

思想的力量

郭朝辉 著



四川出版集团
四川人民出版社

思想的力量

郭朝辉 著



四川出版集团
四川人民出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

思想的力量/郭朝辉著. —成都: 四川人民出版社,
2009. 7

ISBN 978-7-220-07916-0

I. 思… II. 郭… III. 地方政府—工作—研究—兴文县
IV. D625. 714

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第119213 号

SIXIANG DE LILIANG

思想的力量

郭朝辉 著

责任编辑
封面设计
技术设计
责任校对
责任印制

出版发行

网 址

发行部业务电话
防盗版举报电话

制 版
印 刷
成品尺寸
印 张
字 数
版 次
印 次
书 号
定 价

韩 波
彭小柯
戴雨虹
蓝 海
李 剑 孔凌凌

四川出版集团 (成都槐树街2号)
四川人民出版社

<http://www.scpph.com>

<http://www.booksss.com.cn>

E-mail: scrmcbsf@mail.sc.cninfo.net

(028)86259459 86259455

(028)86259524

成都勤慧彩色制版印务有限公司

成都金龙印务有限责任公司

170mm × 230mm

11.5

206 千

2009 年 11 月第 1 版

2009 年 11 月第 1 次印刷

ISBN 978-7-220-07916-0

28.00 元

■版权所有·侵权必究

本书若出现印装质量问题,请与我社发行部联系调换
电话:(028)86259624

实践出真知（自序）

郭朝辉

“高明者多独断之学，沉潜者尚考索之功”。思想乃行动的先导。不善思考，人脉再强也会枯竭，机遇再多也会错失；缺乏调研，说话再多也没有足够底气，点子再好也无法科学决策。只要认真思索，大胆实践，梦想就能插上腾飞的翅膀。

一个矿产资源富集而配套、量大而质优，生物资源丰富而多样，旅游资源神奇而独特，历史文化神秘而厚重，交通区位优势突出的县，理应发展成为一个经济强县。但由于多种原因，地处川滇黔结合部的兴文县长期以来经济总量小、产业层次低、安全压力大，导致发展不足、发展不全、发展不优。

逆境中奋起，追赶中跨越。2005年12月，组织委派我到兴文县任县委书记，并重新组建了县级班子。上任后，我遵循组织和领导的谆谆教诲，背负着党和群众的殷切希望，和县级几大家班子成员一起，认真分析县情、审视差距，制定了“农业稳县、工业强县、旅游兴县、商贸活县、科教立县”的经济社会发展战略，响亮提出了“直面挑战，抢抓机遇，团结奋进，加快发展”的应对策略和“理气、理人、理财、理事、理自己”的工作思路，团结带领全县人民专心致志搞建设，全力以赴促发展，经过近四年的努力，如今的兴文县风生水起，山乡巨变。

“不积跬步，无以至千里”。一个有创意的观点，可以写成一篇文章；一个有内涵的问题，可以写成一篇论文；一个有价值的课题，可以写成一本著作；一个有思想的理念，可以完成一件事业；一个不断创造的大脑，可以度过一个辉煌的人生！四年来，我走遍了苗乡的山山水水，眷恋着苗乡的一草一木，自身学习、调研、实践、思考、总结的脚步一刻也没有停留。在伟大祖国六十华诞之年，将自己四年来的所思、所感、所想辑录于《思想的力量》这本集子中，一方面以期用特殊的方式留住思想的印记，另一方面则是为了更好地勉励自己。

知识像泉水，掘得越深越清澈。唯有上下求索、大胆实践，思想才能折射出更加灿烂的光芒！智慧之花才能开得更加艳丽！兴文的发展在提速，探索的脚步更坚定。在推进兴文科学发展、跨越发展、更好更快发展的实践中，我将继续投身实践，开拓创新，获取真知。



望 兴 文

郭朝辉

毓秀仙峰熨王山，
五星大坝九丝城；
石海麒麟奔周家，
大河莲花展玉屏；
和谐兴文风光美，
古宋共乐享太平。

（作于2008年元月）

赏 析：在兴文这片钟灵毓秀的宝地上，仙峰山森林茂密、物产丰饶，熨王山绿叶青枝、风情万种；在红色五星闪耀下，革命先烈音容犹在，大坝古镇骚人墨客诗性勃发，九丝熨道迷离幽深，铜鼓阵阵炊烟袅袅；神奇石海里迸出一群祥瑞麒麟，带着希望与梦想直奔周家而去；宽阔河面上，朵朵莲花竞相盛开，片片花瓣簇拥着嫩绿的莲蓬，就像展露的玉屏。和谐兴文的风光无限美好，全县各族人民在以县城古宋镇为中心的1373平方公里土地上尽情欢乐，充分享受着中国共产党领导下开创的太平盛世所带来的幸福生活。

作者凭借独特的灵感和高超的智慧，仅用除地名外的寥寥8个字，便巧妙地将兴文县名和古宋、太平、莲花、大河、共乐、五星、熨王山、玉屏、麒麟、石海、仙峰、周家、九丝城、毓秀、大坝等15个乡镇名共34个字有机地融入诗中，对兴文的美丽风景给予了高度赞美，并赋予实感鲜活的画境意象，生动地将和谐美好新兴文的壮丽图景一幅幅展现给世人，表达了作者对兴文山山水水的一片深情和振兴兴文的坚定信念，以及对全县人民安享幸福美好生活的衷心祝愿。

“奔”、“展”二字的运用尤其高妙，令全诗动感立现。

虞美人

郭朝辉

楚王山下秋色浓，
 游人不尽同。
 九丝山上从头越，
 明朝兵马金戈冷如铁。
 关山万重传祝语，
 遥寄数千里，
 月是故乡分外明
 映照兴文石海新风景。

(作于2007年元月)

赏析：作者这首《虞美人》表达的是山水情怀，在旅游兴县的大背景下，又不失为一篇旅游佳作。

作为寄情山水之作，作者写了楚王山、九丝城和兴文石海的美丽风光，但着墨不多。然透过字里行间，却看见了三层颇为深邃的意境。第一是穿越时空的怀古之情。“九丝城上从头越，明朝兵马金戈冷如铁”，一个“冷”字就把那场民族战争说透了，怀古不泥古。“从头越”就是要为历史重新定义和审视，这当然是一种超越，是很好的怀古。第二是现实的认同之义。楚王山是省级风景区，兴文石海是世界地质公园、国家级风景名胜。诗人并没有直接去认定它的内涵，它的底蕴，它的内在和外表，却通过外人来印证。“楚王山下秋色浓，游人不尽同”，“关山万重传祝语，遥寄数千里”。外间的游人来了，从不同角度去观光、去审美、去享受旅游之乐，而且又从千里之外传来祝愿。这些都很隐约、细腻，颇具深情。诗词最忌直白，自己不说，让别人说；别人也不直说，而是用“不尽同”、“传祝语”来体现眷恋和爱慕。这就好，不仅仅技巧好，而且意趣也高，是诗人词家的高明之处。第三是作品对兴文旅游的憧憬之义。一个地方首长，工作那么忙，干吗要来唧唧呀呀，平平仄仄？还不是因为爱上了这片土地和勤劳朴实的人民。他不是兴文人，胜似兴文人。“月是故乡分外明，映照兴文石海新风景”。热情讴歌兴文的发展变化和无比美好的未来。兴文人也爱写诗，也有写得好的，但为政治、经济发展，从这个颇具前瞻意义的角度切入，这是一个例外。

目 录

政 治 篇

- 加快兴文经济社会发展的思考 (3)
- 浅谈乡镇区划调整后政府的职能转向问题 (6)
- 把握发展主题 构建民族和谐 (10)
- 以创新之举 求跨越之变 (14)
- 改变兴文现状首先要从解放思想做起 (18)
- 加快发展必须要确立更高目标 (21)
- 压力变动力 动力变活力 (24)
- 转变观念 创新机制 建设一流政务环境 (28)
- 迎接新挑战 把握新机遇 求取新突破 (31)

经 济 篇

- 兴文经济发展现状及对策分析 (37)
- 实施“三轮驱动”举措 推进“工业强县”战略 (41)
- 突出三个重点 壮大县域经济 (44)
- 明确主体 完善体制 走出城市管理新路子 (47)
- 着力打造中国西部旅游强县的实践与思考 (49)
- 彰显夔苗文化内涵 建设休闲旅游城市 (53)
- 充分发挥比较优势 打造特色县域经济 (55)
- 发展县域经济应处理好六个关系 (59)
- 发展旅游产业必须更新旅游观念 (62)
- 从地区差异看贫困山区的现代农业之路 (66)
- 兴文县社会主义新农村建设的实践与思考 (69)
- 以现代烟草农业为抓手 加快边远山区新农村建设 (74)
- 主动承接产业转移 做大做强优势产业 (79)
- 兴文县建设重化工基地大有可为 (83)
- 扩大区域合作交流 力促兴文新跨越 (87)

决战三年建网络 抢抓机遇构节点·····	(91)
推进项目建设必须用制度保障·····	(93)
加快推进兴文县民族地区经济社会发展的思考·····	(96)

社 会 篇

建立为民服务长效机制 解决群众急难怨盼问题·····	(101)
致力三大和谐 建设美好兴文·····	(104)
新型农村合作医疗改革要着眼解决群众实际困难·····	(106)
面对面解决问题 心连心贴近群众·····	(110)
警务运行机制改革激发公安队伍内动力·····	(114)

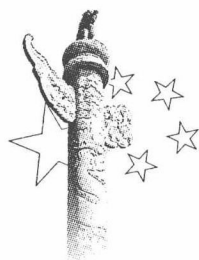
党 建 篇

年轻干部必须牢固树立五种意识·····	(119)
创新党建工作机制的探索与实践·····	(122)
提升四种能力 筑牢党建基础·····	(125)
新时期党的领导干部要不断加强党性修养·····	(128)
领导干部提升执政能力要处理好五个关系·····	(131)
新形势下年轻干部应着力培养五种能力·····	(134)
新时期党的基层组织建设规律性初探·····	(137)
在外出务工党员集中地建立党组织的实践与思考·····	(141)
“海推”扩大提名权 “阳光”提升公信力·····	(145)
新时期做好基层领导工作的几点体会·····	(149)
以党内和谐促社会和谐·····	(153)

附 录

我们到底想要什么? 该干什么? 能留下什么?·····	(159)
站在新的角度认识民族关系·····	(160)
兴文经济发展中党委和政府应把握好的几条原则·····	(162)
转变观念、超常发展是兴文的唯一出路·····	(164)
树立正确理念抓安全·····	(165)
建立“五型政府” 以创新之举求跨越之变·····	(166)
抗击冰雪灾害中体现出的可贵精神·····	(168)
兴文有着光明美好的未来·····	(169)
携手开创“神奇石海、魅力兴文”的美好明天·····	(170)
兴文实现追赶跨越必须做到“五个坚持”·····	(172)
进一步深化对工业强县的认识·····	(174)
弘扬优良传统 树立时代新风·····	(177)

政 治 篇



加快兴文经济社会发展的思考

2006年，是兴文县经济和社会发展迎来百年难遇的重大战略机遇的关键年，也是实施“十一五”规划的开局年。为实现兴文县经济和社会事业的持续快速协调发展，我们必须分析机遇并抢抓机遇，认清挑战并直击挑战，研究对策并实施对策，以团结奋进的雄心，加快发展的决心，全力打造活力兴文、魅力兴文、和谐兴文、美好兴文。

一、兴文县发展的机遇与优势

当今世界，一方面科学技术突飞猛进，知识经济时代已经来临，国际竞争日趋激烈，经济全球化、一体化步伐不断加快，形势逼人；另一方面，和平崛起、科学发展、以人为本、环境友好、构建和谐、全面小康等理念已成为绝大多数人的共识，催人奋进。这些都给兴文县的发展带来了重大的机遇和挑战。一是科学发展观正释放出巨大能量，推动着经济社会发展快速变革，传统发展正沿着科学发展的轨道蜕变，建设资源节约型、环境友好型社会，转变经济增长方式，走可持续发展道路正成为社会发展的主流，这将为兴文这个生态大县、资源大县带来新的发展机遇。二是全省第四届旅游发展大会将在宜宾召开，兴文县分会场共确立了32个必建项目，包括交通基础设施在内预计投入资金近4亿元，将对兴文县经济社会发展产生重要的拉动作用。届时，将有国家和省、市各级各部门领导，国内外宾馆、饭店、旅行社老总，海内外各大报社记者在近2000名参会人员在兴文石海参观考察，将大幅度提升石海乃至兴文的知名度，我县旅游业发展将迎来百年难遇的战略机遇。三是成渝经济区纳入国家重点区域布局，只要兴文县能够有机地融入长江经济带，融入成渝经济区，我们与周边城市的区域分工和合作将更加紧密。四是中城—共乐作为宜宾市“十一五”规划城市发展的次区域中心，兴文将成为宜宾、泸州连接黔东南和滇东北地区的重要物资集散地，具有更大的人流、物流、资金流、信息流集聚优势。五是全世界不可再生能源减少，造成了资源日益紧张的局面，这为我县由矿产资源规模开采向利益最大化的深度加工转变带来了机遇。六是省、市领导的关怀、兴文在外工作人士的支持以及全县44万苗汉各族同胞强烈改变家乡面貌的殷切希望，进一步增添了我们的信心和勇气。



二、兴文县发展的困难和差距

一是经济基础薄弱。2005年，全县GDP实现17.6亿元，列全市第9位；人均4512元，列全市第6位。二是财源支柱不大。几乎没有上千万元税费的工业支撑性项目。电力公司税收500余万元，烟草公司800余万元，锦巍集团140余万元，丝绸公司130余万元，上1000万元的只有华福煤矿，其利润来源还主要是煤炭经营。三是城市建设滞后。功能不全面，布局不合理，美化、绿化、亮化不足，文化底蕴缺乏，也没突出夔苗文化内涵。四是旅游要素不配套。吃、住、行、游、购、娱还跟不上，参与性、互动性、娱乐性、趣味性、知识性还不突出。五是发展环境不优。重建设、轻管理，重收费、轻服务现象严重。六是经过矿业秩序整顿，有效规范了干部行为，也有少部分同志因此背上了思想包袱，不敢果断决策。

三、兴文县发展的对策和思路

面对现实，机遇与挑战并存；展望未来，希望和困难同在。只要敢于面对困难，我们会抓住新的历史机遇；只要敢于迎接挑战，我们会催生新的希望。因此，面对新形势、新任务，新机遇、新挑战，我们只能直面挑战，抢抓机遇，团结奋进，加快发展。

（一）直面挑战。就是要在挑战面前不害怕、不退缩，要开动脑筋，创新思维，攻坚克难，排除前进道路上的困难和障碍，推动经济社会的前进和发展。当前，兴文面临的挑战很多，只要我们精诚团结，不断增强忧患意识、机遇意识、发展意识、竞争意识，站得更高一些，看得更远一些，想得更深一些，进一步增强预见性、避免盲目性，就一定能攻坚克难。特别是今年，全省旅发大会兴文县分会场有32个项目将要完成，这些项目，有的伤筋动骨，有的缺钱少米，困难很多，任务很重，假如我们的干部都不敢面对困难和挑战，不积极想办法、添措施，要顺利完成今年旅发大会的重任就是一句空话。

（二）抢抓机遇。就是在机遇面前要立足一个“抢”字，表明一种积极的工作态度，树立一种果断的工作作风。机遇如白驹过隙，稍纵即逝。“抢”就是要早认识、早研究、早准备、早行动，快速反应，抢占先机。就全省旅发大会在宜宾市召开而言，机遇对几个旅游资源县都是均等的，目前长宁、江安、翠屏区早就憋足劲头飞奔快跑，特别是长宁更是势头迅猛。我们前有标兵，后有追兵，形势逼人，时不我待。任何犹豫、徘徊、观望、等待的消极态度和行为，都会使我们在激烈的竞争中坐失良机，留下无穷遗憾。我们只有进一步增强抢抓机遇的紧迫感和责任感，以只争朝夕的精神投

人项目建设，才不至于落伍于竞争的跑道。

（三）团结奋进。就是要把全社会的力量凝聚起来，把全县人民的智慧凝聚起来，共同建设和谐兴文、美好兴文。兴文要振兴、要发展，仅仅依靠市委、市政府还不行，“船上人不得力，坎上人挣断腰”，关键的关键是要靠兴文人民自身努力和坚持不懈的奋斗。辩证唯物主义认为，内因是变化的根据，外因是变化的条件。因此，作为兴文县的一员，要自己团结自己、自己尊重自己、自己振兴自己，所有的内讧、所有的不团结行为，都是不利于兴文发展的，也不利于自身的发展。要振作起来，砸碎枷锁，砸断铁链，轻装上阵，主动承担起建设家乡的重任。

（四）加快发展。这是直面困难，抢抓机遇，团结奋进的根本目的。我们的目标是全面建设小康社会，但由于底子薄、基础差、发展慢，距活力兴文、魅力兴文、和谐兴文、美好兴文的目标还有不小的距离，还任重道远。但越是困难的时候，越要看到光明，越要提高我们的勇气，这就要求我们在遇到困难的时候，振奋精神，迎难而上；在形势有利的时候，抢抓机遇，团结拼搏。不发展是一种落后，发展慢了也是一种落后。我们不仅要发展，而且要加速发展、超常规发展、跨越式发展。我们相信，一系列举措的出台，将使兴文县的经济社会持续、快速、健康发展，社会和谐稳定、人民生活殷实，提前实现全面建设小康社会的目标。

原载人民日报出版社《领导干部谈科学发展观与和谐社会建设》（2006年）



浅谈乡镇区划调整后政府的职能转向问题

乡镇行政区划调整后，镇域规模扩大，领导职数减少，资源配置和产业构成发生了新变化，给管理者的工作提出了新的要求。如何把握新情况，定位新职能，迎接新挑战是摆在各乡镇政府负责人面前的一道难题。我们结合兴文实际，经深入调研，作出如下思考。

一、乡镇行政区划调整后出现的新情况、新问题

兴文县按照精简、统一、效能的原则进行区划调整，由原来的21个乡镇调整为15个乡镇，使11个乡镇的行政区域扩大，过去322个行政村中的70多个村改变了隶属关系。调整领导干部269名，部分乡镇干部进行了重新安排，这就给政府的管理带来了压力。

(一) 领导干部职数减少，辖区人口增多，给政府管理提出了新要求。区划调整后，绝大多数乡镇面积增大，人口增多，行政村增加，而按照省委、市委的要求，各乡镇的领导班子成员控制在5~7人。领导职数减少，导致乡镇对辖区的管理难度加大，部分乡镇对边远村的管理更是鞭长莫及。这不利于干部掌握农村情况、服务群众。

(二) 资源重置，产业构成发生变化，给政府引导产业发展增加了难度。区划调整后，多数乡镇由于行政村的划拨，资源状况也相应发生变化。有的乡镇在纯农业的基础上增加了矿业资源，有的已经确定了主导产业的乡镇又并入了纯农业村，需要乡镇政府重新调整思路，规划产业，科学配置资源。

(三) 工作任务加重，工作要求提高，给乡镇政府工作增添了新压力。一方面，按照科学发展观要求，构建社会主义和谐社会，加快新农村建设给乡镇政府在“三农”工作上提出了更高的要求；另一方面，社会正处于转型时期，各种矛盾十分突出，存在很多不稳定因素，需要政府投入大量的时间和人力去化解、消除；第三，城镇建设不规范，环境、基础设施较差，亟待规划建设，给乡镇政府增添了新压力。

(四) 乡镇债务多，债务叠加，使政府机构运转更加艰难。第一，被撤并乡镇的债务转给接管的乡镇，导致接管乡镇的债务增加；第二，免征农业税后，乡镇收入减少，

计划生育抚养费征收难度加大，部分乡镇小煤矿的关、停、并、转，导致乡镇财政捉襟见肘，甚至入不敷出；第三，多数乡镇由于在原辖区基础上划入了部分边远村，需要投入更多的人力、物力、财力进行管理，行政管理成本增高。

（五）历史遗留问题多，区划调整新矛盾显现，给乡镇管理增加了难度。一方面，由于区划调整前各乡镇制定的政策不尽相同，解决问题的方法不一，造成撤并后矛盾倍出；另一方面各乡镇的历史遗留问题多，使得乡镇干部忙于解决矛盾，调解纠纷，无更多的精力用于发展经济。

（六）乡镇干部待遇低，工作条件艰苦，给政府提高行政效能提出了新要求。免征农业税后，部分乡镇干部的思想观念、工作作风没有相应转变，与市场经济发展要求仍不适应，思想处于徘徊、迷茫状态，区划调整又加大了干部的思想压力；乡镇干部待遇低，工作条件艰苦，一定程度上影响了工作的积极性；有少部分干部年龄偏大，缺乏工作激情，也影响了工作的效能。

二、乡镇政府职能转向的途径

乡镇区划调整后面临的压力客观上要求政府必须转变职能，解决“缺位”、“越位”、“错位”和“不到位”的问题，最终把政府职能转移到经济调节、市场监管、社会管理和公共服务的轨道上来。

（一）强化部分职能。要通过强化政府的宏观调控职能，强化监督和监管体系，确保经济安全和社会稳定，特别要强化政府在推动经济社会协调发展和提供公共服务方面的职能。

（二）增加部分职能。要通过制度创新和制度供给培育市场，克服市场缺位，替代一部分尚未发展成熟的市场机制，如规范市场秩序、提供咨询服务、引导经济发展等。

（三）削减部分职能。要削减政府直接干预经济的职能，改变政府直接参与企业经营管理的方式，把市场能够解决的问题交由市场去解决，充分发挥市场配置资源的基础性作用。

（四）转交部分职能。要逐步将政府承担的技术性、服务性和部分协调性工作交给社会中介组织、社会公共服务组织和社会自治组织，使社会中介、公共服务和自治组织与政府部门脱钩。

三、乡镇政府行政职能转向的思考

对乡镇政府而言，要牢固树立和认真落实科学发展观，合理定位政府职能，转变管理观念，创新管理模式，变全能政府为有限政府、法制政府、服务政府、效能政府、

开放政府。

(一) 把握职能定位，从全能型政府向有限型政府转变。在计划经济时代，地方政府充当“全能政府”角色，改革开放以来，地方政府职能定位仍然未能明确，特别是乡镇受传统管理的影响，仍然停留在全能政府管理阶段。因此，政府职能的转变，首先是转变政府的管理思维，政府必须从“全能型”转向“有限型”。一是要牢固树立有限政府理念。只有广大乡镇干部明确什么是有限政府，才能在职能转向中明确自己要干什么和怎么干。二是要明确职能定位。政府要明白哪些是应该做的，哪些是不应该做的，哪些是可做可不做的；要正确区分政府与市场、企业、社会各自应承担的职责，防止政府的越位和错位。三是要理顺职能分工。政府的职能只有通过各部门分工负责才能完成。因此，乡镇政府要理顺各部门职能分工，防止政府职能不到位。四是要规范干部的履职行为。干部的履职行为是政府职能的体现，乡镇政府只有对干部的履职行为进行规范，才能在实践中推动政府职能转向。

(二) 依法尽职履责，从人治型政府向法治型政府转变。受传统管理观念的影响，乡镇政府在履职过程中，还存在决策看领导、执法看情况、服务看对象等人治现象。转变政府职能必须彻底抛弃过去传统的人治思想，加强法制意识，树立法制观念，真正从传统的人治管理思想向现代法治管理思想转变。一是干部要带头学法、懂法、守法、用法，提高执法水平；二是加强法制宣传，提高群众法制意识，强化群众法制观念；三是依法履行公务，领导干部要科学决策、民主决策、依法决策，提高决策的合法性，执法部门要严格按照法律规定、法定程序，严格执法，公正执法，善于运用法律手段调处不同利益主体间的利益纠纷，要引导企业经营管理增强法律意识，提高依法经营、依法参与市场竞争的能力；四是建立行政合法监督制度，加强行政行为合法监督，建立有权必有责、用权受监督、违法要追究的监督机制。加强对干部特别是领导干部和执法干部学法用法的监督。

(三) 注重服务引导，从审批型政府向服务型政府转变。当前，我国产业结构已经从以农业为主转变为以制造业、服务业为主，政府应当从传统的行政审批型向现代的公共服务型转变。一是转变执政理念。树立群众是“主人”，干部是“公仆”，管理就是服务的思想；树立“小政府、大服务”的理念，树立依法引导群众、依法服务群众的理念。二是以服务为导向创新干部管理。要把服务引导纳入干部管理作为考核的主要内容，建立群众对乡镇干部的评价机制，激发干部潜能，创新干部活力。三是改进服务方式。在经济引导方面：在摸清资源优势和产业特点的基础上，按照政企、政资、政事分开的原则，引导企业、事业、协会按照市场经济的要求服务经济发展，开展便民服务活动，净化农业投资环境。社会管理和公共服务方面：乡镇政府要把更多的精

力放在推进社会发展和解决群众生活问题上。要加大计划生育管理力度，要加大教育的投入力度，要把涉及群众切身利益的“七难”问题作为政府工作的重点，关注群众的利益诉求，加大对矛盾纠纷的排查和调处，充分发挥社团、行业组织的服务功能，规范服务行为，分解政府社会管理和公共服务的压力。

（四）提高行政效能，从放牧型政府向效能型政府转变。过去的政府是放牧型管理，重安排轻结果和效率，新型政府管理模式是效能型管理，乡镇政府必须由放牧型向效能型转变。一是树立效能意识。首先，领导要树立节约、效能意识。其次，要从实际和长远出发制定决策。决策制定执行以群众接不接受，拥不拥护，满不满意作为衡量决策的标准，以节约行政成本。再次，要教育和引导乡镇、村干部参与节约型机关、社区（村）创建活动。二是健全效能管理制度。要健全机关财务、财物管理制度，节约水电制度，接待制度，卫生制度，限时办结制度，工作督察制度等，按制度要求规范政府行为，提高行政效能。三是建立效能激励机制。要建立效能奖励制度，组织乡镇干部定期开展比速度、比质量、比效率、比效益活动。要把节约、效能纳入干部的工作业绩考核和岗位竞争中。四是开展效能督查。要成立节约、效能督查组，定期对乡镇干部工作效能进行督查并通报。

（五）倡导公开透明，从封闭型政府向开放型政府转变。当前，乡镇政府的决策和行为在一定程度上还不透明，导致群众对政府不了解和不理解。建立开放透明的乡镇政府有利于密切干群关系，有利于群众直接参与管理。一是政府决策要民主。在决策过程中要善于听取各方面的意见。既要吸纳领导班子内部的意见，又要听取一般干部的意见；既要听取企业老板、社会知名人士的意见，又要听取普通老百姓的意见；既要听取正面的意见，又要听取反面的意见。这样，政府决策才能既符合客观实际，又能充分反映群众的根本利益，做到依法、阳光、科学决策。二是要广泛开展政府职能宣传。要多渠道广泛宣传乡镇政府的机构设置、功能布局、办事程序和原则，让群众明白政府的职责和功能，使政府的工作不再让老百姓感到神秘。三是坚持政务公开。乡镇政府要建立和健全政务公开制度，不但要实行重大项目、重大决策公示制，而且要在涉及群众切身利益上，让群众清楚利益分配政策，明白资金去向，避免因情况不明，是非不分而盲目上访。四是加强学习和交流。要通过学习、考察、参观、交流等方式，学习外乡镇先进的管理方法、管理经验和新鲜做法，实现经验、智慧共享。要善于与企业老板、社会成功人士、外出务工回乡创业者进行交流，把他们成功的服务理念引入政府管理，促进乡镇政府向运转规范、服务协调、廉洁高效转变，切实做到让上级党委和政府满意，机关和干部满意，社会和群众满意。

原载中共宜宾市委政策研究室《决策前沿》（2006年）