

信息安全动态

2

主编：四川大学信息安全研究所

吉林科学技术出版社

前 言

为全面、及时地反映国内计算机信息网络安全领域的发展动态，四川大学信息安全研究所选择了国内发行的中央和省市级的日报与经济类报刊以及 IT 业重要报刊(入选报纸的发行量至少 5 万份以上、杂志至少 2 万份以上)，将其中涉及计算机信息网络安全在技术、产品、市场、管理、案例等方面发展动态的报道加以精选并分类整合，逐月汇编为《信息安全动态》，自 2001 年 1 月起，由吉林科学技术出版社正式出版。

《信息安全动态》全年二十四辑，每月出书二辑。我们期望以此来快捷、全面地反映国内信息安全领域的发展动态和国内计算机信息网络安全市场的一些基本状况，能为应用、管理、决策人员提供有益的参考。

因无法与部分作者取得联系，故我们依照有关规定将其稿酬代为保管，同时敬请这部分作者见到本书后及时与我们联系，届时我们会将稿酬及利息汇出。

限于编者的经验，不足之处敬请批评指正。

四川大学信息安全研究所

《信息安全动态》编委会

信息安全动态第二辑目录索引

◇ 一、警钟篇

网络安全呼唤“制网权”	3
信息网络安全隐患不少	4
我国 95% 的网络管理中心受过黑客侵袭	4
个人信息安全关乎国运	5
隐私权：网络经济下一个难题	6
美国拍卖网站：网络犯罪的高发区	7
美国的一项调查认为网络犯罪大多与拍卖网站相关	8
网络犯罪者：我爱拍卖网站	8
防火墙下也漏网	9
2000 年电子邮件病毒泛滥成灾	10
染毒邮件越来越多	10
新年祝贺 当心病毒	11
春节病毒会从哪里来？	11
世界上发现首例 PHP 病毒	11
电脑病毒袭击手机	12
Little Davinia 毒性真不小	12
新年谨防病毒	12

◇ 二、案例篇

“五角卫士”发动攻击	15
多国官方网站遭“黑”	15
韩国黑客案件猛增	15
骚扰洛杉矶警署网站有罪	16
入侵微软内部网络的荷兰黑客遭解雇	16
少年黑客“Pimpshiz”被捕	16

P2P 成气候与少年黑客被捕	17
在线商家谋求网站安全	17
新浪，网上年检遭黑	17
黑客详述入侵王朔网站始末	18
黑客大战愈演愈烈	18
◇ 三、管理篇	
依法维护互联网安全	21
网络立法势在必行	22
保障互联网运行安全 and 信息安全	23
2001 年信息化建设重点何在？	24
加快建设现代电子信息产业开创电子信息技术应用新局面	26
国家计委确定网络专项重点	27
管理信息安全产业的三点建议	28
网络安全专家获国际“驾照”	28
谈谈银行计算机安全运行管理	29
金融科技的两项重点工程	30
开创金融信息安全新纪元	36
金融创新与金融电子化	41
做 e 流银行	50
关于 CA 建设的思考	51
“税”到渠成	54
信息化为红盾添光彩	56
网上保安全	57
内外联手保护国税网的安全	58
人行南京分行营管部组织计算机信息系统安全评估	59
人行驻马店市中支强化技防安全保障	60
人行长沙中支充实处以上干部计算机安全知识	60
建行正式推出网上银行客户服务系统	60
中行防住信贷风险	61

了解网络与信息安全标准	62
信息安全管理指南 ISO13335	63
英国最畅销的标准 BS 7799	64
世界性通用准则 CC/ISO 15408	65
源自美国的安全模型 SSE-CMM	66
安全标准培训首次露面	66
美联邦调查局组织企业共同对付网络犯罪	67
美国用新招打击网络犯罪	67
美国网络联盟任命新首席执行官	68
电子签名在美合法化	68
加拿大公布最新因特网隐私法	68
加强信息管理打击网络犯罪	69
前黑客与现黑客斗法	70
前黑客与现黑客斗法印度招募少年网络警察	70
马来西亚严讨黑客	70

◇ 四、业界动态篇

网络文明工程做维护网络安全先锋	73
中国电信电子商务证券应用研讨会举行	73
首创网络举办网络安全与电子商务论坛	74
聚焦网络安全 推动互联网服务	74
首创网络推进互联网专业服务	75
赛仕公司召开软件产品金融系统应用研讨会	75
瑞星在榕召开网络版杀毒技术研讨会	76
众 IT 巨头将建立私有网络联手对付网络攻击	76
IBM 微软思科等 19 家公司组成反黑客大联盟	76
为信息传输保驾护航 BOA 开通“网上安全通道”	77
网上购物走俏深圳	77
中国电子商务有了身份证	78
金盾电脑安家财政局	78

简讯	78
以色列推出安全产品—E-Gap 狙击黑客	79
以色列以黑盒子阻击黑客	79
数据保护解决方案日益灵活	79
Veritas 数据保护产品增强 NAS 支持	80
VERITAS 为数据保护提供硬件支持	80
VERITAS 为数据保护方案提供软件支持	80
Verisign 推动新增顶级域名	80
熊猫软件联手华强计算机共拓中国防病毒软件市场	81
打造防毒软件金字招牌	81
联邦软件全面与熊猫卫士合作	81
NAT 宣布：进军中国杀毒市场	82
高阳信安签约朗博理奇	82
高阳信安签约朗博理奇	82
网站安全技术	83
德达创新成功汉化 PKI	83
德达创新与 Baltimore 联手推广 PKI	83
联结英迈 与世界互动	83
微软视窗卡纳入斯伦贝谢安全产品系列	84
SGI 钟情计算机安全	84
263 在线推出企业信箱	84
笔记本电脑加装“保全卡”	85
Cybex 系列产品进入中国	85
蓝盾防火墙威力无比网络黑客从此遁形	86
指纹控制将保手机安全	86
Tivoli 为电子市场度身定制管理和安全性解决方案	86
朗新信息科技公司力推其 NetShine FW1000 防火墙系列产品	87
英特尔新型路由器确保宽带网络接入安全	87
清华紫光推出“二合一”网络安全防火墙	87

浪潮服务器率先采用 IA64	88
网络安全巡警系统通过测试	88
万事达卡携手 MAG-TEK 防犯信用卡犯罪	88
◇ 五、技术篇	
电子支票系统的安全问题研究	91
手机银行技术探讨	95
电子商务中的数字证书技术	97
信息安全的核心—密码技术	100
主动网络技术研究	102
CISCO 路由器的网络安全技术与深入探讨	105
通信量分析方法在网络攻击中的作用	108
视讯技术的安全保密	111
蓝芽技术的安全机制	113
实施网络安全的核心技术	119
◇ 六、应用篇	
升级银行内联网	123
Windows NT 服务及多线程技术在银行业务中的应用	125
人民银行天津分行金融综合通信应用网的设计与实现	128
农信社综合业务处理系统设计与实现	132
银行业走进网络时代—网络银行解决方案概览	135
建行网络活用路由器	139
轻松实现立体杀毒	140
网络安全：Cisco 路由器的访问表	142
邮件服务器的安全解决方案	144
用虚网技术防止 IP 盗用	147
人事信息系统应用案例	148
贸易公司接入 Internet 成功案例	150
企业驻外机构接入与互联成功案例	151

树型分层网安全策略	152
◇ 七、争鸣篇	
以信息化促企业创新	155
走中国特色信息化之路	155
信息化与我国经济的转型	156
金融科技风险和计算机犯罪探析	157
刍议银行网络系统信息安全	159
电信业电子商务策略分析	161
浅析网络应用风险与安全防范	166
网络信息安全问题分析	169
怎样评判优秀的大容量电子邮件系统	171
电子商务：前景无限好，无奈路还长	174
◇ 八、曝光篇	
“千年虫”卷土重来	177
迟到一年“千年虫”挪威作怪	177
首例 PHP 病毒问世	178
新世纪第一只病毒现形	178
圣诞节间电脑病毒危害不大	178
“圣诞节”病毒卷土重来	179
Emmanuel.exe 千万别打开	179
春节期间活跃病毒预报	179
节日期间小心病毒	180
病毒晴雨表	180
小心网络病毒	180
缉毒公告	181
小心“Hybris”病毒	181
新年小心[僵尸]	182
日本电脑去年染“毒”过万	182

◇ 九、趋势篇

21 世纪网络管理技术发展展望	185
计算机网络产品发展展望	189
防火墙的未来发展趋势	191
VPN 步入巨量增长期	193
互联网业迎接挑战度蛇年	193
信息安全：新世纪的平安颂	194
走向网络深处	194
金融服务走向网络化	196
IDC 背后的力量	197
风险投资家的新宠—IDC	199
信息网络安全服务平台的发展	200
向量子 Internet 挺进	204
网络电脑—适合中国国情的电脑	208
生物特征验证技术	210

◇ 十、安全锦囊

Windows 9x/NT 网络共享资源的安全防范	213
计算机病毒与 Windows 2000	214
“借”终端服务“巧”升级	216
电脑的防“火”、防“盗”——个人防火墙全攻略	220
个人防火墙 ZoneAlarm	224
木马克星 inarmor	226
个人网络安全策略	227
网民上网护身五招	228

◇ 十一、其它

2000 年国内软件市场点评	231
2000 年值得关注的三个安全话题	233
脸是你的“金钥匙”——面像识别技术的应用	234

网民注册安全吗？	235
PC 反病毒技术一览	236

警钟篇

- 网络安全呼唤“制网权”
- 个人信息安全关乎国运
- 隐私权：网络经济下一个难题
- 美国拍卖网站：网络犯罪的高发区
- 最新病毒警告

.....

光明日报

2001年1月10日

信息安全已经成为维护国家安全及社会稳定的热点问题。近10年来的几次弱肉强食的局域战争和亚洲金融风暴,教训和唤醒了没有“制网权”的国家和地区。

何谓“制网权”?通俗地讲:是指一个国家对本国的政治、军事、经济、文化

等领域在技术上保证其信息网络系统的安全可靠和有效传输运转,使其免遭攻击和破坏,并同时拥有战胜对方的综合能力。

随着网络时代的到来,21世纪的战争极有可能告别“残酷”而变得“文明”:人们再也听不到恐怖的爆炸声、看不见血肉横飞的场面,突然之间发觉电视充斥着入侵者的嘴脸、电脑因病毒的侵袭而损坏、国库资金被抽走、军队的指挥系统瘫痪。此时的军队成了“盲军”,经济也全面崩溃……面对这种网络闪电战,遭到打击的国家不仅无还手之术,甚至全无招架之力,只能束手

就擒,俯首称臣。这绝非是耸人听闻,而是即将可能出现的事实,也是没有“制网权”的国家在未来战争中无法躲避的厄运。

2000年初,英国政府向议

会提出了一项名为“调查权力管理法案”的立法议案,要求通过立法对电话、网络、通讯及加密网络信息进行监控。2000年7月下旬,英国议会已经通过这项议案,从而使英国政府成为一个可以对网络信息进行监视的国家。此项立法把盗窃信息、情报合法化,再也不用遮遮掩掩,羞羞答答。

在英国约克郡的曼雅斯山上,矗立着30多个巨大的白色球状建筑,那里不是天文台,而是英美合建的一个军事基地。在每个球状建筑物中都隐藏着一个碟型天线,它们全部对准了天上的卫星,并夜以继日地工作

着。这里安装着世界上最先进的计算机系统 and 卫星信号接收设备,具备了人类迄今为止最为强大的窃听功能,天上众多卫星的信号都逃不脱它的窃听,这就是

服而让英美间谍网一览无余!一个用别人的信息技术装备起来的信息体系是何等脆弱和不堪一击!

广州中诚信网络发展有限公司坚持举起中国C网(C.NET)这面民族网络的大旗,以建立起中华民族的、具有自主知识产权的民族网络及相关信息安全产业为己任,研发出了符合国家信息安全要求、先进、实用的网络技术——中国C网中文信息网络平台,最终实现动态的、全方位的、经得起攻击的网络安全体系,让我国在这场没有硝烟的争夺“制网权”的科技战争中抢占先机。

网络安全呼唤“制网权”

徐永富

英美一起建立的全球控制系统——“阶梯”全球电子监控系统。全世界约4000万部移动电话、1.4亿部传真机和1.8亿台联网电脑均在“阶梯”系统的监控之下。美国情报部门在1997年的一份报告中详细描述了对巴基斯坦官员在伊斯兰堡和北京两地之间进行电话和传真联系的情况。他们成功截获了空中客车、沙特航空和沙特政府三方之间的所有传真和电话通讯,波音公司得到这一重要的情报后立即战胜了“空客”,夺得了60亿美元的大生意。在这个系统的透视下,“秘密”一词失去意义,传播的信息等于全部被剥光了衣

文匯報

2001年1月15日

信息网络安全隐患不少

有关专家建议,尽快制定法律法规,加强管理

本报讯 在以互联网为代表的信息网络技术迅猛发展的同时,信息安全意识却相对淡薄,信息网络安全管理体制尚不完善,法制建设滞后,信息安全核心技术和产品研发投入不足。最近一段时间,我国有关部门负责人士和专家在多种场合呼吁,要切实加强信息网络安全意识。

我国信息化的发展目前还处于起步阶段,但发展速度异常迅猛。1996年上网用户仅为6万,2000年已超过1600万。随着信息网络的发展,信息安全问题也日益凸现出来,境内外敌对势力利用互联网进行反动、破坏活动;利用网络宣扬西方所谓的“民主”、“人权”,传播黄色淫秽内容;一些法轮功邪教组织的骨干分子大肆在网上宣扬反政府内容;在政府上网和网络信息传递中存在较大的失密、窃密风险;针对金融系统的犯罪越来越严重。

造成信息网络安全隐患的主要原因是,有关方面在信息网络安全问题普遍存在模糊认识,“重发展、轻管理”的思想比较严重。在信息设备、技术、产品等方面引进国外的多,自己研制的少。目前我国计算机芯片、骨干路由器、微机主板主要依赖进口,在自主研制信息技术和安全产品方面投入严重不足,性能和水平较低。同时,信息网络安全人才缺乏。

我国信息网络安全管理体制尚不健全,在信息资源管理和安全方面的职能不够明确。信息安全立法刚刚起步,加强重要信息基础设施保护、防范不良信息入侵等关键性的专门法律尚未出台。

为此,有关部门和专家呼吁加快信息安全法制建设,尽快研制制定针对“黑客”入侵、电子侦察、不良信息传播等网络管理和犯罪行为的专门法律和法规,逐步培养并建立一支具有网络信

息专业知识和快速打击能力的专业队伍。同时希望建立健全有效的信息网络安全管理体制,强化国家信息网络安全领导机构对国家信息资源和安全管理的领导职能,实行各类信息网络分级管理。

专家们还建议要加速中文信息资源开发,积极培养和扶持一批我国自己的具有国际竞争能力的名牌新闻网站,积极占领网上空间;大力研究开发信息安全核心技术,增强我国的信息网络安全防护能力、预警能力、发现能力和反应能力。

现代计算机

2001年1月1日

我国95%的网络管理中心受过黑客侵袭

我国目前已有网民1600多万人,上网计算机650万台,其中政府域名超过5000个,信息安全问题也已大量出现。国防科技大学计算机学院的研究课题表明,目前我国95%的与因特网相连的网络管理中心都遭到过境内外黑客的攻击或侵入,其中银行、金融和证券机构是黑客攻击的重点。

2001年1月4日

个人信息安全关乎国运

去年随着互联网安全事故频频见诸报端,关于信息安全的会议、甚至是信息安全产业都跟着升温。到了年底,全国人大常委会更通过了《关于维护互联网安全的决定》,国家从立法的高度表现出对信息安全的极度关注。互联网的日益普及,使国家信息安全成为许多国家,尤其是美国这样的高应用国家最头疼的难题之一;与他们相比,中国的问题还没有暴露,但国内许多信息安全专家已经指出,中国的国家信息安全隐患是相当严重的。

一个重要的前提是以互联网为载体的信息化是不可逆转的发展趋势,中国已经自上而下参与到这场信息化建设中来。因此,美国等发达国家已经面对的困扰,同样是中国即将面对的。在国家信息安全专家、北京邮电大学信息安全中心的博士生导师杨义先看来,加强国家信息安全防护与监管的问题是迫在眉睫,而从迫切性来说,观念改变比法律、技术保障更需突破。

安全问题是网络死穴

杨义先教授希望改变的是那些对信息安全谈虎色变,于是拒绝信息化和那些认为信息安全与我们没有关系的观念。事实上,互联网的无处不在,与传输速度,使国家信息安全的内涵变得十分广泛。人们通常认为国家信息安全只涉及政府部门,而杨教授认为,政府的信息安全当然是最重要的一部分,但是企业的信息安全,甚至包括个人的信息安全,最终也会影响到国家和民族的利益。

对于美国来说,波音公司的技术秘密就是国家机密;而中国的水稻良种技术同样也是国家秘密。在现代社会,国力的竞争实际上是科技的竞争,而科技的竞争则体现在企业的创新能力上,所以很多关系到国计民生的企业,比如电信、金融、汽车等行业的信息安全就直接影响国家的安全。它们所造成的影响的绝对值,不逊于政府信息泄密造成的损失,累加起来的总和将给国家带来巨大的损失。

个人信息安全同样影响国家安全,虽然这在中国谈及还早了一点,但几年以后,人们就会认同这一点。假如所有中国人的病历都上了网,这些信息就是重要的秘密,因为它们如果落到国外某些机构的手中,用以研究并不正当利用,那么其后果将危害整个民族。

这并非危言耸听。杨教授认为,去年从国内外的新闻媒体上,有关互联网安全的事报道非常多,像著名网站 YAHOO 被黑客攻击导致瘫痪的事件,引起全球关注。而信息安全的特点,使很多部门即使遭受攻击也不愿声张。因此可以断定,暴露出来的信息安全问题肯定只是冰山一角。

而摆在眼前的,是国内大部分大型互联网在建设时都没有采取实质性的安全措施。杨教授说,这与互联网当初的设计有关。互联网最致命的弱点就是安全问题,因为当初设计时就没有充分地估计安全隐患。虽然国内的大型互联网现在也做了很多安全措施,但毕竟只是打补丁,和从最早设计时就考虑安全体系的效果是完全不一样的。

硬件制造拖后腿

国家信息安全已经引起中央领导层的重视。国家信息产业部成立了“国家计算机与信息安全管理中心”,专事信息安全的推进工作。杨义先所在的信息安全中心就是信息产业部的重点实验室,有将近 100 个博士、硕士在做信息安全技术的研发。

杨义先教授认为,中国人在信息安全的软件研发与理论能力在国际上是绝对领先的,只是硬件制造水平拖了后腿。在技术能力上,中国还是有一些杀手锏的,并非像外界所说的那么被动,只不过这些杀手锏只应用于关键部门,因为实在顾不过来。普通部门与机构的安全产品采购,则是走市场路线。

受制于国家利益,信息安全产品的采购并不完全是谁最先进就用谁的。每个国家都对核心部

分的应用技术设置了一些底线。中国也是如此,比如在密码技术方面,国家就规定不能随意引进国外产品。在非核心的应用部分则是公开的。虽然如此,国内的企业并不见得会得到政府部门的偏爱。一些国家信息安全示范工程采取全国公开招标的方式进行采购,提出国内外成熟的技术与产品均在竞标之列(前提是遵守国家法律)。杨义先教授认为,在中国即将加入 WTO 的形势下,公平的竞争更有助于国内企业的成长。

去年信息安全产业升温,据说几乎所有的 IT 企业都涉足其中。这被视为推进信息安全的巨大动力。现在产业存在的最大问题是缺乏专业人才,杨义先教授说,专门做信息安全的企业不下 200 家,但以代理国外产品的企业占大多数,真正的专业人才还是太少。

财力不足成负累

许多专家已经指出,法律、技术、管理与教育,是推进国家信息安全工程的三大保障,这是着眼于宏观的需要。但是对于为数众多的企业或政府部门来说,资金的保障却更现实:信息安全的投资相当昂贵。

据杨义先教授说,中国人民银行在一份文件中指出,15% 的信息化投资要投在信息安全防范上。这个比例涉及到的基数,用杨教授的话来说是天文数字。这个比例是经过严格的评估得出的,可以看作一个参考系数。对于政府来说,从去年开始的政府上网工程,许多地方政府连信息化建设的资金都难以保证,更何况是信息安全呢?由此也可见信息安全真是难以做到家的。在信息化的道路上,美国有美国的苦恼,中国有中国的苦恼。

本报记者 潘晓虹

2001年1月17日

隐私权:网络经济下一个难题

有关网上隐私权的纠纷正变得越来越多,尽快对隐私权问题达成共识将有利于网络经济的更快发展

网络经济和网络安全水平的发展日新月异,但对于专门研究网络隐私权的法律专家来说,网上消费者隐私权的保护状况仍停留在十年前的水平。不断曝光的消费者控告网络经营商案件使这一问题成为新世纪亟待解决的课题。

Ebay 新年遇官司

新年伊始,著名的拍卖网站 eBay 就惹上了麻烦。由于 eBay 发现自己的会员登记系统存在技术缺陷,就决定将去年 4 月到 11 月份之间登记的约 600 万名客户的个人选项资料加以更正。许多登记页面问题的答案设定都遭到更改,原为“是”的选项变成了“否”,例如客户是否能够获得 eBay 隐私政策更新版本,或是否通知自己想要投标的商品有没有竞争对手之类的讯息选项,都被从“是”改成“否”。虽然 eBay 通知了涉及的所有客户,并且给他们 14 天的时间予以更改确认才正式生效,但有些 eBay 的忠实客户对于这样的决定十分气愤,认为这样给自己带来了不便,eBay 公司无权更改客户登记时选定的答案,尤其对 eBay 公司更改政策,不再给客户邮寄商品销售资料或提供特定商品销售人员的个人电话号码感到不满。有些人甚至联合起来,投诉消费者权益保障组织,并寻求保留起诉的权利。

这样的事情已有先例。美国在线公司曾和曾经作过类似的事情,公司通知客户,不愿意通过美国在线开始接收电子邮件的选项答案必须每年更改。当时美国在线对客户收到自然不愿接收客户的信件的垃圾邮件不感兴趣。

隐私权争执不断

随着电子商务的迅猛发展,网上客户资料成了热门商品。许多电子商务商为了尽量盈利而调整公司的隐私政策,而市场监管官员因此加强了对这方面问题的控制。在电子商务最为发达的美国,此类问题尤为突出。例如,Toysmart.com 关闭大吉信金图销售出售客户资料收回部分投资,但立即受到联邦官员的阻止;亚马逊书店(Amazon.com)调整隐私政策,使得客户资料在某些特定的情况下得以转移给第三者,也遭到社会各界强烈的抨击。而 Excite@Home 旗下的网络广告公司——Avenue A 与 Match-Logic 2000 年 11 月被因为在未经允许



的情况下,追踪客户的私人资料,以违反电子通讯隐私权法案(Electronic Communication Privacy Act)、计算机欺诈法案(Computer Fraud and Abuse Act)和侵害法的罪名,被双双告上联邦法庭。

在科罗拉多州丹佛提出集体诉讼的原告在诉讼中指出,被告未经同意,擅自用 Cookies 窥探客户所使用的计算机浏览资料,并且私下追踪他们在网络上的行踪。这些原告也在华盛顿州雷蒙(Redmond)的联邦法庭对 Avenue A 提出同样的告诉。Cookies 是用于网络网络上确认使用者身份的一种软件程序,由于其对网上客户隐私权的三大威胁,备受争论和争议。此前许多网络广告公司也因非法搜集网上客户资料而被告,后来被迫放弃了这项搜集技术。民间法律专家表示,集体诉讼律师这回面对的是一决真金地带;执行困难的网络隐私权法到目前为止,都还是官员与立法者所不愿意碰触的议题。非营利研究机构—隐私权基金会(PPrivacy Foundation)技术总监史密斯表示,目前尚无禁止企业者以 Cookies 追踪客户在网络上的行踪,因此原告要如何以现有法律条文来控告企业者还是个问题。

资料共享 隐私不保

在围绕隐私权的争论愈演愈烈的背景下,根据 XML 语言开发的标准规格,在 2000 年底获得美国 90 多家

电子商务运营商的支持,为企业今后分享顾客背景资料大开方便之门。根据 XML 语言编写的顾客背景资料交换(CPEXchange)是一种强有力的共享技术,将可打破各种阻碍信息交流的障碍,但捍卫隐私权的团体认为此举将让客户不以为知的秘密信息曝光。

支持 CPEXchange 规格的人士说,由于客户的资料储存在不同的计算机系统,缺乏整合,若能让这些企业共享顾客收入、地址、购物习惯等重要信息,将可改善对客户的服务品质。软件公司 Vignette 的副总裁 Bradley Husick 说,统一规格旨在让不同的应用软件跨越网络平台分享客户资料,提高推出新产品与解决方案的速度。与此同时,CPEXchange 承认没有强制加入 CPEXchange 的企业遵守保护客户隐私的政策,但它强调此协议的最大目的是让各个公司更容易取得顾客的资料,改善客户服务品质。

隐私权基金会 (Privacy Foundation) 与 Junkbusters.com 对此表示异议,它们认为随着隐私权意识的提高,消费者越来越在意每次上网购物或浏览会泄露多少个人资料。此外他们担心网站会把他们的资料转卖给第三者,更糟糕的是若资料落在罪犯手中,自己可能惨遭损失,甚至惹来杀身之祸。而 CPEXchange 的会员横跨各行各业,由于没有限制企业可以交流的信息

量,因此潜藏着危机。美参议院亦已写信给联邦贸易委员会(FTC),要求评估 CPEXchange 协议的公正性,并考虑它对客户隐私权的冲击。

此外,根据一项新的立法,金融机构只要通知客户,并且提供客户选择的权利,就可以将旗下各部门的客户资料和第三者分享。这使得到隐私权团体的担忧,2001 年恐会有更多消费者以及金融机构使用其个人资料,而遭到泄露。而大企业如微软公司也在网络广告的压力之下,决定不在下一代的 IE 浏览器上安装可以自动拒绝他人使用 Cookies 的软件,这些发展都令人对于未来隐私权状况感到担忧。

共同的任务

隐私权立法,隐私权问题将成为

2001年互联网界受到的用户隐私、网络安全、及网上有害内容审查等三个重要挑战之一。人们将强烈要求各国立法机构通过在线消费保护法。与此同时,W3C协会也将继续制定新标准,帮助消费者限制网站透露的个人信息。

2001年1月5日,美国仲裁协会和微软等大公司宣布了新的企业到企业(B2B)间电子商务争端管理协议,以图缓和电子商务过程中购买者和销售者之间的冲突。新协议涉及电子商务的公平性、企业的延续性、管理政策、解决争端的选择办法以及技术责任等多方面内容。协议的第一批签字公司包括微软公司、美国电话电报公司、戴姆勒-克莱斯勒公司、百事可乐公司和飞利浦公司等。美国仲裁协会负责人威廉说,制订这个协议的目的是希望告诫从不断增长的电子商务市场获取收益的公司必须学会避免陷入

法律纠纷,因为这些纠纷可能拖延数年,耗资数十亿美元。

相对于大公司而言,网上个人用户的隐私权争端更加复杂,解决的难度更大,但也正是这个原因,新达成的电子商务争端管理协议带来了尽快解决隐私权问题的希望。2000年对电子商务而言,是黑色的停滞的一年,虽然用户不断增加,但电子商务运营商却在激烈的竞争和寒冷的经济环境中挣扎,倒闭关门的大有人在。对隐私权问题达成共识有利于网络经济的更快发展,也可以使正为生存而努力的电子商务公司避免在头绪繁杂的个人用户隐私权诉讼案中花费精力和金钱。随着各国政府和企业界对这个问题的日益关注,法律和行业自律规定的完善将使消费者和电子商务公司获得双赢。

■纪肖鹏/文



2001年1月23日

美国拍卖网站:网络犯罪的高发区

本报讯 根据位于纽约的市场研究公司 eMarketer.com 上周二发布的研究结果表明,去年美国网络犯罪大多数和互联网拍卖网站有关,受害者介于20岁至40岁之间。

eMarketer 将来自包括美国联邦调查局(FBI)、美国联邦贸易委员会(FTC)和IBM以及包括Forrester Research和Jupiter Communications研究公司针对2000年发生的网络犯罪案件的调查结合了起来。

报告中指出,包括eBay在内的拍卖网站浏览量高得令人咋舌,平均每月用户访问次数达到了1600万次,因此87%的在线诈骗犯罪发生在拍卖网站的估计并不应让人感到吃惊。而网络诈骗行为造成的平均损失也相当高,达到了每起600美元。

分析员Janes称:“人们想当然地认为网络诈骗犯

为的牺牲者多为老人或孩子,但在网上大量购物的入确实应该更具警惕性。”

Janes还称,值得密切关注的是一些儿童自愿地在网上公布自己和父母的个人信息以换取免费的礼物或服务。他查阅了公共政策中心的研究报告,发现2000年75%的受调查儿童愿意以个人信息交换免费礼品。

据悉,虽然目前美国已经有禁止网站从儿童处获取个人信息的法律,但研究表明并非所有人都注意到了法律在一些细节问题上的规定。

eMarketer收集的研究信息表明:总体上看,网络用户在将个人信息提交给网站后并不感觉“受到了控制”。Janes认为,在唤起用户保护在线信息安全的意识和让用户了解网站运营者发布的个人隐私声明等方面,仍然有许多工作需要贯彻到底。

调查还显示,目前关于网上私人信息的问题似乎存在着一个悖论:人们担心私人信息被泄露出去,但如果能通过这些信息获得好处,他们却又会主动将私人信息交出去。毕竟,网络存在的意义就是给所有的人带来方便和好处,否则网络就失去了存在的意义。

根据eMarketer的预计,今年美国14岁以上网民的数量将上升到美国人口的46%,同2000年的美国网民占人口的40%的百分比相比略有上升。

同其它的研究机构的预测相同,eMarketer预测B2C领域的收入在电子商务领域的整体收入中所占的比例将有所下降。2000年,B2C占电子商务整体销售额的23%。至2001年底,该比例将下降至19%。史克