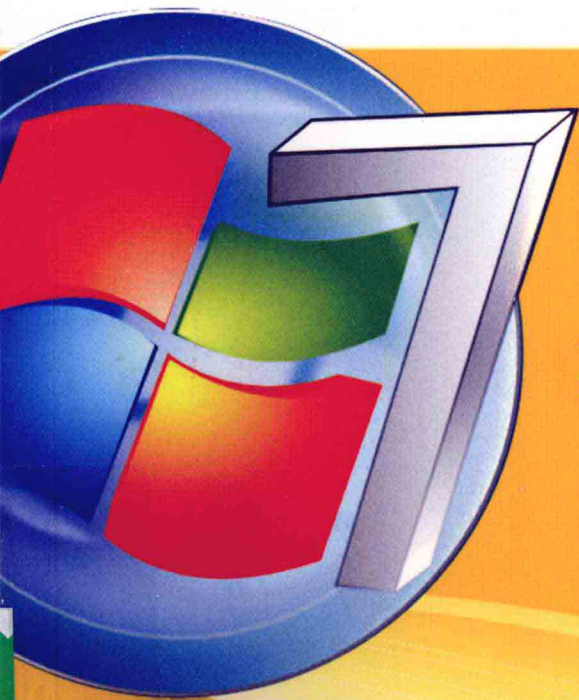


系统操作高手悉心指导 基础操作、实战案例、技巧提升 一本就够



# 系统安装与重装 一本GO!

王国胜 刘金江 卢香清 编著



## 10 讲多角度解读系统安装与重装技能 按图索骥

系统安装与BIOS操作入门、Windows系统安装全程图解、驱动程序与外设安装连接、软件的安装与卸载、重装后网络互联、系统备份与优化、数据安全与保护、故障排查案例

## 26 课时全视频展示系统应用的方方面面 一学就会

Windows 7安装实例、BIOS程序设置  
驱动程序的安装与管理、系统备份与还原、系统启动优化

## 30 款系统安装与重装必备软件应用之道 拿来就用

输入法、上传与下载、浏览器  
隐私清理与保护工具、图片调整合成与录屏程序

## 多媒体教学光盘

光盘启动 一键备份 全面杀毒

全程配套多媒体视频教学

特别

eset NOD 32 4.0  
Smart Security 安全套装

精选《皇冠的秘密——淘  
宝开店进货、发货、装修、  
推广实操指南》电子书

[免费送]

赠送价值214元

正版  
杀毒软件  
(半年版)



# 系统安装与重装

## 一本Go

王国胜 刘金江 卢香清 编 著

常州大学图书馆  
藏书章

 电脑报电子音像出版社  
CPCW ELECTRONIC & AUDIOVISUAL PRESS

## 内容提要



本手册针对电脑使用过程中的安装与重装问题,为读者一一讲解。从系统安装到主板 BIOS 设置、从磁盘分区到驱动程序安装、从重要数据备份还原到操作系统全面优化,多角度、全方位地为读者讲解操作系统安装与重装技能。同时还为读者解析了系统崩溃的原因、重装系统前的数据备份技能以及如何避免系统出现故障或者重大问题。

本手册内容详实而全面,注重理论与实践的结合,课堂案例式教学非常适合读者的阅读习惯。同时配套光盘还为读者准备了与手册内容一一对应的多媒体视频教程,帮助读者更快更好地学习,提高电脑操作技能。



## 光盘要目

### 1. 手册配套视频教程

- 系统与系统安装基础
- BIOS 设置与磁盘分区
- 常见系统的安装方法
- 安装驱动程序与外设连接
- 软件的安装与卸载
- 让电脑与世界互联
- 有备无患,系统备份与还原
- 系统优化全接触
- 数据安全与隐私保护

### 2. 赠送价值214元正版杀毒软件NOD32 4.0安全套装

### 3. 电脑系统安装与重装常用软件

### 4. 《皇冠的秘密——淘宝开店进货、发货、装修、推广实作指南》电子书精选

版权所有 盗版必究

未经许可 不得以任何形式和手段复制和抄袭

## 系统安装与重装一本GO

编 著: 王国胜 刘金江 卢香清

责任编辑: 何 振

版式设计: 程 佳 张 娅

出版单位: 电脑报电子音像出版社

地 址: 重庆市双钢路3号科协大厦

邮政编码: 400013

服务电话: (023)63658888-13117

发 行: 电脑报经营有限责任公司

经 销: 各地新华书店、报刊亭

C D 生产: 苏州新海博数码科技有限公司

文本印刷: 重庆联谊印务有限公司

开本规格: 787mm × 1092mm 1/16 18印张 400千字

版 号: ISBN978-7-89476-283-2

版 次: 2010年1月第1版 2010年1月第1次印刷

定 价: 25.00元 (1CD+手册)

## 第1讲 系统安装与重装基础入门

• 光盘配套多媒体视频教学：10分钟 •

目前计算机已经成为人们日常生活中不可或缺的部分，并且发挥着越来越重要的作用。对于计算机用户来说，每天都要和操作系统打交道。操作系统是联系用户与计算机硬件的最基本的“纽带”，只有安装好操作系统，用户才能与电脑交流，才能利用电脑进行工作、学习和娱乐。安装操作系统是操作系统使用中最基本也是最为关键的一环。

|                            |   |                             |    |
|----------------------------|---|-----------------------------|----|
| <b>第1课 操作系统基础</b> .....    | 2 | <b>第3课 重装系统前的准备</b> .....   | 8  |
| 学习要点：1.什么是操作系统 .....       | 2 | 学习要点：1.系统安装盘 .....          | 8  |
| 2.主要操作系统简介 .....           | 3 | 2.驱动程序 .....                | 8  |
| 小 知 识：Mac OS操作系统 .....     | 6 | 3.常用工具 .....                | 8  |
| <b>第2课 什么情况下重装系统</b> ..... | 7 | 4.备份重要文件 .....              | 10 |
| 学习要点：1.重装系统的方式 .....       | 7 | 小 知 识：软件开发流程 .....          | 10 |
| 2.重装系统后产生的影响 .....         | 7 | <b>第4课 系统的安装流程</b> .....    | 10 |
| 小 知 识：系统重装分类 .....         | 7 | 光盘视频：系统安装流程.wmv             |    |
| 小 知 识：判断系统是否需要重装 .....     | 7 | <b>常见问题解答 Q&amp;A</b> ..... | 12 |
| 光盘视频：为什么需要安装或重装系统.wmv      |   | <b>本讲小结</b> .....           | 12 |

## 第2讲 BIOS设置与磁盘分区

• 光盘配套多媒体视频教学：10分钟 •

BIOS设置一直都是初学者不敢轻举妄动的领域。它在电脑应用中究竟起着什么样的作用，对操作系统的安装会产生什么样的影响。本讲将为读者揭开这个神秘领域的面纱。通过本讲的学习，您将学会对BIOS中一些常用的选项进行设置，从而迈出重装系统的第一步。

|                                           |    |                                     |    |
|-------------------------------------------|----|-------------------------------------|----|
| <b>第1课 BIOS 基础知识入门</b> .....              | 14 | 2.常见的BIOS设置选项 .....                 | 17 |
| 学习要点：1.BIOS的基本概念 .....                    | 14 | 光盘视频：设置BIOS程序.wmv                   |    |
| 2.BIOS和CMOS的区别 .....                      | 14 | <b>第3课 Phoenix BIOS 的常用设置</b> ..... | 22 |
| 3.BIOS的作用 .....                           | 15 | 学习要点：1.界面简介 .....                   | 22 |
| 4.目前常用的BIOS版本 .....                       | 16 | 2.基本设置 .....                        | 23 |
| 5.如何进入BIOS设置程序 .....                      | 16 | 3.高级功能设置 .....                      | 23 |
| <b>第2课 Phoenix Award BIOS 的常用设置</b> ..... | 17 | 4.密码设置 .....                        | 24 |
| 学习要点：1.Phoenix Award BIOS设置程序中            |    | 5.启动盘顺序设置 .....                     | 25 |
| 常用的功能键 .....                              | 17 | 6.离开BIOS设置的多种模式 .....               | 25 |

## 第4课 常见的BIOS 错误处理 ..... 26

学习要点: 1. 开机自检铃声的含义 ..... 26

2. 常见BIOS报错信息详解及解决方法 ..... 27

小 知 识: BIOS需要升级吗 ..... 28

## 第5课 硬盘分区与格式化 ..... 29

学习要点: 1. 使用FDISK分区 ..... 29

2. Lformat低级硬盘格式化 ..... 32

3. Format格式化硬盘 ..... 33

4. 使用DM分区格式化 ..... 34

5. 利用PM无损分区 ..... 36

6. 利用安装光盘分区与格式化 ..... 38

小 知 识: 硬盘分区原理 ..... 42

光盘视频: 使用XP安装盘分区.wmv

**动手练一练** 给自己的电脑上把锁 ..... 42

**常见问题解答 Q&A** ..... 43

**本讲小结** ..... 44

## 第3讲 常见系统的安装方法

• 光盘配套多媒体视频教学: 20分钟 •

要想使用计算机处理事务, 首先要安装的软件就是系统软件, 即操作系统, 这也是电脑用户必备的一项技能, 但是很多朋友却对此望而却步, 其实安装操作系统与安装一般的软件基本无异, 在掌握了本讲的内容之后, 您一定可以对操作系统的安装方法了如指掌。

## 第1课 安装 Windows XP ..... 46

学习要点: 1. Windows XP简介 ..... 46

2. 配置要求 ..... 46

3. Windows XP的安装 ..... 46

小 知 识: GHOST版XP ..... 50

光盘视频: 安装Windows XP.wmv

## 第2课 安装 Windows Vista ..... 51

学习要点: 1. Windows Vista简介 ..... 51

2. 了解Windows Vista的版本 ..... 51

3. 配置要求 ..... 52

4. Windows Vista系统的安装 ..... 52

## 第3课 安装 Windows 7 中文版 ..... 55

学习要点: 1. Windows 7简介 ..... 55

2. Windows 7 版本 ..... 56

3. 配置需求 ..... 57

4. 安装Windows 7 ..... 57

小 知 识: Win XP如何升级到Windows 7 60

光盘视频: 安装Windows 7.wmv

## 第4课 安装 Ubuntu Linux 操作系统 ..... 61

## 第5课 多系统安装 ..... 64

学习要点: 1. 多操作系统的引导原理 ..... 64

2. 多系统安装注意事项 ..... 65

3. 实战双系统安装 ..... 65

小 知 识: 显卡刷新频率 ..... 66

## 第6课 使用虚拟机练习安装多操作系统 ..... 67

学习要点: 1. Virtual PC ..... 67

2. VMware Workstation ..... 70

光盘视频: 虚拟机的安装.wmv

**动手练一练** 更改 Excel 文件关联 ..... 73

**常见问题解答 Q&A** ..... 73

**本讲小结** ..... 74

### 第4讲 安装驱动程序与外设连接

• 光盘配套多媒体视频教学：20分钟 •

驱动程序提供了硬件到操作系统的一个接口，并协调二者之间的关系，计算机在安装好操作系统之后，就要开始安装驱动程序，相应的硬件才能正常工作。本讲将讲解有关驱动程序的相关知识，以及打印机、扫描仪等常用外设的连接与使用方法。

#### 第1课 了解驱动程序 ..... 76

- 学习要点：1.什么是驱动程序 ..... 76
- 2.哪些硬件需要安装驱动程序 ..... 77
- 3.驱动程序的一般安装顺序 ..... 77
- 4.驱动程序安装方式 ..... 77

#### 第2课 常见硬件驱动程序的安装 ..... 78

- 学习要点：1.显卡的安装 ..... 78
- 小 知 识：万能驱动 ..... 78
- 2.声卡的安装 ..... 79
- 3.网卡的安装 ..... 80
- 小 知 识：分辨率 ..... 80
- 光盘视频：常见硬件驱动程序的安装.wmv

#### 第3课 驱动程序的管理 ..... 81

- 学习要点：1.驱动程序更新 ..... 81
- 2.卸载驱动程序 ..... 83
- 3.驱动程序备份与恢复 ..... 84
- 光盘视频：驱动的管理.wmv

#### 第4课 打印机的安装与使用 ..... 85

- 学习要点：1.打印机的连接 ..... 85
- 2.安装打印机驱动程序 ..... 86
- 3.打印文稿 ..... 89

小 知 识：各类打印机的使用范围与特点 ..... 89

光盘视频：打印机的安装.wmv

#### 第5课 扫描仪的安装与使用 ..... 90

- 学习要点：1.扫描仪的连接 ..... 90
- 2.安装扫描仪驱动程序 ..... 90
- 3.扫描照片 ..... 91

小 知 识：扫描仪工作原理 ..... 92

光盘视频：扫描仪的安装与使用.wmv

#### 第6课 其他外设的连接与使用 ..... 93

- 学习要点：1.数码相机的连接与使用 ..... 93
- 2.手机的连接与使用 ..... 93
- 3.投影仪的连接 ..... 94

**动手练一练** 显卡驱动的备份与还原 ..... 94

#### 常见问题解答 Q&A ..... 95

本讲小结 ..... 96

### 第5讲 软件的安装与卸载

• 光盘配套多媒体视频教学：10分钟 •

学习了安装操作系统后，我们会发现电脑中只有操作系统还不行，因此接下来还要安装一些应用软件。很多朋友对于这些软件是怎么安装到电脑中的并不了解，有的在安装过程中也不敢设置太多的内容，一路回车之后却常常造成一些问题。那么我们究竟需要安装哪些软件、又该如何安装、如何将软件升级呢？本讲将一一为您解答。

# 一本GO系列 CONTENTS 目录

## 第1课 我们应该装哪些软件 ..... 98

学习要点: 1. 软件的分类 ..... 98

2. 选择软件的注意事项 ..... 98

3. 常用软件推荐 ..... 99

小 知 识: 手机软件 ..... 101

## 第2课 常用软件的安装过程 ..... 101

学习要点: 1. 了解常用软件的安装方式 ..... 101

2. 几款常用软件的安装 ..... 102

光盘视频: 常用软件的安装方法.wmv

小 知 识: 绿色软件 ..... 108

## 第3课 软件的升级 ..... 108

## 第4课 软件的卸载 ..... 109

学习要点: 1. 掌握正确的卸载方法 ..... 109

2. 常见的几种卸载方式 ..... 109

3. 卸载不完全问题的处理 ..... 110

小 知 识: 重装后如何处理原有软件 ..... 111

光盘视频: 软件的卸载.wmv

**动手练一练** 安装 WPS Office 2009 ..... 111

**常见问题解答 Q&A** ..... 112

**本讲小结** ..... 114

## 第6讲 重装后, 让电脑与世界互联

• 光盘配套多媒体视频教学: 10分钟 •

现在的电脑如果与网络失去了联系, 应用价值就会大打折扣。在安装了操作系统之后, 接下来我们就要把计算机与网络建立连接, 这样才能充分发挥其价值。本讲将从实用的角度讲解家庭用户如何组建网络。让您从一个网盲学会真正组网。

## 第1课 常见的网络连接设备简介 ..... 116

学习要点: 1. 了解双绞线和光纤 ..... 116

2. 网卡 ..... 117

3. 交换机 ..... 119

4. 网络中的“翻译官” ..... 121

小 知 识: 网络的发展历程 ..... 122

## 第2课 电脑与网络互联互通 ..... 122

学习要点: 1. 常见的家庭上网连接方式 ..... 122

2. 建立ADSL连接 ..... 124

3. 搭建家庭局域网 ..... 128

小 知 识: DDN接入 ..... 130

光盘视频: 把电脑与网络互联.wmv

## 第3课 建立家庭小型无线局域网 ..... 131

学习要点: 1. 无线局域网概述 ..... 131

2. 无线组网方式 ..... 132

3. 无线路由器的使用 ..... 133

4. 家庭无线网络的组建 ..... 133

小 知 识: IPv6协议 ..... 135

光盘视频: 设置无线路由器.wmv

**动手练一练** Windows 7 系统下设置 IP 地址 ..... 135

**常见问题解答 Q&A** ..... 136

**本讲小结** ..... 136

## 第7讲 有备无患，系统备份与还原

• 光盘配套多媒体视频教学：20分钟 •

电脑有价而数据无价，电脑系统中最重要的往往就是其中的数据了，特别是用户的资料文档。一旦遭到破坏将会给用户带来很多麻烦，甚至是巨大的损失。因此，我们应养成良好的备份习惯，这样才能在出现意外时把损失减少到最低。本讲我们就一起学习Windows系统的备份与还原操作。

### 第1课 用户数据文件的备份与还原 · 138

- 学习要点：1. 备份与还原IE收藏夹 ····· 138  
2. 备份与还原QQ聊天记录与表情 ····· 139  
3. 备份输入法词库 ····· 141  
4. 字体的备份与还原 ····· 141  
5. 利用Windows轻松传送备份文件 ····· 141

### 第2课 “系统还原”功能备份与还原系统 · 143

- 学习要点：1. 了解系统还原 ····· 143  
2. Windows XP系统还原 ····· 144  
3. Windows 7系统还原 ····· 145

光盘视频：系统的备份与还原.wmv

### 第3课 使用Ghost备份与还原系统 · 147

- 学习要点：1. 系统分区的备份与还原 ····· 147  
2. 整块硬盘克隆备份与还原 ····· 150  
3. 将硬盘备份到分区 ····· 151  
4. 普通分区的克隆 ····· 154

小辞典：Ghost错误代码与解决 ····· 155

### 第4课 分区与注册表的备份与还原 · 156

- 学习要点：1. 分区表的备份与还原 ····· 156  
2. 注册表的备份与还原 ····· 157

光盘视频：分区表与注册表的备份与还原.wmv

### 第5课 创建与使用系统修复光盘 · 158

- 学习要点：1. 创建系统修复光盘 ····· 158  
2. 使用系统修复光盘修复计算机 ····· 159

光盘视频：创建和使用系统修复光盘.wmv

### 第6课 Windows 7 映像备份与还原 · 160

- 学习要点：1. 创建映像备份 ····· 160  
2. 通过映像文件还原系统 ····· 161

小知识：Windows XP高级启动菜单 ····· 162

光盘视频：映像备份与还原功能.wmv

**动手练一练** 为系统做个备份 ····· 163

**常见问题解答 Q&A** ····· 164

**本讲小结** ····· 164

## 第8讲 系统优化全接触

• 光盘配套多媒体视频教学：20分钟 •

简单地讲，系统优化就是通过一些设置和操作，把系统的性能进行提升。对系统进行优化可以通过很多方法，如启动过程的优化、关闭一些不必要的服务、整理磁盘碎片、清理系统垃圾等，本讲将对最常用的Windows XP系统和最新的Windows 7系统的一些优化方案分别进行讲解。

### 第1课 系统启动优化 ····· 166

- 学习要点：1. 了解启动过程 ····· 166

2. 启动引导菜单优化 ····· 167

3. 启动过程优化 ····· 168

小知识: Boot.ini文件 ..... 168

光盘视频: 系统启动优化.wmv

## 第2课 系统也需减负 ..... 169

学习要点: 1. 转移我的文档 ..... 169

2. 转移IE临时文件 ..... 169

3. 转移Temp文件夹 ..... 170

4. 定期清理IE临时文件夹 ..... 171

5. 手工清除系统垃圾文件 ..... 172

6. 删除Windows自带输入法 ..... 173

7. 删除“回收站”里的文件 ..... 174

光盘视频: 给系统减负.wmv

## 第3课 关闭不需要的功能 ..... 175

学习要点: 1. 关闭错误发送与休眠功能 ..... 175

2. 关闭不常用的服务 ..... 176

3. 禁用系统还原 ..... 177

4. 删除WindowsXP的隐含组件 ..... 178

光盘视频: 关闭不需要的功能.wmv

## 第4课 磁盘与内存的优化 ..... 179

学习要点: 1. 磁盘清理 ..... 179

2. 对系统文件进行碎片整理 ..... 179

3. 内存优化 ..... 181

小知识: 磁盘碎片产生的原因 ..... 181

光盘视频: 磁盘的优化.wmv

## 第5课 利用组策略优化系统 ..... 182

学习要点: 1. 启动组策略 ..... 182

2. 系统优化设置 ..... 182

3. 网络优化设置 ..... 188

## 第6课 利用软件优化系统 ..... 189

学习要点: 1. Windows 优化大师 ..... 189

2. 超级兔子 ..... 195

**动手练一练** 使用超级兔子进行系统优化 ..... 196

**本讲小结** ..... 196

**常见问题解答 Q&A** ..... 197

# 第9讲 数据安全与隐私保护

• 光盘配套多媒体视频教学: 20分钟 •

互联网的迅速普及给我们带来了高效便捷的办公条件, 然而随之而来的还有网上的病毒、黑客、木马、不良网页等, 这些危险程序时刻在威胁着电脑的安全。为了保护好电脑数据, 对于这些潜在的危害, 我们要时刻警惕。不过, 也不必过于担心, 只要我们养成良好的使用与维护习惯, 让电脑远离这些困扰, 其实是件很容易的事情。

## 第1课 第一道安全防线 ..... 200

学习要点: 1. 利用BIOS设置开机密码 ..... 200

2. 设置系统登录密码 ..... 200

3. 关闭来宾账户 ..... 201

4. 禁止使用“添加或删除程序” ..... 202

5. 在Windows XP中设置用户权限 ..... 203

6. 禁止访问“控制面板” ..... 203

7. 禁止“注销”和“关机” ..... 203

8. 清除虚拟内存页面文件 ..... 204

光盘视频: 设置登录密码.wmv

## 第2课 保护好你的重要资料 ..... 204

学习要点: 1. 将重要的文件隐藏 ..... 204

2. 更名保护文件法 ..... 205

3. 给文件加密 ..... 206

|                               |            |
|-------------------------------|------------|
| 4.给电子邮件加密 .....               | 210        |
| <b>第3课 打造IE浏览器安全防线 .....</b>  | <b>211</b> |
| 学习要点: 1.设置IE浏览器安全级别 .....     | 211        |
| 2.将木马拒之门外 .....               | 212        |
| 3.辨清真伪, IE插件谨慎使用 .....        | 215        |
| 4.IE浏览器的重置 .....              | 215        |
| 5.IE修复 .....                  | 216        |
| 6.清除IE中保留的用户信息 .....          | 216        |
| 小 知 识: 插件 .....               | 216        |
| <b>第4课 防患未然, 堵漏洞打补丁 .....</b> | <b>217</b> |
| 学习要点: 1.何谓补丁 .....            | 217        |
| 2.使用Windows 系统下载补丁 .....      | 217        |
| 3.使用优化软件安装补丁程序 .....          | 218        |

|                                    |            |
|------------------------------------|------------|
| 4.下载补丁要注意的事项 .....                 | 219        |
| 光盘视频: 安装系统补丁.wmv                   |            |
| <b>第5课 安全工具与杀毒软件的使用 .....</b>      | <b>219</b> |
| 学习要点: 1.走进病毒和木马 .....              | 219        |
| 2.Windows Defender查杀病毒 .....       | 222        |
| 3.360安全卫士的安装与使用 .....              | 223        |
| 4.NOD32的安装与使用 .....                | 228        |
| 小 知 识: 木马的来历 .....                 | 232        |
| 光盘视频: 安全与杀毒软件的使用.wmv               |            |
| <b>动手练一练</b> 安装并使用 AVAST 家庭版 ..... | 232        |
| <b>常见问题解答 Q&amp;A .....</b>        | <b>233</b> |
| <b>本讲小结 .....</b>                  | <b>233</b> |

## 第10讲 电脑常见故障排除

电脑不同于其它的电器, 在使用的过程中往往需要您的细心呵护, 然而即便是无微不至的关怀, 也难免不让它出现些故障, 对于这些故障我们只要掌握一些相关的知识, 有的可以很轻松的进行排除, 而不必去维修店花钱去维修了。本讲我们将给读者奉献一些常见的系统故障及硬件故障的排除方法。

|                                |            |
|--------------------------------|------------|
| <b>第1课 常见系统故障排除 .....</b>      | <b>236</b> |
| 学习要点: 1.Windows资源管理器故障排除 ..... | 236        |
| 2.任务管理器故障排除 .....              | 239        |
| 3.Windows控制面板故障排除 .....        | 241        |
| 4.设备管理器故障排除 .....              | 243        |
| 5.explorer.exe故障排除 .....       | 244        |
| 6.Windows服务故障排除 .....          | 245        |
| 7..注册表被恶意锁定故障排除 .....          | 247        |
| <b>第2课 电脑死机故障解决方案 .....</b>    | <b>249</b> |
| 学习要点: 1.电脑死机故障排除 .....         | 249        |
| 2.电脑蓝屏故障排除 .....               | 252        |

|                            |            |
|----------------------------|------------|
| 3.电脑定格死机故障排除 .....         | 258        |
| 4.电脑花屏故障排除 .....           | 260        |
| <b>第3课 电脑硬件故障排除 .....</b>  | <b>264</b> |
| 学习要点: 1.硬件故障检测方法 .....     | 264        |
| 2.主板、CPU故障排除 .....         | 265        |
| 3.硬盘故障的排除 .....            | 266        |
| 4.内存故障 .....               | 268        |
| 5.显卡、显示器故障 .....           | 270        |
| <b>第4课 软件与网络故障排除 .....</b> | <b>270</b> |
| 学习要点: 1.常用软件故障问与答 .....    | 270        |
| 2.常见网络故障问与答 .....          | 271        |

# 光盘超值赠送

《皇冠的秘密——淘宝开店进货、发货、装修、推广实作指南》精选电子书目

## 精准定位——网上开店前的准备

|                 |    |
|-----------------|----|
| 1.1 您适合网上开店吗    | 1  |
| 1.2 网上开店卖什么最赚钱  | 5  |
| 1.3 商品和店铺定位     | 9  |
| 1.4 网店宗旨和文化     | 12 |
| 成功案例            | 17 |
| “悦悦书店”筛选商品的不传秘笈 | 17 |

## 降低成本——进货渠道有讲究

|                 |    |
|-----------------|----|
| 2.1 常见货源分类      | 19 |
| 2.2 批发市场        | 23 |
| 2.2.1 批发市场有学问   | 24 |
| 2.2.2 打扮成开店老板   | 25 |
| 2.2.3 与批发方沟通    | 26 |
| 2.2.4 批发价格谈判    | 28 |
| 2.3 业内资源        | 29 |
| 2.3.1 隔行如隔山     | 29 |
| 2.3.2 坚守本行      | 30 |
| 2.3.3 本行业内货源的优势 | 32 |
| 2.3.4 业内组织货源的方法 | 33 |
| 2.5.5 关于特殊行业    | 35 |
| 2.4 代销货源        | 36 |
| 2.4.1 定位优质的上家   | 37 |
| 2.4.2 代销货物管理    | 39 |
| 2.4.3 防范代销骗局    | 41 |
| 成功案例            | 43 |
| “嘟嘟鱼嘟嘟化妆品店”成功秘诀 | 43 |

## 打造精美效果——商品照片拍摄处理有妙招

|                 |    |
|-----------------|----|
| 3.1 拍摄图片的前期准备   | 45 |
| 3.1.1 数码相机选购知识  | 46 |
| 3.1.2 选购适合的数码相机 | 49 |
| 3.1.3 辅助器材的选择   | 51 |
| 3.1.4 制作简易的摄影台  | 53 |
| 3.2 照片拍摄和问题处理   | 56 |
| 3.2.1 准备拍摄环境    | 56 |
| 3.2.2 构图        | 58 |
| 3.2.3 对焦和曝光     | 59 |
| 3.2.4 拍摄玻璃制品    | 60 |

|                     |    |
|---------------------|----|
| 3.2.5 拍摄金属饰物        | 61 |
| 3.2.6 拍摄木制品         | 62 |
| 3.2.7 图片的常见问题       | 63 |
| 3.3 图片的后期处理         | 65 |
| 3.3.1 打造一幅“突出”的商品图片 | 65 |
| 3.3.2 制作照片边框        | 70 |
| 3.3.3 给照片添加水印       | 75 |
| 3.3.4 把控图片大小        | 76 |
| 成功案例                | 79 |
| “八佰购时尚内衣店”商品拍摄秘笈    | 79 |

## 赢取好印象——店铺装修与美化

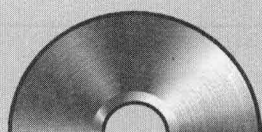
|                      |    |
|----------------------|----|
| 4.1 设计店铺公告栏中的装饰内容    | 81 |
| 4.2 个性化宝贝模板          | 87 |
| 4.3 店铺挂件和浮动公告        | 90 |
| 4.4 个性店标与论坛头像        | 91 |
| 4.5 宝贝分类栏中的装饰内容      | 94 |
| 4.6 装修之忌             | 97 |
| 成功案例                 | 99 |
| “妮妮十字绣坊时尚首饰店”优选商品经验谈 | 99 |

## 精打细算——选择最佳物流降低成本

|                      |     |
|----------------------|-----|
| 6.1 各类物流全攻略          | 119 |
| 6.1.1 邮局包裹           | 119 |
| 6.1.2 邮局快递包裹         | 121 |
| 6.1.3 邮政特快专递EMS      | 123 |
| 6.1.4 挂号信            | 124 |
| 6.1.5 物流快递           | 125 |
| 6.1.6 超大包裹以及批发业务     | 127 |
| 6.2 网店如何让物流带来利润      | 127 |
| 6.3 最省钱的物流包装         | 132 |
| 成功案例                 | 138 |
| “开心漂亮坊”店铺变身人气皇冠店铺的秘密 | 138 |

## 防黑防骗——淘宝交易安全防范

|                 |     |
|-----------------|-----|
| 10.1 电脑日常安全防范   | 221 |
| 10.2 淘宝交易账户安全   | 234 |
| 10.3 网上银行安全防范   | 242 |
| 10.4 安全交易常见问题解答 | 245 |
| 10.5 淘宝交易常见骗术曝光 | 248 |



多媒体教学视频: 10 分钟

# 第 1 讲

## 系统安装与重装基础入门



### 光盘列表

为什么需要安装或重装系统 .wmv  
系统安装流程 .wmv

目前计算机已经成为人们日常生活中不可或缺的部分, 并且发挥着越来越重要的作用。对于计算机用户来说, 每天都要和操作系统打交道。操作系统是联系用户与计算机硬件的最基本的“纽带”, 只有安装好操作系统, 用户才能与电脑交流, 才能利用电脑进行工作、学习和娱乐。安装操作系统是操作系统使用中最基本也是最为关键的一环, 只有学会了安装操作系统。

### 精彩推荐:

#### P2 操作系统基础

什么是操作系统、操作系统的主要功能有哪些。目前用户群最多的有哪些系统。除了您所了解的 Windows 操作系统, 还有哪些常见的操作系统在被人们使用。本讲第 1 课将为您一一介绍。



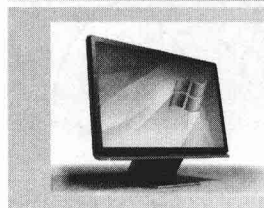
#### P7 为什么要安装操作系统

在什么情况下需要安装操作系统、安装系统之后将会产生什么样的影响? 在安装系统之前都需要做哪些准备? 本讲第 2 课和第 3 课将为您解答这些疑问。





# 第1课 操作系统基础



在计算机的组成部分中，操作系统的起着举足轻重的作用，它是硬件与软件的接口，任何一台计算机中都要有操作系统，它管理着计算机系统的全部硬件及软件资源。本课我们讲简单了解一下操作系统的一些基础知识，并了解几种常见的操作系统。

## 1.1 什么是操作系统

操作系统（英文 Operating System，通常简称 OS），它管理着计算机系统的全部硬件资源、软件资源以及数据资源；同时控制着程序运行，为其它应用软件提供支持等，一个优秀的操作系统可以使计算机系统所有资源最大限度地发挥作用，为用户提供方便的、有效的、友善的服务界面。目前微机上常见的操作系统有 UNIX、Linux、Windows 等。

计算机系统的资源可分为设备资源和信息资源两大类。设备资源指的是组成计算机的硬件设备，如中央处理器、主存储器、磁盘存储器、打印机、显示器、键盘输入设备和鼠标等。信息资源指的是存放于计算机内的各种数据，如文件、程序库、知识库、系统软件和应用软件等。

### （1）资源管理

系统的设备和信息资源都是操作系统根据用户需求按一定的策略来进行分配和调度。操作系统的存储管理就负责把内存单元分配给需要内存的程序以便让它执行，程序执行结束后将它占用的内存单元收回以便再使用。对于提供虚拟存储的计算机系统，操作系统还要与硬件配合做好页面调度工作，根据执行程序的要求分配页面，在执行中将页面调入和调出内存以及回收页面等。

处理器管理或称处理器调度，是操作系统

资源管理功能的另一个重要内容。在一个允许多道程序同时执行的系统里，操作系统会根据一定的策略将处理器交替地分配给系统内等待运行的程序。

操作系统的设备管理功能主要是分配和回收外部设备以及控制外部设备按用户程序的要求进行操作等。对于非存储型外部设备，如打印机、显示器等，它们可以直接作为一个设备分配给一个用户程序，在使用完毕后回收以便给另一个需求的用户使用。对于存储型的外部设备，如磁盘、磁带等，则是提供存储空间给用户，用来存放文件和数据。存储性外部设备的管理与信息管理是密切结合的。

信息管理是操作系统的一个重要的功能，主要是向用户提供一个文件系统。一般说，一个文件系统向用户提供创建文件、撤销文件、读写文件、打开和关闭文件等功能。有了文件系统后，用户可按文件名存取数据而无需知道这些数据存放在哪里。这种做法不仅便于用户使用而且还有利于用户共享公共数据。此外，由于文件建立时允许创建者规定使用权限，这就可以保证数据的安全性。

### （2）程序控制

一个用户程序的执行自始至终是在操作系统控制下进行的。一个用户将他要解决的问题用某一种程序设计语言编写了一个程序后就将该程序连同对它执行的要求输入到计



算机内, 操作系统就根据要求控制这个用户程序的执行直到结束。操作系统控制用户的执行主要有以下一些内容: 调入相应的编译程序, 将用某种程序设计语言编写的源程序编译成计算机可执行的目标程序, 分配内存存储等资源将程序调入内存并启动, 按用户指定的要求处理执行中出现的各种事件以及与操作员联系请示有关意外事件的处理等。

### (3) 人机交互

操作系统的人机交互功能是决定计算机系统“友善性”的一个重要因素。人机交互功能主要靠可输入输出的外部设备和相应的软件来完成。可供人机交互使用的设备主要有键盘显示、鼠标、各种模式识别设备等。与这些设备相应的软件就是操作系统提供人机交互功能的部分。人机交互部分的主要作用是控制有关设备的运行和理解并执行通过人机交互设备传来的有关的各种命令和要求。早期的人机交互设施是键盘与显示器。操作员通过键盘打入命令, 操作系统接到命令后立即执行并将结果通过显示器显示。随着模式识别, 如语音识别、汉字识别等输入设备的发展, 操作员和计算机在类似于自然语言或受限制的自然语言这一级上进行交互成为可能。此外, 通过图形进行人机交互也吸引着人们去进行研究。这些人机交互可称为智能化的人机交互。

## 1.2 主要操作系统简介

计算机发展到现在, 出现了很多操作系统, 经过用户的不断筛选, 有三类操作系统发展并壮大起来。

### Windows 系列

Windows 系列操作系统自从 1985 年推出 Windows 1.0 以来, 就不断推出新产品, 以满足用户日益增长的功能需求和提高更多的

服务。Windows 系列操作系统采用图形化的操作界面, 有良好的网络和多媒体功能, 支持多用户多任务, 支持多种硬件设备, 在 Windows 下有众多的应用程序可满足多用各方面的需求。目前使用最多的是面向个人桌面的 Windows XP/Vista/7, 以及面向服务器的 Windows Server 2000/ Server 2003/2008。

### Unix 与 Linux 系列

Unix 只用来做服务器操作系统, 安全性、稳定性都非常高, 而 Linux 既有服务器版本也有个人桌面版, 它继承了 Unix 的安全性和稳定性, 同时又吸收了 Windows 的易用性以及友好的界面。Unix、Linux 因其源代码开放, 世界上有很多公司开发了很多不同的版本。Linux 国外最著名的是 Red Hat Linux, 国内最著名的是红旗 Linux。

### 多媒体操作系统 BeOS

如果说 Windows 是个人办公的世界, Unix 是网络的天下, 那 BeOS 就称得上是多媒体大师的天堂了。BeOS 以其出色的多媒体功能而闻名, 它在多媒体制作、编辑、播放方面都得心应手, 因此吸引了不少多媒体爱好者加入到 BeOS 阵营。由于 BeOS 的设计十分适合进行多媒体开发, 不少制作人也都采用 BeOS 作为操作平台。

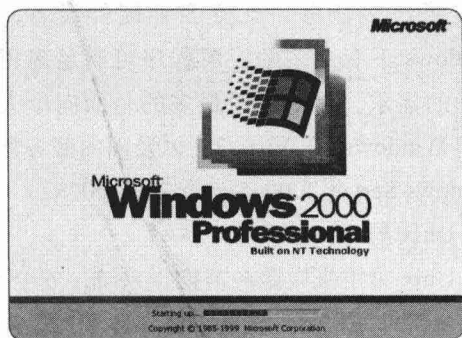
操作系统虽多, 但具体到国内个人电脑用户常用的也就那么几款: Windows 2000/XP/Server 2003/Vista/7、Linux 等, 本书也就只对这些操作系统进行介绍。

## 1. Windows 2000

Windows 2000 是一个纯 32 位的操作系统, 是微软公司为解决 Windows 9x 系统的不稳定性和 Windows NT 对多媒体支持不足而推出的一个版本。它采用 Windows NT 核心技术, 在此基础上做了大量的改进, 比此前的 Windows 操作系统平台更加可靠、更易稳定,



此外还具备了一些独到的功能,如支持磁盘配额、强大灵活的打印机支持、加密文件系统等。



▲ Windows 2000启动界面

## Windows 2000 Professional硬件配置要求

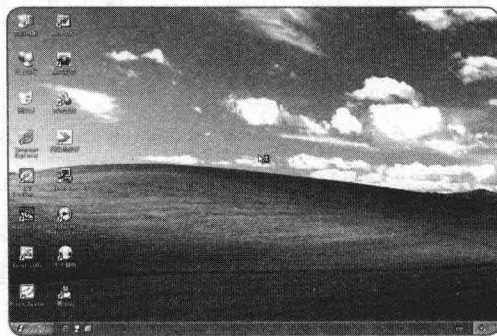
| 硬件   | 配置                     |
|------|------------------------|
| CPU  | Pentium 133MHz以上       |
| 内存   | 64MB以上                 |
| 安装空间 | 2GB以上硬盘容量, 具有1GB以上剩余空间 |
| 光驱   | CD-ROM或DVD-ROM驱动器      |
| 显示器  | Super VGA (800 × 600)  |

## 2. Windows XP

Windows XP 是纯 32 位操作系统,它将 Windows 2000 的安全性、易管理性和稳定性等众多优点与 Windows 98 和 Windows Me 的即插即用、易于使用的用户界面及独具创新的支持服务完美地集成在一起,是目前主流的操作系统之一。

Windows XP 在借鉴苹果电脑华丽、亲和

的界面风格的同时,对硬件设备的支持进行多方面的重大改进,其稳定性和兼容性也达到了一个新的高度。在某些方面还进行了明显的强化,例如,Windows 2000 中不能支持的上百种即插即用设备,Windows XP 都可以支持。



▲ Windows XP工作界面

## Windows XP硬件配置要求

| 硬件   | 配置                    |
|------|-----------------------|
| CPU  | Pentium 233MHz以上      |
| 内存   | 128MB以上               |
| 安装空间 | 1.5GB以上               |
| 光驱   | CD-ROM或DVD-ROM驱动器     |
| 显示器  | Super VGA (800 × 600) |

## 3. Windows Server 2003/2008

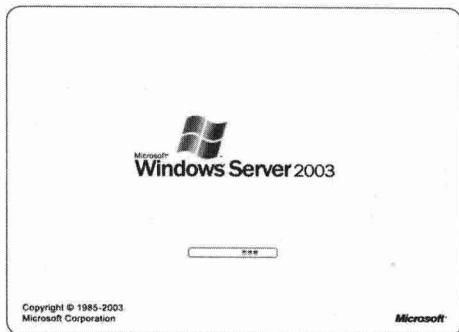
Windows Server 2003 是在日趋复杂的企业应用和互联网应用对服务器操作系统提出更高要求的背景下,微软公司开发的最新的服务器操作系统,其依据 .NET 架构对 NT

## Windows Server 2003硬件配置要求

| 硬件      | 标准版配置  | 企业版配置                              | DataCenter版配置                      | Web版配置 |
|---------|--------|------------------------------------|------------------------------------|--------|
| 最小CPU速度 | 133MHz | 基于x86: 133MHz<br>基于Itanium: 733MHz | 基于x86: 400MHz<br>基于Itanium: 733MHz | 133MHz |
| 推荐CPU速度 | 550MHz | 733MHz                             | 733MHz                             | 550MHz |
| 最小内存    | 128MB  | 128MB                              | 512MB                              | 12MB   |
| 推荐最小内存  | 256MB  | 256MB                              | 1GB                                | 256MB  |
| 多处理器支持  | 最多4个   | 最多8个                               | 最少要8个, 最多64个                       | 最多2个   |
| 最大内存    | 4GB    | 基于x86: 32GB<br>基于Itanium: 512GB    | 基于x86: 32GB<br>基于Itanium: 512GB    | 2GB    |
| 安装空间    | 1.5GB  | 基于x86: 1.5GB<br>基于Itanium: 2GB     | 基于x86: 1.5GB<br>基于Itanium: 2GB     | 1.5GB  |



技术做了重要发展和实质性改进，部分实现了 .NET 战略，内置了大量的网络调配和管理工具。最大限度地提高可靠性，并制定了 5 个方面的策略：在 Windows 的设计过程中验证操作系统的可靠性，了解造成死机的原因，部署能够减少停机时间的新功能和增强功能，提高任务优先级的功能和服务以及提供规范性指南和最佳时间条件。它在系统设置、管理和操作上也十分容易，而且增加了很多用户期待已久的关键性功能。



▲ Windows Server 2003启动界面

Windows Server 2003 最重要的内置功能之一就是 Microsoft .NET Framework，它是用来建立、部署和执行 XML Web Services 和应用程序的方法。.NET Framework 提供了高性能、以标准为基层、多重语言环境，将现有的系统和新一代的应用程序和服务加以整合，同事具备灵活性，能够轻松解决部署和操作因特网规模应用程序带来的挑战。通过 .NET Framework，开发人员可以在 Windows 平台建立及部署 XML Web Services。

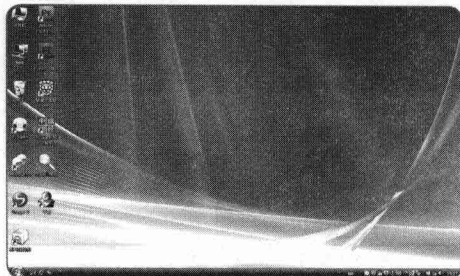
Windows Server 2008 是专为强化下一代网络、应用程序和 Web 服务的功能而设计，是有史以来最先进的 Windows Server 操作系统，新的 Web 工具、虚拟化技术、安全性的强化以及管理公用程序，不仅可帮助您节省时间、降低成本，并可为 IT 基础架构提供稳固的基础。

#### Windows Server 2008的最低配置：

| 硬件   | 配置                                                                 |
|------|--------------------------------------------------------------------|
| CPU  | 最低1.0GHz x86或1.4GHz x64，推荐2.0GHz或更高；安腾版则需要Itanium 2                |
| 内存   | 最低512MB，推荐2GB或更多，内存最大支持 32位标准版4GB、企业版和数据中心版64GB，64位标准版32GB，其他版本2TB |
| 安装空间 | 最少10GB，推荐40GB或更多，内存大于16GB的系统需要更多空间用于页面、休眠和转存储文件                    |
| 光驱   | DVD-ROM驱动器                                                         |

## 4. Windows Vista

Windows Vista 是微软公司 2006 年发布的操作系统，并具有革命性的操作界面和更高的安全性能。Vista 从用户界面、安全设置到驱动模式都和以往的操作系统不同，Avalon 图形系统带给用户无以伦比的视觉感受。



▲ Vista桌面

#### Windows Vista硬件配置要求

| 硬件   | 配置                    |
|------|-----------------------|
| CPU  | Pentium 800 MHz以上     |
| 内存   | 512MB以上               |
| 安装空间 | 15GB                  |
| 光驱   | DVD-ROM驱动器            |
| 显示器  | Super VGA (800 × 600) |

## 5. Windows 7

Windows 7 是微软公司最新一代的操作系统，它集合了 XP 的实用与 Vista 的华丽，同时进行了一次升华。主要体现在以下几个方面：

更加简单：Windows 7 让搜索和使用信息更加简单，包括本地、网络和互联网搜索功能，直观的用户体验将更加高级。



更加安全: Windows 7 将包括改进的安全和功能合法性, 还会把数据保护和管理扩展到外围设备。Windows 7 将改进基于角色的计算方案 and 用户账户管理, 在数据保护和坚固协作的固有冲突之间搭建沟通桥梁, 同时也会开启企业级的数据保护和权限许可。

更好的连接: Windows 7 进一步增强了移动办公功能, 无论何时、何地、任何设备都能访问数据和应用程序, 开启坚固的特别协作体验, 无线连接、管理和安全功能得到了进一步的扩展。



▲ Windows 7 桌面

### 6. Linux

Linux 是一套免费使用和自由传播的类 Unix 操作系统, 它主要用于基于 Intel x86 系列 CPU 的计算机上。这个系统是由世界各地的成千上万的程序员设计和实现的。



▲ Ubuntu Linux 桌面

其目的是建立不受任何商品化软件的权利制约的、全世界都能自由使用的 Unix 兼容

产品。

目前最著名的发行版本: Debian、红帽 (redhat)、Ubuntu、OpenSuse、Mandriva、CentOS、fedora 等。Linux 作为较早的源代码开放操作系统, 必将引领未来软件发展的方向。

### 7. UNIX

UNIX 是一个强大的多用户、多任务操作系统, 支持多种处理器架构, 按照操作系统的分类, 属于分时操作系统。由于 UNIX 具有技术成熟、可靠性高、网络和数据库功能强、伸缩性突出和开放性好等特色, 可满足各行各业的实际需要, 特别能满足企业重要业务的需要, 已经成为主要的工作站平台和重要的企业操作平台。

UNIX 和 Linux 的最大的区别是, 前者是对源代码实行知识产权保护的传统商业软件。而后者是开放源代码的自由软件, 这种不同体现在用户对 Linux 有很高的自主权, 而对 UNIX 却只能去被动的适应; 这种不同还表现在 Linux 的开发是处在一个完全开放的环境之中, 而 UNIX 的开发完全是处在一个黑箱之中, 只有相关的开发人员才能够接触的产品原型。

#### 小知识: Mac OS 操作系统

Mac OS 是一套运行于苹果 Macintosh 系列电脑上的操作系统, 是首个在商用领域成功的图形用户界面。Mac 系统是苹果机专用系统, 一般情况下无法在普通 PC 上使用。现行最新的系统版本是 Mac OS X 10.6.x 版 (X 为 10 的罗马数字写法), 这是 MAC 电脑诞生 15 年来最大的变化, 它的许多特点和服务都体现了苹果公司的理念。同时, 由于 MAC 的架构与 Windows 不同, 所以很少受到病毒的袭击, 系统安全性很高。