

大学生素质教育系列教材

大学生礼仪修养

■ 刘连兴 王景平 张美君 编著



山东大学出版社
Shandong University Press



大学生素质教育系列教材

大学生礼仪修养

刘连兴 王景平 张美君 编著

山东大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

大学生礼仪修养/刘连兴、王景平、张美君编著,一济南:山东大学出版社,2004.4(2005.5 重印)

ISBN 7-5607-2763-8

I.大...

II.①刘...②王...③张...

III.礼仪-高等学校-教材

IV.K891.26

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2004)第 029799 号

山东大学出版社出版发行

(山东省济南市山大南路 27 号 邮政编码:250100)

山东省新华书店经销

山东农业大学印刷厂印刷

850×1168 毫米 1/32 9.75 印张 255 千字

2004 年 4 月第 1 版 2005 年 5 月第 2 次印刷

印数:3001-5000 册

定价:16.00 元

版权所有,盗印必究

凡购本书,如有缺页、倒页、脱页,由本社营销部负责调换

《大学生素质教育系列教材》编委会

名誉主任 阎秉科

主 任 贺金玉

副 主 任 张文圣

委 员 (以姓氏笔画为序)

于秋立	王吉华	刘红英	刘连兴
孙如军	朱秀英	巩建闽	张文圣
张国庆	李志勇	李铭亭	陈云侠
陈天祥	季桂起	贺金玉	姜曰华
相子国	钟 玲	徐 静	梁国楹
董卫国	焦传珍		

序

20 世纪末,在高等教育领域兴起的以文化素质教育为切入点的教育改革正在全面推进,素质教育的理念不断升华,围绕素质教育的课程体系改革不断深化。

素质教育体现了以人为本的发展的教育思想,关心的是人最根本的质性方面的发展(“素”本身含有原本、根本之义)。因此,开展规范性的素质教育,不仅能够丰富知识、启迪智慧,而且能让学生们的精神更加高尚,形象更加完美。素质教育准确而鲜明地体现了马克思关于共产主义是以“每个人的全面而自由发展为基本原则的社会形式”的论断,体现了党的十六届三中全会确立的科学发展观,是我国全面建设小康社会的必然要求。

素质教育直接对高等教育的课程及其结构改革提出了新的任务。大学课程大体可分为人文课程、自然课程和社会课程三大类。长期以来,人文课程被忽视、削弱,这是我国高等教育的一大缺憾,因此,在基于素质教育的课程改革与建设中,应着力抓好人文课程的改革与建设,构建高素质人才培养的课程体系。作为人才培养的依托和凭借,课程改革与建设是高等教育教学改革的核心和重点,是保证和提高教育质量的基础和前提。课程改革与建设的水平和成效关系到学校能否培养出高素质的人才,进而影响到学校

的生存和发展。

素质教育的课程建设首先需要建立相应的教材体系。根据高等院校的教学实际,我们拟设立教材建设基金,在近期推出一套特色鲜明的《大学生素质教育系列教材》。出版《大学生素质教育系列教材》的目的有三:(1)培养学生对学术和文化知识的兴趣;(2)拓宽基础,沟通文理,让学生掌握相关学术领域最基本的思维方法和思想体系,即合理的知识能力结构;(3)进行科学人文精神的素质教育,培养学生丰富、高雅的情趣,最终把学生培养成具有全面素质的人才。据此,我们制定了遴选素质教育教材的六条标准:(1)有利于学生了解人类最基本的知识领域和思维方法;(2)有利于加强学生的人文素质、创新能力和基础知识;(3)有利于促进不同学科的交叉渗透;(4)有利于培养学生的思辨能力;(5)有利于引导学生了解学科前沿的最新成果、趋势和信息;(6)有利于学生从综合角度增强对现有一级学科的理解。

《大学生素质教育系列教材》的编写、出版和使用,必将促进高等院校素质教育的深入开展。诚望广大教师不辜负时代赋予的历史使命,把握《大学生素质教育系列教材》的主旨,热忱参与系列教材的建设,为高等教育的改革发展作出贡献。

山东大学出版社为该系列教材的顺利出版提供了诸多便利,并投入大量人力进行策划和编辑工作,在此表示诚挚的谢意。

阎秉科

2004年3月

目 录

第一章 礼仪修养概论	(1)
第一节 礼仪的概念和构成	(1)
一、礼仪的基本概念	(1)
二、礼仪的构成要素	(4)
三、礼仪的种类	(7)
第二节 礼仪的起源与发展	(7)
一、礼仪的起源	(8)
二、礼仪的形成	(8)
三、礼仪的发展	(9)
四、东方礼仪与西方礼仪	(10)
第三节 礼仪的特征与功能	(15)
一、礼仪的特征	(15)
二、礼仪的功能	(18)
第四节 礼仪的原则与评价	(21)
一、礼仪的基本原则	(22)
二、礼仪的评价	(24)
第五节 礼仪的教育与修养	(26)

一、礼仪教育	(26)
二、礼仪修养	(29)
第二章 个人礼仪修养	(35)
第一节 仪容礼仪修养	(35)
一、面部修饰的原则	(36)
二、女士面部修饰	(37)
三、男士面部修饰	(39)
四、发型修饰	(40)
第二节 仪表礼仪修养	(41)
一、着装的基本原则	(41)
二、男士着装	(43)
三、女士着装	(47)
四、服饰礼仪	(49)
第三节 仪态礼仪修养	(53)
一、仪态的礼仪功能	(53)
二、站姿	(54)
三、坐姿	(57)
四、走姿	(60)
五、蹲姿	(62)
六、表情	(64)
第三章 日常交往礼仪	(67)
第一节 交谈礼仪	(67)
一、交谈的态度	(67)
二、交谈的语言	(68)
三、交谈的技巧	(70)
四、交谈的禁忌	(74)

五、聆听	(75)
第二节 电话礼仪	(76)
一、通话准备	(76)
二、通话表现	(78)
三、通话内容	(78)
第三节 书信礼仪	(80)
一、一般书信礼仪	(80)
二、专用书信礼仪	(83)
三、英文书信的格式规范	(86)
第四节 空间礼仪	(89)
一、人际交往的空间需求	(89)
二、人际交往的空间距离	(90)
第五节 公共场所礼仪	(94)
一、街头行走与问路礼仪	(95)
二、乘车礼仪	(96)
三、商店购物礼仪	(100)
四、影剧院礼仪	(102)
五、体育场礼仪	(103)
六、景点游览礼仪	(105)
七、看病人礼仪	(106)
第四章 校园场景礼仪	(110)
第一节 教学场所礼仪	(110)
一、课堂礼仪	(111)
二、实验室礼仪	(114)
三、图书馆礼仪	(115)
第二节 办公场所礼仪	(117)
一、注意仪表	(117)

二、获准方人	(117)
三、举止文明	(118)
四、礼貌道别	(119)
第三节 生活场所礼仪	(119)
一、宿舍礼仪	(119)
二、餐厅礼仪	(123)
第四节 校园其他礼仪	(127)
一、校园环境礼仪	(127)
二、进出校门礼仪	(128)
三、乘电梯礼仪	(128)
四、上下楼梯礼仪	(129)
第五章 校园活动礼仪	(130)
第一节 常规活动礼仪	(130)
一、升降国旗仪式	(130)
二、开学典礼	(131)
三、毕业典礼	(132)
四、校庆典礼	(133)
五、颁奖仪式	(133)
第二节 运动会礼仪	(137)
一、运动会仪式	(137)
二、颁奖仪式和礼仪	(139)
第三节 会议礼仪	(140)
一、会议通用礼仪	(140)
二、工作性会议礼仪	(144)
三、例会礼仪	(145)
四、报告会礼仪	(145)
五、座谈会礼仪	(146)

六、讨论会礼仪	(147)
七、经验交流会礼仪	(148)
八、纪念会礼仪	(149)
九、庆祝会礼仪	(149)
十、对话会礼仪	(150)
第四节 会议接待礼仪	(151)
一、会议接待服务概述	(151)
二、会议接待服务行为规范	(153)
三、会议接待服务礼仪	(155)
第五节 晚会礼仪	(157)
一、晚会的组织程序	(158)
二、晚会相关人员的礼仪要求	(160)
第六节 舞会礼仪	(162)
一、组织舞会的礼仪	(162)
二、男性的舞会礼仪	(164)
三、女性的舞会礼仪	(167)
四、舞会主持人礼仪	(170)
第七节 聚会礼仪	(173)
一、“沙龙”聚会	(173)
二、节庆聚会	(174)
第六章 校园交往礼仪	(176)
第一节 师生交往礼仪	(176)
一、尊敬老师	(176)
二、认真学习,听从教诲	(177)
三、主动与老师交往	(178)
四、支持与关心老师	(178)
五、学生拜访老师礼仪	(179)

第二节 同学交往礼仪	(180)
一、待之以礼,友善谦虚	(180)
二、团结同学,共同进步	(181)
三、学生拜访同学家庭礼仪	(181)
第三节 男女同学交往礼仪	(182)
一、男女同学交往原则	(182)
二、男女同学交往方法	(184)
三、男女同学交往礼仪	(185)
第七章 社会交往礼仪	(187)
第一节 见面礼仪	(187)
一、介绍	(188)
二、握手	(189)
三、称呼	(192)
四、致意	(193)
五、递接名片	(195)
第二节 往来礼仪	(197)
一、邀请与约会	(197)
二、拜访与接待	(201)
三、馈赠礼仪	(209)
第三节 宴会礼仪	(213)
一、宴请者礼仪	(213)
二、赴宴者礼仪	(218)
第四节 求职礼仪	(220)
一、收集信息	(221)
二、选择单位	(221)
三、书写简历	(222)
四、联系单位	(223)

五、准备面试	(224)
六、面试礼仪	(227)
七、商谈薪水	(228)
第五节 社交禁忌	(229)
一、开玩笑不宜过分	(229)
二、不要随便发怒	(231)
三、不要恶语伤人	(232)
四、不要飞短流长	(233)
五、不要给别人乱提绰号	(234)
六、不要嘲笑别人的生理缺陷	(235)
七、不能言而无信	(235)
第八章 民族宗教礼仪	(237)
第一节 宗教礼仪	(237)
一、宗教概述	(237)
二、佛教礼仪	(239)
三、伊斯兰教礼仪	(245)
四、基督教礼仪	(250)
六、道教礼仪	(255)
第二节 我国主要少数民族礼仪及习俗	(259)
一、藏族	(259)
二、蒙古族	(264)
三、回族	(269)
四、维吾尔族	(272)
五、壮族	(274)
第九章 涉外礼仪	(278)
第一节 涉外交往的原则和惯例	(278)

一、涉外交往的基本原则	(278)
二、涉外交往的惯例	(279)
第二节 外交礼宾次序和国旗的悬挂	(281)
一、礼宾次序	(281)
二、国旗的悬挂	(282)
第三节 国外礼俗	(283)
一、日本	(283)
二、韩国	(285)
三、新加坡	(287)
四、英国	(288)
五、法国	(289)
六、俄罗斯	(290)
七、美国	(291)
八、埃及	(293)
参考文献	(295)
后 记	(297)

第一章 礼仪修养概论

人类区别于动物的一个显著特征是人的社会性。人类的活动在受自然规律约束和影响的同时,还受到社会规律以及由此决定的各种社会规范的约束和影响。在这些社会规范中,除了道德规范和法律规范以外,还有一个很重要的方面,这就是礼仪规范。礼仪,作为在人类历史发展中逐渐形成并积淀下来的一种文化,始终以某种精神的约束力支配着每个人的行为,沟通着人类的情感,调节与融洽了人际间的关系,净化着社会和人们的心灵。因此可以说,礼仪是人类文明进步的重要标志,是适应时代发展、促进个人进步和成功的重要途径。

第一节 礼仪的概念和构成

一、礼仪的基本概念

1. “礼”和“仪”的含义

“礼”,在中国伦理思想史上是一个十分重要的道德范畴和伦理概念。礼的产生非常遥远,据考证,卜辞中“礼”字像是用两块玉盛在器皿中去做供奉,表示对先祖或鬼神的敬意。我国古辞书《说

文解字》中的解释为：“礼，履也，所以事神致福也。”可见，礼的本意就是表示祭祀敬神，祈求神灵赐福。《辞海》对“礼”的注释为：①本为敬神，引申为表示敬意的通称；②表示敬意或表示隆重举行的仪式；③泛指奴隶社会或封建社会贵族等级制的社会规范和道德规范；④礼物。在周文柏主编的《中国礼仪大辞典》中，对“礼”给出了一个具有普遍适用性的定义，即“礼指特定民族、人群或国家基于客观历史传统而形成的，以确定、维护社会等级秩序为核心内容的价值观念、道德规范以及与之相适应的典章制度、行为方式”。今天，礼的含义比较广泛，既可指为表示敬意或隆重举行的仪式，也可泛指社会交往中的礼貌和礼节。

“仪”的含义，按《辞源》的解释有二：①容止仪表。“令仪令色，小心翼翼。”（《诗经·大雅·烝民》）②法度、标准。“设仪立度，可以法则。”（《淮南子·修务》）简单地说，“仪”，即仪表、仪态、意识、仪容。

严格地讲，中国古代的“礼”和“仪”实际是两个不同的概念。“礼”是制度、规则和一种社会意识观念；“仪”则是“礼”的具体表现形式，它是依据“礼”的规律和内容，形成的一套系统而完整的程序。不同的“礼”有不同的形式。“礼”是“仪”的标准，“仪”则将“礼”具体化、形象化。

2. 礼仪的概念

礼仪是“礼”和“仪”复合而成的一个词语，出自《诗经》“献酬交错，礼仪主度”。按古代“礼”和“仪”的含义解读“礼仪”，意思就是用一定的制度、规范和标准，按照一定的形式去“事神”、“致福”。

在现代社会，礼仪的含义没有古代那么宽泛，只是着重规范人们交往活动的程序和行为，借以维系和发展人际交往关系，推动社会的文明与进步。为此，礼仪就是指人们在社会交往中，相互之间为了表示尊重、敬意、友好、关心而约定俗成的、共同遵守的行为规范和交往程序。礼仪在现代社会里，在人际交往的活动中，已成为

一种沟通思想、交流感情、表达心意、增进了解和友谊的重要形式和联系纽带。礼仪是人们在交往活动中为保持社会正常秩序所必须遵循的道德规范和行为准则。正确理解礼仪的概念,需要着重把握以下几点:

首先,礼仪是一种行为规范和交往程序。一个人要进入某一地域,就要对那里的人的习俗和行为规范有所了解,并按照这样的习俗和规范约束自己的言行。

其次,礼仪规范和交往程序是—定社会关系中人们通过约定俗成而共同认可的,成为人们自觉遵循的规则。礼仪来源于实践,服务于实践。在社会实践中,礼仪往往表现为一些不成文的规矩、习惯,然后才逐渐上升为大家认可的,可以用语言、文字、动作进行准确描述和规定的准则,并成为人们自觉学习和遵守的行为规范。

第三,礼仪活动是施礼者和受礼者相互尊重、感情互动的统一过程。这一过程的事实是以感情交流、互相尊重为基础的。一个人只有在尊重他人的前提下才会被他人尊重。人与人之间的和谐关系,也只有在这种互相尊重的过程中才能逐步建立起来。

第四,礼仪是一种礼貌行为,是人的教养、风度与魅力的外在反映。人们在交往过程中,相互之间在言行举止上表现出来的谦虚和恭敬,体现着一个人对他人的认知水平、尊重程度,是—个人学识、道德水平和价值观念的外在表现。

第五,礼仪活动是一种礼节、仪式。礼仪借助于人际交往关系而表现为一种社会习俗,直接诉诸于人类文明,促进社会进步。遵守礼仪是人获得成功的重要手段和途径之一。

3. 礼貌、礼节、礼仪的区别与联系

一般而言,与“礼”相关的词最常见的有三个,即礼仪、礼节、礼貌。在大多数情况下,它们被视为—体,混合使用。但严格来讲,三者不能简单地混为一谈,它们之间既有区别,又有联系。

礼貌,一般是指在人际交往中,通过言语、表情、动作向交往对