

职业教育设计丛书

本丛书是全国教育科学规划课题和教育部“面向21世纪职业教育课程改革和教材建设规划”课题的研究成果，并得到了研究经费资助

现代职业

分析手册

邓泽民 郑予捷 编著

中国铁道出版社
CHINA RAILWAY PUBLISHING HOUSE



现代职业

入门手册

2018 2019 2020



职业教育设计丛书

本丛书是全国教育科学规划课题和教育部“面向 21 世纪职业教育课程改革和教材建设规划”课题的研究成果，并得到了研究经费资助

现代职业分析手册

邓泽民 郑予捷 编著

中国铁道出版社
CHINA RAILWAY PUBLISHING HOUSE

内 容 简 介

职业分析是职业院校进行课程开发、人力资源部门制定职业资格标准不可缺少的工作。职业分析在不同的国家或地区,形式上有所不同。本手册介绍了北美的职业分析、德国的职业分析和澳大利亚的职业分析,便于人们选择使用。本手册可作为职业院校广大教师、人力资源部门广大工作人员的参考用书,更是职业院校课程设计人员和人力资源部门职业资格标准制定人员的必备手册。

图书在版编目(CIP)数据

现代职业分析手册 / 邓泽民, 郑予捷编著. —北京: 中国铁道出版社, 2009. 11

(职业教育设计丛书)

ISBN 978-7-113-10709-3

I. 现… II. 邓… III. 职业—技能—分析—手册 IV. F241-62

中国版本图书馆CIP数据核字(2009)第202839号

书 名: 现代职业分析手册

作 者: 邓泽民 郑予捷 编著

策划编辑: 严晓舟 祁 云

责任编辑: 秦绪好

编辑部电话: (010) 63560056

编辑助理: 张国成

封面设计: 付 巍

封面制作: 白 雪

责任印制: 李 佳

版式设计: 于 洋

出版发行: 中国铁道出版社(北京市宣武区右安门西街8号 邮政编码: 100054)

印 刷: 北京铭成印刷有限公司

版 次: 2009年12月第1版 2009年12月第1次印刷

开 本: 787mm×960mm 1/16 印张: 17.75 字数: 219千

印 数: 4 000册

书 号: ISBN 978-7-113-10709-3/G·329

定 价: 42.00元

版权所有 侵权必究

凡购买铁道版的图书,如有缺页、倒页、脱页者,请与本社计算机图书批销部调换。



序

邓泽民教授在经过十几年职业教育理论研究与实践探索的基础上，总结编写了职业教育设计系列丛书。这套丛书的出版，为解决我国职业教育教学实践中的模式构建、职业分析、课程设计、教学设计、教材设计、实训设计等基本问题，提供了有益的参考，对我国职业教育理论研究与教学实践有着指导性的意义。

丛书包括6个分册。第1分册《现代四大职教模式》，对当今世界较为典型的职教模式，即北美的CBE、德国的双元制、澳大利亚的TAFE和英国的BTEC，进行了系统的比较研究，使读者了解当今世界职业教育思想理论方法的总体情况及其共性和差异。第2分册《现代职业分析手册》，介绍了北美的职业分析方法、德国的职业分析方法和澳洲的职业分析方法。在此基础上，用《职业教育课程设计》、《职业教育教学设计》、《职业教育教材设计》和《职业教育实训设计》4个分册，对我国职业教育教学改革微观层面上遇到的课程设计、教学设计、教材设计和实训设计的思想理论方法等基本问题，进行了较为深入的研究，提出了学习目标先行、以能力为本位、学习动机发展、教育传播效率、教学系统优化等职业教育的课程设计、教学设计、教材设计和实训设计的基本原则；提出了专业设置方法、职业分析方法、素质能力分析方法、教学内容筛选方法、教学目标、内容与过程结构设计方法等；提出了贯彻落实以服务为宗旨，以就业为导向、以能力为本位，以产学结合为基本途径，以培养生产、管理、服务一线技术应用人才为目的的职业教育教学指导思想 and 解决方案。丛书结构严谨、思路清晰、观点新颖、内容充实，反映了当前职业教育教学思想理论的发展趋

势，也是作者和同事们近年来职业教育教学改革实践中取得的成果，符合我国职业技术学院教育教学的实际。

丛书选入的现代职业分析、职业教育课程设计、教学设计、教材设计和实训设计的实例十分丰富。每个分册都根据读者的需要，尽可能全面系统地编入了实例。虽然这些实例还有很大的改进余地，但由于它们是职业教育教学实践一线的成果，因此具有很强的针对性。这些实例极大地丰富了丛书的内容，也为读者进行职业教育的课程设计、教学设计、教材设计和实训设计，开展教学研究提供了必要的参考。

以就业为导向，深化职业教育教学改革，不断推进教育教学思想、人才培养模式和办学机制的转变，是当前和今后一个时期职业教育工作的重要任务。我希望职教战线有更多的同志为此积极探索并付出努力，也希望有更多的研究成果问世。借助邓泽民教授专著系列丛书作序之机，与职教战线同志们共勉。

教育部职业教育与成人教育司司长
教育部职业技术教育中心研究所所长



2009年9月

丛书序

第二次世界大战后，随着工业化进程的加快，西方国家亟需一批具有初中或高中文化程度，又有一定技术应用能力的人才。这样，一种新的教育类型应运而生，并得到了高速发展，这就是职业教育。经过几十年的发展，职业教育在西方国家逐步形成了比较典型的四大模式。这就是北美的CBE、德国的双元制、澳大利亚的TAFE和英国的BTEC。可以说，职业教育为西方国家社会经济发展做出了突出的贡献。德国人形象地称他们的职业教育模式——双元制是其经济腾飞的秘密武器。

我国改革开放以来，社会经济取得了极大发展，正逐步进入工业化时期。为了满足工业化对技术应用型人才的需要，我国在20世纪80年代开始大力发展职业教育。二十多年来，我国的职业教育在规模上取得了空前发展，但在质量上，可谓良莠不齐。许多学校牌子是职业学校，但从其教育理念到教育模式，从专业的设置到培养方案，从课程大纲到课程的教材，再从课程的教材到教师的授课计划，从教师的授课计划到教师的教案等等来看，这些学校并不是职业学校。有的学校从其教育理念一直到教师的教案来看确实是职业学校，但由于其教育设计不符合职业教育的规律，教育效能低下。

出现这些问题的原因很多，一个主要原因就是在实施职业教育过程中，连接职业教育理论与职业教育实践的中间环节——教育设计层面上的问题没有得到较好的解决。诸如职业教育课程设计问题、职业教育教学设计问题、职业教育教材设计问题、职业教育实训设计问题等。只有当一所学校的职业教育课程设计问题、职业教育教学设计问题、职业教育教材设计问题、职业教育实训设计问题等都解决了，这所学校才能成为真正的职业学校。其毕业生才能是具有全面素质

和职业能力，服务生产、管理、服务一线的技术应用型人才，与此同时，其教学成本也才会降低，教学效能也才会提高。出版这套职业教育设计丛书的目的就是为了解决上述问题，提供一套职业教育设计的思想、理论和方法。

这套丛书包括六个分册：《现代四大职教模式》、《现代职业分析手册》、《职业教育课程设计》、《职业教育教学设计》、《职业教育教材设计》、《职业教育实训设计》。

《现代四大职教模式》全面系统介绍了当今世界上比较典型的四大职教模式，包括北美的CBE、德国的双元制、澳大利亚的TAFE和英国的BTEC。每一种模式通过职业教育的平台、职业教育的实施和职业教育的创新三个板块来介绍其职业学校的运行环境、教育教学的实施模式和教育教学的创新之处。最后，对上述四种典型职教模式进行比较研究，提出可供我们借鉴的经验。

《现代职业分析手册》介绍了现代世界上比较典型的职业分析方法，包括北美的职业分析方法、德国的职业分析方法、澳洲的职业分析方法等。这些职业分析方法虽然都是为了确定职业岗位（群）的职业能力开发出来的，但由于各国情况不同，具体操作的方式也有所区别。为了帮助大家，根据自己的条件选择合适的职业分析方法，在手册前面，特别提出了职业分析方法选择的建议，供大家参考。

《职业教育课程设计》、《职业教育教学设计》、《职业教育教材设计》和《职业教育实训设计》全面系统深入地阐述了三种设计的思想、理论和方法。每一册都设立了三篇：理论基础篇、设计编写篇、分析评价篇。理论基础篇重点研究设计的思想、理论与方法；设计编写篇主要论述设计编写的基本概念、基本原则、基本模式；分析评价篇主要介绍设计评价的基本概念、基本原则与标准和基本模式等。

这套丛书是我1992年留学回国后，十多年从事职业教育理论与实践研究的成果。在十几年的理论与实践研究工作中，我曾得到了教育部职业教育与成人教育司杨进博士、河北省教育厅翟海魂博士、北京师范大学俞启定教授的悉心指导，得到陈

庆合教授、郭化林教授、王海明博士、侯金柱教授等同志的大力支持和积极参与，得到了美国国家职业教育研究中心教授 Dr. Robert Norton、加拿大社区学院协会驻中国职业教育合作项目主任 Dr. Ira Cohen、加拿大荷兰学院 Dr. Ken Pieers、加拿大汉堡学院 Dr. William Sinnet 的支持和帮助，在此一并向他们表示衷心的感谢。

这是这套丛书的第二版，虽然在第一版的基础上做了大量的修订和补充，但限于自身的水平，本丛书还有诸多不尽人意之处，对一些重要问题，特别是理论问题的研究仍不够系统深入，有些方法还需进一步改进。希望这套丛书的修订出版，能为广大职业教育工作者提供一些新的思路。

邓泽民

2009年9月

前言

职业分析方法自20世纪60年代在北美产生后，在职业教育、人事管理和人力资源开发等领域发挥了巨大作用，成为了当今世界上许多国家或地区职业院校课程开发、政府人事管理和企业人力资源开发的得力工具。

该方法20世纪90年代初被介绍到中国，用于职业院校课程开发和企业人力资源开发工作。1999年，笔者结合自己在国内的职业分析实践，撰写出版了《职业分析手册》。这本手册主要介绍了北美的职业分析。

1999年之后，在北美的职业分析方法得到广泛应用的基础上，德国、澳大利亚等国家的职业分析方法也得到了国内有关人士的关注。为了全面系统地介绍国外职业分析的方法，也为了总结1999年之后我国开展职业分析的经验，在1999年版《职业分析手册》的基础上，笔者整理编写了这本《现代职业分析手册》。

新版较第一版，在内容上更全面。不但介绍了北美的职业分析方法，还介绍了德国的职业分析方法和澳大利亚的职业分析方法。在编排上更便于查询，采用三级目录，将手册内容充分反映到手册目录中。另外，本手册还编入了大量的职业分析示例。

1992年以来，在笔者进行职业分析实践的十几年里，得到了Dr. Robert Norton、Dr. Ken Pierce、Dr. Gaston J. Franklyn的指导，得到了国内外一些职业院校和政府、企业人力资源开发管理部门的支持，为笔者提供了进修、考察和实践的机会。在此，一并向上述单位和个人致谢。

邓泽民

2009年7月



本手册 使用建议

如果你没有在企业长期工作过，建议你采用北美职业分析的做法；如果你不久前在企业长期工作过，建议你采用德国职业分析的做法；如果你的目的是为终身教育体系开发课程体系，建议你将澳大利亚和北美的职业分析方法结合起来使用。

因为，如果你没在企业长期工作过，应用德国的调查方法，你很难在较短的时间内，把那些典型任务十分客观地定义出来，而应用北美的职业分析方法恰恰弥补了你没有在企业长期工作过的缺憾。它是通过把一定数量的企业优秀工作人员组织起来进行研讨，通过制订能力图表，客观又快捷地把完成那些典型任务的能力确定下来。这里还需要指出的是为终身教育体系开发课程体系，是国家教育行政部门的责任，需要国家教育行政部门主持，学校没有这样的责任，由于学校人力、物力、财力等有限，也无法开展和完成这样庞大的工作任务。

目 录

第 1 篇 北美的职业分析

第 1 章 职业分析概述	3
1.1 职业分析提出的背景	3
1.2 职业分析方法的设计	4
1.2.1 设计的依据	4
1.2.2 设计的过程	4
1.3 职业分析方法的用途	5
1.3.1 职业教育课程开发	6
1.3.2 人力资源开发管理	6
第 2 章 职业分析人员	9
2.1 职业分析组织人	9
2.2 职业分析主持人	9
2.3 职业分析记录员	14
2.4 职业分析研讨委员会成员	15
2.5 职业分析研讨会列席人员	16
第 3 章 职业分析原则	17
3.1 个人头脑风暴法	17
3.2 集团头脑风暴法	17
第 4 章 职业分析工具	21
4.1 职业能力图表的提出	21
4.2 职业能力图表的构成	21
第 5 章 职业分析过程	25
5.1 职业分析准备阶段	25
5.1.1 确定需进行职业分析的专业	25
5.1.2 制订职业分析准备工作计划	26
5.1.3 确定职业分析研讨委员会	28
5.1.4 确定邀请职业分析主持人、记录员	30
5.1.5 编制职业分析研讨会日程	30
5.1.6 布置会场并准备会议用品	32
5.1.7 开发职业分析方法简介	34

5.1.8 起草领导致辞	34
5.1.9 检查准备工作	34
5.2 职业分析研讨阶段	35
5.2.1 建立研讨氛围	35
5.2.2 形成能力图表	36
5.2.3 实施研讨评价	41
5.3 职业分析收尾阶段	41
5.3.1 职业分析图表的整理	42
5.3.2 职业能力图表的验证	43
5.3.3 职业能力图表的制作	44
5.3.4 职业能力图表的分发	44
第6章 职业分析主持技巧	46
6.1 控制研讨的节奏	46
6.2 及时地引导与激发	48
6.3 统一意见分歧	49
6.4 保证研讨同一问题	50
6.5 保证发言机会均等	50
6.6 处理非建设性事件	51
6.7 运用提问	52
6.8 运用身体语言	52
6.9 表现耐心	53
第7章 记录员的记录与支持	54
7.1 记录员应做到的事项	54
7.2 记录员应防止的事项	54
第8章 职业分析中易出现的问题与对策	55
8.1 准备阶段易出现的问题与对策	55
8.2 研讨阶段易出现的问题与对策	56
8.3 研讨会后易出现的问题与对策	56
第9章 职业分析成果	58
9.1 电子技术应用专业职业能力图表	58
9.2 电气技术应用专业职业能力图表	68
9.3 工模具设计与制造专业职业能力图表	74



9.4 烹饪技艺专业职业能力图表	80
9.5 数控技术应用专业职业能力图表	95
9.6 建筑工程管理专业职业能力图表	99
9.7 人力资源开发与管理专业职业能力图表	108
9.8 市场营销专业职业能力图表	111
9.9 网络硬件专业职业能力图表	114
9.10 市场营销与宣传专业职业能力图表	119
9.11 工商管理专业职业能力图表	123
9.12 会计专业职业能力图表	128
9.13 DACUM Chart for Ambulatory Care RN	133
9.14 DACUM Chart for Web Site Developer	143
9.15 DACUM Chart for Civil Engineering Technology	150
9.16 DACUM Chart for Hospitality Management	159
9.17 DACUM Chart for the Psychiatric Technician	170
9.18 DACUM Chart for Drafting and Design Technology/ Technician, General	182
9.19 DACUM Chart for Administrative Assistant & Secretarial Science, General	189
9.20 DACUM Research Chart for Maintenance Mechanic	196

第2篇 德国的职业分析

第10章 职业分析概述	207
第11章 职业分析过程	208
11.1 确定职业工作过程	208
11.2 分析相关职业情境	209
11.3 确定职业行动领域	209
11.4 描述职业行动领域	210
11.5 选择可行行动领域	210
第12章 职业分析人员	212
第13章 职业分析工具	213
13.1 职业分析引导问题	213
13.2 职业分析调查表格	215



第 14 章 职业分析成果	217
楼宇技术电子工的职业行动领域	217

第 3 篇 澳洲的职业分析

第 15 章 职业分析概述	221
第 16 章 职业分析过程	223
16.1 技术领域的界定	223
16.2 能力领域的确定	223
16.3 能力单元的确定	224
16.4 能力要素的分析	232
16.5 行为标准的确定	232
第 17 章 职业分析人员	233
第 18 章 职业分析工具	234
18.1 能力单元分析图表	234
18.2 能力要素分析图表	234
18.3 行为标准分析图表	235
第 19 章 职业分析成果	236
IT 技术领域职业能力分析	236
附录 A 职业分类及词典 *	247
主要条目类别及代号	247
主类、次类职业名称及代号	248
附录 B 职业分析研讨会评价表	269
参考文献	270

第 1 篇

北美的职业分析

内容包括：

- 第 1 章 职业分析概述
- 第 2 章 职业分析人员
- 第 3 章 职业分析原则
- 第 4 章 职业分析工具
- 第 5 章 职业分析过程
- 第 6 章 职业分析主持技巧
- 第 7 章 记录员的记录与支持
- 第 8 章 职业分析中易出现的问题与对策
- 第 9 章 职业分析成果

