



高等职业教育规划教材
公共课系列

大学生就业指导 ——指引人生 导航职场

主 编 黄莉萍

副主编 王 震



同济大学出版社
TONGJI UNIVERSITY PRESS

高等职业教育规划教材

大学生就业指导

——指引人生 导航职场

主 编 黄莉萍

副主编 王 震



同济大学出版社
TONGJI UNIVERSITY PRESS

内 容 简 介

本书主要通过讲解分析就业形势、就业政策,传授求职择业基本技巧,帮助大学生以正确的价值观和择业观、良好的心态参与求职择业活动,增强大学生适应新的就业形势的能力,帮助大学毕业生顺利就业,愉快地走向工作岗位。本书可以帮助大学生明确自己的定位,为自己选择的奋斗目标做好准备。

本书可供即将毕业的大中专学生和从事学生毕业指导工作的老师以及社会相关人员参考使用。

图书在版编目(CIP)数据

大学生就业指导:指引人生 导航职场/黄莉萍主编.

上海:同济大学出版社,2009.1

ISBN 978-7-5608-3948-6

I. 大… II. 黄… III. 大学生—就业—基本知识 IV. G647.38

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008)第 205544 号

大学生就业指导——指引人生 导航职场

主 编 黄莉萍

策 划 华 泽 责任编辑 张 莉 责任校对 徐春莲 封面设计 雨 田

出版发行 同济大学出版社 www.tongjipress.com.cn

(地址:上海市四平路 1239 号 邮编:200092 电话:021-65985622)

经 销 全国各地新华书店

印 刷 常熟华顺印刷有限公司

开 本 787mm×1092mm 1/16

印 张 15.5

印 数 1—5 100

字 数 387 000

版 次 2009 年 1 月第 1 版 2009 年 1 月第 1 次印刷

书 号 ISBN 978-7-5608-3948-6

定 价 25.00 元

本书若有印装质量问题,请向本社发行部调换 版权所有 侵权必究

高等职业教育规划教材

公共课系列

编审委员会

(按姓氏笔画排序)

乔德宝 孙叶青 张志强
屈 兴 侯秀珍 徐德明
柴 霖 康来成

本书编写人员

(按姓氏笔画排序)

马小燕 王宛平 陆 嫻
费 江 梁青春

前 言

就业指导工作 是德育工作的重要组成部分。它的宗旨是：根据学校的培养目标，教育、引导学生树立正确的职业理想和职业观念，全面提高职业素质和综合职业能力，以帮助学生根据社会需要及其身心特点顺利就业，并在适应社会、融入社会的同时使自身得到发展。

为贯彻高职教育“为学生服务”的理念，编者借鉴学习部分院校的成功经验，结合多年来在学生推荐、就业指导工作方面的经验，特编写本教材。目的在于：

一、对学生进行职业意识的启蒙教育，培养职业道德，树立职业理想，正确理解个人理想和社会需要之间的关系。引导学生做到既注重挖掘自身潜能，扬长避短地发展自己，又能根据所学专业对从业者素质的要求弥补自己的短处，主动适应职业要求。

二、培养学生根据社会经济发展需求和个人特点进行职业生涯规划的能力，端正择业观念，培养吃苦耐劳和创新精神。加强适应社会、融入社会的能力训练，养成良好的职业道德行为。

三、帮助学生 学习掌握一定的求职就业的知识、技能和方法。

四、指导学生进行求职、就业以及自身发展方向的选择。指导学生了解就业形势及现代企业对员工素质的要求，帮助学生顺利实现就业。

本书设有“开章案例”、“学习目标”、“观点导读”、“思考题”、“本章小结”、“就业小贴士”、“就业指导新思维”等板块，内容鲜活生动，形式丰富多彩，文笔通俗易懂，对大学生就业具有重要的参考价值。

本书在编写时努力贴近大学生的学习和生活实际，从满足大学生的就业需求出发，力求使本书能够成为大学生的就业导航仪。

本书的编写得到了苏州工业职业技术学院领导的全力支持、同时凝聚了学院广大从事就业指导工作的教师和同济大学出版社编辑们的智慧和心血，正因为他们的辛勤付出，本书才得以出版，在此一并表示感谢。

如需了解本书相关信息或提出意见建议，请登陆www.huaze021.com.cn 或与编辑康老师联系(021-65510115, huaze021@vip.163.com)。

编 者

2009 年 1 月

目 录

前 言

第一章 当代大学生就业状况——昔日“天之骄子” 而今“寻常百姓”	1
第一节 大学生就业形势与就业环境——“皇帝女，也忧嫁”	2
第二节 大学生就业指导的历史与现实——叩问风中“象牙塔”	7
第三节 大学生就业竞争力及其培养——也因“五斗米”折腰	11
就业指导新思维 1——人力资源成主流 求职定位唱交响	17
第二章 大学生职业生涯规划——未雨绸缪 决胜千里	22
第一节 职业概述及其分类——“三百六十行，行行出状元”	23
第二节 职业生涯规划——“我的地盘我作主”	33
第三节 职业评价与选择——尺有所短，寸有所长	43
就业指导新思维 2——命运皆因性格定 格局在于兴趣长	53
第三章 大学生就业制度与就业市场——自主择业 双向选择	58
第一节 就业制度——大树底下好乘凉	59
第二节 就业市场——谁是时代弄潮儿	64
第三节 就业陷阱——未可尽抛一片心	71
就业指导新思维 3——就业路途多歧路 陷阱迷途慎提防	76
第四章 正确的就业观与良好的职业道德——适者可生存 立人德在先	79
第一节 树立正确的就业观——落木千山天远大	79
第二节 遵守社会主义职业道德——百行德为先	85
第三节 建立良好的诚信档案——诚者信天下	93
就业指导新思维 4——树立科学就业观 职业道德放心上	99

第五章 大学生就业前的准备——知己知彼 百战百胜	101
第一节 就业心理准备——心系职场,自信自强	101
第二节 就业信息获取——眼观六路,耳听八方	109
第三节 求职材料准备——兵马未动,粮草先行	116
就业指导新思维 5——自信我才天不负 良好素质柔克刚	125
第六章 大学生就业程序与途径——振翅欲飞 鹏程万里	132
第一节 就业程序——澄江一道月分明	133
第二节 就业途径——前程无忧,路在脚下	139
第三节 笔试与面试——十年磨剑,今朝试锋	143
就业指导新思维 6——应聘面试有诀窍 才学心智相得彰	155
第七章 大学生就业权益与保障——平心戒浮躁 静气对抉择	157
第一节 权利与义务——同一“标的”,两个方面	158
第二节 签约与报到——合同约定,切身践行	161
第三节 违约与重新派遣——励志磨炼,再接再厉	169
就业指导新思维 7——法律维权有意识 就业权益好保障	171
第八章 大学生自主创业准备与实践——沧海逐浪潮 扬帆启远航	176
第一节 创业概述——手把红旗旗不湿	177
第二节 创业准备——“高筑墙,广积粮”	182
第三节 创业实践——绝知此事要躬行	186
就业指导新思维 8——自主创业新时尚 诚信务实是秘方	196
第九章 毕业生职业适应与职业发展——主动以适应 规划而图远	199
第一节 顺利完成角色转换——分身有术各不同	200
第二节 主动适应职业生活——乘风破浪当此时	208
第三节 着眼职业发展规划——击楫中流济沧海	221
就业指导新思维 9——角色转换天地宽 主动适应梦飞翔	236
参考文献	240

第一章 当代大学生就业状况

——昔日“天之骄子”而今“寻常百姓”



学习目标

- ① 了解在高等教育大众化时代的今天,我国大学毕业生的就业现状和就业环境,了解就业成功与否,很大程度上取决于毕业生的就业竞争力,要利用在校学习的大好时机,努力培养自己的就业竞争力。就业指导对大学生顺利就业及未来的职业发展有积极的促进作用。

中国高等教育经过7年的大规模扩招,目前,已经由精英教育阶段迅速迈进大众化教育阶段,截至2008年,全国在校大学生数量达2700万人,2008年,全国大学生毛入学率已经超过23%。

目前,我国宏观就业形势严峻,高校毕业生规模逐年增加,2006年我国高校毕业生人数为413万人,2007年约495万人,2008年全国普通高校毕业生达到559万人,就业工作任务更为艰巨,过去那种“皇帝女儿不愁嫁”的局面已成历史。大众化教育不仅体现在大学生人数的增加上,更多体现在高等学校培养方式、高等教育成本负担、大学生就业制度等方面的改革上。特别是大学毕业生人数的迅速增长,使其就业问题日益受到学生、家长、学校、政府乃至全社会的普遍关注。当前,毕业生就业的政策、制度、环境已经发生了根本变化,已经由精英教育时代的国家“统包统分”完全过渡到现在的“供需见面、双向选择”。落实就业岗位要靠市场进行人才资源的配置。对于大学生来说,不仅缴学费上学要面临经济压力,毕业时还要面临更大的就业压力。

提高毕业生的就业竞争力,实现高校毕业生充分就业,关系到千千万万学子的前途和命运,关系到社会的稳定与繁荣,也关系到我国高等教育事业持续健康稳定的发展。实现大学生充分就业,既是我国就业和再就业工程的重要组成部分,也是高等院校人才培养水平和效益的最终体现;既是学生自我发展和理想追求的目标,也是我国经济发展中的重要一环。由此可见,高等学校毕业生就业是一个系统工程,只有学生、学校和政府共同努力,相互协调,相互促进,才能实现这一宏伟目标。本书试图从毕业生的就业形势和环境分析出发,指导毕业生着重培养就业竞争力,积极做好职业生涯规划 and 职业发展规划,树立科学合理的择业和就业观念,选择正确的职业方向,培养职业的适应能力和可持续发展能力及创新能力。大学



是人生中最美好的一段时光,同时,也是人生中最关键的阶段。面对新的形势,在校的大学生必须及早转变观念,进行科学合理的定位,为将来就业、创业打下坚实的基础。

第一节 大学生就业形势与就业环境

——“皇帝女,也忧嫁”



观点导读

- ◎ 目前,我国大学生就业总体形势依然严峻。“就业难”不是简单的供给大于需求,而是由一系列就业结构性矛盾突出所造成的一种阶段性社会现象。
- ◎ 大学毕业生是国家宝贵的人才资源,其就业问题关系到国家经济建设、社会稳定和人民群众的根本利益,关系到高等教育的持续健康协调发展。而就业是民生之本,党和国家高度重视大学生就业工作,出台了一系列促进和鼓励大学生就业的方针政策,为大学生就业创造了良好的社会环境。
- ◎ 大学毕业生就业难的原因是多方面的,从个人就业意愿分析,可以分为自愿失业和非自愿失业。前者是指毕业生在临近毕业时自愿选择不就业,他们对去向另有选择,如准备出国留学、考研、自主创业,等等。而非自愿失业,则是指愿意就业的毕业生由于种种原因不能顺利就业。

一、大学生就业形势

就业问题是近年来困扰中国社会的一个突出问题,而大学生作为一个特殊的群体,与之相关的就业问题似乎也就显得更加突出。据统计,目前在校大学生总量超过 2 000 万人,而 2007 年应届毕业大学生的人数达到 495 万人。尽管我国经济持续发展,GDP 每年以 8% 的速度增长,但是就业弹性系数较低,新增就业岗位数量远不能满足新增劳动力的就业需求,而大学生数量占新增劳动力相当大的比重。好在我国政府高度重视高校毕业生的就业工作,自 2002 年以来,出台了许多有利于高校毕业生就业的优惠政策,完善各种制度,消除就业体制障碍,规范就业市场。高等院校把就业工作作为“一把手”工程,积极开展教育教学改革,调整学科专业设置,加强课程体系建设,努力适应市场需求。大学生也逐步体会到大众化教育阶段的特点,逐步转变就业观念,科学合理地调整自己的就业期望值。总体来说,大学生就业面临的形势是严峻的,但由于经济社会的可持续发展,大学生就业前景是光明的。

据统计,2006 年高校毕业生初次就业率:专科和高职为 59.1%,本科为 77.6%,硕士和博士分别为 84.1% 和 79.3%,与 2003 年同期相比,本科毕业生、硕士毕业生和博士毕业生的就业率都略有下降,而专科和高职毕业生的就业率有所上升。从直接反映的问题看,高校毕业生就业率低,供大于求的矛盾突出,具体表现在以下几个方面:



1. 地区结构性矛盾

从近几年的调查统计分析,北京、上海等发达地区的用人需求较旺,需求总量大于当地的生源数。中部地区虽然有较大的用人需求,但环境和工作生活条件相对艰苦,往往招不到合格的人才,出现了“有地方没人去,有人没地方去”的现象。在一些西部经济不发达地区,就业岗位相当有限,难以吸纳本地毕业生,而到发达地区求职,又增加了当地的就业压力。

2. 就业去向和就业岗位结构性矛盾

毕业生求职时,普遍首选大中城市,不愿意到县及县以下城镇工作。在岗位选择时,把机关事业单位、国有企业作为首选,而大量的民营企业、个体工商户以及广大的农村和社区等急需接受过高等教育的毕业生的地方,却遭遇冷落。大学生就业时,往往只看好工作环境好、薪酬较高并且社会地位较高的职业,而对薪酬和社会地位相对较低的就业岗位则缺乏兴趣。但是,大学毕业生普遍缺乏从基层岗位做起的信心和决心,希望一开始就做白领,工作环境好,待遇又好,这是不现实的。社会对人才的需求是有层次的,一个单位对人才的需求也是有层次的,只有从基层做起,积累知识和经验,才有可能担当高层角色。特别是高职毕业生,如今已经占到大学毕业生的一半,其培养的目标就是为基层和一线服务的。

3. 专业需求的结构性矛盾

大学生就业一定要符合社会对人才的需求,是与我国经济的发展紧密相连的,经济的总体结构和布局影响到对毕业生专业和需求量的需求。调查显示:农学、管理学、工学就业率相对较好,医学、教育学、法学的就业率则相对较低。近年来,大学生就业不对口现象已很常见,用人单位更看重的是毕业生的基本素质。许多毕业生不能顺利就业与其个人的基本素质低、不能胜任所谋职业有很大关系。

大学毕业生就业难的原因是多方面的,从个人就业意愿分析,可以分为自愿失业和非自愿失业。前者是指毕业生在临近毕业时自愿选择不就业,他们对去向另有选择,如准备出国留学、考研、自主创业,等等。而非自愿失业,则是指愿意就业的毕业生由于种种原因不能顺利就业。很明显,后者是大学毕业生就业难的主要原因,也是需要深入研究的。

目前大学毕业生非自愿失业主要有以下几种情况:

一是结构性失业。由于学习期间社会经济结构(包括产业结构、产品结构、地区结构等)发生了变化,毕业生的专业、知识、技能、区域分布等不适合经济结构变化的要求,毕业时不能适应就业市场需要而造成的不能顺利就业。

二是摩擦性失业。毕业生对用人单位的发展空间、工资待遇、地理位置、工作环境等有自己的期望,用人单位对毕业生的学习成绩、专业技能、个人素质等也有一定要求,由于双方要求不一致导致毕业生没有用人单位接收。

三是周期性失业。周期性失业原意是指由于经济衰退、总需求不足而造成的失业。我国目前经济持续增长,并没有出现经济衰退的情况,但是随着高校毕业生人数逐年增多,社会对毕业生需求量增长速度滞后于毕业生人数增长,导致有效需求不足,因此目前大学毕业生失业包含部分周期性失业的因素。



二、大学生就业难的原因

总体而言,大学生就业难,既有大学生自身的原因,学校教育的原因,也有家庭及社会环境、市场缺陷等方面的原因。

1. 大学生自身的原因

大学生直接参与人才市场的竞争,他们的心理与能力素质等能否适应当前的就业环境和就业需求,将直接影响其能否正常就业。然而,现实中,无论是个人期待与就业环境之间,还是个人能力与就业市场之间,均出现了不同程度的断层,而且,这种断层已是构成大学生就业难的一个主要原因。

大学生自身原因主要表现为:一是个人期待与就业环境之间的差距。比如对就业岗位的性质、所处地区、薪酬待遇及发展潜力等要求与现实环境差距较大。二是个人能力与就业市场之间的差距。大学生的能力素质特别是专业技能是大学生成功进入职业市场的重要保证。个人能力的差距主要表现在个人基本素质、专业技能、社会实践能力、外语和计算机的应用能力、表达和人际交往能力、求职技巧等。三是社会经验普遍不足。据统计,高达 52.14% 的大学生将“缺乏社会经验”视为最困扰大学生就业的因素。这也是目前大学生竞争力缺乏的普遍性原因。缺乏工作经验是大学生与其他就业群体相比一个明显的劣势。大学生对自身劣势的认识与用人单位对大学生的评价之间的契合,从另一个角度反映了大学生自我认识的理性与客观。四是对企业了解不充分。大多数大学生并不了解自己想要进入的公司的发展前景、用人制度、企业文化、人际关系、等等,有一部分学生对以后自己即将在一个什么样的平台上迈出人生第一步只有模糊的概念,甚至根本没有目标。五是职业生涯规划意识不强。“先就业再择业”成了大多数毕业生的首选。在当前,大学生就业比较困难的情况下,很多在校生对于以后的就业只有模糊的打算,还有一些没有做任何打算,而真正有明确规划的人却只占很少的一部分。

2. 学校教育方面的原因

一是专业课程的设置不合理。专业课程的设置反映了学校教育的发展思路和教学资源的分配格局,直接决定着大学生的知识结构和专业技能的掌握情况,并最终影响大学生的竞争力。二是对社会实践活动的重视程度不足。长期以来,对于社会适应能力和工作能力的培养,学校教育往往采取鼓励校内活动而忽视校外活动的做法。三是就业服务体系有待进一步完善。就业服务是一个较为完整的体系,包括就业信息的传递、求职技巧的指导以及在就业协议达成过程中桥梁作用的发挥等方面的工作。然而,在现实的大学生求职过程中,学校就业服务体系的积极作用并未得到有效发挥。

3. 家庭、社会环境方面的原因

家庭与社会环境是大学生就业重要的外部环境,它从整体和局部两个层面影响着大学生就业。调查显示,家庭、社会环境对大学生就业的直接影响并没有如人们预期的那样高。在求职过程中,大学生将家庭期望视为首要考虑因素的仅为 4.83%。至于社会环境对大学生就业的影响,主要集中在经济环境方面。



4. 市场缺陷的原因

市场缺陷也是大学毕业生就业难的成因之一。市场发育不充分、不完善,市场化程度低;围绕高校、地区、行业存在不少就业市场,但是未形成较统一的大市场,导致毕业生和用人单位相互搜寻成本较高;市场规则不统一,部分市场甚至秩序混乱;等等。以上原因导致就业市场的不完全竞争、不完全信息和较高成本,影响就业。当前买方市场中的不完全竞争会导致两种现象:一是部分用人单位的人才高消费,二是一些毕业生被迫退出市场,形成周期性失业。市场信息不全会导致摩擦性失业或结构性失业;市场进入和运行成本较高则可能会导致一定程度上的周期性失业。用人单位招不到满意的毕业生,毕业生找不到满意的单位,导致“好多人事没事做,好多事没人做”,这是市场不完善、信息渠道不畅通的直接体现。

此外,就业难还有一些其他方面的原因。例如,人事户籍制度改革的滞后,制约了人力资源的充分流动等。虽然这种现象随着人事代理等中介服务措施的出现得到了一定缓解,但是距离由毕业生就业障碍转变为就业动力还有不小差距。

二、大学生就业环境

1. 我国总体就业环境

在我国劳动年龄人口继续保持很高比例、农村剩余劳动力不断向非农产业转移的条件下,解决城乡劳动者的就业问题和治理失业顽症的根本出路,在于经济增长能够不断创造就业岗位,保持就业增长与经济增长的同步。

近年来,我国的经济增长与就业增长并不完全同步。20世纪80年代初,我国每1个百分点的经济增长能拉动就业增长约0.4个百分点,约能提供180万个就业岗位;而到90年代初,则只能拉动约0.2个百分点,约能提供130万个就业岗位;目前则进一步下降到0.1个百分点,约能提供70万个就业岗位。就我国目前情况看,经济增长没有带来相应的就业增长,就业效果不明显,这主要有以下原因:一是在经济体制转轨过程中,经济结构的变动和调整,造成相当一部分劳动者无法适应新的岗位要求,产生结构性失业,导致自然失业率上升。二是宏观经济政策能够有效调节周期性失业,但其拉动就业的效果与其所引导的投资方向密切相关。我国1998年以来实施的扩张性财政和货币政策,虽然显著拉动了经济增长,但由于其引导的投资方向,主要是资本密集度高、就业吸纳能力低的行业,所以仍然不能提供足够的就业岗位。三是能够有效创造就业机会的非传统经济部门,没有得到应有的重视。伴随经济成分的日益多样化,我国的就业结构已发生巨大变化,非国有单位已成了大学毕业生就业的主渠道。

就业是民生之本,党和国家高度重视,采取积极的战略措施,努力实现经济与就业同步增长。一是就业优先原则。在国家经济政策制定、产业结构布局、投资方向等方面把带动就业作为优先考虑的要素。二是积极推动贸易自由化,在全球范围内开拓就业机会。当前,商品和资本的国际间流动日益加速,世界经济越来越一体化,经济全球化已成为不以人的意志为转移的客观趋势。我国作为一个发展中国家,只有扬长避短,发挥比较优势,才能有效避开全球化的负面影响,充分利用全球化提供的机遇。三是促进就业中政府和市场的合理分



工。在市场经济条件下,劳动力市场在劳动力资源配置中起基础性作用;促进就业,主要依赖劳动力市场机制。目前,无论是在机制上还是在功能上,我国的劳动力市场尚不完善。一些制度性因素,如户籍制度及其相关政策,导致城乡、地区、所有制之间的劳动力市场分割,就业缺乏竞争机制,限制了劳动力的合理流动,损害了劳动者平等、自由就业权利的实现,破坏了公平的就业环境,阻碍了就业的扩大。因此,充分发育和完善劳动力市场,维护和尊重劳动力市场机制,已经成为我国促进就业的要务。

充分重视劳动力市场机制作用的同时,我国政府正积极朝以下几个方面努力:一是选择符合国情的劳动力市场机制;二是为劳动力市场的高效运行提供良好的外部环境;三是矫正扭曲的生产要素价格,形成符合中国比较优势的增长方式;四是建立健全社会保障体系,为劳动力市场提供有效支撑;五是制定针对特殊群体就业的扶持政策。由于政策、体制和机制的变革,为我国国民的就业勾勒出了美好的前景。

2. 大学生就业环境

随着我国高等教育事业的快速发展,高校招生规模迅速扩大,毕业生就业制度已从计划经济体制下的“统包统分”模式转变为“宏观调控、双向选择、自主择业”的新模式,就业机制市场化,人才流动国际化的趋势越来越明显。这种崭新的就业模式给大学生提供了自由翱翔的空间,同时也提出了更高的要求。大学生的就业问题,已经成为社会各方面关注的焦点问题。

一是政府高度重视。大学毕业生的就业关系到千万个家庭的切身利益,关系到社会的稳定与和谐发展,也关系到我国高等教育的持续健康发展。从中央到地方,各级人民政府都设立了高校毕业生就业领导和协调机构,在大学生就业的宏观政策的制订、规范市场建设、提供就业服务、就业培训、失业登记等方面发挥了积极作用。2005年,中央出台了鼓励和引导高校毕业生面向基层就业的实施意见,各省人民政府出台了具体的落实办法,积极发挥项目引导作用。如西部计划、服务基层计划、选调生计划、一村一名大学生计划等项目有效地促进了高校毕业生就业。把大学生就业纳入就业再就业工程,把高校毕业生就业市场和劳动力市场、人才市场统一起来,并加以规范,消除体制和制度的障碍等,为高校毕业生提供了良好的就业外部环境。

二是高等院校高度重视。高等院校坚持“以就业为导向,以服务为宗旨”的办学方针,以培养学生的就业竞争力为基本任务,努力适应市场对人才的需求,不断深化教育教学改革,特别注重专业学科结构的调整,注意课程建设,加强实践教学环节。此外,积极开展社会实践活动,将校园文化建设融入人才培养的各个环节。自2004年以来,各高等院校都开始实施就业工作“一把手工程”,成立相应的就业领导机构,积极开拓毕业生就业市场,开展就业指导、心理咨询等多种就业服务,为毕业生就业创造了良好的校园内部环境。



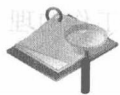
思考题

- (1) 如何理性地看待我国高校毕业生“就业难”现象?
- (2) 谈谈你对大学毕业生就业前景的看法。



第二节 大学生就业指导的历史与现实

——叩问风中“象牙塔”



观点导读

- ◎ 就业指导不单纯是一种理论的说教,而是全方位地帮助和指导毕业生成功选择职业,是高校人才培养内容的重要组成部分。
- ◎ 就业指导的对象不能仅限于毕业生,而应面对所有的学生,针对不同年级的特点,有计划、分层次地进行指导,贯穿整个大学生涯。

大学生就业是世界各国高等教育的共同话题,由于各国高等教育管理体制、社会就业环境不同,而呈现出各自的特色。在我国,大学生就业也同样是一个备受关注的话题。由于过去长期实行计划经济,毕业生就业是国家包下来的,大学毕业生一直是“皇帝的女儿不愁嫁”,根本不用为就业发愁,所以,我国高校长期存在着“重招生,轻就业”的现象。随着我国社会主义市场经济体制的确立、完善、发展以及高等教育改革的不断深化,大学生就业制度发生了根本的变化,“双向选择”的就业模式,以及“不包分配,竞争上岗,择优录用”的机制将大学毕业生推向了就业市场,自主择业、就业,依靠就业市场的调节,实现人才资源的合理配置,这一变化使得大学生就业指导工作越来越重要。

一、大学生就业指导的历史

就业指导作为一种专门的社会服务工作和研究课题,最早起源于美国。美国加州工艺学院早在 1894 年就开始推行就业指导工作,之后,在德国和英国等一些西方资本主义国家也相继开展了专门的职业指导活动。就业指导的创始人——美国的帕金斯最早提出了“就业指导”的概念。1903 年,他在波士顿宣传职业指导。1904 年,英国格尔顿女士在哥拉斯克的学校内实施职业指导计划。1908 年,法国在巴黎设立职业指导学校,德国出现少年职业介绍机构,美国在波士顿创设了职业局。1909 年,帕金斯出版了《选择职业》一书。1911 年,哈佛大学第一个在大学生中开展了就业指导课。从此,职业指导被人们有组织、有计划地进行实施和研究。20 世纪 20 年代后,兴起了以美国为中心的职业指导活动,以后又逐渐波及日本、加拿大等国。以美国为例,从 1903 年帕金斯倡导职业指导至今,已有百年的历史,各种职业指导的理论模式几乎都是由美国学者提出的,至今已经形成了一套较为完整的职业指导理论模式和较为系统的就业指导方法。

在我国,清华大学早在 1916 年就开始着手准备这项工作,并于 1923 年正式成立了职业指导委员会,拉开了我国就业指导工作的序幕。紧接着,国内许多高校也陆续设立了就业指导机构,并形成了一定的规模,积累了一些有益的经验。1949 年新中国成立之后,在很长一段时期内,由于我国实行了计划经济,高校采用的是按计划招生、统招统分的制度,毕业生供不应求,



完全由政府统一分配。学生无条件服从分配,用人单位无条件接受毕业生,学生没有就业自主权,也没有就业压力,因此根本无须就业指导。直到改革开放以后,我国实行社会主义市场经济,毕业生与用人单位之间采取了“双向选择”的就业模式,毕业生就业才引入了竞争机制。同时,各高校在原国家教委的要求下于20世纪90年代中期相继成立了毕业生就业指导中心,开展了各种就业指导活动。就业指导处于边实践边改革的阶段,而且一直没有得到足够的重视,无论是在机构设置、经费投入、人员队伍建设以及硬件设施等方面,还是在就业指导工作的理念、方式、途径等方面,都还处于初级阶段,不能适应我国目前就业市场的变化和要求。

二、发达国家就业指导扫描

就业指导作为一种引导毕业生就业的形式,在一些较早实行自由择业模式的国家,得到了普遍的重视,并在长期实践中取得了宝贵的经验和实效。

在美国,就业指导工作岗位地位极高。美国的高校无一例外都很重视对学生的就业指导工作,各高校均设立专门的就业指导机构,通过提高学生就业竞争能力来增强学校的知名度。就业指导在大学内处于中心地位,一般由一名副校长直接负责。如此重要的地位保证了就业指导中心一般都有充裕的经费,能够采取最先进的信息手段。其特点有:一是大学生就业指导工作与学校的教学过程相结合。从入学开始,学校为学生提供前期职业指导服务,在选择专业和课程方面给学生以帮助;进入高年级特别是毕业学年,学校又为学生提供就业信息服务和就业技巧训练等方面的帮助;毕业后,毕业生仍可回到母校接受各种就业指导和培训教育,获得学校延续不断的服务和帮助。二是大学生就业指导工作与市场需求及职业界的要求相结合。美国高校通过社会各界对各个高校总体评价情况排名公布以及产学合作教育等方式,加强与职业界的联系,加强与社会的结合,了解就业市场需求,主动适应经济的发展,满足大学生就业和劳动力市场的要求。美国高校重视合作教育,通过实习计划,使学生自身的工作能力和专业技能得到提高,从而增强毕业生在就业市场中的竞争力;通过与用人单位的合作,又可以获得办学信息,提高办学和人才培养的针对性,加强了学校的教育功能和生存基础。三是大学生就业指导工作与学生的个性特征及职业发展愿望相结合。美国学校特别注重个人兴趣和创新能力的培养,大学教学注重培养学生批判性思维,鼓励学生提出挑战性问题。高校坚持以培养学生“准备从事任何一种职业”为指导思想,在文、理科方面给学生以宽广的基础教育,同时,注意培养学生的个性特长,指导学生按其职业意愿要求发展,培养务实、竞争、冒险意识,使学生能科学、谨慎地对待科技、经济与文化的变化和多样性,有信心战胜在不断发展变化的工作环境中遇到的一切困难。四是就业指导人员呈现职业化、专业化、高素质的特点。美国高校就业指导机构中负责学生心理测试、能力评估、求职咨询等工作的就业顾问,一般都具有心理学硕士或博士学位。其他人员最低要求为学士,并具有职业咨询师资格。据统计,目前全美共有职业咨询师16万人,其中80%在高校,为校内职业咨询师。同时,就业指导人员具有明确的岗位分工,设有中心主任、就业顾问、就业主管、对外联络员以及秘书等。五是就业指导过程中通过各种途径为学生提供信息服务。美国高校就业指导机构规模都比较大,一般都有十几个到几十个专门办公室。就业指导中心特别重视就业资料的收集与整理,并全部开架阅览,供学生随时查询。通过校园计算机网络发送就业信息,免费提供就业指导报刊,设置广告栏,公布信息,提



供美国主要大型企业、公司的信息资料等。通过各种媒介和途径传递有关就业方面的信息和情况,从而使学生能最方便快捷地得到自己需要的信息。

在德国,大学生就业不仅仅是学校的事,而且是整个社会的事。政府、高校以及社会中介在这个过程中各有分工。其中,政府系统为主渠道,企业和学生为主体,学校为中介,私人咨询介绍所为竞争补充。政府系统的功能与运作方式主要是信息统计、网络服务、职业培训;私人咨询介绍所主要面向企业,同时为求职者个人介绍职业,搭起企业与求职者之间的桥梁;企业发挥择优用人的主体作用,普遍重视人才选聘的战略与策略。大企业直接承担求职者的实习与培训,中小企业也委托政府系统等进行职业培训;各高校提供对学生就业的咨询服务,每个学校都设置了形式不同的专门机构,保证必要的人员编制和经费投入,主要运作方式是针对专业教育缺陷和学生素质的不适应,进行系统的课程培训;学生则既是就业服务体系面向的客体,又是求职的主体。随着社会的不断发展和知识经济时代的到来,在德国的大学生就业服务中,政府关注与投入不断加强,各高校也纷纷调整人才培养策略,着重提高学生职业适应素质,就业指导工作愈加社会化、信息化、国际化。

在英国,大学生就业指导任务一般由学校承担,学校充当就业指导的“高参”。英国高校一般都设有“毕业生就业指导服务部”,既是学生们就业信息的主要“数据库”,又担负着为他们排忧解难、对症下药的心理辅导服务工作。服务部的资料储藏非常丰富,不仅有用人单位的需求情况,也包括各种奖学金、教育基金资助下的深造途径等。服务部的工作人员常年与用人单位保持密切联络,了解人才需求情况,经常会根据媒体的一则报道或广告登门拜访企业,建立联系。大学设有专门的就业咨询人员,向学生提供就业信息,帮助分析学生的具体情况、计划求职方向,教他们如何根据用人单位的要求写专门的求职信、面试中的注意事项等。在英国大学里,做就业辅导的教师大都拥有心理学等专业的博士学位,因此,对于毕业生的辅导除了择业外,还包括了个性分析、职业生涯规划等更重要的内涵,预约谈话的毕业生终日不断。另外,英国还有一个民间组织,联合各高校来编写就业辅导书,发布有权威性的评估和就业率统计信息。

三、我国大学生就业指导的职责

1. 完善就业指导体系,形成体系化的运作形式

就业指导体系完备,一方面是就业指导主体多样化,大学、企业和社会都是大学生就业指导的主体,政府只进行宏观就业政策方面的管理;另一方面,是就业指导机构比较完备,大学的就业指导中心、企业的人事部及一些社会性机构相互补充、相互作用。各高校,在充分发挥其对大学生就业指导的主渠道作用的同时,必须注意加强与其他高校以及社会机构之间的联系,帮助学生顺利就业。例如,通过联合企业建立大学生社会实习基地、开展社会实践课,邀请企业的人力资源主管进行咨询等,培养学生职业意识,使学生提前进入社会,加快其社会角色的转变。社会各界要不断完善和规范就业市场,学生也要积极主动地了解就业市场,走进就业市场,在市场中真切地感受和体验。学校、社会、个人各有其责、各负其责,充分发挥各自的优势和特点,共同进行指导,形成庞大的就业指导网络,更全面地为学生提供有效的就业指导。



2. 开展全员全程的就业指导,帮助学生规划其职业生涯

高等职业院校开设就业指导课,就业指导的对象不能仅限于毕业生,而应面对所有的学生,针对不同年级的特点,有计划、分层次地进行指导,贯穿整个大学生涯。一年级将就业指导与入学教育和职业介绍相结合,帮助学生了解各种职业的特点、要求和社会地位,帮助学生初步确立成长目标和发展方向;二年级着重加强专业教育、思想教育以及学生社会实践能力的培养,促使学生打好专业基础,树立正确的择业观,增强其社会适应性,并适当组织学生参加一些招聘会,使学生对就业市场有一个感性认识,增强择业意识;三年级帮助学生分析就业形势,讲解就业政策,同时进行择业方法、择业技巧等具体求职知识的教育,提供就业信息服务,进行模拟面试等,帮助学生成功地找好第一份工作。在这一过程中,要有意识地帮助学生确定职业计划和目标,进行职业生涯的规划,并可有意地指导和培养一部分条件许可的毕业生规划好自己的职业生涯,大胆走创业之路。同时也不能忽视对学生的思想教育和心理健康教育,要特别注意端正学生择业心理,加强对学生的职业道德修养教育。

3. 不同层次类型的学校,就业指导要各有特色

不论是名校、重点大学还是一般地方性大学,也不论是研究型大学还是应用型大学,都要从现实情况出发,结合自身实际,根据学校的类型、特点进行各自不同特色的就业指导。

4. 就业指导人员要有一定的质量和数量,并保证一定的稳定性

就业工作人员不但要转变观念、提高认识、增强服务意识,更要有热爱本职工作的事业心和高度的责任感。同时,社会和学校有关部门也要对就业工作人员进行有计划、有系统的培训,或指定工作人员选修必要的有关课程,经考试合格后颁发上岗证书,积极创造条件,组织相关人员到就业指导工作做得比较好的国家或地区进行考察和进修,使他们具备较高的学历、现代化的知识结构和从事人力资源管理、市场培训、市场调研的专业知识,从而能较好地适应就业指导工作发展的需要。同时,要有相当一部分社会学、教育学、心理学、经济学、法学等方面的专家加入到就业指导工作中来,培养一批专、兼职相结合的高素质、专业化的队伍,想方设法通过各种途径吸引他们在就业指导工作岗位长期稳定地坚持下去。不断加强理论的研究和实践,改进就业指导方式、方法,提升就业指导的层次和水平,促进就业指导向科学化、专业化、系统化的方向发展,更好地开展我国的就业指导工作。

5. 运用现代化管理手段,加强人才信息网络建设

运用计算机、网络等现代化管理手段,加强校际、省际(自治区、直辖市)及国家间的毕业生信息系统建设,尽快建成全国性的人才信息网络体系以及用人单位需求信息资料库;以统一网站作为媒介,为雇佣双方提供信息服务,让毕业生通过网络,便利地查询不同地区、不同行业的就业需求信息,提高信息获取效率与流通的速度,使毕业生与用人单位能高度“透明”地交流。



思考题

了解其他国家大学生就业的相关政策,与自己所在院校的就业政策做一下比较。