

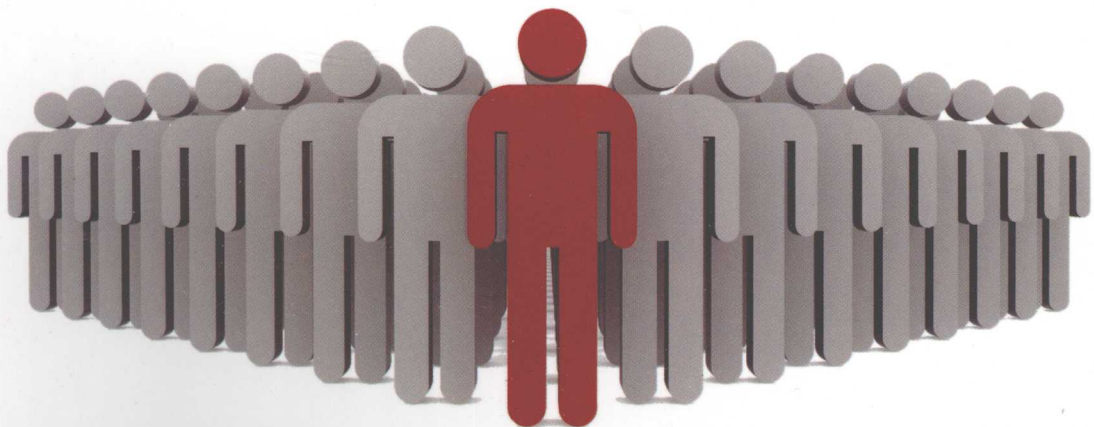
Career

朱小明◎著

赢 Win 在职场

职场的生存法则与智慧

- 如何在职场中一路攀升
- 如何做到工作效率、生活有品质
- 如何成为同事眼中最受欢迎的人
- 如何成为老板眼中的权力接班人
- 如何处理客户与公司之间的关系
- 如何获得工作的成就感和工作的乐趣



中国致公出版社

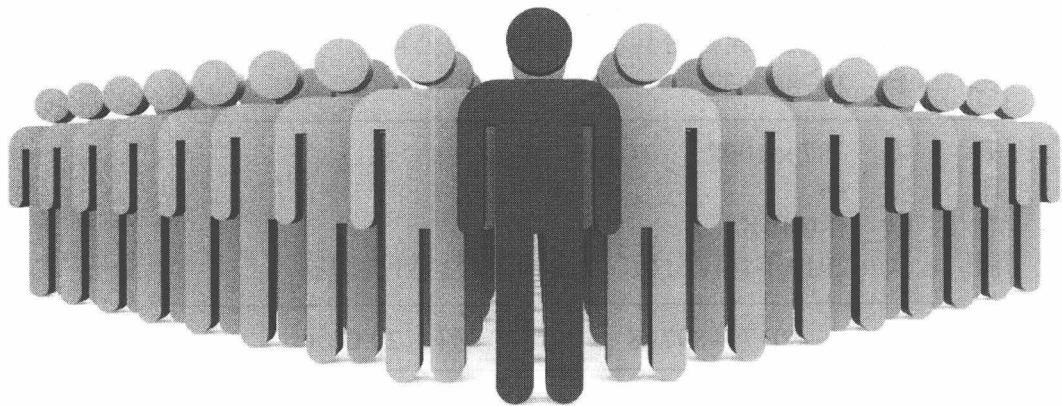
Career

朱小明◎著

赢 Win 在职场

职场的生存法则与智慧

- 如何在职场中一路攀升
- 如何做到工作效率、生活有品质
- 如何成为同事眼中最受欢迎的人
- 如何成为老板眼中的权力接班人
- 如何处理客户与公司之间的关系
- 如何获得工作的成就感和工作的乐趣



中国致公出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

赢在职场：职场的生存法则与智慧 / 朱小明 著.

—北京：中国致公出版社，2010.1

ISBN 978-7-80179-897-8

I. ①赢… II. ①朱… III. ①成功心理学-通俗读物

IV. ①B848.4-49

中国版本图书馆CIP数据核字 (2009) 第214767号

赢在职场——职场的生存法则与智慧

著 者：朱小明

责任编辑：刘 秦

出版发行：中国致公出版社

(北京市西城区德胜门东滨河路11号西门 电话：66168543

邮编：100120)

经 销：全国新华书店

印 刷：大厂回族自治县彩虹印刷有限公司

印 数：1—8000册

开 本：787 × 1092 1/16

印 张：15

字 数：130千字

版 次：2010年1月第1版 2010年1月第1次印刷

ISBN 978-7-80179-897-8 定 价：29.00元

版权所有 翻印必究

Preface

序

为什么要写这本书？

是呀，为何写了这本书？也许真正的答案只有一个：感恩！

是的，是感恩。

回顾自己12年来的职场生涯，几经起起落落，多少次沉沉浮浮，一路上跌跌撞撞地挺了过来。仿佛自己就像大海里的一叶轻舟，在波涛汹涌的职场大海里不断地挣扎，伴随着暗礁、漩涡，险象环生。本能的求生渴望不断地让我在付出坚忍以及勇敢之后，最后总算化险为夷。当我的生命走到今天，当我充满自信地走向演讲台，当我每一次接受听众送来的衷心的祝福和感恩时，我的内心却再也无法平静。我深深地懂得，自己今天所有的成绩都离不开成长过程中那些贵人、恩师们的指点。

是的，从每一次的挣扎到最后的靠岸，都离不开那些生命中的贵人

们。在每一次需要的时候，他们总能出现在我的生命里，或是为我指明方向，或是为我摇旗呐喊，或是为我安抚创伤，或是为我敲响警报，或是为我出谋划策，或是为我分担哀伤。可是每一次要与他们分享我的成果与喜悦时，这些可爱的贵人们却报以灿烂的微笑和祝福，然后便轻轻地离去，仿佛他们就好像是我生命中的守护神，时刻为我搭起一座彩虹桥，离开时却不带走一片云彩。

拿什么来报答我生命中的那些贵人呢？我一直在思索着。

直到今年3月份，机缘巧合，我分别接受了3家企业的邀请，为他们的新入职员工提供岗前训练服务。新入职员工中有70%是刚毕业的大学生，30%是已经毕业1年的大学生。因为训练的关系，和这些大学生与用人单位的领导便有机会深入地接触。在和他们深入接触的过程中，我聆听到了他们不同的声音和渴望。

新入职员工的声音：

“工作快要有一个月了，但一切对于我来说还是很陌生，”小鹏说：“刚开始工作的那一段时间仍然是一个学习阶段，学习如何把学校中所学的知识应用于实际，学习工作中新的知识和新的技能，可是更多的时候是学习如何处理好同事之间的关系和如何调整自己的心态。”

“办公室里会有明确的制度，也会有不明确的潜规则。明确的制度写得清清楚楚，很好理解，你知道什么可以做，什么不可以做。而不明确的潜规则都隐藏在公司里每个人的心里，外部人很难在短时间内全部了解。”

“时间匆匆而过，没有带来什么，只是空长了年纪，似乎只是转眼之间，我就已经从懵懂的小孩变成为自己去谋生养活自己的小大人了。”人们都说初生牛犊不怕虎，但是残酷的职场竞争现实已经让我感觉到无形的压力了。

“现在，我最害怕的事是上网，每次都要收到朋友的信息：‘混得怎样了？’我都不敢予以回复。”“未毕业时都踌躇满志的，一提起将来，总是觉得阳光灿烂，结果东边日出西边雨，阳光真的是很灿烂，但却照在别人身上，而我却淋着雨，走在泥泞里。在这满是阴霾的日子里，活着已不容易，滋润地活着当然更不容易，我等待着阳光灿烂的日子到来。”

“正式上班后不久，有一次下班了，大家马上放下各自手头上的工作都走了。我想‘作为新人自己就多花点时间吧’，于是在办公室里熬到了半夜，把第二天的工作任务也完成了。第二天，我就乐呵呵地跑到部门经理那里，向他汇报说昨天我把今天的活也干了。经理听完后满脸堆笑，就把大家召集起来说，这才是榜样嘛，看来人事部的人给我们这里送了一个劳模呀，如果大家都能这样，我们这个月的工作任务指标还怕完成不了吗？！满心欢喜的我听到了这样一番话，顿时干劲倍增。不过以后的一段时间内，我发现好多人都在我的背后指指点点，好像在谈论我什么。我是不是做错什么事了，还是得罪了什么人？后来满脑子疑惑的我终于弄明白了，原来大家认为我是故作姿态，是巴结领导！这下我明白了什么叫做‘吃力不讨好’，有时候无为才是真正的行家呀！”

用人单位领导的声音：

“新人职大学生做事不实际。我曾让刚进公司的一名大学生去买箱复印纸，结果给我搬回来的是25块钱一包的，他还好像很有功劳，觉得搬东西辛苦，累得要命，然后就想早点回家，下午找个理由就溜了。我呢，是满肚子气，买个复印纸用得着你去搬吗？打个电话人家就会送上门来，而且只要16块一包，可他偏偏要去电脑城买，而且是打出租车过去然后找我报销，我还要付他一天100元的工资。算到最后，一箱纸的成本就得300元。”

“不愿意踏踏实实做事。往往是新人来了两三个月后，我想让他们担任某个重要岗位锻炼一下时，他们就跑过来对我说，干这个岗位可以，但是现在要交女朋友，要买房，要买手提式电脑，要穿名牌西装……我就问，你们是不是要求加工资？这时他们好像很不好意思地说，不是他们想加，而是社会逼得他们必须得加。”

“影响公司团结。有个新来的大学生一天到晚都在公司里叫嚷外面有多么好，他的某个朋友一个月拿多少万元，说这个人不好那个人坏，除了和公司前台小姐和女文员闲聊天外什么事也不干。还有的中午喝酒是英雄，喝得脸通红的回来，在办公室里撒酒疯。”

“好高骛远。没事就跑来对我说，他们觉得公司应该怎么做，列举的都是世界500强的例子，全是让我花个上千万元的投资，我知道他们提想法是好的，但公司资金有限。书本上的东西是好，可得从实际出发啊，我说以后待资金等相关条件具备了再试试，他们就觉得不能按他们的想法去做，公司迟早得倒闭。”

我听到了，尽管他们的声音有所不同，甚至有些观点会与公司现实情况相差甚远，但我非常清楚地听到他们有一个共同的心声：渴望成长与发展。

新入职人员非常渴望在企业的平台上，在领导的支持下，帮助自己在职场生涯中能够得到成长和发展，企业也非常渴望因为新鲜血液的注入，借助大学生的知识、能力来帮助企业在波涛汹涌的商海中得到更快、更好的发展。

在那些即将踏入职场的新人身上，我仿佛看到了12年前的自己，当时是多么渴望能在职场的海潮中自由翱翔，多么想在职场中证明自己的价值，多么想创造成就来荣耀父母。就在那一刻，我突然产生了一个想法，我找到了对那些生命中的贵人最好的感

谢方式。就是把他们教给我的宝贵经验和我自己在职场中的一些经验教训记录下来，让我们这些即将踏入职场的大学生们和刚刚踏入职场的新人们能够分享。

如果我的这本书，能够给您带来一些新的启示，或是在职场中能够帮助您顺利地走向成功，那将是我莫大的荣幸，更是我无愧于生命贵人的最好证明。

祝愿您和您的朋友身体健康，职场风光。

朱小明

Preface

序

一个偶然的的机会，我读到了华为集团总裁任正非先生写给新入职员工的一封信，感触颇深。在这封信里，不仅写出了一个总裁对员工的期望以及谆谆教导，更是一个资深的职业人为即将踏入职场的新人们写的一套职场成长宝典。这封信里包含了一个成功的职场人所必须具有的特质：目标、责任、合作、勤勉、追求成长。而任正非先生正是这些优秀特质的实践者。今天，我把这封信摘录下来与大家共同分享，希望您能够从这封信中得到更多的启示和感悟，并能够把自己感悟到的智慧应用在职场实践中去，以成长自己，发展团队。

致新员工书

您有幸进入了华为公司。我们也有幸获得了与您的合作。我们将在共

同信任和相互理解的基础上，度过您在公司的岁月。这种理解和信任是我们愉快奋斗的桥梁和纽带。

华为公司是一个以高技术为起点，着眼于大市场、大系统、大结构的新兴的高科技企业。公司要求每一位员工，要热爱自己的祖国，任何时候、任何地点都不要做对不起祖国、对不起民族的事情。

相信我们将跨入世界优秀企业的行列，会在世界通信舞台上，占据一个重要的位置。我们的历史使命，要求所有的员工必须坚持团结协作，走集体奋斗的道路。没有这种平台，您的聪明才智是很难发挥并有所成就的。因此，没有责任心，不善于合作，不能集体奋斗的人，等于丧失了在华进步的进机会。那样您会空耗宝贵的光阴，还不如在试用期中，重新决定您的选择。

进入华为并不就意味着高待遇，公司是以贡献定报酬，凭责任定待遇的，对新来员工，因为没有记录，晋升较慢，为此，我们十分歉意。但如果您是一个开放系统，善于汲取别人的经验，善于与他人合作，借别人提供的基础，可能进步就会很快。如果封闭自己，总是担心淹没自己的成果，就会延误很长时间，也许到那时，你的工作成果已没有什么意义了。

机遇总是偏向于踏踏实实工作者。您想做专家吗？一律从工人做起，进入公司一周以后，博士、硕士、学士，以及在公司外取得的地位均已消失，一切凭实际才干定位，这在公司已经深入人心，为绝大多数人所接受。您就需要从基层做起，在基层工作中打好基础、展示才干。公司永远不会提拔一个没有基层经验的人来做高级领导工作。遵照循序渐进的原则，每一个环节、每一级台阶对您的人生都有巨大的意义，不要蹉跎了岁月。

希望您丢掉速成的幻想，学习日本人的踏踏实实，德国人的一丝不苟的敬业精神。您想提高效益、待遇，只有把精力集中



在一个有限的工作面上，才能熟能生巧，取得成功。现代社会，科学迅猛发展，真正精通某一项技术就已经很难了，您什么都想会、什么都想做，就意味着什么都不精通。您要十分认真地对待现在手中的任何一件工作，努力钻进去，兴趣自然在。逐渐积累您的记录。有系统、有分析地提出您的建议和观点。草率的提议，对您是不负责任，也浪费了别人的时间，特别是新来的员工，不要下车伊始，哇啦哇啦。要深入具体地分析实际情况，发现了某个环节的问题要找到解决的办法，踏踏实实、一点一滴地去做，不要哗众取宠。

实践改造了人，也造就了一代华为人，它充分地检验了您的才干和知识水平。只有不足之处不断地暴露出来，您才会有进步。实践再实践，对青年学生尤其重要。唯有实践后用理论去归纳总结，我们才会有飞跃有提高，才能造就一批业精于勤，行成于思，有真正动手能力、管理能力的干部。有一句名言：没有记录的公司，迟早是要垮掉的。就个人而言，何尝不是如此？

公司采取以各部门总经理为首的首长负责制，它隶属于各个以民主集中制建立起来的专业协调委员会。各专业委员会委员来自相关的部门，按照少数服从多数、民主集中制的原则，就重大问题形成决议后由各部门总经理去执行。这种民主原则，集中了集体智慧，避免了一长制中的片面性，自强、自律，这也是公司6年来没有摔大跟头的重要因素之一。民主管理还会扩展，权威作用也会进一步加强，这种大民主、大集中的管理，还需要长期探索、不断完善，希望您成为其中的一员。

您有时可能会感到公司没有真正的公平与公正。绝对的公平是没有的，您不能对这方面期望值太高。但在努力者面前，机会总是均等的，只要您努力，您的主管会了解您的。要承受得起做好事反受委屈的考验。接受命运的挑战，不屈不挠地前进。

没有一定的承受能力，不经几番磨难，何以成为栋梁之材。一个人的命运，毕竟掌握在自己手上。生活的评价，是会有误差的，但决不至于黑白颠倒，差之千里。您有可能不理解公司而暂时地离开，我们欢迎您回来，只是您更要增加心理承受能力，连续工龄没有了，与同期伙伴的位置拉大了。我们一样相信您会加步赶上，但时间对任何人都是一样长的。

公司的各项制度与管理，有些可能还存在一定程度的不合理，我们也会不断地进行修正，使之日趋合理、完善，但在正式修改之前，您必须严格遵守。要尊重您的现行领导，尽管您可能很有能力，甚至更强，否则将来您的部下也不尊重您。长江后浪推前浪，青出于蓝而胜于蓝，永远是后面的人更有水平。不贪污、不腐化、严于律己、宽于待人，坚持真理，善于利用批评和自我批评，提高自己，帮助别人。作为一个普通员工要学会做事，做一个高中级干部还要学会做人，做一个有高度责任心的真正的人。

在公司的进步主要取决您的工作业绩，也是与您的技术水平紧密相连的。一个高科技产业，没有高素质的员工是不可想象的。公司会有计划地实施各项教育与培训活动，希望能对您的自我提高、自我完善有所帮助。业余时间可以安排一些休闲，但还是要有计划地读书学习。不要搞不正当的娱乐活动，绝对禁止打麻将之类的消磨意志的活动。公司为您提供了一些基本的生活服务，可能还不够细致，达不到您的要求，对此我们表示歉意。同时还希望您能珍惜资源，养成节约的良好习惯。为了使您成为一个高尚的人，受人尊重的人，望您自律。

要关心时事，关心国家民族的前途命运，提高自己的觉悟。不要卷入政治漩涡。要承认只有共产党才能领导中国，否则就会陷入无政府主义。一个高速发展的经济社会，没有稳定，没有强

有力的领导，是不可想象的，共产党的缺点，应该通过整党和教育来解决。我们可以帮助她，但必须是善意的。

发展是生存的永恒主题。我们将在公司持之以恒地反对高中层干部的腐化，反对工作人员的懈怠。不消除这些弊端，您在公司难以得到充分的发展；不清除这些沉淀，公司发展也将会停滞。

公司在飞速的发展，迫切地需要干部，希望您加快吸收国内外先进的技术和卓越的管理经验，加速磨炼，不断地与我们一同去托起明天的太阳。

华为公司任正非

Preface

序三

接触朱老师比较早，搜狐职场一言堂背后的故事与朱老师关系非常密切，如果将来搜狐一言堂能够成为一个品牌，朱老师将是一个重要人物，因为第一份《搜狐职场一言堂规划表》就是朱老师发给我们的。我们第一次接触畅谈这个构想的时候与具体到录制的时候已经相差3个月，朱老师的热情如故、认真如故。

在朱老师身上能够学习些什么呢？我想有几点可以帮助大家总结，而这个总结的过程恰是我心目中一个优秀讲师的成长过程：

1. 学习者——毋庸置疑，朱老师是一位执著的学习者，是一位优秀的学以致用者。

2. 思考者——智慧从思考中得来。

朱老师的课程中、博客中经常有

些引人深思的内容——课程本身的内容我们不多评述，您可以上“搜狐职场一言堂”去感受，不过倒是朱老师的搜狐博客值得推荐<http://zxm-ceo.blog.sohu.com/>。

这里面体现着朱老师的确精于提炼与思考，从很多浅显的事件与案例中提升出具有思想深度的内涵。

3. 实践者——效果从实践中验证

朱老师在搜狐职场一言堂所做的专题是迄今为止现场掌声最多的一次，除了朱老师专题讲座中内容、表达方面的精彩之外还有更重要的原因，如果您看过专题就会知道。在现场争取到掌声并不难，关键是要有技巧，每个环节都要经过设计与反复的练习，这样才能达到预期的效果，否则会适得其反，朱老师能够比较好的驾驭，看得出是经过了一番精心与刻苦的锻炼。

学习—思考—实践，这是与朱老师合作专题过程中给我的一个提示——成为优秀的讲师这是一条必经之路，同时这也是一个职场人士成长的必经之路。

时间过得真快，到了2009年底搜狐职场一言堂已经成为中国第一网络职场培训品牌，并以浏览量高居搜狐教育频道视频类栏目目前十名的成绩，成为搜狐教育频道主打栏目之一，甚至形成了搜狐职场一言堂现象。与此同时，朱小明老师的第一本书也要面向市场，真是令人感慨，也让人幸福。

朱老师撰写的《赢在职场》一书正好与搜狐运作的搜狐职场一言堂一周年庆典主题一致，其实是一种巧合，是一种默契，但这种默契又好像是一种必然，我想这就是一种缘分吧！

**搜狐公司培训负责人
首席培训师，搜狐职场一言堂总策划兼主持人 张文强**

Contents

目 录

第一章 状态决定结果

愿景就是前景	3
行动创造结果	8
找借口就是允许自己原地踏步	16
成功是熬出来的	27
抱怨就是出卖自己的灵魂	32
盯住你想要得到的	48
敢做比会做更重要	55
这是我的错	60
归零与学习	71
勤奋就是超越	80
要比别人更快	86
抢问题就是抢钱	95
合作是硬道理	105
及时感激	112

第二章 我不是教你使诈

尊重每一个人	125
有立场比做事更重要	131
公开欣赏你的“对手”	136
不提建议到底害了谁	142
让你的领导记住你	145
勿与同事议论上司	152
承担责任和委屈	155
主动反馈	158
不抢领导的风头	162
切忌把话说得太满	164
分享荣誉	167
不要挑战老板的底线	170
看不见的规则最重要	175

第三章 职场必备技能

如何选老板	183
如何让职场的沟通更有效?	186
如何让赞美更有效?	194
如何在工作中说“不”	201
如何提建议更有效	209
如何更好地适应新公司	216

后 记	221
-----------	-----

主要参考文献	223
--------------	-----