

103998

取業競爭力加強之路

中華文化出版社印行
黃華著

174
AS65

職業成功之路

目次

第一章 職業的真諦

- 一 職業與人生.....
- 二 職業與社會.....

第二章 職業的準備

- 一 職業準備的辦法.....
- 二 怎樣認識自己.....
- 三 精神是工作的源泉.....

第三章 職業的選擇

八五

一三

第四章 職業的修養

- 一 擇業的必要 九
二 擇業的先決條件 一〇
三 擇業的方法 一一
四 職業的分類 一二
五 研究自己的方法 一二

- 十一 上級與下級的分別 二二
十 勤勞是成功之母 二一
九 努力和興趣 二〇
八 改業不是隨便的事 一九
七 怎樣對付顧客 一八
六 不該說「像煞有介事」 一七
五 當被上級斥責的時候 一六
四 從「廉潔」兩字看來 一五
三 要有健全的身體 一四
二 要在智能上來鍛鍊 一三
一 怎樣走進職業界 一二

第五章 職業的訓練

- 一 職業訓練的必要條件 三五
- 二 職業訓練的方式 三七
- 三 苦幹必成 三九

第六章 怎樣謀業

- 一 謀業的着眼點 四一
- 二 託人介紹的方法 四三
- 三 說話的藝術 四四
- 四 紿他一個好印象四五
- 五 怎樣看出對方的意思 四六
- 六 應徵廣告徵聘 四八
- 七 自我介紹的方法 五一
- 八 投啟須知 五二

第七章 職業的信條

- 一 換飯吃的條件 五四

第八章

結論

- 二 知足與不知足.....五五
- 三 失業是反省的好機會.....五六
- 一 負起責任來幹.....五七
- 事業成功之路.....五八

職業成功之跋蹟

第一章 職業的真諦

一、職業與人生

關於職業這二個字的真諦，究竟在那裏呢？恐怕沒有人能明確地指出。有人說：「職業就是我們生活的『一部分』」，這果然不錯，可是我們生活的部分很多，如教育、婚姻、娛樂等，假使拿職業這樣來講，這不是太含糊了嗎？又有人說：「職業是各種生活的方式」，這句話，也有一半的真理。不過，人們為什麼要參加各種不同的生活方式呢？這種生活方式，究竟有什麼目的呢？這些問題，也還是含糊的。

這樣，我們可以提出一個正確的結論：「職業就是人類生活活動的一種方式，而這種活動的結果，對於個人是有着實際的意義，對於他的同類，也是有益的。」

所以我們解釋職業，必須有三個必要的條件：一、職業是一種人類的活動；二、這種活動，對於他有著實際的幫助；三、同時，對於人類，也有著極大的利益。

譬如你是一個商店裏的小店員，那你每天所得到的酬報，可以維持你的生活，得到你的經驗與學識。

，可以使你精神生活愉快。對於其他的大眾，你可以供給他們所需要的東西，而你做了「交換」的一個轉換人，所以你的小店員的生活，也是一種正當的職業。

但是相反的，假使你是個賭窟的主人，你每天招徠許多賭徒，連日竟夜的賭博，雖然，對於你自己可以得到大量的金錢，享受非分的權利，是絕對有利的，可是你的賭徒，他們除了偶然的贏些錢之外，只有消耗金錢，浪費精神，或且弄得家破人亡，精神失常，這種損人利己的勾當，豈可算爲職業？一個人在青年時期，是人生的寶貴階段，在這一階段，除了婚姻、求學以外，職業是這階段內的重要問題，因爲我們有了學問，必要把所學供獻社會，青年的末期，因爲與家庭、學業，將要脫離了關係，而踏入社會裏去，則我們對於社會應有一個認識，同時，我們的生活，也得自己來維持，因了這幾種明顯的理由，所以職業是青年所應有的。

說到職業的種類很多，所謂「三百六十行，行行出狀元。」而現在更是五花八門，複雜非凡。青年對於擇業，一方面應顧到自己的興趣，因爲興趣是自己事業的基礎，沒有興趣的職業，雖幹了一生，其結果也是痛苦的，無效勞的。一方面還得顧到社會的需要，因爲社會需要迫切，則你謀業容易成功，而社會亦因需要的達到而得到進化。

從上面各節，我們可以得到許多結論：

一、職業是人類的一種活動，對已可以謀生，使大眾可以造幸福。二、青年因個人及社會的要求，應有一種職業。三、青年擇業，應顧到適合個人志趣及適合社會的需要。四、職業是改造社會，是創造社會。

職業是人生的重要階段，也可以說是人生的整個表現，這兩句話，粗看起來，覺得有些抽象，其實

職業與人生，確是有着整個的關係。本來，職業是人生謀取生存的一種方法，它也可以使我們活動的本能增加，智能上的進步，偷悅的獲得，以及文化的發育及滋長。

二 職業與社會

我們要把職業與社會史的發展來說，社會經濟的發展，在民族制度的社會中，最初是自給經濟時代，當時社會的經濟基礎，完全建立在民族制度中的家族上面，就是各家族所需要的東西，大家合力生產，供給大家的需要，從不知道與人家交換。在這個時代，人類反而個個都是有職業的，可是社會發展到交通經濟時代，人類開始知道交換，最初是「以物換物」的交換，這樣，每個人也不得不從事生產。後來，人類發明了用貨幣交換物資，於是才造成了社會的畸形發展。一般有錢的人，自己不事生產，就出了很微薄的錢，去收買那般無錢的平民，叫他們大量生產，藉着獲得很大的利益。這種結果的產生，開始就是因為有許多人不肯從事職業的緣故。

在現階段抗戰建國的國策中，我們每個人必須生產，就是必須要有職業；因為我們要發展國民經濟，增加抗戰力量，我們更不得不從事職業以生產。

職業對於社會積極的作用而言，職業是使社會產生文化，使文化會實際化，並會加強社會的組織能力。職業對於社會的關係，消極的可以補救社會道德的墮落，因為社會道德的墮落，大致由於失業人數的增多，失業者逐漸變了游民，游民在社會上妨礙秩序和道德的進化，所以每個人能從事於職業，間接的對於社會的安甯有著幫助。這些都有很明顯的事實擺在我們面前，只要大家留心就可以看到。

我們認爲職業與社會的關係，大概有下列四點：一、封建家庭中依賴心的剷除；二、消極的挽救社

會道德的沒落；三、國民經濟的推動；四、改進社會的文化，達到建國的目的。

總之，職業是人人應該有的，人人有了職業——工作——，可以增進國力，可以增加各種出產品的數量，可以增加國民的購買力，可以減少消費者感受生產物品缺乏的苦處，可以減少國內的失業份子。反過來說，如某在這時代的青年還坐在家裏不做事，只分利，不生利，不做一些有益於國家的事情，就是一個國家的寄生蟲，這種青年，國家絕對不需要他。國父在民生主義第四講最後一段裏說：「……遊惰之民，就是國家人羣的蠹賊，政府必當執法以強迫之，必使此等流氓，漸變神聖勞工，得以同享國民之權利，如此流氓盡絕，人人皆為生產之份子，則必豐衣足食，而民生問題，便解決矣。」這樣看來，職業和國家的關係，豈不是很重大；職業和國家的發達，豈不是很密切。

第二章 職業的準備

一、職業準備的辦法

職業既選定了，接下去就是如何準備從事該項職業。假使你所選的職業會經充分的考慮、試驗與指導，而覺得十分適宜的，那麼興趣一定濃厚，進步也很快的；但在此時，若沒有一種準備職業的良好指導，則於時間精力不免兩不經濟，或許會遭致失敗，所以不能說青年的職業既經選定，就不必再要指導了。不過所謂職業指導，是職業準備的先導，所以必須要有指導方才有準備。

青年職業選擇與職業指導，在甚麼時期最為適當呢？這對於我們不得不有一番考慮。所以我們決終身職業，不宜過早，以其易妨礙基本學識的修習，致狹小其人生觀，更使其對於他種工作減少表現的機會。在選擇職業之先，應有充分的普通教育，更與以幾種學科及作業，以試其天性與本能之孰近，作為職業準備的教育。迨及相當年齡，所選職業已定，然後再從事職業修養與預備。

職業準備的辦法，約有下列數種：

一、分科指導 新學制初級中學施行普通教育，但得視地方需要兼設各種職業科，又高級中學分普通、農工、商、師範、家事等科，但得酌量地方情形，單設一科或兼設數科，又大學設數科或一科均可……。這樣看來，從初中起直至大學，都可分科，因分科的關係，學生在決定入某科的時候，不得不有一種指導。譬如某生志願學工的，那麼當然入工科，但是某學校的工科怎樣？某學校的工科，或某

工業學校的分系怎樣？與工科有關係的是那幾科？凡此種種知識，都須給學生的。

二、選課指導 既加入某科了，則凡該科所應有的基本知識，如入工科則數學、物理、化學等等；入農科則生物、物理、化學等，以及與該科有關係的科目；如與農工科有關係的為經濟學等；與師範科有關係的為社會學、自然科學等。凡此種種，都須有良好的指導，以免學非所用。

三、普通指導 凡關於某項職業的知識技能與道德，如加入某項職業的手續，某項職業對於社會國家的關係，某項職業有何種發展的希望，如何可使某項職業進步改良，從事某項職業需要何種技能：如鐵工之須體力，電報生之須手眼敏捷，修理鐘錶者之須手腕精密；某項職業應有何等品格與毅力：如農工之須有強壯的身體，航海者之能潛水，有冒險性等；以及職業上所應有的道德：如積極方面，則當富同情，能互助，合作，態度要和善而謙遜，要真實，要懇摯，要熱心，要忠誠，消極方面，勿妬忌，勿傾軋，勿剛愎，勿反抗，勿自私，勿欺人，勿貪小，勿假冒，勿失信，勿敷衍，勿狡滑，勿刻薄。凡此種種，皆須一方面切實指導，一方面尤須切實訓練。

四、職業訓練 前篇所說的訓練，乃指普通的而言，此處所說的，乃指某項職業的直接的專門的訓練而言。其應注意之點：即（一）適於社會，（二）切於實際。現在一般學生到社會上去服務，往往不能得企業界的歡迎，有時反不如一般藝徒。此皆因學校的功課，以及一切職業上的訓練，不能適合社會需要，而且不切實際的緣故。今後在職業學校或各級學校中之職業科，應切實指導其對於某項職業的充分的專門訓練，以冀適於社會，切於實際。

一二、怎樣認識自己

在這個時代的職業青年，一般說來，他們都有二種通病，就是空口講白話，這種人是很多的，尤其一般初我職業的青年，他們在沒有我得職業的時候，向別人拱手求事，職位不拘高低，薪水不論多寡，甚至一切起居，待遇，都可以不必計較，可以說只要給他一種職業，便是千感萬謝了。這樣不是遷就極了，可是待他做了一年半載，門徑純熟，經驗增多之後，那就兩樣了。一切都要頂真起來，不是嫌着地位的低微，便是怪那薪水的菲薄，甚至一切生活情形等等，都會覺得不舒服起來了；從此便處處感到不滿足，把從前的千感萬謝的態度，一變而為十件事情九次搖頭了，那裏還會想着從前未曾得業時候的情形？這種職業青年，結果是很吃虧的，他只有自討苦吃，社會上的人是不會原諒他們的，因為他根本沒有明瞭時代的特質。要知期求職業的整個滿足，不是某一個人的力量所能達到；要有集體的協力，才能改革社會，才能求職業的滿足。

所以他們僅是在自己方面做事不努力，結果會遭致經理的不滿意，甚至歇業。到了那時，物質與精神均會感到痛苦。可是，痛苦够了，他自己還是仍舊不明白，祇怪人家的不好，怪人家待他的苛刻。這種只知責人，不知責己，只知有一時意氣，不知終身大計，只知伸張個性，不知適應環境，總括一句話，便是「不認識自己」，如果把自己認識得清楚之後，那麼，對人對事，處處覺得自己有缺點，處處肯虛心，肯忍耐，肯認真工作，而助人，服從人，體諒人，做到只有他人，沒有自己，只有大我，沒有小我的境地，然後才配在人羣中工作了。

在社會上的職業青年，應該在認識他人之先，先認識自己，自己認識了，自會減少許多的錯誤。如果一個職業青年，能够知道這時代的特質，在人羣中生活，要先從改進自己，認識自己，那就不會多吃苦了。

精神是工作的源泉

我們在社會上做事，有成功之神和失敗之神，在我們背後等着。我們如果對職業努力，成功之神便會到你的面前，慢慢地來接近你；反之，你如果一些也不努力，那末，失敗之神也就會跟隨你，使你墮落到深淵中，而莫由自拔。所以我們要在職業界中服務，而求有所成功，第一先要提起精神，把惡魔一一打倒。你將去打倒什麼呢？下面就是你要打倒的對象：

(一)馬馬虎虎——我們常常看到許多青年，往往做事不肯負責任，抱馬馬虎虎得過且過的主張，為什麼這樣做呢？他說：「報酬這樣菲薄，還要認真做什麼，我們是得過且過，做一日和尚撞一日鐘，要是有了好機會，就要另找出路的呀！」「青年人這種論調，對嗎？當然是大錯特錯。我說凡是職業青年，都不應該如此，要知道你現在不肯負責任，做事貪簡單，拆爛污，馬馬虎虎，一傳十，十傳百，誰還肯來信任你呢？誰再肯來相信你而重用你呢？你等好機會，而機會則偏偏不上你的當，牠不願要你這馬虎虎的傢伙了。」

(二)要揩油——揩油，這是有損人格的事，但是有許多公司或商店的小職員，都是要揩油。當然，在物價高漲不已的今天，爲了生活的壓迫，加薪既然不能夠，那麼不得不利用職務上的便利，揩一點油。但這是不對的，我們職業青年，應當在羣力下正式的要求加薪，這才是合理的要求。

(三)懶惰——「懶惰」這兩個字，是青年們的蟊蟲。一個青年在社會上做事，爲了自己的地位，爲了自己的前途，在職務上應求益求精，在業餘生活上應努力進修，那麼自己日後的前途自然光明。否則你永遠是懶惰下去，別人就不會要你了。

職業青年們，在上面的幾點，雖屬老生常談，但是做起來，一定是很困難的，可是我們如果不改變這種精神生活，那是很危險的。

所以我要告訴青年們，我們要使職業能獲得圓滿的成功，那非把這惡劣的精神生活改變過來不可。

第三章 職業的選擇

一、擇業的必要

職業指導的第一步，是青年對於職業有一種普通的領悟和興趣，並且覺察其自己的智能與個性。但是世間事業繁多，內容複雜，究竟何項職業於我有特別的興趣，何項職業對我為最適宜，那就非親身去嘗試不可；在嘗試的時候，尤非有指導不可。但是討論到這裏，困難問題發生了，就是試驗個人的職業興趣和智能的場所在那裏。在學校裏嗎？則學校不是工廠，不是農場，也不是商店。在工廠裏，或農場裏，或商店裏嗎？則往往缺少良好的指導，藝術制之不當，即在於此。仔細想來，工廠、農場、商店等，雖有實際的經驗，終少教育的精神，於是不得不極力使學校的職業環境愈接近實際愈好。

假使在這個時候沒有職業指導，則青年亦未嘗不能從事職業，但是難免外界強大的影響，或內部衝動的轉移，任意擇業一定容易發生許多不必要的挫折。

波姆斐爾會說過這樣的話：「……當時有教授巴爾森者，和幾位同事，對於少年人的事業最為熱心。有一天，他們在波士頓市北首公務廳樓上花園中，招集六、七位中學學生開茶話會，討論他們的志願和計劃。討論之餘，知道這班學生有二、三位打算入專門學校，有十幾位希望作律師，有十幾位作醫生，有三、四位決定入商界，其餘的則無一定的計劃，說什麼都可以。這些沒有目的的人，固然是很可顧慮；但是那些打算作律師的，作醫生的，是否比那些無目的的人較優，還是一個問題。」我以為這班無目

的學生，對於各項職業當然缺少一種興趣，就是那些有目的的，他們的興趣恐怕還是浮面的，不鞏固的。因為他們對於該項職業應有的條件，未必明白，而對於該項職業的充分智識，未必具備。所以一般青年往往在從事職業之時，缺乏興趣，一旦有了厭棄的情緒，就會改業或輟業，其於社會及個人，都不經濟。因為缺乏興趣，則不能獲得職業上的進步，不能專心於一項職業，以致精練。至於改業，則必從頭做起，亦不經濟且有不可能者，不幸而失業，危險更甚了。我們推究起來，覺得青年往往以職業為試驗品，換言之，即在從事職業時，試驗其職業的興味。我們現在要將這個試驗期提早，使青年在學校內有試驗其職業興趣與才能的機會，因此需要職業指導了。就是在學校中設施一個職業的環境，使青年得實地參與，實地嘗試，以發見其興趣之所在，才能之所長，而堅定其志願，以免見異思遷，半途而廢。

二 擇業的先決條件

我們既知擇業的重要，所難者歷世未深，經驗又淺，即於鄉里普通事業，或者是父兄所從事的職業，或均未悉其內容，此時自身實無擇業的能力，苟或以此問題強使自決，必致茫然失措。青年的觀察職業，容易為物所蔽，亦容易為情感所乘，對於職業的本身，缺乏真切明瞭的觀念，或見到旁人職業的空閑而羨慕，或者見親友職業的容易獲利而羨慕，於是乎改業的原因，就在這上面發生，但不知自己智力的不足，性情的不合，經濟的不够等，這種對於職業的指導就不可缺少了。

所謂指導職業，不是人人都能的事，亦不能貿然地說：做商人亦好，做醫生亦好，做律師或教師都好。我們該知道職業指導的要點，必須在課職業與擇職業的兩方面都要互相融洽與適應。而對於我們的習尚嗜好，更加應該注意，以年長者與擇業青年協商為最要。彼年長者一方可用種種方法，測驗擇業

者的習尚、嗜好、志願、能力，一方以平日觀察各種職業所積之經驗心得，詳告擇業者，使之有所選擇。而在擇業青年，對於年長者虛懷請益，竭誠受教，這是應當的。

今日社會中欣欣向榮的青年，就是他日支持社會的中堅份子。使其所擇職業而適當，則為社會造福；否則青年自身固感其不幸，而社會全體亦且分蒙其害。為先進者或為父兄者，能明白這道理，必能承認職業指導的重要，而毅然自負其責任，為青年作明燈。

三、擇業的方法

我們中國幾千年來，何嘗沒有職業，何以到現在才研究擇業方法？我說：中國向來有擇業的方法，不過與我們現在所提倡的有些不同。從前的方法是偏於主觀的，對於將來的結果是無目的的。譬如從前父兄替子弟擇業，或青年自己擇業，很少對於職業的本身加以分析的研究。性情相近與否也不問，只要看見親友中有因其業得意的，就盲目的附和去學，碰中了的雖也有好的結果，碰不中的就成終身大憾，同買彩票差不多。總之，像這樣普通的擇業方法，有四種：

一、由父兄定的。父兄做什麼，他們也做什麼，所以這般人沒有擇業。誠如「商人之子習於商，工人之子習於工」的話了。

二、由朋友定的。就是朋友做甚麼的多，他也做甚麼。這的確是古人說的「近朱者赤，近墨者黑」的了。

三、境遇定的。就是我們環境怎樣，他們也怎樣。

四、由無定的。王陽明先生說得好：「無舵之舟，無轄之馬」，那般沒有一定職業的人，就是這樣

的上四種擇業方法，屬於第一種的佔百分之七十以上。他們的結果，就是所謂擇業難了。我們要改良社會，應當使人人都有相當的職業，而且選擇職業應當用科學的方法。用科學的方法去擇業，他的精神就在有客觀的研究，對於進行程序與結果有縝密的計劃。譬如要學某業，先把「我」暫時拋開，對於各業內容加以一番客觀的分析，然後再對於我所處的社會，所遇的境遇，所有的特長，加以一番客觀的分析研究。有此種種研究之後，定一個目標，想出進行的程序，精神貫注，積極進行。這便是客觀的試驗的正當的擇業方法；與主觀的亂碰的擇業方法，完全相反。於是再把這個「我」字加上去，就毫不成問題了。

四 職業的分類

職業的種類，如果仔細分起來，是很多很多的。由於社會的經濟組織，天天在那裏變化，職業的種類也天天在那裏增加。現在不妨把它劃作一個簡單的表格：

直接生利的 工業	農業	
	森林業	牛乳業
	園藝業	種子業
	養花業	畜牧業
	養蜂業	家禽業
	土木——鐵道、河流、橋樑、市政……	
其他	機械——鐵匠、設計員、引擎管理員、汽車司機……	
	電氣、採礦、冶金、陶瓷業、玻璃業、化學工業、印刷業、造紙業、	