

普华
经营

正略钧策
ADFAITH

深入思考 工作责任与

价值的员工职业化读本

我们 为谁工作

唐华山◎编著

员工工作为了谁？

老板工作为了谁？

跟你的老板或员工一起寻找这两个问题的答案，执行力、责任感

以及忠诚敬业的问题都会迎刃而解



人民邮电出版社
POSTS & TELECOM PRESS

7D

我们 为谁工作

唐华山◎编著

F27293
T246

人民邮电出版社
北京

图书在版编目(CIP)数据

我们为谁工作 / 唐华山编著. —北京: 人民邮电出版社, 2010.1

ISBN 978-7-115-21864-3

I. ①我… II. ①唐… III. ①职业道德—通俗读物
IV. ①B822.9-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2009)第223297号

内 容 提 要

本书从探讨“我们为谁工作”这一话题开始, 深入解析“平凡”、“敬业”、“责任”、“细节”、“行动”等概念, 一步一步系统地将“为企业工作就是为自己工作, 对工作负责就是对自己负责”的工作理念揭示出来, 从而帮助员工解除心理困惑、调整工作心态, 并将企业目标和个人理想充分结合, 最终使员工为企业做出更大的贡献, 成就更辉煌的自我。

本书适用于企业内部员工和政府公职人员职业素质培训。

我们为谁工作

◆ 编 著 唐华山

责任编辑 张国良

执行编辑 姜 珊

◆ 人民邮电出版社出版发行

北京市崇文区夕照寺街14号

邮编 100061 电子函件 315@ptpress.com.cn

网址 <http://www.ptpress.com.cn>

北京隆昌伟业印刷有限公司印刷

◆ 开本: 640×960 1/16

印张: 10

2010年1月第1版

字数: 100千字

2010年1月北京第1次印刷

ISBN 978-7-115-21864-3

定 价: 20.00元

读者服务热线: (010) 67129879 印装质量热线: (010) 67129223

反盗版热线: (010) 67171154

序 言

2009年9月4日，李开复正式宣布离开谷歌，2009年9月7日，李开复在其博客内首度公布了新公司的名字“创新工场”，并对新公司做了简短的介绍，称“创新工场”是一种创新投资和创新产品的整合，最后很有自信地展望了公司的前景——一个崭新的模式，是一条未选之路。李开复博士用了20年的时间完成了从“打工者”向老板的蜕变。

在李开复的职业生涯中，他一直都是为实现自己的理想与价值而工作，为自己的美好未来而工作，他的辞职创业，只是他职业生涯中的一个华丽转身而已。

正如李开复自己所说的那样，很多刚踏入社会参加工作的年轻人，或刚毕业的大学生，都不太适合一出校门就开始创业，此时先找份工作锻炼自己更为合适。李开复是这么说的，也是这么做的。他从不关注工作能够带来多少经济收益，而更看重的是工作能够给自己带来什么样的经验与资历。

这并非无根无据，让我们来历数一下工作给李开复带来了多么宝贵的经验与资历吧。

一方面，工作为他提供了丰富的行业背景和工作经验。从1990年开始，他的足迹踏遍了苹果电脑公司、SGI电脑公司、微软公司以及谷歌四大顶级高科技公司。牛顿曾经说过：“我之所以比别人看得更远，就是因为我站在了巨人的肩膀上！”经过在这四大行业巨头工作的历练，李开复想不成长都难。他一直在利用公司这个平台来丰富自己：微软的中国研究院是他一手做起来的，谷歌中国也是他一手带过来的，从无到有，从小到大，很多事情都是从零开始，逐渐地积累，成就了他今天的事业。

另一方面，工作让他拥有了庞大的人际关系网络。在当今时代，人际关系网络在某种程度上也许比能力还要重要。你知道李开复开公司都吸引了哪些人吗？柳传志、俞敏洪等业界大腕纷纷出钱投资，中国台湾

富豪郭台铭更是在公司开张当天专程从台湾飞到北京为其助阵……当众多创业者还在为资金发愁的时候，李开复可能却在说：“昨天又有一位投资者要投1000万美元呢。”

马云、马化腾、俞敏洪、史玉柱的故事，我们听得太多太多，但那终归有点遥不可及无法模仿的味道，或许他们的方法并不太适合于大众，而李开复不一样，他是所有职场中人都可以学习的榜样。

任何一个人，要想在职场上有所成就，那就应认识到为企业工作其实就是在为自己工作，对工作负责其实就是在对自己负责，从而把工作当成自己的事业来经营，像老板那样全心全意地为企业着想，把公务当成私事一样认真地对待，不管事大事小都努力做到最好。永远不要担心自己的付出会没有回报，你的付出永远与你的收获成正比，因为没有人能够夺走你在工作中所锻炼出来的能力。这样才能得到最好的锻炼，才能走出一片广阔的天地，成就卓越自我。

李开复的故事就是一个很好的证明，无论他在哪里工作，都要求做到最好，因为他知道，他是在为自己而工作！我们每个人其实都是在为自己工作，无论你在哪家公司，无论你在什么样的工作岗位，你所付出的一切，都将成为成就自我的基石。

公司是老板的，收获却是自己的。对很多人来说，特别是那些刚参加工作不久的年轻人来说，挣钱不如挣经验。因为，我们在工作中所积累的各种经验、锻炼出来的各种能力、所处的各种人际资源，是任何时候任何人都夺不走的，就此而言，我们每个人都是在为自己工作。

在现实生活中，许多人之所以屡屡在职场中失意或失败，就是因为他们对工作缺乏更深刻的认识与理解。如果一个人只是认为自己是老板打工、为企业挣钱，或只是为了薪水而工作，就不会认真对待工作，就不会全身心投入工作，从而缺乏主动性、责任意识和创新意识。抱着这样的心态工作，你是永远无法把工作做好的，更无法让老板满意、让企业获益。最终损失最大的，其实还是你自己。

作为一名员工，你在工作中所付出的一切努力，都不会白费，都会

为你日后的发展形成正向积累。你在工作中锻炼出来的所有才能，都会成为你日后走向成功的保证。从某种意义上讲，我们也只有懂得了这个道理，才能够在工作中自动自发地点燃自己的激情，在成就企业的同时，成就更辉煌的自我。

本书秉承“为企业工作就是为自己工作，对工作负责就是对自己负责”这一思想，对很多员工所认为的“我只不过是在为别人打工”这种错误想法进行了理性颠覆，通过条分缕析地讲解，全方位、深层次地揭示了“表面上看我们是在为别人打工，其实我们是在为自己工作”这样一个朴素而深刻的道理，从而帮助员工解除困惑，调整心态，重燃激情，在为企业做出更大贡献的同时，成就更辉煌的自我。

本书在策划与创作过程中，得到了李力、郑海龙、邱草、唐秀娟、郭东华、闫龙、单文元、冉现荣、邱云、崔侠、邱素娟、郑月玲、李彩莉、毕锋、王晓蕾、王克友、郑茂章、王小厂、唐洪梅、唐洪飞等人的大力支持和帮助，在此向他们深表谢意。没有他们的积极参与，本书是无法面世的。

由于水平所限，加之时间仓促，书中有失偏颇之处在所难免，恳请读者朋友们批评指正。

编读互动信息卡

亲爱的读者：

感谢您购买本书。请您详细填写本卡并邮寄或传真给我们(复印有效),以便我们能够为您提供更多的最新图书信息,您还可在向我们邮购图书时获得免付图书邮寄费的优惠。

您获得本书的途径

- ☐书店(省/区 市 县 书店)
- ☐商场(省/区 市 县 商场)
- ☐网站(网址是 _____)
- ☐邮购(我是向 _____ 邮购的)
- ☐其他(请注明方式: _____)

哪些因素促使您购买本书(可多选)

- | | | |
|--------------------------------------|----------------------------------|-------------------------------|
| ☐ 本书摆放在书店显著位置 | ☐ 封面推荐 | ☐ 书名 |
| ☐ 作者及出版社 | ☐ 封面设计及版式 | ☐ 媒体书评 |
| ☐ 前言 | ☐ 内容 | ☐ 价格 |
| ☐ 其他 () | | |

您最近三个月购买的其他经济管理类图书有

- 1.《 》 2.《 》
3.《 》 4.《 》

请附阁下资料, 便于我们向您提供图书信息

姓名	出生年月	文化程度
单位	职 务	联系电话
地址		
邮编	电子邮箱	

地址：北京市崇文区龙潭路甲3号翔龙大厦218室

北京普华文化发展有限公司

邮 编: 100061

传 真: (010) 67120121

咨询热线: (010) 67129879 67133495-105

网 址: <http://www.ptpress.com.cn>

邮购电话: (010) 67129872-818

编辑信箱: puhuaabook105@126.com

目 录

第一章 努力工作为了谁 / 1

员工工作为了谁 / 3

老板工作为了谁 / 6

工作的最高境界是为了实现自我价值 / 9

只为工资而工作会自贬身价 / 12

即使老板不在，也要努力工作 / 17

从现在开始，努力工作不“折腾” / 18

第二章 平凡的工作，孕育着伟大的机会 / 23

请珍惜自己的工作岗位 / 25

没有卑微的工作，只有卑微的工作态度 / 26

再平凡的工作，也隐藏着好机会 / 29

把平凡的工作做好就是不平凡 / 33

像企业家一样思考，不只是做一个干活儿的 / 36

第三章 成功者往往都是那些最敬业的人 / 41

像对待生命一样对待工作 / 43

把敬业当成一种习惯 / 46

敬业才能立业 / 48

抵御诱惑，永不出卖公司 / 50

信守忠诚的职业原则，你就一定会成功 / 54

第四章 有责任比有能力更重要 / 59

责任本身，其实就是一种能力 / 61

责任比能力更重要 / 64

没有做不好的工作，只有不负责任的人 / 68

对工作负责是优秀员工的应有品质 / 72

对工作不负责任的员工不是好员工 / 76

对工作负责的态度，应该贯穿始终 / 79

第五章 不为失败找借口，只为成功找方法 / 83

末流员工找借口，一流员工找方法 / 85

没有完不成的任务，只有完不成的借口 / 88

坚决完成任务，不找任何借口 / 92

做事做到位，永不虎头蛇尾 / 95

向看似不可能完成的任务发起挑战 / 98

安心工作不抱怨 / 100

第六章 细节决定成败：不要在小事上栽跟头 / 105

工作无小事，细节更重要 / 107

重视细节中隐藏的问题 / 109

不要在小事上栽跟头 / 113

乐于做别人不愿做的小事 / 116

无论事大事小，都要努力做好 / 118

第七章 把追求卓越当成一种工作习惯 / 121

永远追求卓越 / 123

不要满足于尚可的工作表现 / 125

再努力一点，你会变得更卓越 / 127

惟有追求卓越，才会不可替代 / 129

不断学习，成就更卓越的自己 / 131

第八章 梦想需要行动：做一个立即行动的人 / 135

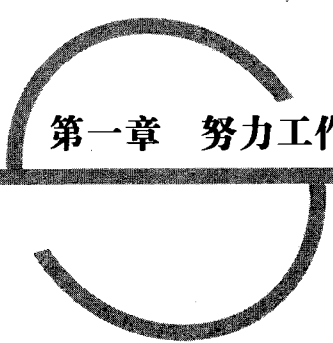
一步实际行动比一打纲领更重要 / 137

立刻就干，一分钟也不拖延 / 140

养成日事日清的好习惯 / 142

用行动消灭“帕金森症” / 144

尽量提前完成你的任务 / 147



第一章 努力工作为了谁

员工工作为了谁

每个人都是自己命运的播种者，我们今天所做的一切工作，都将在以后深深地影响到自己的命运。工作岗位其实就是人生最好的练武场。

每个人一生中的大部分时间，都将在工作中度过。可是，作为一名员工，我们每天忙忙碌碌的，到底又是在为谁而工作呢？

无论我们从事何种职业，无论我们身处哪个岗位，都必须搞清楚这个重大问题，否则，我们便很难摆正自己的心态，很难从内心深处燃起工作激情，甚至一生都将与成功无缘。

对于这个问题，相信每个人都会有自己的回答，在各种各样的答案中，最典型的就是“我只不过是在给老板打工”。其实，再没有比这种错误观念更伤害自己的了。

有一天，一位刚参加工作不久的大学生，向自己的父亲大吐苦水：“我的工作真是太累了！我每天起早贪黑，工作都快一年了，也不见老板给我涨工资，我简直就是被剥削的奴隶！”

“你难道没觉得自己从公司得到了什么吗？”听完儿子的抱怨，父亲平静地问。

“除了每月的那点工资，什么都没得到！谁让我是为别人打工的呢！”儿子没好气地说。

“孩子，我知道你的工作很辛苦。”父亲说，“但是，你不是在为老板打工，而是在为自己工作，你必须认识到这一点。是的，你工作，老板给你工资，这是理所当然的。难道你就没想过你能在工作中学到很多东西吗？这些收获可都是你自己的，是金钱买不来的。你多做一些工作，就能多学一些知识，把这些知识都运用到工作中去，就会逐步提升你的能力，能力提高了，我不相信你的老板会看不到你的进步。如果你进步很快的话，老板就会欣赏甚至重用你，待遇就会相应提高，并且会给你

更多的任务，你又可以从中学习新的知识。这些都是相辅相成的。记住，公司是老板的，收获却是你自己的。一句话，你是在为自己工作。”

不少人总是抱怨说：“为老板打工真是太累了，没有一点儿意思。”这种说法大错特错，因为你不是在为别人打工，而是在为自己工作！其实，每个人正在做的每一项工作，都是在为自己将来的成功铺路搭桥。

每个人都是自己命运的播种者，我们今天所做的一切工作，都将在以后深深地影响到自己的命运。工作岗位其实就是我们人生最好的练武场。

世界电扇大王翁佑就是这样一个把工作岗位当成人生练武场的人。他在工作中积累了丰富的经验，培养了自己的综合能力，从而走向成功。

翁佑出生在一个中产阶级家庭，他的父亲经营丝绸贸易生意。在他七岁的时候，他的父亲就去世了。两年后，在他九岁时，他的母亲也不幸因病去世。从此，翁佑就成了一个无人照顾的可怜孤儿。

4 中学毕业后，翁佑经别人介绍，进了一家电器贸易行任职。参加工作后，他认真工作，把工作看成是锻炼自己能力的最好方法。一年中，他的能力不断提高，老板见他精明能干，能力又很强，就经常派他出门去收取旧账，管理财务事务。翁佑又把老板给的这一次机会当成了培养自己另一种能力的机会，因此没多久，他就熟悉了经营方面的各项业务，并接触了各种不同的行业。

在几年的职业生涯中，翁佑在工作中努力培养自己的各种能力，积累了丰富的工作经验，这为他后来成为电扇大王打下了很好的基础。

翁佑的成功，用他自己的话说就是：“是多年的工作培养了我的能力，没有在电器公司的努力工作，我是不可能取得如此大的成就的。”

我们都知道，工作是一个施展自己才能的舞台。我们寒窗苦读得来的知识、我们的应变力、我们的决断力、我们的适应力、我们的沟通能力、我们的协调能力等等，都将在这样的舞台上得到展示。除了工作，没有哪项活动能提供如此充实自我、表达自我、证明自我的机会。

而且，更重要的是，无论我们想实现什么样的人生理想和事业目标，都离不开工作中积累的宝贵经验。

张亮和他的哥哥都在海南打工，他们的工作是在一个码头的仓库里给人家缝补篷布。兄弟两人都很能干，做的活儿也精细，但张亮与哥哥不同的是，他看到丢弃的线头碎布也会随手拾起来，留着备用，就像给自己家做事一样。

一天夜里，张亮被暴风雨惊醒，想都没想就从床上爬起来，拿起手电筒冲了出去。哥哥死活拦不住他，直在后面骂他是个傻瓜。张亮跑到露天货场里，仔细检查一个又一个货堆，顺手把被风掀起的篷布重新盖好。没想到，老板也不放心这些货物，开着车也过来查看，正好遇到了已被大雨淋透的张亮。

张亮因敬业和责任感得到了老板的信任，直接被晋升为分公司的总经理。分公司的大小事务都是张亮一人说了算。张亮的哥哥不止一次地对他说：“给我弄个好差事干干。”张亮都没有同意，虽然这对他来说只是举手之劳，但他深知哥哥的能力是不能胜任其职的。对此，哥哥骂他六亲不认，说他：“你真憨，这又不是你自己的公司！”

张亮并不理会这些，他深知，干事业只能认认真真、实事求是，不论是给别人干还是给自己干。正是由于他的诚实和执著，短短几年后，张亮成立了自己的公司。因为在那个分公司任总经理时，他兢兢业业，把一个成立几年都不见效益的公司搞得红红火火，他也得到了老板的点拨，最后在这位老板的支持下成立了自己的公司。这时，张亮的哥哥却还在码头上替人缝补篷布，也许他永远也不明白谁才是真正的傻瓜。

在我们的周围，像张亮哥哥这样的人并不少。在很多场合，我们都能听到诸如“我是在为老板打工”这样的话，而说这些话的，大多数是年轻人，他们本来有着丰富的知识、不错的能力，但是因为没有端正的工作态度，总是不断地在工作中抱怨，从而在自作聪明中断送了自己的

大好前途，甚至常常不得不面临着如何找到下一份工作的窘境。

这样的人到处都有，他们最大的错误就是始终抱着“我不过是在给别人打工”的思想，他们认为，工作就是一种简单的雇佣关系，做多做少、做好做坏，和自己并没有太大的利害关系。这样的工作观念，让更多的年轻人错失了人生中一次又一次宝贵的机会，甚至等到头发都白了，依然在不断地埋怨自己所在的老板或企业不给自己发展机会。

工作能够丰富我们的经验，增长我们的智慧，激发我们的潜能，这些都是让你终生受益的财富，它比金钱财富重要千倍万倍，因为它既不会丢失也不会被花光。因此，惟有认真工作，才是提高自己能力的最佳方法，才能为自己积累宝贵的资本。只要我们愿意把工作当成难得的学习机会，就能为以后的成功打下坚实的基础。

每个人都不是在为他人打工，而是在经营自己的人生。我们永远都是在为自己工作，因为我们永远都是自己的雇主。当我们把自己当成是所服务单位的主人时，当我们把自己当成企业的老板并像老板一样为企业着想时，当我们所有的付出都是为了企业的利润和前途考虑时，企业就一定能够得到快速发展，而我们的职业生涯也将一帆风顺，我们的人生也将前程似锦。

老板工作为了谁

很多老板，其实过得都很艰难，但是，为了公司的发展，为了对员工负责，他们不得不顶住压力，勇往直前。

有一句歌词说：大丈夫，不好做，再痛苦，也不说。其实做老板也一样：公司老板不好做，再苦再难也不说。所以，如果你对老板承担风险的勇气报以钦佩，如果你能够理解管理者肩上的压力，那么，任何一个老板都会把你看作是公司的支柱。

是的，就像本书前文中所说的“每一位员工都是在为自己工作”一样，老板也是在为自己而工作。但很多人没有想过的是，老板在为自己工作的同时，承担着比员工更多的责任、更多的压力、更多的风险以及

更多的烦恼。下面就是一位老板的真实自述。

我的学历不高，不过就是一个路上比比皆是的专科生而已，再加上家中没有恒产，所以很早就脱离了学生单纯的生活，到处为三餐温饱打拼。经历十几年的行销职业生涯，现在的我已是一位公司的负责人了，经常要陪客户应酬，推销我的产品及服务，每个月都要张罗员工薪资，遇到员工身体有病痛或是心情不佳，我还得小心伺候，免得他一时之间突然离职，日常作业会陷入停顿，这一阵子实在是很不景气，客户的预算大幅缩水不说，连已经确定的合同都一再往后延，造成业务及生产单位极大的困扰。此时又偏偏遇上连日的大雨，库房一下子淹水，搞得我都不知道该怎么办，站在我的立场来说（我要特别强调这是我作为老板的立场），我会计算每放一天假损失多少钱，每泡掉一台计算机损失多少钱，钱、钱、钱、钱、钱、钱，通通都要钱，我常想，万一不幸哪一天我垮台了，又有多少员工会替这家公司或这个事业来着想？

上面这位老板自述中的辛苦绝非个案。苦苦打拼十几年，创建一番事业，里面当然有为自己利益的驱动，但同时也有着许许多多的外在贡献。往大了说，老板工作是为了国家与社会；往小了说，老板工作也是为了员工的事业与生活。

是的，没错，从某种意义上说，老板其实也是在为员工“打工”！

老板不仅要花钱建工厂、购置机器设备、买原材料，还要招聘员工、组织生产、开拓市场、推销产品，再加上到银行借贷，到工商、税务和各类政府主管部门登记审批。不仅需要忍耐工作的各种琐碎，还需要具备各种特殊的能力，譬如组织能力、公关能力、企划能力、融资能力、管理能力等。

如果让老板们谈谈自己辛苦打拼的意义，也许有一多半的人会发出这样的感慨：“这些年啊，我不过是为国家交了点税，为政府解决了些就业机会，自己却背着一屁股三角债，想净身而出都不行，只得硬着头皮