

¥10.00

ZOMA LIBRARY

《评说主导美国私有经济的20家领袖企业》丛书

失业的总裁

——评说“我成了臭狗屎”的艾柯卡

魏春燕 著

海卓马文化咨询有限公司 / 主编

失业的总裁

魏春燕 著

责任编辑:金作祥

特邀编辑:胡 侃

图书在版编目(CIP)数据

评说主导美国私有经济的 20 家领袖企业 /魏春燕等著.
- 西宁:青海人民出版社. 1998. 9

ISBN 7 - 225 - 01595 - 8

I. 评… II. 魏… III. ①企业家 - 生平事迹 - 美国 ②企业管理 - 经验 IV. F279.712.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字(98)第 25190 号

《评说主导美国私有经济的 20 家领袖企业》丛书

失 业 的 总 裁

魏春燕 著

出版:青海人民出版社 (西宁市同仁路 10 号)

邮 编:810001 电 话:6143426

经 销:新华书店上海发行所

上海卓马图书发行站

(上海沪太路 789 号 102 室)

印 刷:浙江大学印刷厂

开 本:850 × 1168mm 1/32

印 张:6.25

字 数:148 千字

版 次:1998 年 12 月第 1 版

印 次:1999 年 1 月第 1 次印刷

书 号:ISBN7 - 225 - 01595 - 8/k · 113

定 价:10.00 元 (共 20 册;总价 200.00 元)

(书中如有缺页、错页及倒装请与印厂联系)

引言

不知道在生活中你想拥有什么。

是健康吗？是爱情吗？是信心吗？是成就吗？是金钱吗？是汽车吗？是别墅吗？是幸福吗？

在人生的履历中，我们将会逐渐寻找到答案。当所有的这些带着幸运和荣耀的词语光临我们头顶，我们总会莫名其妙地振奋，一种成就感就会油然而生。

也许，你还正年轻，你还想拥有我们在上面所提到的一切，那我们得恭喜你；也许，你已经错过了太多的机会，或者遭遇过太多的挫折，你只想拥有你应该拥有的，那我们得祝福你。因为我们相信刚刚起步的你会不辞劳苦，陷于困境的你会自强不息，稍获成功的你会一如既往。这，是一种幸福，只有实实在在地感受到生命的存在，才是一种幸福。

奋斗不止，天道酬勤。

在人生中，值得我们认真努力的事，就值得我们去追求。每一次黑暗里面，都隐含着至少等量的光明的火种。如果你愿意接受这册书中的主人翁雅可卡，并在实践中总结学习，那么，你就会唤醒你心中的巨人，在暂时的黑暗中燃起熊熊烈火。

如果此前你并不曾饱尝失败的痛苦，并未跋涉逆境和荆棘，但这个故事也许会在你人生的十字路口，如一盏引航明灯，让你走向正确的路口，飞速升达幸福的天堂。

这是一个英雄的故事。

这是一个英雄的传说。

当然，这并不需要下个定论。这是太平洋彼岸的“新大陆”，是太平洋彼岸那个年轻的美国自己的英雄。在这个世界上，人们对英雄的定义各不相同，虽然如此，我们可怜又可敬的人们并没有因此而放弃对英雄的膜拜，对成功的景仰，对幸福的追求。我们需要英雄故事来支撑自己脆弱的天空，这种对英雄的渴望让人们世代代把仰慕持续到日日夜夜。

这就算是一个英雄吧，一个在美国引起轰动效应的大众英雄。美国以她强劲的实力张扬着自己年轻的优势和个性，雅可卡就是她麾下不屈不挠、勤勉孜孜的战斗勇士。他是一个美国式理想的实现者，无论面临多大的困难，他都毫不退缩，而且，更重要的一点是他还是使失去已久的企业家的野

性重新归于复苏的男人。

所以，与其说是雅可卡的艰苦奋斗挽救了他，不如说是他那种雄心蓬勃的男人的野性与魅力成就了他。

在我们这个世界里，可以达成许许多多奇妙的事。人类的前途是光明的，未来充满了奇幻的空气，将会给生活在这个星球上的每一名成员带来天堂的福音。然而，人人都在同一个而且是平等的基础上，时间是公平的，而成功要靠我们的意志力去争取。也许，你正经历着失败痛苦，那么，读读这则英雄传奇吧，你会在其中找到自己的影子。如果你正春风得意，横枪立马，那么，翻翻这本书，它会教你趋吉避凶，在成功的路上健步如飞。如果你刚要开始创业之路，那么，学学这本书，它给你的是一帆风顺的令箭，让你通行无阻。

不要悲伤，不要迷惘，也不要为暂时的成绩沾沾自喜，因为，一切才刚刚开始。至少，这个故事才刚刚启幕，路还长呢。

1978年7月13日。

平凡的日子，因为某些偶然事件而在某些人的生命历程中显得不平凡，而时间，往往和成功和失败和悲欢离合无关。这一天，在著名的美国福特汽车公司干了32年雇员，当于8年总裁的雅可卡失业了。

他为福特公司赚了上百亿美元，创造了野马、马克Ⅲ型、喜庆等名牌，并开辟了广阔的销售市场，是福特公司有

史以来最能干最会赚钱最会管理和最会开发的总裁。然而，天忌良才，亨利·福特还是坚决地把这位合作过多年的伙计撵出了福特公司的大门。悲剧因此而诞生。

刚过完 54 岁生日，雅可卡带着难以言表的痛苦和愤怒，来到福特公司最偏远的“西伯利亚”——一间在电报路的一个阴暗的仓库里，在那儿，雅可卡找到了公司拨给他的新办公室，其使用权是直到他找到新的工作为止。这是一间有铺着漆布的有裂缝的地板和一张写出字台以及两只塑料咖啡杯的办公室，在这作唯一能和外界联系的就是一部旧电话。

想起昨天，他坐在迪尔本福特总部道格拉斯大厦的阔气的办公室里，过着宫廷般的生活。无数白衣使者全天侍候着。他以总裁的身分常常在经理餐厅里和那些高级白领一起免费进餐，常常和他们讨论问题。更使他充满激情和力量的是他能全身心地投入他最钟爱的汽车业。而这一切刚刚发生在昨天……

秘书多萝西·卡尔眼里噙满泪水，但泪水并不能清洗伤痕。

喧闹的办公室里早已挤满了扛摄像机的小伙子，他们为福特公司制造的这个奇妙的新闻兴奋不已：“你在上面呆了 8 年，一旦到这个仓库里来办公，有何感想？”“接下来你准备到哪儿去？”

他能说什么呢？他现在又能到哪儿支呢？他只嘟囔了一句实话：“我成了臭狗屎啦！”几分钟后他才意识到他没有再

呆下去的理由，他得回家。雅可卡毫不犹豫地离开了那里，再也没有回去过。但这一天，亨利给他的侮辱，足以让他追忆一辈子了。

雅可卡的妻子玛丽以及两个女儿凯西和莉莉都沉浸在深深的苦痛之中，这是雅可卡最无法容忍的，因为他向来珍惜这个和谐的幸福的家。再没有比离开自己钟爱的事业更痛苦的了，再没有比伤害了自己无辜的亲人更痛苦的了。他开始狂饮，和任何一个普通的人一样，他甚至想杀人，只是不知道该杀死亨利·福特，还是杀死他自己。他永远无法忘记这个使他不幸，使他家不幸的人。

这是一个倔强的意大利子孙。然而，这一切，都和1978年7月13日无关，时间还得过去，从14日到15日……然而，重要的还是人自己。

雅可卡是意大利人的后代。当意大利小伙子哥伦布远涉重洋发现了这块“印第安”土地后，雅可卡的父亲和成千上万意大利人一样，步着哥伦布的后程，冲上这块自诩自由神圣的土地，寻求自己的黄金梦。

时间在一代又一代人的身上流淌着，寻金梦却并未因时间而被稀释。那些先辈或者长辈把自己的希望投射到子孙后代的屏幕上，企图从他们那里寻找到慰藉自己的理由。雅可卡这一代人没有推却的理由了，因为奋斗的精髓已经注入了他们的血液，即使在他们的潜意识里，雅可卡们也有重新换起父辈、祖辈们家园鼎兴之重任。

我们忽略了时间，但时间并没有放弃过我们。雅可卡无法避免，就象他父亲无法避免第一次世界大战一样，他无法拒绝第二次世界大战的销烟绵延到他的生存空间。从军未遂，在给人类造成空前灾难的“二战”面前，他却是幸运者。因为他有了更多的机会读书，而且，战后工业的迅速发展给他提供了一片广阔的生存空间。成功，在不幸的尸体上，在岌岌可危的废墟上扎下了根。

一个小小的职员，因为一次又一次的抗争和努力，爬上了福特总裁的宝座。然而，上帝的警示降临到他的头顶：你还要尝一尝从珠穆朗玛峰上被踢下来的滋味，于是，总裁失业了。这个消息本身就有一种激动人心的力量，总裁失业了！

亲爱的人们，是庆幸呢？是感慨呢？还是同情呢？你或许经历着不同的故事，所以你会诞生不同的想法，我们能够理解，正如理解雅可卡一样。他毕竟不是神，虽然后来有幸成了英雄，但他必然会饱经风雨，饱尝苦难，对此，我们深信不疑。

炒鱿鱼么？炒了就炒了吧。没什么大不了的，人才还怕没地方去么？

也许，虚门待贤的地方多了，但那不是给我的。如果你下岗了，如果你还在人才市场上东游西荡，你也许会对这深有感触。或许，这就是身临其境。是的，我们不该为雅可卡操心，他是白领中的领，高级职员中的高级职员，我们都

想：总裁失业，不至于毫无退路吧！饿死的骆驼比马大哩。

在这个世界上，本来不该发生那么多悲剧的。悲剧之所以此起彼伏层出不穷，往往是人不自量，和大众抬杠，与世界对立，这样，悲剧就无法避免了。然而，值得庆幸的是，雅可卡幸运地避免了这场悲剧的诞生，他用个人的无可比拟的力量，用自己的人格魅力和野心昭然的雄才大略以及勃然大志，团结了他的工人，征服了他的顾客，震慑了他的对手。非大智大勇者，是不敢螳臂挡车，是无法中流砥柱的。

美国人喜欢他们的英雄，如体育界、军事界、文学界、艺术界，甚至企业界的各种英雄人物。然而，工商业界的各种英雄毕竟凤毛麟角，不仅稀少，也弥足珍贵，并且和贝比·鲁斯、艾森豪威尔、海明威、凯塞琳·赫本以及约翰·肯尼迪等英雄人物有天壤之别。

通用汽车公司和福特汽车公司鲜为美国最大的和第二的两家大巨头，其领导人的光芒终究还是在雅可卡的封杀中落羽而归。这位意大利移民的儿子，究竟是通过何种要素取得成功的呢？

这是一个颇为复杂但有很深研究价值的问题。我们只想告诉读者，无论雅可卡是有意还是无意，在他指导下的克莱斯勒营救行动，最终使他成了一名英雄。同时，他的成功故事也告诉人们，他是怎样运用自己和这个世界上的逆境作斗争的。

该去的都会去，该来的始终要来。谁也逃避不了。

当高科技的迅猛化让我们不得不在奋斗的大路上急驰如电，直至气喘吁吁，直至筋疲力竭之时，这是一个几十年前的故事了。虽然故事已经为时间老去，但其精神还是新的，其足迹还是新的。我们的记忆，也还是簇新的，我们的理想，也还是簇新的。

亲爱的读者们，如果你曾感喟男人因为寂寞而成功，女人因为成功而寂寞，那么，你是该翻开这本书了。如果你正雄心勃勃，如果你正灰心丧气，那么，你急需翻开这本书了。

翻开它，从成人的童话里寻找真正属于自己的天堂，给自己一隅真正阳光普照的晴空。而“不幸从成功开始，或者成功从不幸开始”，这句话，本身，可能就有某种神谕意义。

目录

1 引言

第一章

意大利孩子

寻金梦没有随着时光的流逝而稀释。艾柯卡的父亲尼古拉步着哥伦布的后程，来到美利坚这块土地上。于是，在不幸的尸体上和荒凉的废墟中，成功开始扎下了根……

1. 是他带来了一切
2. 能力靠自己去培养

第二章

不想与机器打交道就和人打交道

“福特公司的那些家伙需要我，”艾柯卡常跟他的朋友说，“制造那么蹩脚汽车的人是需要帮一帮忙了。”于是，福特公司便成了艾柯卡创造成人神话的始作俑者。

- 9 1. 福特公司需要我
- 12 2. 初获成功
- 17 3. 56 美元买福特车
- 20 4. 危机时刻

第三章

铺向顶峰的路

爬上了顶峰的艾柯卡开始纳闷：自己为什么急急忙忙爬到这儿来呢？由于不知道下一步的奋斗目标，此时的艾柯卡确有一种高处不胜寒的感觉。

- 28 1. 荣誉和成就
- 46 2. 登上总裁的宝座

第四章

他离上帝的办公室太近了

对于世界上第二大公司的二号人物的位子太过迷恋，致使艾柯卡无法正视现实。他后来坚信，在七种可遭天罚的罪恶中，贪心是最大的罪恶。

- 54 1. 上面只有亨利一人
- 58 2. 他为什么被解雇?

第五章

他踏上了一条下沉的船

坐在克莱斯勒总裁的办公室里，艾柯卡像一位主治大夫，细细地检查濒临死亡的克莱斯勒的每一处毛病，或施之以药剂，或动之以手术。然而，一场大手术后，克莱斯勒仍显得很虚弱……

- 67 1. 福特把他踹了下来
- 75 2. 拉起一杆自己的队伍
- 82 3. 克莱斯勒是一条破船
- 86 4. 一场大手术

第六章

一个人的命运就是一段历史的命运

艾柯卡既没有贵志而殁，也没有被封杀而落羽。他终于保住了克莱斯勒，就像一个国王守住了自己的领土，虽然他的将士都光了。

- 95 1. 国会的听证
- 109 2. 在成功者的脚下
- 122 3. 走出克莱斯勒的阴影

第七章

克莱斯勒的董事长想当全体美国人的董事长

在美国，如果你只谈你的专业，人们认为你视野狭窄；如果你谈论国家和世界问题，人人相信你想要当总统。艾柯卡终于成了这种意识指导下的第一代“新产品”。

- 135 1. 修复自由女神像
- 140 2. 全体美国人的董事长

第八章

事业背后的故事

在公平和独裁之间有一条微妙的界线，有时候艾柯卡真的就跨过去了。艾柯卡对家庭给予的爱太深了，特别是当他不知道这些美好的日子会延续多久的时候。

- 149 1. 成功是什么？
- 150 2. 分享事业与生活

第九章

管理是一门艺术而不是一种科学

在艾柯卡看来，任何既定的经验均无法应付千变万化的企业具体情况和市场现状。如同你永远无法知道你的中尉带着你荷枪实弹是要爬上山坡，还是转身溜烟跑掉。

- 162 1. 管理是一种艺术
- 166 2. 他承认很遗憾……

第十章

时代的英雄

艾柯卡真正意义上的成功是源于不幸，正因为如此，美国人称之为时代的英雄！同时他成功的历程是充满无法想像的曲折和波澜，这一切在时间的隧道中很快就过去了。

- 173 1. 养虎遗患的含义
- 178 2. 你需要什么？

第一章

意大利孩子

1. 是他带来一切

1902年，12岁的意大利男孩尼古拉·艾柯卡远涉重洋，来到美利坚这块充满希望的土地上。当时他孤苦伶仃，惶惑不安。正如他后来常说的那样，那时他唯一能够肯定的就是地球是圆的，这也只因为410年前，几乎同一天，另一个意大利小伙子比他早行一步，到达了这里并发现了这块新大陆。这个小伙子的名字叫克里斯托夫·哥伦布。

12岁的尼古拉从意大利那不勒斯的圣马哥登上一艘满载着美国梦的航船，漂向了这块大陆。接待这艘船的是伊利斯岛的那个著名的自由女神像。她以年轻充满活力和冒险精神，象接纳许许多多的移民一样，接纳了这个意大利孩子的寻金梦。