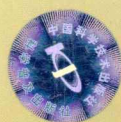
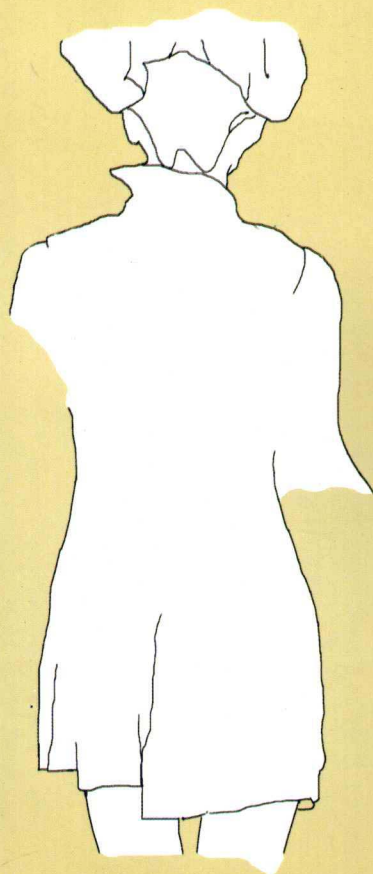
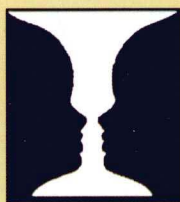


医学高等专科学校 高等职业技术学院 “十一五” 规划教材
(高等护理专业 中等护理专业适用)

护理心理学

NURSING PSYCHOLOGY

秦爱军 范振生 主编



中国科学技术出版社

ISSN 1671-8674 CN 11-5455/R

第 15 卷 第 1 期 2013 年 1 月

护理心理学

NURSING PSYCHOLOGY

第 15 卷 第 1 期



中国护理杂志

医学高等专科学校 高等职业技术学院“十一五”规划教材
(高等护理、中职护理等专业适用)

护 理 心 理 学

秦爱军 范振生 主编

中国科学技术出版社

· 北 京 ·

图书在版编目 (CIP) 数据

护理心理学/秦爱军, 范振生主编. —北京: 中国科学技术出版社, 2009. 4
医学高等专科学校 高等职业技术学院教材
ISBN 978 - 7 - 5046 - 5436 - 6

I. 护… II. ①秦…②范… III. 护理学: 医学心理学 - 高等学校: 技术学校 - 教材 IV. R471

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 055088 号

自 2006 年 4 月起本社图书封面均贴有防伪标识, 未贴防伪标志的为盗版图书。

中国科学技术出版社出版
北京市海淀区中关村南大街 16 号 邮政编码: 100081
电话: 010 - 62103210 传真: 62103872
<http://www.kjpbbooks.com.cn>
科学普及出版社发行部发行
北京迪鑫印刷厂印刷

*

开本: 787 毫米 × 1092 毫米 1/16 印张: 12 字数: 280 千字
2009 年 4 月第 1 版 2009 年 4 月第 1 次印刷
ISBN 978 - 7 - 5046 - 5436 - 6/R · 1397
定价: 22.00 元

(凡购买本社的图书, 如有缺页、倒页、
脱页者, 本社发行部负责调换)

医学高等专科学校 高等职业技术学院“十一五”规划教材
(高等护理专业 中等护理专业适用)

《护理心理学》编委会

主 编 秦爱军 范振生

副主编 李 轶 王 辉

龚 敏 谢旭光

执行编委 张北群 高朝栋

编 者 (按姓氏笔画排序)

王 辉 李 轶 何肖芸

张 茗 范振生 秦爱军

龚 敏 鲁 阳 谢旭光

责任编辑 陶 翔

封面设计 廖颖文

责任校对 刘红岩

责任印制 李春利

前 言

为了适应医学模式的转变和医学心理学不断发展的需要以及医学类高等职业技术教育教材建设的需要,根据《教育部关于加强高职高专教育人才培养工作的意见》精神,我们着手编写了医学高等专科学校、高等职业技术学院《护理心理学》教材。这一工作得到了中国科学技术出版社及全国十来所医学高等专科学校和高等职业技术学院的领导和同仁们的大力支持,各校推荐出一批骨干教师参加了这套教材的编写。为了使本教材既能反映医学心理学的发展状况,又能适应高等职业技术教育的特点,全体同仁团结协作,付出了艰辛的努力。在此,对全体编者以及所有参编学校领导给予的大力支持表示衷心的感谢。

本教材的编写力图体现高等职业技术教育“以培养高等技术应用性专门人才为根本任务,以培养社会需求的人才为目标”的指导思想,针对高等职业技术教育的特点突出“应用性、实践性”和“必需、够用”的原则,根据我国目前医学心理学发展状况和高等职业技术教育的专业实际需要,综合设计课程结构和教学内容。

在编写过程中笔者着力体现教材的思想性、科学性、先进性、适应性和启发性的原则,还注意体现高等职业技术教育的实用性,使之适应于高职高专学生的智能特点和实际水平。在内容的广度和深度方面,重点选编了护理心理学的基本理论和实际应用,适当选摘了一些可以拓展学生知识面的课外知识作为知识链接,为学生提供扩大视野熟悉临床的知识花絮。

在内容的阐述上力求做到循序渐进、简明扼要、层次清楚、重点突出。全部内容扩缩方便,适应不同层次不同课时教学的选择性使用。全书共分十章,依次为:绪论、心理学基础知识、心理健康、心理社会因素与疾病、心理护理、病人心理、心理诊断、心理咨询、心理治疗、护患关系与沟通技巧。

本书编者遵循认真负责的态度编写了这套教材,更希望与各学校同行密切交流,切磋共进。反馈意见请电邮至本书责任编辑:Email:box@taoxiang.com。

《护理心理学》编委会

2009年4月

目 录

第一章 绪 论	(1)
第一节 心理学与护理心理学	(1)
一、心理学的概念	(1)
二、护理心理学的概念	(1)
第二节 护理心理学与相关学科	(2)
一、医学心理学	(2)
二、行为科学	(3)
三、社会心理学	(3)
四、伦理学	(4)
五、管理心理学	(4)
六、美 学	(5)
第三节 护理心理学的研究对象、任务及方法	(5)
一、护理心理学的研究对象	(5)
二、护理心理学研究的任务	(6)
三、护理心理学的研究方法	(8)
四、学习护理心理学的意义	(8)
第二章 心理学基础知识	(11)
第一节 心理学概述	(11)
一、心理学的研究内容	(11)
二、心理的实质与研究方法	(13)
三、心理学主要学派的理论观点	(19)
第二节 认识过程	(22)
一、感觉与知觉	(22)
二、记忆	(26)
三、思维与想象	(30)
四、注意	(33)
第三节 情绪与情感	(34)
一、情绪与情感的概念	(34)
二、情绪与情感的区别和联系	(35)
三、情绪与情感的功能	(36)
四、情绪与情感的分类	(37)
第四节 意志的行为	(40)
一、意志的概念	(40)

二、意志的特征	(40)
三、意志行动的基本阶段	(40)
四、意志的品质	(41)
第五节 人格	(42)
一、人格倾向性	(42)
二、人格心理特征	(46)
第六节 自我意识	(50)
一、自我意识的概念	(50)
二、自我意识的形成和发展	(51)
三、自我意识的作用	(53)
第三章 心理健康	(54)
第一节 心理健康概述	(54)
一、心理健康概念	(54)
二、心理健康标准	(54)
三、影响心理健康的心理社会因素	(56)
四、心理健康教育的原则	(57)
第二节 个体心理健康	(58)
一、孕期(胎儿期)心理健康	(58)
二、乳儿期与婴儿期心理健康	(59)
三、幼儿期心理健康	(61)
四、学龄期心理健康	(62)
五、青少年期心理健康	(63)
六、中年期心理健康	(64)
七、老年期心理健康	(65)
第三节 群体心理健康	(66)
一、家庭心理健康	(66)
二、学校心理健康	(67)
三、社区心理健康	(67)
第四节 性心理健康	(68)
一、性心理健康的概念	(68)
二、性心理的发展	(68)
三、性心理成熟及性健康教育	(68)
第四章 心理社会因素与疾病	(70)
第一节 概述	(70)
一、健康与疾病的概念	(70)
二、心理社会因素的概述	(71)
第二节 冲突、挫折与心理防御机制	(72)
一、冲突与挫折的概念	(72)
二、挫折产生的原因与影响其程度因素	(73)

三、心理防御机制	(74)
第三节 心理应激与干预措施	(76)
一、心理应激的概念	(76)
二、创伤性应激障碍	(80)
三、护理工作中的应激问题	(82)
四、应激的干预措施	(83)
第四节 心身疾病	(87)
一、心身疾病概述	(87)
二、心身疾病的范围	(88)
三、常见的心身疾病	(88)
四、心身疾病的治疗原则	(91)
第五章 心理护理	(93)
第一节 心理护理概论	(93)
一、心理护理的概念	(93)
二、心理护理的原则	(93)
三、心理护理与整体护理的关系	(94)
第二节 心理护理的程序	(95)
一、心理护理评估	(95)
二、心理护理诊断	(96)
三、心理护理计划	(100)
四、心理护理实施	(100)
五、心理护理评价	(100)
第三节 影响心理护理的因素	(100)
一、护理人员的素质	(100)
二、病人的素质	(102)
三、环境因素	(103)
四、医院管理水平	(104)
第六章 病人心理	(105)
第一节 病人的一般心理特征	(105)
一、病人的心理需要	(105)
二、病人一般的心理反应	(107)
三、病人的角色转变	(108)
第二节 临床几种常见病人的心理特点	(108)
一、急性病人的心理特点	(108)
二、慢性病人的心理特点	(109)
三、手术病人的心理特点	(110)
四、传染病病人的心理特点	(111)
五、精神科病人的心理特点	(112)
六、癌症病人的心理状态	(112)

七、临终病人的心理特点	(114)
第三节 不同年龄病人的心理特点	(115)
一、婴幼儿病人的心理特点	(115)
二、青年病人的心理特点	(115)
三、中年病人的心理特点	(116)
四、老年病人的心理特点	(116)
第七章 心理诊断	(118)
第一节 概述	(118)
一、心理诊断	(118)
二、心理诊断的过程	(119)
三、心理诊断的方法	(120)
第二节 心理测验	(122)
一、心理测验的概念	(122)
二、心理测验的要求	(122)
三、心理测验的种类	(122)
四、心理测验实施的条件	(124)
五、正确地对待心理测验和测验结果	(125)
六、严格遵守测验的职业道德	(126)
第三节 常用的心理测验	(126)
一、智力测验	(126)
二、人格测验	(128)
三、症状评定量表	(131)
四、其他量表	(135)
第八章 心理咨询	(136)
第一节 概述	(136)
一、心理咨询的概念	(136)
二、心理咨询的形式	(136)
三、心理咨询与心理治疗的联系和区别	(137)
四、心理咨询的对象及具体内容	(138)
第二节 心理咨询的程序及技巧	(139)
一、心理咨询的程序	(139)
二、心理咨询的技巧	(140)
第三节 心理咨询工作者的条件及职业道德	(144)
一、心理咨询工作者的条件及职业道德	(144)
二、心理咨询的工作原则	(144)
三、心理咨询护士的基本要求	(145)
四、心理咨询中应注意的几个问题	(146)
第九章 心理治疗	(148)
第一节 概述	(148)

一、心理治疗的概念	(148)
二、心理治疗与躯体治疗的区别	(148)
三、心理治疗的适应范围	(149)
四、心理治疗的分类	(150)
五、心理治疗的原则	(151)
第二节 常用的心理疗法	(152)
一、支持疗法	(152)
二、精神分析法	(153)
三、行为疗法	(155)
四、来访者中心疗法	(157)
五、认知疗法	(158)
六、暗示和催眠疗法	(159)
七、森田疗法	(160)
八、集体心理治疗	(161)
第十章 护患关系与沟通技巧	(162)
第一节 社会心理学相关的理论	(162)
一、人际关系	(162)
二、角色理论	(162)
第二节 护患关系	(163)
一、护患关系的概念	(163)
二、护患关系的模式	(164)
三、协调护患关系的原则	(166)
四、影响护患关系的因素	(166)
第三节 沟通技巧	(170)
一、沟通的概念与模式	(170)
二、语言沟通技巧	(171)
三、非语言沟通技巧	(173)
四、影响护患沟通的因素	(176)
五、特殊情况下的沟通技巧	(177)
第四节 护理人员应具备的心理品质及品质培养	(179)
一、护理人员应具备的心理品质	(179)
二、护理人员心理品质的培养	(180)

第一章 绪 论

随着人类对自身健康的日益关注，随着“生物-心理-社会”医学模式及整体护理等新型模式的日益普及，护理专业承载了更多的使命；护理专业的社会职能也随之更为人性化、整体化。心理学，作为自然科学与人文社会科学的交叉学科，是描述和测量、解释和说明、预测和控制人的心理现象，探索普遍心理规律的学科。护理学、心理学都随着社会的进步和医学的飞速发展而得到深化和拓展。尤其是在当今，护理学进入“以人的整体健康为中心”的发展阶段，要求在护理过程中把被护理对象看作既有生物生理层面也有心理精神层面的整体的人；由此护理心理学应运而生，并得到迅速发展。将心理学知识、技术运用于临床护理工作中，结合生理与心理、健康与疾病之间相互作用的规律，研究最佳护理方法，对提高护理质量具有重要的现实意义。

第一节 心理学与护理心理学

一、心理学的概念

心理学(psychology)是以心理现象和心理活动规律为研究对象的一门科学。其任务是揭示人的心理现象的本质，阐明其特点和规律，从而使人类对自己的精神世界有充分的科学认知，为完善和发展人的精神世界提供科学依据。从研究的角度来看，心理学可以分为侧重理论和侧重应用两个层面。侧重理论的心理学主要探究人的心理现象的行为表现以及个性心理特征形成、发展的过程及其规律，并探讨心理过程与个性心理特征相互关系的规律性。侧重应用的心理学主要着重运用这些原理和规律用于不同的情境和领域，用来解决各种各样实际的心理问题。由此，在心理学与其他领域交叉中出现了学科分支，例如，社会心理学、教育心理学、医学心理学、管理心理学等。现代心理学也如同其他学科一样，形成了繁茂树状的众多分支学科。这些分支学科既促进了近代心理理论的实际应用，又反过来验证了古典心理理论的有效性，充实了理论的内容。

在医学护理领域，随着医学模式由以疾病为中心转化为以人为中心。对护理过程中被护理对象的心理给予更多的关注，心理学研究应用于护理领域，不论在基础理论还是在实际应用方面，都取得了骄人的成果。一方面有利于了解护理对象的心理活动规律，把握认识问题、情感体验和行为活动的方式，同时还有利于护理人员自身心理素质的提高和自我教育。

二、护理心理学的概念

1. 护理心理学是交叉的边缘学科

护理心理学是介于心理学和护理学之间的边缘学科，该属性由其研究对象的特点所

决定。护理心理学既需用心理学的理论阐明护理过程中护士与患者个体间的相互作用，揭示其心理活动的规律，还需广泛吸收医学、护理学等学科的研究成果。它是现代医学、护理学迅速发展的产物，是心理学应用研究向护理领域渗透的结果。

2. 护理心理学是新兴的独立学科

护理心理学已从心理学和护理学的孕育中脱胎而出，成为具有独特观点及体系的新兴独立学科。任何新兴独立学科的诞生，都有促其产生的内外动因。护理心理学的主要外在因素是：人类健康观念变化、医学模式转变、护理体制变革等。临床护理中的诸多问题，必须协同心理学等人文学科另辟路径。护理心理学的内在因素是两个基本条件：一是通过心理学应用研究向护理领域渗透，有了“理论指导实践，实践再丰富和完善理论”的积累过程，促使护理心理学应用研究有序地趋向成熟；二是一大批拥有心理学知识的高等护理人才参与并积极探索护理心理学应用研究。后者是促使护理心理学成为新兴独立学科的最基本内在因素。

目前，护理领域正面临许多与疾病和健康密切相关的心理学问题，要求护理人员以良好的职业心理素质及应用型心理学家的角色，为服务对象提供优质的心理护理。

护理心理学在理论上吸收借鉴心理学有关认知与个性、应激与应对等理论作为自己的理论基础，在护理实践中应用心理学有关技术，心理咨询、心理评估、心理治疗等干预措施，对病人进行心理健康教育和心理卫生保健。

第二节 护理心理学与相关学科

护理心理学是在心理学理论和方法的基础上，在护理应用实践中不断形成和发展起来的，与一些相关学科有着密切的联系。医学心理学领域中的心理、行为与健康、疾病的相互关系，是临床护理工作的基础；行为科学中人的行为的一般规律性和个体差异性为护理实施有针对性的心理护理提供了依据。伦理学中的道德规律和社会作用是护理人员行为规范的指南；此外，管理心理学、社会心理学、伦理学、美学等学科的理论和方法都在护理心理学的理论发展和实际应用中发挥着作用。正是这些相关学科理论和方法的渗透，使护理心理学的内涵得到不断丰富，外延得到广泛发展。

一、医学心理学

医学心理学是将心理学的理论和方法应用于医学领域，研究心理因素在人体健康与疾病及其相互转化过程中的作用和规律的学科。医学心理学既要研究医学领域中的心理、行为与健康、疾病(包括心身)的关系问题，又要研究如何将心理学的知识和技术应用于医学以增进健康和治疗疾病的问题，它既是交叉学科也是独立的边缘学科。

医学心理学的基本任务，在理论方面，是对人的心理活动过程、个性特点和心理与生理的基本规律的研究，并应用于医学，在临床实践方面，则是用心理学的知识来解答心理因素在疾病的发生、发展、诊断、治疗和护理中的作用，以及解答环境和遗传基因的关系等。从而使医学更全面地阐明人类的精神与躯体疾病的本质，更深刻地阐释人类为治疗疾病与维护健康而努力的科学原则，并寻找预防和治疗疾病更全面而有效的方法。因此，医学心理的研究不仅在医疗实践上提高了临床医疗效果，而且在理论上也丰

富了心理学和医学科学的内容。目前较为常见的分支有：临床心理学、心身医学、心理卫生、心理诊断、心理治疗及心理咨询等。

近现代，医学心理学的迅速发展，对护理心理学的形成和建立起到了极其重要的作用。如最初临床心理护理的思路，多源于医学心理学的理论和实践；临床护士普遍采用的“解释、安慰、鼓励、暗示”等，正是医学心理学的基本技术。

从总体上看，护理心理学与医学心理学一样，都是把病人作为重要研究对象。但护理心理学更多的是围绕着病人这一群体的心理问题的研究，充分发挥护士同病人密切接触的专业优势，探索如何根据病人心理活动一般规律和个性特征，制订出一系列临床护理适用的、可操作的、规范化的心理护理模式。但特别需要指出的是，护理心理学并不隶属于医学心理学，二者呈平行而非从属关系；过于强调医学心理学对护理心理学的影响而忽略二者的本质区别，可能使前者成为后者的一种桎梏。若仅仅把研究局限于患者心理，不能称之为护理心理学。若临床心理护理实践仅仅套用医学心理学模式，不注重探索适于护理领域的规范化操作模式，便不可能真正形成护理心理学的系统理论。而且现代护理心理学研究需借鉴医学心理学的成熟理论，而非机械地照搬，更不宜搞低水平的重复。

二、行为科学

行为科学是一门跨学科、边缘交叉性学科，它既是理论科学，又是应用科学。行为科学是以人和动物的行为现象为研究对象的一门学科。行为科学分支学科主要有人类学、管理医学、行为医学等。行为科学这一概念，是1949年由美国芝加哥大学的一些专家提出的，它是研究人类行为的功能，发展和进化，正常与异常行为的发生机制，以及预防和矫正异常行为，从而调控人类行为的一门科学。行为可定义为个体为了维护自己的生存和种族的延续，适应不断变化的复杂环境时所作出的各种反应。人类行为主要分为本能行为和社会行为两大类。前者是由先天遗传，不经学习，即可出现的典型的、定型的行为模式，并且是有目的的指向性行为，如摄食、防御、睡眠、性等。后者常指由同种动物所激起，以对同种的其他成员有影响的行为，如家庭、健康行为、医疗、人际行为、交往、攻击等。

行为医学是将行为科学与医学结合的科学，同时将行为科学的知识与技术用于预防、诊断、治疗、护理疾病及康复的科学。因此，任何一个护理人员都要理解所服务的对象的各种心理活动、各种行为及其和健康与疾病的关系。理解人的各种行为及其发生机制，心理病理过程，用认知理论、社会学理论、人本主义理论等来解释各种正常及异常行为的发生、现象及进行治疗护理。此外，懂得护患关系的重要性，懂得人际交往技术和交谈技巧，才能将医学知识和人性结合，缩短护士、患者间的心理距离。

三、社会心理学

社会心理学是在研究社会生活条件影响下，个体或群体心理活动发展和变化规律的一门学科。所谓社会生活条件(即社会环境)，是指经济状况和经济地位、社会规范、社会价值体系(对事物或现象的社会意义的评价、判断、观点的体系)、信仰、民族、风俗、宗教、农村或城市、家庭和学校、社会团体等，以上的这些社会生活条件，都可

以调节并影响人的心理活动。在人类社会，各种生活环境因素的变化都是通过人们的心理而影响躯体，可以以症状和体征的形式出现，使人感到身体的不适、虚弱和精神痛苦，也可加重原有的躯体疾病，或使原有的躯体疾病突发。现代医学模式并不主张将生物、心理、社会因素割裂开来，而是将其视为一整体。社会环境因素是最新医学研究的重要内容。护理心理学根据科学发展的时代需要，结合社会心理学的理论来解决护理领域中一系列社会心理学问题。如传统护理学尚未深入研究的病人心理的社会性影响因素，护士人才培养的职业角色化以及护士职业的社会职能等，都需要通过发展护理心理学的系统理论逐步加以解决。与此同时，还可以用人际关系社会心理学的基本理论，指导护理过程中人际关系的改善及优化护理人际氛围等方面的研究，以形成适用于护理领域中人际关系研究的专门理论。

四、伦理学

伦理学是一门研究道德的科学，即研究道德起源、本质及其发展规律的科学，其主要内容包括有：道德的起源，发展和变化的规律，道德的本质及社会作用，道德同上层建筑中其他因素的关系，道德的评价教育和修养等。随着现代社会和医学领域的发展，人与人、人与自然、人与社会之间关系将更广泛和复杂，道德问题显得更为突出，伦理学研究的内容将更加广泛、深入，既涉及伦理学的基本原理方面的内容，也涉及道德教育、职业道德。可以说，医德是一种职业道德，它与护理人员的职业生活是紧密联系着的，在护理工作实践中形成，依靠社会舆论和良心指导，它是用于调整护理人员与服务对象相互关系的行为规范的总和。因此，医德既是护理人员一种特殊的行为规范，也是护理人员一种情感、意识和品质，同时，它是护理人员的道德规范，也是维持医院环境和谐与稳定，维护人类健康共同利益的重要工具。

护理人员的使命是增进人类健康，绝对地、无条件地挽救病人的生命，有效地治疗与护理、缓解病人的痛苦，促进健康的恢复，更为重要的是提高人群的生命质量，并使之具有生命价值。这就要求护理人员具有高尚的道德情操，热爱护理事业，坚持依靠医德信念，做好本职工作，积极主动，严格遵守规章制度，一丝不苟，尽职尽责，不做任何有损病人的事情，特别是“慎独”的精神，以保持护理人员的高尚美德。

五、管理心理学

管理心理学，是研究管理活动中的人的心理规律与心理特点的学科，又称组织心理学、组织管理心理学。管理是人类活动的特殊领域，管理内容可分两个方面，即物的管理与人的管理。在人的管理中涉及心理学的问题，是人与人关系问题。心理学把人当做一个系统，即人—人系统进行研究。采用心理学的科学理论与方法，对人的心理进行研究，正确地预测人的行为，调动人的积极性与创造性，从而激发个人的潜能，提高工作效率，达到既定的目标。但是，人的积极性与其需要是相互联系的，是由人的动机推动的，只有当了解了人的需要与动机的规律性，才能预测人的行为，进而调动人的积极性，引起人的行为。护理工作也要执行管理职能，包括计划、组织、人员配备、指导与领导以及控制。护理管理人员因为所处的层次的不同，所以在执行这些职能时，也各有所侧重，如上层主管(医院护理部主任)比基层主管(病房护士长)更侧重于计划职能，

但都需要为整个集体创造一种环境，使所有护理人员在这一系统中，都可以通过努力去实现自己的目标。

管理心理在护理疾病过程中的实际指导意义，一般来说，主要包括以下三个方面：

(1)创造良好的疗养环境，即包括物质环境与心理环境，以控制和调节病人的情绪、情感使之在医疗环境中尽可能让病人获得良好的心理感受，从而促进生理上的疾病康复。

(2)采取积极有效措施，最大限度地满足病人的心理和生理需要，调动其主观能动作用，加速疾病的恢复。

(3)管理中应注意护理活动中的人际关系，其中最突出的是护士与病人之间的关系，良好的护患关系实际上也是为病人建立一个良好的心理环境。

护理管理贯穿于整个护理过程中，并应随着环境的变化而变化，护理管理不仅运用于临床护理实践中，还应运用于社区卫生保健工作中，并占有重要地位。

六、美 学

美学是一门阐明美的客观标准，揭示美的本质，培养人们具有正确审美观与鉴赏观，创造美的能力的哲学学科。然而，美不仅蕴藏在大自然和各种艺术形式中，同时也落在救死扶伤的护理领域里，并体现在整个护理过程之中。护士被誉为“美的天使”，而美的护理形象充分体现在护理工作的一举一动中，心灵美落实到良好的服务态度，始终是以病人为中心，尽心尽力，夜以继日，并以极大同情心，照顾、关怀和帮助病人，以美好的行为、美好语言、美好形象去感染病人，把姿态美落实到对待病人庄重，服饰大方上，把节奏美体现在操作的规范熟练和有条不紊上。在护理实践中，除注意护理美的感染，还尽主观努力美化环境，包括院容院貌的整洁、美观，设备的轻便、雅致，以及各种色调的明快等。总之用美去熏陶病人的心灵，激励其对未来生活美的追求，进而让病人能更好配合治疗，有利保持和谐的护患关系。

护理人员的审美修养，将对病人的心理状态及疾病的诊疗效果会产生重要的影响。美育是一种完人教育，那么审美修养是达到完人的必修之径。护理人员的自身完善包括两方面的意义：

其一是人格的完善。审美修养可以使人们具备艺术工作者的素质，从而达到一种较高层次的心理境界，高雅的气质和风度，即使自己的人格日趋完善。

其二是知识的完善。审美修养的提高可以启迪人的智慧，发展人的思维想象力。有了丰富的想象思维能力，就可能去发现护理美内容的丰富多彩。因此，护理美认识能力的发展不仅需要护理知识，也需要美学知识。

第三节 护理心理学的研究对象、任务及方法

一、护理心理学的研究对象

护理心理学作为一门交叉边缘学科，它是应用心理学的理论与技术，以整体的人为研究对象。护理的过程主要由护士和患者组成，因此护理心理学的研究对象主要是患者

的心理、护士的心理。

1. 患者的心理

指患者的感知觉、注意、记忆、思维、性格、情绪等各种心理现象，研究和掌握患者的心理状态和心理活动规律，如不同年龄段、不同性别、不同职业、不同地域、不同民族患者的心理特点，不同系统疾病、疾病不同阶段患者的心理活动规律等，这将有助于护士了解患者、有效帮助患者自我心理调节，有助于护士针对各类患者的个性特点，采取有效的心理护理措施。

2. 护士的心理

指护士的感知觉、注意、记忆、思维、情绪、性格等心理现象及外显行为模式。护士的心理之所以是护理心理学的主要研究对象，是因为其不仅与患者的身心健康、护士的身心健康息息相关，而且是为培养护士的良好心理素质寻找理论依据。在临床上，垂危患者的抢救、给药治疗的执行、情绪状态的了解、饮食及失眠的关心、生活的照顾、并发症预防、病情观察、健康教育等，都包含护理全程护士给予的心理护理。护士与患者接触最多，护士的一言一行都在患者的感受之中，都会引起患者复杂的心理反应。护士的思想、言语、情绪、行为都会直接影响患者的情绪，影响治疗效果与患者的身心健康。因此，研究护士心理，关心护士身心健康，指导护士胜任角色、帮助护士优化职业心理素质非常重要。

二、护理心理学研究的任务

护理心理学作为一门学科，其基本任务包括理论任务和实践任务。

(一) 理论任务

1. 确立学科发展的指导思想

(1) 充分考虑国情，勇于开拓创新。我国的护理心理学，深受本土特定社会文化背景、医疗保健管理体制、现行护理体制、职业人才教育培养模式等因素影响，与美国、澳大利亚等发达国家有明显差异，谋划学科发展必须充分考虑国情，以建立真正有价值的学科体系。同时还需强化开拓创新意识，绝不能跟在发达国家之后效仿、趋从、照搬。从国情出发，从实际出发，敢为人先，标新立异，使学科建设在赶超国际先进水平方面取得突破性进展。

(2) 瞄准学科前沿，突出专业特色。瞄准学科前沿，强化学科理论对自身研究领域的预见、控制和理解；强化应用研究的超前意识，通过对潜在问题的及早干预，提高研究的预测功能和实用价值。突出专业特色，强调着眼于护理领域实际问题的解决，学科发展思路紧紧系护理专业特色。依据心理学原理和方法，结合专业特点提出假说，通过对护士、患者某具体目标的客观量化分析、系统研究、反复论证，尝试建立本学科的理论和研究方法。

(3) 完善理论体系，探索应用模式，是护理心理学初创阶段的当务之急。完善理论体系，必须围绕护理领域中的诸多亟待解决的心理学问题，吸取现代心理学的理论精髓和科学方法，建立适用于护理专业的心理学理论体系，探索护理情境中具有普遍意义的特点和规律，为实践领域的应用研究提供科学依据。探索应用模式，在科学理论体系的指导下，积极探索有实用价值又符合科学规律、便于广大护士掌握的可操作性应用