

经济、管理类实验系列教程

主编/秦超 马军

商务网站构建与运营实验教程

SHANGWUWANGZHAN GOUJIAN YU YUNYINGSHIYAN JIAOCHENG

商务网站建设与维护
商务网页设计与制作
网页图形设计
商务网站经营

经济分析实验教程
投资分析实验教程
金融业务综合实验教程
证券及衍生产品定价实验教程
保险实验教程
贸易管理实验教程
进出口贸易实验教程
税收征收管理实验教程
财税管理实验教程
公共管理实验教程
会计实验教程
企业会计实验教程
工商管理实验教程
电子商务实验教程
物流管理实验教程
市场营销与商品学实验教程
统计学实验教程
经济数学实验与建模
经济数据处理与优化模型实验教程
人力资源管理实验教程
商务网站构建与运营实验教程



天津大学出版社
TIANJIN UNIVERSITY PRESS

经济、管理类实验系列教程

商务网站 构建与运营实验教程

主 编 秦 超 马 军



天津大学出版社
TIANJIN UNIVERSITY PRESS

图书在版编目 (CIP) 数据

商务网站构建与运营实验教程/秦超主编. —天津:
天津大学出版社, 2009.8
(经济、管理类实验系列教程)
ISBN 978-7-5618-3150-2

I. 商… II. 秦… III. 电子商务—网站—高等学校—
教材 IV. F713.36 TP393.092

中国版本图书馆CIP数据核字 (2009) 第148390号

出版发行 天津大学出版社

出 版 人 杨欢

地 址 天津市卫津路92号天津大学内 (邮编: 300072)

电 话 发行部: 022-27403647 邮购部: 022-27402742

网 址 www.tjup.com

印 刷 北京画中画印刷有限公司

经 销 全国各地新华书店

开 本 169mm × 239mm

印 张 15.5

字 数 331千

版 次 2009年8月第1版

印 次 2009年8月第1次

定 价 29.80 元

经济、管理类实验系列教程编写委员会

主 任：王建刚

副主任：胡帮胜

委 员：王晶晶 卢太平 任志安 任森春

李 庐 单学勇 邢孝兵 张焕明

胡旺盛 侯晋龙

前 言

随着高等教育改革的不断深入,以“宽口径、厚基础、强能力、求创新”为取向,以“知识、能力、素质协调发展”为目标的高等教育改革大方向业已形成。转变教育教学思想观念,改革人才培养模式,着力加强学生实践能力和创新精神培养已成为新一轮高等教育教学改革的重点和难点。知识来源于实践,实践出真知。注重理论与实践的有机结合,着力培养高素质应用型高级专门人才是我国高等教育的基本任务之一。因此,从教学的基本形态看,理论教学与实践教学是构成高校教学活动的“两翼”,缺一不可,在人才培养过程中发挥着不可替代的重要作用。实验是实践的基本表现形式,实验教学是实践教学的重要内容,是培养学生实践能力和创新思维能力不可或缺的重要环节。长期以来,由于受传统文化思想的影响,“坐而论道”成为我国高等财经类专业教学的主要形态,重理论轻实践的倾向显在,从而对高校财经类实验室建设与实验教学产生抑制作用。随着现代信息技术的飞速发展,特别是在专业教学软件开发日益成熟的条件下,高校财经类实验室建设得到快速发展,实验教学活动由简到繁,从单一到多元,并逐步形成了验证性、模拟性、综合性及设计性等多层次的实验教学体系,实验教学手段日趋多样,实验教学内容日益丰富,实验教学质量得到大幅提升。

实验教学是学生将理论知识有效运用到社会实践的桥梁,是巩固、贯通、创新所学知识的重要手段。实验教学的理论基础来源于建构主义。建构主义学习理论是对传统学习理论的修正和拓展,并对现代教育教学理念的更新以及高等财经类专业教学模式的改革和创新产生积极的影响。建构主义理论强调在真实的情景中建构知识意义,即为学习者建构意义创造必要的学习环境和条件,让学习者步入真实的环境中去感受和体验,从而学会解决实际问题,提高学习者的动手能力和创新思维能力。实践证明,实验室成为创造这种学习环境和条件的最佳选择之一,尤其是在计算机和网络通信技术得到广泛应用的环境下,为高等财经类专业实验教学的发展提供了良好条件。然而,由于我国财经类高校开展实验教学的时间相对较短,实践经验相对不足,客观上还存在一些困惑和欠缺,这其中,因实验教材选用困难而导致“无书教学”现象长期存在,并在一定程度上影响了实验教学效果。

教材是体现教学内容和教学方法的载体,是进行教学的基本工具,是不断提高教学质量的根本保障。教材建设在高等教育教学过程中的作用是非常重要的,

是能否高质量完成各项教学任务的关键环节。实验教材是教师理论教学、科学研究和实践经验的结晶和升华,是深化教育教学改革,全面推进素质教育,培养创新型人才的重要保证。因此,重视和加强实验教材建设,对于提高实验教学质量,培养高素质专门人才具有十分重要的战略意义。基于此,从深化教育教学改革以及我校实验教学需求的目的出发,安徽财经大学经济、管理实验教学中心特组织一批具有较好学术造诣和丰富实践经验的中青年教师,编撰了“经济、管理类系列实验教材”。本系列教材是基于目前通用的实验教学软件,并结合经济、管理类专业实验教学的特点而编撰的。该系列教材的出版,既是安徽财经大学经济、管理实验教学中心长期教学实践经验的总结和探索,也是安徽省实验教学示范中心建设的重要成果。

本系列教材在编撰过程中,学习借鉴了国内外许多专家学者的有关研究成果,在此特向他们表示感谢!同时,本系列教材的出版,得到了学校领导、兄弟院校以及天津大学出版社的大力支持,在此表示衷心的感谢!由于时间仓促以及水平局限,书中难免存有错漏之处,敬请各位同仁、专家和读者批评指正,以帮助我们通过修订不断完善。

经济、管理类实验系列教程编写委员会

2009年6月



目 录

第 1 章 商务网站建设与维护	1
1.1 实验 1 安装网络操作系统及基本设置	2
1.2 实验 2 Web 服务器的搭建、配置与管理	9
1.3 实验 3 数据库的安装和基本设置	18
1.4 实验 4 Web 应用程序基础实验	30
1.5 实验 5 ASP 应用服务器技术实验	35
1.6 实验 6 基本的 SQL 语句实验	43
第 2 章 商务网页设计与制作	54
2.1 实验 1 Photoshop 的使用方法	55
2.2 实验 2 HTML 语言	60
2.3 实验 3 Dreamweaver 的使用方法	68
2.4 实验 4 CSS 控制页面	74
2.5 实验 5 VBScript 脚本语言入门	78
第 3 章 网页图形设计	88
3.1 实验 1 位图工具的使用方法	89
3.2 实验 2 通道和蒙版的使用方法	100
3.3 实验 3 图形调色工具的使用方法	105
3.4 实验 4 图层的使用方法	110
3.5 实验 5 滤镜的使用方法	118
3.6 实验 6 批处理的使用方法	130
第 4 章 商务网站经营	134
4.1 实验 1 建立商务网站	135
4.2 实验 2 商务网站基本设置	138
4.3 实验 3 商品管理	146
4.4 实验 4 订单管理	153
4.5 实验 5 会员管理	161



4.6 实验6 商务网站推广	168
第5章 网络营销	183
5.1 实验1 网络广告推广	183
• 5.2 实验2 网站搜索引擎效果评价	196
5.3 实验3 E-mail 营销方法及管理	209
5.4 实验4 网站流量统计分析	225
5.5 实验5 企业网站专业性人工评价	229
5.6 实验6 编写网络营销计划书	231
参考文献	236
后记	237



第1章

商务网站建设与维护

通过本课程的实验教学,能够使学生了解和掌握当前常用的网络操作系统软件、Web 服务器软件、数据库软件及典型的网站开发工具,以及 HTML、ASP 和 SQL Server 的基本知识等,了解和掌握开发一个商务网站的过程。

通过实验希望达到以下教学要求:

(1) 能独立完成商务网站运行环境的搭建与设置,即网络操作系统 Windows Server 2003 的安装,Web 服务器 IIS 6.0 的搭建、配置与管理,数据库 SQL Server 2000 的安装和基本设置;

(2) 掌握如何使用 Dreamweaver MX 快速有效地实现电子商务应用的各种基本功能;

(3) 掌握如何使用 Dreamweaver MX 和 SQL Server 来管理、使用商务数据;

(4) 能够正确运用基本的 SQL 语句,能熟练掌握后台数据库的开发,设计合理的数据库。

实验教学内容分别如下。

实验 1: 安装网络操作系统及基本设置。

实验 2: Web 服务器的搭建、配置与管理。

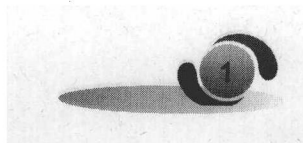
实验 3: 数据库的安装和基本设置。

实验 4: Web 应用程序基础实验。

实验 5: ASP 应用服务器技术实验。

实验 6: 基本的 SQL 语句实验。

主要仪器设备及相关软件包括:计算机若干台、VMware 虚拟机软件、网络操作系统 (Windows Server 2003)、Web 服务器软件 (IIS 6.0)、数据库软件 (SQL Server 2000)、Dreamweaver MX 软件等。





1.1 实验1 安装网络操作系统及基本设置

1.1.1 实验目的

- (1) 熟练掌握网络操作系统 Windows Server 2003 的安装过程。
- (2) 了解如何为磁盘分区及选择 NTFS 文件系统和 FAT32 文件系统的异同。
- (3) 熟练掌握网络配置。

1.1.2 实验准备

Windows Server 2003 是一个多任务网络操作系统,可以按照网络实际的需要,以集中或分布的方式来搭建各种服务器,包括文件和打印服务器、Web 服务器与 Web 应用程序服务器、邮件服务器、终端服务器、远程访问/虚拟专用网络 (VPN) 服务器、目录服务器、域名系统 (DNS)、动态主机配置协议 (DHCP) 服务器、Windows Internet 命名服务器 (WINS) 以及流媒体服务器。

Windows Server 2003 的版本包括标准版、企业版、数据中心版和 Web 版。

服务器计算机的基本配置如下:

- (1) 133 MHz Pentium 或更快的中央处理器 (CPU);
- (2) 建议最少 256 MB RAM;
- (3) 硬盘分区必须具有足够的可用空间,最小空间为 1 GB;
- (4) VGA 或更高分辨率的显示器;
- (5) CD-ROM 或 DVD 驱动器;
- (6) 键盘、鼠标等。

用 VMware 软件在实验用的计算机上构建一台“虚拟服务器”。

1.1.3 实验内容

- (1) 安装前的准备工作。
- (2) Windows Server 2003 的安装步骤。
- (3) 配置网络。



1.1.4 实验步骤

1. 安装前的准备工作

- (1) 检查系统日志, 寻找错误。
- (2) 备份文件。
- (3) 切断 UPS 设备的连接。
- (4) 查看硬件和软件兼容性。
- (5) 重新格式化硬盘。

2. Windows Server 2003 的安装步骤

1) 将计算机设置为从光盘引导, 并将 Windows Server 2003 安装盘放置于光驱中, 自动开始安装。

2) 安装程序开始向计算机中复制安装所需要的文件及驱动程序。

3) 根据界面提示按“回车”键(或 R 键或 F3 键)。

4) 根据界面提示按 F8 键, 接受 Windows Server 2003 的许可协议。

5) Windows Server 2003 自身拥有强大的磁盘管理功能。安装程序提供了下述磁盘分区选项:

- ① 要在所选项目上安装 Windows 操作系统, 请按 Enter 键;
- ② 要在尚未划分的空间中创建磁盘分区, 请按 C 键;
- ③ 删除所选磁盘分区, 请按 D 键。

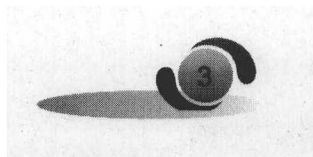
注意: 由于数据与操作系统保存在同一磁盘中, 不利于数据和操作系统的安全, 所以建议至少创建两个分区, 以分别保存操作系统和数据。另外, 系统分区不要做得太大(3 000 MB~4 000 MB 的空间比较合适), 以免浪费磁盘空间。

6) 按“回车”键后, 出现对话框, 选择采用何种文件系统来格式化磁盘分区。

用户可以选择 NTFS 文件系统和 FAT32 文件系统两种, 建议将磁盘格式化为 NTFS 文件系统。因为只有在 NTFS 文件系统下, Windows Server 2003 的许多功能才可以使用, Windows Server 2003 下的许多服务和应用程序也必须在 NTFS 文件系统下才可使用和安装。NTFS 文件系统拥有以下特性:

- ① 容错性;
- ② 安全性;
- ③ 文件压缩;
- ④ 磁盘限额;
- ⑤ 减少磁盘空间浪费;
- ⑥ 热修复。

7) 按“回车”键后, 安装程序将开始格式化硬盘, 并向计算机复制文件,





且自动进行配置。

8) 文件复制完成, 取出光盘, 计算机将重新启动。

9) 计算机第一次重新启动, 并开始自动检测计算机硬件配置。

10) 显示“区域和语言选项”对话框, 对于中文版 Windows Server 2003 的安装, 可以采用默认值。

11) 单击“下一步”按钮, 将显示“自定义软件”对话框, 在这里键入管理员的姓名和所在单位名称。

12) 单击“下一步”按钮, 将显示“您的产品密钥”对话框, 输入产品密钥。

13) 单击“下一步”按钮, 将显示“授权模式”对话框, 可以在这里选择授权方式。

Windows Server 2003 支持两种不同的授权模式, 即“每服务器”和“每客户”。

① 每服务器。每一个访问服务器的并发连接, 都需要有一个客户端访问许可证。这就意味着在任何特定的时刻, 每一台 Windows Server 2003 服务器都支持固定数量的连接。如果一个机构的用户并不总是连接到某台服务器, 那么应当采用“每服务器”许可证模式。当采用该模式时, 可以指定该服务器允许的同时连接数, 而该连接数的数量由许可协议规定。

② 每客户。每个访问 Windows Server 2003 的客户机都需要有各自的客户访问许可证。利用一个许可证, 客户计算机可以连接到任何数量的 Windows Server 2003 服务器。如果网络内有多台服务器运行, 则通常采用“每客户”许可证模式。

注意: 可以将许可证模式从“每服务器”转换为“每客户”, 但反之不行。

14) 单击“下一步”按钮, 将显示一个对话框, 在这里可以为该服务器指定一个在网络中独一无二的计算机名, 并且设置系统管理员的密码。

15) 单击“下一步”按钮, 将显示“日期和时间设置”对话框, 在这里可以设置系统日期和时间。

16) 单击“下一步”按钮, 将显示“网络设置”对话框, 在这里进行网络设置。有“典型设置”和“自定义设置”两个单选项。如果对网络连接没有特殊要求, 可选择“典型设置”选项。

17) 单击“下一步”按钮, 将显示“工作组或计算机域”对话框, 在这里可设置工作组和计算机域。如果网络中就这一台服务器, 或者网络中没有域控制器, 应当选择“不, 此计算机不在网络上, 或者在没有域的网络上”选项。否则, 应当选择“是, 把此计算机作为下面域的成员”选项, 并在“工作组或计算机域”框中输入该计算机所在的工作组或域的名称。也可以在安装完成后, 将计算机加入一个指定的域中。

18) 单击“下一步”按钮, 系统开始文件的复制和配置过程, 此时需要将

Windows Server 2003 安装盘放入光驱。

19) 安装完成后, 计算机将自动重新启动。

20) 根据提示同时按下“Ctrl+Alt+Del”键进入登录界面。在登录对话框中键入管理员用户名和相应的口令。

21) 单击“确定”按钮, 进入 Windows Server 2003 操作系统。

注意: Windows Server 2003 成功安装后, 默认时并不安装任何网络服务, 它只是一个提供用户登录的独立的网络服务器。因此, 若要使其为网络提供各种服务, 就必须添加各种相应的网络服务, 并作必要的配置。

3. 网络配置

(1) 安装网卡。

Windows Server 2003 支持即插即用功能, 并且内置有许多知名品牌网卡的驱动程序。因此在通常情况下, Windows Server 2003 能够自动完成网卡的安装。如果购置的网卡较新, 而同时 Windows Server 2003 没有提供网卡的相应驱动程序, 那么需要在 Windows 安装完成后重新安装网卡的驱动程序。

1) 依次单击“开始”→“程序”→“管理工具”→“计算机管理”选项, 将显示“计算机管理”窗口。在左侧控制面板中选择“设备管理器”, 并在右侧列表中展开“网络适配器”选项, 以显示尚未安装的“以太网控制器”选项。如图 1-1 所示。

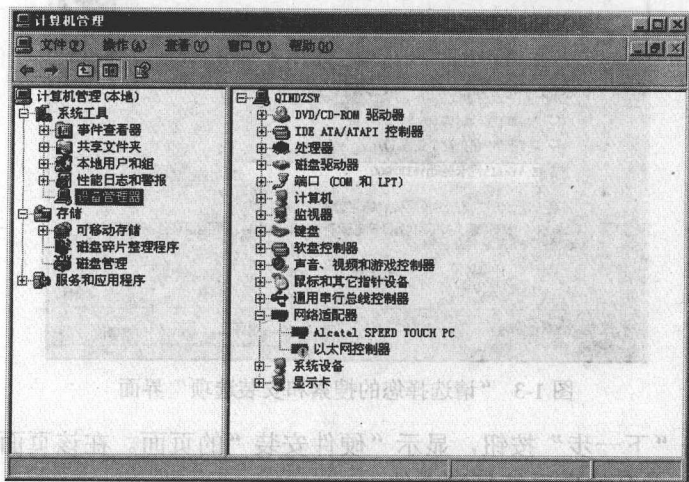


图 1-1 “计算机管理”窗口

2) 鼠标右键单击“以太网控制器”选项, 并在快捷菜单中选择“卸载”, 以卸载未成功安装的网卡。然后鼠标右键单击“计算机”选项, 并在快捷菜单中选择“扫描硬件改动”选项, 将显示“欢迎使用找到新硬件向导”界面, 如图 1-2 所示。



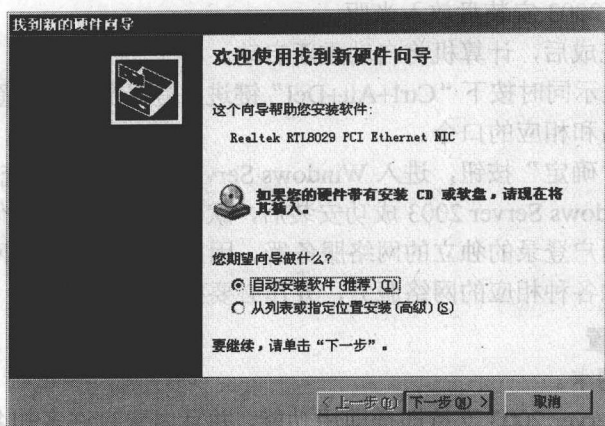


图 1-2 “欢迎使用找到新硬件向导”界面

3) 单击“下一步”按钮, 显示“请选择您的搜索和安装选项”界面, 如图 1-3 所示。在该页面中选择“在这些位置上搜索最佳驱动程序”单选项, 再选中“搜索可移动媒体”复选项, 并将网卡驱动盘置入软驱或光驱中。

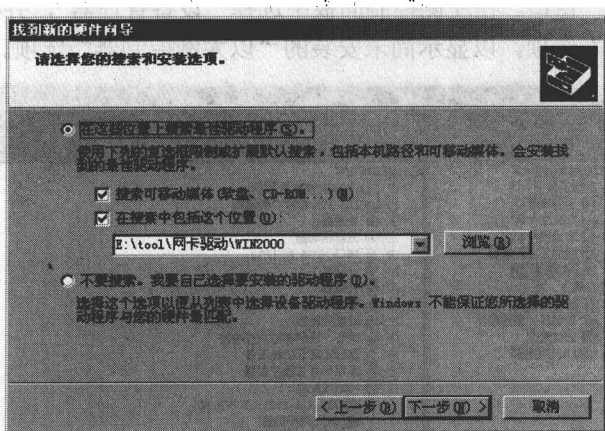


图 1-3 “请选择您的搜索和安装选项”界面

4) 单击“下一步”按钮, 显示“硬件安装”的页面。在该页面中找到设备的驱动程序, 并开始向系统复制文件。

5) 文件复制完成后, 将显示“完成找到新硬件向导”界面, 如图 1-4 所示, 此时网卡驱动程序安装结束。单击“完成”按钮, 并根据系统提示重新启动计算机。

在重新启动计算机后, 在“计算机管理”窗口中, 即可显示已经成功安装的网卡。

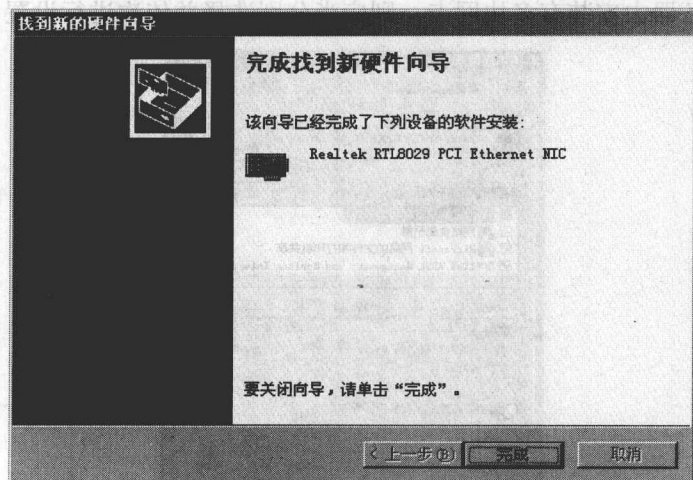


图 1-4 “完成找到新硬件向导”界面

(2) 设置 IP 地址信息。

网络协议是计算机之间进行交流的语言。如果没有网络协议, 计算机之间就无法实现通信。在 Windows Server 2003 中, 只要正确安装了网卡或 Modem 等网络适配器, 系统即可自动安装 TCP/IP 协议。TCP/IP 协议作为 Internet 协议, 广泛适用于各种类型的网络, 同时它也是 Windows Server 2003 默认安装的协议。不论以什么方式接入 Internet, 都需要正确地设置计算机的 IP 地址信息, 从而使该服务器成为网络中一台特定的计算机, 以便于与其他设备间进行通信。

1) 依次单击“开始”→“控制面板”→“网络连接”→“本地连接”选项, 将显示“本地连接状态”对话框。

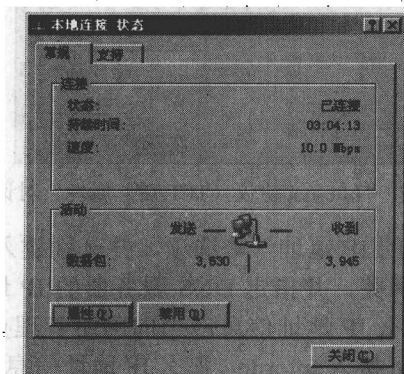


图 1-5 “本地连接状态”对话框

2) 单击其中的“属性”按钮, 将显示“本地连接属性”对话框, 如图 1-6 所。



示。如果服务器中安装有多块网卡，则应当分别选择并依次进行设置。

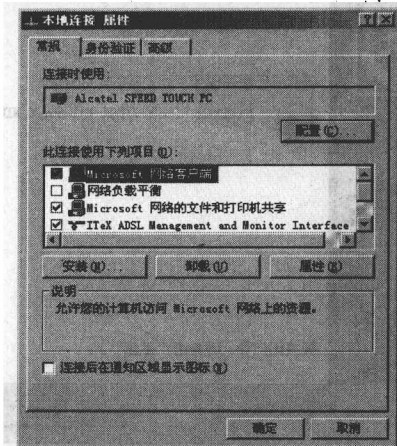


图 1-6 “本地连接属性”对话框

3) 在组件列表中选择“Internet 协议 (TCP/IP)”选项，并单击“属性”按钮，将显示“Internet 协议 (TCP/IP) 属性”对话框，如图 1-7 所示。

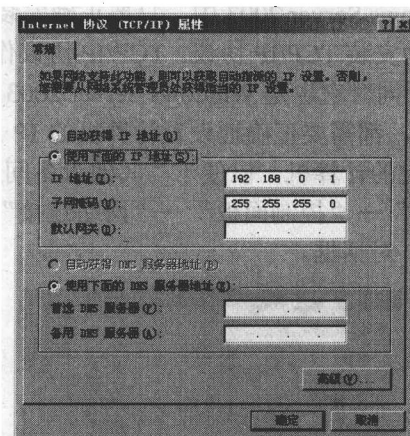


图 1-7 “Internet 协议 (TCP/IP) 属性”对话框

4) 选中“使用下面的 IP 地址”单选项，并分别键入为该服务器分配的 IP 地址、子网掩码和默认网关，并指定 DNS 服务器的 IP 地址。如果服务器通过局域网接入 Internet，那么 IP 地址信息应当向网络管理员索取；如果服务器通过 ADSL 或 Cable Modem 接入 Internet，那么 IP 地址信息应当向提供接入的 ISP 索取。

5) 单击“确定”按钮，以保存所作的修改。

1.2 实验2 Web服务器的搭建、配置与管理

1.2.1 实验目的

- (1) 熟练掌握 Web 服务器软件 IIS 的安装过程。
- (2) 熟练掌握 IIS 的配置及管理。

1.2.2 实验准备

Windows Server 2003 内置有 IIS (Internet Information Server, Internet 信息服务) 组件。它可用于搭建传统的 Web 服务器、FTP 服务器、NNTP 服务器、SMTP 服务器和 POP3 服务器。因此, 如果没有极为特殊的要求, 完全可以使用 Windows Server 2003 来搭建一个 Web 服务器。

服务器计算机的基本配置如下:

- (1) 133 MHz Pentium 或更快的中央处理器 (CPU);
- (2) 建议最少 256 MB RAM;
- (3) 硬盘分区必须具有足够的可用空间, 最小空间为 1 GB;
- (4) VGA 或更高分辨率的显示器;
- (5) CD-ROM 或 DVD 驱动器;
- (6) 键盘、鼠标等;
- (7) 已安装了 Windows Server 2003 的网络操作系统。

1.2.3 实验内容

- (1) 安装 Web 服务器。
- (2) Web 服务的配置与管理。
- (3) 设置 IP 地址和端口。
- (4) 设置默认文档。

1.2.4 实验步骤

1. 安装 Web 服务器

1) 单击“开始”→“管理您的服务器”选项, 打开“管理您的服务器”窗口, 如图 1-8 所示。

