



技巧

专家讲座 · 快速上手

电脑操作与应用秘笈攻略专辑 No. 4

硬件故障维修技巧

武新华 编著

清道夫

疑难杂症不犯难



四川电子音像出版中心





操作技巧 秘笈改良

技巧

TP3
20

疑难杂症不犯难

江苏工业学院图书馆

藏书章
武新华 编著
王长霖
邵小林

硬件故障维修技巧

清道夫



四川电子音像出版中心

内 容 简 介

对于许多电脑用户来说, Windows 是一个不够安全、不易掌握、不够稳定、操作繁琐、界面呆板的操作系统, 而对于喜欢动手的读者来说, 这些缺点根本不值一提, 本手册正是为广大 Windows 用户量身打造的一本技巧与经验、实战与攻略的工具手册

本手册从 BIOS 开始讲起, 系统而详尽地讲述了磁盘和分区、软驱和光驱、Windows 和 CPU、Windows 和主板、Windows 和内存、显卡和显示器、Windows 和声卡、Windows 和打印机、鼠标和键盘以及扫描仪和其他设备等内容, 让读者更进一步掌握 Windows 的操作技巧及使用窍门, 让轻松动手使自己的 Windows 更酷、更个性、更安全稳定……

本手册资料丰富, 内容翔实, 操作性强, 适用于各层次读者阅读, 特别适用于电脑爱好者及广大师生阅读和收藏。也可作为具有一定水平的读者的速查工具手册, 同时在创意思维上对于高级用户也同样具有很高的参考价值

“电脑秀”系列电子出版物 硬件故障维修技巧清道夫

编 著: 武新华

策 划: 张振渝

审校/责编: 李卫红

光 盘 制 作: 四川电子音像出版中心

C D 生 产: 东方光盘制造有限公司

开 本: 880×1260mm 1/32 印张: 6 字数: 248 千字

印 刷: 四川五洲彩印有限责任公司

印 次: 2003 年 1 月第一次印刷

出版发行: 四川电子音像出版中心

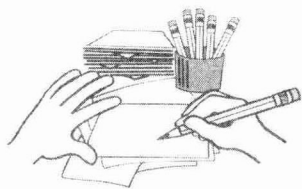
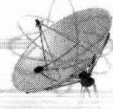
地 址: 四川·成都桂花巷 21 号 (610015)

ISBN 7-900364-32-3/TP·V2

·光盘使用手册随盘赠送

定 价: 15.00 元 (ICD, 含配套手册)

版权所有 盗版必究



前言

对于许多电脑用户来说，Windows 是一个不够安全、不易掌握、不够稳定、操作繁琐、界面呆板的操作系统，而对于喜欢动手的读者来说，这些缺点根本不值一提，本产品正是为广大 Windows 用户量身打造的一本技巧与经验、实战与攻略的工具手册。

要把“电脑秀”系列电子出版物写得丰富和轻快并不简单，然而要把 Windows 使用技巧简单化，便于操作，让刚摸电脑的人也都能直接快乐地玩味学习，却不是件容易的事。

本产品以 Windows 操作系统为核心，分别阐述了 Windows 与硬件、Windows 与软件、Windows 与网络、Windows 系统常见故障的排除、Windows 与注册表的应用方法与技巧之间的关系等内容。

回首最初学习计算机的过程，能从中总结出了不少经验和心得，我们把这些经验和心得也融入了“电脑秀”系列电子出版物中，希望能给读者和初学者带来便利，让更多的人不再“望机兴叹”，这也是策划出版“电脑秀”系列电子出版物的一个目的。在此衷心希望本产品能助读者游刃于计算机中，早日成为计算机高手。

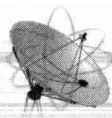
“电脑秀”系列电子出版物采用疑难解析，出现问题解决问题，操作方法与应用技巧的方式，用图文并茂的形式，图解例说、通俗易懂。读者只要按照本产品的顺序，认真阅读，便可掌握使用 Windows 操作系统的基本方法和应用技巧。本产品特别适合已掌握 Windows 基础操作，想进一步了解 Windows 系统深层次操作与管理、配置技巧的用户阅读。

“实践是积累知识的最佳途径”，“电脑秀”系列电子出版物把计算机日常应用中遇到的大量问题进行分析、归类，并进行了详细的讲解，通过“电脑秀”系列电子出版物你能在不需要其他工具书的协助下，彻底解决你所遇到的计算机疑难杂症。

3 分钟解决一个计算机应用疑难问题，从此“药到病除”！

5 分钟学会一种应用技巧，让你的电脑“玩”出个性来！

希望“电脑秀”系列电子出版物能满足学习与应用 Windows 系统处理手边问题的使用者，让昔日烦恼的工作都能用最短时间完成最佳的工作品质。



为了更好地帮助读者掌握计算机应用知识，在编写本产品的时，贯穿了如下几个特点：

1. 由浅入深，通俗易懂：使读者能够在较短的时间内掌握计算机应用的多种知识。
2. 图文并茂：选用了大量插图并力求深入浅出的讲述，达到生动有趣、一目了然的目的。
3. 立意新：概括了目前最新的计算机知识和操作技术。
4. 选材精益求精：对现有的知识进行提炼，精选出最基本、最有用且又最为经典的知识奉献给读者。
5. 书盘结合、互为补充。内容翔实、完整且系统化。

本分册为《硬件故障维修技巧清道夫》。

本手册从 BIOS 开始讲起，系统而详尽地讲述了磁盘和分区、软驱和光驱、Windows 和 CPU、Windows 和主板、Windows 和内存、显卡和显示器、Windows 和声卡、Windows 和打印机、鼠标和键盘以及扫描仪和其他设备等内容，让读者更进一步掌握 Windows 的操作技巧及使用窍门，让轻松动手使自己的 Windows 更酷，更个性、更安全稳定……

本手册资料丰富，内容翔实，操作性强，适用于各层次读者阅读，特别适用于电脑爱好者及广大师生阅读和收藏。也可作为具有一定水平的读者的速查工具书，同时在创意思维上对于高级用户也同样具有很高的参考价值。

“电脑秀”系列电子出版物除主要编写人员外，参编人员还有：曹燕华、邓小林、翟长霖、崔宜兴、任强、朱艳霞、马洁、张涛、武利民、洪军等都为本产品的编写付出了大量的劳动。

“电脑秀”系列电子出版物在编写过程中“编委会”提供了许多合理化的建议，并参考了大量资料，我们在此对这些建议和资料的原作者表示衷心的感谢。另由于作者水平有限，加之创作时间仓促，本产品难免有疏漏之处，欢迎广大读者朋友批评指正。

编者

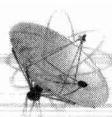


目 录

第1章

从 BIOS 开始讲起

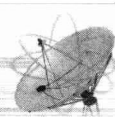
1.1	进入 CMOS 的 Setup 界面.....	1
1.2	Standard CMOS Features (标准 CMOS 功能设置)	3
1.3	BIOS FEATURES SETUP (BIOS 特性设置)	4
1.4	CHIPSET FEATURES SETUP (芯片组工作特性设置)	6
1.5	POWER MANAGEMENT SETUP (能源管理参数设置)	8
1.6	PNP/PCI CONFIGURATION SETUP (即插即用和 PCI 特性设置)	10
1.7	INTEGATED PERIPHERALS (集成外设端口参数设置)	12
1.8	IDE HDD AUTO DETECTION (硬盘参数自动侦测)	13
1.9	PASSWORD SETTING 密码 (口令) 设置.....	14
1.10	Save & Exit Setup (存储并退出设置程序)	15
1.11	升级你的 BIOS 系统.....	16
1.12	开机出现 “Invalid System Coniguration Data?”	17
1.13	断电时时钟停走	18
1.14	断电时日期和时间不予更新	18
1.15	时钟在 Windows 9X 下变慢.....	19
1.16	处理 CMOS 不匹配错误.....	19
1.17	CMOS 设置导致 DOS 系统不能引导.....	20
1.18	升级/刷新 BIOS.....	20
1.19	在 CMOS 中哪些设置对超频有影响.....	22
1.20	在 CMOS 中参数不能保存.....	22



第2章

磁盘和分区

2.1	解决硬盘运行时噪音大的问题	24
2.2	解决听音乐时读写硬盘声音受干扰的问题	24
2.3	FAT、FAT32、NTFS 的优缺点和兼容性	25
2.4	开机时出现“operating system not found”提示	26
2.5	出现错误提示 vfat device 后不能正常设置硬盘	26
2.6	找到失踪的硬盘	26
2.7	找回失去的硬盘空间	27
2.8	升级至 Windows Me 后 C 盘的空间经常发生变化	27
2.9	对硬盘数据进行备份	28
2.10	向第二硬盘中复制文件时速度很慢	30
2.11	开机后经常会自动执行“磁盘扫描程序”	30
2.12	添加硬盘后 Windows 系统无法启动	31
2.13	启动后找不到硬盘盘符	32
2.14	让 Windows 正确辨认出 Zip Drive	32
2.15	双硬盘盘符交错的问题	32
2.16	运行“磁盘碎片整理程序”是否损害硬盘的表面	33
2.17	确定硬盘是否应该进行碎片整理操作	34
2.18	在碎片整理过程中读写硬盘	34
2.19	安装 Windows XP 系统是否对硬盘的要求很高	35
2.20	Windows 2000/XP 中磁盘管理工具的作用	35
2.21	运用“磁盘清理程序”时系统提示执行了非法操作	36
2.22	优化安装有活动硬盘的 Windows 2000 系统	36
2.23	在硬盘的“属性”窗口中没有 DMA 选项	37
2.24	在 Windows 2000 中启动硬盘的 DMA 工作模式	38
2.25	选择 DMA 后硬盘无法使用	38
2.26	安装哪些程序能让硬盘工作在 DMA66 状态	39
2.27	判断硬盘是否工作在 DMA66 状态	39
2.28	处理硬盘的坏扇区	39
2.29	硬盘出现坏簇的原因	40
2.30	利用 Windows 2000 恢复损坏的分区	40

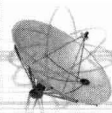


2.31	将文件复制到软盘上速度很慢	40
2.32	优化硬盘, 提高系统读盘的速度	41
2.33	在无损数据的情况下对硬盘进行重新分区	42
2.34	避免程序出错后计算机长时间读取硬盘	42
2.35	硬盘格式化时出现死机	43
2.36	定制文件系统, 提高系统的性能	43
2.37	在 Windows NT 4.0 中使用大硬盘时死机	43
2.38	加快硬盘文件读取速度	44
2.39	提高硬盘的输入输出效率	45
2.40	在计算机之间进行磁盘转移	45
2.41	进行磁盘压缩	46
2.42	无法进行磁盘清理程序	47
2.43	恢复误删且已清空回收站的数据和文件	47
2.43	处理磁盘空间不足	49
2.45	将物理损伤磁盘中的数据恢复	50
2.46	改变分区的大小	50
2.47	修复 4K 坏道	50
2.48	每次重启总提示发现新硬件	51
2.49	“磁盘扫描程序”和“磁盘整理”能否查出硬盘 0 磁道有无损坏	51
2.50	添加硬盘分区	51
2.51	解决中途停电后出现的坏道	52
2.52	硬盘保护卡的选购技术	52
2.53	每次开机都自检	52
2.54	硬盘的数据保护系统都有哪些	52
2.55	对硬盘进行分区	53
2.56	有两块或更多硬盘的时候应怎样分区	54
2.57	使用 fdisk.exe 命令来删除分区	54

第3章

软驱和光驱

3.1	从软盘启动并找到 CD-ROM	55
3.2	Windows 9X 下找不到光驱	55
3.3	Windows 9X 读不了光盘的解决办法	56



3.4	共享光驱出现的故障	57
3.5	“我的电脑”中光驱图标变成“可移动磁盘”	58
3.6	光驱不能读出一些光盘的内容	59
3.7	光驱不能读取 CD-RW 碟	60
3.8	找回丢失的光驱盘符	60
3.9	在 Windows 下使用外置光驱	60
3.10	Windows 系统无法正常使用光驱的 DMA 选项	61
3.11	旧光驱读自启动的光盘时容易死机	61
3.12	找回 Windows 9X 中丢失的光驱图标	61
3.13	认识 CD-ROM 的“追加的高速缓存大小”设置	64
3.14	让 Windows 98 在安全模式下也能使用光驱	64
3.15	读取光驱的过程中断导致光驱丢失	65
3.16	光驱灯不停闪烁, 电脑屏幕静止直到死机	65
3.17	Acer 50x 在 Windows 中显示为 ATAPI 50x	65
3.18	光驱不支持 DMA 造成启动 Windows 98 死机	66
3.19	光驱“属性”中显示“可用空间”为 0	67
3.20	光驱图标被修改	67
3.21	光驱出现 Audio CD 字样	67
3.22	无法实现双光驱安装	68
3.23	Windows 95 系统中突然出现光驱消失的情况	69
3.24	光驱自动运行光盘时死机	69
3.25	32 速光驱为何只能设定 4 倍速	70
3.26	处理软驱划盘或发生读写错误的机械故障	70
3.27	在 Windows 环境下如何清洗软驱	71
3.28	Windows 98 中 A 盘标识成了可移动磁盘	71
3.29	每次开机都要读软驱	72

第4章

Windows 和 CPU

4.1	破解 P II 的倍频	73
4.2	出现蓝色 Windows 乱码警告窗口后死机	73
4.3	CPU 工作电压不当导致速度降低甚至死机	74
4.4	CPU 的温度超过 130℃	74



4.5	K6-2 CPU 与 Windows 95 冲突	74
4.6	毒龙 600 超频后 Windows 2000 无故重启	75
4.7	双 CPU (Slot1 接口) 主板引起的安装故障	75
4.8	解决 CPU 超频散热问题	76
4.9	CPU 超外频后引起的关机故障	76
4.10	Windows Me 能够支持双 CPU 吗	76
4.11	电脑运行一段时间后速度变得极慢	77

第5章

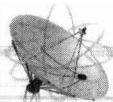
Windows 和主板

5.1	任务栏时间显示总在调整后不久就变慢	79
5.2	每次关机电脑就重启	79
5.3	Windows 98 “设备管理器”多出“红外设备”	79
5.4	在 Windows 2000 下升级 BIOS	80
5.5	进行温度监测	80
5.6	Windows 98 的“设备管理器”中有黄色问号	81
5.7	电脑有时在开机或玩游戏死机	81
5.8	从光盘装软件到硬盘时提示软驱错误	82
5.9	主板造成“WinZip 程序出错”的提示	82
5.10	在 Intel 810 主板上加装新显卡	82
5.11	正确使用 IDE 控制卡	83

第6章

Windows 和内存

6.1	VXD 导致 Windows 98 内存“丢失”	84
6.2	由内存引起的自动重启	86
6.3	执行程序时突然死机	86
6.4	不同的 DRAM 是否可以混用	86
6.5	72 与 168 线的内存能否混插	86
6.6	内存是否能承受 100MHz 外频	87



6.7	在 Windows NT 中系统运行很慢	87
6.8	PIV 电脑对插接 RAMBUS 内存的限制	88
6.9	内存提示出错是内存问题还是系统问题	88
6.10	在 Windows 98 下查看内存够不够	88
6.11	品质差的内存不能使用 Windows 启动	90
6.12	新加内存后系统提示出现非法操作	90
6.13	运行大型软件时出现非法操作提示	90
6.14	上网时系统资源会减少	90
6.15	显示的内存数比实际的少了 8M	91
6.16	正确设置虚拟内存	91
6.17	内存太大会不会加重 CPU 的负荷	92

第7章

显卡和显示器

7.1	在浏览某些网站的时候经常出现错误信息	93
7.2	显卡问题导致上网死机	93
7.3	MVP3 芯片组与 TNT 显卡不兼容	93
7.4	显卡引起 Windows 的死机	94
7.5	玩 3D 游戏时会出现死机	94
7.6	TNT2 显卡的死机现象	95
7.7	Windows NT 4.0 下安装 AGP 显卡死机	96
7.8	AGP 显卡和 AMD 的 CPU 冲突	96
7.9	使用大图标时在图标上会出现杂色斑点	97
7.10	图标上出现色点	97
7.11	在花屏时的处理技巧	97
7.12	误装显卡驱动造成“花屏”	97
7.13	显卡只有“默认”和“优化”两种设置	98
7.14	显卡达不到高分辨率	99
7.15	“DirectX 诊断工具”里显示的显存减少	99
7.16	正确调整启动画面偏移	99
7.17	显卡驱动程序自动丢失	100
7.18	安装显卡最新驱动程序后重启死机	101
7.19	系统无法识别主板自带的显卡	101



7.20	从计算机中备份丢失的显卡驱动程序	102
7.21	升级从网上下载的最新显卡驱动程序	104
7.22	显卡造成显示异常竖线或不规则的小图案	105
7.23	无法调整显卡刷新频率	105
7.24	将系统中显示驱动文件还原出来	105
7.25	显示器出现画面扭曲	106
7.26	安装金鹰 Voodoo Rush 显卡的驱动程序	106
7.27	调整屏幕的亮度和对比度后显示器变黑	107
7.28	电脑屏幕不停的闪烁	107
7.29	进入睡眠状态屏黑一下马上又亮	107
7.30	显示器颜色不正常	107
7.31	调整显示器的刷新频率	108
7.32	在特丽珑显像管的屏幕上总有两条细线	108
7.33	显示器使用一会儿就变黑	109
7.34	在 Windows 中使用双显示器	109
7.35	升级 Windows 98 后出现花屏	109
7.36	Windows 98 提示显示适配器设置不正确	109
7.37	刷新率最大只有 85Hz	110
7.38	屏幕好像起了一层雾	111
7.39	显示器无法从休眠状态下被唤醒	111
7.40	玩游戏时显示器的画面出现拉长	111
7.41	显示器出现错误提示	111
7.42	显示器显示图像出现揉皱	112
7.43	判断显示器是逐行还是隔行扫描	112
7.44	显示器每次通电发出“叭”的一声	112
7.45	解决显示器的闪烁问题	112
7.46	调整显示分辨率	113

第8章

Windows 和声卡

8.1	主板电源插口虚接造成声卡、鼠标失灵	114
8.2	在 Windows 2000 下很多媒体播放软件不能出声	115
8.3	声卡在升级到 Windows 98 后不能使用	115

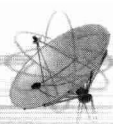


8.4	Windows 系统突然找不到声卡	116
8.5	重新安装 Windows 98 后声卡无声	116
8.6	播放 MIDI 文件时不能出声	116
8.7	声卡不能发出声音	117
8.8	放 VCD 有声, 而放 CD 无声	117
8.9	声卡驱动后看 VCD、玩游戏都没声	118
8.10	提高 AC97 声卡回放效果	119
8.11	AC97 声卡与 Windows 2000 不兼容	119
8.12	声卡与扫描仪冲突	120
8.13	在内置声卡的基础上另加一块声卡	120
8.14	安装双声卡	120
8.15	Windows 98 下 PCI 声卡安装技巧	121
8.16	ALS007 声卡在 Windows 2000 中无法安装	122
8.17	怎样才能知道声卡的真实型号	122
8.18	电脑无法进行录音操作	123
8.19	在 Windows NT 中安装声卡	124
8.20	听 MP3 声音出现异常	124
8.21	安装 Real Player8.0 后喇叭发出“哒哒”声	124
8.22	降低喇叭的噪音	125
8.23	装入大于 2MB 的音色库	125
8.24	睡眠模式会造成声卡冲突	125
8.25	SCSI 接口卡与声卡的冲突	126
8.26	声卡在 Windows Me 下不能发声	126
8.27	换了声卡后总死机	126
8.28	实现 64 位复音回放	127
8.29	使 AWE64 的 IDE 接口失效	127
8.30	使用耳麦后不能录音	127
8.31	Windows 无法播放声音文件	128
8.32	声卡不能够录音	128

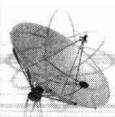
第9章

Windows 和打印机

9.1	正确打印 PS 文件	129
-----	------------------	-----



9.2	如何打印“巨型”字	129
9.3	为什么打印机会打印出空行	130
9.4	Laser Jet 在 Windows 98 下无法打印	131
9.5	打印大文件时经常出现错误提示	131
9.6	打印机经常会出现打印不全	131
9.7	在中文 Windows NT 下打印出错	132
9.8	打印机不能将文档正确打印完	133
9.9	在 Word 和 WPS 中只能打印文档的首页	133
9.10	打印文件时漏打内容	134
9.11	打印机不能实现双向打印	134
9.12	打印机在 Windows 98 下不能打印	134
9.13	磁盘空间不足时打印机无法打印	135
9.14	无法实现网络打印	135
9.15	打印时出现歪斜重叠的现象	135
9.16	打印图片时速度慢	136
9.17	打印文件时速度异常缓慢	136
9.18	打印的文字颜色很淡	137
9.19	打印机检测不到墨盒	137
9.20	打印口失而复得	138
9.21	安装打印机驱动时出现错误提示	138
9.22	打印表格中的竖线时竖线对不齐	139
9.23	打印图像时纸面上出现横纹	139
9.24	打印下载文件中的公式与图形是黑块	139
9.25	系统升级到 Windows 2000 后打印机不工作	140
9.26	打印机在 Word 下反应慢	140
9.27	安装 AutoCAD 后 Office 中的字体丢失	141
9.28	没有 Windows 9X 的打印驱动怎么办	141
9.29	避免打印机出现断针	141
9.30	在两个打印机之间方便地切换	142
9.31	打印图像出现横纹	143
9.32	打印的文件不完全	143
9.33	打印文件时出现乱码	143
9.34	打印机打印时产生 Spool 32 错误	143
9.35	在 Windows 2000 中启用打印机警报声	144
9.36	用激光打印机打印 PS 文件	144
9.37	更换墨粉盒后出现错误提示	144



第10章

鼠标和键盘

10.1	字母有时无法键入	145
10.2	个别键输入不正确, 换键盘后情况依旧	145
10.3	唤醒 Windows 时, 鼠标不能动	145
10.4	鼠标使用正常, 键盘不可用	146
10.5	键盘和鼠标都不能使用	146
10.6	USB 键盘与鼠标不能在安全模式下工作	146
10.7	在 Windows 2000 中没有“高级设置”标签	146
10.8	在 Windows 纯 DOS 模式下使用 USB 9985 键盘	147
10.9	键盘鼠标插反导致开机黑屏	147
10.10	鼠标按键失灵	148
10.11	键盘多条平行电路损坏	148
10.12	鼠标的清洁维护与维修	148
10.13	开机后找不到鼠标	149
10.14	鼠标箭头移动困难	149
10.15	在 Windows 98 下无法使用 PS/2 鼠标	149
10.16	在添加打印机后串口鼠标失灵	150
10.17	Windows 98 启动时找不到鼠标	150
10.18	利用键盘替代鼠标的功能	150
10.19	按键后屏幕上没有反应	151
10.20	开机提示错误, 按 F1 键死机	151
10.21	电容式键盘多键失灵	152
10.22	按下一键后其左右相邻键值也显示	152
10.23	相邻的几个键不能按下	153
10.24	按下一个键后连续出现多个相同字符	153

第11章

扫描仪和其他设备

11.1	改变图像的文件大小	154
11.2	扫描仪出现“SCSI card not found”	154
11.3	扫描时发出的噪音很大	154
11.4	扫描软件检测不到扫描仪	154
11.5	扫描仪的 Ready 灯不亮	155
11.6	输出图像色彩不够鲜艳	156
11.7	扫描仪扫出来的画面颜色模糊	156
11.8	安装 TDI05 B/W 手持扫描仪	157
11.9	电脑无法找到 SCSI 接口的扫描仪	157
11.10	提高扫描效果	157
11.11	确定扫描仪的色彩位数	158
11.12	用 OCR 来识别印刷不干净的汉字	159
11.13	KTI33 主板找不到 USB 接口扫描仪	159
11.14	内置 Modem 只能开关音量不能调节音量	159
11.15	鼠标与 Modem 的冲突问题	160
11.16	紫光笔与内置 Modem 冲突	161
11.17	是否可以单机双线上网, 对电话打入有无影响	161
11.18	在 Windows 2000 中不能成功安装内置的 Modem	161
11.19	利用 Windows 优化 Modem	161
11.20	计算机从睡眠状态恢复时经常死机	163
11.21	拨号上网时不让 Modem 有啸叫声	163
11.22	Modem 安装到 Windows NT 后不能用	164
11.23	网卡的 IRQ 数值	164
11.24	在 Windows 中检查硬件冲突	165
11.25	硬件突发故障	166
11.26	解决电脑的“硬件冲突”问题	166
11.27	如何知道电脑中硬件使用的是哪个中断号	167
11.28	安装 Windows Me 后网卡不稳定	167
11.29	电脑重启后显示硬件配置错误	168
11.30	解决开机的错误提示	168



11.31	按下“POWER”按钮时可否选择关闭电源或进入等待	169
11.32	经常更换硬件是否会系统性能下降	170
11.33	游戏手柄在有些游戏中无法使用	170
11.34	加快 Windows 2000 系统启动速度	171
11.35	让 Windows XP 停止“系统还原”功能	171
11.36	开机时要按 Reset 键才能正常启动	172
11.37	关闭 Windows XP 带的自动更新功能	172
11.38	安装好紫光笔后光标不移动	173
11.39	USB 接口的 ZIP 驱动器不能正常安装	173
11.40	探测器无法检测到扫描仪	174
11.41	扫描仪无法运行 DeskScan	175
11.42	扫描仪的灯管不能自动熄灭	175
11.43	扫描仪不能接在 Adaptec AHA1542 卡上	175
11.44	扫描时出现 2117 错误码	176
11.45	“一按即扫”功能无法正常工作	176