

# 农村信用社业务 操作流程图手册

nongcun xinyongshe  
yewu caozuo liuchengtu shouce

主编 赵林

武汉出版社

责任编辑：李杏华

ISBN 978-7-5430-3997-1



9 787543 039971 >

---

定价：40.00元

农村信用社系列丛书



# 农村信用社业务操作

NONGCUN XINYONGSHE YEYU ZAOZUO LIUCHENG TU SHOUCE



主编 赵林

武汉出版社

(鄂)新登字08号

图书在版编目(CIP)数据

农村信用社业务操作流程图手册/赵林主编.一武汉:武汉出版社,2008.12

ISBN 978-7-5430-3997-1

I. 农… II. 赵… III. 农村-信用合作社-业务-流程图-中国

IV. F832.35-64

中国版本图书馆CIP数据核字(2008)第189073号

## 《农村信用社业务操作流程图手册》

### 编委会人员名单

主 编:	赵 林			
副 主 编:	吴泽华	涂深洪	唐华新	游家齐
编 委:	赵 林	吴泽华	涂深洪	唐华新
	游家齐	覃 彦	余祥林	黄本森
	王 勇	胡必宪	艾 国	易克斌
	向 烟	魏 刚	苏祖弘	赵运楷
	李天龙	刘长荣	秦 斌	王玉山
	屈克双	张本洲	陈 领	李 源
核校人员:	李志民	朱德富	谢仁军	王克文
	朱大林	赵东风	薛先武	杨忠春
	张福成	李智勇	杨 萍	周家平
	刘书本	谭志平	雷运华	黄 玉
	饶咏明	董家文	陈家钰	臧文芳
	邓 红	邹 肩	江昌雄	宋秀风
	邓祖坤	聂全胜	王保国	阮冬云

---

主 编: 赵林

责任编辑: 李杏华

出 版: 武汉出版社

社 址: 武汉市江汉区新华下路103号 邮 编: 430015

电 话: (027)85606403 85600625

<http://www.whcbs.com> E-mail:zbs@whcbs.com

印 刷: 武汉市狮子山印务有限公司 销 售: 新华书店

开 本: 787×1092mm 1/16

印 张: 18.75 字 数: 375千字

版 次: 2008年12月第1版 2008年12月第1次印刷

定 价: 40.00元

---

版权所有·翻版必究

如有质量问题,由承印厂负责调换。

# 目 录

## 第一部分 信贷类

<b>一、通用贷款业务操作流程</b> .....	3
(一) 农村信用社通用贷款业务操作流程 .....	3
(二) 农村信用社贷款受理业务基本操作流程 .....	4
(三) 农村信用社贷款调查业务基本操作流程 .....	7
(四) 农村信用社贷款审查业务基本操作流程 .....	11
(五) 农村信用社贷款审议与审批业务基本操作流程 .....	15
(六) 农村信用社贷款发放业务基本操作流程 .....	17
(七) 农村信用社贷后管理业务基本操作流程 .....	20
<b>二、特殊品种贷款业务操作流程</b> .....	22
(一) 农村信用社农户小额信用贷款业务操作路径.....	22
(二) 农村信用社农户小额担保贷款业务操作路径.....	33
(三) 农村信用社微小客户贷款业务操作路径.....	44
(四) 农村信用社商业性物业抵押贷款业务操作路径.....	62
(五) 农村信用社个人住房按揭贷款业务操作路径.....	79
(六) 农村信用社商用房按揭贷款业务操作路径.....	101
(七) 农村信用社贷款保证担保管理业务操作路径.....	126
(八) 农村信用社贷款抵押担保管理业务操作路径.....	135
(九) 农村信用社贷款动产质押担保业务操作流程.....	146
(十) 农村信用社农村专业组织成员联保贷款操作路径.....	152
(十一) 农村信用社社团贷款业务操作路径.....	160
(十二) 农村信用社票据贴现业务操作流程.....	181

## 第二部分 会出业务及资金交易类

一、综合业务系统一般业务	187
二、福卡业务	194
三、挂失、冻结、扣划业务	198
四、支付结算业务	202
五、固定资产及大宗物品购建业务	210
六、资金交易业务	217
七、计算机管理	226

## 第三部分 风险管理类

一、农村信用社抵债资产管理业务基本操作流程	233
二、农村信用社抵债资产接收业务操作流程	235
三、农村信用社抵债资产处置业务操作流程	242
四、农村信用社呆账核销业务基本操作流程	248
五、农村信用社风险代理业务基本操作流程	253

## 第四部分 综合管理类

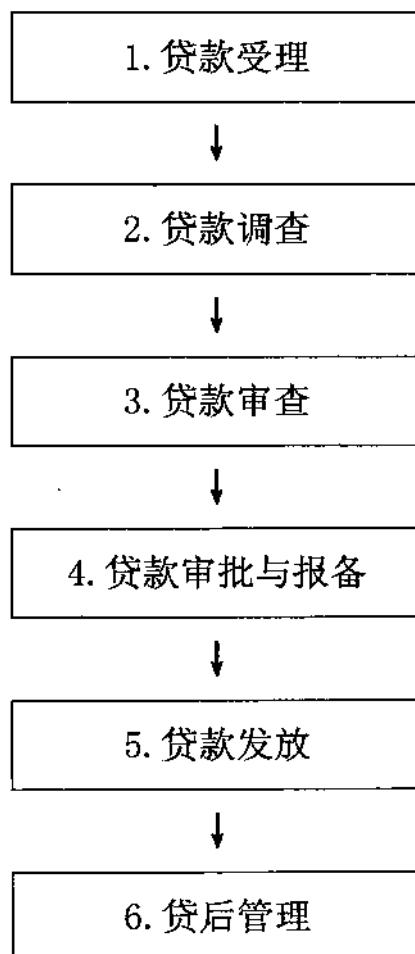
一、稽核、纪检监察	261
二、安全保卫	274
三、人事管理	278

## 第一部分 信贷类



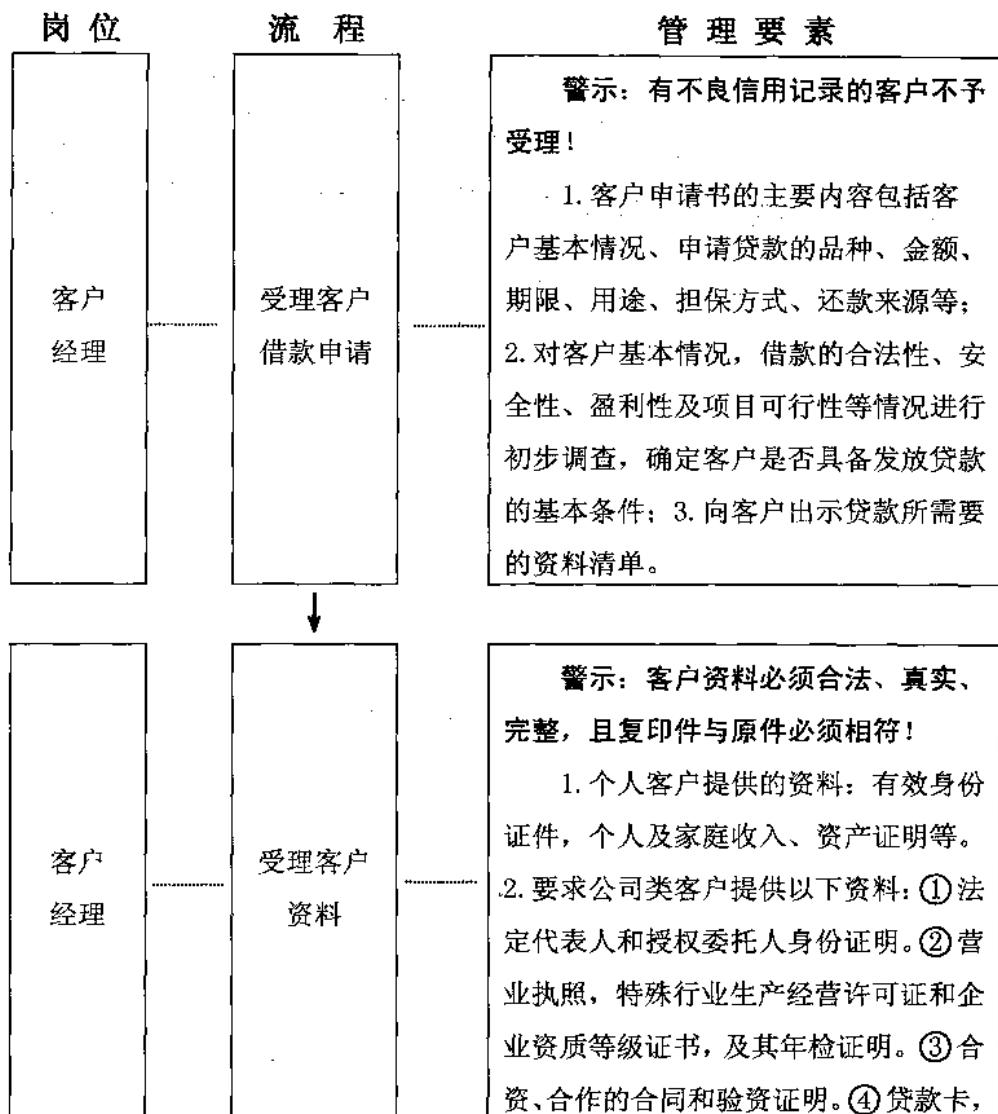
## 一、通用贷款业务操作流程

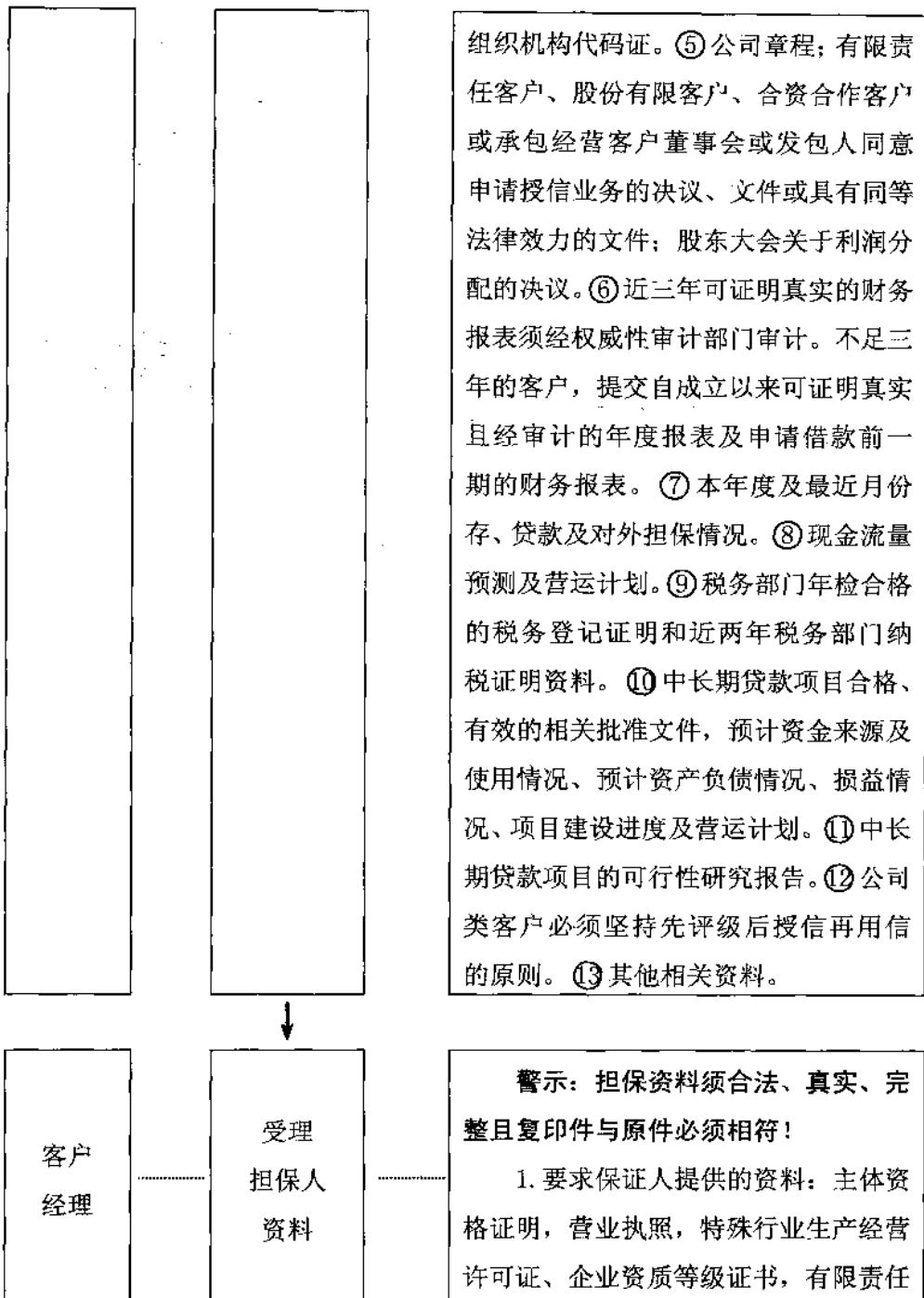
### (一) 农村信用社通用贷款业务操作流程

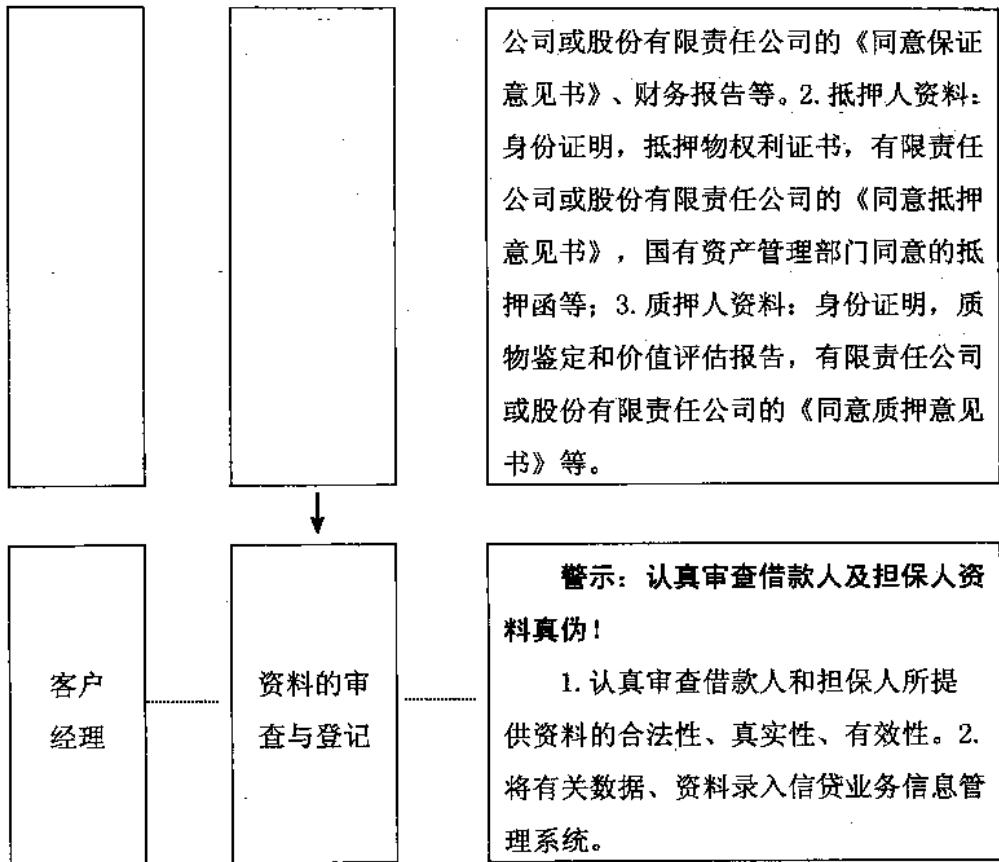


## (二) 农村信用社贷款受理业务基本操作流程

**风险提示：**对客户提供资料的合法性、真实性、有效性进行认真审查，核对客户提供资料的复印件与原件是否相符，防止客户提供虚假资料；贷款受理过程中，涉及关系人的，必须回避。

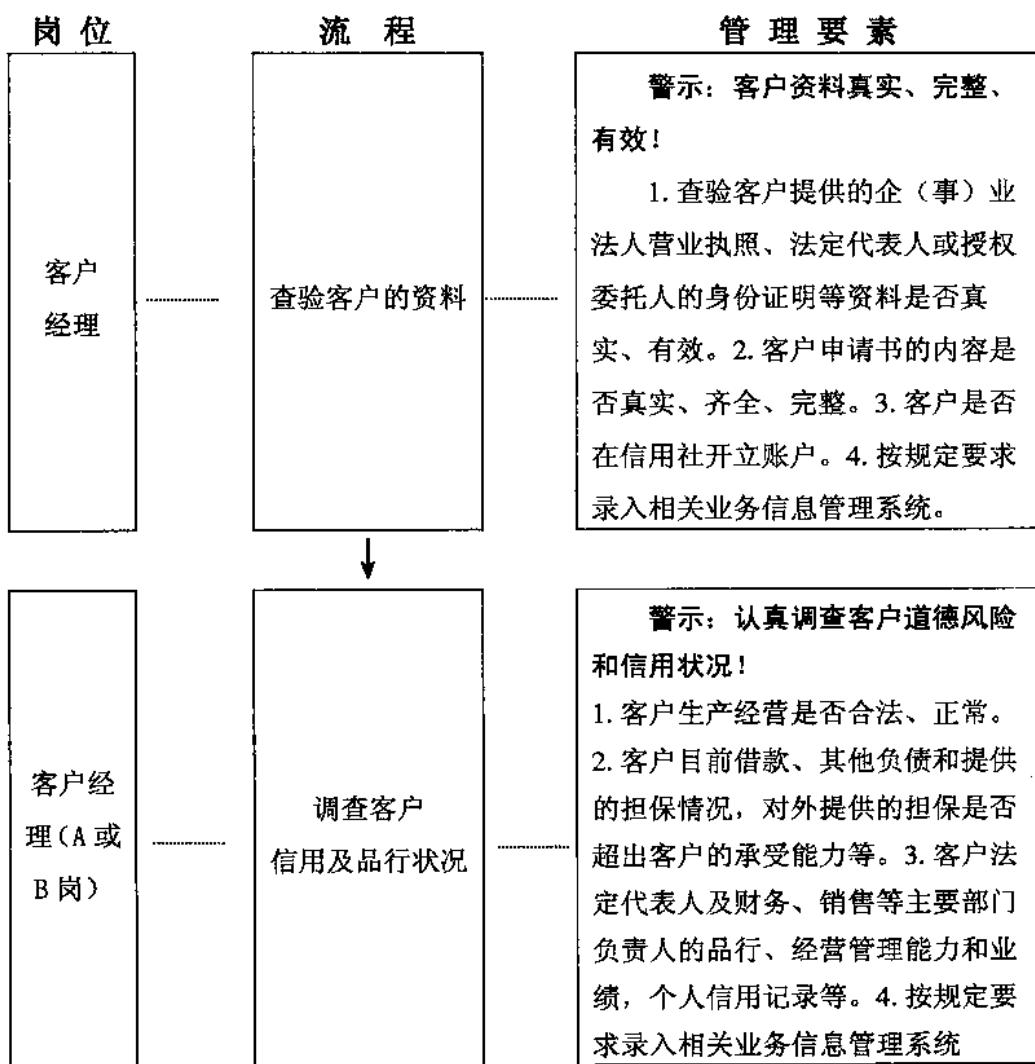


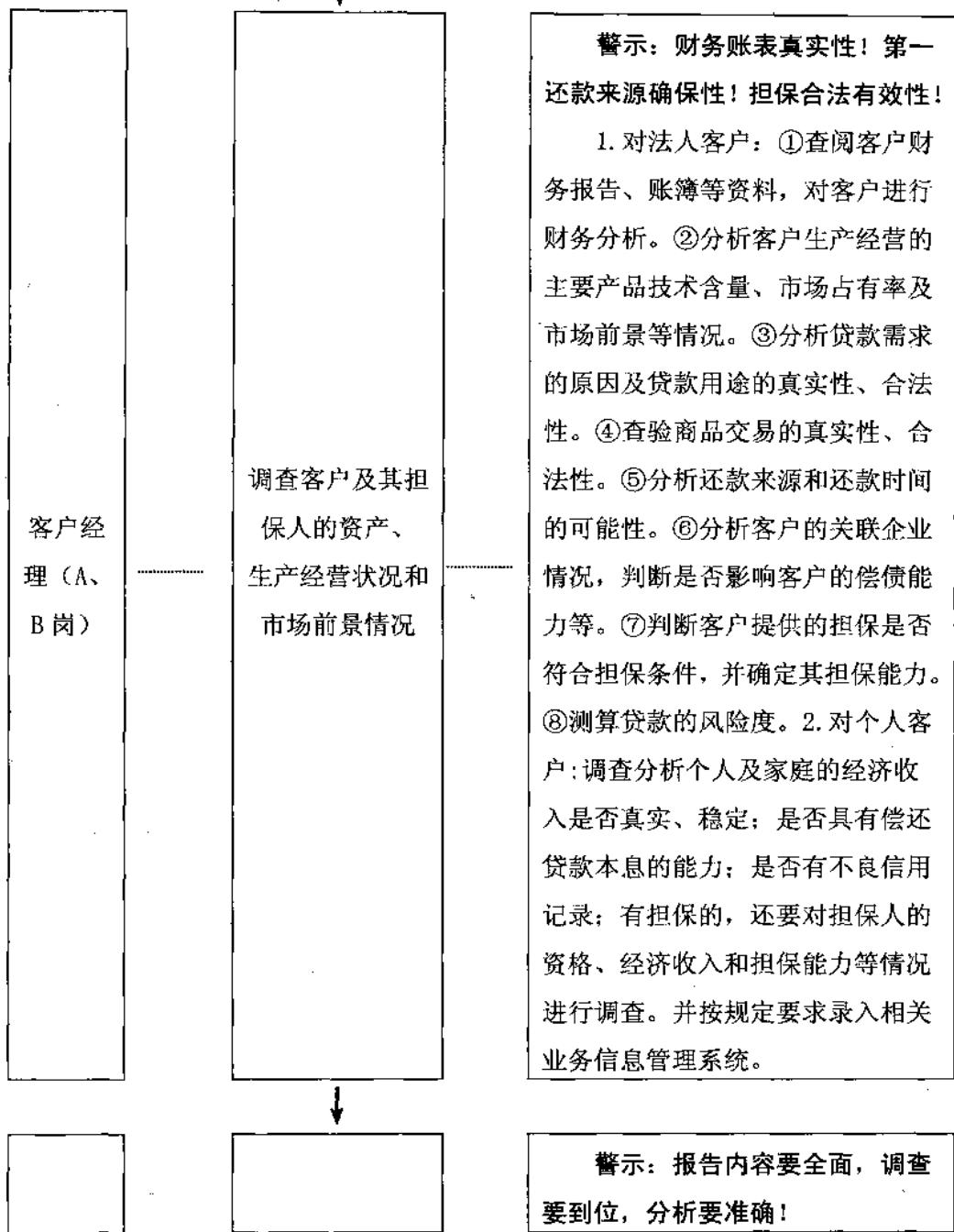


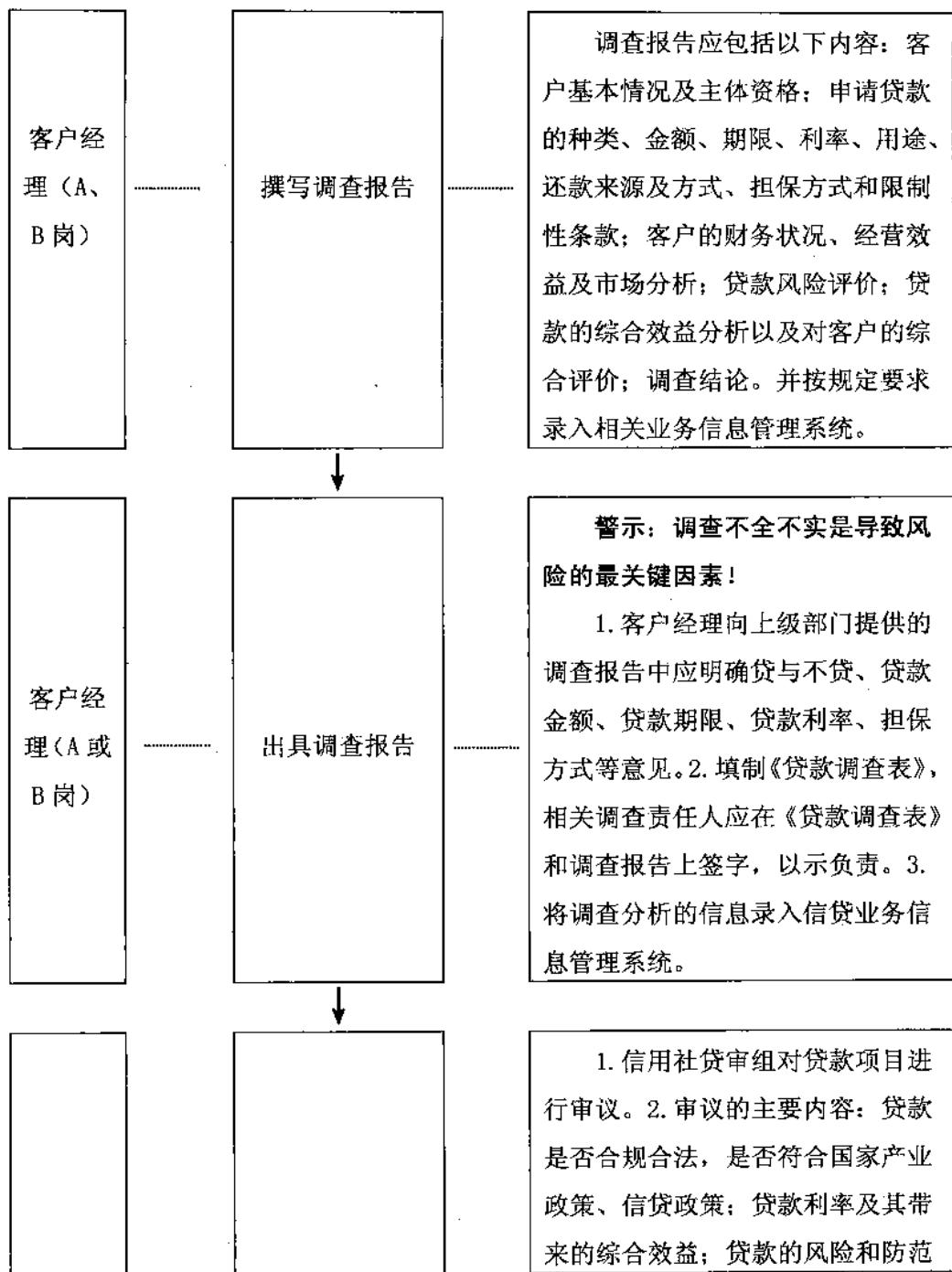


### (三) 农村信用社贷款调查业务基本操作流程

**风险提示：**贷款调查，是防范贷款风险的最重要的环节。应深入、仔细、认真开展贷款调查。调查责任人承担调查不实，导致贷款失误，并形成资金损失的主要责任；贷款调查由两人以上进行，涉及关系人的，必须回避。其他提示：基层信用社对超过其权限的贷款，可与县级联社客户部门进行联合调查，提高办事效率。







信用社 贷审组	基层信用社贷审 组审议与审批 (贷审组由信用 社主任、副主任、 信贷会计、主管 等5人 以上组成)	措施等。3. 贷审组审议要有记录， 并形成审查结论，明确贷与不贷、 贷款金额、期限、利率、还款来源 及方式、担保方式等意见。4. 权限 范围内的，由有权审批人审批后， 进入贷款发放程序；对超过权限的 贷款，形成审议意见，报县级联社 审批。5. 按规定要求录入相关业务 信息管理系统。
------------	---	---

## (四) 农村信用社贷款审查业务基本操作流程

**风险提示：**贷款审查是对贷款调查的监督，是贷款决策的依据。审查的重点是对基本要素、主体资格、信贷政策以及信贷风险的审查；审查责任人承担审查不认真，未能及时发现和反映问题而造成贷款损失的责任；贷款审查由两人以上进行，涉及关系人的，必须回避。

岗 位	流 程	管 理 要 素
信贷 管理岗	信贷管理部门 复查与审查(对 50 万元以上的 贷款必须独立 或参与信用社 一起联合调查)	<p><b>警示：审查分析全面性！确 保贷款合法合规性和防范风险措 施的有效性！</b></p> <p>1. 审查客户及担保人有关资 料，确定资料是否齐备。2. 审查 借款人、担保人是否具备借款和 担保的基本条件，确定是否符合 主体资格。3. 审查借款人的信用 状况（包括：客户及担保人的法 定代表人、主要部门负责人品质、 有无不良记录）和贷款风险状况， 确定是否符合贷款条件。4. 审查 净资产（或保证额、有效抵押额）， 确定贷款额度。5. 审查借款人存 货周转率或营业中的现金流量， 确定贷款期限。6. 审查借款人的 信用等级、贷款期限，确定贷款 利率。7. 审查贷款用途，确定其 是否合规、合法。8. 审查贷款户 是否为最大一户或最大十户贷款</p>