

开放教育品牌建设 与可持续发展

——浙江省现代远程教育学会2008年学术年会文集

张金山 主编
金建雄 余杰 副主编



中央广播电视大学出版社

开放教育品牌建设与 可持续发展

——浙江省现代远程教育学会
2008 年学术年会文集

张金山 主 编
金建雄 余 杰 副主编

中央广播电视大学出版社
北 京

图书在版编目 (CIP) 数据

开放教育品牌建设与可持续发展: 浙江省现代远程教育
学会 2008 年学术年会文集 / 张金山主编. —北京: 中央
广播电视大学出版社, 2009. 4

ISBN 978-7-304-04367-4

I. 开… II. 张… III. 远距离教育-学术会议-文集
-浙江省 IV. G72-53

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 060080 号

版权所有, 翻印必究。

开放教育品牌建设与可持续发展

——浙江省现代远程教育学会 2008 年学术年会文集

张金山 主编

金建雄 余 杰 副主编

出版·发行: 中央广播电视大学出版社

电话: 发行部 010-58840200 总编室 010-68182524

网址: <http://www.crtvup.com.cn>

地址: 北京市海淀区西四环中路 45 号 邮编: 100039

经销: 新华书店北京发行所

策划编辑: 孙庆武

版式设计: 袁 鹏

责任编辑: 许 进

责任校对: 王 亚

责任印制: 赵联生

印刷: 北京博图彩色印刷有限公司

印数: 0001~1050

版本: 2009 年 5 月第 1 版

2009 年 5 月第 1 次印刷

开本: 850 × 1168 1/32

印张: 11.5 字数: 277 千字

书号: ISBN 978-7-304-04367-4

定价: 22.00 元

(如有缺页或倒装, 本社负责退换)

序

在我国，现代远程教育兴起于 20 世纪末。其标志性的项目是普通高校的网络教育和中央广播电视大学的开放教育试点。随着网络技术和信息技术的迅猛发展，现代远程教育的广度和深度也呈现出前所未有的发展态势。毋庸置疑，由于受传统教育观念的影响和多种条件的限制，加上本身的理论准备不足或欠缺，在现代远程教育的实践中也出现了各种各样的问题和偏差。正因为如此，浙江省现代远程教育学会成立以来，动员广大会员，紧密结合开放教育的试点工作，对现代远程教育的理念、模式、品牌等方面进行了不断的探索和研究。

英国开放大学首任校长克劳瑟博士指出，开放教育是指开放教育观念、开放教育对象、开放教育资源、开放教育时空、开放教育内容。历史和现实均已证实理论是行动的先导。要办成任何一件事，首先是要有正确的理论和先进的观念引领，才能入门和沿着正确的方向前进。教育本身是由知到行，由行到知的过程。任何类型的教育都必须基于一定的教学模式。现代远程教育的教学模式如何构建，这是必须解决的问题。近十年来，在开放教育的研究和实践中，全国电大系统总结和构建了林林总总的开放教育模式。但其内涵趋于一致。其基本要素是：基于网络，导学结合，资源、媒体、教师、学生四维互动。这些教学模式在完善和规范教学过程，保证教学质量等方面起到了很好的作用。教育的终极目标是提高教育质量，打造品牌，培养合格人才。开放教育

要打造什么样的品牌，似乎还不够清晰。从一定意义上说，开放教育的理念，模式，品牌，其价值内核是一致的，理念的物化过程就是模式，模式保证质量，质量造就品牌。

这本论文集，汇集了广大会员近几年来对开放教育的理念、模式、品牌的研究成果。从中可以真切地感受到广大研究者积极投身于现代远程教育事业的热忱和孜孜不倦的探索精神。至于学术水平的高低，仁者见仁，智者见智，欢迎大家批评指正。

浙江省现代远程教育学会会长 张金山

2009年3月

目 录

1. 县级电大教学工作存在的问题和对策
..... 林文彪 (1)
2. 打造电大品牌, 塑造电大新形象的思考
..... 张书启 (16)
3. 开放教育培育新农民 网络文化点缀新农村
..... 童少颖 施静龙 严月萍 郑汝桔 郑宁国 (33)
4. 发展开放教育 推进教育公平
..... 平培元 杨亚观 华芳英 (45)
5. 心系“三农”问题, 情系新农村建设——关于电大
开放教育为新农村建设服务的思考..... 任水才 (56)
6. 电大又好又快发展管见 (以县级电大为例)
..... 唐颖中 (69)
7. 网上教学质量管理的贵在管理力度, 难在持之以恒,
成在教学创新..... 胡世明 (80)
8. 县级电大开放教育招生存在的问题及对策
——长兴电大开放教育招生形势分析与对策
..... 钱伟茂 费爱莲 胡有红 (88)
9. 县级电大的学习支持体系构建研究——促进学习者的
有效学习..... 王兴春 (104)
10. 平民高等教育的诗性正义与理想守望——面向基层
农村的电大和社区学院 吕伟超 (134)

11. 电大招生咨询工作解读 施蕾芬 (143)
12. 开放教育中的农民大学生培养改革的思索
..... 石 坚 (154)
13. 浙江省县级电大开放教育招生现状及对策——宁波电大
 宁海学院为例 叶叔泰 张悦海 (169)
14. 电大实施社区教育模式探究
..... 华芳英 王艳华 尤佩中 (179)
15. 深化网上教学改革 打造开放教育新特色——湖州电大
 网上教学改革之感 胡春华 曹荣军 郑宁国 (191)
16. 论电大的名牌战略 裘伟廷 (199)
17. 拓宽社区教育领域 提升电大服务功能——以绍兴电大
 开展社会工作者培训为个案 王平祥 (213)
18. 在电大开放教育中加强校本管理的实践探究
..... 张建光 (220)
19. 提高教师素质的实践与思考 何巧玲 (229)
20. 开放教育在新农村建设中的可持续发展的战略思考
..... 朱四明 (237)
21. 电大乡镇工作站远程教育教学管理研究 蒋德坤 (248)
22. 乡镇成校, 电大的第五节办学链——对嘉兴电大向农村
 延伸教育服务的实践反思 张创伟 (254)
23. 农民大学生培养的实践与思考 周建康 (264)
24. 电大系统网上实时教学活动现状调查报告
..... 厉显嘏 (274)
25. 基层电大发展战略的思考 张坚民 (285)
26. 课程文化: 专题研究性小课程的开发与开放教育品牌
 课程建设 (以四明地方文学专题研究性小课程建设为例)
..... 华建新 (299)

27. 开放教育招生策略探究 夏江波 (314)
28. 新农村建设背景下“一村一名大学生计划”实施对策
浅析 王建荣 (326)
29. 构建标准化远程教育质量管理体系的特征、意义和框架
..... 赵志祥 (337)
30. 山区电大开放教育与市场竞争初探 周泽枝 (346)

县级电大教学工作存在的问题和对策

林文彪

绍兴广播电视大学，浙江绍兴，邮政编码：312000

【摘要】 本文以浙江省的基层电大（主要指市县电大）为例，分析了电大“试点”总结性评估结束后存在的十大问题，涉及教学理念、教学模式、教师技能、考评体系、学生素质等，提出了解决这些问题的八大对策，对改进基层电大的教学工作、巩固总结性评估的成绩有一定指导意义。

【关键词】 电大；教学工作；问题；对策

2005年上半年，浙江省教育厅对全省市、县电大“试点”工作进行了总结性评估，评估结果是全省绝大部分基层电大取得了优良的佳绩。2005年9月，省电大又对全省基层电大进行了“评估回头看”，检查组满意而归；2006年10月底，省电大借期中教学检查之机，对全省基层电大进行了第二次“评估回头看”，检查组又是满意而归。我省基层电大在数年的“迎评”中反复总结提炼，对如何扬长避短，已经到了驾轻就熟、甚至炉火纯青的地步，如果不深入调研，光听汇报和看“台账”，我省基层电大“试点”工作确实已达到了中央电大“试点”项目总结性评估指标中“优良”的要求。

但如果稍作深入，就会发现，有些基层电大“试点”工作的实际运作距离那份近乎完美的评估指标还有一定差距，有些指标、甚至核心指标仅是“试点”单位为应付评估而进行的过度“包装”，一旦评估结束，则又退回原地。

一、基层电大“试点”教学中存在的问题

基层电大自创办以来，一直存在着缺师资、缺设备、缺场地的通病，一些基层电大创办时借用别人几间房子，聘请几名退休的中小学教师，在深巷里弄挂一块并不起眼的牌子，“大学”就算开张了。在“试点”之前的20年时间里，不少基层电大既没有像样的教学楼、活动场地，更无知名专家、学者，像游击队似的东迁西搬。“试点”开始后，随着大量的本专科学生入学，为电大带来了源源不断的经济收入，困扰了多年的房子、场地等硬件解决了，但软件条件特别是师资却因学生的激增成了“瓶颈”。评估开始后，各校想方设法聘请教师，甚至把社会上某些下岗后形成的自由职业者也聘请为教师，他们对“试点”的要求没有兴趣，关心的只是挣多少钱。评估时，学校一面增补些书面材料以应付评估专家，一面突击搞些培训以装点门面。而随着评估的结束，基层电大的部分教师又各行其是。于是，一连串问题相继出现。

1. 评估后精神松懈，以为从此以后可以高枕无忧

对于某些基层电大来说，如此高要求、高规格、新理念的评估还从未经历，长期处在死亡线上挣扎，突然遇到了“试点”这一救兵，校长们的兴奋点都在如何扩大招生、增加经济收入上。对于评估，不但自己的水平、能力有限，而且传统的思维定式是：评估只是做表面文章，专家来时接待好、汇报好，专家一

走，恢复原样。

事实正是如此，有些校长自己对评估指标一知半解，把评估交给分管副校长，分管副校长面对庞大的指标体系，手下既无几个兵可用，自己又回天乏术，上挤下压，疲于奔命，盼望评估早些结束，自己可以放松。随着专家组的离校，他们终于可以安宁了，口上在说欢迎下次再来指导，而心里却暗自庆幸难关终于渡过，从此高枕无忧。专家一走，复辟倒退，在评估汇报会上讲得头头是道的“三个模式”很少再有人问津。

2. 教学模式倒退，网上多种媒体资源利用率很低

按照评估指标体系要求，如果要取得“优秀”的成绩，在教学模式上要做到：

① 学校能及时分析多种媒体教学资源的应用情况，并对教学点应用多种媒体资源进行指导，多数教学点对中央电大和省级电大的教学资源进行了有效应用；

② 多数教师注意整合、利用各种教学资源，提高教学效果，并及时掌握学生上网应用教学资源情况；

③ 学生能利用学校所提供的网上信息和教学资源进行个别化自主学习；

④ 学校有效开展网上交互教学，积累了较丰富的经验，形成了有特色的远程开放教育课程教学模式的框架，并在各试点单位得到较好实施；

⑤ 学生在自主学习、利用网上资源学习和小组学习等方面取得了明显成效，总结出典型经验并加以推广。

而现在的实际情况是，一些基层电大把现代化设备当成摆设，网上资源的利用率较低。如双向视频系统，有些学校的双向视频系统很少使用，以致年久失修，无法正常运转，有些师生不知道还有此等教学设施。少数教师上课依然是一块黑板、一支粉

笔、一本教材。部分学生既不来上课，也不上网学习，处于“放羊”状态。有些教师从不上网看资料，按照函授生的教学方式施教，学生不知重点、难点，直接影响到考风考纪。

3. 面授课学生到课率很低，学校不敢大胆抓

按照现代远程教育的理念，学生注册后，可以在虚拟课堂上根据个别化学习计划进行选课、网上自学，师生处于分离状态，只凭一台上网的电脑就可以在任何时候、任何地点学习所选的课程。这一学习方式显然是基于两个理想化的假设：一是进入“试点”的学生都具有扎实的专科或高中阶段知识，具有很强的自学能力和学习自觉性；二是所有学生都有电脑可供上网，且能上网。上述假设显然与现阶段学生的实际情况有差距。目前进入“试点”的学生是各类高等教育中层次最低的，他们的知识基础、学习自觉性也是最差的。要他们不上课进行网上自学仅仅是教学模式设计者一相情愿的假设，反而迎合了部分学生们不想上课的要求，于是参加面授课的学生越来越少。校方已发现事态的严重性，但又不敢改变，造成少数学生第一次到学校是交学费领教材、第二次进学校就是参加考试的不正常局面。

4. 形成性成绩随意给分

形成性成绩是衡量“试点”学生平时学习一个重要指标。按照评估“优秀”的要求：学校要积极进行课程形成性考核和终结性考试的改革，并取得成效；学校能及时研究和利用考试分析的结果，改进教学与管理。中央电大任为民教授认为：“形成性考核管理非常重要。形成性考核不仅仅是检查学生完成课程作业的情况，还应综合反映学生参加网上学习、面授辅导、专题讨论、学生小组讨论、教学实践活动等多方面的学习情况。形成性考核是评价学生学习过程和效果的重要组成部分，学生形成性考核各个环节的完成情况的档案记录必须完整、真实，评估专家组

有据可查。”

而现在有些基层电大的实际情况是：作业交与不交一个样，作业做得好与差一个样；上网学习与不学习一样；面授到课与不到课一个样；老师批改与不批改一个样；实践活动有与没有一样。有些课程的形成性成绩是教师碍于面子而给的，甚至在学生交作业之前，形成性成绩已经登记在册了，如果拿作业本一查就明显不符。更有甚者竟然复印别人的作业来充数。这样的学习，如何能保证过程的有效？学校如何对学生学习进行监控？又如何能保证教学质量？

5. 网上交互很少甚至没有

按照评估指标要求，要获得评估“优秀”，“试点”单位教学设施的使用率要较高，有激励教师开展网上教学，保证和吸引学生上网学习的措施。各门课程都开展了网上教学、网上答疑、讨论和小组活动，积极开展网上作业、测评等活动。学生网上学习时间达到平均每人每周2小时以上，并有跟踪、记录、反馈和改进的措施。在各级电大远程教学平台上的实名注册率，“试点”本科学生 $\geq 90\%$ ，专科学生 $\geq 60\%$ 。任为民教授认为，展开网上教学是支持服务的重要内容，对学生的支持服务包含学习支持服务和非学习支持服务，其中学习支持服务主要包括：资源提供、解决学习中的疑难、学习方法的指导和帮助、教学管理咨询服务、学籍查询、成绩查询、教学安排表、学科咨询服务、答疑等。非学习支持服务主要包括：主动关怀学生、心理咨询、教学设施和媒体使用条件的创设和使用指导等。这是网络教学的特点和优势，舍此就不能保证模式的转变和应有的教学质量。

但少数基层电大的现状是：这既是网络教学的特点，也是“试点”教学的短腿。省电大网上实时、非实时交互的时间和课程，网上早已公布；有些市县电大也安排了网上实时、非实时交

互时间和课程，但很少有人参与。不少县级电大网上实时、非实时交互基本没有安排，打开交互平台，很少有人发帖。

6. 对学生平时学习缺乏监控，学生处于“放羊”状态

按照教育部评估指标体系要求：“试点”分校和教学点教学及管理平台功能完善，运行良好，具有良好的网上信息交互、教学跟踪、实施管理和监控的功能。多数课程开展了网上教学、网上答疑、讨论和小组活动，学生网上学习时间达到平均每人每周2小时以上，并有跟踪记录。学校建有全系统的教学质量保证制度，执行有力，成效明显。

但事实上，不少基层电大对学生平时学习缺乏有效的监控，既不敢抓到课率，又不监控学生网上学习，即使监控了，对那些长期不上网学习的学生也不采取措施。既然没有措施，那么这种监控也就失去了作用，学生处于“放羊”状态。

7. 忽视教师培训，少数教师使用现代教育技术的能力较弱

按评估指标体系要求：每个本科试点专业，学校至少配有专职教师3名（若同时开设同类专科“试点”专业，则再增加1名），“试点”分校和教学点配置专职教师1名；学校和“试点”分校每个“试点”专业配有专业责任教师，专业责任教师必须熟悉本专业教学，每门课程配有课程责任教师，课程责任教师必须了解本专业教学。如果对照上述标准，不少基层电大明显存在差距。

缺乏足够数量合格的高校教师，是基层电大教学质量难与普通高校匹敌的致命弱点，有些县级电大没有几个具有高校资质的教师，应付专科教学已经力不从心，只能大量聘请校外教师。现在又试办本科，招生又不严格控制数量，少数地方出现了小学教师教“试点”本科的现象。这些教师无论是资质、学术水平、新理念、现代教育技术等都跟不上“试点”工作要求，影响了

电大毕业生的质量。

8. 对教师教学工作量认定不到位，影响了教师对“试点”教学规律的探索

普通高校对教师工作量的认定以上课课时为准，科研论文折算成课时也有量化标准，这已成为普通高校教学行政部门的思维定式。但开放教育是师生处于分离状态，在虚拟课堂上从事交互，实际面授时间不能超过该门课全部学时数的1/2，甚至1/3，教师大量的工作是做课件、建设网上资源、与学生网上交互、进行网上答疑、点评作业等，而习惯于按实际上课数计算工作量的管理者，未能给教师上述劳动以应有的回报，使教师们缺乏探索教学模式改革积极性。

9. 小组活动、实践活动流于形式，素质教育无从抓起

评估指标要求：各级试点单位要引导和推动学生利用网上资源积极开展小组学习；学校要根据远程开放教育及其学生特点，结合专业和课程教学，形成加强素质教育的总体思路，并有贯穿于教学全过程的实施办法和具体措施；学校要积极培育具有远程开放教育特色的校园文化，加强学生思想教育、校风、学风建设，展开能有效提高学生综合素质的多种形式的活动。

但事实上不少基层电大在实践环节上除了为应付评估做些表面文章作秀外，并无普遍有效、且能长期坚持的做法，特别是一些理论性较强的课程，实践教学无法开展，素质教育也无从谈起。这个问题带有一定的普遍性，少数教师就产生了消极等待的思想，认为：等上级电大有了好的方法后再做也不晚。

10. 来自学生方面的原因

如前所述，进入“试点”学习的学生，是目前高等教育几个层次中是最低的，生源质量较差，绝大多数是为拿文凭而来。他们对现代远程教育先进的理念和现代学习技能缺乏兴趣。有的

学校不注重在教育时对学生进行新理念的培育和学习技能的培训，使少数学生直到毕业时仍然不知道“试点”的学习方法，考试作弊也就不足为怪了。

二、加强教学工作的对策

现代远程教育有其内在的规律，我们必须遵循教学规律。笔者认为，要解决目前“试点”教学中存在的问题，提高基层电大“试点”的教学质量，必须抓好以下工作：

1. 进一步转变观念，牢固树立起科学发展观和现代远程教育的理念，并用以指导实践

转变观念并非是一句空话，但基层电大往往仅仅把它当高调唱，如果不在理念上来一个根本性转变，“试点”工作就难以走上正常的道路并得到良性循环。目前对基层电大来说，转变观念的核心，一是要树立科学发展观。发展现代远程教育目的是为本地地区培养留得住、用得上的应用型人才，培养人才是根本，因此，办学不仅仅为了经济效益，更重要的是社会效益。为了培养合格的人才，不但要在硬件上舍得投入，更要在软件上舍得投入。招生规模必须与学校的教学能力相吻合，才能保证质量。切忌盲目扩大招生规模，那会以牺牲质量为代价，影响电大的品牌。

二是要在干部、教师和管理、科研队伍中树立现代远程教育的理念。现代远程教育的几个核心要素是：①基于网络，这就要求电大所有人员都能熟悉和利用网络，对网络的依赖就像普通高校依赖教室、图书馆、实验室那样不能分离；②加强对多种媒体资源的利用；③网上交互，师生在网络这一虚拟课堂上互相交流；④形成性成绩考核，体现学生自主学习过程；⑤三种基本的

教学形式，即实时群播教学系统，虚拟教室教学系统，课程随选教学系统；⑥两种信息传播的方式：实时传播方式和异步传播方式。如果不在以上要点上完成理念的转变，而继续用传统的面授教学方式，那就不是现代远程教育。

2. 花大力气培训教师队伍，建立一支高素质、较稳定、适合“试点”要求的教师队伍

我省不少基层电大的体制是电大与其他同类学校联合办学，实行资源共享。有与普通高校联合的，有与职业技术学院、当地教师进修学校和职教中心联合的，因此教师多是长期从事全日制教学的。即使独立设置的基层电大，教师数量也严重不足，因此聘用大量兼职教师成为必然。在现有电大教师队伍中，来自普通高校和职业技术学院的教师，往往高学历、高职称，但对现代远程教育尚不能完全适应，他们习惯于全日制的教学模式；来自职高和进修学校的部分教师，专业水平够不上教本科的程度，影响了教学质量；在社会上聘请的兼职教师，有些以赚“外快”为目的，缺乏适应现代远程教育的紧迫感和责任心。因此，对各类教师进行培训，建立一支高质量、较稳定、数量足的教师队伍，是提高电大“试点”质量的当务之急。

教师培训主要是解决两大问题：一是观念的更新。要让教师们明白，以网络为基础的现代远程教育，不同于所有层次的全日制教学，也不同于以面授为主的各类成人业余教学，师生是分离或准分离的，一切都在虚拟的课堂中进行。因此，要从“试点”的要求出发，来设计自己的教学过程。二是要掌握网上教学的技能。舍此，即使学历、职称最高也是不合格教师。对此，中央电大在总结性评估结束后，已制定了《广播电视大学教师信息技术基本能力培训方案（电校人〔2006〕27号文件）》，省电大也制定了《浙江电大教师信息技术能力培训实施方案（浙电大