

環保政策叢書(3)

社區環境政策

〈守望桃花源〉

陳王琨 范綱祥 合著

淑馨出版社

陳序

本書是作者於 1995 年至 1997 年間從事社區環保工作的經驗實錄。從鹿港杜邦事件而至反核運動的十週年止，無數地環保運動者為國內的環境保護工作走出了寬廣的天空，而接下來的路該如何走？伴隨著威權體制的消逝以及國內政治力量的解放，環保團體似乎還有很多地方可以再行發揮，社區環境的改造工作，便是其中之一，本書即是基於此一理念，在家鄉社區內進行了兩年的田野工作所得到的一點心得，彙集成篇，願意與國內許多關心環保的朋友來共同分享。

感謝桃園環保協會（環保聯盟桃園分會）的各位伙伴們，他們無私地奉獻出個人心力，這份真情，也將深深地烙印在這一片土地之上！在此，致以無上之謝忱！也期盼能有更多的人，一同地來加入這個行列！

陳王琨

1997. 4. 5

范序

關懷自己鄉土是件歡喜甘願的事情，但有些問題實在是沈重得讓人無法釋懷：美麗島的人民工作比別的國家人民都來得辛勤，何以享受的生活品質比別人差，連傍晚的散步、運動都得長途跋涉或擁擠不堪？少數人的利益為何能凌駕於多數人之上，而恣意炒作土地、濫行開發，扭曲社會資源的運用？污染防治工作全面推行已多年，何以感受不到成效所在？“俟河之清”的等待實在太長久令人太焦灼！而問題如此糾結膠著，做點歷史回顧或許對了解關鍵所在有些助益。

十幾年來台灣的環境運動隨著政治環境一起鉅變；以公害抗爭而言，早期的公害抗爭是政治高壓下尋求陽光的幼芽，是基本人權的追求，其正當性很少人懷疑；1988年林園事件後的抗爭則幾乎全以金錢賠償為主軸，不然則是毫無談判空間的零和遊戲，鮮少見到著力於環境品質維護的抗爭訴求，或是能均衡社會整體公益的協議結果。早期環境運動得面對的包含戒嚴體制下的嚴刑峻法，赤裸而直接的國家暴力；現在面對的則可能是是非難辨的公害責任鑑定、高明的金錢收買與挑撥，或手足無措、無法擔當的行政官僚。而環保法令雖然種類繁多，卻多因不切實際、橫遭阻力而低度執行徒見虛文。面對民主改革後日趨開放與複雜的社會，環境運動已到了該調整方向與方法的時候。

早期環境運動與政治運動的主要阻礙同樣是窒息台灣本土意識與權力的外來高壓政權，其抗爭的過程不免和著鮮血、牢獄、群眾運動……，需要熱情、勇氣及對正義與土地的堅持，目標顯著而明確；國會全面改選後的形勢則是千頭萬緒的台灣整體改造，從總綱一切的國家認同確立、新政治體制塑造到經濟、社會、環境各領域新規則與新模式的形成，台灣人除了建立自主與自尊的意識外，還得學習以民主的運作方式管理自己，解決資源分配與利益衝突的問題，證諸台灣近幾年來的演變，這樣的學習過程顯然是複雜、緩慢且牽涉層面更為廣大；相較於早期“烈士型”的改革（革命）者，這個世代的改革者雖然不必隨時做好犧牲的準備，卻得加強培養耐性、協調能力，專業分析能力甚至政策規劃能力。問題不再是黑白分明，而是色彩繽紛令人目眩神迷。參與的

時間點則需提前到足以影響決策的形成。

除了方向的調整外，環境運動也需要更多人持續的參與，然而隨著社會矛盾的降低、分歧，以往大規模、熱情的群眾抗爭已難以期待，亦不應再被視為解決問題的主要方式。因此，如何設計新的動員方式是突破目前動員瓶頸的關鍵，這樣的新方式也許不如以往的“高分貝”，但著眼於掌握民主多元社會表達意見展現力量的技巧，降低參與的心理與時間障礙；如此才可能在更溫和、更不“政治化”的大眾中尋求更廣大的支持者；傳統社運較弱的組織工作也是得努力的新面向，因為環境的可能加害者通常較受害者有更集中的利益，人力、財力資源也通常較易調動，如何連結多數人分散的環境利益匯集足夠制衡的壓力，促使環境問題得到應有的注重，是久遠而必需的工作。長期而言，環境問題的根本解決得經由所有人的覺醒，以合乎生態原則的方式從頭思維並改變原有之生活方式。

台灣的社運團體長期以來一直遭受執政當局的壓抑與滲透、控制，整體社會的經濟掛帥、功利短視也不利於社運團體的茁壯，因此台灣一直無法經由社運團體的中介來衡平社會正義與公益，導致政府與產業部門的發言權過度膨脹、社會衝突無法平和解決或是社會議題淪為政治籌碼而失去自主性。環保團體是否能克服虛弱體質、加強組織經營、採行多元的意見表達方式，於政策制訂過程中發揮影響力，並監督其執行的實效，將決定未來環境品質可能改善的程度。幾年來台灣雨後春筍般新興的地方環保、文化團體正逐漸凝聚起本土認同與社區意識，看來台灣環境再生、達於平衡的過程雖然緩慢而迂迴，卻必然終將符合大家善意的願望。

桃園環保聯盟成立迄今已近兩年，該做的事還是很多沒能做到，然而與一群利他傾向、關懷桃園的朋友共事，的確有助於滌清心靈，如此消滅“我執”的過程，希望能有更多人能分享。這本書所提供的，並不是什麼“標準答案”只是我們實踐所產生的一些結果，希望能提供有興趣的人一些“腦力激盪”，大家共同思考出新的運動方式，大家一起來努力打拼！！

范綱祥
1997. 1. 1.

目 錄

第一篇、社區環境政策與環保壓力團體 1

本篇要旨 2

第一章 環境保護理念的推廣與實踐 3

- 一、 基本概念 3
- 二、 實踐目標 5

第二章 桃園縣環境保護協會成立聲明 8

- 一、 緣起 8
- 二、 發展目標 9

第三章 桃園縣環境保護協會組織章程 8

- 一、 總則 11
- 二、 會員 11
- 三、 組織 12
- 四、 職權 13
- 五、 會議 14
- 六、 附則 15

第四章 社區環保壓力團體的行動策略 16

- 一、 壓力團體在環保議題中的態度 16
- 二、 壓力團體對於環境議題所能採取的方案 16
- 三、 以媒體方式來採行之行動方案 18
- 四、 以學術方式來採行之行動方案 19
- 五、 以政治方式來採行之行動方案 19
- 六、 以社會方式來採行之行動方案 21
- 七、 以法律方式來採行之行動方案 22

第二篇、社區環境政策評論 45

本篇要旨 46

第一章	承擔桃園的溪流－南崁溪（活水源頭之一）	47
第二章	正視污染河水灌溉取用問題（活水源頭之二）	50
第三章	現今固體廢棄物處理政策與法規之探討——以垃圾公害為例（垃圾風暴之一）	52
第四章	談垃圾處理的責任與方法（垃圾風暴之二）	64
第五章	沿海垃圾問題的解決對策（垃圾風暴之三）	67
第六章	輻射路的現況與問題初探（輻射傳奇之一）	71
第七章	輻射路還在輻射（輻射傳奇之二）	86
第八章	剷除輻射道路以免危害民眾身體健康（輻射傳奇之三）	88
第九章	會診桃花源（綜合評論之一）	91
第十章	1996 年社區環保大事記（綜合評論之二）	97

第三篇、社區環保事件聲明 105

本篇要旨 106

第一章	加入環保協會保護桃園環境	107
第二章	營建新桃園文化生機的綠色動脈	108
第三章	對於東門溪河川水域內土地利用之具體主張	110
第四章	為什麼要將東溪商場原址建成為環保公園	111
第五章	對於垃圾處理土地取得之看法	112
第六章	對於沿海各鄉鎮棄土與垃圾污染的公開聲明	113
第七章	在家鄉，什麼讓你留戀？	114
第八章	儘速剷除輻射道路並做好安全防護措施	116
第九章	關於宏昌六街新建輻射屋的公開聲明	118
第十章	停止桃園大圳加蓋工程以維護環境品質	119
第十一章	給下一代不受污染的成長環境與合理的生存空間	121
第十二章	邀請您來參加輻射道路說明會	123
第十三章	為了孩子，不要核子	124
第十四章	我們對於桃園大圳的主張	125

第十五章	救救大圳，救救孩子	127
第十六章	縣議會竟然要搬到虎頭山公園內	129
第十七章	對於桃園市垃圾危機的公開聲明	130

第四篇、社區環境品質報導 131

本篇要旨	132	
第一章	怎樣得到高品質飲用水	133
第二章	八德市唯一的水巷快消失了	134
第三章	桃園縣水源保護治標不治本	135
第四章	廢棄土清運問題如何處理	136
第五章	高爾夫球場對環境的傷害	137
第六章	種樹救水源與水源區保護	138
第七章	環境品質與環保意識的覺醒	139
第八章	拉拉山神木枯死了，我們該怎麼辦	140
第九章	海灘失去了顏色，讓我們來粧扮它	141
第十章	桃園縣的空氣品質好不好	142
第十一章	汽機車路邊檢查與空氣品質改善	143
第十二章	節約能源，告別核電	144
第十三章	輻射路終於要剷除了	145
第十四章	垃圾危機下民眾應如何才是好	146
第十五章	蘆竹鄉中福地區的土壤污染	147
第十六章	看不見的殺手	148
第十七章	我的家在輻射道路的那一邊	149
第十八章	繼蘇聯車諾比爾事件之後的世界最大核子災難	150
第十九章	這就是我們所喝的水嗎	151
第二十章	.別讓我們下一代在輻射陰影下求學	152
第二十一章	垃圾掃黑與環境保護	153
第二十二章	消失中的桃園大圳	154
第二十三章	留住大圳，走出希望，票選大圳十大風光	155
第二十四章	桃園縣的垃圾問題還沒有解決	156

第二十五章 檢驗一下我們行走的環境 157

第五篇、社區環保行動案例 159

本篇要旨 160

第一章 「桃園縣輻射偵測隊工作計畫」企劃案 161

- 一、緣起 161
- 二、目的 162
- 三、活動計畫 162
- 四、宣傳計畫 164
- 五、經費預算 165

第二章 「保護桃園大圳—重塑人與水的臍帶」專家座談會記錄 167

- 一、「保護生態文化資產桃園大圳」活動緣起 167
- 二、桃園縣唯一的綠色水源——桃園大圳概況 168
- 三、與先人血脈相連的一條河川 169
- 四、別教我們失去了歷史的共同記憶 171
- 五、利益團體是如何地破壞社區環境與文化資產 172
- 六、現有法規對環境保護束手無策 175
- 七、民間社區工作者用良心來捍衛鄉土 178
- 八、桃園為什麼不能有冬山河 182
- 九、找出隱藏在幕後的環境殺手 183

第三章 紿縣長候選人的「桃園縣環境保護政策說帖」行動記錄 185

- 一、緣起 185
- 二、說明 185

第四章 「環境保護與社區總體營造」系列座談會記錄 194

- 一、前言 194
- 二、河川保護與社區營造 194
- 三、文化地景與史蹟資源維護 198
- 四、廢棄物處理與管制政策 202
- 五、空氣品質維護與噪音污染管制政策 204
- 六、空間規劃與城鄉發展 207

第 I 篇

社區環境政策與 環保壓力團體

本篇要旨

本篇收錄了四則與社區環保團體經營相關的論述。分別代表成立它的四個不同階段。首章「環境保護理念的推廣與實踐」是團體成立之前的說帖；第二章為團體成立時的公開聲明，明確地宣示它所要進行的方向；第三章為環保團體的組織章程，而第四章則略述「社區環保壓力團體的行動策略」，說明壓力團體在進行環保運動時所可使用的籌碼。

本篇的內容可以成為其它類似環保團體的經營模式之範例，也正視環保壓力團體為一個「非營利性的組織機構」之事實。它的經營方式依然是要符合企業管理的精神，才不致分散力量或無謂地消耗大家對環境改造的熱情與心力，進而永續地為社會的發展做更大的貢獻。

第一章 環境保護理念的推廣與實踐

一、基本概念

經過政府與民間四十多年的努力，臺灣已成為一個相當現代化的國家。在舉世稱奇的所謂「臺灣經濟奇蹟」之下，今天臺灣的國民平均所得已超過一萬美元，國際貿易輸出總額佔世界第十三位，堂堂邁入已開發國家之林，而隨著今年年底臺灣加入國際關貿總協的腳步愈來愈近，臺灣作為國際社會不可或缺地重要一員，是無庸置疑的一件事。而經濟成長所帶來的經濟富裕，物質享受成長，更將我全國國民的生活水準提升至前所未有的地步。

但英國哲學家羅素曾說過：「我們這個時代的麻煩之一，在於思想習慣無法和技術變化一樣快」。當臺灣經濟突飛猛進的時候，我們的生活習慣、行為樣式，甚至於整體居住的大環境都無法緊隨著物質文明變化的快捷腳步，而造成了有一流國家經濟，卻只有二流國民生活品質的現象。

遠自一九七〇年代西方的羅馬俱樂部，發表所謂「成長的極限」研究報告之後，世人開始了解到在盲目追求經濟成長之際，我們所居住的大自然也正以它最原始也最有效的方式發起反撲：酸雨、臭氧層破洞、溫室效應、空氣污染、水污染以及世界各地層出不窮的廢棄物問題，在在都顯示了如果人類只是一昧地追求經濟成長，而忽略掉環保與自然生態平衡問題，最終所造成的整體損害，將不是我們所獲得的經濟效益所能彌補的。

近來桃園地區出現多件相當引起大眾注目的輻射污染事件：輻射道路事件、核能研究所核廢料外洩事件、輻射污染大漢溪溪水事件等等，

其所造成的媒體影響之廣，以及對桃園地區鄉親心理層面的陰影之深，都遠超過了過去在桃園地區所發生的環保污染事件。這顯示出一般大眾對輻射這種「看不見、聽不到、聞不著而卻傷人於無形」污染的恐慌與無助。我國目前雖然已定有相關輻射劑量安全規定，但是在宣導不足的情形下，社會大眾仍然對輻射污染懷有相當恐慌。

根據目前行政院原子能委員會公佈的資料顯示，目前臺灣單大台北地區就有將超過百戶輻射屋，而影響範圍更高達千人。桃園地區雖目前只有少數輻射屋出現，但在原委會目前將所有主力放在大台北地區的情形下，相信相前所發現的輻射屋只會是冰山的一角。

目前臺灣輻射屋之輻射來源主要為輻射鋼筋，而這些鋼筋的生產年份大多集中在民國七十年到民國七十三年之間，因此凡是在此一期間所興建之建築，都有遭受輻射污染之可能。根據目前原委會所公佈的數據，臺灣地區在這一期間所興建的建築有十幾萬間，而桃園地區就有三萬間以上。此外更令人注意的是根據目前原委會追查所得的輻射鋼筋生產工廠，絕大多數都位在桃園地區，因此桃園地區輻射屋的問題將來勢必愈來愈嚴重，而造成居民以及房地產交易市場的緊張。除此之外，根據目前立法院審議中的「土壤污染防治法」規定，未來所有的房屋交易出售人都必須出具該土地或建物未受污染之證明，因此可預見在不久的將來，輻射屋的問題會受到更多的重視，而相關的爭議也會日益增多。

除了輻射污染的陰影之外，桃園地區因高度工業發展，高度都市化也為桃園地區帶來了毀滅性的環境衝擊。從北部的林口發電廠，到南端遍佈丘陵的高爾夫球場；從海邊的大小工業區、垃圾掩埋場，到山腳下、河床上的棄置廢土、盜採砂石，到底這片土地、這個環境還能夠隱忍多少我們人類的肆意破壞？這個問題我們並不能回答，但是只要我們仔細去觀察，大自然的反撲已經悄然開始。目前中國時報選出了「垃圾大戰」、「石門水庫水質污染」、「鎘污染土地栽種蔬菜」以及「RCA土地污染事件」等，作為去年桃園地區最受注意的幾個環保問題。然而，在這些重大新聞焦點的背後，更多的蠶食鯨吞，正以更快的速度、更不引人注目地去毀滅我們的環境。

政府常常宣導說「舉手之勞做環保」，但是錯綜複雜的環境問題卻常不是你我做好垃圾分類就可以輕易解決的。我們覺得唯有從政策面、經濟面、運動面三管齊下，從生活方式、生產方式著手，將環境問題放在整個社會的結構底下來看，從頭做起，才能夠不但治標，同時也達到治本的功效。

因此，現在我們所急需的工作就是一方面督促政府，儘速處理相關的輻射污染問題，加強對民眾的教育與宣導，使大家能瞭解公害污染之真相，減輕民眾疑慮；另一方面則是儘量引進最新環保理念，並加以推廣，使民眾於此過程中產生對地方環境的熱愛，從而尋求解決桃園地區各式各樣環境污染問題之解決。

我們相信，所謂的輻射污染問題以及環境生態保育問題，是超黨派、超國界的，是世界人類任何一個個體都關心的切身問題。因此吾人在桃園地區成立這麼一個「桃園環境保護協會」，一方面能為桃園地區鄉親解決對輻射污染的恐懼、減少不必要的恐慌與紛爭，更進一步能對大桃園地區的環境生態保護工作盡一份心力，並克盡吾人作為地球村一分子所應盡的義務與責任。

二、實踐目標

為推廣環保理念，並追求更美好的桃園生活環境，因此所有發展之目標皆朝此一宗旨前進。為達此一理念，設立短、中、長程目標，而各階段分述如下：

1. 短期部份

現階段迫切需解決之問題有二，即現有輻射污染問題及如何凝聚地方熱心環保人士之認同，擬定議題解決之先後次序。

概略可分為：輻射道路處理善後問題，大漢溪飲用水疑遭污染問題追蹤、污染源外洩之後續監督追蹤、桃園地區輻射建物築物清查等四大項。而就基本工作程序而言可分為三個方面，第一是持續性的環保政策

之監督與推廣教育宣導，以減輕民眾疑慮，並謀求污染問題解決之道；第二是尋求法律途徑，為受難者謀國家賠償；第三是擴大進行建築物輻射偵測，這個部份除了有實際田野調查的作用外，並且也有宣導相關知識的功效。

就凝聚熱心人士認同，擬定議題解決先後次序方面，相關事務也可以由兩個方向著手：第一個部份是利用讀書會、討論會等方式，引介各種環保資訊。一般熱心環保人士常懷抱滿腔熱血，希望能對環境改造提出一份力量，但同時也常會因為對各種議題認識不夠深入，而有「無從著力」的感覺，因此本會第一件事便是介紹各種環保相關資訊，讓大家有更深入一層的了解，並在此過程中逐漸凝聚共識，在各種不同的環保議題間擬定解決的先後次序，並尋找著力點及解決的可能性，第二個部份是與各學校、民間社團、地方自治組織聯絡，進行各種相關環保理念、問題宣導、說明活動，一方面於過程中推廣環保知識，刺激輿論；另一方面亦可以擴大結合社會上更多人士之參與。

2.中程部份：

中程計畫重點即在於承接短程部份所擬定之環保問題解決次序，循序解決各項問題；並因應各種突發狀況，擴大對桃園地方環保事務之因應能力。如前所述，桃園地區環保問題千頭萬緒，而不同人的眼中會決定出不同解決順序。本會作為一社會公益團體，在有限人力物力下，勢必無法將所有問題一次解決。因此，如何決定問題間之輕重緩急就是在短期所需處理的問題。而理想的狀況在基本架構完備之後，由成員自行決定、成立解決問題之「工作委員會」，群策群力，而由專職工作人員從旁協助各種相關行政問題。我們不能期待一個兩個的工作人員能夠為我們解決所有的環境問題，而也唯有大家能秉持「知識的、草根的」原則，親自參與實踐，問題才有解決的可能。

而就因應各種突發狀況，擴大本會對桃園地方事務之影響而言，各種突發環保問題的立場表明與提出解決之道，是一般環保團體所不可避免的日常工作，桃園環境保護協會作為目前大桃園地區唯一已知的環保

團體，對地區環保事務之關心自不待言。而就擴大本會對桃園地方事務影響力方面，本文開宗明義即表明，美好環境之增進除靠個人日常生活之注意外，生活方式、生產方式的徹底地改變才是創造一個美好的起點，因此透過各種方式擴大影響力，扭轉現今台灣「義無反顧地發展經濟，勇往直前地破壞環境」思考主流，才是長期發展的基礎。此外，也唯有從基本政策面、思想面的影響，才能防微杜漸解決環境破壞問題，防止新的污染出現。因此，我們將在會中成立兩個委員會，即環境教育委員會與環境政策委員會，推廣正確的環保理念於社會大眾。

3.長程部份：

本計畫中所謂長程部份，意指本會已經由政策層面或行動層面有效阻止新的污染出現，並且民眾已能廣泛地接受「永續發展」概念，而能自發地謀求社區性環境再塑造的時期。本階段中主要工作為提供諮詢，協助各基層社會團體以本位的角度，重新審思社區環境之發展方向。

所謂環保運動之雲起，肇因於居民「社區意識」之抬頭，而在鄰里、地域、國家乃至於地球等各種不同規模的社區概念之下，尋求其「社區環境之改善」，進而求取人與自然的協調。藉由知識的普及與草根意識的覺醒，尋求台灣這個「社區」改變。桃園環保協會同樣秉持此一理念，如何激發民眾社區意識，而以「感同身受」的態度去看待彼此生存的環境，便是在長期階段應努力的目標。

附註：本文為根據賴正庸先生原稿修訂，賴先生為桃園縣環境保護協會成立之最初發起人與環保運動之推動者。

第二章 桃園縣環境保護協會 成立聲明

一、緣起

行走於桃園—我們的鄉土，有時候真是件令人傷痛的事。海邊有貪婪枉法的砂石商挖掘的醜惡“大峽谷”，還有姿意亂倒的垃圾堆。道路有世界僅有，害人於無形之中的輻射道路。河川墨黑，或五顏六色，發臭，早已無法孕育生命，甚至被加蓋正式宣布其死亡……。金碧輝煌的八百伴百貨公司旁就是高聳，超限使用、飄送異味的虎頭山垃圾場；人們使著高級的家電用品，卻沒有地方散步或運動；孩子們可以到昂貴的福祿貝爾學英語、學鋼琴，卻沒有乾淨的溪流摸魚抓蝦。物質享受也許是富裕的，精神生活卻乾枯而貧乏。

桃園人有權享有更美好的環境。山間的清風明月，大海的浩瀚綿延，溪流的清涼澄澈，所有自然環境中蘊藏的無限生機，最能滋養撫慰人們的心靈。遠離溪流的孩子們，生命力被框限在 KTV 的豪華包廂裏，激動時就變成街頭飆車砍人的暴走族。久違山林的成人們，則有著混濁的眼神，甩不開深夜清明時心中的茫然。為了孩子，為了自己，我們有責任將桃園恢復為先民眼中所見，那個繽紛而生意盎然的“新桃園”，我們相信每個人都不能脫離大自然而生活，我們相信每個人都渴盼更美好的環境，我們希望能讓桃園鄉親了解這片土地逐漸衰亡的現況，喚醒鄉親對環境問題的注意。我們相信結合大家的力量，就可以用合理的方式提昇大家的環境與生活品質，我們期待您的加入。

設立的過程中，得到環保聯盟總會的大力支持，順利地在桃園縣成立了分會，並以「桃園縣環境保護協會」的名義正式向縣政府登記，在此謹向所有給予協助的人士致上最高的謝意，謝謝你們共同開啟了桃園

環境保護的新頁！

二、發展目標

本協會的發展目標，概略可分為以下階段：

1.近程而言：

整理、介紹桃園之環境現況，促進鄉親對桃園環境現況的了解，進而結合關心環境保護之各方人士，共同協助解決迫切之公害問題，確保生活環境無礙健康。

2.中程而言：

經由社區共同參與之方式，營築有益於人性完整發展之環境與空間；包含充足的綠地、自然公園、親水場所等。上述用地之面積至少應占都市計畫用地之 10 % 以上（都市計畫法第 45 條）。

3.長程而言：

協助達成桃園區域相關生態系統之穩定與多樣化，以求資源永續利用，人與自然和諧共處。

依據以上目標，本協會希望能夠於近期內漸漸聚集有心的鄉親，依次籌設以下工作組：

(1) 環境教育組

——以刊物、書籍、廣播節目、攝影展等方式整理、介紹桃園環境現況，促進環境意識覺醒。

——以民眾講座、各級學校巡迴演講方式推介環境保護之觀念。

——協助籌辦“跳蚤市場”，推行個別家庭多餘物品交換回收使用。

——舉辦生態、環保之旅增進了解，並建立社區共同意識與情誼。

(2) 輻射公害組

——督促有關單位公開有關輻射污染現況資訊。

——以文宣、出版品、說明會等方式促進了解。