

《中华人民共和国职业分类大典》职业编码 4-01-99-02

国家中医药行业特有工种职业技能鉴定培训教材

中药调剂员

国家中医药管理局职业技能鉴定指导中心 组织编写
国家中医药行业特有工种职业技能鉴定工作中药调剂员职业专家委员会

中国中医药出版社



责任编辑 肖培新

封面设计 胜 利

国家中医药行业特有工种职业技能鉴定培训教材

中医刮痧师

中药固体制剂工

中药材种植员

中药检验工

中药调剂员

ISBN 978-7-80231-738-3



9 787802 317383 >

定价：48.00元

《中华人民共和国职业分类大典》职业编码 4-01-99-02

国家中医药行业特有工种职业技能鉴定培训教材

中药调剂员

国家中医药管理局职业技能鉴定指导中心
国家中医药行业特有工种职业技能鉴定工作中药调剂员职业专家委员会

组织编写

中国中医药出版社

· 北 京 ·

图书在版编目 (CIP) 数据

中药调剂员/国家中医药管理局职业技能鉴定指导中心, 国家中医药行业特有工种职业技能鉴定工作中药调剂员职业专家委员会组织编写. —北京: 中国中医药出版社, 2009. 11

国家中医药行业特有工种职业技能鉴定培训教材

ISBN 978 - 7 - 80231 - 738 - 3

I. 中… II. ①国…②国… III. 中药制剂学 - 职业技能鉴定 - 教材 IV. R283

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 175951 号

中国中医药出版社出版

北京市朝阳区北三环东路 28 号易亨大厦 16 层

邮政编码 100013

传真 010 64405750

河北欣航测绘院印刷厂印刷

各地新华书店经销

*

开本 787 × 1092 1/16 印张 24 字数 580 千字

2009 年 11 月第 1 版 2009 年 11 月第 1 次印刷

书 号 ISBN 978 - 7 - 80231 - 738 - 3

*

定价 48.00 元

网址 www.cptcm.com

如有印装质量问题请与本社出版部调换

版权专有 侵权必究

社长热线 010 64405720

读者服务部电话 010 64065415 010 84042153

书店网址 csln.net/qksd/

国家中医药行业特有工种职业技能鉴定培训教材

《中药调剂员》

编写委员会

主 编 翟胜利

副主编 杨响光 郭桂明

编 委 (按姓氏笔画排序)

卜训生 朱 蓓 李广庆 李京生 李培红 张跃琴

崔庆利

主 审 金世元

前 言

职业资格证书制度是我国劳动就业制度的一项重要内容。职业资格证书是劳动者职业技能水平的凭证，是求职、任职的主要依据，也是劳动者境外就业、劳务输出进行技能水平公证的有效证件。通过正规的学习和培训，进行鉴定考核，是劳动者取得职业资格证书的有效途径。职业技能鉴定工作是职业资格证书制度的核心内容。

《国务院关于扶持和促进中医药事业发展的若干意见》要求：“建立国家中医药专业人员职业资格证书制度，开展中医药行业特有工种技能鉴定工作。”

为了对中医药从业职业技能人员水平资格进行统一评定，保障中医药事业发展，2007年经中央编制办公室批准，国家中医药管理局成立了职业技能鉴定指导中心，作为开展中医药行业特有工种职业技能鉴定工作的专门机构。

2008年，劳动和社会保障部下发《中医药行业特有工种职业技能鉴定实施办法（试行）》并公布了中医药行业特有工种目录：中药购销员（4-01-03-03）、中药调剂员（4-01-99-02）、中药材种植员（5-01-05-01）、中药材养殖员（5-01-05-02）、中药材生产管理员（5-01-05-03）、中药炮制与配制工（6-14-04-01）、中药液体制剂工（6-14-04-02）、中药固体制剂工（6-14-04-03）、中药检验工（6-26-01-22）和中医刮痧师（X4-04-03-05）。

为推行职业资格证书制度，积极落实和开展中医药行业特有工种职业技能鉴定工作，国家中医药管理局职业技能鉴定指导中心与人力资源和社会保障部职业技能鉴定中心共同完成了中药调剂员、中药材种植员、中药固体制剂工、中药检验工和中医刮痧师五个国家职业标准的编写工作。

2009年7月，人力资源和社会保障部与国家中医药管理局联合颁布了上述五个国家职业标准。

为进一步推进中医药行业职业技能鉴定工作的开展，指导中医药从业人员的培训学习，国家中医药管理局职业技能鉴定指导中心与中医药行业职业技能

鉴定工作各职业专家委员会共同组织专家，以国家职业标准为依据，编写了《国家中医药行业特有工种职业技能鉴定培训教材》。本套教材从劳动者岗位技能的实际需要出发，内容上侧重劳动者职业技能的培养，可以作为职业技能培训与鉴定考核的教材，也可供职业院校师生参加职业培训、岗位培训和就业培训使用。

在此衷心感谢给予本套丛书编写工作支持的各位领导和专家。

国家中医药管理局职业技能鉴定指导中心

2009年9月

编写说明

国家中医药行业特有工种职业技能鉴定培训教材《中药调剂员》是为贯彻落实《国务院关于扶持和促进中医药事业发展的若干意见》（国发〔2009〕22号）精神，配合中医药行业特有工种技能鉴定工作的开展，由国家中医药管理局职业技能鉴定指导中心与中医药行业职业技能鉴定工作中药调剂员职业专家委员会共同组织专家编写，是中医药行业特有工种职业技能培训鉴定辅导教材之一。

本书依据人力资源和社会保障部与国家中医药管理局联合发布的《中药调剂员国家职业技能标准》（人社厅发〔2009〕94号），突出操作性和实用性，以职业技能内容为核心，采取模块式的编写方法。本教材分为五篇，即基本要求篇、初级调剂员工作要求篇、中级调剂员工作要求篇、高级调剂员工作要求篇及技师工作要求篇。基本要求部分分为职业道德、专业基础知识、相关法律法规知识、服务知识和安全知识。工作要求中对初、中、高级调剂员和技师的技能要求，采取从简到繁、从易到难、内容相对独立又相互衔接、高级别内容涵盖低级别内容的依次递进方式编写。

本教材涉及中药饮片260种，中成药80种。

本教材适用于初、中、高级调剂员和技师的职业技能培训鉴定，也可作为中、高等职业学校教学用书和医药专业大中专毕业生的实习用书。

本教材在编写过程中得到了北京中医药学会、中国民间中医医药研究开发协会、北京北大商学网教育有限公司和北京开创华夏中医科学研究院等单位的大力支持，在此表示衷心的感谢。

由于时间仓促和水平所限，纰漏难免，恳望广大读者及同行专家提出宝贵意见，以便再版时修订提高。

《中药调剂员》

编委会

2009年9月

目 录

第一篇 中药调剂员基本要求

第一章 职业道德	(3)
第一节 职业道德基础知识.....	(3)
第二节 中药调剂员职业守则.....	(5)
第二章 基础知识	(8)
第一节 中药识别基础知识.....	(8)
第二节 中医基础理论.....	(19)
第三节 中成药基础知识.....	(28)
第四节 中药保管基础知识.....	(32)
第三章 相关法律、法规知识	(35)
第一节 法律法规知识.....	(35)
第二节 药品管理法规的相关知识.....	(37)
第三节 处方管理办法的相关知识.....	(49)
第四节 经济法的相关知识.....	(53)
第五节 劳动法与劳动合同法的相关知识.....	(56)
第四章 服务知识	(59)
第一节 概述.....	(59)
第二节 药店销售仪容规范.....	(60)
第三节 医药服务态度.....	(62)
第四节 销售服务文明用语.....	(64)
第五章 安全知识	(66)
第一节 概述.....	(66)
第二节 防火防爆等消防知识.....	(66)
第三节 安全用电知识.....	(70)

第二篇 初级调剂员工作要求

第一章 饮片检识	(75)
第二章 饮片调剂	(156)
第一节 中药调剂的意义与范围.....	(156)
第二节 中药处方常规用名.....	(159)
第三节 中药配伍禁忌.....	(163)
第四节 中药处方应付常规.....	(165)

第五节 中药饮片调配操作·····	(170)
第六节 中药饮片调剂的设施与工具·····	(172)
第三章 中成药调剂 ·····	(175)
第一节 中成药介绍·····	(175)
第二节 中成药发药·····	(187)
第四章 中药煎药 ·····	(189)
第一节 汤剂的特点·····	(189)
第二节 煎药前的处方审核·····	(189)
第三节 一般煎药方法·····	(190)
第四节 特殊煎法·····	(191)

第三篇 中级调剂员工作要求

第一章 饮片检识 ·····	(195)
第二章 饮片调剂 ·····	(226)
第一节 中药配伍禁忌·····	(226)
第二节 中药计价操作规程·····	(227)
第三节 各类中药的药性·····	(228)
第四节 食疗保健知识简介·····	(228)
第三章 中成药调剂 ·····	(233)
第四章 中药煎药 ·····	(238)
第一节 煎药的火候·····	(238)
第二节 煎药的时间·····	(238)
第三节 服药·····	(239)

第四篇 高级调剂员工作要求

第一章 饮片检识 ·····	(243)
第二章 饮片调剂 ·····	(266)
第一节 中药审方操作规程·····	(266)
第二节 中药复核操作规程·····	(267)
第三节 常用中药饮片规范名称·····	(267)
第四节 贵细药材·····	(273)
第三章 中成药调剂 ·····	(289)

第五篇 技师工作要求

第一章 饮片检识 ·····	(297)
第二章 饮片调剂 ·····	(328)
第一节 常用中药效用异同·····	(328)
第二节 毒性中药调剂·····	(331)
第三节 中药不同规格炮制品功效与应用·····	(339)

第四节	子午流注基本知识与适时服药·····	(343)
第三章	中成药调剂·····	(346)
第一节	中成药介绍·····	(346)
第二节	中成药处方审核·····	(357)
第四章	培训与指导·····	(360)
第一节	职业教学基础知识·····	(360)
第二节	调剂理论知识·····	(361)
第三节	医古文基础知识·····	(369)
第四节	药学科研方法学基础知识·····	(370)
第五节	科研论文撰写基础知识·····	(371)

第一篇

中药调剂员基本要求

中藥師院員基本要則

第一章

第一章 职业道德

第一节 职业道德基础知识

一、道德的含义与特征

1. 道德的含义

人类的一切活动都是在社会中进行的，每个人在生产生活过程中必然要与他人、与社会发生各种复杂的关系，如同事关系、兄弟关系、同学关系、地域关系、师生关系，还有人与组织、阶级、国家的关系等等。为维护良好的社会秩序，保证社会生产生活能够正常进行，需要有一定的规范来协调、约束人们的行为。道德就是调整人类社会关系的行为规范之一。

什么是道德呢？“道”是一种原则，指事物运动和变化的规则；“德”是指实行原则有所得，也表示人的品质和行为。道与德的连用，始见于春秋战国之际的《管子》、《庄子》、《荀子》等书。尤其是荀况，不仅连用了这两字，还赋予了道德以确定含义。《荀子·劝学》中说：“故学至于礼而止矣，夫是之谓道德之极。”此处，道德还指人们在社会生活中所形成的道德品质、道德境界和调整人之间关系的原则和规范。道德是人类社会特有的，由社会经济关系决定，依靠社会舆论、传统习惯和内心信念等方式来调整人与人、个人与社会、个人与自然之间关系的特殊行为规范的总和。道德按照社会生活的结构可分为家庭道德、社会公德和职业道德。

2. 道德的特征

人类社会有多种行为规范，如政治、法律、道德、宗教、文化、教育、纪律等。道德规范与其他规范相比，具有以下特征：

(1) 道德具有维护社会生活秩序的功能：道德规范不是由专门机构制定的，而是依靠社会舆论、教育、传统的习惯形成，被人们自觉认同并广泛存在，形成传统并代代相传，具有很强的稳定性。

(2) 道德通过社会舆论、传统习俗和人们的内心信念等来保证实施，具有自觉性的特征：道德通过启发人的自觉性和社会舆论评价影响人的自我认识和人们的良心，从而调整人的行为。

(3) 道德的作用范围更广泛：法律只干涉人们的违法行为，而道德对人们行为干涉的范围则要广泛得多、深入得多。受到道德谴责的不良行为，并不一定会受到法律的制裁。

(4) 道德以善恶作为评价标准，表现为对人们行为示范和劝阻的统一。

二、职业道德

1. 职业道德的含义

所谓职业道德就是从事一定职业的人们在其职业活动中所应遵循的道德原则、规范以及与之相适应的道德观念、道德情操和道德品质的总和。职业道德是所有从业人员在职业活动中应该遵循的行为准则,涵盖了从业人员与服务对象、职业与职工、职业与职业之间的关系。职业道德不仅指一种行为要求,而且还包括本行业对社会所承担的道德责任和道德义务,维护的是社会秩序或职业秩序。

2. 职业道德的特征

社会公德、职业道德和家庭美德是社会道德体系的三个基本组成部分,是不同生活领域的道德规范。职业道德作为一定职业范围内道德调整的特殊方式,具有以下一些特征:①具有鲜明的行业性;②具有表现形式的多样性;③具有内容上的相对稳定性和连续性;④具有一定的强制性;⑤具有时代性。

3. 职业道德的社会作用

职业道德具有重要的社会作用。它能调节职业交往中从业人员内部以及从业人员与服务对象间的关系;从业人员良好的职业道德有助于维护和提高本行业的信誉;员工的责任心、良好的知识和能力素质及优质的服务是促进本行业发展的主要动力,并对整个社会道德水平的提高发挥重要作用。

三、社会主义职业道德

社会主义职业道德是人类历史上一种新型的职业道德。社会主义职业道德就是指社会主义社会各行各业的劳动者在职业活动中必须共同遵守的基本行为准则。社会主义职业道德以为人民服务为核心,以集体主义为原则,以爱祖国、爱人民、爱劳动、爱科学、爱社会主义为基本要求,以爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会为基本规范和主要内容。

1. 爱岗敬业

爱岗敬业是社会主义职业道德的基础,是社会主义职业道德所倡导的首要规范。爱岗就是热爱自己的工作岗位、热爱本职工作,能为做好本职工作尽心尽力;敬业就是以恭敬、严肃的态度对待自己的职业。

2. 诚实守信

诚实守信是做人的基本准则,也是社会主义职业道德的精髓。诚实就是真实地反映客观事物,真实地表达自己的思想和感情;守信就是忠实于自己应承担的责任、履行的义务,实践自己的诺言。

3. 办事公道

办事公道是指处理各种职业事务要公道正派、不偏不倚、客观公正、公平公开;办事公道就是要求所有从业人员在本职工作中,以国家法律、各种纪律以及公共道德准则为标准,秉公办事,公平、公正、公开地处理问题,平等待人,不损公肥私。

4. 服务群众

服务群众是指听取群众意见,了解群众需要,端正服务态度,改进服务措施,提高服务质量。服务群众就是为人民服务。在社会主义社会,人人都是服务员,人人都是服务对象。

5. 奉献社会

奉献社会是职业道德的出发点和归宿,是职业道德的最高境界。奉献社会要求从业人员应履行对社会、对他人的义务,自觉地、努力地为社会、为他人做贡献。

四、医药职业道德

1. 医药职业道德的含义

医药职业道德是职业道德的一种,它是调节医药人员与病人、医药人员彼此之间以及医药人员与国家、集体之间关系的行为准则和规范。医药职业道德与医药学相伴而生,共同发展,两者都是为了维护和增进人类健康服务的。

2. 医药职业道德的特点

医药职业道德具有以下特点:①共同性;②实践性和稳定性;③继承性和连续性。

3. 医药职业道德的基本原则

“救死扶伤,防病治病,实行社会主义人道主义,全心全意为人民身心健康服务”是医药职业道德的基本原则。全心全意为人民身心健康服务是医药职业道德原则的根本目的,是医药职业道德原则的最终目标,也是医药人员必须坚持的最高宗旨。对于从事中药调剂员职业的人员,在从业活动中也应遵循此原则,以病人为中心,为病患者防病治病提供安全、有效、经济、合理的优质药品和药学服务。

第二节 中药调剂员职业守则

中药调剂员职业守则是对从事中药调剂员职业的人员职业品德、职业纪律、职业责任、职业义务、专业技术胜任能力以及与同行、社会关系等方面的要求,它是中药调剂员在从业活动中必须遵循的行为规范,又是人们评判中药调剂员职业道德行为的标准。

2006年10月18日,中国执业药师协会发布了我国首个《中国执业药师职业道德准则》,2007年3月13日,中国执业药师协会发布了《中国执业药师职业道德准则适用指导》,适用于中国境内的执业药师,包括依法代为履行执业药师职责的其他药学技术人员,其中当然也包括了从事中药调剂员职业的人员。

中药调剂员职业守则要求广大中药调剂员在从业过程中将患者及公众的身体健康和生命安全放在首位,坚决做到尊重患者、进德修业、珍视声誉,严格遵守药品管理法律、法规,恪守职业道德,依法从业,科学指导用药,确保药品质量和药学服务质量,保证公众用药安全、有效、经济、合理,并与医护人员相互理解、相互信任,共同为药学事业的发展 and 人类的健康贡献力量。

一、救死扶伤，不辱使命

中药调剂员应当以维护患者和公众的生命安全和健康利益为最高行为准则，以自己的专业知识、技能和良知，尽心、尽职、尽责地为患者及公众服务。应当以救死扶伤、实行人道主义为己任，时刻为患者着想，竭尽全力为患者解除病痛。在患者和公众生命安全存在危险的紧急情况下，为了患者及公众的利益，从业人员应当提供必要的药学服务和救助措施。

二、尊重患者，一视同仁

中药调剂员应当按规定着装，佩戴标明其姓名和技术能力等内容的胸卡。应当言语、举止文明礼貌，热心、耐心、平等对待患者，不得有任何歧视性或其他不道德的行为。应当尊重患者隐私，对在从业过程中知晓的患者隐私，不得无故泄漏。

三、依法执业，质量第一

中药调剂员应当遵守药品管理法律、法规，恪守中药调剂员职业道德准则，依法执业，认真履行职责，科学指导用药，确保药品质量和药学服务质量，保证公众用药安全、有效、经济。从业人员应当按规定参加继续教育，并依法执行药学服务业务。应当在合法的药品零售企业、医疗机构从事合法的药学技术业务活动，不得在从业场所以外从事经营性药品零售业务。

中药调剂员应当了解药品的性质、功能主治和适应证、作用机理、不良反应、禁忌、药物相互作用、储藏条件及注意事项。应当向患者准确解释药品说明书，注重对药品使用禁忌、不良反应、注意事项和使用方法的解释说明，并详尽回答患者的用药疑问。应当客观地告知患者使用药品可能出现的不良反应，不得夸大药品的疗效，也不得故意对可能出现的用药风险做不恰当的表述或做虚假承诺。

四、进德修业，珍视声誉

中药调剂员应当珍视和维护职业声誉，模范遵守社会公德，提高职业道德水准。应当积极主动接受继续教育，不断完善和扩充专业知识，关注与从业活动相关的法律法规的变化，以不断提高从业水平。应当积极参加社会公益活动，深入社区和乡村为城乡居民提供广泛的药品和药学服务，大力宣传和普及安全用药知识和保健知识。

中药调剂员应当遵守行业竞争规范，公平竞争，自觉维护从业秩序，维护中药调剂员职业的荣誉和社会形象。从业人员不得有下列行为：①以贬低同行的专业能力和水平等方式招揽业务；②以提供或承诺提供回扣等方式承揽业务；③利用新闻媒介或其他手段提供虚假信息或夸大自己的专业能力；④在名片或胸卡上印有各种学术、学历、职称、社会职务以及所获荣誉等；⑤私自收取回扣、礼物等不正当收入。

中药调剂员不得并抵制采用有奖销售、附赠药品或礼品销售等销售方式向公众促销药品，干扰、误导购药者的购药行为。不得以牟取自身利益或所在单位及其他单位的利益为目的，利用自己的职业声誉和影响以任何形式向公众进行误导性或欺骗性的药品及药学、医疗服务宣传和推荐。从业人员在从业过程中不得饮酒，在面对面提供药学服务的过程中