

政法
英杰

中央、国家机关公务员录用考试教材

面 试

2010高分突破版

本书适用于国家及各省市公务员、事业单位、选调生、军转干、村干部、公选招考

公务员录用考试命题研究室
公务员录用考试教材编写组

编著



研 究 出 版 社

中央、国家机关公务员录用考试教材

面 试

总策划 赵红峰 邹懂 常强

编写委员会名单

(按姓氏字母为排列顺序)

陈 卫	杜 鹏	方 森	韩 磊	贾兴洪
何玉阳	刘 漠	罗 豪	李 强	马宏涛
孔垂盼	沈志勇	邹 懂	詹洪波	赵义良
张 勇				

研究出版社

图书在版编目(CIP)数据

面试 / 赵红峰主编. —北京: 研究出版社, 2009. 8
中央、国家机关公务员录用考试辅导用书

ISBN 978-7-80168-505-6

I. 面… II. 赵… III. 公务员—招聘—考试—中国—自学参考资料 IV. D630. 3

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 158965 号

中央、国家机关公务员录用考试辅导用书 面 试

出版发行 研究出版社
责任编辑 童 兴 黄慎如
印 刷 河北省三河市长鸣印刷有限公司
经 销 全国新华书店
开 本 880mm × 1230mm 1 / 16
印 张 14
字 数 300千字
版 次 2009 年 8 月第 1 版 2009 年 8 月第 1 次印刷
书 号 ISBN 978-7-80168-505-6
总 定 价 222. 00元

版权所有 侵权必究

鸣 谢

本书在“莘莘学子”的殷切期盼中终于如期顺利出版了！这是广大公务员考生的一大福音！

它篇幅简练、考点明确，是一套公务员考生运用起来得心应手、受益匪浅的书籍。这套书凝聚了众多作者、出版者的辛勤汗水和不懈努力！由于他们废寝忘食的付出和努力，终于使这套“相见恨晚”的书籍及时问世！这里，我们要衷心感谢中国人民大学赵一杰老师、张冠军老师；清华大学的赵义良老师、中国政法大学的常英老师、李金明老师等的鼎力支持和无私帮助！感谢北京政法英杰公务员考试命题研究中心名师团队的通力合作，正是由于他们的团队精神、勤奋踏实，以及多年的公务员考试辅导经验，才精心打造出了这样一套对广大学员大有裨益的考试用书。

“它山之石，可以攻玉”，相信广大考生能从这本书里汲取到各位老师经过多年潜心研究所总结出的考试技巧和备考方法，以及对考试的命题规律和领悟。相信各位考生朋友在拥有了此书之后，在考试中能达到事半功倍的效果，能早日实现自己的公务员梦想，大展宏图！

同时，本教材编写组更要感谢中共中央政策研究室主管的研究出版社及其他相关中央部委及其领导的大力支持和关心，有了他们的关怀，此书才得以顺利出版！本教材编写组也要感谢多年以来一直支持我们、信任我们的广大学员，有了他们真实、真诚的信息反馈，我们才会更加努力的去修改、完善、编纂广大考生所需要的考试教材，以便能使我们编写的考试书籍更具针对性、实用性、权威性！

有了广大学员的厚爱和支持，我们才会不断进步，相信我们不会辜负每一位考生对我们的殷切期待！希望广大读者们对本书多提宝贵建议，您的支持与建议是我们前进的最大动力！

最后，祝福广大考生考试顺利！

公务员考试教材编写组

序 言

不论是国家公务员考试还是地方公务员考试,不论是选调生考试还是村官考试,我们的笔试是公务员考试的第一战,但是根据历年的考试情况来看,很多在笔试中占据绝对优势的考生在面对面试时却束手无策。为了能帮助更多的考生朋友顺利通过公考,当务之急便是推出一本系统的、科学的、有国家政策做依托的权威性、全面性的面试教材。因此,我们公考研究团队的各位专家、教授根据我们多年的研究经验以及最新的考试政策信息,特出版了这本适用性和针对性非常强的面试教材。

本书具有以下特点:

1. 体系“新”

体系“新”主要体现在具体内容编写的思路“新”上。本书在深入分析、研究全国乃至各省、市面考试的内容和特点的基础上,从考试的命题设置及考官的心理出发,重点总结了近年来全国及各省、市面试命题的基本规律,它不仅打破了当前面试考试辅导资料对知识简单堆砌和不求甚解的编写局面,而且创造性地将考试的理论知识与命题实践做到了有机的结合。

2. 讲解“精”

本书在写作时,不管是书中的每一个环节,还是其中的具体内容,都用非常精练的语言将相关知识和技巧进行了精到的分析与介绍。例如,在本书每一章节的精华与重点内容“考点精解”的编写过程中,不是单纯给考生一个答案或简要的思路,而是按照【试题解析】、【答题思路】、【应对技巧】等步骤,条理清楚、思路清晰、言简意赅地向考生介绍每一种题型的命制特点、解题思路、解析过程、常见误区等内容,突出展现了面试中的知识点和技巧,并将各类的真题做了系统的分析和答案详解,对其相应的应试方案也做了全面的阐述。让考生掌握解答各类型题的基本方法与技巧,意在培养考生解题时举一反三、触类旁通的能力。

3. 针对性“强”

本书之所以按考点分成章编写,就是为了满足不同知识背景考生的个人需求而设置的。此外,每一章中各个环节的设置,内容的取舍,重点部分的编写及其内在框架的建构,都是针对考生在知识积累、思维方式、解题方法、固有误区等方面存在的缺陷来设置的。它对于满足考生需求、消除考生困惑、提高考生应试能力等都具有非常重要的意义。

我们确信,也衷心希望这套教材能给考生面试复习备考提供有效的帮助,尤其是从应试技巧和把握考点等方面提高考生的应试能力和实战能力,在考场上有限的时间里多做题,快做题,做好题。

由于时间仓促,水平有限,书中难免有不足之处,希望各位专家及广大考生朋友能够批评斧正。谢谢!

衷心祝愿各位考生取得优异的成绩,早日进入理想的政府部门工作,以实现自己的抱负和人生价值!

编 者

目 录

第一章 公务员面试的基本功	3
第一节 公务员面试概述	3
一、公务员面试基本概念	3
二、公务员面试种类	4
三、公务员面试发展趋势	5
第二节 公务员面试一般程序	5
一、面试准备阶段	5
二、面试实施阶段	6
三、面试结束阶段	6
第三节 应对公务员面试的一般原则	7
一、客观真实原则	7
二、辩证统一原则	8
三、沉着冷静原则	10
四、原则第一原则	11
五、人际交往原则	11
六、自我批评原则	12
七、计划预案原则	12
八、公平正义原则	13
第四节 公务员面试组织与实施	13
一、公务员面试组织实施程序	13
二、面试的测评要素	15
三、面试评分表	17
第二章 公务员面试的先决条件——举止仪表	23
第一节 公务员面试的礼仪要求	23
一、修炼魅力、展现良好仪表	24
二、加强学习,提高自身素质	24
三、精心练习,熟练行为、形体习惯	24
四、着装的原则规范	25
第二节 公务员面试的形象礼仪技巧	26
一、大学生面试形象设计要适度	26

二、男士面试服饰礼仪	27
三、女士面试服饰礼仪	31
四、仪容修饰	35
第三节 公务员面试的行为举止	36
一、敲门与开、关门的礼仪	36
二、站姿	37
三、坐态有礼	38
四、走出风采	39
五、鞠躬的礼仪	41
六、点头之礼	43
七、眼神	43
八、微笑的魅力	44
九、手势	45

第三章 公务员面试的核心环节——答题思路

第一节 求职动机类	49
一、求职动机类考题概述	49
二、答题技巧	50
三、例题解析	52
第二节 情绪控制类	55
一、情绪控制类考题概述	55
二、答题技巧	56
三、例题解析	57
第三节 计划组织协调类	59
一、计划组织协调类考题的概述	59
二、计划组织协调类考题应对技巧	60
三、计划组织协调类考题例题分析	61
第四节 突发事件类	66
一、突发事件类考题概述	66
二、答题技巧	67
三、例题解析	67
第五节 人际交往类	69
一、人际交往类考题概述	69
二、答题技巧	70
三、例题解析	71
第六节 社会热点类	73
一、社会热点类考题概述	73
二、答题技巧	73
三、例题解析	74
第七节 名言谚语类	76
一、名言谚语类考题概述	76
二、答题技巧	77
三、例题解析	77

第四章 公务员面试的理论高度——热点预测.....83

第一节 理论热点	83
一、科学发展观	83
二、社会主义法治理念	85
三、两会热点	87
四、生态文明	89
五、政府信息公开条例	91
六、社会主义荣辱观	95
第二节 社会热点	96
一、欺死马事件	96
二、海珠大桥跳桥秀事件	98
三、躲猫猫事件	98
四、国务院十措施:4 万亿扩大内需	98
五、瓮安事件	101
六、躲妈妈事件	102
七、城管微笑执法、眼神执法事件	104
八、史上最牛副局长事件	105
九、河南灵宝事件	106
十、教师职业道德	108

第五章 其他类型——无领导小组讨论、情景模拟113

第一节 无领导小组讨论	113
一、无领导小组讨论方法概述	113
二、无领导小组讨论的原理	113
三、无领导小组讨论的操作规则	114
四、无领导小组讨论的程序和特点	114
五、无领导小组讨论试题的形式	116
六、如何编制无领导小组讨论题目	117
七、无领导小组讨论制定讨论方案的步骤	118
八、设计评分表的注意事项	119
第二节 情景模拟	121
一、什么是情景模拟	121
二、情境模拟测试的分类	121
三、情景模拟测试的特点	121
四、情景模拟测试的作用	122
五、情景模拟测试的主要方式	122
六、情景模拟测试实例	123

第六章 公务员面试的课外练习——语言表达.....129

第一节 语言表达概述	129
一、认清语言表达能力的重要性	129
二、语商	129

三、迅速提高语商	130
四、提高语商应具备六大能力	130
五、浓缩的才是更好的	131
六、拓展语商的四个策略	131
第二节 语言表达技巧	132
一、语言表达的基本原则	132
二、面试的基本语言技巧	133
三、语言表达经典招数	134
四、常见难题及解答技巧	137
第三节 语言中的“非语言”	138
一、非语言沟通在面试中的重要作用	138
二、面试中的非语言符号	139
三、面试中非语言沟通对语言沟通的作用	142
第七章 公务员面试的命脉把握——命题规律及真题解析	145
第一节 公务员面试的命题规律、特点及重点	145
一、公务员面试的命题规律	145
二、公务员招录面试的题型特点	147
三、公务员招录面试重点题型及回答技巧	148
四、如何备考公务员面试	149
第二节 公务员面试经典例题解析	150

第一章 公务员面试的基本功

第一节	公务员面试概述/3
第二节	公务员面试一般程序/5
第三节	应对公务员面试的一般原则/7
第四节	公务员面试组织与实施/13

一、
二、
三、
四、
五、
六、
七、
八、
九、
十、

一、
二、
三、
四、
五、
六、
七、
八、
九、
十、

第一章 公务员面试的基本功

第一节 公务员面试概述

目前,国家公务员考试招考的人数最近几年都是一万多人,而报名人数在2009年已经达到了一百多万,最高的录取比例接近五千比一(2009年残联的一个职位),因此公务员考试竞争已经达到了白热化的程度,而且随着经济危机的影响,大学生毕业生人数的剧增,我们的国家公务员考试竞争已经达到白热化的程度。而与此同时,全国各地的公务员考试也此起彼伏,有的省市招考次数不仅仅是一年一次,而且招考人数也在呈上升的趋势。但是,随着大学生就业形势的日益严峻,我们的公务员考试竞争也愈演愈烈。竞争激烈的不仅是笔试环节,还包括面试环节。虽然一些优秀的考生顺利地通过笔试进入面试,但是面临着1:3或者甚至是1:5的录取比例,许多考生却又成为了面试的陪衬败下阵来。所以面试成了许多考生的“滑铁卢”。如何把握来之不易的面试机会,赢得面试呢?这要从公务员面试的基本功来谈起。本章着重介绍公务员面试的概念、公务员面试种类等公务员面试的基础知识。

一、公务员面试基本概念

面试是考官通过与考生直接交谈或置考生于某种特定情境中观察,从而对考生的知识、能力、经验、气质和性格等基本素质进行测评的考试活动。那么公务员面试就是考官与考生直接交谈或置考生于某种特定情境中观察,从而对考生的知识、能力、经验、气质和性格等基本素质作出是否符合公务员角色的测评考试。

与笔试相比,公务员面试具有显著的特点:

1. 面试题目的确定采取提问和追问两种方式。面试考生面对的题目,有些是面试前确定的,有些则是为突出针对性,在考场上临时根据考生的表现而编制的。前者是指面试中考官采用题本中的试题来向考生提问。后者是在面试中,考官先提出一个问题,然后根据考生回答的情况提出新的试题,引导考生作出能够充分体现其素质情况的行为反应。这种视考生回答情况不断给出试题的命题方式叫做追问。面试采取这两种方式确定题目,能有效地对考生的素质进行评定。

2. 面试的测评功能较多。笔试主要限于考生用纸笔作答,着重测试考生掌握的知识及逻辑思维能力、文字表达能力等方面的情况。面试能对考生的多方面素质进行有效测评,重点测试以下内容:一是考生口语表达能力,测评是否清晰、明确、简洁、富有逻辑性;二是考生应变能力,测评是否灵活、敏捷、快速、当机立断;三是考生分析综合能力;四是考生的有关实际工作能力,测评是高分高能还是高分低能;五是考生的交往能力和某些性格特征,测评是内倾还是外向。

3. 面试侧重于对考生进行综合评定。面试结果的评定,不把考生阐述的观点的正确与否作为第一位的指标,而是看考生的综合素质。而笔试完全以答案为依据评定考生的成绩,只要考生的答案与标准答案一致,不论考生是真的解答对了还是猜对的,也不论考生的解答方法是否巧妙、熟练,花费的时间是

多是少，都得给分。面试则是依据考生现场的全部表现，对其素质状况作出综合评定。它不仅分析考生的回答是否正确，而且更重要的看考生回答问题的灵活性、逻辑性、应变性。

4. 面试的测评手段灵活。公务员考试是用人考试，面试可根据职位的需要，灵活地采用不同的手段去测评一个人的素质。它可以在方法上采用面谈法、答辩法、情景模拟法、文件筐、无领导小组讨论等方式去测评一个人在某项工作上已有的和潜在的能力。也可在内容上进行调整和变化，以准确地测试出考生在某一方面适应公务员职业的实际能力水平。

5. 能够充分调动考生的主观能动性。面试是在“互动”式的气氛中进行的，考官能根据考生回答情况和考试目的，积极主动地变换测试方法和内容，考生也能充分发挥自己的才智跟上考官的出题思路，积极地、主动地回答考官提出的各种问题。双方的努力，能够全面地测试出考生的真实水平。

6. 以主观测评为主。同笔试相比，特别是同标准化测验占优势的笔试相比，面试成绩的评定易受到主观性因素的各种干扰。

二、公务员面试种类

面试可以根据多方面的特点对面试进行分类。下面试举八类：

1. 根据实施时是否有角色要求，把面试分为口试和情景模拟试。口试，是考生以口头语言方式作答的面试。按照具体模式，口试还可以分为：交谈式，即考官与考生以谈话方式进行的面试；问答式，即考官逐个提出问题，考生逐个回答问题进行的面试；辩论式，即考生与考官或考生与考生双方就某个论题持相互对立的论点而进行辩论的面试；答辩式，即考生就考官的诘问进行解释、辩白的面试；演讲式，即考生就某个题目向考官发表演说的面试模式；讨论式，即考生讨论某种问题的面试模式，如会议讨论、案例分析等。

情景模拟试，是考生扮演一定角色完成一定的实际工作以表现自己的某项技能和面试模式。这种考试要求考生扮演一定角色，在模拟的工作情境中完成既定工作角色的工作。

2. 依据面试的用途，面试可以分为公务员录用面试、招警面试、招兵面试、招聘面试、招生面试、晋升职务资格评定面试、职称资格评定面试等。

3. 依据考生人数的多寡，分为个别面试和集体面试。个别面试就是对考生逐个进行测评。集体面试，又叫无领导小组讨论面试，是同组考官，同时、同地对若干个考生进行测评。

4. 依据面试实施的规范化程度，分为结构化面试、半结构化面试和自由化面试。

结构化面试，是指面试实施的内容、程序和技法在试前经过相当完整设计的面试。自由化面试，是对面试实施的内容、程序的技法在试前完全不确定、实施时随机而定的面试。半结构化面试，是面试前对面试实施的内容、程序和技法有设计、试中可以调整或部分自由确定。

5. 依据面试的功能，分为：测量性面试，即对考生的素质作出测量的面试；区分性面试，即依据面试结果把考生按素质水平区分开来的面试；诊断性面试，即对考生素质结构的缺陷进行测试的面试；预测性面试，即对考生的素质发展以及行为成就倾向等进行预测的面试。

6. 依据面试结果的使用方式，分为目标式面试和常模式面试。目标式面试，就是面试结果只表明考生的素质水平是否达到某一既定的目标水平，分为合格与不合格两种。常模式面试，就是根据考试结果对考生按素质水平高低进行排序，从而进行优劣比较的面试，结果往往分为若干档次。

7. 依据测评项目的性质，分为人格（气质性格）面试，智能（智力、能力、技能）面试，知识面试，意愿（理想愿望、情趣爱好、意志立场、态度情感）面试，体貌（形体、相貌、仪表、身体健康状况）面试。

8. 根据对考生所施加的压力大小，面试分为压力式面试与非压力式面试。压力式面试是指给考生设置的情境或作答要求对考生有超常的刺激，如挑衅性的、非议性的、刁难性的刺激，以便测评考生的

“压力很大”情况下的应付素质。典型的压力式面谈，是以穷追不舍的方式连续就某事向考生发问，且问题刁钻棘手，甚至逼得考生穷于应付，考官以此种“压力发问”方式逼迫考生充分表现出对待难题的机智灵活性、应变能力、思考判断能力及气质性格、修养等素质。

三、公务员面试发展趋势

我国的公务员面试不论是国家公务员面试还是地方公务员面试，不仅在借鉴国家公务员考试面试经验，也在借鉴外国的经验和方法。而最近几年我国国家和地方公务员面试也是处于不断改革、不断完善、不断规范的过程中，因此，虽然目前公务员面试还无固定的方式，但有一点可以断定，公务员面试是会朝着难度大、方式新、内容多的方向发展的。具体说来有以下表现：

1. 难度逐步加大。公务员考试历来就竞争惨烈，在当前就业形势严峻的情况下，其竞争难度就可想而知了。所以作为选拔人才的考试，必须在试题的难度上有很好的区分度才可以，公务员考试的综合分析性试题、应急性试题较多，就是为了实现这一点。并且公务员面试的难度还会继续增加。

2. 采用新的面试方式。在公务员面试增加难度的情况下，采用新的面试方式是公务员面试的另一发展变化。近些年，有些省市已经开始借鉴学习美国、香港采用无领导小组讨论、情景模拟方式等方式来进行招录公务员面试考试。

3. 面试考察的内容增多。公务员面试除了采用以上方法来增加难度使考试具有很好的区分度以外，还增加了考试的内容。比如现在的有些省市的公务员面试，除了进行结构化面试之外，还有心理测试的环节。有些省市采用两轮面试的方法，比如先进行无领导小组讨论面试，后进行结构化面试。总之，内容增加是公务员面试的大势所趋。

第二节 公务员面试一般程序

不同性质的单位对面试过程的设计会有所不同，有的单位会非常正式，有的单位则相对比较随意。公务员面试作为公务员面试中非常正式的一种面试，一般来说可以分为以下三个阶段：

一、面试准备阶段

面试准备阶段是面试正式进行之前的一段时间，这段时间大致要完成以下几项工作：

1. 安排面试场所。面试场所包括面试室、考生候考室、考务办公室等，它是面试构成的空间要素。面试场所要按照一定的条件来选择和布置，具体要求如下：（1）面试室、考生候考室、考务办公室之间，相互联络要便利，要设置相应的指示牌，使人容易找到。（2）面试室要整洁、宽敞、明亮、通风、冷暖适宜，使面试工作人员和应试者都感到舒适。面试室内设立主考官席、考官席、考生席、工作人员席与监督人员席要基本呈面对面状态并保持一定距离。（3）考生候考室最好放置饮水机和一些有关的报纸、杂志及一些轻松有趣的读物，以让应试者轻松地度过等候时间，提高其面试效果。（4）面试场所宜选在安静、独立、不易受外界干扰的地方。

2. 检查考生身份，确定考生考号。一般公务员考试都是提前一天指定第二天早晨面试地点和时间，规定时间未到者会被取消资格，需要提醒的是规定的时间一般较早，往往早晨7点就会要求考生到达考场。考生到达考场后进入考生候考室，先交出手机、检查证件、然后集合抓阄排考试顺序，也就是考生的考号。明确考试纪律。

考号确定后，考生候考，等待工作人员按面试顺序叫号。等待的时间很无聊，考生可以喝水、看报，总之要有些事打发时间，也可以和其他的人一起聊天，缓解自己的紧张，也能使自己提前进入角色。另

外重要的一点是抓阄后可以咨询工作人员自己这个号大概在什么时间面试。这样考生可以根据情况调整自己的情绪,做相应的准备。及时调整心态,使自己在进入面试考场时,让人觉得很有朝气。

3. 召开面试考官会议。面试工作开始前,考官要开一次小会,检查面试工作的准备情况,进一步明确面试方法、内容、要求,明确面试评分标准和方法,明确主考官与其他考官的职责分工与协调配合,检查考务工作准备情况。

4. 工作人员引导考生进入面试考场,考生不得携带与面试有关的用品。在这段时间里,你应该确定面试的总体语调和气氛,这是重要的一点。因为你留给考官的第一印象很可能决定着他后面对你的印象。所以,如何开局是很重要的。要记住:面带微笑,自信地看着对方的眼睛,要显得信心百倍。

5. 考官引导阶段。考生进入到考场后,主考官会向应试者讲解有关注意事项,时间一般控制在1分钟以内。注意事项往往又叫做引导语或指导语。如:“××号考生你好,首先祝贺你顺利通过了笔试,欢迎参加今天的面试。请你来,是希望通过交谈,增进对你的直接了解。我们会问你一些问题,有些和你过去的经历有关,有些要求你发表自己的见解。对我们的问题,希望你能认真和实事求是地回答,尽量反映自己的实际情况、真实想法。在后面的考核阶段,我们会核实你所谈的情况。对你所谈的个人信息,我们会为你保密。面谈的时间为30分钟左右,回答每个问题前,你可以先考虑一下,不必紧张。回答时,请注意语言要简洁明了。好,现在就让我们开始。”目的是使考生能比较自然地进入面试情景之中,消除考生紧张的心情,建立一种和谐、友善的面试气氛。考生这时不需要回答任何问题,可利用这个机会熟悉面试环境和考官。

二、面试实施阶段

引导语结束后,考生的情绪逐渐稳定下来,开始进入第二阶段——面试实施阶段,这个阶段主要采用结构化面试方式来进行。这一阶段也是面试的正式阶段,即开始对考生进行时间的计算、内容的考量。考生不仅仅是听考官的问题,而且要给考官的问题以答复。公务员面试的试题是有规律可循的,考生要在面试前就应对类似的问题进行准备,回答时要有针对性。关于试题的规律后面我们会讲解到。这一阶段作为面谈的实质性阶段,主要是从广泛的话题来了解应聘人员不同侧面的心理特点、行为特征、能力素质等,因此,提问的范围也较广,主要是为了针对考生的特点获取评价信息,提问的方式也各有不同。一般是由主考官一人进行提问,但也可以是面试考官按顺序进行提问,每人一般提1~2个问题。当考生没听清所提问题时,主考官可重复一次。考官提问时要用语准确,使考生明白要回答什么问题;提问最好由浅入深、由表及里、由易到难,逐步深入;主考官要控制好提问话题,把时间用在最重要的话题上;考官提问要使用规范、明确、易懂的语言。考生回答考官的提问,各考官根据面试工作评价标准各自独立打分,其他人不得加以引导或暗示。对每个应试者的面试时间一般为20~30分钟。应试者面试工作结束后,面试考官要对应试者进行综合评分。一种常用的方法是在各考官所给分数基础上,去掉一个最高分和一个最低分,然后取其平均值。

在这一阶段里,考官要对考生做出三种评估:

1. 你的特长和优势是什么。
2. 你的性格是否适合公务员职业。
3. 如果你有幸成为公务员的一员,能胜任什么职位。

三、面试结束阶段

面试结束阶段虽然是考试已至尾声,但仍不能小觑。主考官在考生回答完问题后,会问类似“你还有些时间是否需要补充?”,“面试结束,请考生退场。”这样的话题进入结束阶段,这时候考生千万不要恋战,仍然当真补充答案,甚至向考官发问。这些做法都是不合适的。因为整个面试结束后,面试考官

要及时整理面试的有关材料，如面试评分表、评语及其他需要的材料，报主考机关和人事部门，以便确定面试合格分数线和合格人选。此时你应该做的事情是：①表现出公务员服从命令为天职的良好职业素养。②对考官表示感谢。③要善于理解主考官说以上的话是为了暗示面试已经结束。此时考官开始整理评分表，考生千万不要赖着不走。

公务员面试工作结束、面试成绩确定后，主考机关和用人单位要在一定范围内公布成绩，并尽快通知本人。一般考试当天即会宣布成绩，有些省市会在面试结束后几日公开宣布。在公布公务员面试成绩时，考虑到应试者的心理情况，可只写考号不写姓名。

第三节 应对公务员面试的一般原则

面试的试题类型有很多种，但我们不可能在考试前熟知每一道考题。虽然结构化面试的试题类型是既定的，但是遇到棘手的试题可能性还是很多的。在面试的现场，短短二三十分钟，该如何“逢凶化吉”呢？这就需要考生从应对面试的一般原则着手。一般原则的作用在于考生遇到的面试题目可以千变万化，但答题的原则则万变不离其宗。

一、客观真实原则

应对公务员面试的第一招就是客观真实原则。首先，面试是希望了解考生的真实情况，作为准公务员，自然要拿公务员的忠诚标准来要求自己，不应该在面试环节给出虚假答案，那样一旦被识破，结果就可想而知了。其次，公务员面试的试题大部分是没有标准答案的。但是有句话说得好：真实就是力量。考生的真实情感比起那些背诵出来的答案显然更具力量。再者，公务员面试中有些问题本身就是为了考查考生给出的答案是否真实的。有些问题在考生毫无知觉的情况下就会探出许多有关的信息。比如：“你是怎样来到面试考场的？”这是在测试考生对交通路线的熟悉程度及对诸如对机动车等交通工具的使用能力。又如“进考场的时候你看到了考场外有几个篮球架？”这是在测试考生个人信息的真实性。很难想象一个业余爱好是打篮球的考生会对篮球架视而不见的。所以，考生如果说“不知道”表明你真实，但确实是不喜欢篮球运动。如果考生答对了，显然你是喜欢篮球运动的。参加公务员面试，遇到阅人无数的面试考官虽然各个看上去都十分友善，甚至热情洋溢地和你说话，但就在不知不觉中说不定你早已被他洞悉你的秘密。最后，公务员面试的答案是不能脱离生活的，只要按照客观真实的原则来答，虽然不会尽善尽美，但一样会有好成绩的。如：现有 10 套三居室、20 套两居室的住房，有 50 人要求参加分房。作为负责人，你怎样把房子分得公平合理？回答这样的题目，如果拘泥于数字的计算，就会弄巧成拙、出力不讨好。比较好的分法是从分房原则等大处着手。可以从这几方面来回答：一是组织一个分房领导小组，小组中既要有领导参加，又要有群众代表，选拔群众代表尤其要注意选择有不同要求的群众来参加；二是制订分房方案，并公布讨论开会论证通过；三是如果自己要房，则避嫌不参加分房领导小组；四是调查除新房以外的其他房源，一并参加周转分配。这样的答案从客观上提出了解决问题的方案和办法，虽然不能做到每一位都有房子住，但却体现了工作的真实客观性，因而仍然是比较好的答案。

客观真实原则主要适用于回答背景类、意愿类考题。比如“你为什么要当公务员？”或“简单介绍一下你自己。”考生需要结合自身的实际情况谈，可以适当拔高，但是必须遵循实事求是的原则，不能脱离现实，过于美化自己。

【公务员面试真题】

有人认为工作环境和待遇是选择工作的主要标准，你对这个问题有什么认识？结合你自己的情况谈谈这个问题。

【参考答案】这话听起来是有一定的道理，毕竟宽敞舒适的工作环境和优厚的待遇能让人身心愉悦和提高物质生活水平，能够更大程度地激励人，发挥自身潜能，努力工作。

但对此我有着自己的看法。工作环境不仅限于办公条件，交通、通讯工具，还包括单位风气、领导作风、和谐程度等；待遇不仅限于工资、奖金、福利，还应包括荣誉奖励、激励晋升等。所以，考虑工作环境和待遇问题时，不仅要看硬环境，还要看软环境，不仅要看物质待遇，还要看精神鼓励。

最后，我觉得工作环境和待遇不应该成为选择工作的唯一标准，选择工作时还要考虑自身价值的实现，此外也要与自己的兴趣、爱好和所学的专业相结合。

二、辩证统一原则

唯物辩证法认为，矛盾是普遍存在的，矛盾是事物内部及事物之间既对立又统一的两个方面，即所谓的辩证统一的。包括了相互排斥，相互斗争，相互影响，相互依存。相互排斥体现的是斗争的一面，相互依存体现的是统一的一面。世界任何的两个事物，它们的对立是绝对的，统一则是相对的。只有在一定的条件下两个事物才能构成统一。所以说，辩证统一是指在认识事物的时候，既要看到事物的统一的一面，又要看到事物的对立的一面，即要坚持全面的发展的运动的观点。例如在经济与环境保护中，经济发展带来的环境污染，给环境保护带来了障碍，环境保护在一定的程度上也制约着经济的发展。所以两者是对立的关系。另外，在一定的条件下，经济发展与环境保护是可以实现和谐发展，相互促进的。经济发展要遵循环境保护的基本原则，不可以先污染后治理，另一方面，环境保护在一定程度上，也可以促进经济发展朝着良性健康、可持续发展的方向发展。两者相得益彰，相互促进，也相互斗争，相互制约。所以说两者是辩证统一的关系。

在公务员面试中坚持辩证统一的原则就是要求考生在回答问题时要做到：①具体问题具体分析，不要绝对化。②分析问题要从正面、反面、积极、消极方面分析。③看待问题不能绝对化。赞扬社会主流现象的同时，也要注意到消极现象，但仅仅是社会的支流、局部、小部分。

【公务员面试真题】

当前大量农民工返乡，媒体大量报道，有媒体说这是社会负面问题，也有媒体说这是正常现象，对此你怎么看？

【参考答案】最近一段时间，农民工返乡的新闻令人关注。对此我也有一些思考。

面对金融危机的冲击，有关企业倒闭、农民工返乡的消息不绝于耳。这些消息提醒我们，应对金融危机，最基础、最迫切的工作是掌握准确的、动态的信息，以备决策部门提出相应对策。提及“农民工返乡”，许多报道多呈紧张情绪。然而，值得分析的是，大批农民工提前返乡，虽不是我们希望看到的事，但具体情况却需分别对待。

从产业布局来看。劳动力的就业状况向来就是产业状况的风向标。改革开放30年，大批农村劳动力向东南沿海转移，是因为珠三角、长三角外向型、劳动密集型产业的兴起。而现在，在人民币升值、汇率变动、金融危机等因素的作用下，劳动密集型产业受到挤压，一些企业关停并转在所难免。在这样的前提下，歇业的农民工返回家乡，不失为一种选择。可以说，这一次劳动力的返乡休养，或许就是为下一次产业的升级积蓄能量，当然前提是相关地方和部门能积极引导，及早制订培训计划。

从农民工的实际情况看。据分析，提前返乡的农民工有几种情况：一是认为当前在城里待着收入不高，与城市生活相比，回乡生活的成本可能更低，无奈只好回家等待机会。二是国家一系列政策对农村的倾斜，让他们感觉在家乡也可能存在发展的机会。从实际看，这两种情况也不无道理。农民工从农村向沿海转移，是基于一个前提：城市有足够的就业空间。如果这个就业的空间缩小或是投入产出比不合算了，农民工自然有权作出去留的决定。

劳动力的使用随产业的波动而波动，这是一个浅显的道理。只是这样一个波动来得太突然，我们一