

员工成长书架
Employee Development

提升职场修养的心灵鸡汤 启发工作智慧的点金之石

世界上 最神奇的 24堂员工课

· 欧俊◎编著 ·



解读经典,汲取先贤智慧 修炼内涵,铺就成功阶梯

石油工业出版社

提升职场修养的心灵鸡汤
启发工作智慧的点金之石

世界上 最神奇的 24堂员工课

· 欧俊◎编著 ·



解读经典,汲取先贤智慧 修炼内涵,铺就成功阶梯

石油工业出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

世界上最神奇的 24 堂员工课 / 欧俊编著.
北京: 石油工业出版社, 2010.1
ISBN 978-7-5021-7543-6

- I . 世…
- II . 欧…
- III . 企业 - 职工 - 职业道德 - 研究
- IV . F272.92

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 222551 号

世界上最神奇的 24 堂员工课

欧俊 编著

出版发行: 石油工业出版社
(北京安定门外安华里 2 区 1 号楼 100011)
网 址: www.petropub.com.cn
编辑部: (010) 64523616 64523714
营销部: (010) 64523603 64523604

经 销: 全国新华书店
印 刷: 北京晨旭印刷厂

2010 年 1 月第 1 版 2010 年 1 月第 1 次印刷
710×1000 毫米 开本: 1/16 印张: 15
字数: 310 千字

定价: 28.00 元
(如出现印装质量问题, 我社发行部负责调换)
版权所有, 翻印必究

伟大企业的神奇员工课

一位本土企业家在接受采访时，记者问到他对企业未来有何战略性规划，他说他希望企业未来能成为一个伟大的企业。然而要打造一个伟大的企业，并不是一件简单的事。企业有人乃兴，离开了人，企业的“企”字就成了“止”字，离衰败也就不远了。企业的竞争归根结底是人才的竞争，一个企业能否位列世界强手之林，能否在激烈竞争的市场中开疆拓土，关键就在于它有没有无可比拟的员工。

2009年5月7日上午，阿里巴巴在香港君悦大酒店举办股东大会，马云在阐释如何去做一个伟大的企业中有这样一段话：“阿里巴巴有今天并且我们对未来十年越来越有信心是因为坚守了员工利益，事实上到今天为止，我不知道中国有多少CEO像我一样，我很自信，自信并不是我狂妄，自信是我看到了未来，我们更看到了自己的员工。”马云正是看到了一个企业的发展离不开员工的支持，马云的自信是建立在拥有优秀员工的基础之上。

无论是阿里巴巴，还是任何一家公司，都应该认识到员工对于企业发展的重要性，企业的自信不是来自资源，也不是来自订单，而是来自优秀的员工。企业的发展需要每个员工的成长来推动。全球金融危机的阴霾尚未散去，面对当前的经济环境，企业急需加强员工的职业素质教育，积极改变他们，通过改变员工以提高企业的市场竞争优势，员工也需要迅速地行动起来，不断提升自我，跟上企业前进的步伐。

每一个企业都需要员工具有良好的品行和修为、能力和智慧，负得起责任、担得起重任；需要员工能自我激励，在逆境中焕发活力，在艰苦中

勤勉奋发；需要员工有职业道德、讲职业良心，严持职业操守、不循个人私利而损害企业和顾客利益；需要员工智慧工作，锲而不舍的求知，善于寻找方法解决工作难题；需要员工注重生命的内涵，学会宽容别人，与同事愉快相处，打造和谐的工作团队……

那么，对于员工而言，该如何提高自己的职业素养呢？企业又该如何提升员工的职业精神呢？本书力求解决上述问题。本书思想取自古今中外的经典名著，它们有的流传千年、影响了世世代代人的职业素养，如《论语》、《道德情操论》、《希波克拉底誓言》等；它们有的带有神秘的传奇色彩，一问世就风靡全球，赢得了广泛的喜爱，如《鱼》、《羊皮卷》、《邮差弗雷德》、《把信送给加西亚》、《方与圆》等；它们中有经典中的经典，是东西方智慧的精华，让人感受到鲜活的智慧和触及万物的力量，如《孙子兵法》、《塔木德》、《第五项修炼》等；它们有的常读常新，是在人类思想史上具有永恒价值的处世智慧，如《菜根谭》、《智慧书》等。每一本书都是人生不可多得的书，每一堂课都是职场不容错过的课。

本书立足企业发展和员工成长，历尽雕琢，终于成形。书中24堂课源自最受读者追捧的24本经典书，是员工提升自我修养的心灵鸡汤、启发工作智慧的点金石。每堂员工课的主题节选24本书的精华，从员工的德行、自我激励、智慧生存、职业素质和为人处世五个方面进行深入的剖析、明确的阐述，并结合世界500强企业员工的真实案例，使得本书更具可读性和操作性。

汲取先贤智慧，从内在修为出发，提升员工的职业精神，相信本书在积极改变员工的同时，也可以积极改变整个企业，既能帮助企业克服在当前经济环境中的运行压力，挽回下行颓势，也能帮助企业在未来不断地提高竞争优势，在日趋激烈的竞争中取胜。

企业和员工迈向成功的第一步，从翻开本书的第一页开始……

Contents

目录



职场品性修炼课程：有才更需修德，做一个德才兼备的员工

- 第1课 《论语》——德行：胜于智慧的职业品质 /002**
- 成功的境界取决于人性修养的高度 /003
 - 立业先立德，做事先做人 /005
 - 修品养德是一项立足长远的投资 /007
 - “仁义礼智信”是员工职场的五字箴言 /009
- 第2课 《道德情操论》**
- 修养：看不见的“道德”之力推你前行 /012**
 - 自我克制本身就是一种美德 /013
 - 责任是我们做事的重要原则 /015
 - 分享快乐才是更好的利己 /016
 - 努力拥有让人点头称赞的优秀品质 /018
- 第3课 《摩根信札》——资质：一个成功人士的条件 /020**
- 要成为真正的企业家，就要不停地创造 /021
 - 节约的也是利润 /022
 - 信念是成功的基石 /023
 - 拥有一颗热诚服务的心 /025

第4课 《希波克拉底誓言》

——**职业道德：警诫员工的职业道德圣典** /027

严持操守，不谋私利 /028

尊重客观事实是最好的智慧 /030

对客户一视同仁 /032

职业缺德，损伤成长的心灵 /034



职场自我激励与自我实现课程：热情工作是成功人士的指南针

第5课 《鱼》——热情：工作是地狱还是天堂，只是一转念 /038

活动起来，摆脱职场疲劳症 /039

无法选择工作，但可以选择工作方式 /040

唤起工作热情，释放海量潜能 /042

端正工作心态，焕发生命激情 /044

第6课 《羊皮卷》——永不言弃：不可估略的自我激励圣经 /047

用毅力守望人生的财富 /048

勇敢地战胜“消极女巫” /049

学会坚持，不言放弃 /051

任何困境都是新生的机遇 /053

第7课 《自己拯救自己》——自助：除了自己，没人能“救”你 /056

自助者，天助之 /057

艰辛是高贵者的学校 /058

勤劳是财富的种子 /061

希望永不可破灭 /062

第8课 《秘密》

——信心：你如何能拥有你想要的东西的“秘密” /065

有信念更容易如愿以偿 /066

想象力=财富，有期待才会成功 /068

驱动生命的列车是雄心的职责 /070

思维会带给你无尽的能量 /073

第9课 《一生的资本》——超越：了解自身的无价“资本” /075

健康是成功的资本 /076

坚强的自信是成功的源泉 /078

挫折具有激励人心的力量 /080

立即行动是成功者的座右铭 /082



职场智慧生存课程：要努力的工作，更要聪明的工作

第10课 《塔木德》——学习：智慧是财富的源泉 /086

学识是财富的给养 /087

可以卖掉金子，但不能出售书本 /089

没有教育就没有未来 /090

学习使人更接近完美 /092

第11课 《孙子兵法》——顺势：职场的赢道 /094

创新才能出奇制胜 /095

攻其无备，出其不意 /097

占得先机，事半功倍 /098

避实击虚，迂回取胜 /100

第12课 《第五项修炼》——系统思考：以简驭繁的智慧修炼 /103

从啤酒游戏看系统思考 /104

舍本逐末，神奇公司不神气 /105

纵观全局，掌握重点 /108

见树又见林的工作艺术 /110

第13课 《管理的实践》——管理：一座挖掘自我能力的宝藏 /112

效率管理：要事第一 /113

有效管理：每次只专心做好一件事 /114

自我管理：把正确的事情做好 /116

目标管理：确立标杆，向着一个方向狂飙 /119



一流员工的职业素质课程：责任胜于能力

第14课 《邮差弗雷德》——敬业：在平凡中变得卓越 /122

不要“称职”，只要“卓越” /123

用责任铸就永久的丰碑 /125

永远尽自己最大的努力 /127

用敬业锻造不屈的忠魂 /129

第15课 《把信送给加西亚》——执行：没有任何借口 /132

执行，“军人”的世界没有借口 /133

枪口对准自己也不能放弃 /135

肩负使命，全力以赴 /137

自动自发，充满主人翁精神 /139

第16课 《基业常青》——愿景，唤醒个人和企业的动力 /142

做到最棒才能赢 /143

永远不要说“做得够好了” /144

共同愿景的刺激 /146

认同公司的“教派文化” /148

第17课 《怀大爱心 做小事情》——敬业，把工作当成信仰 /151

工作就是把最好的献给世界 /152

最好的休闲活动是工作 /154

将心注入所从事的事业 /157

让每一天都成为你的代表作 /160

第18课 《这就是你的船》

——用心工作：船的命运就是我们的命运 /163

公司是员工生存和发展的平台 /164

责任心是落实工作的核心 /166

即使你不同意也要学会遵守 /168

对结果负责才是对公司负责 /170



职场为人处世课程：聪明做事，智慧做人

第19课 《菜根谭》——得体：做一个有涵养的职场精英 /174

谨言慎行，走好人生的“薄冰” /175

换位思考：不要过分地要求他人 /177

放开自我，避免庸人自扰 /179

胸襟宽阔，退步即进步 /180

第20课 《智慧书》

——职场生存：永恒的处世与工作的智慧经典 /183

低调处事，不要比上司更耀眼 /184

学习他人，与可师者为友 /186

懂得迟疑，审慎从事 /188



切莫与人过于亲近 /190

第21课 《方与圆》

——做人有圆得心应手；做事有方堂堂正正 /193

注重内涵让生命有质量 /194

生命的法则就是信念的法则 /195

学会宽容，无声润物 /197

万事皆怕“认真”二字 /198

第22课 《谁动了我的奶酪》——改变，提高应对危机的能力 /200

谁拿走了你的奶酪 /201

适应环境，“we need change” /203

无所畏惧，置之死地而后生 /205

更新观念，紧跟时代步伐 /206

第23课 《商道》——商亦有道，得民心者得天下 /209

人缘就是财源 /210

商道即人道，用人之长 /212

谦虚受益，戒盈杯之谜 /214

姓义而非利，大义行天下 /215

第24课 《沉思录》——洗涤灵魂，沉淀人性中的精华 /218

感恩，珍惜工作 /219

克制，剪除心灵不安的欲望 /221

淡泊，金谷平泉俱尘土 /223

任何事情都有两面性：接受所有发生的事情 /225



Step 1 ▸

职场品性修炼课程：
有才更需修德，做一个德才兼备的员工

- 第1课 《论语》——德行：胜于智慧的职业品质
- 第2课 《道德情操论》——修养：看不见的“道德”之力推你前行
- 第3课 《摩根信札》——资质：一个成功人士的条件
- 第4课 《希波克拉底誓言》——职业道德：警诫员工的职业道德经典

第1课

《论语》——德行：胜于智慧的职业品质

孔子（公元前 551—公元前 479 年），名丘，字仲尼，春秋时期鲁国人。孔子是我国古代伟大的教育家、政治家和思想家，儒家学派创始人，世界最著名的文学名人之一。

孔子去世后，他的弟子辑录其言论，编成《论语》一书，该书记载了孔子的生平、思想和学说。《论语》集中体现了孔子在政治、伦理、哲学、教育等方面的思想，是儒家的经典著作之一。与《大学》、《中庸》、《孟子》、《诗》、《书》、《礼》、《易》、《春秋》并称“四书五经”。

《论语》的语言简洁精练，含义深刻，其中有许多言论至今仍被世人视为至理。宋朝著名宰相赵普曾说他是靠半部《论语》治天下，足见《论语》对古人的意义非同寻常。1988 年，75 位诺贝尔奖获得者齐聚西方文化名城巴黎，联袂宣言：“人类要在 21 世纪生存下去，必须回到 2500 年前，从孔子那里寻找智慧。”国学大师南怀瑾先生所说，孔子学说与《论语》的价值，无论在什么时代、任何地区，对它的原文本意只要不故加曲解，就能认识到其最有不可毁的不朽价值，可见《论语》的价值。今天的职场员工读论语仍能读出它的内涵和新意。

成功的境界取决于人性修养的高度

子曰：“人而无信，不知其可也！”

——《论语·为政》

这句话的意思是：作为一个人，没有诚信，不知他怎么立身处世！

许多人认为，成功靠天资、能力、人缘。但职场中几乎所有关于成功和自我奋斗的故事，都着眼于人们品性的提升。

自从孔子提出崇“德”的思想之后，国家和社会就把“德”作为人才考察的一种标准。综观社会，大凡品德好的、讲求诚信的人往往更容易受到社会和企业的青睐，有德员工更容易实现自己的理想，成就自己的事业。

皇甫绩是隋朝一位很有名的大臣。他三岁的时候父亲就去世了，母亲一个人难以维持生计，就把他带到娘家居住。

皇甫绩的外公叫韦孝宽，韦家在当地是有名的大户人家，家境殷实。由于家里上学的孩子多，外公就请了个教书先生授课。这样一来，皇甫绩和表兄弟们都可以在家里的学堂上学。

外公虽然心地善良，但也是个很严厉的老人，尤其是对他的孙辈们，更是严加管教。私塾开学的时候，外公就立下规矩，谁要是无故不完成作业，就按照家法重打二十大板。

有一天，上午上完课后，皇甫绩和他的几个表兄躲在一个已经废弃的小屋子里下棋。一贪玩，不知不觉就到了下午上课的时间。大家都忘记做老师上午布置的作业。

第二天，这件事被外公知道了，他把几个孙子叫到书房里，狠狠地训斥了一番，然后按照规矩，每人重打二十大板。

外公看皇甫绩年龄最小，平时又很乖巧，再加上幼年丧父，就不忍心打他。于是，外公就把他叫到一边，慈祥地对他说：“你还小，这次我就不罚你了。但是以后不能再犯这样的错误。不做功课，不学好本领，将来怎么能成大事？”

皇甫绩平时和表兄们相处得很好，小哥哥们都很爱护他。看到小皇甫绩没有被罚，心里都很高兴。可是，小皇甫绩很难过，他想：我和哥哥们犯了一样的错误，耽误了功课，外公没有责罚我，这是心疼我。可是我不能放纵自己，应该按照先前所定的规矩，重打二十大板。

于是，皇甫绩就找到表兄们，求他们代外公责打自己二十大板。表兄们一听，都扑哧笑了出来。皇甫绩一本正经地说：“这是私塾里的规矩，我们都向外公保证过，触犯规矩甘愿受罚，不然的话就不遵守诺言。你们都按规矩受罚了，我也不能例外。”

表兄们被皇甫绩这种信守学堂规矩、诚心改过的精神感动了。于是，就拿出戒尺打了皇甫绩二十下。

后来皇甫绩在朝廷里做了大官，但是这种从小养成的信守诺言、勇于承认错误的品德一直没有丢，这使得他在文武百官中享有很高的声望。

皇甫绩因信守诺言、有较好的人性修养而赢得他人的拥戴，这使得他美名传四方，并最终官至朝中大员。

做事先做人，你所从事的职业会严格地考验你能否诚实守信、自我控制、公正坦诚。唯其难为，所以可贵，那些能经受考验，保持诚实、守信品格的人才会得到人们的信任，并将被赋予更重大的责任，而且有机会取得更大的成就。

知名职业经理人唐骏从微软到盛大网络，又从盛大网络到新华都集团，每一次都身价巨涨，每一次都让人赞叹他的成功。

无论是唐骏曾经的老板，还是被唐骏领导过的下属，也无论是认识唐骏的人，还是和他未曾谋面的同行，无一不说他是一个人性修养极高的人。因为唐骏没有背叛过自己的老东家，更没有与原来的老板做对过，甚至没有再从事和老东家相同的行业，这就是人性修养！正因为这样，他从微软走的时候，带走了微软“中国终身荣誉总裁”的桂冠；他从盛大离开的时候，还能

和盛大老板陈天桥把酒言欢，并赢得了陈天桥的高度赞扬……

“打工皇帝”唐骏的成功说明，一个品性高尚的人往往更容易成功。人性就是一个人的生存资本，正是唐骏的不背叛、不弃义的做人资本，让他一次比一次走得高，是有义有情的品德成就了他。

一个人，若想让自己的人生丰富多彩，事业蒸蒸日上，必须首先提高人性修养，这样才能在工作上获得更多的机遇，更好地实现自己的人生价值。另外，随着职位的提高，我们对人性品质的要求也随着提高，只有做一个有修养、有原则的人，我们才会得到越来越多的收获。

立业先立德，做事先做人

如有周公之才之美，使骄且吝，其余不足观也。

——《论语·泰伯》

论语中这句话的意思是，即使一个人有周公那样的才能和那样美好的资质，一旦骄傲吝啬，其余的一切便不值一提了。

才能、资质属于才的方面，骄傲、吝啬属于德的方面。也就是说，如果一个人才高八斗而德行不好，也难以得到赏识，只有德才兼备才是优秀的人才。

可见，孔子注重道德和品行的修养。无论在生活中还是在工作中都要以道德作为基础，只有品德高尚的人才能获得真正的成功。

有一位老锁匠一生修锁无数，技艺高超，收费合理，深受人们敬重。渐渐的，老锁匠年纪大了，为了不让自己的技艺失传，他决定为自己物色一个接班人。最后，老锁匠挑中了两个年轻人，准备将一身技艺传给他们。一段时间以后，两个年轻人都学会了不少东西。但两个人中只有一个能得到真传，老锁匠决定对他们进行一次考试。



老锁匠准备了两个保险柜，分别放在两个房间里，让两个徒弟去打开，谁花的时间短谁就是胜者。结果大徒弟只用了不到十分钟就打开了保险柜，而二徒弟却用了半个小时，众人都以为大徒弟必胜无疑。

老锁匠问大徒弟：“保险柜里有什么？”大徒弟眼中放出了光亮：“师傅，里面有很多钱，全是百元大钞。”问二徒弟同样的问题，二徒弟支吾了半天说：“师傅，我没看见里面有什么，您只让我打开锁，我就打开了锁。”

老锁匠十分高兴，郑重宣布二徒弟为他的正式接班人。大徒弟不服，众人也不解。老锁匠微微一笑说：“不管干什么行业都要讲一个‘信’字，尤其是我们这一行，要有更高的职业道德。我收徒弟是要把他培养成一个高超的锁匠，他必须做到心中只有锁而无其他，对钱财视而不见。否则，心有私念，稍有贪心，登门入室或打开保险柜易如反掌，最终只能害人害己。我们修锁的人，每个人心上都要有一把不能打开的锁。”

老锁匠的话着实耐人寻味，他把道德作为权衡徒弟的最终标准，所以二徒弟虽比大徒弟技术差，但最终因为品德高尚而被师傅选为接班人。

依胡适先生所说，孔子教学生注重道德修养显然涉及伦理道德教育，目的是建立良好的人际关系。在孔子的心目中，有高尚道德的人是有仁爱之心的人，也就是能博济众施之人，是能为他人着想的人。

西莱·福格认为，决定一个人价值和前途的不是聪敏的头脑和过人的才华，而是正直的品德。品德就是力量，它比知识更有力量、更为正确。

作为国内家装行业的知名企业，东易日盛树立了“先做人、后做事、再赚钱”的理念。东易日盛的用人观念是：“在用人方面首先要讲人品，讲诚信，诚信是做人的根本。我们可能不选最聪明的，但会选最诚信的，人品好是根本前提。行业特点决定了这一点：我们的客户与我们所做的工作要求我们必须是讲诚信、有责任心的人。”

“如果人品出问题，我们坚决不用；能力出问题我们可以给他换岗位。”这是东易日盛的用人原则。因此，在招聘过程中，东易日盛会对候选人做相应的背景调查，了解以前的工作业绩和个人品质以及前雇主的评价，很多时候还要从日常工作中考察。

东易日盛现在有员工1300多人，相关职位也比较多，如果有员工觉得