

2010

全国卫生专业技术资格考试 应试指导

护理学_(执业护士含护士)

基础护理学



图书特点：

1. 附赠考试大纲
2. 重难点突出, 内容精练
3. 课后模拟演练
4. 赠**30**元网上学习费用

www.9exam.cn

主 编 余晓齐 史云菊



第二军医大学出版社

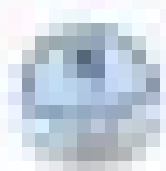
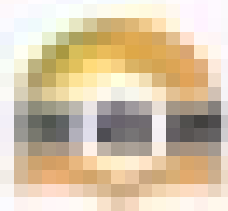
Second Military Medical University Press

2020

2020年中国医药学术年会
中国医药学会

护理学

护理学



中国医药学会



全国卫生专业技术资格考试应试指导

护理学(执业护士含护士)

基础护理学

主 编 余晓齐 史云菊

副主编 赵文慧 应丽娜 窦丽丽 刘淑霞

编 者 (按姓氏笔划排序)

王 虹 史云菊 刘淑霞 肖 红

杜 佳 李 玲 李凤萍 陈利平

应丽娜 张红艳 余晓齐 赵文慧

窦丽丽



第二军医大学出版社

Second Military Medical University Press

图书在版编目(CIP)数据

基础护理学 / 余晓齐, 史云菊主编. — 上海: 第二军医大学出版社, 2010. 1
(2010 全国卫生专业技术资格考试应试指导)

ISBN 978-7-81060-979-1

I. ①基… II. ①余…②史… III. ①护理学-医药卫生人员-资格考核-自学参考资料 IV. ①R47

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 206432 号

出 版 人 石进英

责任编辑 李睿旻

基础护理学

主 编 余晓齐 史云菊

第二军医大学出版社出版发行

上海市翔殷路 800 号 邮政编码: 200433

电话: 4006597013

<http://www.smmup.cn>

全国各地新华书店经销

郑州易佳印务有限公司 印刷

开本: 850×1168mm 1/16 印张: 13.75 字数: 349 千字

2010 年 1 月第 1 版 2010 年 1 月第 1 次印刷

ISBN 978-7-81060-979-1/R. 793

定价: 26.00 元

全国卫生专业技术资格考试应试指导

编委会

顾问 汤善钧

主任 高明灿

副主任 袁耀华 常向东 孙建勋 李 玲 艾旭光 李希科 闫天杰

委员 (按姓氏笔划排序)

卜 枫	于素贞	于德义	王 虹	王文生	申秀玲	叶 桦
史云菊	孙玉凤	华 涛	孙建勋	冯海兰	任 美	刘 妹
刘文娜	刘向红	刘笑梦	刘胜霞	刘淑霞	张 荣	张旭明
张宗业	张彦芳	张红艳	吴青坡	李 平	李 玲	李文婷
李凤萍	李成忠	李希科	何 俐	应丽娜	杜 佳	肖 红
余晓齐	杨 峰	罗悦性	周佩玲	邵巧云	陈利平	饶永梅
侯明亮	赵文慧	袁爱梅	耿秀双	黄 燕	曹惊雷	曹姣玲
郭梅珍	常风云	常利普	程国龙	曾君雅	窦丽丽	熊 莉
赫连慧紫						

出版说明

为贯彻国家人事部、卫生部《关于加强卫生专业技术职务评聘工作的通知》等相关文件精神,自2003年开始,全国卫生专业初、中级技术资格正式实施以考代评工作,实行全国统一组织、统一考试大纲、统一考试命题、统一考试时间、统一合格标准的“五统一”考试制度,通过考试取得的资格代表了相应级别技术职务要求的水平与能力,作为单位聘任相应技术职务的必要依据。护士执业资格考试内容包括《内科护理学》、《外科护理学》、《妇产科护理学》、《儿科护理学》和《基础护理学》五门学科,设置为“基础知识”、“相关专业知识”、“专业知识”、“专业实践能力”4个科目。为了更好地帮助广大考生做好考前系列复习,我们组织了具有丰富临床护理教学经验及多年参与辅导各类护理考试的专家、教授,在认真分析、研究历年护士执业资格考试真题的基础上,汲取国内目前已经出版的各类复习考试用书的优点,编写了本系列丛书,力求为考生提供最精要的应试必备知识,使考生用最少的复习时间,取得最理想的考试成绩。

护士执业资格考试应试指导系列丛书分为《内科护理学》、《外科护理学》、《妇产科护理学》、《儿科护理学》和《基础护理学》,共五册。按照护士执业资格考试大纲的要求,以基本知识、基本理论为重点,紧扣考试大纲,找准护士执业资格考试的知识点,并对重要知识点进行点拨,同时每一章后附有历年来本章节考试真题,便于考生边复习边检测,提高实战能力。

本系列丛书的使用对象为符合执业护士考试资格的备考考生(包括应、往届毕业生),也可作为自学考试、对口升学及在校护理专业学生学习的参考资料。本系列丛书在编写过程中参考了国内出版的有关教材和考试复习用书,在此一并致以谢意!由于编写时间仓促和编写人员水平所限,难免有不足之处,诚请各位读者给予指正。

《护士执业资格考试应试指导》编写委员会

2009年11月

◎ 目 录 ◎

第一章 绪 论	(1)
第一节 护理学的发展史	(1)
第二节 护理学的性质和范畴	(2)
第三节 护理学的基本概念	(3)
第二章 护士的素质和行为规范	(6)
第一节 护士的素质	(6)
第二节 护士的行为规范	(6)
第三章 护理程序	(9)
第一节 护理程序的概念	(9)
第二节 护理程序的步骤	(9)
第三节 护理病案的书写	(12)
第四章 医院和住院环境	(15)
第一节 概述	(15)
第二节 门诊部	(15)
第三节 病区	(17)
第五章 入院及出院病人的护理	(22)
第一节 入院护理	(22)
第二节 出院病人的护理	(23)
第三节 运送病人法	(24)
第六章 卧位和安全的护理	(27)
第一节 卧位	(27)
第二节 保护具的应用	(30)
第七章 医院内感染的预防和控制	(34)
第一节 医院内感染	(34)
第二节 清洁、消毒和灭菌	(35)
第三节 无菌技术	(40)
第四节 隔离技术	(43)
第五节 医院常见的清洁、消毒、灭菌工作	(48)
第八章 病人的清洁护理	(57)
第一节 口腔护理	(57)

第二节 头发护理	(58)
第三节 皮肤的清洁护理	(59)
第四节 压疮的护理	(60)
第五节 晨晚间护理	(62)
第九章 生命体征的评估	(66)
第一节 体温的评估及护理	(66)
第二节 脉搏的评估及护理	(68)
第三节 呼吸的评估及护理	(70)
第四节 血压的评估及护理	(72)
第十章 病人饮食护理	(78)
第一节 医院饮食	(78)
第二节 饮食护理	(81)
第三节 鼻饲法	(82)
第四节 出入液量的记录	(84)
第十一章 冷热疗法	(89)
第一节 冷疗法	(89)
第二节 热疗法	(92)
第十二章 排泄护理	(98)
第一节 排尿护理	(98)
第二节 排便护理	(101)
第十三章 药物疗法和过敏试验法	(109)
第一节 给药的基本知识	(109)
第二节 口服给药法	(111)
第三节 雾化吸入疗法	(112)
第四节 注射给药法	(114)
第五节 注射技术	(116)
第六节 药物过敏试验法	(120)
第十四章 静脉输液和输血法	(135)
第一节 静脉输液	(135)
第二节 静脉输血	(139)
第十五章 标本采集	(148)
第一节 标本采集的原则	(148)
第二节 各种标本采集法	(148)
第十六章 病情观察和危重病人的护理抢救	(155)
第一节 病情观察和危重病人的支持性护理	(155)
第二节 抢救室的管理与抢救设备	(158)
第三节 吸氧法	(159)
第四节 吸痰法	(163)

第五节 洗胃法	(164)
第六节 人工呼吸器使用法	(167)
第十七章 临终病人的护理	(177)
第一节 概述	(177)
第二节 临终病人的护理	(178)
第三节 尸体护理	(179)
第十八章 医疗和护理文件的书写	(182)
第一节 概述	(182)
第二节 医疗和护理文件的书写	(183)
模拟试题(一)	(189)
参考答案	(195)
模拟试题(二)	(196)
参考答案	(202)
模拟试题(三)	(203)
参考答案	(210)

第一章

绪论

【考试大纲】

1. 护理学的发展史

了解:护理学的形成和发展;南丁格尔对近代护理学的贡献;我国护理学的发展。

2. 护理学的性质和范畴

熟练掌握:护理学的性质。

了解:护理学的范畴。

3. 护理学的基本概念

熟练掌握:人;环境;健康;护理。

【重点提示】

第一节 护理学的发展史

一、护理学的形成和发展

(一) 护理学的形成

1. 人类早期护理(以自我护理、家庭护理为主)

在原始社会,人类为谋求生存,在适应自然的过程中积累了丰富的生活和生产经验,采用自我护理的方式维持生命,减轻痛苦。例如吃了某些食物导致腹部不适时,通过按摩可减轻痛苦,逐步形成了原始的按摩疗法。但因当时缺乏科学,常把疾病看作超自然的力量。因此护理活动长期与宗教和迷信联系在一起。可谓巫医不分。

公元初年,基督教兴起,一些献身宗教的女性在做教会工作的同时,还参与到对老弱病残人士的护理当中,护理工作由家庭走向社会。

2. 中世纪的护理(以宗教护理、医院护理为主)

中世纪的欧洲,由于政治、经济、宗教的发

展,战争频繁,形成了对医院和护士的迫切需求,护理逐渐由“家庭”转向了“社会化和组织化的服务”,此期担任护理工作的多为修女,她们缺乏护理知识,护理工作仅限于生活照料。

3. 文艺复兴与宗教革命时期的护理

公元1400年,意大利文艺复兴,文学艺术、科学、医学都取得了很大的进步,伴随慈善事业的发展,护理逐渐脱离了教会的控制而走向独立的职业之旅。公元1517年,欧洲的宗教革命改变了社会结构和女性的社会地位,外出工作的妇女大大减少,护理工作由那些既无经验又无工作热情的女性担任,护理质量大大降低(此期进入了护理发展历史上的黑暗时期)。

4. 护理学的诞生

19世纪中叶(现代护理形成的时间),南丁格尔首创了科学的护理专业,护理学理论才逐步形成和发展。国际上称这个时期为“南丁格尔时代”。这是护理工作的转折点,也是护理真正走向专业化的开始。

(二) 现代护理学的发展

从护理学的实践和理论研究来看,现代护理学的发展经历了以疾病为中心、以病人为中心和以人的健康为中心三个阶段(重点)。

1. 以疾病为中心的阶段

(1)背景:医疗行为的最终目标是消除病灶,护理主要是协助医生诊断和治疗疾病。

(2)特点:护理学成为一个专门的职业,但没有自身的理论体系,护理工作缺乏独立性,只是执行医嘱和护理操作,护理关心的只是局部病灶,忽视人的整体性,护理教育课程与医学教育课程类同。

2. 以病人为中心的阶段

(1)背景:随着人类社会的进步,相继出现

了以下一些有影响的理论和学说,为人们重新认识疾病和健康提供了基础,护理也从以疾病为中心逐步转向了以病人为中心。

1)1937年,美籍奥地利理论生物学家贝塔朗菲提出“一般系统理论”。

2)1948年,世界卫生组织提出新的健康定义:“健康,不仅是没有躯体疾病,还要有完整的生理、心理状态和良好的社会适应能力。”

3)1954年,美国心理学家马斯洛提出了“人类基本需要层次理论”。

4)1955年,美国莉迪亚·海尔首次提出“护理程序”的概念。

5)1977年,美国医学家恩格尔提出了“生物-心理-社会”新的医学模式。

(2)特点:强调护理是一门专业,逐步形成了自己独立的理论体系。护士不再被动的执行医嘱,而是运用护理程序对病人实施系统化的整体护理。

3. 以人的健康为中心的阶段

(1)背景:进入20世纪,人类疾病谱发生了很大变化,受环境影响及与人的生活、行为方式相关的疾病成为危害人类健康的主要问题。同时随着生活水平的提高,人们对健康的要求也日益增强,使护理工作面临新的课题。1978年,WHO提出了“2000年人人享有卫生保健”的战略目标。

(2)特点:护理成为一门独立的综合了自然、社会及人文科学的应用性科学。护理工作的场所从医院扩展到了家庭、社区,护理任务从对病人的护理扩展到为全人类的健康提供服务。

二、南丁格尔对近代护理学的贡献

(一)1854年克里米亚战争中,南丁格尔率领38名护士前往战地救护伤员。半年后,使病死率由50%下降到2.2%。

(二)1860年,在英国圣托马斯医院创建了世界上第一所正式的护士学校,为护理教育奠定了基础(重点)。

(三)著书立说,最有名的是《护理札记》和《医院札记》。

(四)1907年,获英国政府颁发的最高国民荣誉勋章。

(五)其他方面:1912年国际护士会决定将5月12日(南丁格尔生日)定为国际护士节。1912年,国际红十字会首次颁发南丁格尔奖章(该奖为护士的最高荣誉,每两年颁发一次)。我国从1983年开始参加第29届南丁格尔奖评选活动,至2007年已有48名优秀护士获此殊荣,其中第一位获南丁格尔奖的是王琇瑛女士。

三、我国护理学的发展

(一)中国古代的护理

医药护不分家,中医理论“三分治,七分养”,养即为护理。

(二)中国近代护理的发展

1. 1835年,英国传教士巴克尔在广州开设了第一所西医医院。

2. 1888年,美国的约翰逊女士在福州开办中国第一所护士学校(重点)。

3. 1909年,在江西牯岭成立了中华护士会,1937年改名为中华护士学会;1964年改名为中华护理学会。

4. 1922年,国际红十字会在日内瓦开会,正式接纳中国护士会为第十一名会员国。

(三)中国现代护理学的发展

1. 护理教育体制逐渐完善:1950年,第一届全国卫生工作会议将护理教育列为中专教育之一。至今完善了中专、大专、本科、硕士、博士多个层次的教育体系。

2. 临床护理实践得到较大发展。

3. 护理管理体制的健全:1995年6月25日,全国开始了首次护士执业考试。

4. 广泛开展护理学术活动。

第二节 护理学的性质和范畴

一、护理学的性质

护理学是一门生命科学中综合了自然、社

会及人文科学的应用性科学。

二、护理学的范畴

包括理论范畴和实践范畴,其中实践范畴包括临床护理(基础护理、专科护理)、社区保健、护理教育、护理管理和护理科研等方面。

第三节 护理学的基本概念

护理学中,人、环境、健康和护理被公认为影响和决定护理实践的四个最基本概念(其中核心是人)。

一、人

(一)人是一个整体

1. 人有生物属性和社会属性

是由生理、心理、社会等综合因素组成的整体的人。生理疾患会影响人的情绪和社会活动,而持续的心理压力也会带来身体不适。因此护理的对象不是“疾病”,而是整体的人。

2. 人是一个开放系统

开放系统即不断与其周围环境相互作用,进行物质、能量和信息交换的系统,而闭合系统是不与周围环境相互作用的系统(自然界没有绝对的闭合系统)。人的基本目标是保持机体的平衡,护理的主要功能是帮助个体调整其内环境,去适应外环境的不断变化,以获得并维持身心的平衡。

3. 护理中人的范围

护理中的人包括个人、家庭、社区和社会四个层面。

(二)人有基本需要

马斯洛将人的需要由低到高归结为五个层次:生理的需要、安全的需要、爱与归属的需要、自尊的需要和自我实现的需要。护士在提供护理服务时,应根据护理对象不同层次的需要,运用不同方法满足基本需要,使护理对象处于最佳身心状态。

(三)人有自理能力并对自身健康有所追求
人有不同程度的自理能力,护士应充分调

动人的主观能动性,通过健康教育的方式,以促进护理对象恢复或增强自理能力。

二、环境

人类赖以生存的周围一切事物称环境,包括内环境(人的生理和心理变化)和外环境(自然、社会环境)。人与环境相互依存,环境影响人的健康。

三、健康

1948年WHO把健康定义为:健康,不仅是没有躯体疾病,还要有完整的生理、心理状态和良好的社会适应能力。

(一)健康是动态的过程

没有绝对的健康或疾病状态,护理的工作范围包括健康的全过程,即从维护最佳健康状态到帮助濒临死亡的人安宁、有尊严的死去。

(二)健康是生理、心理、精神等方面的完好状态(略)

(三)健康受多方面因素的影响

1. 生理因素

生长和发育水平,遗传等。

2. 心理、精神因素

情绪,性格,自我概念和期望等。

3. 社会因素

生活方式和行为习惯,生活水平和生活环境,文化和传统习惯等。

四、护理

(一)1980年美国护士学会将护理定义为“护理是诊断和处理人类现存的和潜在的健康问题的反应。”

(二)整体护理是以人为中心,以现代护理观为指导,以护理程序为基础框架,并且把护理程序系统化的应用到临床护理和护理管理中去的指导思想。

【考点纵横】

A1型题

1. 世界上第一所护士学校创建于

A. 1820年,英国

B. 1820年,德国

- C. 1860 年, 美国 D. 1860 年, 英国
E. 1860 年, 法国
2. 我国第一所护士学校创建于
A. 1835 年, 广州 B. 1837 年, 天津
C. 1884 年, 上海 D. 1888 年, 福州
E. 1937 年, 上海
3. “2000 年人人享有卫生保健”这一口号提出于
A. 1937 年, 贝塔朗菲
B. 1946 年, WHO
C. 1954 年, 马斯洛
D. 1978 年, WHO
E. 1980 年, 美国护士学会
4. 护理的对象是
A. 所有的人 B. 健康的人
C. 患病的人 D. 有残疾的人
E. 有心理障碍的人
5. 现代护理学形成的时间是
A. 16 世纪 B. 17 世纪
C. 18 世纪 D. 19 世纪
E. 20 世纪
6. 护理学的四个基本概念是
A. 预防、治疗、护理、环境
B. 病人、健康、社会、护理
C. 人、环境、健康、护理
D. 病人、预防、治疗、护理
E. 人、环境、健康、预防
7. 现代医学模式是
A. 社会医学模式
B. 生物-心理医学模式
C. 生物-社会医学模式
D. 心理-社会医学模式
E. 生物-心理-社会医学模式
8. 我国首次举行护士执业考试的时间是
A. 1979 年 B. 1993 年
C. 1995 年 D. 1996 年
E. 1999 年
9. 1948 年世界卫生组织对健康的定义 不包括
A. 躯体没有疾病
B. 有完整的生理状态
C. 有完整的心理状态
D. 有一定的劳动能力
E. 有社会适应能力
10. 南丁格尔奖每几年颁发一次
A. 一年 B. 两年
C. 三年 D. 四年
E. 五年
11. 组成护理程序的理论框架是
A. 系统理论
B. 需要层次理论
C. 成长与发展理论
D. 解决问题理论
E. 压力与适应理论
12. 护理系统属于
A. 自然封闭系统 B. 自然开放系统
C. 动态封闭系统 D. 动态开放系统
E. 静态开放系统
13. 每年的 5 月 12 号是国际护士节, 这一天是
A. 南丁格尔接受英国政府奖励的日子
B. 南丁格尔的生日
C. 南丁格尔创办第一所护士学校的日子
D. 南丁格尔参加克里米亚战争的日子
E. 南丁格尔逝世的日子
14. 护理学是与社会科学、自然科学相互渗透的一门
A. 以技术操作为主的应用学科
B. 综合性应用学科
C. 从事病人生活护理的应用学科
D. 进行临床诊疗技术的学科
E. 生活护理和技术操作的基础学科
15. 马斯洛的基本需要层次论的内容有: (1) 自我实现的需要; (2) 爱与归属的需要; (3) 尊重的需要; (4) 生理的需要; (5) 安全的需要。按先后顺序由低到高依次是
A. (1)(2)(3)(4)(5)
B. (2)(3)(4)(5)(1)
C. (5)(4)(3)(2)(1)
D. (4)(5)(2)(3)(1)
E. (4)(5)(3)(2)(1)
16. 不属于以人的健康为中心的护理阶段特点的是

- A. 护理工作方法为护理程序
 B. 服务场所由医院扩展到家庭、社区
 C. 服务对象为所有人
 D. 护理从属于医疗
 E. 护理学发展成为一门综合的应用性学科
17. 护理理论和实践的核心是
 A. 人 B. 健康
 C. 疾病 D. 环境
 E. 护理
18. 现代护理观关于人的概念下列理解不妥的是
 A. 人具有生物属性和社会属性
 B. 人有多层次的需要
 C. 人包括个体也包括群体
 D. 人包括医院、家庭、社区中的病人
 E. 人是由生物、心理和社会等综合因素组成的整体的人
19. 下列对环境的概念理解不妥的是
 A. 环境包括内环境和外环境
 B. 人的活动离不开环境
 C. 环境决定人的健康
 D. 环境是动态的和持续变化的
 E. 人可以改变环境
20. 不属于外环境的是

- A. 空气 B. 水
 C. 树木 D. 体液
 E. 人际关系

B 型题

(21~25 题共用备选答案)

- A. 一般系统论
 B. 基本需要层次论
 C. 护理程序
 D. 生物-心理-社会医学模式
 E. 健康定义
21. 美国心理学家马斯洛
 22. 美籍奥地利理论生物学家贝塔朗菲
 23. 美国医学家恩格尔
 24. 美国学者莉迪亚·海尔
 25. 世界卫生组织

【参考答案】

1. D 2. D 3. D 4. A 5. D
 6. C 7. E 8. C 9. D 10. B
 11. A 12. D 13. B 14. B 15. D
 16. D 17. A 18. D 19. C 20. D
 21. B 22. A 23. D 24. C 25. E

第二章

护士的素质和行为规范

【考试大纲】

1. 护士的素质

熟练掌握:专业素质。

了解:思想品德素质。

2. 护士的行为规范

熟练掌握:仪表;护士的语言行为。

掌握:护士的非语言行为。

【重点提示】

第一节 护士的素质

一、专业素质

主要包括专业知识与能力两个方面。

(一) 护士的专业知识(略)

(二) 护士的能力

1. 规范的操作技能。
2. 敏锐的观察能力。
3. 较强的综合分析问题和解决问题的能力。
4. 机智灵活的应变能力。
5. 获取新知识的意识和创新能力。

二、思想品德素质

思想品德素质包括政治思想素质及职业道德素质两个方面。

(一) 政治思想素质

热爱祖国、热爱人民、热爱本职工作、忠于党的护理事业,对护理事业有坚定的信念,深厚的感情。具有崇高的理想、高尚的道德情操及

正确的人生观、价值观,能做到自尊、自爱、自制、自强,具有为人类健康服务的奉献精神。

(二) 职业道德素质

具有崇高的护理道德,高尚的思想情操,诚实的品格和较高的慎独修养。具有高度的责任感和同情心,兢兢业业,忠于职守,为增进人民健康,减轻人民痛苦,预防各种疾病而努力作好本职工作,全心全意为人民的健康服务。

第二节 护士的行为规范

一、仪表

护士服应清洁、平整、合身、适体,所有扣子应钉牢扣紧,长短适宜,袖长至腕部为宜。腰部宽松适度,腰带平整,内衣裙边、领边不应露在护士服外边。护士服以白色为主,着护士服时,不应佩戴首饰及其他饰物。

护士帽与护士服一样,不仅是专业的象征,更可体现护士群体的精神风貌。戴燕帽时,如系短发要求前不遮眉、后不搭肩、侧不掩耳;如系长发,则要梳理整齐盘于脑后,发饰素雅端庄。燕帽应平整无折并能挺立,系戴高低要适中。戴筒帽时,应前达眉睫,后遮发际,将头发全部遮住。护士帽应与护士服统一和谐。护士袜以浅色或白色为宜,袜边不宜露于裙摆下。护士鞋以白色或乳白色软底平跟或小坡跟为宜。

护士应该是自然、大方、整洁、雅静、健美。保持良好的个人卫生,包括保持面部、口腔、头发、手及服装、鞋袜和帽子的清洁。不可留长指甲、彩色指甲。可着职业淡妆,突出职业特性与

个性特征,恰到好处地展现女性的魅力和护士的风采。

二、护士的语言行为

(一) 护理用语的基本要求

1. 语言的规范性(略)
2. 语言的情感性(略)
3. 语言的保密性(略)

(二) 护理日常用语

1. 招呼用语

如“你好”、“晚安”、“请”、“再见”、“对不起”、“谢谢你的帮助”等。

2. 迎送用语

如“欢迎您到我们病区住院”,“欢迎您来我院就诊”,“多保重,请记住按时复查”,“请按时吃药,定期检查”等。

3. 介绍用语

如“您好,我是负责您的护士,我姓王,您就叫我小王好了,有事请随时找我”,“我给您介绍一下医院的情况吧”等。

4. 电话用语

接打电话均应做到礼貌谦虚、称呼得当、音质良好、语句清晰。

5. 安慰用语

安慰病人时声音温和,表达真诚,合情合理,使病人听后能获得宽慰与希望。

6. 感谢用语

如“谢谢您的合作”,“感谢您的支持与理解”。

7. 道歉用语

如“请多包涵”,“真对不起,让您受疼了”,“打扰了”等。

8. 征询用语

如“您需要我帮忙吗?”“我可以打开窗户通风吗?”等。

(三) 护理操作中的解释用语

1. 操作前解释

解释本次操作的目的;病人应做的准备事项;讲解简要方法和在操作过程中病人可能产生的感觉。态度诚恳的作出尽量减轻病人不适

的承诺。

2. 操作中指导

操作中边做边具体交代病人配合的方法,如深呼吸、请放松等。

3. 操作后嘱咐

操作结束应亲切的询问病人的感觉,交待必要的注意事项,同时感谢病人的配合。

三、护士的非语言行为

(一) 倾听

在倾听过程中,要全神贯注、集中精力,保持目光的接触,适宜的距离,得体的姿势,并及时做出反馈。

(二) 面部表情

面部表情能迅速真实的反应各种复杂的内心活动。

(三) 专业性皮肤接触(不适用于语言表示关怀的情况下)

根据临床观察,皮肤接触可以治疗和预防婴儿的某些疾患,怀抱婴儿可给予婴儿最好的情感温暖,如果满足不了,可出现被称为“皮肤饥饿”的状况,表现为食欲不振、发育不良、智力衰退、性格缺陷等。因此,如果病情允许,护士应常常抱抱孩子,抚摸其背、头、肢体等部位。

(四) 沉默(适当运用)

有时以和蔼的态度表示沉默,不但可以给人十分放松的感觉,还可给人以思考及调适的机会。护士应该能够静静地和对方坐下来,善于以非语言的方式传达温暖和关怀,同时给对方思考的时间。

【考点纵横】

A1 型题

1. 倾听过程中不正确的行为是

- A. 肯花时间倾听
- B. 集中精力
- C. 注意听出“弦外音”
- D. 注意非语言性沟通
- E. 只关注对方说话时的语音语速

2. 不规范的坐姿是

- A. 头正、颈直
B. 将平护士服下端
C. 双膝分开脚后收
D. 双手自然放于腿上
E. 轻稳坐于椅面的前 2/3
3. 对护士语言行为的要求是
A. 规范性、道德性、保密性
B. 情感性、保密性、道德性
C. 规范性、情感性、保密性
D. 规范性、情感性、艺术性
E. 规范性、道德性、艺术性
4. 有关护士仪表叙述不正确的是
A. 装饰适度可以使病人感觉亲切
B. 护士的衣帽代表护理的专业特征
C. 护士服的样式整洁合体、大方
D. 护士的步履轻捷自然、小步前进
E. 护士的姿态应体现护士高傲的品质
5. 下列关于倾听描述正确的是
A. 避免看清对方表情
B. 避免护患双方眼神接触
C. 病人叙述时护士可思考问题
D. 说话声音宜大, 避免听不到
E. 不打断病人谈话, 对话题表示出兴趣
6. 除下列哪项外都是护士必备的素质
A. 反应敏捷
B. 关怀体贴
C. 勇于实践
D. 情绪始终愉快
E. 遇烦心事要忍耐
7. 下列属于护士应具备的思想道德素质特点的是
A. 高度的慎独修养
B. 具有特殊的科研技能
C. 护士应具备与病人一样的情绪
D. 具有较强的实践技能
E. 掌握现代科学发展的新理论新技术
8. 下列关于素质论述正确的是
A. 有自然性和社会性两方面

- B. 是一种随情绪变化而变化的心理特征
C. 是天生就有的, 跟后天学习积累没关系
D. 是护理学上的专业术语
E. 是人体的解剖生理特征

A2 型题

9. 护士小王在病人出院前对她说: “回到家要注意休息, 按时服药, 有什么问题及时给我们打电话”。此用语属于
A. 招呼用语 B. 介绍用语
C. 电话用语 D. 安慰用语
E. 迎送用语
10. 刘小姐, 因急性胃肠炎需静脉输液, 下列不属于操作前解释用语的是
A. 病人准备工作 B. 本次操作目的
C. 操作步骤 D. 操作者的承诺
E. 谢谢病人合作

B 型题

(11~12 题共用备选答案)

- A. 思想品德素质 B. 科学文化素质
C. 专业素质 D. 身体素质
E. 心理素质
11. 护士小王英语交流能力非常好, 能和外籍病人很好的沟通, 这体现了护士素质的哪项内容
12. 慎独修养属于护士素质的哪项内容

(13~14 题共用备选答案)

- A. 言语要清晰、温和
B. 语言中充满同情心和真诚
C. 语言内容要严谨
D. 语言具有教育意义
E. 病人生理缺陷要保密
13. 属于语言的情感性是
14. 属于语言的保密性是

【参考答案】

1. E 2. C 3. C 4. E 5. E
6. D 7. A 8. A 9. E 10. E
11. B 12. A 13. B 14. E