



淘宝大王： 教你成为网购达人

TAOBAO DAWANG JIAONI CHENGWEI
WANGGOU DAREN

网购致胜法则

蒲开今 编著

玩转淘宝网



网络购物，物美
价廉才是王道，
怎样千里挑一
“抠”出金钱，
“挤”出时间

淘宝达人教你
包赚不赔



重庆大学出版社

<http://www.cqup.com.cn>

淘宝大王： 教你成为网购达人

网购致胜法则

网购，物
价廉才是王道
网购，物
价廉才是王道
网购，物
价廉才是王道
怎样千里挑一
“抠”出金钱，
“挤”出时间

淘宝达人教你
包赚不赔

重庆大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

淘宝大王:教你成为网购达人/蒲开今著. —重庆:重庆大学出版社, 2010.1

ISBN 978-7-5624-5122-8

I. 淘… II. 蒲… III. 电子商务-基本知识 IV. F713.36

中国版本图书馆CIP数据核字(2009)第170071号

淘宝大王:教你成为网购达人

蒲开今 编著

策 划:  重庆日报报业集团图书出版有限责任公司
责任编辑:曾钰钦 书籍设计:周 娟 钟 琛
责任校对:任卓惠 责任印制:张 策

*

重庆大学出版社出版发行

出版人:张鸽盛

社址:重庆市沙坪坝正街174号重庆大学(A区)内

邮编:400030

电话:(023) 65102378 65105781

传真:(023) 65103686 65105565

网址:<http://www.cqup.com.cn>

邮箱:fxk@cqup.com.cn (营销中心)

全国新华书店经销

重庆三联商和包装印务有限公司印刷

*

开本:787×1092 1/16 印张:9 字数:225千

2010年1月第1版 2010年1月第1次印刷

ISBN 978-7-5624-5122-8 定价:19.80元

本书如有印刷、装订等质量问题,本社负责调换
版权所有,请勿擅自翻印和用本书
制作各类出版物及配套用书,违者必究

大话淘宝网

每每看古装剧，大王都忍不住小小地同情古代人民一把。物资贫乏，一辈子都不知道尽情shopping的感觉。住在城里还好，女人们可以去逛逛绸缎铺，一年能扯上一匹花布做新衣裳就心满意足了，男人们闲时去古玩店溜达一下过过瘾，手里攒一阵私房钱去淘一个低档货也会偷着乐。要是不幸生在穷乡僻壤，就只能眼巴巴等着扁担货郎不定期挑来些所谓的稀奇玩意儿，譬如说拨浪鼓之类的能买上一个，他们就稀罕得不行。

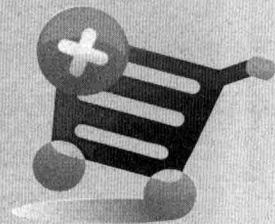
进入现代社会，慢慢出现了百货公司，然后又有了集各种商店于一个庞大建筑物内的购物中心（Shopping Mall），再后来就出现了人见人爱的什么都能买到的超级市场（Super Market），人们的幸福感也随着物资的日益丰富和购物的便捷性而得到极大的提升。但超市并不是终点。上世纪90年代随着网络的迅猛发展，电子商务开始兴起。

1999年，中国的C2C网站易趣成立（C2C即CtoC，全称是Customer to Customer，是指消费者与消费者之间的电子商务模式），大王即是在那个时候开始接触到网购，惊喜地发现在网上即可了解、比较、筛选各种商品的购物信息，在找到了最低价格后，用鼠标点一下就有人送货上门，这种购物方式很是让大王兴奋，从此便一发不可收拾。易趣网曾经也风头一时无两，2003年被号称“帮助地球上任何人完成任意商品的买卖交易”的美国eBay公司收购，就渐渐开始走下坡路。很重要的一个原因是，淘宝网出现了。这里不得不首先

介绍一位淘宝网的灵魂人物——马云，此人个矮头大眼凸，长得有几分像ET，极具洞察力和判断力，说话很有煽动性，经常发表一些语惊四座的言论。2003年，马云带着七八个人拖着拉杆箱，一头扎进杭州一栋普通的民居。就是从这里，诞生了日后中国网购的代名词——淘宝网。

今时今日，马云已经带领淘宝网成长为中国网购的绝对老大，2008年的注册会员达到了9800万人，交易额为999.6亿元，占领了80%以上的网购市场，每分钟能卖出266件衣服、136件化妆品、26部手机、23部笔记本电脑、60张充值卡和48本书籍。这是一组多么惊人的数据啊，证明在网上购物已经不再是华而不实的时尚行为，而是在逐渐真实地渗透到我们生活的每个角落。

对大王我而言，在淘宝网购物已经成为生活中不可或缺的重要部分，省了一大笔银子不说，淘到了不少天南海北的好东西不说，光是在淘宝网上逛逛也是乐趣无穷。这几年，大王一直义务为淘宝网充当宣传员，向身边的人不遗余力地介绍在淘宝网购物的种种好处。这其中，已经尝到网购甜头的不在少数，甚至有小部分都成长为骨灰级买家，不过还是有很多持观望态度多年，认为网购风险太大，还是拿在手里亲自触摸过的商品才够保险。写这本书的目的也是在于此，将网购介绍给更多的朋友，教给还不怎么会网购的朋友更多淘到好东西的独家诀窍。



目录

第一章 先要做淘宝网的人/1

- 一. 新手第一步, 注册淘宝会员/2
- 二. 手把手教你激活支付宝/5
- 三. 选择最适合自己的网上银行/8
- 四. 淘宝版QQ——阿里旺旺/15

第二章 冲啊, 血拼开始了/18

- 一. 搜索有大学问/19
- 二. 小心被美图灌迷魂汤/24
- 三. 不要做吃螃蟹的人/27
- 四. 收藏宝贝和店铺/30
- 五. 收藏夹的秘密/33
- 六. 淘宝“消保”让网购更安心/38

第三章 与卖家过招/45

- 一. 揭秘淘宝网卖家信用评价/46
- 二. 卖家信用之深度大透析/49
- 三. 真正的淘宝高手, 不会错过新手卖家/54
- 四. 拍宝贝时要做问题达人/56
- 五. 讨价还价必杀技

第四章 今天你拍到了吗? /63

- 一. 拍卖的一些专业名词/64
- 二. 超值一元拍, 天上真的会掉馅饼/66
- 三. 荷兰拍到底是什么玩意? /68
- 四. 拍卖技巧大曝光/69

第五章 货到之后的那些事儿/71

- 一. 先验货还是先签收? /72
- 二. 评价权利要慎用/73
- 三. 货没到怎么办? /74

第六章 不幸要退货该怎么办? /77

- 一. 心平气和与卖家协商/78
- 二. 退货流程大放送/82
- 三. 选择最适合的快递/85

第七章 别错过淘宝给你的福利/89

- 一. 三步教你玩转红包/90
- 二. 伸手向淘宝网要抵价券/92
- 三. 淘宝大人物——VIP用户/97
- 四. 支付宝论坛的免费试用/100

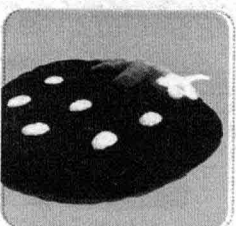
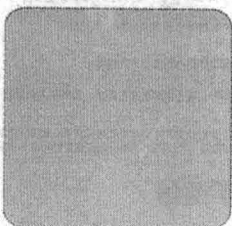
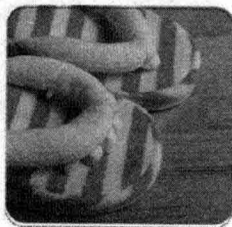
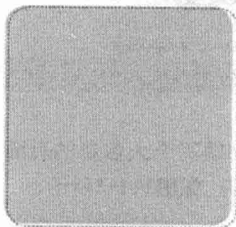
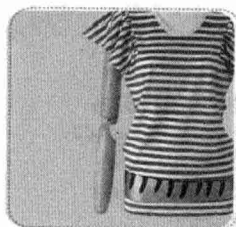
第八章 淘宝骗局面面观/104

- 一. 退款陷阱/105
- 二. 千万不能直接付款/106
- 三. 虚假中奖通知别上当/106
- 四. 远离钓鱼网站/109
- 五. 别买太便宜的QQ商品/109
- 六. 近似ID的三角骗术/110
- 七. 其他网站(担保)支付/111

第九章 分类购买技巧/112

- 一. 服饰篇/113
- 二. 化妆品篇/118
- 三. 数码产品篇/119
- 四. 虚拟物品篇/122

第一章 chapter 1
先要做淘宝网的人





一、新手第一步，注册淘宝会员

想要混迹淘宝网，首先要做的头等大事就是注册淘宝会员，获得一个淘宝官方认可的身份。步骤虽多，但实际并不复杂，大家跟着大王一步一步来吧。

Step1

打开淘宝首页www.taobao.com，单击页面左上角“免费注册”，如图1-1-1所示。

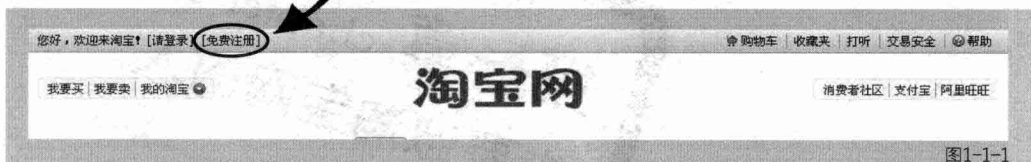


图1-1-1

Step2

有邮箱和手机两种注册方式，个人推荐“邮箱注册”，如图1-1-2所示。



图1-1-2

Step3

随即来到填写个人信息的页面，根据提示填写基本信息，包括会员名、密码和电子邮箱等，如图1-1-3所示。

会员名:		5-20个字符(包括小写字母、数字、下划线、中文)，一个汉字为两个字符，推荐使用中文会员名。一旦注册成功会员名不能修改。怎样输入会员名?
	检查会员名是否可用	
密码:		密码由6-16个字符组成，请使用英文字母加数字或符号的组合密码，不能单独使用英文字母、数字或符号作为您的密码。怎样设置安全性的密码?
再输入一遍密码:		请再输入一遍您上面输入的密码。
请填写常用的电子邮件地址，淘宝需要您通过邮件完成注册。		
电子邮件:		强烈建议您注册时使用不限容量邮箱，与淘宝帐户互联互通，“我的邮箱”更方便管理。
	没有电子邮件? 推荐使用 雅虎邮箱、网易邮箱	
再输入一遍电子邮件:		请再输入一遍上面输入的电子邮件地址。
校验码:	B5ML	请输入右侧字符，看不清楚? 整个图片。怎样输入校验码?
	☒ 自动创建支付宝帐号	如果您已经有支付宝帐号，请不要选择自动创建支付宝帐号，当您注册完淘宝后，可以进入“我的淘宝”设置您的支付宝帐号。
同意以下服务条款，提交注册信息		
(买家购物无需认证!)		

图1-1-3



填写会员名时，要检测一下这个会员名是否可用。检测后出现绿色提示“该会员名可用”，就可以放心定下这个名号了，如果出现红色提示“该会员名不能使用”，那就得重新再想一个了。如图1-1-4所示。

会员名: 夏洛小姐

检查会员名是否可用

填写正确。

该会员名可以使用

图1-1-4

淘宝的会员名一经注册就无法更改，所以尽可能选择喜欢的并且好记的名字。推荐大家使用中文的会员名，简单又易于输入！

页面下方有一个“自动创建支付宝账号”的选项，作为新手买家，应该毫不迟疑地选中它，淘宝网会根据你所提供的邮箱名帮你注册一个新的支付宝账户。在淘宝网购物，支付宝可是个好东西，关于它的更多内容我将在下面的章节中详细介绍。如图1-1-5所示。

电子邮件: 强烈建议您注册使用雅虎不限容量邮箱

电子邮件:

校验码:

☒ 自动创建支付宝帐号

图1-1-5

Step4

提交注册信息之后，系统会提示账号已经激活，同时发送激活邮件到注册邮箱，如图1-1-6所示。

1.填写信息 2.收电子邮件 3.注册成功

感谢您注册淘宝！现在请按以下步骤激活您的帐号

第一步：查看您的电子邮箱

我们给您发送了激活邮件，地址为：50308983@qq.com
请登录到您的邮箱收信，<http://mail.qq.com/>

第二步：点击信中确认按钮

点击激活邮件中的链接，即可激活您的帐号！
请在24小时内激活您的帐号。

图1-1-6



Step5

打开注册邮箱，收取淘宝发送的激活邮件，邮件标题应为“亲爱的XXX，完成最后一步，您的注册就成功了！”，如图1-1-7所示。

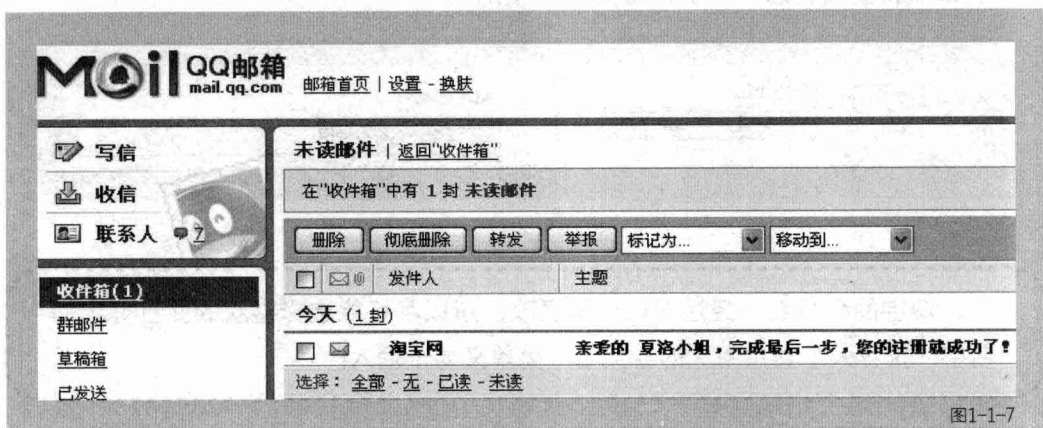


图1-1-7

Step6

单击邮件中的“确认”按钮，如图1-1-8所示。

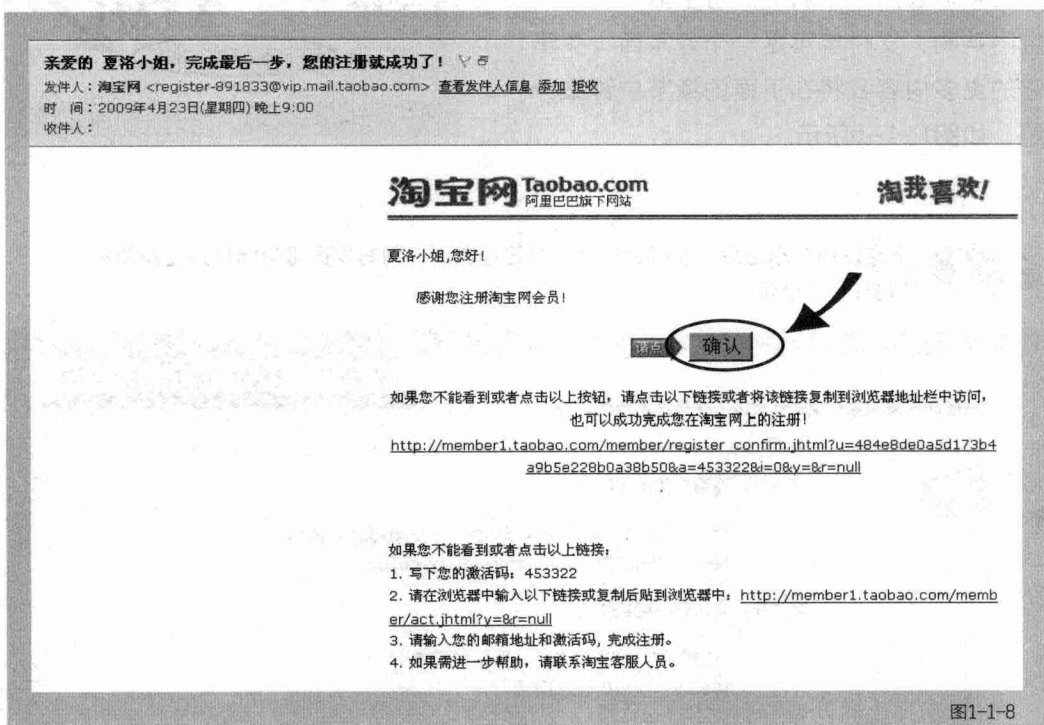


图1-1-8



Step7

系统会显示注册成功。恭喜！欢迎进入网购世界！如图1-1-9所示。

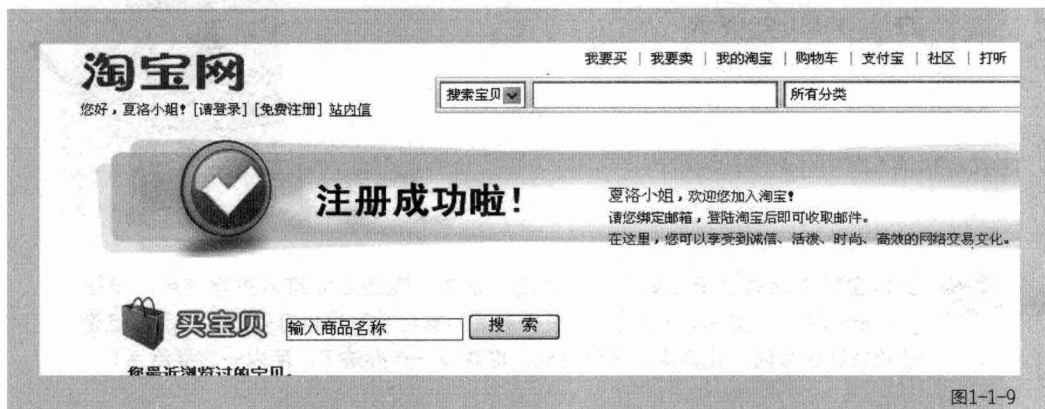


图1-1-9

二、手把手教你激活支付宝

支付宝的官方解释:

支付宝(中国)网络技术有限公司是国内领先的独立第三方支付平台, 由阿里巴巴集团创办。支付宝致力于为中国电子商务提供“简单、安全、快速”的在线支付解决方案。买家用网上银行给支付宝账户充值, 然后用支付宝账户在网站购物并使用网上支付, 货款会先付款给支付宝, 支付宝公司在收到支付的信息后给买家发货, 您收到商品后在支付宝确认, 支付宝公司收到买家确认收货并满意的信息后, 最终给卖家付款。

大王的民间解释:

支付宝简直就是造福买家的一大创举啊! 自从有了支付宝, 咱们买家也扬眉吐气了, 不用一笔一笔跑银行汇款, 不用担心汇款后卖家变脸变得比翻书还快, 不用害怕货不对版哭诉无门, 钱还在支付宝搁着呢! 最重要的是, 它居然还是免费的。



Step1

因为淘宝会员注册时选择了自动创建支付宝账号，所以只需激活支付宝账户就可以了。登录淘宝网—我的淘宝—支付宝专区（左下角），单击“管理支付宝账户”，如图1-2-1所示。

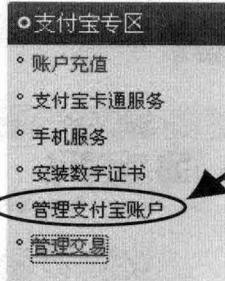


图1-2-1

Step2

支付宝账户状态显示还处于“未激活”状态，激活后才可以正常使用。单击“点此激活”，如图1-2-2所示。没有激活的支付宝账户也可以购买物品，但确认收货和退款时，让你输入支付密码，你就没一点办法了。所以一定要激活！

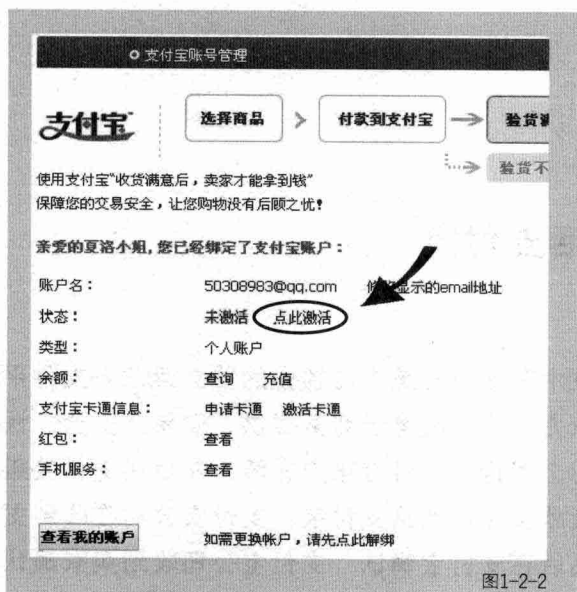


图1-2-2

Step3

支付宝账户激活成功后，系统会显示账户信息尚不完整。为避免给以后的使用带来不便，需要继续填写有关信息，如图1-2-3所示。

**成功**

您已经免费获得一个支付宝账户，请填写以下信息完成最后一步注册。

- 拥有一个支付宝账户，您就可以轻松完成网络收款，付款。尽情享受网上淘宝带给您的无穷乐趣...
- 支付宝尊重并保护所有使用支付宝服务的个人隐私。未事先得到您的同意，我们不会有意将您的个人资料透露给任何第三方。

1、填写您的个人信息（请如实填写，本栏信息在本次提交后无法修改，填写错误会影响您的付款或收款！）

用户类型：☒ 个人 ☐ 公司

真实名字：

证件类型：

证件号码：

2、设置您的支付宝账户信息

支付宝账户：

设置登录密码：

确认登录密码：

设置支付密码：

确认支付密码：

安全保护问题：

图11-2-3

在“支付宝账户”中保存的银行账号的开户人姓名需与所填写的真实姓名完全对应，如果两者不一致，将无法完成支付宝账户资金的提现，并且这个姓名一旦注册将不能修改，所以一定要如实填写噢。

这几个信息都很重要，最好在您的秘密笔记本上记录下来。倘若以后遇到支付宝账户被盗的不幸事件，找回也容易得多。

Step4

单击“保存并立即启用支付宝账户”，系统会显示已成为支付宝会员。



三、选择最适合自己的网上银行

如今，各家银行纷纷推出网上银行业务，使客户通过登录网上银行便可以足不出户地享受到方便快捷的查询、转账、汇款、缴费等服务。不过身边很多朋友十分怀疑网上银行的安全程度，担心一不小心就被坏人划走银行卡的血汗钱。更因此裹足不前，不敢轻易尝试网上购物。大王的回答是：风险肯定是有的，连走在大街上都有可能被砖头砸到呢。其实随着电子商务的日益普及，网银的安全系数也得到很大的提高。有风险并不可怕，重要的是要学会规避风险，选择适合自己的网上银行。

1. 各大银行的网上交易大全

工商银行

支付产品种类：柜面注册存量静态密码/电子银行口令卡/U盾/E卡

办理方式：电子银行口令卡可以携带有效证件和注册过网上银行的银行卡到工行营业网点免费领取，需在领取时向工作人员说明开通“电子商务”功能；U盾也需要到柜台去开通。

限额：柜面注册存量静态密码客户单笔限额300元，日限额300元，总累计限额300元；电子口令卡单笔1000元，日限额5000元，使用次数为1000次；U盾无限额限制；信用卡限额在以上基础上，以与信用卡本身透支额度孰低为准；E卡限额同实体卡。

支持卡种：信用卡/借记卡/老版存折

官方网站：<http://www.icbc.com.cn>

招商银行

支付产品种类：专业版/大众版

办理方式：大众版可通过柜台，电话银行和网上注册任何一种方式开通。专业版需持身份证件及银行卡去招行柜台开通。

限额：信用卡单笔限额499.99元，单日额度由信用卡额度决定；大众版单笔和单日限额5000元，通过网上注册开通的保护期内每日累计不超过500元，客户累计网上支付交易达到200元那天起的15天后，保护期自动结束，通过电话开通或者在柜台开通网上支付功能的，则没有保护期；专业版无限额。

支持卡种：信用卡/借记卡



官方网站: <http://www.cmbchina.com>

建设银行

支付产品种类: 高级客户(签约客户)

办理方式: 需要拿身份证和龙卡去建行柜台签约开通(信用卡不分签约与非签约, 只需开通网上银行即可在支付宝使用)。

限额: 信用卡单笔和单日累计限额均为500元; 签约用户准贷记卡与借记卡单笔限额20000元, 日累计50000元

支持卡种: 准贷记卡/借记卡/信用卡

官方网站: <http://www.ccb.com>

农业银行

支付产品种类: 电子支付卡用户/注册客户

办理方式: 电子支付卡农行网站上直接申请; 注册客户需持证件和银行卡去柜台办理。

限额: 电子支付卡日累积200元, 2005年11月25日之前申请的为1000元, 注册客户无限额限制。

支持卡种: 借记卡 / 准贷记卡

官方网站: <http://www.95599.cn>

深圳发展银行

支付产品种类: 发展卡用户(使用卡号, 卡静态密码)/动态口令刮刮卡用户/动态口令编码器用户/数字证书用户

办理方式: 发展卡用户通过深发网站直接申请; 口令卡和编码器和数字证书都需要拿身份证和银行卡到银行柜台申请开通。

限额: 发展卡用户日累计限额500元, 动态口令刮刮卡日累计限额5000元, 动态口令刮刮卡使用次数为28次, 使用完后需到银行柜台续卡; 编码器和数字证书无限额方面的限制

支持卡种: 借记卡

官方网站: <http://www.sdb.com.cn/>



浦东发展银行

支付产品种类：数字证书版/动态密码版

办理方式：持身份证件及银行卡或存折去银行柜台开通。

限额：数字证书版无限额限制，动态密码版日累计限额50000元。

支持卡种：借记卡/存折/准贷记卡

官方网站：<http://www.spdb.com.cn>

广东发展银行

支持产品种类：不分版本

办理方式：信用卡可以网上自助开通网上支付功能；借记卡、存折必须去柜台签署转帐协议才能开通网上支付。

限额：信用卡金卡最高零售透支额6万跨存款10万，普卡最高零售透支4万跨存款7万，视个人信用额度不同而定，单笔最低限额为0.99元，单笔最高限额为500元；借记卡和存折单笔限额500元，次数不限。

支持卡种：信用卡/借记卡/存折

官方网站：<http://ebank.gdb.com.cn/>

兴业银行

支付产品种类：证书客户/非证书客户/兴业e卡

办理方式：非证书客户可直接网上注册开通；兴业e卡可直接网上申请，如本身无兴业银行卡申请的，还需要到柜台去进行确认；证书客户需持身份证和银行卡到柜台开通，开通后需下载证书和进行激活。

限额：证书客户无限额；非证书客户有1000和5000两种限额，由客户在开通网上购物功能时自行选择；e卡限额日累计5000元。

支持卡种：借记卡

官方网站：<http://www.cib.com.cn/>

民生银行

支付产品种类：贵宾版(签约客户)/大众版(非签约客户)

办理方式：大众版可以直接网站开通；贵宾版需持身份证和银行卡去银行开通。

限额：大众版单笔限额1000元，日限额5000元；贵宾版单笔限额50万元，日限额200万元。