

中国远程教育研究

ZHONGGUOYUANCHENGJIAOYUYANJIU

张振林 著

内蒙古大学出版社

中国远程教育研究

张振林 著

内蒙古大学出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

中国远程教育研究 / 张振林著. —呼和浩特: 内蒙古
大学出版社, 2002.12

ISBN 7-81074-434-8

I. 中. . . II. 张. . . III. 电视大学—远距离教育—
研究—中国 IV. G728.8

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2002) 第 012032

书 名	中国远程教育研究
著 者	张振林
责 任 编 辑	邓池君
封 面 设 计	刘国祥
出 版	内 蒙 古 大 学 出 版 社 呼和浩特市大学西路 235 号 (010021)
发 行	内 蒙 古 新 华 书 店
印 刷	赤峰富德印刷有限责任公司
开 本	850×1168/32
印 张	6
字 数	150 千
印 数	1000 册
版 期	2002 年 12 月 第 1 版 2002 年 12 月 第 1 次 印 刷
标 准 书 号	ISBN 7—81074—434—8/G·63
定 价	18.00 元

本书如有印装质量问题, 请直接与出版社联系

目 录

2000: 远距离教育的新纪元	(1)
教育走向开放与电大的战略选择	(13)
回归与创造: 电大教育健康发展的双重选择	(22)
论建立电大教育的“双循环”运行机制	(29)
论市、县电大一体化办学的网状效益	(39)
注册视听生: 电大教育的斯芬克斯之谜	(46)
教学、自学、考试“三重奏”	
——注册视听生的成功之路	(53)
论广播电视大学的招生战略	(63)
试论电大的开放性	(71)
论电大学员德、智、体的全面发展	(80)
论电大辅导教师队伍的继续教育	(87)
确立育人意识、培养合格人才	
——赤峰电大班主任工作的回顾与总结	(93)
浅谈电大班主任的“服务意识”	(102)
从“双主体论”谈“听、讲、议、练”四步辅导法	(105)
电大辅导课十忌十要	(117)
电大辅导课优化初探	(125)

关于学科教学渗透德育的思考与实践·····	(131)
谈接受学习法·····	(138)
谈视听学习法·····	(142)
谈计划学习法·····	(146)
现代远程开放教育实践教学环节研究·····	(151)
浅谈电大毕业论文的写作技巧·····	(163)
论继续教育的“双赢”思想·····	(169)
从“三个面向”谈电大思想政治教育的新思路·····	(175)

2000：远距离教育的新纪元

从 1840 年英格兰巴斯速记教师艾萨克·皮特曼向他的学生寄发速记课程教材开始，标志着世界远距离教育的萌生。自此以后的一个半世纪中，远距离教育与 2000 多年来由柏拉图和孔子所倡导的集体学习模式的“近距离教育”形成鲜明的对比，并以自己独特的优势获得了长足的发展，尤其是本世纪 60 年代以来，全世界已有 100 多个国家和地区开展了远距离教育，有 30 多个国家和地区建立了远距离大学。远距离教育作为一种新型的教育形态在世界教育发展史上谱写了辉煌灿烂的篇章。

(一)

“远距离教育”是通过采用新的教育技术和多种教育媒体，向在时空上与教师相分离的学习者提供教育的教育形态。综观世界范围内各主要国家远距离教育的状况，远距离教育具有以下几个基本要素：

1、学生与教师在时空上的分离。这一点不仅说明了远距离教育与学校集体学习模式这一传统的近距离教育的本质区别，也说明了远距离教育产生的起始动机，那就是要努力寻找一种办法来克服教育的“时空屏障”，使教育在任何时候都能进行，即使只有一名学生；使教育在任何地方都能进行，即使远离传统院校校园。而我们要寻找的这种办法就是使教与学分离。

2、多媒体教学。远距离教育的教学过程是通过印刷教材、音像教材、广播电视、计算机网络、电话、卫星等多种媒体进行的，远距离教育之所以采用多媒体教学是由于不同媒体的成本和获得的可能性不同，使学生有选择的余地；二是由于不同的课程

可以选择与之相适合的媒体,以满足学习者的需要;三是各种媒体自身的不足能够通过多种媒体的相互作用来弥补。

总之,多媒体使远距离教育变成现实,而根据每种媒体可能具有的价值和适应性,针对不同的课程作出最优的媒体组合是远距离教育的重要任务。

3、以学生为中心。远距离教育同传统的教育模式的又一点区别在于,传统教育是“以学校为中心,以教师为中心,以课堂为中心”,而远距离教育则突出了“以学生为中心”的教育观念。具体表现在四个方面:一是远距离教育为广大的求学者提供了平等的学习机会。二是远距离教育学习材料的设计、制作、生产在体现培养规格的前提下充分考虑了学生的特点,要遵循严格的设计标准、技术水平和质量要求,使之“便于自学”。三是向远距离学生介绍适合于远距离学习的成人学习方法,使之“学会学习”,使他们不需要教学机构提供更多的授课服务就能实现教育目标。四是保持远距离教育师生间的对话,其目的除了及时解决一些疑难问题,反馈作业情况之外,还有助于提高学生学习的积极性,克服孤独感,增强学习的持久性和学习效果。

4、学生以自学为主。远距离教育师生在时空上的分离,使学生以自学为主成为必然,而多媒体教材的存在和“以学生为中心”的支助服务又使学生以自学为主成为可能。值得我们重视和高兴的是,由于师生间的“时空屏障”,使学生对教师的依赖减少到最低限度,极大地突出了学生在教学过程中的主体地位和主观能动作用,事实也正是如此,接受远距离教育的学生把学习作为自己的职责,他们不是被动地去接受知识,而是主动地去钻研知识、摄取知识,其结果是远距离教育的学生不仅最终获得了毕业文凭,而更主要的是锻炼了生存和发展的毅力,获得了学习的技巧,这将终生受益。

5、教师以助学为天职。远距离教育是伴随着产业革命和新

技术革命的产生而诞生的。因此,虽然远距离教育在师生之间天然地横亘着一条“时空屏障”,但其并不是不可以逾越的。也就是说,我们通过新技术的应用,使天各一方的师生发生联系,相互作用,远距离教育的教师对学生的助学服务就是这样实现的。助学的主要方式,概括地说,有邮递、电话、计算机网络、到学习中心面对面交流等。无论采取哪种方式,远距离教育教师的助学服务都表现为一种工业化形态,因为只有工业化形态的助学服务才能适应远距离教育开放性、大规模的特征。这种工业化形态可以从两个方面加以说明,一是对学生普遍存在的问题,如同一专业学习的重点、难点、疑点、学习方法指导等,可以通过“大批量”印刷材料来实现助学服务,这显然是一种工业化形态的服务。二是即使对个别学生个别问题的一对一的服务,因为突出表现为需要——服务的模式,这就使教师有能力有时间为更多的人提供助学服务,这是一种“小批量、多品种”的工业化形态。

通过以上分析,我们便可建立起远距离教育的理论模型——分合适宜的自主教育。“分”是指远距离教育师生在时空上是分离的;“合”是指远距离教育中师生的相互交流;“分合”适宜主要体现了学生的学习需要,分离使远距离教育成为现实,基本的教学内容也主要是在分离的状态下解决的。但学生确实需要学习帮助的时候,师生又“合”在了一起,这不仅体现了学生的教学主体地位,也体现了教师的教学主体地位和全方位服务功能。也正是由于需要才合在一起,从而使师生的短暂交流特别富有效率和效果,其对学习的价值和经济学意义都是显而易见的;“自主教育”,这一点无论从学生对远距离教育形态的选择以及专业的选择,还是从学习过程以自学为主,以及需要哪种助学服务,什么时候需要助学服务和决定修业的时间长短等方面都能清楚地表现出来。远距离教育这种新的教育形态,放弃了传统教育中人际间面对面交流的核心地位,但却吸收了传统教育人际交流的方

式，并使之在远距离教育中具有“点石成金”的点化作用。可见，远距离教育真是一种极好的教育形态，它的诞生不仅适应了工业化社会提出的以规模和速度为特征的对人才的需要（传统教育完全满足这种需要是不现实的），而且“分合适宜”的自主教育模式又确实保证了培养人才的质量。当我们继续深入探讨远距离教育的优势和社会经济功能的时候，我们确实为远距离教育显示出的优越性而震撼，并深深地感到，“远距离教育的产生真正地引起了世界教育的一次深刻的革命”。

(二)

教育是为经济和社会发展服务的。远距离教育理论上的合理性固然令人欣喜，然而，远距离教育自诞生至现在 150 多年来与经济和社会发展那种不可割舍的关系及其所发挥的巨大作用，却是更有说明力的，并据此使远距离教育在世界各国的教育体系中确立了自己举足轻重的地位。

1、远距离教育是教育民主化的需要并切实推动了世界范围内教育民主化进程。接受教育不仅是公民的基本权利，而且普及教育并努力提高公民的受教育水平对实现国家的政治目标是至关重要的。因为从长远的观点看，专家治国是不能被接受的，也是危险的，只有由具备一定素质的、知识不断更新的、政治上成熟、充分享受自由的人民所组成的社会，才能构成使民主真正得以发展和国家长治久安的基础。但事实却相距甚远，由于居住环境和地理条件的限制，由于经济因素、家庭因素和身体状况（主要指残疾人）的制约；由于传统院校的承受能力的局限（象经济文化较发达的英国，在适龄青年中只有 20% 左右的人能升入大学深造，还有 80% 左右的人没有进大学学习的机会，其他发达国家也大致如此）；由于世界人口的急剧增长，在当今世界的许多地区，并不是每一个人都能受到初等教育，更没有接受中高等

教育的机会；与此同时，在世界的另一些地区，正在以光的速度进行着全球性的信息传递。这种严重的“教育不足”现象和地区间巨大的反差，迫切要求世界各国制定新的政策和教育方案，扩大教育机会，增进社会平等。本世纪 60 年代以来，以英国为代表的远距离教育的空前发展正是各国所作出的具体反映，并取得了可喜的成绩。仅 1989 年，英国开放大学就招生 15 万人，泰国苏哈泰大学招生数为 45 万，韩国空中与函授大学招生数为 30 万，印度尼西亚特布卡大学招生 14 万人，印度英迪拉·甘地开放大学招生 3 万多人。中国广播电视大学从 1979 年建校到 1992 年共培养大专毕业生 157 万人，非学历教育结业生 1000 多万人，约 2000 万农牧民收看了中国燎原广播电视学校的农村实用技术教育节目。从以上的数字可以看出，远距离教育在推动教育民主化进程方面做出了巨大的贡献，这简直是个奇迹。

2、远距离教育对经济的发展提供了强有力的人才和智力支持。首先，据专家测算分析，普通高等教育的成本结构特点是：学校经费的主要部分与在校学生数成正比，可变成本大于固定成本。而远距离教育的成本结构特点恰恰相反，其经费主要部分用于固定成本，可变成本远远小于固定成本。因此当远距离教育在校学生数大幅度增加时，平均成本会急剧下降，这正是各国远距离教育都提倡开放性办学的经济学依据。据 1983 年的统计分析，中国广播电视大学每生平均成本 680 元，是普通高校学生平均成本 2000 元的 $\frac{1}{3}$ 。那么，截止 1992 年，电大毕业的 157 万大专毕业生相对于普通高校来说要节省 2 亿元人民币，这不能不说是远距离教育对经济建设的一种支持。其次，远距离教育为经济发展输送了大量合格的人才，提供了智力支持。“人是生产力中最积极最活跃的因素”，是生产力的化身，人的素质的提高是推动经济快速增长的决定性因素。虽然我们还不能准确分析出各国经济增长与远距离教育提供的人力支持之间的函数关系，但从远距

离教育毕业生的工作成绩和社会认可情况来看，远距离教育对经济发展的作用是不言而喻的。据中国广播电视大学建校十周年毕业生追踪调查的结果显示：用人单位对电大毕业生总的评价是信任 and 比较信任的比例占 86.2%，用人单位评定有 96.5% 的人达到大专或大专以上水平。从单项能力来看，电大生最突出的是自学能力，而这恰是对迅速变化着的社会具有较强适应性的基本素质。正如德埃德加·富尔在《学会生存》一书中所说：“未来的文盲不再是不识字的人，而是没有学会怎样学习的人。”再次，远距离教育对经济社会发展所提出的人才需求具有较强适应性和灵活性。例如，中国把工作重点转移到经济建设上来以后，一个突出的问题就是财经类人才奇缺。据统计，建国 30 年（1949—1979 年）来，普通高校毕业生中文科占 6.4%，财经 3.3%，政法 0.9%。在 1983 年，文科、财经、政法类学生仍只占普通高校在校生总数的 5.6%、5.9%、1.5%，而全国电大在 1983 年首次开办财经科类 8 个专业，一次招生即达 235,567 人，为当年全国普通高校财经类招生总数的 8 倍，在校生总数的 3.3 倍。1986 年，电大毕业生 248,778 人主要是财经类的，为同期全国普通高校财经类毕业生数的 7.6 倍，为建国后 38 年（1949—1986 年）来全国普通高校财经类毕业生总数的 1.23 倍，较好地满足了经济发展对财经类人才的需要。

3、远距离教育是终身教育（继续教育）的最适宜的方式。1965 年，联合国原教科文组织教育处长、法国人保罗·郎格朗提出了“终身教育”的思想。由于这种提法适应社会发展、科技进步和产业变化的要求，因此，为不同社会制度的世界各国所接受，并成为许多国家的基本教育政策，成了具有国际性的教育思想。继续教育以不断输入科技信息、调整知识结构、扩大学术视野、更新补充知识、提高人们创造力，以在职的成人为教育对象，适应国际国内经济高速度发展的现代化社会需要。有趣的

是，继续教育从诞生之日就与远距离教育形态结下了不解之缘，客观的情况也说明远距离开放教育是继续教育的最适宜的方式，因为它不仅有现代化的办学手段而且开放办学也与成人在职业余学习（继续教育学生的主流是业余学习）的特点相适应。让我们来看看世界各国通过远距离教育手段开展继续教育的情况：英国开放大学于1971年正式开学，就通过英国的电视、广播、计算机网络、函授等方式进行继续教育；美国的继续教育以短训班为主，教学方式灵活多样，如电话交流，有问必答，从1982年开始试行了卫星讲授继续教育课程；另外，日本、法国和前苏联继续教育的发展亦十分迅速。中国广播电视大学开办继续教育始于1986年，到1991年初，中央电大与中央有关部委及科研院所合作举办的各类非学历教育38项（其中包括大学后继续教育、岗位培训、专业证书、社会教育及各类讲座）共计2083电视学时，共开设88门课程，参加学习的人数近300万，受到社会各界的广泛欢迎。总之，各国政府之所以十分重视继续教育，是因为继续教育在提高人员素质、推动科技进步、实现经济腾飞等方面发挥了普通教育无法取代的作用。当然，人们不会忘记继续教育自始就找到了远距离教育这一最适宜的教育形态，在近二三十年继续教育的大发展中，远距离教育功不可没。

结论是十分明确的，现代人类的进步，经济社会的发展，已深深地打上了远距离教育的烙印，远距离教育经历了产生、发展的辉煌历史阶段。然而，当2000年到来的时候，远距离教育会随着新世纪的曙光给人类的文明和进步带来新的希望吗？会的！

（三）

我们从世界远距离教育的发展大趋势分析，从2000年经济社会的发展对教育的需求分析，从远距离教育自身的现状分析，2000年的远距离教育必将出现空前的繁荣，由发展阶段走向成

熟阶段。概括地说,2000年的远距离教育将具有四大特征,我们简称“四化”,即国际化、社会化、规模化和现代化。

1、国际化。远距离教育的国际化首先指世界远距离教育的快速发展本身就是国际远距离教育组织进行密切合作和帮助的结果,并且这种合作和帮助在未来会加大力度。英国建立开放大学并取得了成功对世界产生了极大的影响,英国开放大学积极帮助其他国家,输出他们好的办学经验,让全世界共享开放大学的成果,从而迎来了70年代后半叶世界范围内创建远距离教育机构的高峰期。中国中央电大与英国、日本、泰国、加拿大等国的远距离教育有着广泛的交流,与日本放送协会使用编制的“视听教材编制培训包”已全部完成并投入使用,与日本NHK联合编制的《日语基础》课程也开播。另外,国际远距离教育协会对推动国际远距离教育的相互沟通起着巨大的作用。可以预见,作为开放性办学的远距离教育在未来的国际交流和合作方面必能进一步体现其自身的开放性特征,优势互补,相得益彰。其次,也是远距离教育国际化的核心内容,就是通过远距离教育手段实现知识的跨国界传播或全球传播。其实,信息和通讯技术的革命已十分清楚地表明,世界是一个整体,这是实现知识传播国际化的前提条件。而世界范围内教育发展的不平衡、教育机会的不均等以及经济社会发展对新知识、新技术的需要,使通过远距离教育实现这些新知识、新技术的快速国际化传播成为必要。届时,知识将是所有国家一起享用的共同资源,学生们也将无需出国数年就能够获得由国际教育网络提供的真正的学习机会。不难看出,这种做法对促进世界的和平与发展还有积极的意义。再次,要解决诸如人口、环境等全球性问题,提供更好的传授知识的途径将是一个重要因素。根据联合国于1992年6月在巴西里约热内卢召开的环境与发展首脑会议的要求和通过的《21世纪议程》,我国制定了《中国21世纪议程——中国21世纪人口、环境与发展白皮书》。

书》，这是中国对国际世界的庄严承诺。不难想象《21 世纪议程》是一个宏伟的计划和系统工程，需要每一位中国人和每一位地球人参与，这里人的素质的高低就成了这项工程成败的关键。面对进入 21 世纪的近 60 亿世界人口，国际远距离教育网络在提高人口素质和在全球范围内及时传播人口、环境等最新科学知识方面的作用就显得至关重要。

2、社会化。社会的发展孕育了远距离教育，远距离教育也时刻把准社会发展的脉搏服务于社会并同时发展着自己。当我们眺望 2000 年的时候，我们有充分的理由说明远距离教育将更鲜明地体现自己社会化开放性办学的特点。首先，远距离教育将根据社会的人才需求广泛地开展职前教育、继续教育、高等教育，满足社会多层次，多品种的人才需求。请看中国的情况，据统计我国每年不能升入上一级学校约有 550 万小学毕业生，700 万初中毕业生，200 万高中毕业生，通过远距离教育提高这些人的素质，进行职前培训是多么的符合时宜和迫不急待。另据统计，我国目前有在职职工（不含乡镇企业职工）1.3 亿人，预计到本世纪末超过 2 亿人，根据现有职工平均素质较差的情况和知识老化周期的不断缩短的原因，对在职职工进行继续教育的任务和对离退休职工进行终生教育的任务相当繁重。让我们再单独看看农村的情况，据教育部门统计，解放后我国农业院校培养的 104 万中专毕业生中已有 63 万人离开了农业系统，而真正在农业技术第一线的（主要还是在县一级）只有 15 万人，平均一万亩耕地摊不上一个人。另据农业部门统计，现在我国有 70% 的新技术不能推广，一个主要的原因就是劳动者素质不高。而在 1991 年产值占全国社会总产值 1/4（产值为 11600 亿元）的乡镇企业，据 1990 年统计，平均 150 个企业只有一名技术人员。这些数字一方面说明我国 8 亿多的农村人口素质低的严重状况，另一方面则启示我们，农业（包括乡镇企业）、农村、农民中有着深

厚的开掘潜力，蕴藏着巨大的社会效益和经济效益，而使之最终变为现实的唯一途径就是通过教育解决人口素质低的问题。如果说，在我国人民的生活水平达到小康的时候，农村的教育状况会有很大改观的话，远距离教育必是从中发挥了重要的作用。另外到 2000 年，高等学历教育仍是中国远距离教育的中心任务，这不仅由于中国远距离教育（最主要的是中国电大教育）的发展从根本上改善了我国高等教育的层次结构和专业结构，而且我国高等教育学历人口的缺口还很大，根据 1982 年统计，我国有高等教育学历的人口数是 602 万人，占就业人口的 1.4%，而世界上发达六国的就业人口高等学历比率在 70 年代都已超过 20%，差距不言自明。其次，远距离教育的社会性还表现在远距离教育自身的革新方面，就中国远距离教育的情况来看，主要是取消入学考试，实行资格审查，“谁先申请，先为谁服务”；再就是实行完全的学分制。2000 年的中国远距离教育将更加开放，具有更大的灵活性和适应性。这不仅是远距离教育自身发展的需要，首先是社会的需要。

3、规模化。远距离教育社会化的结果必然是办学的规模化；同时，由于前面所述的远距离教育成本结构与普通高等教育的成本结构具有不同的经济学特征，在各国教育经费投入不足（尤其是发展中国家）而教育需求迅速高涨的情况下，必然引导各国政府把发展教育的着眼点，更多地放在“少投入、多产出”的远距离教育上，从而使远距离教育的规模迅速扩大。中国一位远距离教育专家就中国 2000 年电大远距离教育的发展规模进行了预测，结果是比较令人信服的。其基本步骤和主要内容如下：（1）研究表明，到本世纪末在技术进步和人才开发两方面都应达到或接近世界上发达国家 70 年代的水平，才能保证经济建设战略任务的完成。（2）世界上发达六国（美、日、法、前苏联、前西德、英国）在人才开发方面的两个主要指标高等教育普及率（高校在校

生占同年龄段人口总数的百分率,可称在校率;或高校招生数占当年适龄人口数的百分率,可称入学率,两者是相近的)和就业人口高等学历比率在70年代都已超过了20%。(3)按上述20%的高教普及率计算,到2000年入学适龄(18岁)青年为1645万人(1982年我国共出生2127万人,按平均寿命70岁折算得出,亦即考虑死亡率后的存活数)高校招生数应为329万人;按上述20%的就业人口高教学历比率计算到2000年2亿职工就是4000万人要有高教学历,以1983年高校招生数为基数推算得出2000年高校招生数应为452万人。(4)以高校招生数329万人为目标,以1983年普通高等教育、传统成人高等教育(其与普通高等教育的成本结构具有大致相同的经济学特征),广播电视高等教育的招生数(分别为39万、16万、24万)为基数,分别选择7%、7%、11.6%的招生数平均增长率(前两者均接近建国34年来平均增长率,后者低于电大建校前5年的平均发展速度14.3%),则2000年的招生数分别为123万、51万和155万。如果以452万人的招生数为目标,同样以1983年的招生数为基数,分别选择8%、8%、14.75%的招生数平均年增长率(这显然是一个需要奋斗的方案),则2000年的招生数分别为144万、59万和249万。关于这里广播电视大学远距离教育2000年发展规模的二个方案(155万和249万),如果我们取一个平均值则为200万(这时其平均发展速度为13.28%,仍低于电大建校前5年的平均发展速度)。重要的是,这个数字和英国开放大学教育技术研究所所长大卫·霍克里奇教授在其撰写的一篇题为《中国电视大学的未来》的文章中所提到的世界银行对中国电视大学2000年学生数(指大专层次)的期望值(200万)正好一致,我们期待着它变为现实。

4、现代化。远距离教育现代化是远距离教育国际化、社会化、规模化的基础和前提条件。到2000年,远距离教育将基本

实现现代化，这主要包括两个方面的内容，一是课程的现代化。课程是教育的核心，课程现代化也是远距离教育现代化的核心。随着世界经济一体化进程的加快和世界范围内科学、文化的广泛交流以及国际远距离教育组织的密切合作，2000年的远距离教育课程将能够反应现代科学文化的先进水平。二是远距离教育媒体的现代化，优秀的现代化的课程只有通过远距离教育媒体才能最终为学生服务。因此，远距离教育必将强化“以学生为中心”的教育观念，并最充分地应用现代的电子技术，根据教学对象、教学过程、教学反馈的特征，采用视听心理的研究成果，进行艺术化的教学设计，进行最优化的多媒体的组合。象中国电大人头加黑板的电视教学，照读文字教材的录音教学会彻底改观，远距离教育的开放性将由于其现代化水平的提高而得到最本质最彻底的体现，远距离教育本身也就实现了向现代远距离教育的过渡。

综上所述，远距离教育是一种具有丰富的科学性和极大合理性的教育形态，它一个半世纪的发展过程使人们增加了对它的认识和信心。在新旧世纪交替的历史时期，中国政府明确提出“把教育摆在优先发展的战略地位”。美国、法国、日本、英国等发达资本主义国家也在大力推进教育改革。在这样的大背景下，远距离教育作为教育体系中最活跃、最有生命力和发展前途的教育形态必将以全新的姿态迈出新的步伐。面对充满希望的2000年，让我们共同迎接远距离教育的新纪元！

注：本文所用数字主要引自近年的《中国电大教育》、《现代远距离教育》和1994年《中国教育报》。