

XIANDAITIJIANZHONGXIN
ZHILIANGANQUANKONGZHIGUIFAN
YUGUANLIGUIZHANGZHIDU
QUANJI

现代体检中心

质量安全控制规范与管理
规章制度全集

TIJIANZHONGXIN

中国科技文化出版社

现代体检中心质量安全控制 规范与管理规章制度全集

主 编 唐聪颖

(四)

中国科技文化出版社

目 录

第一篇 体检中心与体检工作总论

第一章 体检中心的职能与机构设置	(3)
第一节 合格的体检机构	(3)
第二节 体检机构的分类	(3)
第三节 专业化的健康检查中心	(4)
第四节 医院附设体检机构	(5)
第五节 体检机构服务创新	(5)
第六节 体检队伍与体检质量	(6)
第七节 体检中心的布局设置及影响体检质量的相关因素	(7)
第二章 健康体检的组织管理	(9)
第一节 健康体检的管理体制	(9)
第二节 健康体检的管理特点	(14)
第三节 计算机技术在健康体检业务中的应用	(17)
第三章 体检质量控制	(26)
第一节 影响体检质量的因素	(26)
第二节 质量控制诸要素	(27)
第三节 质量保证诸要素	(35)
第四章 体检中心客户关系管理	(40)
第一节 医疗市场	(40)
第二节 医疗服务相关市场的作用与医疗改革	(49)
第三节 医疗服务及相关产品的市场营销	(50)
第五章 体检部门的改造与创新	(64)

第一节 自动化的健康检查	(64)
第二节 医检分离	(64)
第三节 建立有别于医院的体检空间	(65)
第四节 健康促进是未来发展主流	(65)

第二篇 体检中心管理制度

七大核心制度	(69)
病例讨论制度	(72)
查房制度与规范	(73)
会诊制度	(76)
医嘱制度	(77)
医师值班、交接班制度	(77)
死亡报告制度	(78)
查对制度	(78)
三级查房规范与注意事项	(80)
门诊首诊负责制制度	(84)
急诊首诊负责制制度	(84)
科室诊疗流程规范	(86)
转院、转科、出院制度	(87)
科室患者转入、转出、优先诊疗程序与原则	(88)
120 及急诊科、手术室专门监管制度	(89)
科室普通患者诊治方案确认的流程	(90)
科室疑难患者诊治方案确认的流程	(90)
住院患者诊疗方案临时改变时决定的程序	(91)
临时改变治疗方案或更改手术方式报告授权程序	(91)
科室人员紧急替代制度	(92)
质量关键过程流程	(92)
危重患者管理制度	(96)
危重患者报告访视制度	(96)

抢救工作制度	(97)
异常医疗信息请示报告制度	(98)
医疗差错及事故登记报告处理制度	(98)
关于紧急封存患者病历及反应标本的程序	(99)
科室防范医疗纠纷及事故发生的重点措施	(100)
医疗投诉及纠纷的处理程序	(101)
《医疗事故处理条例》员工教育措施	(101)
新技术新业务准入管理制度	(102)
新技术、新业务管理制度	(103)
手术分级管理制度	(106)
手术过程管理规范	(117)
手术患者安全管理制度	(120)
外科患者围手术期管理制度及流程规范	(121)
专家门诊管理制度	(124)
关于病案环节质量管理的职责规定	(124)
关于加强心肺脑复苏工作的规定	(126)
医师基本规范	(127)
临床住院医师工作规范	(128)
关于签署医疗活动知情同意书的规定	(130)
有创操作报批制度	(133)
抗菌药物管理与应用规范	(134)
药物不良反应监察报告制度	(137)
临床输血管理规范	(139)
临床输血指征	(144)
安全输血操作规程	(146)
临床研究、试验、调查管理规定	(148)
内/外科系统质量安全管理与持续改进评价标准	(151)
住院病历质量评价标准	(156)
ICU 质量安全管理与持续改进评价标准	(162)
急诊科质量安全管理与持续改进评价标准	(166)
麻醉科质量安全管理与持续改进评价标准	(169)

检验、放免专业质量安全管理与持续改进评价标准	(172)
输血质量安全管理与持续改进评价标准	(175)
病理专业质量安全管理与持续改进评价标准	(177)
药学专业质量安全管理与持续改进评价标准	(180)
血液净化质量安全管理与持续改进评价标准	(183)
医学影像专业质量安全管理与持续改进评价标准	(185)

第三篇 体检项目管理规范

第一章 健康检查的类型	(191)
第二章 健康检查的设计与程序	(194)
第一节 健康检查设计的内容和要求	(194)
第二节 体检诊断和体格标准的确定原则	(195)
第三节 体检表的设计与形式	(196)
第四节 体检的程序和步骤	(199)
第三章 健康检查的组织与发动	(200)
第一节 体检的组织领导	(200)
第二节 体检的宣传发动	(200)
第四章 健康体检的基本项目	(201)
第五章 特色检查项目	(205)

第四篇 体检质量安全控制规范

第一章 健康体检的基本原则	(213)
第二章 体检的场地与器材	(216)
第三章 健康体检的程序	(218)
第一节 明确健康体检的任务和要求	(218)
第二节 体检诊断和体检标准的确定原则	(219)
第三节 体检表的设计与形式	(219)

第四节 体检的基本程序	(220)
第五节 实事求是地做好体检结论	(220)
第四章 体检质量的控制	(222)
第一节 体检质量控制的目的和意义	(222)
第二节 体检质量控制的基本原则	(222)
第三节 影响体检质量的因素	(223)
第四节 体检质量失控的表现	(226)
第五章 评价体检质量的主要指标	(227)
第一节 评价体检质量的主要指标	(227)
第二节 评价体检质量需要注意的几个问题	(230)
第六章 控制体检质量的措施	(231)

第五篇 常规检查项目与检查方法操作规范

第一章 体格检查最基本的检查方法	(239)
第二章 病史资料的采集	(242)
第三章 一般检查及注意事项	(243)
第四章 内科检查项目及检查方法	(250)
第一节 常规检查项目	(250)
第二节 特定检查方法	(250)
第三节 内科影像学检查	(257)
第五章 儿科检查项目及检查方法	(265)
第一节 一般情况及病史收集	(265)
第二节 小儿体格检查的特点	(266)
第六章 外科检查项目及检查方法	(272)
第一节 常规检查项目	(272)
第二节 特定检查方法	(272)
第三节 外科影像学检查	(278)
第四节 几种病征的判定	(286)
第七章 神经精神科检查项目及检查方法	(288)

第一节 常规检查项目	(288)
第二节 病史搜集	(288)
第三节 特定检查方法及注意事项	(288)
第四节 神经精神科特殊检查	(294)
第八章 眼科检查项目及检查方法	(297)
第一节 常规检查项目	(297)
第二节 特定检查方法	(297)
第三节 眼科影像检查	(303)
第九章 耳鼻咽喉科检查项目及检查方法	(305)
第一节 常规检查项目	(305)
第二节 特定检查方法	(305)
第十章 口腔科检查项目及检查方法	(324)
第一节 常规检查项目	(324)
第二节 特定检查方法	(324)
第三节 口腔颌面医学影像检查	(325)
第十一章 皮肤科检查项目及检查方法	(333)
第一节 常规检查项目	(333)
第二节 特定检查方法	(333)
第十二章 妇科检查项目及检查方法	(336)
第一节 常规检查项目	(336)
第二节 特定检查方法	(336)
第三节 妇科特殊检查	(340)
第四节 妇科影像学检查	(341)
第十三章 常见疾病的检验和检查	(344)
第一节 呼吸系统疾病	(344)
第二节 循环系统疾病	(355)
第三节 消化系统疾病	(364)
第四节 泌尿系统疾病	(379)
第五节 血液和造血系统疾病	(391)
第六节 内分泌系统及代谢性疾病	(408)
第七节 神经系统疾病	(421)

第八节 免疫性疾病	(425)
第九节 生殖系统疾病	(429)
第十节 儿科疾病	(435)
第十一节 传染病和性病	(438)
第十四章 临床检验参考值	(451)
第一节 血 液	(451)
第二节 骨 髓	(474)
第三节 尿 液	(476)
第四节 粪	(478)
第五节 胃 液	(478)
第六节 十二指肠引流液	(479)
第七节 脑 脊 液	(479)
第八节 肾功能试验	(480)
第九节 肺功能测定	(481)
第十节 内分泌功能测定	(482)
第十一节 精 液	(488)
第十二节 羊 水	(489)
第十三节 关节腔液	(490)
第十四节 其 他	(490)

第六篇 体检化验技术标准规范

第一章 血液学检验	(493)
第一节 血液一般检查	(493)
第二节 贫血检验	(499)
第三节 出凝血检验	(509)
第四节 血液流变学检验	(528)
第五节 血型鉴定与配血试验	(531)
第六节 其他检验	(533)
第二章 骨髓细胞学检验	(536)

第一节 骨髓细胞染色检查	(536)
第二节 骨髓细胞检查	(541)
第三节 骨髓象分析和骨髓细胞学检验	(546)
第三章 生化检验	(551)
第一节 蛋白质及氨基酸检查	(551)
第二节 糖类及其代谢产物检查	(565)
第三节 血脂和脂蛋白类检查	(570)
第四节 非蛋白氮类化合物检查	(578)
第五节 酶类检查	(582)
第六节 血清胆红素检查	(602)
第七节 无机离子的测定	(603)
第八节 血气分析与酸碱平衡	(617)
第九节 维生素测定	(623)
第四章 心、肝、胆、肾疾病的生化检验	(628)
第一节 心血管疾病的生化检验	(628)
第二节 肝及胆道疾病的生化检验	(630)
第三节 肾脏疾病的生化检验	(634)
第四节 血 清	(634)
第五章 内分泌激素检查	(636)
第一节 下丘脑-垂体激素检查	(636)
第二节 甲状腺素和甲状旁腺激素	(641)
第三节 肾上腺皮质激素和肾脏相关激素检查	(645)
第四节 性激素检查	(652)
第五节 胰腺激素和胃肠激素检查	(658)
第六节 其他激素	(660)
第七节 内分泌激素动态功能试验	(663)
第六章 免疫学检验	(672)
第一节 体液免疫和免疫复合物检查	(672)
第二节 血清补体免疫检查	(676)
第三节 细胞免疫检查	(679)
第四节 感染免疫学检查	(689)

第五节 自身免疫抗体检查	(705)
第七章 肿瘤标记物测定	(714)
第一节 肿瘤相关抗原检查	(714)
第二节 肿瘤相关的酶学检查	(720)
第三节 肿瘤相关的激素检查	(723)
第四节 肿瘤相关的蛋白质检查	(725)
第五节 细胞因子测定	(726)
第八章 肿瘤脱落细胞检查	(728)
第一节 尿液细胞学检查	(728)
第二节 脑脊液细胞学检查	(728)
第三节 浆膜腔积液细胞学检查	(729)
第四节 精液和前列腺液细胞学检查	(730)
第五节 阴道分泌物细胞学检查	(730)
第六节 痰液细胞学检查	(731)
第七节 胃液细胞学检查	(731)
第八节 十二指肠引流液细胞学检查	(732)
第九章 微生物和寄生虫检验	(733)
第一节 常见标本的普通细菌培养及药敏试验	(733)
第二节 其他细菌培养检查	(740)
第三节 血液寄生虫检查	(742)
第十章 基因诊断技术在临床检验中的应用	(744)
第一节 病原微生物感染的检测	(744)
第二节 内源性基因异常的检测	(750)
第十一章 尿液检验	(752)
第一节 尿液的一般性状检查	(752)
第二节 尿液的化学检查	(756)
第三节 尿沉渣检查	(767)
第四节 尿酶检查	(770)
第十二章 粪便检查	(773)
第一节 粪便外观检查	(773)
第二节 粪便化学检查	(774)

第三节 粪便显微镜检查	(775)
第十三章 脑脊液检验	(777)
第一节 脑脊液一般性状检查	(777)
第二节 脑脊液的显微镜检查	(778)
第三节 脑脊液的化学检查	(779)
第十四章 胃液及十二指肠引流液检验	(784)
第一节 胃液一般检查和显微镜	(784)
第二节 胃液化学检查	(785)
第三节 十二指肠引流液检查	(787)
第十五章 浆膜腔积液检验	(790)
第一节 胸腔积液检查	(790)
第二节 腹水检查	(791)
第三节 心包积液检查	(792)
第四节 关节腔液检查	(792)
第十六章 痰液检查	(794)
第一节 痰液一般检查	(794)
第二节 痰液显微镜检查	(795)
第十七章 生殖系统体液检查	(797)
第一节 精液检查	(797)
第二节 前列腺液检查	(800)
第三节 阴道分泌物检查	(801)
第四节 羊水检查	(803)
第五节 乳头溢液检查	(806)
第十八章 妊娠试验	(808)
第十九章 临床常用治疗药物监测	(810)
第一节 抗癫痫药物监测	(810)
第二节 解热镇痛药监测	(813)
第三节 抗心律失常药物监测	(815)
第四节 强心苷类药物监测	(817)
第五节 抗生素类药物监测	(818)
第六节 抗精神病药物监测	(820)

第七节 支气管扩张药监测	(822)
第八节 免疫抑制剂和抗肿瘤药物监测	(823)
第二十章 检验标本的采集和影响检查结果的因素	(825)
第一节 检验标本的采集	(825)
第二节 影响检验结果的因素	(829)

第七篇 医学检查技术标准规范

第一章 内镜检查	(837)
第一节 胃、十二指肠纤维内镜检查	(837)
第二节 超声胃镜检查	(838)
第三节 内镜逆行胰胆管造影检查	(839)
第四节 小肠镜检查	(840)
第五节 纤维结肠镜检查	(841)
第六节 直肠、乙状结肠镜检查	(842)
第七节 纤维胆道镜检查	(843)
第八节 腹腔镜检查	(844)
第九节 胸腔镜检查	(846)
第十节 纤维支气管镜检查	(847)
第十一节 食管镜检查	(848)
第十二节 鼻腔内镜检查	(849)
第十三节 纤维鼻咽镜检查	(849)
第十四节 纤维喉镜检查	(850)
第十五节 关节镜检查(膝关节镜、肩关节镜)	(851)
第十六节 子宫内腔镜检查	(851)
第十七节 电子阴道镜检查	(852)
第十八节 膀胱镜检查	(853)
第二章 超声检查	(855)
第一节 B型超声检查	(856)
第二节 超声心动图检查	(857)

第三节 血管超声检查	(862)
第四节 经颅多普勒超声检查	(862)
第五节 介入性超声诊断检查	(864)
第三章 心电检查	(867)
第一节 心电图检查	(867)
第二节 心电图负荷试验	(869)
第三节 心电图药物试验	(872)
第四节 动态心电图检查	(872)
第五节 心机械图检查	(874)
第六节 心电向量图检查	(874)
第七节 希氏束电图及电生理学检查	(875)
第四章 动态血压监测	(876)
第五章 心脏插管检查	(878)
第六章 脑电图检查	(880)
第七章 脑电地形图检查	(881)
第八章 神经肌肉电生理检查	(882)
第一节 针极肌电图检查	(882)
第二节 单纤维肌电图检查	(883)
第三节 巨肌电图检查	(883)
第四节 运动神经传导速度检查	(883)
第五节 感觉神经传导速度检查	(884)
第六节 视觉电生理检查	(885)
第七节 听觉诱发电位检查	(887)
第九章 肺功能检查	(889)
第一节 肺功能测验	(889)
第二节 肺容量测定	(890)
第三节 通气功能测定	(893)
第四节 气道阻力测定	(895)
第五节 小气道功能测定	(896)
第六节 吸入气分布及混合测定	(898)
第七节 肺顺应性测定	(899)

第八节 弥散功能测定	(899)
第九节 肺泡氧分压与动脉血氧分压差测定	(900)
第十章 核医学检查	(901)
第一节 内分泌系统核医学检查	(901)
第二节 神经系统核医学检查	(905)
第三节 心血管系统核医学检查	(907)
第四节 消化系统核医学检查	(909)
第五节 呼吸系统核医学检查	(910)
第六节 血液淋巴系统核医学检查	(911)
第七节 骨骼系统核医学检查	(913)
第八节 泌尿生殖系统核医学检查	(914)
第十一章 X线检查	(917)
第一节 透视和摄片检查	(917)
第二节 造影检查	(924)
第十二章 计算机体层扫描(CT)检查	(934)
第十三章 磁共振成像(MRI)检查	(939)

第八篇 体检诊断与体检结论规范

第一章 体检诊断的步骤和思维方法	(947)
第一节 认真细致的体格检查	(947)
第二节 分析综合,提出诊断	(948)
第三节 复检、验证诊断与动态观察	(950)
第二章 体检诊断的内容和方法	(952)
第一节 体检诊断的内容	(952)
第二节 诊断方法	(953)
第三章 建立体检诊断时的注意事项	(955)
第四章 预后诊断	(957)
第五章 误诊、错诊、漏诊原因分析	(958)
第六章 体检结论	(959)

第九篇 健康咨询与预防保健工作规范

第一章 常见病预防与保健	(963)
第一节 内科常见病预防与保健	(963)
第二节 外科常见病预防与保健	(983)
第三节 耳鼻喉科常见病预防与保健	(1002)
第四节 眼科常见病预防与保健	(1012)
第五节 口腔科常见病预防与保健	(1023)
第六节 皮肤科常见病预防保健	(1030)
第七节 神经科常见病预防保健	(1051)
第二章 女性体检与预防保健	(1074)
第一节 生殖健康	(1074)
第二节 女性定期体检的重要意义	(1079)
第三节 女性体检内容	(1083)
第四节 特殊辅助检查	(1087)
第五节 妇科常见病的预防与保健	(1088)
第三章 小儿体检与保健预防	(1095)
第一节 生长发育的一般规律	(1095)
第二节 影响生长发育的因素	(1096)
第三节 体格发育	(1097)
第四节 全身各系统的发育	(1102)
第五节 中枢神经系统、心理发育	(1103)
第六节 儿童神经心理发育的评价	(1108)
第七节 体格生长偏离	(1110)
第八节 儿童心理发育与行为问题	(1111)
第九节 儿童预防保健	(1114)
第十节 婴儿喂养	(1123)
第十一节 营养性疾病	(1131)
第四章 亚健康与预防保健	(1144)

第一节 亚健康的检测和诊断	(1144)
第三节 亚健康的预防保健	(1149)
第五章 健康生活方式咨询	(1155)
第一节 关于健康	(1155)
第二节 健康状况自测	(1161)
第三节 饮食与健康	(1166)
第四节 锻炼与健康	(1172)

第十篇 体检资料与体检报告管理规范

第一章 体检统计资料	(1179)
第二章 统计资料的收集与整理	(1181)
第三章 体检资料的分析	(1184)
第四章 统计表与统计图	(1185)
第一节 统计表	(1185)
第二节 统计图	(1186)
第五章 体检总结报告的类型	(1191)
第六章 撰写体检总结报告的要求和注意事项	(1192)
第七章 全面体检总结报告	(1195)
第八章 专题体检总结报告	(1197)
第九章 体检资料入档的要求和保存	(1199)

第十一篇 不同人群体检质量技术标准

第一章 普通人群路线健康体检技术标准	(1203)
第二章 老干部健康体检技术标准	(1204)
第三章 知识分子健康体检标准	(1205)
第四章 婴幼儿定期健康体检标准	(1206)
第一节 定期体检的时间和次数	(1206)