

教师 人际 交往



JIAOSHIRENJIJIAOWANG

闵家国 罗花英 主编



教师人际交往

主 编： 闵嘉国 罗花英

副主编： 王兰英 张京沪

武汉工业大学出版社

内 容 提 要

本书是在湖北省教育工会的领导下，组织了武汉地区一些理论工作者和实际工作者撰写的。全书抓住了当代教师关注的人际交往问题，用漫谈的方式，阐明了教师人际交往的形式、类型、作用、原则等问题。启迪教师与学生、与学生家长、与同行、与学校领导以及与父母、异性、配偶、子女、亲朋、邻里和外国人交往时应遵循的礼仪，有助于教师在人际交往时，排惑解疑，陶冶神志，开拓视野，升华情操。

本书具有理论性、适用性和可读性的特点，可供大、中、小学教师等各类学校教师，学校行政人员阅读，也可供其它行业人员作为处理人际交往的借鉴读物。

教师人际交往

主编：闵嘉国、罗花英

副主编：王兰英、张京沪

责任编辑：李家芸

武汉工业大学出版社出版发行

湖北省教育学院印刷厂印刷

787×1092 32开 8印张 18万字

1989年 4 月第1版 1989年 4 月第1次印刷

印数：1—10000

ISBN 7—5629—0189—9/G·0038

定价2.20元

序

方 明

为了增强人民教师的人际交往能力、在湖北省教育工会的领导下，由闵嘉国、罗花英等同志主持编写了《教师人际交往》一书。这是一件很值得庆幸的事。

教师人际交往，在改革、开放的时代是正常的事，就象人们所需的衣、食、住、行一样，只要有教育活动、只要有教师的生活，教师就必然要与教育对象和其他的人发生交往的关系。教师担负着培养德、智、体、劳、美全面发展的社会主义一代新人的重要职责，教师在人际交往中必须具备较高的道德修养和思想境界，教师要作建设社会主义精神文明的表率。这是社会对教师的期望。

书中以生动活泼的写作形式，注意理论与实际结合，探讨了当代教师关注的人际交往关系。阐明了人际交往的形式，类型、作用、原则等问题。能启迪教师在与学生、与同行、与学校领导以及与其家庭成员、亲朋好友和国际友人交往时应遵循的礼仪和应具有的素养。《教师人际交往》阐发了人际交往方面的科学理论和科学知识，但不能把它当成处理人际关系时的经院式的注释，它应是与教师的人际交往活动结合在一起的一种实践的科学。我们应该把它作为各类学校处理人际交往时的借鉴。

教育人的任务是艰巨复杂的，要靠组织的领导、要靠全体教职工的努力、还要靠全社会的配合。学生的成长是全社会共同努力的结果。本书中对这一问题，从教师如何通过人际交往获得学生家长、社会各界的支持及如何引导学生在社会主义商品经济的环境中进行交往也作了初步的探索。

人际交往不仅要求教师有良好的主观愿望，而且还要求教师必需具有较高的思想、文化艺术素养。本书中也尽量使用了一些笔墨，以引导教师从各个方面提高自己的人际交往能力。

人际交往既是一门科学，也是一门艺术，有它自己的规律。武汉地区的一些理论工作者和实际工作者撰写了《教师人际交往》一书，作了一次有益的尝试。他们花费不少心血，力求用新颖的形式表述，这是值得鼓励的。他们也愿意与各位读者相互切磋，把这本书修改得更好。

注：方明同志原是中国教育工会主席，现任中国教育工会顾问。

目 录

揭开教师人际交往的奥秘

——教师人际交往概述

- 一、教师人际交往…………… (1)
- 二、教师人际交往的作用…………… (7)
- 三、教师人际交往的条件和原则…………… (11)

教师人际交往的万花筒

——教师人际交往的类型、形式与方法

- 一、教师人际交往的类型…………… (20)
- 二、学校集体中的人际交往形式…………… (24)
- 三、教师人际交往的方法…………… (35)

师生情谊 地久天长

——教师与学生的交往

- 一、教师和学生交往的重要性…………… (41)
- 二、教师与不同类型的学生交往…………… (47)
- 三、教师与学生交往的基本原则…………… (56)

教师与天下父母心

——教师与学生家长的交往

- 一、教师与学生家长的交往是加速学生成才的
催化剂…………… (63)
- 二、阻碍教师与学生家长合作的因素…………… (75)
- 三、教师与学生家长交往的基本原则…………… (79)

同类需相求 文人须相亲

——教师与同行的交往

- 一、教师与同行交往的初析……………(81)
- 二、教师与同行交往的形象……………(91)
- 三、教师与同行交往的主要原则……………(94)

无冕皇帝和顶头上司

——教师与学校领导的交往

- 一、教师与学校领导交往的意义……………(100)
- 二、教师与学校领导交往的类型……………(104)
- 三、教师与学校领导交往的双向调节原则……………(111)

为改革开放的浪潮推波助澜

——教师与社会的交往

- 一、现代学校教育的开放性……………(120)
- 二、教师与社会交往的方式与要求……………(124)
- 三、教师与社会交往的原则……………(135)

骨肉情深 亲朋竭诚

——教师与亲朋的交往

- 一、教师与父母的交往……………(139)
- 二、教师与近亲的交往……………(145)
- 三、教师与朋友的交往……………(151)

山高水长结友情

——教师与异性和配偶的交往

- 一、教师与异性交往常识……………(156)
- 二、教师爱情婚姻生活中的交往……………(161)
- 三、当前教师家庭人际关系的特点和发展趋势…(172)

爱子如父 教女如师

——教师与子女的交往

- 一、教师家庭教育的新课题……………(174)
- 二、教师与子女交往的反思……………(182)
- 三、教师与子女交往的基本要求……………(189)

远亲不如近邻

——教师与邻里的交往

- 一、邻里交往的类型……………(195)
- 二、教师与邻里交往的特点……………(199)
- 三、教师与邻里交往的原则……………(204)

平面性与立体性交叉的艺术

——教师与外国人的交往

- 一、对外开放与教师交往……………(211)
- 二、教师与外国人交往中的思考……………(214)
- 三、教师与外国人交往的准则……………(219)
- 四、教师与外国人交往中的礼貌……………(224)

追求完美的人格

——教师社交的基本素养

- 一、培养高尚的道德情操是教师人际交往中的首要素质……………(229)
- 二、教师在交往中应有较广的知识面……………(233)
- 三、教师在交往中应有良好的教养……………(236)

揭开教师人际交往的奥秘

——教师人际交往概述

教师在社会生活中，总会遇到错综复杂的人与人之间的矛盾，也要不断地通过交往处理纷繁的人与人之间的关系。教师人际交往的好与坏，事关教育事业的兴衰、“四化”大业和个人的幸福。为此，本书首先向教师介绍人际交往的基本理论，使读者对人际交往的知识有一个粗略的了解。

一、教师人际交往

人际交往是教师社会活动中不可缺少的组成部分。由于种种原因，当今在教师中既存在交往不足的问题，也存在交往过度的问题，皆因对“交往”的理解各持己见，现须对它“正名”。

（一）教师人际交往的含义

人际交往本是人类社会活动的基本形式之一。因为人际交往的实质是人的社会性的突出表现。正如马克思所说的：

“由于他们的需要即他们的本性，以及他们求得满足的方式，把他们联系起来（两性关系、交换、分工），所以他们必然要发生相互关系”。^①通过交往，人们实现了身心发展的需要，获得了适应生产、工作和生活的信息，受到了社会文明的熏陶，逐渐形成了与社会要求相符合的行为方式。中

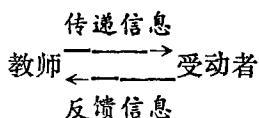
^①《马克思恩格斯全集》第3卷，第514页。

国三千年前的《诗经·小雅》中曰：“嚶其鸣矣，求其友声。……矧伊人兮，不求友声？”大意是：鸟儿为何嚶嚶叫，要把伴儿声音找；人比鸟儿更有情，为何不把知音寻？反映了人类早就有强烈的交往愿望。

人类交往随其历史的发展而发展，有着从简单到复杂、从贫乏到丰富的历程。人类在编织交往的轨迹中，产生了许多家喻户晓的佳话，也发生了一些令人咒骂的丑闻。春秋时期，俞伯牙摔琴谢子期，悼念高山流水，心心相印之情；唐代诗仙李白结识好友韩荆州后，高吟：“桃花潭水深千尺，不及汪伦送我情”；鲁迅与瞿秋白结成了战斗的友谊，深有“人生得一知己足矣，斯世当以同怀视之”的挚诚之感；马克思与恩格斯的高尚友谊，开创了一代休戚与共的新风，列宁称赞他们的友谊“胜过历史上一切动人的传说”。积极交往的纽带，就这样串起了一颗颗光彩夺目的友谊珍珠。阴谋交往的黑线，则是一切罪恶的卑鄙的活动的褡褢。历代统治者精心研究交往是为更好统治人民、巩固其各自地位服务。一些钻营者精于交往是为达其攀龙附凤的目的。在旧社会某些劳动者也深受旧社会关系学的毒害，或迫于生计不得不在逢年过节之时，送礼品去讨好官绅、地主、老板。或学着主子的交往手法去坑害别人。连农民起义军的领袖宋江要投降前也派燕青到京城找皇帝喜欢的名妓去打通关节。直到今天，由于历史交往旧习惯的遗留，社会生产力的不发达，一些人趁搞活经济之机；趁评职提干之时；趁分房、调动的关键时刻大施过度的交往手段，达其利己的目的。教师中也有精于此类“交往关系学”者。也有的教师一方面恨“关系学”，一方面又屈服于现实不正之风的压力，学着干。也有

一些教师如同在抛弃污水时连同婴儿一齐倾倒一样，仅看到交往中的阴暗面。他们痛恨不正常的关系学，但不应视一切交往关系为罪恶，自命清高，使自己处于极简单交往的封闭圈中。这不符合改革、开放的社会对人的素质的要求，也不适应开放社会中教育改革的要求。

教师人际交往是指教师之间、教师与他人之间通过语言符号（字、句等）和非语言符号（目光、姿势、体态、声调、表情、物品、动作）等手段沟通信息，交流思想感情，进而发生共鸣或相斥行为的过程。教师除了运用天然的或学会的符号系统进行信息传递、情感交流外，还依靠当今社会造就的沟通工具，如报纸、书刊、电视、广播、卫星通讯等物，它们可缩短人与人的空间距离，使教师交往迅速。教师人际交往还必须注意反馈结果。注意交往对象的反馈情况，教师就能确定下一步怎样才能有成效地传递另一个信息或者中断信息的传递。很显然，教师人际交往的过程是：



它告诉我们教师人际交往是一个反复的不断变化的发展过程。没有反馈，教师交往就无法继续下去。而且教师交往的结果有两极性，即有顺利与不顺利、满意与不满意、共鸣与相斥之分。

教师都希望获得积极交往的效果，通过交往去获取信息、沟通情感、交流思想、增进友谊、巩固和发展亲密的人际关系，利事业、利集体、利个人。但是教师交往不足或过度均达不到积极的交往效果。教师人际交往的不足，一是指

交往频率太低，造成了情感交流达不到火候。二是指视“交往”为搞庸俗关系学，是以不愿“同流合污”，故而闭门少出。教师人际交往的过度，一是指交往的频率太高，交往的次数过多，浪费时间，既超过自己身心的负荷，又使交往对象产生厌恶。二是指为其私利频繁奔忙，到处托人说项，请客送礼，见“佛”就拜，沾染了市侩习气，作为一个人民教师，在当前改革环境中，既需要扩大交往范围，又要注意选择情操高尚的、有节制的人际交往方式。

（二）教师人际交往的新视野

人际交往的发达，是同商品经济发展相联系的。目前，国内外的经济、文化、科学技术的联系日益密切，教师必须站在新的高度来认清人际交往的必要性。人际交往的观念，要随着时代的进步不断更新。

1，培养“三个面向”的人才目标要求，促进了教师的人际交往。要使学生具有面向现实、面向世界、面向未来的本领，首先要求教师具有三个面向的能力。这些能力的获得，离不开教师与各方面的交往。教师生活在学校中，决不能孤芳自赏。首先，在业务上要与同行交流经验。在《学记》这部既是中国，也是世界上第一本教育学的专著中明确指出，进行教育一定要注意“预”（预防）、“时”（及时）、“孙”（顺序）、“摩”（相互观摩）等十分重要的教育原则。如若教师与他人“老死不相往来”，何谈相互观摩？从国际交往来看，资本主义国家连总统访问时都要了解别国教育情况。前几年，法国前总统德斯坦访问联邦德国时，曾请主人把特有的青年人在工场受实践训练与在职业学校受理

论教育相结合的“双重训练制”作为商品出口到法国去。而我们的教育还很落后，既要与社会主义国家交流教学经验，也要与资本主义国家交流教学经验。同时要了解世界各国工农业发展的近况，培养学生具有参与国际经济竞争的能力。要达到这一目的，同样也离不开人际交往。

2，面对教育改革，教师应变更社交观念。教学改革的不深入，扩大了教师的横向联系。教师与校内、校外人员之间的交流日益频繁，迫切要求教师从笼罩在社交上面的种种陈旧观念中解脱出来，而用全新的眼光看待人际交往。

教师在人际交往上存在许多陈旧观念，需要逐步改变。其一，以往的观点认为，人的全面发展主要是人的素质，才能的发展。考核教师主要是看他的知识水平、教学能力。实际上，人的发展应是人的能力、素质和人的关系的发展。马克思在分析资本主义条件下人的发展时指出，“全面发展的个人——他们的社会关系作为他们自己的共同关系，也是服从于他们自己的共同控制——不是自然的产物，而是历史的产物，要使这种个性成为可能，能力的发展就要达到一定的程度和全面性，这正是以建立在交换价值基础上的生产为前提的，这种生产出个人同自己和别人的普遍异化的同时，也产生出个人关系和个人能力的普遍性和全面性。在发展的早期阶段，单个人显得比较全面，那正是因为他还没有造成自己丰富的关系。”①可见人的关系与人的能力的发展是人的全面发展的两个互相制约、不可分离的要素。既然人的关系的发展也是人的发展的重要方面，因之在考核教师时，不

①《马克思恩格斯全集》第46卷上册，第108至109页。

仅要看其业务能力，也要考核其处理经济关系、政治关系、伦理关系、生活交往关系的能力。不要将那些信多、电话多、朋友多、善于交际的教师，随意贬为“交际花”、“社会油子”、“搞关系学”。一概地反对“关系”是片面的。教师与他人总有关系存在，处理好这些关系，是一门学问。为什么《人际关系学》、《公共关系学》从国外传入中国后倍受欢迎，许多人要借他山之石，这就是佐证。至于对那些现存的“庸俗关系学”，可从完善制度、改革弊端、发展生产力、加强个人品质修养方面去予以限制。

其二，“男女授受不亲”历来是中国封建礼教束缚男人和女人之间正常交往的一根绳索。对于今天的教师，它依然阴魂不散在学校工作中，男女教师之间的异性交往是不可缺少的：或因同在一个教学小组、一个教研室需要研讨教学问题；或因班际之间的事宜需要协同办理；或因共同搞一个科研课题；或因同带学生外出活动等等。在学校一些遗老遗少的眼中，似乎男女之间只有爱情关系，除此之外的交往、接触都暗示着社会风气的败坏。更有甚者，他们无中生有，制造桃色新闻，破坏和谐的人际关系，攻击异己，混水摸鱼。学校是知识层较高的地方，应该是提倡男女之间正常而高尚的交往，建立真挚的友谊关系，有利于男女之间在性格上的互补和在事业上的互助。

其三，“人对人是狼”，这是十八世纪法国哲学家霍布斯刻划的人与人之间的关系。在资本主义的竞争中，它深刻地反映了资本主义社会“人吃人”的现象。为此，当我们今天在教师中间提倡竞争时，也有些人大惑不解，甚至用资本主义的竞争手段来对付自己的同行。因此，当代教师有一个

树立新的竞争观的问题，要明确社会主义竞争的意义，竞争的目的、手段、方式、结果，都有别于资本主义社会的竞争。提倡竞争，不排斥教师的人际交往。通过交往，既表明双方是竞争的对手，又是共同事业的同志，只有这样，才可以避免双方在教学、科研以及进行学生思想工作上的矛盾和冲突，同时通过交往，交流经验，共同提高，互相促进。

二、教师人际交往的作用

教师人际交往的作用大致可以分为调节作用、整合作用、保健作用等三种。

（一）调节作用

在学校生活中，为了协调人们的行为，避免发生相互干扰及矛盾冲突，要依靠人际交往这一手段，调节教师的行为方向、行为习惯，使学校集体上下左右之间紧密配合，成为一支统一的办学力量。旧时文人相轻的现象，在教师中仍存在。当某一个教师工作做出了成绩，获得了荣誉时，有的人就会不服气，甚至讽刺打击。例如，当某人被评上先进或晋升为高级教师时，有人就会故意贬低人家，把他说得一无是处；当某人在报刊上发表了文章时，他又会说“无非是东拼西抄”；人家搞改革，他便站在一旁冷眼旁观，甚至说人家哗众取宠。文人相轻的盛行与否，与集体是否赏罚分明有关。公正的赏罚条例与制度，是通过教师人际交往进行信息传播的，从而影响每一个学校成员，树立正气，抑制歪风。

另外，作为教师主体的个人人际关系，其好坏表现在周

围人们（客体）对你的印象上。客体尽管对人的形象要求纷繁复杂，但不可避免地受到现实社会一般公认的道德、审美、价值等观念的制约。作为教师个人角色调整，不外乎要改变自己违背公共舆论要求的形象，改变个性中的不良倾向。通过人际交往，确立良好的人际关系，可以有利于自己的发展。有的教师到一个新的工作单位后，工作成绩虽然不错，但由于人际交往欠缺，有可能一时并不为大多数人所认识和理解。有一位姓王的老师，自认为是名牌学校毕业，自视很高。分配到某学校工作后，瞧不起周围的同事，待人冷漠，被称为“冰山上的来客”。别人表扬他，他说这是给他戴高帽子；别人批评他，他讲这是故意找毛病。这种人只有通过人际交往，才能发现“山外有山，楼外有楼”，遏止自己的傲气，和同事们友善相处。也许有人会说，江山易改，秉性难移，个人的脾气改起来很难。人的个性有先天遗传的因素，有着一定的稳定性，但个性又主要是在实践中形成的，特别在与人交往中容易发现自己的弱点，因此是能改变的。清朝的林则徐，在与人交往中，发现自己有容易动怒的毛病，不利于与卖国贼斗智，於禁烟大业有碍，因之书写“制怒”条幅以自警。随着现代医学的发展，找到了发怒的生理因素，进而在主观因素方面注意陶冶，必定会事半功倍。如此，我们通过人际交往，发现并改正自己的不良性格，发扬优良品格，调节自己的行为，将比古人更为有利。

（二）整合作用

人际交往的整合作用能使学校成员的力量结合起来，组成一个总合的主体。总合主体的功能大于个体机械相加

的功能。用公式表示，总合主体力量是： $1 + 1 > 2$ 。

从人际交往在校内的整合作用看，在教学、科研、生产、生活、评职提干、子女安排、住房分配以及人事调动过程，所遇到的事实上大量都是人与人之间的关系问题。虽然教研室的每个成员一般都能完成教学工作。但如果学校制定了对教学的相互观摩、相互检查、相互评比制度，人际交往就会在客观上起着教学经验交流作用，使教学中有了成绩可推广，遇到疑难有人研究，每个成员从这种交往中将获得益处，从而在整体上提高教研室在学生中的信誉度。缺乏人际交往的教研室，即使有个别突出的教学上的佼佼者，但其整体水平却很有可能平平庸庸。其它影响教师教学效果的一些矛盾冲突，诸如分房、子女工作安排之类，如若学校领导能坚持按政策办事，一视同仁，不厚此薄彼，则教师通过交往获取的将是积极信息，转化到教学中去就会使教书育人的干劲倍增。假若各级教学单位负责人，在解决这些矛盾时，一碗水端不平，搞不正之风，便会影响教师的教学情绪，破坏整合作用，产生离心力。

从人际交往在校外的整合作用看，任何个人和学校都自然存在着一定的相对闭合性，而要打开个人和学校的闭合性，使之参加到更大范围的社会环境中竞争，唯有借助交往作用。个人与学校集体的交往正常，学校就能了解个人能力并积极予以推荐使之到社会上打开更广泛的交往局面，获取事业上的更大成功。一个人因受到学校集体的支持，在外部交往中则有坚强后盾，增强信心，提高办事效率。反过来又为学校集体增添荣耀扩大影响，提高学校在社会上的地位，发挥学校在社会上、在国外的作用。反之，若个人与学校集体互不