

Hao Kou Cai Hui Jiao Ji Cheng Jiu Ni Yi Sheng

好口才

好口才会交际是一个人行走四方的通行证，好口才会交际是成功人生的助力器。

马银文◎编著

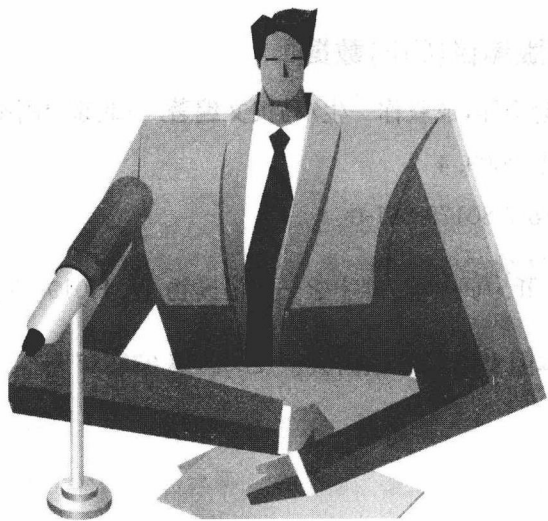
会交际

成就你一生



中国致公出版社

马银文◎编著



好口才

在书业学院图书馆
藏书章

会交际

成就你一生

中国致公出版社

图书在版编目(CIP)数据

好口才会交际,成就你一生/马银文编著. —北京:中国致公出版社,2009. 4

ISBN 978-7-80179-851-0

I. 好… II. 马… III. 口才学—通俗读物 IV. H019-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 035537 号

好口才会交际,成就你一生

编 著 者 马银文

责任编辑 章 芴

出版发行 中国致公出版社

(北京市西城区德胜门东滨河路 11 号西门 电话 66168543 邮编 100120)

经 销 全国新华书店

印 刷 北京市银祥福利印刷厂

开 本 710mm×1000mm 1/16 开

印 张 20

字 数 250 千字

印 数 0001—5000 册

版 次 2009 年 5 月第 1 版 2009 年 5 月第 1 次印刷

ISBN 978-7-80179-851-0

定 价 32.80 元

版权所有 翻印必究



前言

“说”和“做”是人类永恒的主题，好口才、会交际的人往往以最能赢得人心的方式去处理人际关系，不轻易得罪人。

好口才会交际，口才是第一道“关口”，“好口才”与“会交际”是相辅相成的。口才好会让人如沐春风，极为受用，小则可以让人快乐，大则可以成就大事；口才不好，小则会招来祸患，大则可以丧命。

好口才是成功的敲门砖，好口才是好人生的铺路石！有了好口才，就有了比常人突出的优点，并会因此给自身带来更多的方便和好处，使原本漫长的等待大大缩短，使原本不可能的事情变得可能，使自己想都不敢想的机会降临在自己的头上……那些不会与人沟通交流，不善于语言表达的人们，在不久的将来，势必会与周围的社会严重脱节，甚至惨遭淘汰。那种既无口才能力，又无任何其他本钱的自闭症人群，早已经失去了参与社会竞争资格。

在人的各种能力当中，说话能力即口才好坏最能表现一个人的才干、见识和智慧。如果一个人的说话水平即口才表现能力不高，就不能很好地驾驭自己的思想和感情，也不能很好地驾驭各种事情和各种情况下的人际关系。简言之，他既不能天从人愿地驾驭自己的前程，也不能一帆风顺地驾驭自己的人生。

口才实际上是一门综合性的学问，是一门艺术。一个具有卓越口才的人，往往同时具有敏捷的思维、清晰的思路、渊博的知识、出众的智谋、机敏的反应，尤其是具有良好的心理素质。这些都是口才作为一门艺术的



好口才会交际
成就你一生

HAOKOUCAIHUIJIAOJIEHENGJINYISHENG

集中反映。

一言能兴邦，一言能丧国；一人之辩重于九鼎之宝，三寸之舌强于百万之师。一言不慎，可以让人身败名裂，成为众矢之的。反之，若出言机智、言语幽默、应对自如，则能驾驭他人，事事通达成功。好口才并非与生俱来的，它需要不断地学习和训练，合理地实践运用——活学活用，才能“妙语连珠，刻出精彩的人生”。

好口才，会交际，别人就容易接纳你、尊重你、帮助你、满足你，你的愿望就会达到。本书以生动真实的事例和形形色色的故事深入浅出地向你展示了社会生活中最直接、最便利、最有效的说话办事技巧，教给你如何运用最巧妙的语言把话说到对方心里头。它语言平实易懂、深入浅出，内容简明实用，可操作性强。相信你读后，一定会大有收获。

你想在朋友中赢得威望吗？你想得到他人的帮助吗？你想让自己的事业更顺利吗？你想让自己的爱情生活更精彩吗？那就请仔细阅读本书吧，它会让你进入“柳暗花明又一村”的境界，叩开你智慧的心扉，让你在人生的道路上风雨无阻！



目 录

第一章 好口才，会交际

一个人的说话能力，可以显示他的力量。口才好的人，说出话来准确得体、巧妙恰当，让人听后如沐春风，而他们往往也可以很顺利地达到自己的目的。

1. 好口才是成功的敲门砖 3
2. 口才决定事业的成败 5
3. 好口才是练出来的 8
4. 储蓄谈资，成为语言的“富翁” 11
5. 情自肺腑出，方能入肺腑 15
6. 平实的语言最具说服力 19
7. 杜绝不受欢迎的说话习惯 22
8. 话贵在精而不在多 25
9. 会说话，巧说话 28

第二章 八面玲珑的交际语言艺术

话语如同大海中的水，能载舟，亦能覆舟。良好的谈吐，能



好口才会交际

成就你一生

HAOKOUTAIHUOJIJIAOJIENGJININYSIENG

助人成功；但若运用不当，便会使人孤立无助，甚至身败名裂。在现代人际关系紧密而复杂的社会活动中，时时都需要由说话来建立良好关系。因此，八面玲珑的交际语言自然就成为一门艺术了。

1. 话题的好坏是交谈的第一要素	33
2. 一样的话两样说	37
3. “软磨硬泡”有奇效	41
4. 恰到好处地赞美别人	44
5. 能说会道好办事	47
6. 会说“恭维话”的人才吃香	51
7. 巧开口能使对方心甘情愿为你帮忙	54
8. 一句话能把人说跳，也能把人说笑	59
9. 为了避免尴尬，不妨正话反说	62
10. 花钱花在刀刃上，说话要说到点子上	66

第三章 交际舞台，尽显幽默口才智慧

社会交际不能没有幽默。幽默是人际交往的法宝，幽默是人们交流的调味品，幽默是拉近感情距离的纽带，幽默是沟通心灵的桥梁。风趣幽默的说话是一种特色，它往往使你产生“四两拨千斤”、举重若轻、一言九鼎的办事威力。

1. 一语惊人，尽显幽默口才智慧	71
2. 把握好模仿的幽默技巧	74
3. 让幽默帮你建立融洽的同事关系	77
4. 幽默：烦恼的克星	80
5. 幽默是智慧的表现	83



6. 制造幽默, 抹掉困窘	86
7. 风趣幽默更容易获得爱情	89
8. “自己人”之间也需要幽默	92
9. 幽默的拒绝最艺术	96
10. 谈判中的幽默学	100
11. 幽默不能太过火	103
12. 幽默虽好, 但要注意时机、场合和对象	106

第四章 播种“感情”, 收获“人脉”

感情投资是人一生都要用心学习的为人处世方法。与人交往、说话办事都是以感情做基础的。懂得了感情的重要性, 不但要学会储蓄感情, 而且要善于经营感情, 善于使用感情, 这样将会让你终生受益。

1. 有“礼”走遍天下	111
2. 以德报怨, 广结善缘	114
3. “人情生意”是永远不会亏本的	118
4. 先“礼”后“利”, 有礼才有利	121
5. 送礼要送到心坎上	125
6. 播种“感情”, 建立自己的关系网	129
7. 拜“冷庙”, 烧“冷灶”	132
8. 欲取先予, 长线钓大鱼	135
9. “口渴”之前先“挖井”	138
10. 人际资源是财富, 多个朋友多条路	141
11. 雪中送炭, 要下就下“及时雨”	144



第五章 能说会道，职场中游刃有余

口才是一个人的智慧反映，是一种可以随身携带的永远不能放弃的能力。作为职场人士，要想在工作中处理好人际关系，想把事情办好，就要学会把话说得滴水不漏。

1. 同事之间要礼让三分 149
2. 委婉表达，避免与同事“交火” 153
3. 同事的面子伤不得 156
4. 同事间交谈要讲艺术 159
5. 多对上司说些赞美话 162
6. 给领导提建议要慎重 166
7. 洞察上司心理，把话说到点子上 170
8. 注意分寸，把握好与领导说话的“度” 174
9. 最好不要和上司开玩笑 178
10. 平等地与下属沟通 181
11. 用幽默加深同事之间的感情 184

第六章 合作共赢，你吃甜枣我吃梨

追求双赢，善于与人合作是取得成功的最佳方式。“双赢”在某种意义上也是一种互相帮助，你帮助了别人，也就是在帮助自己。

1. 与人合作，互惠互利 189
2. 对手之间也可以实现“双赢” 192
3. 他山之石，可以攻玉 196



4. 你好，我好，大家好	200
5. 善于与人“牵手”	203
6. 众人拾柴火焰高	208

第七章 巧说话、懂应酬，让你更讨人喜欢

一个人会说话，懂应酬，就能够准确自如、恰到好处地表达自己的思想和感情；就能够通过谈话，与他人建立良好、和谐的关系，增进彼此之间的了解。

1. 在批评中加点糖	213
2. 请人帮忙，该张嘴就张嘴	216
3. 一张笑脸打天下	219
4. “骂人不带脏字”，巧反驳	223
5. 不给对方机会说“不”	228
6. 丑话说在前，事后少麻烦	232
7. 运用道歉，化解矛盾	235
8. 背后赞美更有好人缘	238
9. 打人不打脸，骂人不揭短	241
10. 让他人感到自己重要	244

第八章 朋友是成就你一生的交际资本

“在家靠父母，出门靠朋友”。靠朋友什么？靠朋友吃饭，靠朋友谋事，靠朋友结识朋友。朋友是一条线，以线牵线，以线织网，就形成朋友圈。而朋友圈则是一种挖掘不尽的资源，是一笔无价的财富，让你一生一世都享用不完。



1. 金钱有价，朋友无价	249
2. 好朋友间也要讲礼仪	252
3. 让异性之花常开	257
4. 充分尊重朋友的隐私	260
5. 诚实是人生永远的“绩优股”	263
6. 尊重别人就是尊重自己	267
7. 不相疑，才能长相知	269
8. 朋友也要分三六九等	272

第九章 说话有分寸，交际懂尺度

说话有说话的分寸，交际有交际的尺度。只要掌握了说话的分寸与交际的尺度，无论是说起话来，还是办起事来，都能拿捏准确、游刃有余。

1. 不该说的话不能说	277
2. 滔滔不绝并不是真正的口才	280
3. 用巧妙的方式说“不”	283
4. 到什么山上唱什么歌	287
5. 该说谎时要说谎	291
6. 商品要包装，说话也要包装	294
7. “吹牛皮”对你没好处	297
8. 得体的称呼会令人如沐春风	300
9. 说话有分寸，做事有尺度	304
10. 说话留空间，做人有余地	306

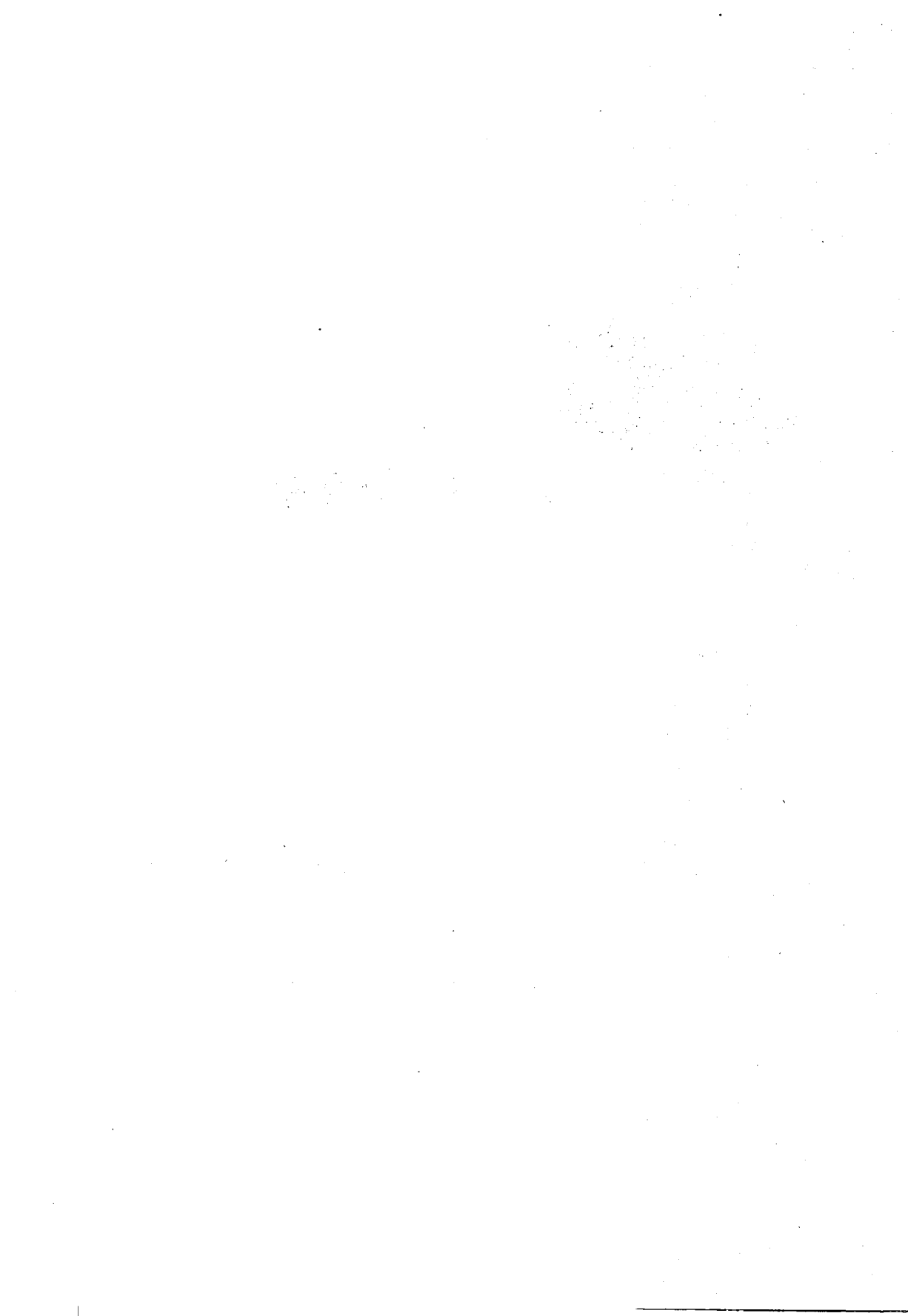
主要参考书目	309
--------------	-----



第一章

好口才，会交际

一个人的说话能力，可以显示他的力量。口才好的人，说出话来准确得体、巧妙恰当，让人听后如沐春风，而他们往往也可以很顺利地达到自己的目的。





1. 好口才是成功的敲门砖

随着社会的进步和发展，口才已成为决定一个人生活及事业成败的重要因素。有句话说得好：“是人才不一定有口才，但是有口才必定是人才。”好口才是人生最基本的技能，是走向成功的基本保证，练就一副好口才，就能在谈笑间达成预期的目标。

美国著名教育专家卡耐基在强调口才的重要性时说：“假如你的口才好……可以使人家喜欢你，可以结交好的朋友，可以开辟前程，使你获得满意的结果。譬如你是一个律师，你的口才便吸引了众多诉讼的当事人；假如你是一个店主，你的口才会帮助你吸引顾客。”“有许多人，因为他们善于辞令，而擢升了职位……有许多人因此而获得荣誉，获得了厚利。你不要以为这是小节，你的一生，有一大半的影响，是由于说话的艺术。”

某集团公司领导人出访某国，同某国外财团谈判关于合资经营新型浮法玻璃厂的问题。由于对方以其技术设备先进的优势漫天要价，使谈判一度陷入了僵局。

后来，该财团所在地的市商会邀请集团公司领导人发表演讲，这位领导人在讲话中若有所指地说：“中国是个文明古国，我们的祖先早在 1000 多年前就将四大发明的生产技术无条件地贡献给了人类。他们的后代子孙从未埋怨他们不要专利是愚蠢的，相反，却称赞祖先为推进世界科学的进步作出了杰出的贡献。现在，中国在与各国的经济合作中，并不要求各国无条件地让出专利权，只要价格合理，我们一个钱也不少给。”这场不卑



不亢的精彩演讲，赢得了与会者的赞赏，更赢得了那个国外财团在谈判中的妥协与让步，使双方的合作得以实现。

马雅可夫斯基说：“语言是人的力量的统帅。”就是说口才艺术在社会生活和人际关系中具有不可估量的作用。

杨利伟，第一个进入太空的宇航员，可谓是家喻户晓的新闻人物。航天部门有关领导说，之所以选杨利伟主要有三方面原因：其中之一就是他的心理素质好，口头表达能力强，说话有条理、有分寸。杨利伟认为航天无小事，所以不管做什么事情，都尽最大努力做好，就连训练后的总结会、训练小结也是如此。在总结会上，杨利伟准备充分，积极发言，发言条理清晰，逻辑性强，态度从容。在最终确定三人为首飞候选人之时，三人各方面都十分优秀，难分高下。考虑到作为我国第一位进入太空的宇航员要面对全世界的瞩目，接受新闻媒体的采访，进行巡回演讲，最后定下让口才好的杨利伟首飞。可以说，口才的出类拔萃，给杨利伟的成功带来了很大的帮助。

我们要生活、工作，就离不开说话。如何让自己在人群中脱颖而出？如何让自己独树一帜？很简单，好的口才就会成就你。

一次，相声演员姜昆到广州演出，市属几家新闻单位的记者纷纷前往采访，不料，被姜昆一一婉言谢绝，这使记者们十分失望。这时，有一位女记者却再次叩响了姜昆的房门，说：“姜昆同志，我是一个相声迷，我对您的表演很欣赏，可是我想跟您谈谈您演出时的一些应特别注意的细节问题……”

姜昆一听是为自己更完美的演出而来的，便十分热情地接待了她。

在现代社会中，人们的交流越来越频繁，谁都不可能脱离他人过着离群索居的生活。无论是工作、生活、爱情，我们都要和别人接触，都要和别人说话交流。拥有好口才，我们就能在错综复杂的人际关系网络中游刃有余，就能在激烈的社会竞争中脱颖而出，就能在斗智斗勇的谈判桌上侃侃而谈、屡出奇招；拥有好口才，就能在针锋相对的辩论台前巧舌如簧、雄辩如虹，就能在难以预测的生意场中挥洒自如，胜券在握。也就是说，好口才就是成功的敲门砖。



2. 口才决定事业的成败

事业的成功和失败，往往决定于某一次谈话，这话一点也不夸张。美国人类行为科学研究者汤姆士指出：“说话的能力是成名的捷径，它往往能使人显赫，能言善辩的人，被人尊敬，受人爱戴，得人拥护；它使一个人的才学充分拓展，熠熠生辉，事半功倍，业绩卓著。”

好的口才会让我们的生活、工作、事业如虎添翼，锦上添花！好的口才可使经商者顾客盈门，财通三江；好的口才可以使合家欢乐，其乐融融。好的口才如战鼓催征，雄兵开拔；如江水直下，一泻千里；如绵绵春雨，滋润心田。

我们每天都要处理很多事情，或者这件事情和自己有直接关系，或者这件事情与自己的身边人有关。如果我们处理不好，会让我们的生活陷入被动的局面；如果我们拥有了良好的口才，这一切就会变得十分容易。

1940年，正是美、英、苏等国家共同抗击纳粹德国的关键时刻。英国处在欧洲反法西斯的最前线，由于黄金已经枯竭，根本无力按照“现购自运”的原则从美国手中获取军事装备。作为英国的重要盟友，罗斯福深知唇齿相依的道理。在反法西斯战争旷日持久的情况下，英国一旦被纳粹击溃，希特勒一朝得势，势必严重威胁到美国的利益。美国全力支持英国也是理所当然的事情。

但是，美国国会一些目光短浅的议员们只盯着眼前的利益，丝毫不去关心反法西斯盟友和欧洲糟糕的战局。罗斯福认为，应该说服他们，使



《租借法》顺利通过，全力支持英国。为此，在12月17日，罗斯福特别举行了一个意义重大的记者招待会。

“尊敬的女士们、先生们！”在简要介绍了《租借法》以后，罗斯福紧接着用浅显的比喻来说明他的设想，“假如我的邻居家失火，在数百英尺外。我拥有一条浇花的水管，要是赶紧借给邻居拿去接上水龙头，就可能帮他灭火，以免火势蔓延到我家。但是，在借出前要不要跟他讨价还价？‘喂，朋友，这条管子得花15元，你得照价付钱的。’此时，十万火急，邻居哪能去找钱？我想，还是不要他15元为好，只要他灭火之后原物奉还。如果灭火后水管还好好的，他会连声道谢；如果他把东西弄坏了，他得照赔不误，我也不会吃亏的。”

罗斯福总统的这一比喻，浅显易懂，顷刻语惊四座，并经由新闻媒体报道，传遍全球。此番妙语不仅说服了议员们无条件支持《租借法》在全国顺利通过，而且还赢得了丘吉尔和斯大林等反法西斯国家首脑的高度评价。

事实上，一项事业的成败，常会在一次谈话中获得效果。如果我们出言不慎，那么，我们将不可能获得别人的同情，别人的合作，别人的帮助。无数成功者的事实证明，敢于当众讲话，善于说话，是成功事业的催化剂，它直接关系事业的成败。

尼尔·鲍尔特是加州储藏室设计改装公司的创始人。一天，他为了赶往城外，在公寓前拦下一辆出租车。当他坐上座位后，那位友善的司机便跟他攀谈起来。

“您住的这个公寓真的很漂亮。”司机说。

“嗯，是的。”尼尔·鲍尔特心不在焉地说。

“我敢打赌，您的储藏室很小。”他很有把握地说。

听他这么一说，鲍尔特顿时来了兴趣：“你说得不错，它确实很小。”

“那您有没有听说过给储藏室进行重新改装呢？”司机问道。

“啊，我听说过。”

“事实上，开出租车只是我的业余工作，我真正的工作就是按照客户的要求为他们重新设计改装储藏室，以充分而有效地利用储藏室的空间。”