

北京志愿者协会组织编写



北京 志愿者手册

BEIJING VOLUNTEER HANDBOOK

(2008版)

北京出版社
BEIJING PUBLISHING HOUSE

北京 志愿者手册

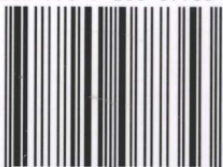
BEIJING
VOLUNTEER
HANDBOOK



奉献 友爱
DEDICATION FRATERNITY

互助 进步
MUTUAL-AID PROGRESS

ISBN 978-7-200-07735-3



9 787200 077353 >

定价：25.00元

北京 志愿者手册

BEIJING
VOLUNTEER
HANDBOOK (2008版)

北京志愿者协会组织编写



北京出版社
BEIJING PUBLISHING HOUSE

图书在版编目 (CIP) 数据

北京志愿者手册: 2008 版/北京志愿者协会组织编写. —北京:
北京出版社, 2009. 5

ISBN 978 - 7 - 200 - 07735 - 3

I. 北… II. 北… III. 志愿—社会服务—北京市—手册
IV. D669. 3—62

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 063982 号

北京志愿者手册 (2008 版)

BEIJING ZHIYUANZHE SHOUCE

北京志愿者协会组织编写

*

北 京 出 版 社 出 版

(北京北三环中路 6 号)

邮政编码: 100120

网 址: [www. bph. com. cn](http://www.bph.com.cn)

北京出版社出版集团总发行

新 华 书 店 经 销

北京四季青印刷厂印刷

*

880 × 1230 32 开本 7. 125 印张 150 千字

2009 年 5 月第 1 版 2009 年 5 月第 1 次印刷

ISBN 978 - 7 - 200 - 07735 - 3

D · 493 定价: 25. 00 元

质量监督电话: 010 - 58572393

编 审 委 员 会

主 任：刘 剑

副主任：方 力 李先忠 王 粤 于庆丰 沈千帆 姜泽廷
李世新 张振良 张 红 张巨明 王中伟 刘正琛
刘经纶 江 丹 江洁红 孙茂芳 张志伟 曾 钊
张延平 陆学艺 周伟焜 李景鹏

编 委：郭新保 肖东方 高丙中 张晓红 李 娜 王 育
邵 锋 熊跃根 袁瑞军 师曾志 彭 艳 陈 涛
翟 雁 凌 越 刘 军 陈炳巨 辛 华 董 强
John Floretta 褚松燕

主 编：高丙中 熊跃根 袁瑞军 郭新保

副主编：张晓红 辛 华

编 撰：(按姓氏笔画排序)王立华 王志纯 王宪莲 白小龙
刘乙璇 刘 军 刘 辉 刘 赢 江汛清 汤 飞
杨大卫 杨 均 李艾诺 李 娜 李 凌 李 硕
沈 杰 宋红娟 张子涵 张忻轶 张国喜 张金岭
张 燕 陆 婷 陈 畅 陈炳巨 邵 钢 邵 锋
武凤君 罗海亮 周 进 郑瑞涛 赵 萱 柳 瑛
娄艳新 耿 云 夏循祥 顾 芴 徐 征 高 卉
高莉钧 高 巍 章彦春 梁文静 梁苏会 翟圣燕
翟 雁 John Floretta Callum Douglas

引言

志愿者和志愿服务的出现与发展，既是现代社会文明进步的表现，也是公民积极奉献和乐于助人行为的具体体现。2008年是中国志愿服务发展史上浓墨重彩的一年。北京奥运会和残奥会的志愿服务给全世界人民留下了美好的印象，汶川地震的抗震救灾和灾后重建也激发、吸纳了全国民众的志愿精神。志愿者的魅力在今日的中国已经得到了广泛的认知。

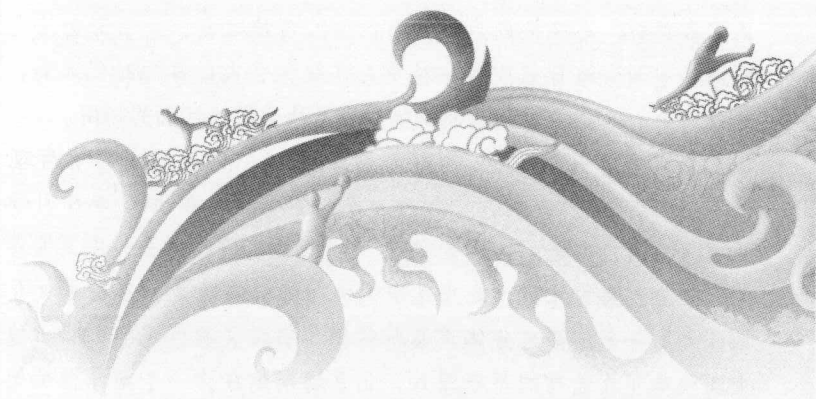
科技进步和改革开放30年的各项成就为志愿服务提供了必要的条件，志愿者和志愿服务组织的规模都得到了蓬勃的发展，志愿服务的内容涵盖了社会服务、公益事业、大型赛会活动、政策倡导等多个领域，并且服务空间也从国内延伸到了国外。

中国的改革开放和文明的进步，使公民参与社会生活和服务社会的理念日益深入人心，奥运会的成功举办以及由此激发的志愿服务精神，不仅将成为极其有价值的精神财富，也一定会使志愿服务在中国大地日益成为一种受人尊敬和令人鼓舞的时代风尚，为达到一个人人享有改革开放成就的和谐社会发挥巨大的作用。

共青团中央在2006年11月发布了《中国注册志愿者管理办法》，北京市第十二届人民代表大会常务委员会在2007年9月通过了《北京市志愿服务促进条例》，这些重要文件已经成为志愿服务规范、健康发展的保障。北京是中国的首都，它既是一座历史文化名城，也是一个能够充分体现最新科技和物质文明的现代都市。随着中国改革开放进程的不断深入，北京越来越成为一个国际性的大都市，这为志愿服务的迅速发展提供了广阔的社会空间。

由北京志愿者协会和北京大学公民社会研究中心编写的《北京志愿者手册》就是为广大市民的志愿服务搭建桥梁的。我们相信，在后奥运时代，北京市乃至全国的志愿服务一定会迈向一个新的发展阶段。

并不需要你拥有特别的禀赋，只要你有一颗乐意为他人做一点力所能及的事情的心，你就可以成为志愿者。在志愿服务中验证自己的人性，在眉小的事务中传播人类的大爱，在新时代实践志愿精神——这是我们每一个人当下就可以做出的选择。做出这个决定，迈出这一步，你我将迈入一片新天地，你我的生活将充满温暖的阳光……



编写说明

《北京志愿者手册》是联合国开发计划署（UNDP）和联合国志愿人员组织（UNV）所资助的项目成果，由北京志愿者协会和北京大学公民社会研究中心合作，组织一批在京从事志愿服务研究和实践的专家与实践者共同编写完成，旨在推动后奥运时代北京市志愿服务的日常化和制度化发展。

编写特定城市或区域性的志愿者手册在中国是一项新的探索性的工作。在《北京志愿者手册》的写作过程中，编者努力以实用性、便携性、通俗性和时效性为宗旨，在简明地介绍志愿服务的理念、一般知识和历史资料的基础上，依据半年来调查研究所获得的信息，力图反映北京市志愿服务组织的一般状况和对于志愿服务的需求，方便公民获得相关信息，参与各种不同类型的志愿服务，从而推动志愿服务在全市的发展。

《北京志愿者手册》分上下两篇。上篇介绍志愿服务的基本知识和北京志愿服务的概貌，下篇提供北京志愿服务组织与项目的信息。《北京志愿者手册》所采录的志愿服务组织信息是在半年的时间里经过多方努力而形成的。北京市现有登记注册的非营利组织 6000 多家，此外还有大量没有正式登记的社会组织。这些组织中无疑有很多需要志愿服务。但是，究竟哪些组织是志愿服务组织，它们在哪里，又具体需要什么样的志愿服务？这些信息的搜集、筛选、查证、确认就是我们课题组的工作。

课题组借助志愿服务主要的组织管理部门和相关信息中心，并利用多种手段搜寻志愿服务机构的联系方式，在获得一份由北京志愿者协会提供的有志愿活动项目的、共有 300 多个会员单位的名单之外，又从一些登记资料中加以筛选，建立了一份 865 个曾经涉入

或可能涉入志愿服务的组织名录。这份名录的形成得到了北京市民政局、市社团办及相关区县主管社团和民办非企业单位的政府部门、北京团市委、北京志愿者协会、中国发展简报等单位与机构的大力协助。

我们把调查对象界定为所有在志愿服务活动中实际招募和使用志愿者的机构和组织，包括政府组织和民间组织（社团、民非和草根组织）。课题组于2008年6月初设计了调查问卷，与课题资助方代表、课题合作方负责人一起组织了调查员培训和动员。调查员由北京大学、中国政法大学、中国农业大学、北京师范大学、首都师范大学、中国青年政治学院多个社会科学专业的本科生和研究生组成，分为9个小组。调查小组于6月中旬开始按照名单在18个区县进行走访和问卷调查，历时3周，收回128份问卷。课题组随后对信息进行了整理，在10月完成了《北京志愿者手册》的初稿。考虑到奥运会之后民间组织的变化，课题组在11月中旬又成立了一个10人调查组，在两个星期里通过各种方式对初稿中涉及的组织进行了信息核查、增删，最后确定557个组织进入名录，其中重点介绍了202个组织。

《北京志愿者手册》的编者尽量从使用者的角度出发，帮助读者了解志愿服务的相关知识和志愿服务组织的发展历史和现状，解答从事志愿服务的基本疑问，提供市民参与志愿服务的主要信息。其中，志愿服务组织和项目的信息按照行政区划（按区县）来编排，是为了便于读者了解和查找本地区志愿服务的相关信息。

特此说明。

《北京志愿者手册》编写组

目录 Contents



引言
编写说明



上篇 志愿服务基本知识

01

志愿服务概观 >> 3

- 1. 志愿者、志愿服务及其组织、志愿精神 3
- 2. 志愿服务的由来与发展 3
 - 2.1 现代志愿服务的由来 3
 - 2.2 国际志愿服务的发展 4
 - 2.3 联合国志愿人员组织 6
 - 2.4 我国志愿服务的发展 7
- 3. 志愿服务的意义和作用 9
- 4. 志愿者的权利和义务 10
- 5. 加入志愿者行列的自我判断 10
- 6. 志愿服务的方式和技巧 12
 - 6.1 工作方式 12
 - 6.2 一般技巧 13

02

志愿者组织实务 >> 15

1. 开发志愿服务项目及岗位 15
2. 志愿岗位匹配与服务承诺 16
3. 志愿者入职前培训 16
4. 志愿者支持与志愿服务记录 16
5. 志愿者认可与激励 17
 - 5.1 志愿服务评估 17
 - 5.2 志愿服务的激励 18
6. 参考工具 18
 - 参考工具1 志愿者报名表 18
 - 参考工具2 志愿服务协议书 20
 - 参考工具3 志愿服务记录表 26
 - 参考工具4 志愿服务评估表 26
7. 参考文献 27

03

志愿服务在北京 >> 29

1. 北京市民对志愿服务的参与 29
2. 北京奥运志愿服务 31
3. 北京志愿者协会介绍 33
4. 北京社区志愿服务 35
5. 首都治安巡逻志愿者协会 36
6. 北京志愿服务发展脉络 38



下篇 北京志愿服务组织与项目

01

北京志愿服务组织与项目信息介绍 >> 43

东城区	43
教育科研类	43
卫生健康类	43
文化艺术类	45
慈善关爱类	48
社区服务类	49
环境保护类	52
国际交流类	52
其他	53
西城区	54
教育科研类	54
卫生健康类	57
文化艺术类	57
慈善关爱类	58
环境保护类	60
法律援助类	62
应急救援类	63
大型活动类	64
崇文区	64
教育科研类	64
社区服务类	65
应急救援类	66

宣武区	66
教育科研类	66
卫生健康类	67
文化艺术类	68
社区服务类	69
体育休闲类	71
法律援助类	72
其他	72
朝阳区	73
教育科研类	73
卫生健康类	74
文化艺术类	77
慈善关爱类	78
环境保护类	82
其他	84
海淀区	86
教育科研类	86
卫生健康类	89
文化艺术类	91
慈善关爱类	92
社区服务类	95
科技服务类	98
其他	99
丰台区	102
教育科研类	102
卫生健康类	104
文化艺术类	105
社区服务类	105
环境保护类	106
其他	107

石景山区	109
教育科研类	109
卫生健康类	109
社区服务类	110
门头沟区	111
慈善关爱类	111
社区服务类	112
大型活动类	113
房山区	114
慈善关爱类	114
社区服务类	114
通州区	115
慈善关爱类	115
社区服务类	116
顺义区	116
卫生健康类	116
慈善关爱类	117
社区服务类	118
环境保护类	119
应急救援类	120
科技服务类	120
大兴区	121
卫生健康类	121
社区服务类	121
环境保护类	122
昌平区	122
教育科研类	122
卫生健康类	124
慈善关爱类	125
环境保护类	127

法律援助类	129
科技服务类	130
平谷区	130
卫生健康类	130
慈善关爱类	131
社区服务类	132
体育休闲类	132
环境保护类	133
怀柔区	133
卫生健康类	133
慈善关爱类	133
密云县	134
教育科研类	134
慈善关爱类	134
其他	136
延庆县	139
卫生健康类	139
环境保护类	139
法律援助类	139

02

北京志愿服务组织名录 >> 141

东城区	141
西城区	145
崇文区	150
宣武区	152
朝阳区	154
海淀区	161
丰台区	169
石景山区	171

门头沟区	174
房山区	175
通州区	176
顺义区	177
大兴区	179
昌平区	179
平谷区	182
怀柔区	184
密云县	184
延庆县	185

附 录 >> 187

北京市志愿服务促进条例	187
中国注册志愿者管理办法	192
志愿者卡介绍	197

索 引 >> 200

后 记 >> 213

上篇



志愿服务基本知识

