

面对以穿越无数痛苦为代价，
在经受命运无情颠沛中成长的听觉障碍青少年，
我们将如何运用专业的咨询技术给予他们心灵的支撑和成长的力量？

听觉障碍青少年

心理咨询

刘盈江◎著

Tingjue
Zhangai
Qingshaonian
Xinli Zixun



华夏出版社



听觉障碍青少年 心理咨询

刘盈江◎著



华夏出版社

图书在版编目(CIP)数据

听觉障碍青少年心理咨询/刘盈江主编. - 北京:华夏出版社,
2007.8

ISBN 978-7-5080-4372-2

I. 听… II. 刘… III. 听力障碍-青少年心理学:咨询心理学
IV. B844.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2007)第 137131 号

华夏出版社出版发行

(北京东直门外香河园北里4号 邮编:100028)

新华书店经销

世界知识印刷厂印刷

三河市李旗庄少明装订厂装订

880×1230 1/32 开本 10.25 印张 245 千字

2007 年 8 月北京第 1 版 2007 年 9 月北京第 1 次印刷

定价:20.00 元

本版图书凡印刷装订错误可及时向我社发行部调换



序 一

特殊教育学校的学生心理健康和咨询问题是当前国内外特殊教育界急需研究的前沿课题。这涉及到学生的全面素质提高与教育教学改革,涉及到学生的未来与社会和谐、可持续发展,也是使中国的特殊教育有中国特色的一个重要方面。我国广大特殊教育工作者在改革教育教学,使残疾儿童的特殊教育工作适应社会发展的同时,重视和加强了残疾学生的心理咨询和健康方面的工作,并已经在这方面有很多经验体会,取得了不少成绩。曾见过一些散见的文章和总结,但系统和较实用的专著不多见。

读者面前的这本专著是从事近 20 年特殊教育工作,并专门学习和多年从事听觉障碍学生心理咨询工作的第一线老师写的。本书内容全面、系统论述和介绍了心理咨询各方面的一般知识,更结合了作者自己和各地同行的实践和实际事例,具有特殊教育的特色。作者把一般的心理咨询理论与听觉障碍学生心理健康教育和咨询结合起来,应用了心理咨询的一般理论,用特殊教育的实践丰富了心理咨询的理论。把心理咨询工作作为整个教育工作的一个重要组成部分来论述,这些理论和方法不仅对听觉障碍学生适用,也对其他种类残疾的学生心理健康教育和咨询具有一定的参考价值。

作者作为基层工作的一位教师,能不断学习、实践和总结,这是非常可贵的。要全面提高学生素质,首先就要提高教师的素质和各个方面的水平,逐步使实践型的老师变成实践—研究型老师。作者的实践—学习—总结—再实践—再总结的道路对老师们的素质提高是一种



可行与有效的模式，可供大家参考和借鉴。

当然一位每天在基层工作的老师，在学习、总结实践方面有巨大的优越性，但也有其局限性，没有专业理论工作者的条件。所以，这样作者写出的东西会有某些不足或不完善的地方。对于这些，我们一方面不能苛求，另一方面希望这些老师不断提高水平，使我们的教师队伍的整体科研与写作水平再上一个新台阶。

新世纪对我们有新要求，发展特殊教育事业和特殊教育学科我们还有很多事要做。我希望并祝愿特殊教育学校的领导、老师，特别是青年教师在新的世纪、在促进我国特殊教育学校学生以及老师的心理健康与心理咨询方面，作出适应社会发展的新成就，促进有中国特色的特殊教育的心理健康教育和咨询学科的形成和发展！

我相信，我们特殊教育战线的朋友，特别是青年的朋友应该和能够对中国特殊教育事业和学科发展做出无愧前人、无愧后代的贡献，对世界特殊教育的进步做出中国人的贡献。

一个老特殊教育工作者 朴永馨

2007年5月

序 二

在我国，对心理健康的关注起于 20 世纪 80 年代，到了 90 年代，心理健康教育越来越受到各方的重视。但在特殊教育领域，心理健康教育与心理咨询还处于摸索之中。近年来，听觉障碍青少年团伙盗窃等现象，已成为社会和教育关注的焦点，这也在提示我们特殊教育学校学生的心理健康和咨询问题是当前特殊教育界迫切需要研究和解决的问题。然而，特殊教育的心理咨询方面的有关理论和书籍在国内尚属空白。怎样应用心理学的方法具体解决特殊学生的各种心理问题，这不仅是全国各特殊教育学校及教育科研部门教育教学改革与全面素质提高所面临的一个课题，而且涉及到听觉障碍青少年的未来和整个社会的和谐发展。

眼前的这本专著《听觉障碍青少年心理咨询》是我国第一部针对听觉障碍青少年心理咨询理论研究和操作的书籍，填补了我国在特殊教育心理咨询领域的空白。缓解了特殊教育领域专门针对特殊学生进行专业指导和帮助，而又具有较强可操作性的心理学书籍的迫切需要。本书作者刘盈江老师是一位在第一线工作整整 20 年的特殊教育工作者，她是国家二级心理咨询师。这本书是她与听觉障碍学生朝夕相处 20 年，全力倾心听觉障碍学生心理咨询工作的经验和理论结晶。

本书全面介绍和系统论述了心理咨询的一般知识，结合了作者自己和各地同行的实践，在听觉障碍青少年心理咨询的特殊领域勇于探索，成了首尝螃蟹的先驱者。作者把一般的心理咨询理论与听觉障碍青少年心理健康教育和咨询结合起来，把听觉障碍青少年的心理咨询



工作作为整个心理咨询体系中的一个组成部分来论述，用特殊教育的实践丰富了心理咨询的理论。

本书针对听觉障碍青少年常见的心理问题进行了详细的阐述，对问题产生的原因作了中肯的分析，并提出有效的解决和咨询干预对策，相信这些内容对特殊教育学校、家长、特殊教育科研部门的心理咨询与辅导工作具有难能可贵的参考价值和借鉴作用。

百尺竿头，更进一步。祝刘盈江老师在特殊教育心理咨询方面做出更大成绩！

北京师范大学心理学院 郑日昌

2007 年 6 月

前 言

当您翻开这本《听觉障碍青少年心理咨询》一书，或许您会问，为什么这本书不把视角放在全体听觉障碍者的成长历程，而只关注听觉障碍青少年的心理健康与咨询？

是的，我应该关注听觉障碍者生命中各年龄阶段的特点和心理咨询重点，那是我未来的事业和生命，也是需要我用毕生的精力去积累和研究的课题。

然而当下，我必须毫不犹豫地把工作的重点放在听觉障碍青少年的身上。因为在这一时期，单薄脆弱的他们同时在使用三种角度（过去的、未来的和现在的）直面命运和人生的挑战。这足以令人想到他们会经历多少无法逃避的困惑和冲突。2004年，全世界将促进心理健康的行动聚焦到了成长中的儿童青少年身上，也正是基于这点考虑。

我把听觉障碍青少年的青春期看得很重，因为他们的“成长”绝非是我们普通人想象的那么简单平直。凤凰涅槃，听觉障碍青少年是以穿越无数痛苦为代价，在经受命运无情颠沛中“成长”的。即便是饱经风霜的“成年人”，“成长”的艰辛也无法与他们相比。

一位专栏作家曾经说：“最大的风险莫过于成长，最大的冒险也莫过于成长！”我非常赞同：谁曾想过听觉障碍青少年的成长所担的风险有多大，所冒的风险有多险？也有人说“成长是唯一别人帮不上忙的事情。”一个人在成长时，当事人和其他人似乎都有一种无助感。但心理咨询师的神圣职责就是在求助者穿越痛苦时，用善良和悲悯的人格抚慰受伤的心，用专业的知识和技能给以成长的力量。正所谓“助人



自助”。

这就是我倾心关注“听觉障碍青少年”的原因。

我真诚地希望在“青春期”到来时，听觉障碍青少年青春的小舟能绕过激流险滩，找寻属于他们的人生坐标。我希望在这一过程中，我们都不是旁观者，在不经意间能悄悄地助他们一臂之力！也许这是我20年来与听觉障碍学生休戚与共的一种情结。

我认为，听觉障碍青少年存在的诸多心理问题，其最终源头并不在于听觉障碍青少年本身。这一切并不是他们的过错。当听觉障碍青少年经历了太多的歧视和嘲讽，却找不到慰藉和依赖，他们怎么会不把自己卷裹起来，躲在一隅默默舔舐伤痛呢；当听觉障碍青少年遭遇了太多的误解和拒绝，却无处倾诉和宣泄，他们怎么会不让情绪挣脱樊笼，肆意宣泄呢；当听觉障碍青少年受到了太多的伤害和生存的压力，却无处寻觅心灵的引领和呵护，他们怎么会不把精力一古脑儿倾泻在网络或游戏中呢。接二连三的听觉障碍青少年违法犯罪，其实是他们无奈抗争的一种外在表现，他们在向全社会和教育工作者敲响警钟：千万不能忽视听觉障碍青少年，千万不能小觑听觉障碍青少年的心理健康问题。

我们不能忽视他们潜在的人数和规模，我们不能忽视孕藏在他们心中巨大的不安与躁动。如果我们不能及时地关注和解决困扰他们的现实问题和心理问题，也许有一天他们会打破沉寂，搅动社会的安宁与和谐。2007-05-17 新闻中心网 (<http://news.nen.com.cn>) 报道《福建最大哑巴帮团伙内幕揭秘》就是最好的佐证。

一杯水有多重？40克？400克？其实水的重量并不是重要的，重要的是我们能端多久？水的重量始终没有变，但是端得越久就越沉重。听觉障碍青少年存在的心理问题不也是如此吗？如果学校没有很好地解决听觉障碍青少年的心理问题，那么日积月累，走向社会就会诱发出更大的心理问题甚至上升为惊人的社会问题，影响到整个社会文明



的进程。希望听觉障碍教育工作者、听觉障碍孩子家长以及社会各方都能重视听觉障碍青少年的心理健康教育工作。这也是本书撰写的目的之一。

本书以听觉障碍青少年的心理发展特点和各种心理问题的本质为起始，力图明确听觉障碍青少年心理咨询的定义、目的、任务、内容和形式；阐述听觉障碍青少年心理咨询过程、原则；研究听觉障碍青少年心理咨询工作者的职业修养与道德素养；探究听觉障碍青少年常见心理问题产生的根源及其对策；研讨听觉障碍青少年心理健康的标准以及对听觉障碍青少年心理危机的干预与预防等。

囿于我国听觉障碍青少年心理咨询工作开展の時日不长，所积经验有限，论述难免有失偏颇。本书唯求能抛砖引玉，引有识之士矫枉斧正，为听觉障碍青少年心理咨询研究与心理健康教育学科的形成和发展尽己绵薄之力，则足矣！

刘盈江

2007年5月于深圳



绪 言

近年来，因听觉障碍青少年心理问题而造成的社会风波，媒体时有披露。因此，培养听觉障碍青少年健康的人格，重视并积极开展听觉障碍青少年心理健康教育与心理咨询工作，已成为听觉障碍青少年家长和广大的听觉障碍教育工作者的迫切需求，这也是从事听觉障碍教育工作者义不容辞的责任。

听觉障碍青少年心理咨询是一个全新的课题。怎样应用心理学的理论和方法具体解决听觉障碍青少年的各种心理问题，是全国各特殊教育学校及特殊教育主管部门面临的一个难题。本书书名为《听觉障碍青少年心理咨询》，顾名思义旨在藉前人理论研究和科学实践的丰硕成果，依托前人的心理卫生观念和心理咨询的理论基础来开拓听觉障碍青少年心理咨询的处女地。

一、什么是心理咨询？

心理咨询（psychological counseling）是一种人际帮助活动，须有两方才能进行，一方是需要心理帮助的咨客（即求助者）；另一方是接受过心理学专业培训、提供专业帮助的咨询师。这体现了心理咨询的一个基本特征——只有求助者想寻求心理疏导时才存在所谓的心理咨询。

一般而言，心理咨询活动往往涉及三个要素，一是主体：两位分别称作咨询者和求助者的个人；二是场所：一个精心布置的专业的心理咨询场所；三是目的：心理咨询活动的发起和维持都是为了促使求助者改变行为。依此三要素定义的心理咨詢明显具有心理学的特性，



它指明心理咨询的根本目的在于促使求助者行为的改变。

尽管国内外心理学界关于心理咨询的定义有许多不同的说法，国际心理科学联合会编辑的《心理学百科全书》（1984）还是肯定了心理咨询的两种定义模式，即教育模式和发展模式。《心理学百科全书》明确指出：“心理咨询始终遵循着教育的而不是临床的、治疗的或医学的模式，咨询对象不是患者，是应付日常生活压力的需要帮助的人。咨询者的任务就是教会他们模仿某些策略和新的行为，从而能够最大限度地发挥其已经存在的能力，或者形成更为适当的应变能力。”这就告诉我们，心理咨询与心理治疗虽然有着千丝万缕的联系，但并不完全相同。

关于心理治疗（psychotherapy）如同心理咨询一样，迄今也无公认的定义。但或多或少地涉及如下内容：心理治疗是一个过程；心理治疗涉及治疗者与患者之间的关系；心理治疗是治疗者运用有关心理治疗理论和方法，对患者的心理障碍、行为障碍、人格障碍进行治疗，帮助患者适应生活，促进其人格的发展与成熟。

有人常常把心理咨询与心理治疗视为一体或截然分开，其实事情并不是那么简单。

二、心理咨询与心理治疗

一般认为，心理咨询是指轻度的心理问题求助者，在非医疗的情境中开展，处理个别、突发的问题，不涉及人格障碍；心理治疗是指较严重的病人，涉及人格和心理障碍问题，在医疗的情境中进行。由此可见，心理咨询与心理治疗既有相同或相似点，又有不同点。这就造成了两者既有密不可分的关联，又各具截然不同的明显特征。

（一）心理咨询与心理治疗的相同或相似点

1. 使用的理论方法和技术常常一致 两者所遵循的指导理论和采用的方法、技术几乎没有明显的界限。美国心理学家卡尔·罗杰斯

(C. R. Rogers) 是第一个提出心理咨询概念的人，他的以人为中心理论、以人为中心疗法以及关于人类成长发育潜能的学说，对心理咨询与心理治疗都有极大的影响。不但扩大了心理治疗的对象，也扩大了心理咨询的范围。心理治疗不再局限于几种特殊的神经症，而是包括了一些具有烦恼、焦虑情绪的正常人。

2. 工作对象常常相似 两者的工作对象常是相似的，即在病与非病之间没有明确的界限。心理咨询师与心理治疗师都可能会面对因人际关系问题、情绪障碍而来寻求帮助求助者。

3. 工作目的常常相似 心理咨询与心理治疗都希望通过咨询者和求助者之间的互动，达到使求助者改变或成长进步的目的。

4. 两者人际关系的性质相似 心理咨询与心理治疗都注重建立咨询者与求助者之间的良好的人际关系，认为这是帮助求助者改变和成长的必要条件，并把这种关系贯穿到咨询或治疗过程的始终。

(二) 心理咨询与心理治疗的不同之处

1. 对象不同 心理咨询的工作对象主要是心理正常人，正在恢复或已复原的病人。心理治疗则主要是针对有心理障碍的病人进行工作的。

2. 内容不同 心理咨询着重处理的是心理正常人所遇到的各种问题，如日常生活中的人际关系、职业选择、教育求学、恋爱婚姻、子女教育等方面的问题。心理治疗的适应范围则往往是某些神经症、性变态、行为障碍、心理生理障碍、心身疾病及康复中的精神病人等。

3. 目标不同 心理咨询的目标往往较为直接、具体、明确；而心理治疗的目标往往着眼于整个人的成长和进步。

4. 所需时间不同 心理咨询所需的时间较短，一般为一次至数次，只有少数需要十几次。而心理治疗则费时较长，常需数次、数十次不等，有的甚至需要数年方可完成。

5. 涉及意识的深度不同 心理咨询涉及的意识深度较浅，大多在意识层面进行；重视教育性、支持性、指导性工作；焦点在于找出已



经存在于求助者自身的内在因素，并使之得到发展，或在对现存条件进行分析的基础上提供改进意见。而心理治疗的某些流派主要针对无意识层面进行工作，重点在于重建病人的人格。

6. 专业训练及所属专业组织不同 在国外，心理咨询和心理治疗各自所属的专业、学术团体并不相同。此外，从事心理治疗的人接受专业训练的时间多于心理咨询专业工作者。

7. 工作的场所不同 心理咨询的工作场所相当广泛，包括医院、诊所、学校、社区、法律部门、职业培训部门等；而心理治疗则大多在医疗环境或私人诊所进行。

8. 称谓不同 在心理咨询工程中，帮助者被称为咨询者（counselor），求助者被称为来访者或咨客（client）；在心理治疗过程中，帮助者被称为治疗者（therapist），求助者被称为病人或患者（patient），也有被称为来访者的。

三、心理咨询的误区

心理咨询在我国还是一个新生事物，不少人（当然也包括听觉障碍青少年）对心理咨询的认识有一定的局限性。有人就认为心理咨询是针对精神病、神经病或心理变态的人进行的。其实这是对心理咨询的误解。为了能准确理解心理咨询，更好地使听觉障碍青少年的心理问题得以解决，有必要对一些心理咨询的误区予以澄清。

（一）误区之一：心理问题等同于精神病

心理问题和精神病是两个不同的概念。精神病是一个医学概念，指人的大脑功能紊乱导致神志错乱，心理、行为异常，产生幻觉、妄想等症状。精神病是最严重的一种心理疾病，如精神分裂症。它不属于心理咨询的范围，是精神科医生的事。精神病和心理问题之间的差别如同生了病和身体极度疲劳之间的差别。身体疲劳不是病，只要注意休息、保健就可以很快恢复。同样，心理的疲劳或不适也需要休息、

锻炼和保健。从这个意义上讲，心理咨询师就是人们心灵运动和保健的引导者。

（二）误区之二：心理咨询等同于政治思想教育

有些人认为心理咨询无非是讲些大道理，空理论，与政治思想教育没什么区别。殊不知心理咨询是一门医学和社会科学的交叉学科，有着严谨的理论基础和咨询程序。它与单纯的思想教育工作有本质上的区别。思想教育工作的目的是说服对方服从、遵循社会规范、道德标准等；心理咨询运用的是心理学的理论和技术寻找和疏导心理困惑的症结。咨询师持客观、中立的态度，绝非批评教育，是对求助者“无条件的尊重”和信赖。

（三）误区之三：心理咨询等同于算命

这种错误理解源于求助者对咨询师想当然的期望，以为通过自己三言两语的描述就可以让咨询师洞察一切，然后如算命先生一样神机妙算。其实，心理咨询是咨询师运用心理学的理论和方法，对求助者提供的一定信息进行双方共同的讨论和分析，然后找出问题症结作出正确的诊断和恰当的引导。在咨询的过程中，求助者会逐步认识到“救世主”不是别人，而是自己，只有改变自己、战胜自己，最终才能超越自己。

（四）误区之四：心理咨询等同于医患关系

心理咨询有治疗作用，它似乎也遵从医疗的模式。然而，它不是真正医学意义上的治疗，咨访关系也不等于医患关系。医生给患者治病，医生居主导地位。医疗方案由医生制定，所开处方不必和患者磋商，患者只须遵从医嘱接受治疗。而心理咨询的过程却是咨访双方共同讨论的过程。咨询师虽要帮助求助者分析问题、查找问题产生的根源，提供解决问题的参考意见，但咨询师价值中立的观念，绝不把自己的意见强加于求助者。咨询师只是通过引导、启发、支持促进求助



者自我改变和成长。最终起决定作用的是求助者本人的主观能动意志的作用，而非咨询师。这一点与医疗有本质的不同。

从根本上说，心理咨询师不是思想工作者，不是教师，不是医生，不是牧师，也不是算命先生。然而从实践来看，心理咨询师又必须要像思想工作者那样真诚热情，像教师育人那样孜孜不倦，像医生治病那样认真仔细，像牧师疏导那样仁爱慈心，像算命先生那样能言善辩。同时还必须具有相应的哲学、经济、历史、法律、伦理、文学、医学、自然科学等知识，以及对社会和人生的深刻理解和感悟。

目 录

Contents

序一	(1)
序二	(1)
前言	(1)
绪言	(1)

第一章 听觉障碍青少年心理咨询总论

第一节 目的和任务	(1)
一、目的	(2)
二、任务	(3)
第二节 内容和形式	(9)
一、内容	(9)
二、形式	(10)
第三节 过程	(14)
一、建立尊重、信任的咨询关系	(14)
二、倾听、澄清探索心理问题	(15)
三、分析诊断问题类型	(19)
四、拟定目标与付诸行动	(20)
五、寄予希望、结束咨询	(21)
第四节 心理咨询的基本原则	(22)
一、理解支持的原则	(22)