

培养敬业务实、视企业如家的主人翁精神
打造当家做主、堪当重任的自主型员工



邢群麟 张琦◎主编

老板不在 自动自发

LAOBANBUZAI
ZiDongZiFa

做一名当家做主的员工

公司是老板的，事业是自己的。工作看似是替别人赚钱，实际是为自己打工。老板不在，我们更要自动自发地做好工作。因为，主动工作，最终收获最大的仍是我们自己。

中国物资出版社



老板不在 自动自发

邢群麟 张琦◎主编

○LAOBANBUZAI○
ZiDongZiFa

做一名当家做主的员工

中国物资出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

老板不在 自动自发 / 邢群麟, 张琦主编. —北京: 中国物资出版社,
2009.10

ISBN 978-7-5047-3164-7

I. 老… II. ①邢…②张… III. 企业—职工—职业道德 IV. F272.92

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 119650 号

策划编辑 王秋萍

责任编辑 王秋萍

责任印制 方朋远

责任校对 孙会香 梁 凡

中国物资出版社出版发行

网址: <http://www.clph.cn>

社址: 北京市西城区月坛北街 25 号

电话: (010)68589540 邮编: 100834

全国新华书店经销

北京耀华印刷有限公司印刷

开本: 710mm × 1000mm 1/16 开 印张: 14 字数: 208 千字

2009 年 10 月第 1 版 2009 年 10 月第 1 次印刷

书号: ISBN978-7-5047-3164-7/F · 1248

印数: 00001—10000 册

定价: 24.80 元

(图书出现印装质量问题, 本社负责调换)

前言



Preface

老板不在，你会怎么办？

这个问题不新鲜，这种假设情况在公司也经常出现。面对这个问题，每个人都有自己不同的答案。

有些人出于趋利避害的考虑，本能地选择逃避职责，认为反正干好干坏老板也不知道，我们把这类人叫做“逃避派”；有些人害怕被制裁，表面上做出敬业负责的样子，私下里却开小差，偷工减料，我们把这类人叫做“表演派”；有些人勤勤恳恳、兢兢业业，工作起来很扎实、尽职尽责，但只是把工作当成自己的本分，以为这是天经地义的，我们把这类人叫做“劳碌派”——表面上很敬业，却不知道为何如此，只是糊糊涂涂地敬业，当一天和尚就撞好一天钟。他们工作可能也很投入，却缺乏一种主动的精神。

“逃避派”的员工视工作为苦役和负担，对于任务和责任总是有一种逃避的心态，以一种对立的心态来对待自己的工作；“表演派”的员工将自己的精力和时间用在逃避责任上，以一种博弈的心态来对待自己的工作，他们看似是为自己打算，实际上却是在自毁前程；“劳碌派”的员工整日虽然踏踏实实、尽职尽责，但是辛苦忙碌的背后却少了一种方向感和主动精神，以一种“独善其身”的心态对待自己的工作，这种人看似敬业，但往往又很难真正做到敬业。

上面说的这三类人，在公司中常常会见到，可以说是现代职场中的大多数。不管是以逃避和博弈的心态来对待工作，还是在工作中独善其身，都不是正确的职业态度。老板不在，可以考验出一个人的职业精神和责任感，考验出一个人对工作和公司的理解，考验出一个人的事业心和人生态度。“逃避派”、“表演派”、“劳碌派”这三种类型的员工都不是企业和老板真正需要的人，一旦老板离开公司，他们必然会失去约束、动力和工作方向。

那么，究竟哪类人才是企业和老板最需要的？答案就是我们接下来要说的



第四种类型的员工：“自动自发式”的员工。这类员工无论老板在不在，都会主动做好自己手头的工作，都会主动做好公司需要的事，无论老板在不在，都会把公司当成家，始终把公司利益放在第一位。一个自动自发的人不会认为工作是一种负担，不会觉得为企业打工是受剥削，他们认为公司虽然是老板的，但事业是自己的。薪水并不是他们的终极目标，他们更看重工作背后的成长，这也是他们能够自动自发工作的动力之一。一个自动自发的人看重工作的使命感，能够在工作中追求自我价值的实现，在他看来，不是工作需要自己，而是自己需要工作；一个自动自发的人会把公司看成是自己的，始终以一种老板的心态去工作，将主人翁精神落到实处。由此，我们可以看出，自动自发是一种职业觉悟和事业心，一个自动自发的员工无论老板在不在，都会全力以赴、尽职尽责地做好自己的工作，也只有一个自动自发的人才能够在工作中赢得主动。

那么，究竟怎样才算做到自动自发呢？我们先来看一下自动自发的定义。所谓自动自发，就是不需要任何人要求和强迫，自觉而出色地完成任务。自动自发不是斤斤计较的小聪明，而是一直积极主动的工作大智慧。只有那些对工作和企业的本质具有深刻认识的人，才能够做到真正意义上的自动自发。

由“被动”到“主动”，虽然只是一字之差，但给我们的思想境界和生活带来的影响却是天壤之别。一个靠他人监督和管理才会努力工作的员工，永远是工作的奴隶。积极主动工作的员工才能快速提升自己的能力，获得晋升的机会和更大的发展。

也许在工作中，你的老板并没有注意到你所付出的努力，也没有给予你相应的回报，这时候千万不要懊丧，试着换一个角度来思考：努力工作并不是为了现在的回报，而是为了自己未来的发展。能力比金钱重要千万倍，许多成功人士的一生跌宕起伏，但最终都到达了事业的巅峰，因为有一种东西永远伴随着他们，那就是能力。他们所拥有的能力，既非天生就拥有，也不是一蹴而就，而是在长期工作中积累和学习到的。总之，公司是老板的，事业是自己的，工作为老板，更是为自己。无论老板在或是不在，我们都要一如既往，自动自发地工作，这样做，不仅仅是为了老板，更重要的是为了我们自己的发展。

编者

2009年9月



第一篇 做自动自发式的员工

第一章 公司是老板的，事业是自己的	003
老板不在，公司仍是你的船	003
“岗位股份制”理论——你和老板都是“大股东”	005
薪水不是终极目标，成长才是工作之本	009
工作为老板，更是为自己	011
第二章 老板也在为我们工作	014
老板和员工不是对立，而是合作	014
老板和员工都是在实现自我价值	015
你不是被老板“压迫”的对象	017
第三章 老板不在，做自己的老板	020
老板不在，是检验职业精神的一场测试	020
老板不在，你就是自己的老板	022
老板不在，更要自动自发，做到最好	024



第四章 自觉自愿，自动自发	027
使命感：自觉工作的动力	027
不是工作“追求”你，而是你“追求”工作	029
老板不在，主动补位	032
主动把事情做到位	035
积极做好每一份工作	037

第二篇 感恩企业，把公司当成自己的家

第五章 珍惜机会，做好每一份工作就是成长	043
工作是老板送给员工的最好礼物	043
工作多做一点，就是为自己加薪	045
任务是成长的机会	048
第六章 感恩做人，敬业做事	051
没有卑微的工作，只有不懂感恩的人	051
懂得感恩的人，老板不在同样敬业	054
与其抱怨，不如怀着感恩的心去实干	056
从对立走向“利益共同体”	059
第七章 树立主人翁精神，把公司当成自己的家	062
是船员，也是船长	062
将个人目标融入企业目标	063
用主人翁精神填补“责任空白”	068
把企业利益与公司荣誉时刻放在心头	070
节约的都是利润：像爱护眼睛一样爱护公司的财产	073

第三篇 强化执行，拿业绩说话

第八章 把问题留给自己，把业绩交给老板	079
感谢折磨你的人：任务是成长的机遇	079
有了困难不上交：工作的实质是解决问题	081
把问题留给自己，把业绩交给老板	084
创造业绩是员工的生存之本	086
第九章 强化执行，做一名落实型员工	090
善于落实的员工是老板最需要的人	090
责任到位，落实才能到位	092
你是“第一责任人”：每个人都是责任的窗口	094
创造性地完成任务	096
不折不扣，每一个流程做足 100 分	099
完美执行，落实环节要细致入微	100
第十章 带着思想工作，用思考提升业绩	103
在工作中融入你的创新智慧	103
“做正确的事”永远比“正确地做事”更重要	105
在团队中发挥最大的创新能力	107
左脑服从，右脑创造	110
主动思考，做问题的“终结者”	112
实干加巧干，才能获得成功	114
第十一章 用对方法找对路，让业绩一路飙升	117
有效沟通对提升业绩至关重要	117



管理时间，做时间的主人	120
务实干出好业绩，踏实工作不尚空谈	123
善于变通，将“NO”变为“ON”	126
“预则立，不预则废”，你准备好了吗	129
练就制胜点穴之招，让每一个细节臻于完美	132
第十二章 完美复命，拿业绩说话	135
执行到位，塑造完美结果	135
将执行能力与绩效挂钩	138
天下没有免费的午餐	139
一次行动胜过百次空谈	142
在行动中修订计划	144
在执行中创造佳绩	147
积极行动，一切皆有可能	149

▶ 第四篇 像老板一样对待自己的工作 ◀

第十三章 以老板的标准要求自己	155
卓越是你唯一的工作标准	155
将责任心融入你的工作标准	157
站在公司的角度看问题	160
把公司的利益放在首位	163
比老板更敬业	166
第十四章 修炼老板心态，升华职业精神	168
商道即人道，人品即产品	168
抵制诱惑，关键时刻见忠诚	171

目 录

把大家最敷衍的事情做到最好	175
主动学习——告别本领恐慌	177
打造个人品牌	180
磨炼专业技能，成为“专家员工”	183

附 录

十大总裁成功的职场启示	191
俞敏洪：只要奋斗不息，人生终将辉煌	191
李书福：“偏执”、“抠门儿”造就财富之星	192
董明珠：在原则问题上绝不妥协	195
王永庆：用心对待工作中的每一件小事， 使敬业成为一种习惯	197
方 杰：善于学习身边的智者	199
李嘉诚：其诚可嘉，无信不立——道德与财富的平衡	201
马 云：梦想成就未来——坚持就是胜利	205
马化腾：创新就是生产力——成功的“抄袭大王”	207
史玉柱：得人心者得天下——借钱也要把债还	209
比尔·盖茨：做就做到最好——永远不甘人后	212



第一篇

做自动自发式的员工

老板不在 自动自发

LAOBANBUZAI ZIDONGZIFA



第一章 公司是老板的，事业是自己的

老板不在，公司仍是你的船

有人把公司比做一条船，老板就是这条船的船长，而下属都是船员，老板与下属可以说是一种荣辱与共的关系。公司如果在风浪中倾翻了，不仅老板要受损失，员工也要受损失，他们是一个利益共同体。一位老板曾这样形象地说：“员工和我们企业主走到了同一条船上，只不过我们是掌舵人。虽然我们来自不同的地方，但上了同一条船，一旦遇到狂风恶浪，那就可能是同年同月同日死了。因此，如果我们的员工与舵手齐心协力，向一个方向划，有着强烈的主人翁精神，能及时发现漏洞并及时补救，我想我们就能够绕过险滩暗礁，驶向光明的彼岸。”公司是老板的，事业是自己的。在公司这条船上，有时即使“船长”不在，船仍然是你的船，这时，就需要你能以老板的心态对待公司。生活中常常会看到，有不少年轻人把频繁跳槽视为能耐，将投机取巧当做本事；老板一转身自己就懈怠下来，没有监督就不认真工作；敷衍塞责，缺乏应有的责任心和敬业精神。这种一辈子都难成大事，做不出成就来，因为他缺少了一种老板心态。

什么是老板心态？你在这个企业工作，企业就是你的，你就应该是公司老板。这并非说你一定要在到某家上市公司工作之前先买它 5000 股的股份再去上班，然后成为名副其实的老板，那在很大程度上有些掩耳盗铃、自欺欺人的意味。老板心态指的是不管你在任何一家公司工作，都应该有



一种主人翁的心态，意识到这公司是你的，你要为它的繁荣和发展贡献自己的才智和心力。

英特尔公司总裁安迪·葛洛夫曾经应邀对加州大学伯克利分校毕业生发表演讲，他对毕业生们提出了非常积极的建议：“不管你到哪里工作，都不应该只把自己当员工——应该把公司看做自己开的一样。”作为一名员工，就应如他所说的，首先要有一个企业属于自己的心态，要把公司当做自己开的，以老板的心态对待公司，你就会成为一个值得信赖的人，老板将会乐于雇用你，乐于给你升职的机会。这就是在职场出类拔萃的重要秘诀。

你一定要把公司当做自己的公司，当做自己衣食所需、精神所托的地方，这样才能做好自己的工作，才能使自己的内心和生活因为公司的发展而充实起来。很多跨国公司的员工，他们无论在公司做什么工作，都有一个共同点，那就是一谈到自己就职的公司总是充满信心和自豪，为自己能够成为这样一个公司的一员而感到光荣。他们也有从这个公司跳槽到另外一个公司的现象，但是，当谈到以往就职的公司，他们也总是表现出对公司和公司老板的敬意。这不能不说是一种令人尊重的历练和职业操守！

正如俗话说：“不要往自己喝水的井里吐痰！”对于公司的员工，这同样是一种最基本的职业道德要求。无论你是公司的一名普通员工，还是某个机构的一个职员，对于你所在的组织，都不要诽谤它，更不要伤害它，因为轻视自己所就职的机构就等于轻视你自己。除了一些个体户老板是自营经济组织，绝大多数人都要在一个社会组织中奠定自己的职业生涯。到公司上班是多数人的选择，只要你是公司的一员，你就应当将全部身心彻底融入公司，对公司尽职尽责，抛开任何借口，为公司贡献自己的忠诚。

一位报社的总编每次给新记者培训的时候总说这么一个命题：记者的24小时都是属于报社的。他的意思是说，发生在记者身边的任何事情可能都是报社的新闻素材，记者随时需要举起手中的相机，随时需要录音采写相关的内容，这是对职业素养的基本要求。

事实上，以老板的心态来工作就是一种换位，即站在老板的角度思考

问题。假设你是老板，你对自己今天所完成的工作满意吗？要知道，你如果是老板，肯定希望员工将公司当成自己的，努力去完成每一项工作，更多地去考虑企业的成长、考虑企业的明天。如果你也这样考虑问题，就能在工作中赢得更多成长的机遇。

谭丁是沃尔玛（中国）的总商品经理。从1995年沃尔玛（中国）开始筹备的时候，刚刚从上海交大毕业的谭丁就加入了这家世界上最大的公司。由于对采购工作根本没有任何经验，当时的谭丁工作进行得极其艰难，但是，她始终坚持一个原则，即随时都要想着为公司争取到最大的利益。

正是有了这种老板的心态，她在工作中逐渐积累经验，逐渐掌握了谈判的要诀和技巧，同时注意把握一种双赢，考虑到供货商的利益，终于打开了采购工作的局面。就这样，她从一个普通的采购员升任助理采购经理，再到采购经理，直至成为总商品经理。如今，她已经被列入沃尔玛的TMAP培训计划，这个培训计划的目標就是成为接班人，可能是上一级主管，也可能是更高的管理层。同事们都认为她在职场上会有无限量的上升空间。

只有端正了心态，你才会感觉到自己的存在；只有端正了心态，你才会感觉到自己所做的一切都是那么的理所当然。以老板心态工作的人，不管你的现状如何，都会比那些只把自己当做雇员的人更容易成功。

“岗位股份制”理论——你和老板都是“大股东”

在一个人的事业发展过程中，能力比金钱重要百倍。

许多成功人士的一生跌宕起伏，有攀上顶峰的兴奋，也有坠落谷底的失意，但最终都能重返事业的巅峰，俯瞰人生。原因何在？这就是伴随他们一生的财富——能力。他们所拥有的能力，无论是创造能力、决策能力



还是敏锐的洞察力，绝非一开始就拥有，而是在长期工作中学习和积累得到的。

然而现实中，很多职场员工始终摆脱不了这样的想法：“我工作只是为了老板，做得再好也是老板受益。反正为人家干活儿，所以能混就混，即便公司亏损了也跟我没关系。”这种想法有很普遍的代表性，在许多人看来，工作只是一种简单的雇用关系，做多做少、做好做坏对自己意义并不大。其实，这种观念是对自己的极不负责任，糊弄工作就是糊弄自己，放弃责任就会失去自我。敷衍工作、应付了事就是工作缺乏责任心的一种表现，它只会让你成为一个被公司开除的对象。糊弄工作的心态是隐藏在个人通往成功道路上的一颗定时炸弹，时机一到，就会轰然爆发，贻害无穷。

工作中我们随时都会看到一些糊弄工作的员工。他们在应付中生活，在应付中工作，从不打算去认真、踏实地做好一件事，没有奋斗目标，没有成就感，终日心不在焉，过着混日子的生活。A公司的销售员小米就是这类“糊弄员工”的典型代表。

早晨的闹铃响了好几遍，A公司的销售人员小米才从床上挣扎起来。起来后，他脑子里第一个感觉就是：痛苦的一天又开始了。他匆匆忙忙地赶往公司，早餐也顾不上吃。跨入公司大门，还是神情恍惚，坐在会议室睡眼蒙眬地听着经理布置工作……一天的痛苦工作之旅就这样开始了。

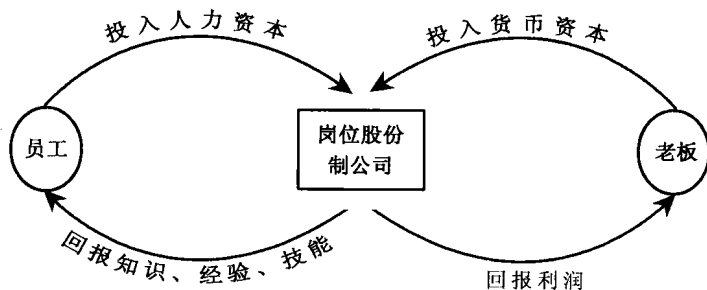
小米上午拜访客户，结果遇到拒绝和冷遇，心情简直糟透了，仿佛世界末日即将来临。下午下班前回到公司填工作报表，胡乱写上几笔凑合一下交差……一天就这样结束了。

平时没有花時間学习，懒惰，思想消极，从不好好去研究自己的产品和竞争对手的产品，没有明确的计划 and 目标，从不反省自己一天做了些什么，有哪些经验、教训，从不认真去想一想顾客为什么会拒绝，在销售产品的过程中为顾客带来了什么样的服务和满足。当一天和尚撞一天钟，混一天算一天……这就是小米工作状态的真实写照。

到了月底一发工资，才这么点，真没意思，看来该换地方了，于是小米很牛气地炒了老板的鱿鱼。一年下来，小米换了五六个公司。日复一日、年复一年，时间就这样耗尽了，结果得到的却是“三个一工程”：一无所获，一事无成，一穷二白！

每个企业都可能存在像小米这样的员工：他们每天按时打卡，准时出现在办公室，却没有及时完成工作；每天早出晚归、忙忙碌碌，却不愿尽职尽责。对他们来说，工作只是一种应付：上班要应付、加班要应付、上司分派的工作要应付，顺理成章地，工作检查更要应付，甚至就连睡觉时也要忙着应付——想着怎样应付明天的工作。像这样的员工，是不可能取得什么出色的成就的。

高贤峰博士在 2007 年提出了一个“岗位股份制公司”的理论。这个理论可以帮助我们理解“工作不仅是对老板负责，同时也是为自己负责”的理念。首先，我们假设每一个工作岗位都是一个股份制公司，这个股份制公司有两个股东，一个是老板，一个是员工。老板向岗位股份制公司投入的是货币资本，表现为资金、厂房、设备、土地等，要求回报的是利润；而员工向岗位股份制公司投入的是人力资本，表现为知识、经验、技能等，要求回报的首先是知识、经验、技能。如图所示：



岗位股份制公司示意图