

普
华
经
管

正略钧策
ADFAITH

激情画梦

永不放弃

慎行守诚

创意无限

人和制胜

马云创业

启示录

每个人都有梦想，只有那些为实现梦想不断追求、永不言弃的人才可能登上成功的舞台。创业的过程会经历挫折，坚持对梦想的追求，成功便会指日可待。

——马 云

朱乘尧◎编著



人民邮电出版社
POSTS & TELECOM PRESS



马云创业 启示录

朱乘尧◎编著

人民邮电出版社
北 京

图书在版编目(CIP)数据

马云创业启示录 / 朱乘尧编著. —北京: 人民邮电出版社, 2010.1

ISBN 978-7-115-21364-8

I. 马… II. 朱… III. ① 马云—生平事迹② 电子商务—商业企业—企业管理—经验—中国 IV. K825.38 F724.6

中国版本图书馆CIP数据核字(2009)第163312号

内容提要

本书共分为五篇,分别是激情画梦、永不放弃、慎行守诚、创意无限、人和致胜,囊括了创业成功的五大关键要素。书中详实地记录了马云的创业过程,深入分析了他的创业思维,探讨了创业过程中可能会遇到的各种问题及解决方法,为读者奉上了一场创业智慧的盛宴。

本书适合所有渴望成功创业以及对马云感兴趣的读者阅读与参考。

马云创业启示录

◆ 编 著 朱乘尧

责任编辑 王飞龙

执行编辑 代新梅

◆ 人民邮电出版社出版发行

北京市崇文区夕照寺街14号

邮编 100061 电子函件 315@ptpress.com.cn

网址 <http://www.ptpress.com.cn>

北京铭成印刷有限公司印刷

◆ 开本: 700×1000 1/16

印张: 13.5

2010年1月第1版

字数: 150千字

2010年1月北京第1次印刷

ISBN 978-7-115-21364-8

定 价: 27.00元

读者服务热线: (010) 67129879 印装质量热线: (010) 67129223

反盗版热线: (010) 67171154

当星巴克股票在纳斯达克上市时，霍华德·舒尔茨春风得意地告诉世界：“我是一个梦想者。”只用了五年的时间，他让星巴克成为了世界商业的奇迹。

比尔·盖茨在玩电脑时也经常有着一些不着边际的梦想，他在追寻梦想的过程中一不小心就成为了世界上最富有的人之一。

“我们因梦想而伟大，所有的成功者都是梦想家：在冬夜的火堆旁，在阴天的云雾中，梦想着未来。有些人让梦想悄然绝灭，有些人则细心培育、呵护，直到它安然渡过困境，迎来希望和光明，而希望和光明总是降临在那些相信梦想一定会实现的人身上。”威尔逊总统说。

梦想者的灵感永远不会枯竭，梦想者的思绪不会停顿。当梦想照进马云的人生时，这个年轻人的生命刹那间拥有了非同寻常的力量。

“他深凹的颧骨、卷曲的头发、淘气的露齿笑，一副5英尺高、100磅重的顽童模样。”《福布斯》杂志对马云的描述非常写实。2000年7月10日，马云登上了《福布斯》封面，这是50年来第一位获此殊荣的中国企业家。

从海博翻译社到“中国黄页”再到阿里巴巴，从高考落榜生到高校教师再到“互联网教父”，马云的人生，几番起落，风雨兼程。

以史为鉴可以知兴替，以人为鉴可以明得失。在这里，我们将跟随马云的创业步伐，追随他的梦想轨迹，探寻他创业成功的经验和教训，并努力探索下面一系列问题的答案：

- 创业者需要具备的素养是什么？
- 创业前要做哪些必要的准备工作？
- 创业伊始如何面对失败与困难？
- 如何选择创业团队？
- 如何少走弯路，避开陷阱？
- 创业过程中如何面对竞争对手？
- 如何随着事业的发展实现自身角色的转换？
- 如何在创业与社会责任中取得平衡？

.....

“梦想一旦被付诸行动，就会变得神圣。”阿·安·普罗克特如是说。

这是一个创造奇迹的时代，在世界的每个角落，都有梦想的光芒在闪烁。我们要相信，只要有梦想，一切皆有可能。

在本书的编写过程中，宋晶晶负责资料的收集与整理，王琳编写了第一篇，王培培编写了第二篇，邢星编写了第三篇，王少华编写了第四篇，陈碧清、田菊华编写了第五篇，全书由朱乘尧统撰定稿。

由于编者水平有限，书中偏颇之处在所难免，敬请广大读者批评指正。

编读互动信息卡

感谢您购买本书。请您详细填写本卡并邮寄或传真给我们(复印有效),以便我们能够为您提供更多的最新图书信息。并可在您向我们邮购图书时获得免付图书邮寄费的优惠。

[illegible]

○本书摆放在书店显著位置	○封面推荐	○书名
○作者及出版社	○封面设计及版式	○媒体书评
○前言	○内容	○价格
○其他 ()		

1.《 》 2.《 》
3.《 》 4.《 》

姓名	出生年月	文化程度
单位	职 务	联系电话
地址		
邮编	电子邮箱	

编辑信箱: puhuabook825@126.com

第一篇

01

激情画梦

1. 永远不要忘记自己的梦想 / 3
2. 你该做什么 / 7
3. 必须疯狂 / 12
4. 永远激情下去 / 18
5. 由微观推向宏观 / 23
6. 只抓一只兔子 / 28
7. 梦想要生长在土地上 / 33

第二篇

02

永不放弃

8. 任何困难都必须自己面对 / 41
9. 一切都归功于坚持 / 46
10. 请不要低下高贵的头 / 50
11. 真正的威胁来自自己 / 54
12. 坚信自己是对的 / 59
13. 错误是财富 / 63
14. 满怀信心地上路 / 68



第三篇

03

慎行守诚

- 15. 五年以后你还想创业再创业 / 75
- 16. 竞争是一种游戏 / 80
- 17. 竞争者是你的磨刀石 / 84
- 18. 要比兔子跑得快，但又要比乌龟更有耐心 / 89
- 19. 面对诱惑要学会说不 / 94
- 20. 没有中间道 / 98
- 21. 内练一口气 / 105
- 22. 一块布理论 / 109
- 23. 免费是世界上最贵的东西 / 115
- 24. 财散人聚，财聚人散 / 120
- 25. 盖楼地基最重要 / 125

第四篇

04

创意无限

- 26. 计划赶不上变化 / 131
- 27. 一切都可以变 / 135
- 28. 鲨鱼和虾米之争 / 138
- 29. 财富的本意是帮别人赚钱 / 143
- 30. 倒立起来看世界 / 147



第五篇

05 人和致胜

- 31. 投资者最多是舅舅，主人是我们自己 / 153
- 32. “控制哲学” / 158
- 33. 不要找明星团队 / 162
- 34. 在阿里巴巴工作最快乐 / 169
- 35. 外行领导内行 / 174
- 36. 我就是水泥 / 180
- 37. 为共同的理想奋斗 / 184
- 38. 三流的点子加一流的执行 / 188
- 39. 上市只是到了加油站 / 192
- 40. 要把钱看“轻” / 196
- 41. 目标在全世界 / 200

参考文献 / 205



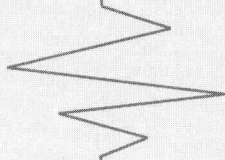
马云创业启示录

01

第一篇

激情画梦

当我们把梦想画在记忆的纸板上，就不要随意涂抹，梦想是雨后天空中的绚丽彩虹，激励着我们走向远方，实现生命的辉煌。『希望是附丽于存在的，有存在，便有希望，有希望，便是光明。』鲁迅先生这样说。



1. 永远不要忘记自己的梦想

当今世界上最具有影响力的女性之一奥普拉·温弗瑞说：“一个人可以非常清贫、困顿、低微，但是不可以没有梦想。只要梦想存在就可以改变自己的处境。”

【马云如是说】

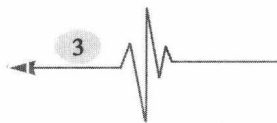
“每个人都有梦想，只有那些为实现梦想不断追求、永不言弃的人才可能登上成功的舞台。创业的过程都会经历挫折，坚持对梦想的追求，成功便会指日可待。”马云这样说。

【创业人生】

1999年2月，杭州市湖畔花园的一个普通住宅小区里，马云的梦想在此启程。

这一天，马云在自己家里召开了阿里巴巴创业团队所有人参加的第一次会议，那次会议作为“重大事件”进行了全程录像。

每个人都有梦想，只有那些为实现梦想不断追求、永不言弃的人才可能登上成功的舞台。创业的过程都会经历挫折，坚持对梦想的追求，成功便会指日可待。



录像片中的光线昏暗，马云神情激昂地站在一张桌子后面发表着豪言壮语。18位创业成员或坐或站地围绕在四周，神情肃穆。

那一天，正是马云的激情和梦想打动了他的创业伙伴们。马云为阿里巴巴描画了一幅美丽的图景：“我们要办一家电子商务公司，我们的目标有三个：第一，建立一家生存102年的公司；第二，建立一家为中国中小企业服务的电子商务公司；第三，建成世界上最大的电子商务公司，要进入全球网站排名前十位。”这是马云在阿里巴巴创立第一天立下的誓言。

开会的过程中还有一个小插曲：马云家里的墙壁突然渗水了，他出去抱了一堆旧报纸回来，大家一起把这些报纸贴在了墙上，这是公司创业的第一天。后来，为了保持统一的风格，报纸成了他家里大部分房间的装饰。

后来，在公司的一次年会上，当年的参会成员，如今阿里巴巴的CPO（首席公关官）彭蕾说起了当年在马云家徒四壁的风雨飘摇的第一次员工大会，说起了马云的激情，说起了创办一家中国人自己的世界上最伟大的互联网公司的梦想，说起了自己的

马云用激情和梦想打动了他的创业伙伴。

感动与激情，感慨万千。

十年过去了，阿里巴巴的发展方向没有变，企业宗旨没有变，就如马云最初说的那样：“将电子商务还给商人，用商人能听懂的语言开发商人能使用的技术，让商人来决定电子商务的发展。”

【成功启示录】

每个人都有自己的梦想，都渴望实现梦想，都会为了实现梦想而努力奋斗。但是在奋斗的过程中，却并不是所有人都能够记住最初的梦想并坚持下来。

成功之路是越走越艰难的，虽然有时看得到山顶，却似乎永远都攀登不上去，而旁边的岔路上却是鲜花绿树满径。于是，很多人都因忍受不了成功之路的艰难而转身走向那满径的绿树鲜花，成功与失败也就是在这转念之间发生了转换。

成功的创业者与失败的创业者最大的不同在于成功的创业者拥有绝对的自信，拥有面对困难百折不挠的积极心态。他们忠诚于自己最初的梦想，义无反顾地面对周围的一切，即使泰山压顶

成功的创业者与失败的创业者最大的不同在于成功的创业者拥有绝对的自信，拥有面对困难百折不挠的积极心态。



也面不改色。就像美国教育家、心理学家史华兹所说的：“我们所面临的每个挑战，都能被梦想所克服。”这种独特的魅力在那些白手起家的创业者身上，尤其是在他们的创业初期表现得淋漓尽致。在他们的心中，最初的梦想一直鲜亮如初，他们清楚地知道自己想要什么，明白自己要做些什么。他们心里的梦想就是一盏指引他们前进方向的明灯。

我们所面
临的每个挑战，
都能被梦想所
克服。

2. 你该做什么

作家柳青说：“人生的道路虽然漫长，但紧要处常常只有几步，特别是当人年轻的时候。没有一个人的生活道路是笔直的，没有岔道的。有些岔道口，比如政治上的岔道口、事业上的岔道口、个人生活上的岔道口，你走错一步，可以影响人生的一个时期，也可以影响一生。”如何走好关键的几步，创业者应该考虑清楚的不是“我能做什么”，而是“我该做什么”。

【马云如是说】

“我能做什么呢？”身处困境时，我们经常这样问自己。其实，能做什么并不重要，重要的是该做什么。当你开始考虑“我该做什么”时，说明你已经在关注这个世界的游戏规则，在关注摆脱困境的方式，在思考获取成功的方法。

“创业者一定要想清楚两个问题。第一，你想干什么。不是别人，包括你的父母、你的朋友让你干什么，也不是因为别人在干什么，而是你自己到

当你开始考虑“我该做什么”时，说明你已经在关注这个世界的游戏规则，在关注摆脱困境的方式，在思考获取成功的方法。



底想干什么。第二，你该干什么。该干什么比想干什么更重要。”马云如是说。

困境中的马云正是清楚地知道自己该做什么，所以才能够安然渡过狂风暴雨，迎来一片风和日丽。

【创业人生】

每个时代都有许多人被路遥的作品所感动，马云也是其中一位。路遥原名王卫国，出生于陕西一个贫困的农民家庭，中学还没有毕业就回家务农。在此期间，他努力学习写作，发表了众多的文学作品。在路遥的作品中，描写了许多普通人物不满命运的安排，希望靠奋斗去改变命运的故事。

《人生》是路遥1982年的作品。他以改革开放时期陕北高原的城乡生活为背景，描述了高中毕业生高加林回到土地又离开土地，再回到土地这样一个人生的变化过程。在主人公高加林身上既体现了不断向命运挑战，自信坚毅的品质，又同时具有辛勤、朴实的传统美德。他热爱生活，心性极高，有着远大的理想和抱负。在高加林复杂的悲剧表象中，路遥坚定地向读者传达了生活的

困境中的
马云正是清楚地
知道自己该做
什么，所以才能
够安然渡过狂
风暴雨，迎来一
片风和日丽。