



员工成长书架

Employee Development

影响无数人一生的名人轶事 指引无数人成功的职场智慧



优秀员工最爱读的美文系列

优秀员工 最爱读的 职场美文

赵亚娟 张晓静 主编

一篇篇美文如同职场里吹过的一阵清风，为你带来清新、振奋的空气，
为你消解工作中的困惑，让你明了工作的真正内涵，彰显真正的价值。

石油工业出版社



员工成长书架
Employee Development



影响无数人一生的名人轶事 指引无数人成功的职场智慧



优秀员工最爱读的美文系列

优秀员工 最爱读的 职场美文

赵亚娟 张晓静 主编

石油工业出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

优秀员工最爱读的职场美文 / 赵亚娟, 张晓静主编.
北京: 石油工业出版社, 2010.1
ISBN 978-7-5021-7536-8

I . 优…
II . ①赵…②张…
III . 成功心理学—通俗读物
IV . B848.4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 221027 号

优秀员工最爱读的职场美文 赵亚娟 张晓静 主编

出版发行: 石油工业出版社
(北京安定门外安华里 2 区 1 号楼 100011)
网 址: www.petroph.com.cn
编辑部: (010) 64523616 64523714
营销部: (010) 64523603 64523604
经 销: 全国新华书店
印 刷: 北京晨旭印刷厂

2010 年 1 月第 1 版 2010 年 1 月第 1 次印刷
710×1000 毫米 开本: 1/16 印张: 15.5
字数: 315 千字

定价: 28.00 元
(如出现印装质量问题, 我社发行部负责调换)
版权所有, 翻印必究



与优秀同行

人生是一场旅行，职场是一次探险，我们总是希望自己能够遇到绝色风景，跌宕起伏，终而采到美丽的花，收获丰硕的果实。然而世事蹉跎，不论怎样期待机遇的来临，不论怎样不辞劳苦地努力，我们中的大部分人终其一生都难以体味到这份美好，难以收获这沉甸甸的果实。于是，我们不禁回首一路历程，不禁抬首仰望成功，想要寻觅出哪怕一丝优秀和美好的踪迹来……

福特认真地伸出手索要属于自己的那 50 美分；迪斯尼执著地拿起画笔追逐自己那漫画家的梦想；卡耐基站在演讲台上从容不迫地演讲；潘石屹定期带上自己那清零的勇气前进；拉斐尔在一次次被辞退后恶补知识，终于一夜成名。

这就是优秀与生俱来所注定的成功。它不是一句誓言就能够带来，却会因为一句话而选择决绝果断；它不是一次表扬就能够获得，却会因此而走向积极主动；它也不是一个技巧就能够拥有，却会因为一个行动而趋近成功；它更不是一个灵感就能够到达，却会因为一次创新而拥抱卓越。让我们在职场美文中用心去触摸这一片优秀的丛林和花朵，享受梦中动人心弦的经历和鼓励。

是的，优秀是一种奇怪的东西，优秀的人能够把枯燥的工作变为美丽的花土，培育事业之花盛开绽放；优秀的人能够让工作中的人变得脚步轻盈，向着事业顶峰勇敢攀登；优秀的人同样善于展现美丽，“秀”出自己那一腔奋进的热情；优秀的人尊重自己的职业，不拘泥于一种成功的途径，并且能够淡泊从容，在深思和前行中找出最为可行的路、最为秀丽的景。

生在这个世上，我们每个人都是绝无仅有的，绝无仅有的传奇永远可以收获绝无仅有的经历以及那沉甸甸的成功。所以，循着自己的感受，循着前人荆棘中摸索出来的经验，拿出并表现自己的独特个性，不再盲从，那么，我们便能感受这职场

中柳暗花明的风景，热爱我们的工作，并且充实自我，向着美好的理想和未来进发吧！成功不是一条羊肠小道，成功也不是高不可攀的山峰。在成功的路上，要相信自己，豁达开朗、不骄不躁地，勇敢真诚、脚踏实地地迈出轻快的步伐，学会创新着享受这沿途中的每一片风景吧！

一篇篇职场美文渐次绽放，拨动你心灵深处最动人的心弦，带给你最为清澈的心灵洗礼，给你的工作及理想一片前所未有的展望，让你在日后的工作中与优秀偕行，与成功牵手。



第一辑 优秀源自一种挑战

关禁闭，关出一个总裁来	魏邦良	2
董事长就做三件事	冯 仑	6
半厘钱	星 竹	8
听到最后	薛 涛	11
就这样成功	杜云生	13
别着急站起来	佚 名	16
福特计较50美分	佚 名	18
你还知道MBA	蔡 成	20
自信的价值	刘燕敏	23

第二辑 原来工作也可以如此美丽

钟点工	托尼·默里森	26
不要看不起自己的工作	阿尔伯特·哈伯德	28
收破烂的女人	胡 炎	31
寻找珍爱	鲁夫曼	34
铁匠	左 拉	36
生命的石像	奥里森·马登	39

第三辑 有想飞的愿望才能飞上天

第二百零一次叩门	阿 健	42
坚持的价值	罗伯特·科利尔	45
迪斯尼的作品被撕碎之后	王 飙	47
永抱必胜之心	简 单	49
长跑爱好者	杰克·霍吉	51
林肯“学习”失败	佚 名	53
如果你是一只动物	王文华	55
一只易拉罐	刘燕敏	58
拉斐尔赢了	流 沙	60

第四辑 爱“秀”是一种进取态度

卡耐基教我争取发言权	晓 简	64
斯大林面对的“傻瓜”	张文开	66
你“个性”了吗	罗 西	68
卡内基主动出“机”	王 飏	71
亮出自己的底牌	蒋利建	74
假如蜗牛没有了壳	刘 戈	76

第五辑 成功的方法不止一种

怎样把“真实”传达给顾客	张 盛	80
换个“守”法	周 彪	83



一堂培训课	丁 方	85
让失败改道	胡建新	87
换个角度试试	苏 朴	89
让画满字的白纸开出花朵	澜 涛	91
像水一样流淌	张建伟	93
换一种眼光	黄小平	95

第六辑 一颗淡泊心，悟透职场禅

定期让自己清零	潘石屹	98
糊涂的哲学	戴尔·卡耐基	101
时间陷阱	王 静	103
人生的价值	宋 娜	105
海阔天空，你急什么	吴淡如	107
红包里只有一元钱	远 方	109
小鞋匠推动大公司	红 湖	112
给每一棵草开花的时间	李雪峰	115
最不准的天平	佚 名	117

第七辑 休整好才能继续前进

我就是最大的奇迹	奥格·曼狄诺	120
给自己多点爱心	原 野	122
假如赶快些	詹姆斯·道森	124
成功意味着善待生命	徐正鹏	127



自由是枷锁中最粗的一条	吴淡如	130
把烦恼写在沙滩上	张翔	133
收藏阳光	王尔山	135
找一份温暖救自己	江南岸	137

第八辑 腐烂的根长不出成功的苗

卖不出去的瓷器	尹利军	140
没有信誉就没有生存	叶公	143
被选中的器皿	伊然	146
对手	弗·奥斯勒	148
美好的声誉	比尔·盖瑟	150
诚恳的收获	佚名	152
终生受益的经历	迈克尔·伯康	154
负完责任再走	唐俑	156
铁肩藕肩都承担	石明利	159

第九辑 有一个美丽的名字叫行动

华莱士夫妇：成功不难	刘燕敏	162
没有签署的宣言	高飞舟	164
人生的偶然	雪小禅	166
有了梦想就去做	横刀	168
逼你成功	刘墉	170



第十辑 所有的努力只为更“新”一点

一个小男孩的取胜之道	黄小平	174
脱下“习惯”的帽子	若风尘	176
他把智慧变财富	刘燕敏	178
素质创造财富	鲁 稚	180
做不可能的事	理查德·瑟曼	182

第十一辑 生存的艺术

丛林法则	云 弓	186
到25岁不得不想的问题	肖 理	188
适时服输	流 沙	191
卑微的力量	赵化南	193
洛克菲勒的脉搏：每分钟52次	切尔诺	195
打 工	王小波	198
谁是最可怜的人	大漠雪狼	201
不学是为了学最大的本事	邓曙光	205
学会做“三不”老板	郝志强	207
天下没有白吃的午餐	炮 弹	210

第十二辑 永享无止的成功交往之道

王蒙的二十一条人际准则	王 蒙	214
贼精与憨傻	王志康	217

欣 赏	蒋 平	219
一辈子的笑话	范海涛	221
阿姆斯特朗的笑脸	大头念国	223
一句话的奇迹	周军宇	226
与你交往的人决定你的未来	刘燕敏	228
快乐实验	张小失	230
李嘉诚递名片	冯 仑	232
荷包蛋	笑 生	234

| 第一辑 |
优秀源自一种挑战



■ 关禁闭，关出一个总裁来

| 魏邦良 |

做一个真正优秀的人，做一个真正成功的人必须具备三种素质：适应环境的素质、认清自己的素质、拒绝诱惑的素质。

严长寿，一个没有背景没有文凭的人，在强手如林的商界脱颖而出，从美国运通中国台湾分公司的最底层的传达做起，到总务、机场代表、业务代表、副经理，一直做到总经理的位置，现在他应邀出任台北亚都大饭店的总裁。

严长寿的人生经历中，有几件事情值得一说。

关禁闭的教训

严长寿常对人讲这样一句话：“被一个环境接受，是任何一个人想要成长的第一步。”

严长寿读书时成绩并不好，两次留级，高中毕业后没有考上大学，就去当兵。在自视甚高的严长寿眼中，老兵们一个个脾气暴躁、酗酒赌博，令人生厌；而新兵们胸无大志、空虚无聊，同样让人没有好感。于是，他常常独处，没事的时候，就在海边读书自娱。虽然严长寿对别人并无恶意，但他的清高、冷漠、高傲还是刺痛了大家，不知不觉间得罪了人。

一次，他在海边看书，连队临时集合，班上的人知道严长寿在海边，但没人去喊他，结果，他因“傲慢、不服从”被关了禁闭。那一刻，严长寿意识到，是恶劣的人际关系，让自己吃了苦头。严长寿开始调整人际关系，有意识地和新兵、老兵接触，他发现老兵们大多没有家眷与亲戚，所以脾气不好；而新兵们一方面年幼无知，另一方面看不到希望，就只好混日子。因为理解，严长寿对他们有了一种亲近感。

于是，严长寿每次从家中回部队，总会带一些卤味、烧鸭以及母亲做的家常菜分给大家。过年过节时，严长寿更加关心他们，陪新兵说话，听老兵叙往事。久而久之，严长寿成为连队极受欢迎的灵魂人物，他也由一个性情孤僻的人变成一个性

格开朗的人。

点评：一个人，不管他才华如何出众，也不管他的抱负如何远大，如果他清高孤傲，不能适应环境，不能获得团队的认同，那么，他终究会一事无成。所以，走向成功的第一步当为——适应环境。

放弃上大学

在一次答记者问时，严长寿说：“任何人，在找工作、发展自己的能力之前，一定要先认清自己。”

退伍后，严长寿原本想一边工作一边自学，圆个大学梦。然而，一段时间后，严长寿觉得自己在做学问上不会有太大的成就，一则缺少头悬梁锥刺股的啃书本的毅力；二则记忆力不强；三则，当时的他已经二十三岁了，就算顺利考上大学，毕业时就面临既要成家又要立业的双重压力，恐怕应付不好。并且，父母年岁已高，需要子女照顾，自己不可能做一个安心心的“全职”学生。彻底认清了自己，他放弃了上大学的念头，全心全意做好手头工作。严长寿很快就把工作做得得心应手，赢得上上下下的一片赞誉，获得升迁，已是必然的事。

一个偶然的机，严长寿结识了一位姓周的先生，周先生非常欣赏他的才干与魄力，力邀他协助主持亚都饭店的筹备事宜。当时，严长寿已担任美国运通公司中国台湾分公司的经理，当他向总部辞职时，公司特派一位副总裁到台湾挽留他，开出了前所未有的优厚条件：只要严长寿肯留下，他可以到纽约总公司或他喜欢的任何部门工作。面临人生又一次抉择的严长寿再次分析自己，认清自己：

第一，自己是台湾土生土长的，认识这里的人，了解这里的环境，所以才能淋漓尽致地发挥自己的长处。

第二，纽约人才济济，自己再怎么努力、再怎么杰出，也是为外国人做事。

严长寿得出结论：台湾是自己最能发挥才干且易于被人们肯定的地方。于是，他决定加入亚都饭店，为自己日后当上总裁选准了方向。

点评：消沉绝望的人，往往低估自己；好高骛远的人，又往往高估自己。只有认清自己的人，才能找准自己的位置。位置找准了，才华才能展现出来，潜力才能挖掘出来。所以，走向成功的第二步当为——认清自己。

一条病狗的玄机

严长寿曾说：“诱惑是一条不归路，表面上得到了好处，但‘后门’一旦打开，

你便身不由己地往陷阱中走去。哪怕是一次，也足以葬送你一生。”

在运通公司做总务时，一次，严长寿陪美国的总经理买一条杜宾犬。严长寿领总经理夫妇去一家犬园购买。总经理相中了一条狗，严长寿就问这条狗的价钱。老板用方言低声对严长寿说，如果以四千元成交的话，可以给严长寿一千元的回扣。当时，严长寿当时的月薪是两千元，一千元当然极具诱惑力，但严长寿拒绝了回扣，以合理的价格为总经理夫妇买回那条狗。两星期后，小狗生病死了，兽医说，这条狗原本就是一条病狗。严长寿听了十分庆幸，如果当初以四千元买来一条病狗，那总经理夫妇肯定会怀疑其中有诈的。后来，严长寿去找狗的老板退钱，老板自知理亏，如数退还了钱。可想而知，如果严长寿拿了回扣，老板恐怕就不会这么爽快了。

严长寿做采购时，遇到的诱惑更多。一次，公司要买几台电动打字机。当时，每台电动打字机的价格高达五万元。经过报价、比价后，严长寿决定向某家贸易商订货，谈好价格，签好合同。过了两天，贸易商来办公室找严长寿，说了一些无关紧要的话，临走时，不容分说塞给严长寿一个信封，里面有整整八千元钱，相当于他半年的薪水。严长寿立即把这笔钱交给总经理，并把事情的经过原原本本说了一遍。总经理说：“这笔钱，不拿白不拿，就给工会，当做员工的福利吧。”过几天，货送来了，验货时发现有几台是旧的。严长寿坚决要求换新货，贸易商将旧货搬走了。三天后，贸易商直接找到总经理，说：“贵公司有一个姓严的年轻人，不但向厂商索要回扣，还故意找碴刁难厂商。”总经理听了，说：“那件事我知道了，八千元在我这里，你要，就拿走。否则，我们就把它当做员工的福利基金！”贸易商目瞪口呆，灰溜溜地跑了。试想，如果严长寿一时贪财，拿了那八千元钱，不要说毁了他在公司的前程，恐怕连饭碗都保不住。

点评：人生在世，要面对金钱的诱惑、美色的诱惑、名声的诱惑，每一个诱惑都是一个陷阱，如果你一念之差身陷其中，必将身败名裂。抵制不了诱惑，就无法做一个堂堂正正的人，更不要说做一个事业有成的人了。所以，走向成功的第三步当为——拒绝诱惑。

职场感悟

一个人，不管他才华如何出众，也不管他的抱负如何远大，如果他清高孤傲，不能适应环境，不能获得团队的认同，那么，他终将一事无成。同样，消沉

绝望，或者好高骛远的人，也不能获得人们的认同。只有“认清自己”的人，才能找准自己的位置。位置找准了，才华才能展现出来，潜力才能挖掘出来。当一个人成功了，却还有诱惑的陷阱在等着：金钱的诱惑、美色的诱惑、名声的诱惑……每一个诱惑都是一道陷阱，如果你一念之差身陷其中，必将身败名裂。抵制不了诱惑，就无法做一个事业有成的人。

所以，做一个真正优秀的人，做一个真正成功的人必须具备三种素质：适应环境的素质、认清自己的素质、拒绝诱惑的素质。



■ 董事长就做三件事

| 冯仑 |

成功离不开独特的视角与价值观，成功的人有独特的对世界的看法，这些东西引导他们出众，促使他们处理任何一件小事情、细节的事情都超出众人，积少成多而走向成功。

就我的日常工作来说，大概管三件事情，这三件事情我认为跟今天讲的话题一样都非常重要。第一，我是看别人看不到的地方；第二，算别人算不清的账；第三，管别人不管的事情。我认为董事长就做这三件事。

看别人看不见的地方是什么呢？是未来，是生活经验以外的地方，是中国以外的地方，看人以外的事，看未来的事，看生活经验以外的事。这个工作非常辛苦，要看这些事情就要追求不断的体验，要通过科学、知识，包括哲学来研究掌握这些东西。

比如，在未来我们怎么处理人生有限的经验和企业无限的增长，这里有很多问题。另外，还有价值观的取舍。比如，我算那些算不清的账。在公司，算得清的账我几乎都不参与，因为职业经理们都比我算得好。一本书多少钱，这属于算不清的账。我要算这书放在架子上多少钱，放在桌子上多少钱，放在男人的头顶多少钱，放在一个古墓里再埋一万年，它成了文物值多少钱……这本书放在什么地方价值会大大不一样。所以算不清的账簿是一种生活态度，一种价值判断。这种账非常难算。

中国人讲滴水之恩涌泉相报，问题是多年前的滴水之恩，如今“涌泉”该是多大？如果你赚了1亿元，你给他1000万元，他认为你忘恩负义，大家价值判断差别非常大。所以，当一个朋友遭遇不幸，你将会怎么面对他，怎么帮助他，这成了学问。怎么办呢？这就牵扯到对价值生活的判断。后来我就想了一个办法，就照着我爹的标准给。我给我爹多少我就给他多少，直到养老送终。为什么呢？在中国文化中你不能比我爹还多吧！也就是我把你当爹来养就到头了。爹是什么成本呢？一套房子，一个月几千块生活费，有一个保姆，生病了就给他看病，走不动的时候有个车，这就是爹的标准。因为我们爹是苦出来的爹，不是荣华富贵的爹。所以在中国