式、检查硬件兼容性并复制安装文件。Windows 2000 安装程序被启动后将出现如图 1—1 所示的界面,并等待选择。经选择“安装 Windows 2000”选项后,系

统进入 Windows 2000 安装向导，并出现如图 1—2 所示的界面。界面上有两个选项：“升级到 Windows 2000 (推荐)”和“安装新的 Windows 2000 (全新安装)”。根据需要，选择升级或全新安装。



图 1—1 Windows 2000 安装程序启动画面



图 1—2 Windows 2000 安装向导

在图 1—2 界面上，点击“下一步”按钮，进入“许可协议”对话框（见图 1—3）。阅读许可协议并选择“我接受这个协议”选项，再点击“下一步”按钮。如果出现产品识别码的画面，输入合法的识别码，安装程序将出现“升级到 Windows 2000 NTFS 文件系统”对话框，如图 1—4 所示。

根据需要，对是否要将驱动器升级到 NTFS 做出选择。建议：如果要兼顾老系统，如 MS-DOS, Windows 95 或 Windows 98，则选择“否，不升级驱动器”单选框；如果要体



图 1—3 “许可协议”对话框



图 1—4 “升级到 Windows 2000 NTFS 文件系统”对话框

现 Windows 2000 新功能与特色, 则可选择“是, 升级驱动器”单选框。然后, 继续点击“下一步”按钮。此时, 安装程序先搜索一下系统当前信息, 然后开始复制安装所需的文件, 如图 1—5 所示。

当复制完“安装所需文件”后, 出现如图 1—6 所示界面, 系统将重新启动。如果属于升级安装, 则在出现图 1—6 界面时系统可能出现不能自动重新启动的情况, 其原因是被升级的老系统里有应用程序在运行, 碰到这种情况时只要进行人工重新启动, 其效果一样。

3) 检查磁盘分区、安装硬件设备并完成网络和组件等的设置。在这个阶段中, 安装程序将首先对正在安装 Windows 2000 的磁盘分区进行磁盘检查。如果是升级安装, 安装

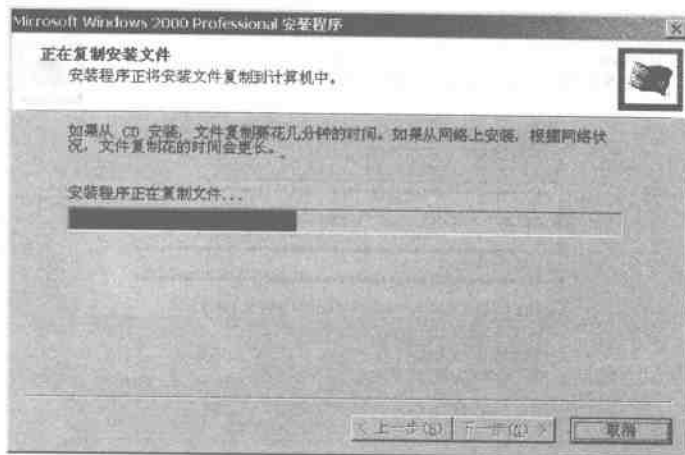


图 1—5 Windows 2000 Professional 安装程序 1

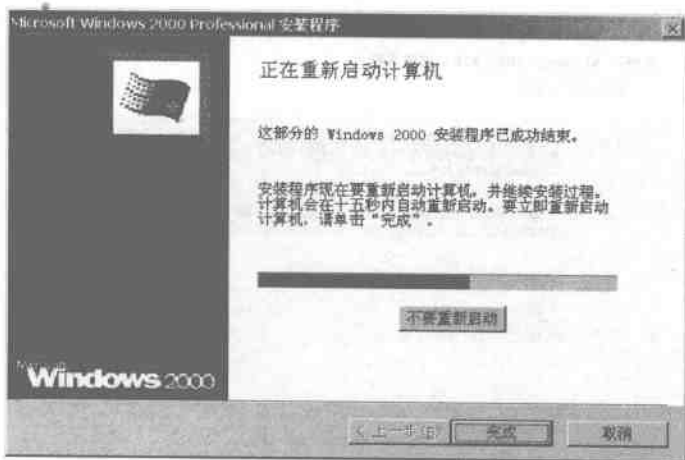


图 1—6 Windows 2000 Professional 安装程序 2

的目标分区即为原操作系统所在的磁盘分区；如果是全新安装，则系统将要求选择目的驱动器；如果是新硬盘安装，则系统还将要求对硬盘实施分区等操作。

然后，安装程序将自动完成 Windows 2000 所需的系统文件复制和安装，其过程较长。其间，检测并安装系统各硬件设备驱动程序，根据安装前原操作系统中的情况设置有关参数和组件，并进行系统注册、设置“开始”菜单等工作。最后，系统经重新启动后进入最后阶段。

4) 完成安装。完成安装阶段还有许多工作要做，系统会继续安装和转换一些组件，会继续进行有关的配置，直至最后的重新启动，等待用户登录系统。

三、用户登录和退出

当计算机安装完 Windows 2000 后,就需要进行第一次 Windows 2000 系统登录。如果从以前版本的 Windows 升级而来,并已有用户名,就可以用该用户名和密码登录;如果是全新安装,则需要用 Administrator 用户名和密码登录,如图 1—7 所示。Administrator 用户是权限最高的用户,以此身份进入系统,就可创建各普通用户名和密码(可空)。



图 1—7 “登录到 Windows”对话框

退出 Windows 2000 系统:在桌面左下方单击“开始”按钮,然后在菜单中选择“关机”选项,在关机对话框中,选择“关机”,最后单击“确定”按钮,则可退出系统,如图 1—8 所示。



图 1—8 关机对话框

四、桌面组成

桌面是 Windows 2000 启动完毕后出现的第一个人机交互界面(见图 1—9)。桌面占