

湖北省教育科学“十一五”规划项目成果教材

# 职业发展 与就业指导教程

Zhiye Fazhan Yu Jiuye Zhidao Jiaocheng

万由祥 主编

湖北长江出版集团  
湖北人民出版社





# 职业发展 Zhiye Fazhan Yu Jiuye Zhidao Jiaocheng 与就业指导教程

责任编辑 易学金  
装帧设计 汉工作室

ISBN 978-7-216-05755-4



9 787216 057554 >

定价：25.30元



湖北省教育科学“十一五”规划项目成果教材

# 职业发展 与就业指导教程

Zhiye Fazhan Yu Jiuye Zhidao Jiaocheng

万由祥 主编

湖北长江出版集团  
湖北人民出版社

**鄂新登字 01 号**  
**图书在版编目(CIP)数据**

职业发展与就业指导教程/万由祥主编.  
武汉:湖北人民出版社,2009.5

ISBN 978 - 7 - 216 - 05755 - 4

- I. 职…
- II. 万…
- III. 大学生—职业选择—高等学校—教材
- IV. G647.38

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 035277 号

**职业发展与就业指导教程**

**万由祥 主编**

出版发行: 湖北长江出版集团  
湖北人民出版社

地址:武汉市雄楚大街 268 号  
邮编:430070

印刷:孝感市佳丽印务有限公司

经销:湖北省新华书店

开本:787 毫米×1092 毫米 1/16

印张:17.875

版次:2009 年 5 月第 1 版

印次:2009 年 5 月第 1 次印刷

字数:390 千字

定价:25.30 元

书号:ISBN 978 - 7 - 216 - 05755 - 4

本社网址:<http://www.hbpp.com.cn>

# 目 录

## 第一部分 认识规划篇

<b>第一章 就业指导导论</b> .....	3
第一节 就业指导概述.....	3
第二节 就业形势的分析与预测.....	9
第三节 就业政策与法规.....	14
<b>第二章 职业及其发展趋势</b> .....	20
第一节 职业概述.....	20
第二节 职业发展的趋势.....	24
第三节 职业分类.....	26
第四节 职业资格证书制度.....	28
<b>第三章 职业生涯规划及其实施</b> .....	31
第一节 职业生涯规划概述.....	31
第二节 职业生涯规划的基本理论.....	39
第三节 职业生涯规划的基础.....	47
第四节 职业规划的制定.....	68
第五节 职业生涯规划书的写作.....	73
第六节 职业规划的实施.....	85

## 第二部分 求职择业篇

<b>第四章 求职前的准备</b> .....	91
第一节 求职前必须具备的基本素质.....	91
第二节 当前求职择业的新特点和新理念.....	100
第三节 求职择业的程序.....	103
第四节 求职方式.....	106
第五节 谨防就业陷阱.....	114
<b>第五章 求职技巧</b> .....	116
第一节 求职材料的制作.....	116
第二节 笔试技巧.....	128
第三节 面试的基本知识.....	132
第四节 面试的方法与技巧.....	141
第五节 面试中常见的问题及对策.....	146

### 第三部分 职业发展篇

第六章 职业适应及其发展	163
第一节 职业情商的修炼	163
第二节 珍惜第一份工作	169
第三节 营造融洽的工作氛围	173
第四节 新机遇从转岗开始	176

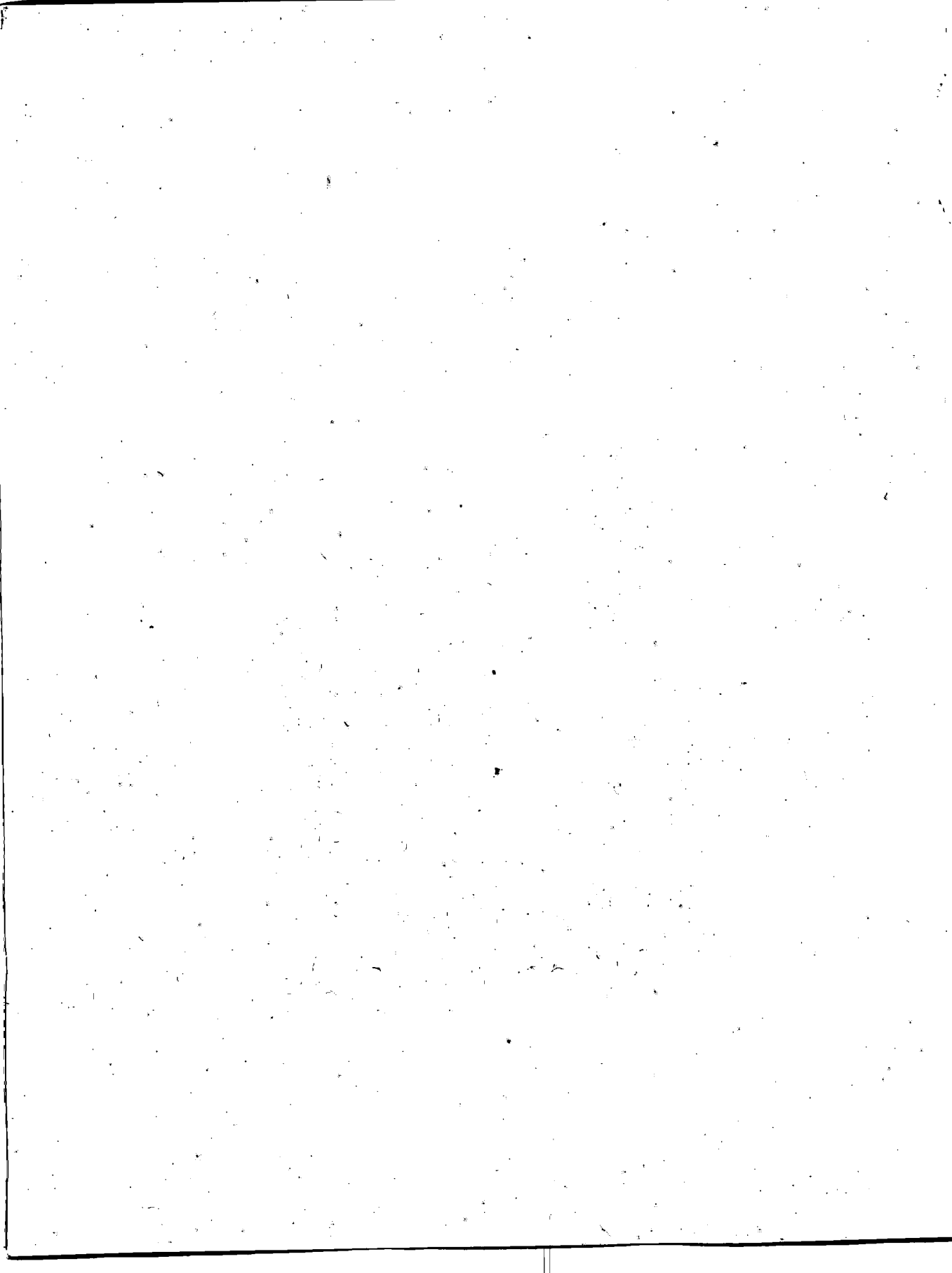
### 第四部分 创业实务篇

第七章 创业教育理论概述及其意义	181
第一节 创业教育的理论概述	181
第二节 创业理论的主要学派简介	187
第三节 创业及创业教育的意义	188
第八章 创业准备及其学习	197
第一节 心理准备	197
第二节 知识准备	212
第三节 能力准备	214
第九章 创业项目策划及其启动	235
第一节 确定目标	235
第二节 制订计划	241
第三节 实施计划	244
第十章 创业管理及其拓展	254
第一节 知人善任	254
第二节 财务管理	259
第三节 质量管理	264
第四节 品牌和营销	265
第五节 规范管理和建章立制	269
第六节 企业文化	269
参考文献	276
后记	277

# 第一部分 认识规划篇







# 第一章 就业指导导论

随着社会主义市场经济体制的建立和劳动人事制度的改革,高等学校毕业生就业制度已经发生了深刻的变化,传统的“统一分配”的做法已被招聘、招考、录用等多元化的就业方式取代。特别是高等教育步入大众化阶段后,高等学校毕业生的就业形势也发生了较大的变化,以市场为导向、政府调控、学校推荐、学生与用人单位双向选择的毕业生就业机制已初步形成。当前严峻的就业形势让即将毕业的大学生面临巨大的就业压力,很多毕业生求职者为此迷茫、彷徨甚至不知所措——该通过什么途径、以什么方式求职?怎样才能制作一份吸引人眼球的自荐材料?笔试、面试有什么技巧?签约、报到需要注意一些什么问题?工作后怎样适应岗位?如何发展提高逐步走向成功?就业指导课为广大大学毕业求职者解答了这一系列问题。

## 第一节 就业指导概述

就业指导是指为劳动者选择职业、准备就业以及在职业中求发展、求进步提供知识、经验和技能。就业指导的过程是一个帮助求职者选择职业、为就业做准备和在职业中求发展的过程。

### 一、大学生就业指导的目的和任务

#### (一) 观念指导

思想观念的指导是就业指导工作的重点,它的任务就是要把世界观、人生观、价值观的教育渗透到就业指导工作中,落实到择业标准、求职道德、成才道路等方面。首先是帮助大学生树立正确的择业观,根据人才市场的需求调整自身的就业观念,树立“先就业、后择业、再创业”的思想;其次是帮助毕业生树立高尚的求职道德,无论对待用人单位或作为竞争对手的其他同学,都能采取诚实正直、实事求是、与人为善的态度;三是帮助毕业生树立择业的自信心,克服一些毕业生对求职的恐慌和不知所措;四是帮助毕业生选择正确的成才之路,树立为社会服务、为大众服务的思想,了解大局,服从大局,为大局甘于牺牲小我。

#### (二) 心理指导

大学毕业生在面临职业选择和就业竞争时,往往容易引发各种心理障碍和心理问题,如消极依赖、焦虑担心、灰心失望、烦躁郁闷、盲目乐观等。运用心理学的原理和方法帮助学生调适,使之保持良好的择业心态是非常重要的。心理指导的目的在于使学生增进自我认识,确定与个人特征相符合的职业领域。心理指导建立在对学生的心理状况(包括能力、兴趣、理想、价值观、职业发展水平等)充分了解的基础上,运用心理学的原理和方法,针对大学生心理发展特点提供深入而具体的帮助,使大学生保持良好的择业心态,有利于大学生求职目标的实现,有利于大学生尽快适应职业需求,完成角色转换,有利于帮助大学生确定适合自己心理特点和能力范围的职业领域。

### (三) 政策指导

政策指导是就业指导的基础。毕业生就业制度的改革给毕业生带来的直接利益使个人有了很大的主动权,由计划经济体制下的被动接受分配变为在很大程度上由个人到市场去主动选择职业,这对于毕业生来说,是一个很大的机遇。为了避免毕业生在市场择业过程中的盲目性、随意性,准确地捕捉机遇,顺利完成就业,有必要对大学生进行政策指导。只有在充分了解就业政策的前提下,才能够引导大学生走出择业过程中的种种误区,纠正他们的片面认识,在政策允许的范围内去落实自己理想的工作单位。

### (四) 信息指导

职业信息主要包括国家经济发展趋势、人才市场供求形势、就业岗位供求信息等。当前就业的基本模式是双向选择:大学生自主择业,用人单位自主选才。如何使这种双向选择更充分、全面、合理、有效,做到对毕业生来说人尽其才,对用人单位来说才尽其用呢?这就需要在毕业生和用人单位之间架起一座桥梁——信息。一方面就业指导部门通过多种渠道收集和掌握社会岗位需求信息,通过整理、归纳和分析,预测就业动态和人才的供需矛盾,了解和掌握用人单位对人才素质的要求,并及时将信息传递给毕业生,对他们的求职择业及自我塑造和发展起到帮助和向导作用。另一方面就业指导部门还可以把毕业生的表现、学习成绩、兴趣爱好、奖惩情况等信息制成表格或录入电脑,随时供用人单位查阅、向用人单位推荐。

### (五) 生涯指导

就业指导工作者通过谈话、观察、问卷调查、心理测试等方式,对毕业生的气质、性格、知识、能力、长处、缺点等方面进行客观评价,并把这种评价提供给毕业生,帮助毕业生正确认识自己,在此基础上帮助学生设计职业发展计划;大学生根据自己的身心特点,充分考虑社会发展对专业的需要,科学地制订职业发展计划是就业准备的核心。

### (六) 技术指导

求职是一门艺术,有许多技术和技巧。求职择业技巧对于毕业生能否成功择业影响极大。技术指导是开展就业指导的关键。善于推销自己,这是求职过程中的一个重要环节。一般来说,面临就业选择的毕业生,普遍思想准备不足,不知所措,无所适从,甚至有惶恐感,对具体的求职技巧往往缺乏必要的了解。针对用人单位的考察、面试,应该如何表现自己,礼仪有哪些,举止言谈该怎样,招聘的具体程序如何,应聘材料如何整理,自荐材料如何设计等等,都要给予必要的指导,这样就可以避免由于种种技术原因造成的求职障碍。

### (七) 行为指导

行为指导的主要方式是模拟训练和组织实践活动。模拟训练是针对求职择业活动中可能出现的各种情况,在假象的基础上进行演示或情境练习,训练大学生灵活应变和运用各种技巧的能力,以克服临场的紧张心理,提高成功的几率。组织实践活动是有组织地让大学生参加有关社会实践或参观访问,具体了解某些职业或专业的工作环境和素质要求,同时也可以使其亲身体验一些社会职业。

### (八) 纠错指导

主要针对职业选择错误的学生。这类学生包括:职业选择与个性心理、生理素质

不相符合者,职业选择与个人能力不相符合者,以及非客观原因引起的职业选择错误的学生。校正性指导了解学生职业选择错误的原因,并帮助他们去克服。

## 二、就业指导的历史与现状

随着我国高等教育体制改革的不断深入,高校毕业生就业制度改革也在逐步深化,为毕业生自主择业创造了良好的条件,但同时也是压力与挑战。新的就业制度客观上要求对大学生进行必要的就业指导,大学生也有接受就业指导的主观愿望,因此就业指导就应运而生。

### (一) 大学生就业指导的历史

社会分工,职业分类,人们就有了从事不同职业的需要,但在一个多世纪以前,由于社会分工简单,职业分类过粗,职业指导的问题并非迫切。到19世纪末20世纪初,资本主义得到了迅速的发展,社会分工越来越细,新的职业不断出现,以美国为代表的移民国家,由于经济发展迅速,新的工业部门不断涌现,需要对人进行合理安置,职业也对人提出了一系列的要求,因此,就有了职业指导的迫切需要。

基于社会的需要,美国的铁路工程师、律师帕森斯热衷于帮助青年人选择职业的工作,他于1908年在美国的波士顿创办了世界上第一个就业指导机构——波士顿地方职业局,自任该局的第一任局长,开始系统的职业指导活动。他在第一次报告会上,使用了“职业指导”这一概念,其后这一名词在美国广泛使用,并很快传播到其他国家。1909年,他的著作《选择职业》出版,这标志着就业指导工作在美国的发端。

1910年,在波士顿召开了美国第一次全国职业指导会议。哈佛大学校长查理斯·艾略特等人在会议上强调学校就业指导工作的迫切性;波士顿一些学校的负责人建议,进一步的工作重心是研究如何确定每个学生的潜力问题。1912年,在纽约召开了第二次全国职业指导会议。这两次会议促进了其他城市的有组织的职业指导工作的发展。1913年在密歇根州的大瀑布城举行了第三次全国职业指导会议,会上成立了全国职业指导协会,这个协会成为职业指导运动的发起者和组织者。

1911年,哈佛大学开了就业指导课的先河,开设就业指导十讲。1917年,波士顿职业局并入哈佛大学教育研究生院,更名为哈佛大学教育研究生院职业指导局,这标志着美国大学就业指导工作的正式开展。

就业指导向纵深发展,得益于理论的支持。自帕森斯创立职业指导理论以后,尤其是第一次全国职业指导会议召开以后,一些心理学家开始研究人的个别差异和个别差异的测量。心理测量学家佩特逊根据帕森斯的理论,与明尼苏达雇佣安置研究所协作,编制了评定个人特点的心理测验量表;并于1913年成立了“明尼苏达就业稳定性研究所”,建所的宗旨是研究和设计各种测量工具,其中包括对失业者的能力和兴趣的评价方法、失业者重新接受教育的潜力和途径以及存在的问题等。该所研究出一种测定各类职业能力的模式,为测量个性差异的各个方面提供了可能性的依据,并将其运用于职业指导和工作安置。在明尼苏达就业稳定性研究所工作的影响下,美国一些政府部门也先后修订了《一般能力倾向测验》、《各类职业典》、《职业大全》等。

从20世纪50年代开始,一些职业指导专家在实践中渐渐认识到单纯研究人与职业的匹配是远远不够的,人们对职业的态度和要求并不是在面临就业时才有,而是在青少年时代就开始孕育了职业心理的萌芽,而且随着年龄、资历等因素的变化,人

的职业心理也会发生变化,因而不能把人们对职业的选择当作面临选择时才有的一个事件,而应该看作是一个过程。从此,职业指导的重心从差异心理向发展心理转移,这是职业指导发展的一个里程碑。

20世纪60年代后,随着电子计算机的广泛应用,一些职业指导者开始研究用计算机辅助指导技术,使职业指导工作逐渐走向现代化。

从世界范围来看,20世纪30年代后,就业指导在全世界范围内展开。1935年成立了“国际职业指导协会”(1962年改名为“国际教育与职业指导协会”,即IAEVG)。1949年,国际劳工大会通过《职业指导建议》,联合国教科文组织还多次强调这项工作的重要性。

20世纪60年代,以前苏联为代表的包括东欧的一些社会主义国家也普遍地开展了这项工作。

我国也是世界上开展就业指导较早的国家之一。20世纪初,留美归国学生倡导和发起就业指导。1916年,中华职业教育社主办的刊物《教育与职业》第15期专门刊出《职业指导》专号,进行宣传 and 倡导。1923年,清华大学设立职业指导委员会。1931年9月21日,全国职业指导机关联合会成立,并以研究职业指导为宗旨。同年12月14日,联合会举行了第一次年会。著名的教育学家蔡元培、黄炎培等都为就业指导作出过重要贡献。

倡导就业指导最有力的组织首推“中华职业教育社”。该社成立于1917年,以“使无业者有业,使有业者乐业”为社训,其主要工作内容为:一是调查本地重要职业;二是调查毕业生的基本情况;三是征求实业家对毕业生的要求;四是给毕业生讲演择业要点。1924年,该社在上海、南京、济南、武汉等地举行了为期一周的职业指导活动。1927年9月,上海职业指导所成立,宗旨为“求人者得人,求事者得事”,工作内容包括升学指导、职业咨询、职业测验、职业演讲、职业调查、择业指导、改业指导等。1931年,南京、无锡、常熟、嘉定等地也纷纷设立职业指导所。全国各地青年协会每年举行夏令营,邀请有关专家研究青年职业问题,出版刊物,指导青年就业。

当时中国职业指导的倡导者们,花了不少力气,想了不少办法,使中国的职业指导从无到有,取得了一定成效,但由于其后外侵内乱,教育落后,社会发展缓慢,就业指导中断。

中华人民共和国成立后,由于实行高度集中的计划经济,毕业生就业实行统包统配制度,人们的思想意识中没有开展就业指导的必要,所以从新中国建立到上世纪70年代末期,就业指导一直中断。

## (二) 我国大学生就业指导的现状

我国就业指导工作的恢复是在20世纪80年代中期。当时上海和北京的一些职业中学为帮助学生顺利就业开始试行职业指导,当时的劳动人事部还编写了培训教材《就业指导》。

从大学来说,深圳大学开改革开放后大学生就业指导的先河。深圳大学是我国改革开放后成立的一所新型大学,学生毕业后不包分配、自谋职业,因此,就业指导工作应运而生。深圳大学1986年成立了大学生就业指导中心,中心为学生就业开展咨询服务活动,开设就业辅导课,编辑《就业指导报》,利用电脑搜集、贮存就业信息,设立就业信息公布栏,组织用人单位进行招聘,使该中心成为学生就业的桥梁和纽带。

在毕业生就业改革的新形势面前,原国家教委积极推动大学生就业指导工作的开展。1983年底,原国家教委创办《毕业就业指导报》;1989年4月,筹建“全国高等学校毕业生就业指导中心”,经过两年时间的准备,1991年2月中心正式挂牌成立;1993年原国家教委创办了《中国大学生就业》刊物,并成立了毕业生就业指导专业委员会,研究毕业生就业制度改革和就业指导理论及工作的开展,并多次发出通知,要求适应毕业生就业制度改革,积极开展就业指导工作。

1991年,由国务院制定发布的《高等学校毕业生分配制度改革方案》中,把就业指导工作作为毕业生就业制度改革的配套措施,要求各地方、各部门和各高等学校建立毕业生就业指导机构。《方案》提出,就业指导机构的主要任务是:贯彻国家毕业生就业的政策、法规,发布毕业生供求信息,架起沟通毕业生、学校、用人单位之间的桥梁,对毕业生进行就业指导,为毕业生创造公平竞争的客观条件,指导“双向选择”工作的正常运行,研究解决工作中出现的矛盾和问题,为学校反馈信息。1995年国家教委办公厅又发出通知,要求把就业指导列入正式的教育教学计划。

近年来,随着就业形势发展,就业指导工作受到了越来越多的重视,国家相关职能部门相继出台了多项政策法规,突出强调了就业指导在大学生就业工作中的重要地位。《国务院办公厅关于做好2007年普通高等学校毕业生就业工作的通知》(国办发[2007]26号)明确要求“将就业指导课程纳入教学计划”。教育部《关于积极做好2008年普通高等学校毕业生就业工作的通知》(教学[2007]24号)指出:“高校要按照‘全程化、全员化、信息化、专业化’的要求,进一步提升就业指导和服务水平。将就业指导课程切实纳入高校教学计划,鼓励和提倡所有高校从2008年起开设就业指导必修课或必选课,并依据各校自身具体情况制订教学计划。”

2009年1月19日,国务院发布《国务院办公厅关于加强普通高等学校毕业生就业工作的通知》(国办发[2009]3号),通知指出:“强化高校毕业生就业服务和就业指导。”“高校要强化对大学生的就业指导,开设就业指导课并作为必修课程,重点帮助毕业生了解就业政策,提高求职技巧,调整就业预期。加强高校就业指导服务机构建设,落实人员、场地和经费。”这个文件的出台,确立了高校就业指导课作为必修课的地位。

当前,高校的就业指导工作正蓬勃开展,对问题的研究不断深入,内容不断扩展,认识不断提高。高校的就业指导工作在形式上生动活泼、灵活多样。近几年,由于高校从事就业指导工作的教师和干部的努力,出版了一批教材和专著。有些学校把原来只对毕业班的就业指导逐渐延伸到了低年级。

另一方面,毋庸讳言,由于我国高校真正意义上的就业指导工作尚处于起步和摸索阶段,与社会经济发展和学生的需求相比,还存在着较大差距。主要表现在:在就业指导的内容和功能上,目前我国大多数高校的就业指导工作主要围绕当年的毕业生就业工作而展开的,开展就业指导的时间基本上只局限于毕业生“双选”时间,就业指导的内容也仅仅停留在对就业形势的一般介绍和就业政策、规定诠释,就业指导工作功能单一,内容狭窄,难以适应当前就业形势的要求。在就业指导的方法和手段上,较为常见的方法是“灌输法”,缺乏针对学生个体特点的专门咨询和有效指导,同时由于信息来源分散致使就业指导工作缺乏有效性和针对性。在就业指导的机构设置和队伍建设上,尽管专门设立了毕业生就业工作的机构,但是这些机构由于忙于应

付大量与就业有关的事务性工作,难以有固定的时间和精力来开展针对性强的就业指导工作,而且由于缺乏长期系统的业务培训,就业指导工作人员的素质参差不齐,无论是在占有信息方面,还是在知识储备方面均难以达到就业指导应有的要求。

### 三、大学生就业指导的意义

随着市场经济体制的建立与完善,随着劳动人事制度和毕业生就业制度改革的深化,积极开展大学生就业指导工作的需要越来越迫切,其重要性也越来越明显。

#### (一) 就业指导是大学生就业制度改革的配套工程

大学生就业从统包统配走向自主择业,并不意味着就是放任不管。虽然自主择业、双向选择,学生的自主地位得到了确立,但学校仍要发挥主导作用,这充分体现在教育和服务两大功能上。从教育上来说,要教育毕业生以国家的利益为重,自觉地为社会主义市场经济建功立业,主动地把个人需要与社会需要结合起来,而不是一味地追求个人需求的满足,只有把两者统一起来,才能有利于社会的发展与进步,也才能有利于自身职业的发展与成才。从服务上来说,高等学校应把就业指导看作是自身的内容之一,为学生提供必要的咨询服务是自身发展的需要,应该尽到培养的义务。在新的就业制度面前,广大的学生是忧喜参半,庆幸有了良好的择业条件,有了施展自身能力的机会,但是,机遇与挑战并存,面临择业的心理压力,要经受住失败的打击,要掌握就业政策,了解需求信息,要有正确的择业方法,等等。面对如此众多的问题,凭学生本身是难以超越困境的。因此,我们必须充分认识到就业指导是与毕业生就业制度改革相配套的系统工程,做好这项工作是稳定推进毕业生就业制度改革的必要条件和重要保证。

#### (二) 就业指导是实现人才资源合理配置的必要手段

通过市场自行的和自由地配置人才资源,有其市场本身的盲目性和短期行为,而这些弊端靠市场本身是难以克服的。在市场经济条件下,大学生就业是自主和自觉、自择的行为,不依赖于任何外界压力和行政命令。但人是理性的,而理性也需要启发和疏导。这就充分显示出就业指导的咨询、诊断、商榷,尊重人的愿望,引导他们追求个人潜能的挖掘与最大特长发挥的功能。这是实现人力资源合理配置的有效方式。大学生只有找到适合自己的职业,劳动的积极性和创造热情、个人能力才能得到最大发挥,才能创造出更大的社会价值;用人单位如果找到合适的毕业生,就能更好地发挥社会效益。如果人才资源不能较合理地配置,必然带来非正常的人才流动。大学生作为潜人才或准人才,是重要的人才资源,通过有效的就业指导,引导他们到那些缺乏人才的地区、行业和岗位上去,使英雄有用武之地,实现人尽其才、才尽其用之目的,这是就业指导的重要任务。

#### (三) 就业指导是提高人才培养质量的需要

一个学校的学生培养质量如何,可以通过教学评价、设备资产评估、以及学生的考试考查来进行评价,可以通过自评或社会的教育评价机构来进行。但是,不能忽视社会用人单位的评价,因为他们是使用毕业生的直接部门。一个学校的培养质量如何,在市场经济条件下,用人单位的发言权最实际、最直接,对学校的制约作用也最大。学生培养质量高的学校,毕业生供不应求;质量差的,毕业生就难以就业。毕业生不能充分就业,就会影响学校的声誉,影响招生,影响学校的效益,直接危及到学校的生存和发展。因此,通过就业指导的杠杆和评价作用,可以及时反馈社会信息,以

改进教学,加强培养模式的改革,充分调动学生学习的积极性,对提高培养质量起到促进作用。

## 第二节 就业形势的分析与预测

### 一、大学生就业形势分析

随着时代的发展,高校毕业生择业面临前所未有的好机遇,但同时又要迎接机遇带来的严峻挑战。挑战与机遇并存,正是当前大学毕业生所面临的就业形势。

#### (一) 大学生就业面临的机遇

我国经济持续稳定快速的发展为大学生就业提供了广阔的空间。目前,我国正在全面建设小康社会,经济保持持续快速健康发展,GDP增长保持在9%左右,这一速度将对就业产生强有力的拉动,一般来说,GDP每增长一个百分点,就会平均增加就业岗位80万到100万个左右,这样每年新增加的就业岗位可达到900万个左右,为大学毕业生提供基本的就业空间。十七大明确提出,要重视大学毕业生就业工作,依靠科技进步和提高劳动者的素质来改变经济发展方式,改善我国经济增长的质量和效益。广大高校毕业生是人力资源中的优质资源和社会就业人群中的优势群体,因此,只要我们重视起来,深入工作,毕业生就业工作是完全可以做好的。

国家和地方各级政府普遍重视大学生就业工作。就业是民生之本,世界上很多国家把增加就业和促进经济发展、抑制通货膨胀、实现国际收支平衡一起作为政府宏观调控的4大指标,都把毕业生就业率作为衡量学校办学质量和水平的重要指标之一,作为大学排行的重要指标和社会了解大学的重要指标之一。2003年3月,国务院办公厅转发了教育部等四部委的《关于进一步深化普通高等学校毕业生就业制度改革有关问题意见的通知》,同年10月,教育部、公安部、人事部、劳动和社会保障部经国务院同意,联合发出了《关于切实做好普通高等学校毕业生就业工作的通知》。2002年12月9日,在中央经济工作会议上,胡锦涛总书记指出:“高等院校首次扩招的本科学生将于明年毕业,大学生的就业需求将大幅度上升,对此要高度重视,合理引导,积极促进他们就业和创业。”当前,各级政府都把高校毕业生就业工作作为“一把手”工程加以贯彻落实,在组织领导、机构建设、经费投入等多方面明确了具体目标和要求。

社会主义现代化建设和科教兴国战略的实施,使各种类型、各种层次的人才需求量越来越大。西部大开发、东北振兴、中部崛起等战略的启动,刺激了中西部地区的人才需求,使得这些地区对人才的需求量比过去明显增加。素质教育和科教兴国战略的全面推进,教育的主体地位日益突现,科学技术的日新月异,各层面的人才需求量不断加大,竞争亦将日趋激烈。

加入WTO后,我国的大学毕业生参与国际竞争的机会更多了。加入WTO后,我国对外开放将进入一个崭新的历史阶段,国际间的协作和竞争将进一步加强,经济全球一体化进程将进一步加快,为我国的高级专门人才参与国际竞争提供了广阔的舞台,也是大学毕业生就业的新机遇。

高校就业指导机构纷纷建立,并逐步完善。随着毕业生数量的增加,各高校纷纷建立就业指导机构,帮助毕业生收集、传递、分析、整理求职信息,对学生就业进行指



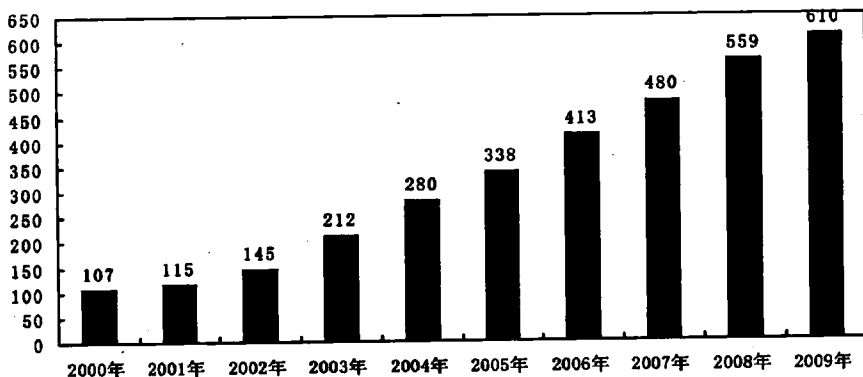
导,避免他们在择业道路上走弯路。经过多年的努力和发展,我国已建立起较完善的以高校为主的毕业生就业市场和就业体系,各高校相继配备了有经验和素质优良的人员组成就业指导队伍,为毕业生择业提供了有益的经验 and 启示。随着人才市场需求的变化,各就业指导机构也在不断调整工作重点,通过积极的信息收集工作,组织学生参加毕业生招聘洽谈会,以及适应形势,转变职能,主动开拓就业市场,使自身更加完善,真正起到了毕业生和用人单位之间的桥梁与纽带作用。

## (二) 大学生就业遇到的挑战

### 1. 毕业生数量增长过快。

由于大学“扩招”的影响,近几年,毕业生数量平均每年以20% - 30%的高速度逐年递增,从2000年毕业生数量的107万,到2009年毕业生数量的610万,10年的时间,大学毕业生的数量增加了将近6倍。

2000—2009年毕业生人数(单位:万人)



### 2. 美国金融危机带来新的就业寒冬。

随着美国金融危机向全球蔓延,我国相当一批中小企业无奈破产倒闭。仅仅2008年上半年,我国就有6.7万家规模以上中小企业倒闭,其中纺织行业中小企业倒闭1万多家,有三分之二的纺织业企业面临重组。而这些中小企业恰恰是吸纳农民工就业的主力军。当一批中小企业在金融风暴中无奈破产倒闭时,农民工成为承受直接冲击的群体。自2008年10月以来,珠三角和长三角等地因企业倒闭出现了农民工失业和返乡回流等新情况。这次规模不小的倒闭和裁员,一时间造成局部地区农民工失业人数骤增。不少农民工无奈地选择了返乡。

中国人力资源和社会保障部副部长张小建2008年12月20日在国务院新闻发布会上表示,2009年的大学生就业面临着比以前更加趋紧的形势。第一,毕业生多。2008年是559万,2009年是610万。第二,就业空间相对紧。特别是企业需求这块,如果下滑比较厉害的话,大学生的就业岗位、就业机会相对就比过去有所减少。第三,相关的政策措施和服务体系还亟待完善。第四,我们的大学教育与市场脱节的问题,大学生的就业观念与实际就业市场不适应的问题还存在,而且成为大学生就业的一种障碍。