

来自基层的收获 源于实践的感悟



解读科学管理

Jiedukexueguanli

李胜轩 著

新华出版社

解读科学管理

李胜轩 著

新华出版社

图书在版编目(CIP)数据

解读科学管理/李胜轩著. —北京: 新华出版社, 2009. 11

ISBN 978-7-5011-9009-6

I. 解… II. 李… III. 科学管理—研究 IV. C931

中国版本图书馆CIP数据核字(2009)第197815号

解读科学管理

责任编辑: 齐 鹏

封面设计: 张宪峰

出版发行: 新华出版社

网 址: <http://www.xinhupub.com>
<http://press.xinhuanet.com>

地 址: 北京市石景山区京原路8号

邮 编: 100040

经 销: 新华书店

照 排: 上海长鹰印刷厂

印 刷: 上海长鹰印刷厂

开 本: 787mm×1092mm 1/16

印 张: 28.5

字 数: 410千字

版 次: 2009年11月第一版

印 次: 2009年11月第一次印刷

书 号: ISBN 978-7-5011-9009-6

定 价: 59.00元

本社购书热线: (010) 63077122 中国新闻书店电话: (010) 63072012

图书如有印装问题, 请与印刷厂联系调换 电话: (021) 58615025

序言

我读《解读科学管理》

李买富

胜轩同志转来他的书稿《解读科学管理》，邀我作序。一名长期在基层工作的后勤干部，应该如何解读“科学管理”？这引起我的兴趣。读完书稿，我不由被书中的精彩所吸引——在全党全军开展深入学习实践科学发展观活动的今天，有这样的佳作问世，值得庆贺，也值得我们借鉴。

从理论与实践的结合上解读科学管理，是本书的突出特点。科学管理是个很有内涵的课题。一名基层后勤干部，从事的又是相对“边缘”的储备房地产管理工作，作者能着眼全局、紧贴实际，运用科学发展观将自己的那些“琐碎”往事加工提炼，上升为一种新的理念，其难度之大可想而知。然而，我们从书中看到，作者充分发挥他长期深入基层、掌握大量第一手材料的优势，饱含深情，如倾如诉，通过那些短小精悍的一事一议，通过由表及里的综合分析，将自己的经历以及由此引发的“思考”揉在一起，把平凡小事上升为理性思维，从而成为既独立成篇、又相互链接的篇章，将看似深奥的“科学管理”理论生动形象地展现在读者面前，让你边读、边品，如美酒之醇烈，似茗茶之清香。

这不由使我联想到，在学习实践科学发展观活动的热潮中，常有“就事论事易、由浅入深难”的感叹。读了《解读科学管理》之后，你会由衷地感到：只要满怀对科学发展观深厚的感情和求索的热望，将自己融入丰富多彩的现实生活中去，勤奋学习，刻苦实践，善于总结，就一定能够像胜轩同志这样，在努力探索中与时俱进。

论成功也谈失败，写经验也说教训，从自身正反两个方面的经历中去解读科学管理，是本书的又一特点。这个特点是那么的别具一格，那么的难能可贵！我看过不少类似的纪实作品，大都很难跳出“自诩”的窠臼而落入俗套。本书则不然，作者毫不避讳自己曾经遭遇的尴尬和有过的失误，那么一而再再而三地、那么不留余地、不讲情面地揭示和总结自己曾有过的错误与教训。其态度之诚恳，总结之认真，言语之质朴，令我为之感动，为之称道，这样的纪实作品实在是难得之作。我们从这里看到了作者从实际出发的态度、敞开心扉的勇气和严于律己的精神。深入学习实践科学发展观，首先要有的、也是部分同志尚有欠缺的，正是这种科学的态度和严谨的精神。在这一点上，胜轩同志为我们开启了崭新的文风，值得倡导。

张口说故事，言必写故事，文不离故事，是本书的第三个特点。任你随手翻开本书的任何一个章节、任何一篇“手记”，可谓无事不张口，张口就说“事”，字里行间满眼都是“干货”。书中的故事骨架结实、有血有肉，让你一读就深深地被曲折生动的情节所吸引。所有这些，除了作者善于讲故事的优长外，还与作者始终脚踏实地、求真务实的工作作风密切相关。想想，要从一个人身上“挖掘”出150多个故事，且每个故事都起承转合、有头有尾，谈何容易！可本书的作者做到了，而且做得很好，这不能不说是一种真功夫、硬功夫、实功夫，也是我们所要积极发扬的好作风。

最后，我要特别提一提本书每篇“手记”之后的那个“思考”。“人类一思考，上帝就会笑”。书中所有这些短小生动入情入理的“思考”，既源于故事，又高于故事，可谓画龙点睛、含蕴深邃，是作者由事入理、由浅入深的加工提炼。书中的每篇“手记”都是完整的小故事，而每个“思考”又都是短小精悍的小言论。全书讲述的150多个故事，写下的150多篇“思考”，都是作者发自肺腑的感悟，为我们学习实践科学发展观抛砖引玉。这些思考虽难能篇篇都是精品，但多数“思考”犹如明珠一般闪光，如：《没有“异想”天不开》、《“作茧”为“自缚”》、《规矩多了无方圆》、《向廉如同针挑土》、《过犹可及》等等，有的饱含哲理，有的反贬为褒，言简意赅、句句精到。而这些“思考”又用“科学管理”这根金线贯穿，串起一条熠熠生辉、五彩缤纷的“项珠”。这种“金线串珠”的写作方法，是一个创造，是一种智慧，因而独树一帜。

胜轩同志还通过本书给了我们这样的挑战：一位基层干部对科学发展观的学习与运用尚且如此，那么我们应该以怎样的姿态，在学习实践科学发展观活动中写出自己的得意之作呢？

2009年8月28日于北京

（李买富 解放军总后勤部副部长、空军中将）

序言

我所熟悉的李胜轩

李胜轩

我与胜轩同志认识多年，可以说是十分熟悉的老战友。

作为南空后勤战线的“老兵”、房地产管理系统的“高工”，胜轩同志常跟我聊起他的一个想法：通过自己的笔，把他20多年来从事储备房地产管理的实践与感悟，以纪实的形式记录下来。没想到经过勤奋积累和不懈努力，就在全党全军开展深入学习实践科学发展观活动之中，他果真把多年的愿望变成了现实：《解读科学管理》一书如期出版——这就是李胜轩，他想要做的事，总是那么孜孜以求。

我所熟悉的李胜轩，是一个长时间在房管系统从事领导工作的老同志，是个很有见地的“房地产通”，也是我区储备房地产建设发展的创业者和见证人。遥想南空当年，军队精简整编，军营房地产大量闲置亟待管护，特别是面对破损营房多、资金缺口大、专业人才少的状况，胜轩同志和房管部门的其他人员一起，认真贯彻落实军委总部关于“以房养房”的指示精神，开动脑筋、积极作为，努力在“夹缝”里求生存，在困难中谋发展，经过20多年的艰苦努力和顽强拼搏，使我区储备房地产的管理、建设与发展开拓出了一片新天地。

我所熟悉的李胜轩，是一个眼界开阔、很有闯劲的人。我区的储备房地产管理从白手起家到硕果累累，在艰苦奋斗中创造佳绩，离不开党委机关的领导，也包含着广大房管干部职工的辛勤

劳动，而胜轩同志实则发挥了领头人和奠基者的作用。他着眼全局、立足长远，及时制定房管工作发展规划；通过调研论证、博采众长，建立完善了各项规章制度；注重广开渠道、多方挖潜，狠抓人才队伍培养；加强思想引导、科学管理，不断规范内部秩序。所有这一切，都为我区房地产事业持续发展，奠定了坚实的基础，受到了领导机关和部队官兵的肯定与赞扬。

我所熟悉的李胜轩，是个心无旁骛、非常执著的人。想想看，由于特殊的地域等原因，我区的房地产“维权”有多复杂、有多艰难！而自胜轩同志从事房管工作以来，为了维护军队合法权益，他据理力争、寸土不让，把一个个走失的“孩子”找回来，把一桩桩遗留的问题解决好。正如他在“手记”中说的那样，心怀母爱，不惧威胁，把“死棋”一步步走活。以至当我看过书中“维权”的章节后不由感慨：有了这份热情，有了这样的智慧，还有什么困难不能克服，还有什么工作不能做好呢？

我所熟悉的李胜轩，还是个精打细算的好管家。有人戏称他为“老抠”，这个“抠”主要表现在管理上。他通过科学运筹和规范管理，一点一滴地抠、一分一厘地攒，抠出了高效益、攒成了大家业，使我们的房地产出租创收在市场竞争日趋激烈的情况下，始终保持稳步发展的势头。胜轩的“抠”，还“抠”在消费上。正如书中所述，哪怕是用过的一张打印纸、一件废旧品，他都要充分利用。在生活上，他从不讲排场、摆阔气。他是那种“对能有增收的机会不放过，对乱花钱的现象不放任”的当家人。我对胜轩同志的这种开拓创业、勤俭守业的精神十分赞赏。

当然，我的“熟悉”毕竟有限。我想，读罢此书，大家会进一步地认识他、熟悉他。

2009年9月17日于南京

（李明清 南京军区空军后勤部部长、空军少将）

目 录

序 言	1
第一章 向科学管理要效益	1
导 言	2
手记 1 起步	3
思考：善于“创造条件”	7
手记 2 五年畅想	8
思考：没有“异想”天不开	10
手记 3 “大出租”搞不搞	11
思考：不成规模难有效益	13
手记 4 要钱，还是要地	14
思考：把目光放长远	15
手记 5 改了一个字	16
思考：从“改一个字”看科学思维	18
手记 6 资源少了，效益高了	19
思考：决策要有科学性创造性	23
手记 7 舌战群雄	24
思考：“知识”不一定是“财富”	27
再思考：谈判也须“凭实力”	27
手记 8 挖潜办公楼	28
思考：思路也是财路	29
手记 9 查车位	30
思考：开发有限资源	31
手记 10 特事特办	32
思考：政策就是生命	33
手记 11 拨准算盘珠	35
思考：话说“争取”	37
手记 12 精打细算	39
思考：强化“主角”意识	41
手记 13 协调	42
思考：锲而不舍终有成	43
手记 14 点子	45
思考：“点石”可以“成金”	47
手记 15 聚宝盆	48
思考：搞点置业	49
综 述 像实践那样思维	50

第二章 坚持安全发展不动摇	51
导 言	53
手记 16 假如那天不加班	54
思考：忧患“每一天”	55
手记 17 清理	56
思考：安全也是效益	57
手记 18 搏击“麦莎”	58
思考：安全拒绝犹豫	59
手记 19 隐患	60
思考：隐患险于明火	61
手记 20 查岗	62
思考：安全管理不能“留白”	63
手记 21 管车	65
思考：“动态”抓安全	67
手记 22 电梯历险	68
思考：该放权时就放权	69
手记 23 “铁将军”让位	70
思考：盯住“盲点”	71
手记 24 施工之前	72
思考：凡事“想在前头”	73
手记 25 “重地”重管	74
思考：安全需要“经营”	78
手记 26 面对诱惑	79
思考：“政治安全”第一	81
手记 27 设防	82
思考：防范务必具体	83
手记 28 管线改道	84
思考：安全需要协调	85
手记 29 为了那个墙脚	87
思考：安全不拘细微	89
手记 30 还账	90
思考：花钱“买”安全	93
综 述 辩证理解安全发展	94

第三章 维权之路这样走过	95
导 言	97
手记 31 走失的“孩子”找回了	98
思考：心怀“母爱”护军产	99
手记 32 一毛不拔	100
思考：做个“铁公鸡”	101
手记 33 追缴	102
思考：不当“二传手”	103
手记 34 打破砂锅	104
思考：赢在官司外	107
手记 35 情注“军事重地”	108
思考：用忠诚谱写“神圣”	109
手记 36 抢先一步	110
思考：主动是赢家	111
手记 37 一字千金	112
思考：咬文嚼字尤可贵	113
手记 38 搭配	115
思考：“捆绑”也维权	117
再思考：“借鸡生蛋”好	117
手记 39 面对压力	118
思考：维权重舆论	119
手记 40 证据	120
思考：证据最有说服力	123
手记 41 依法追讨	124
思考：抓住“一线希望”	125
手记 42 突围	126
思考：“走”为上计	127
手记 43 了却之后说教训	128
思考：感悟“如果……”	130
手记 44 纠纷这样化解	131
思考：“维权”就是抓机遇、找证据、用政策	135
手记 45 “维军”也为民	137
思考：让“维权”与“双拥”更和谐	139
综 述 将维权进行到底	140

第四章 管理从制度建设入手	141
导 言	142
手记 46 立制	143
思考：感言“明智的选择”	145
手记 47 听老首长讲故事	147
思考：期望就是使命	149
手记 48 把关	150
思考：“作茧”为“自缚”	153
再思考：“放心”来自科学的制度	153
手记 49 “细化”三部曲	154
思考：用“小制度”落实“大制度”	155
手记 50 三改考核制度	156
思考：动态看“规章”	157
手记 51 一“表”解千愁	158
思考：想起了“导盲犬”	159
手记 52 灯泡的故事	160
思考：向制度“挖潜”	161
手记 53 由“参照执行”引起的	162
思考：含糊其辞不可取	163
手记 54 一处两制	164
思考：刚柔相济好做事	165
手记 55 究竟该怎么办？	167
思考：“有机连接”是制度的灵魂	169
手记 56 拔“钉子”	170
思考：制度不是“松紧带”	171
手记 57 谁来打板子	172
思考：落实制度无“特区”	173
手记 58 减肥	174
思考：规矩多了无方圆	175
手记 59 话说“制度学习月”	176
思考：“制”而时习之	177
手记 60 从小王“自罚”说起	178
思考：要看“心中有没有”	179
综 述 用制度建设推动科学发展	180

第五章 管理为了战备	181
导 言	182
手记 61 42 份合同	183
思考：时刻想着“军事效益”	184
手记 62 新营院诞生记	185
思考：“作为”无处不有	188
手记 63 让路	189
思考：“服从”是一种代价	190
手记 64 锦上添花	191
思考：追求效益最大化	193
再思考：把好事做到底	193
手记 65 完璧归赵	195
思考：当好“大保管”	197
手记 66 为了谁	198
思考：有感于“君子爱财”	199
手记 67 这个合同该不该签	200
思考：“瞻前”还须“顾后”	201
手记 68 面对偏远营区	202
思考：正确解读“效益”	203
手记 69 高楼“减高”	204
思考：用知识管理	205
手记 70 打桩	208
思考：把“罐头”封牢	209
手记 71 另一种储备	210
思考：学会“深层次思考”	211
手记 72 当好参谋	212
思考：多些“系统思维”	213
手记 73 巡查	214
思考：“四查制度”好	215
手记 74 前车之鉴	216
思考：汲取教训也是能力	217
手记 75 从长计议	218
思考：讲究处理问题的艺术	219
综 述 用“打得赢”检验“管为战”	220

第六章 管理就是服务	221
导 言	223
手记 76 张处长“进城”	224
思考：提倡“扁平化管理”	225
手记 77 热心	226
思考：服务，从点滴做起	227
手记 78 细节问题	228
思考：善待来自基层的意见	229
手记 79 牵头	230
思考：大局观念是服务的灵魂	231
手记 80 代管	232
思考：“代管”莫忘服务	234
手记 81 及时雨	235
思考：难得“具体”	237
手记 82 纠错	238
思考：莫教“利欲”遮望眼	239
手记 83 顺口溜	240
思考：“服务”需要创造	242
手记 84 “编外律师”	243
思考：让“维权”在服务中延伸	245
手记 85 三次电话	246
思考：强化“现场感”	247
手记 86 讲案例学“办法”	248
思考：让培训生动起来	250
手记 87 现场讲“法”	252
思考：“普法服务”太需要	253
手记 88 请示不能耽搁	254
思考：服务也须“又好又快”	255
手记 89 形象与服务	256
思考：“无声服务”胜有声	258
手记 90 “编外财务”	259
思考：服务无止境	261
综 述 用服务落实管理	262

第七章 把人才资源开发利用好	263
导 言	264
手记 91 呼唤	265
思考：让人才“适合本职需要”	267
手记 92 破格	268
思考：不拘一格选人才	270
手记 93 培训	271
思考：少“取”多“予”	276
手记 94 谈判前的“谈判”	277
思考：让传帮带更具体些	281
手记 95 一把皮尺看素质	282
思考：现场教学好	285
再思考：把“看家本领”搞扎实	285
手记 96 鞭策	286
思考：“扬鞭”还需新机制	287
手记 97 “合同”ABC	289
思考：学一学“达·芬奇画蛋”	295
手记 98 电算化前后	296
思考：当好科技进步领路人	298
手记 99 交流	299
思考：多些“蘑菇效应”	300
手记 100 总结会上的“插曲”	301
思考：换个思路搞总结	303
手记 101 立足长远	304
思考：让“离不开”的暂时离开	305
手记 102 留住他	306
思考：“求贤”还须“留贤”	308
手记 103 “人才环境”大家谈	309
思考：把办公场所打造为“成才环境”	312
手记 104 人才速成班	313
思考：倡导“短、平、快”	316
手记 105 我的学历	317
思考：先“培养”自己	319
综 述 培养高素质人才	320

第八章 责任重于泰山	321
导 言	322
手记 106 我的 700 天	323
思考：倡导“一线工作法”	325
手记 107 做个“活地图”	326
思考：责任、技能，一个不能少	327
手记 108 再当一回测绘员	328
思考：扑下身子	329
手记 109 破例	330
思考：敢于担当	331
手记 110 等米下锅	332
思考：把自己逼到份儿上	333
手记 111 救急	334
思考：机不可失	335
手记 112 回报	336
思考：种瓜得瓜种豆得豆	337
手记 113 为了供水	338
思考：“保证战备需要”是第一责任	339
手记 114 一张支票	342
思考：责任心需要培育	343
手记 115 追究	344
思考：“惩前”方能“毖后”	345
手记 116 三次“报价”	346
思考：责任心也是效益	347
手记 117 点滴培养	348
思考：让“点滴”汇成“洪流”	351
手记 118 我的两次失误	352
思考：教训是难得的财富	353
手记 119 解难	354
思考：办好小事成就大事	355
手记 120 认真到底	356
思考：认真，是一种执著	357
综 述 责任感是升华人生价值的内在力量	358

第九章 把思想政治工作抓到位	359
导 言	361
手记 121 军味	362
思考：军魂教育是根本性教育	363
手记 122 张处长和他的自行车	364
思考：盘活“红色资源”	365
手记 123 一票	366
思考：学会尊重人	367
手记 124 “训人”反思录	368
思考：官气、火气，一个不能要	368
思考：善待“善后”	369
思考：“冷热水效应”	370
手记 125 办实事	372
思考：“无言”更有感召力	373
手记 126 竞标	374
思考：增强“透明度”	375
手记 127 源于那份情	376
思考：多一些“人情味”	377
手记 128 调岗	378
思考：“拐个弯”怎样	379
手记 129 特别呵护	380
思考：学点心理学	381
手记 130 一次“特别交班会”	382
思考：要注重正确导向	384
手记 131 接收前后	386
思考：把群众情绪作为第一信号	387
手记 132 解忧	388
思考：常思“后天先忧”说	389
手记 133 一名党员给党支部的信	390
思考：发挥党组织的凝聚作用	391
手记 134 大虎的“虎”	392
思考：学会“看人下菜”	393
手记 135 军民大院故事多	394
思考：和谐需要投入	395
综 述 技术干部也要善做思想政治工作	396