

营业员业务学习读本



柜台应用日语



GUAI TAI YING YONG RI

黄钦仁 隋长效 编

营业员业务学习读本

柜台应用日语

黄钦仁 隋长效 编

中国财政经济出版社

营业员业务学习读本
柜 台 应 用 日 语
黄钦仁 隋长效 编

*

中国财经出版社出版发行
(北京东城大佛寺东街8号)
密云县双井印刷厂印刷

*

787×1092毫米 32开 12.875印张 275 000字

1989年10月第1版 1989年10月北京第1次印刷

印数: 1—5,000 定价: 4.60元

ISBN7-5005-0082-3/F·0077

编 审 说 明

《柜台应用日语》一书，是根据营业员等级培训的要求而编写的高级营业员培训教材之一，又是营业员业务学习读本。今后开展岗位职务培训，可选学有关内容。

本书由辽宁省商业厅教育处负责组织，黄钦仁、隋长效同志编写，安锡山同志总纂。最后，经商业部科技情报所周奇文、丁纯孝同志审定。

在本书编写中，曾得到上海市第一、二商业局，南京市第一、二商业局，重庆市第一商业局和广东省、四川省、江苏省、浙江省、辽宁省、黑龙江省商业厅的大力支持，在此一并致谢。

商业部教育司

一九八七年六月

目 录

第一部分

日语基础知识

第一课

日语的字母和发音

(一)

第二课

假名和发音(あ、か、さ行)

(一)

第三课

假名和发音(た、な、は行)

(七)

第四课

假名和发音(ま、や、ら、わ行, 拨音ん)

(一六)

第五课

假名和发音(浊音、半浊音)

(二三)

第六课

假名和发音(长音)

(二九)

第七课

假名和发音(促音)

(三五)

第八课

假名和发音(拗音)

(三八)

第九课

语法

(四六)

第二部分

柜台交易

第一课

问候迎接

(五一)

第二课

展示、介绍商品

(五九)

第三课

挑选商品

(七三)

第四课	议价·····	(八〇)
第五课	收、付款·····	(八六)
第六课	包扎·····	(九三)
第七课	退换商品·····	(九八)
第八课	失物·····	(一〇三)
第九课	修理·····	(一〇九)
第十课	托运商品·····	(一一四)
第十一课	委托函购·····	(一二一)
第十二课	导引服务·····	(一二六)
第三部分	柜台会话·····	(一三五)
第一课	呢绒绸缎柜台·····	(一三五)
第二课	化纤、棉布柜台·····	(一四〇)
第三课	针棉织品柜台·····	(一四五)
第四课	服装柜台·····	(一五六)
第五课	鞋帽柜台·····	(一六七)
第六课	毛皮制品柜台·····	(一七五)
第七课	皮革制品柜台·····	(一八二)

第八课	玻璃制品柜台·····	(一八八)
第九课	陶瓷器柜台·····	(一九五)
第十课	搪瓷制品柜台·····	(二〇二)
第十一课	铝制品柜台·····	(二〇七)
第十二课	塑料制品柜台·····	(二一三)
第十三课	玩具柜台·····	(二一九)
第十四课	化妆品柜台·····	(二二九)
第十五课	小百货柜台·····	(二三六)
第十六课	文具纸张柜台·····	(二四四)
第十七课	文体用品柜台·····	(二五三)
第十八课	钟表眼镜柜台·····	(二六二)
第十九课	五金、交电、化工商品柜台·····	(二六九)
第二十课	烟、酒、茶柜台·····	(二八三)
第二十一课	糕点、糖果、罐头柜台·····	(二九一)
第二十二课	干鲜果品柜台·····	(二九八)
第二十三课	药品柜台·····	(三〇四)
第二十四课	工艺美术品柜台·····	(三一四)

第二十五课	文物柜台	(三八)
-------	------	------

第四部分	语法	(三八)
------	----	------

一、判断句		(三八)
-------	--	------

二、存在句		(三四〇)
-------	--	-------

三、描写句		(三四四)
-------	--	-------

四、叙述句		(三四八)
-------	--	-------

第五部分	附录	(三五五)
------	----	-------

一、数词		(三五五)
------	--	-------

二、时间词		(三六五)
-------	--	-------

三、国名和地名		(三七〇)
---------	--	-------

四、其他		(三七三)
------	--	-------

五、柜台常用连语(词组)、短语		(三七三)
-----------------	--	-------

六、日语词汇表		(三八一)
---------	--	-------

第一部分 日语基础知识

第一课 日语的字母和发音

日语的字母叫假名，一个假名代表一个音节。假名共有七十一一个，包括「清音」、「拨音」、「浊音」和「半浊音」。此外，还有由两个或三个假名组成的音节，就是「长音」、「拗音」、「拗长音」和「促音」。「拗音」和「促音」、「拨音」相结合，还可以组成「拗促音」、「拗拨音」。每个假名都有两种写法即两种字体——「平假名」和「片假名」。「平假名」是草书体字母，一般用于书写和印刷，「片假名」是楷书体字母，只用于表达非汉语的外来语的译音或需要特殊标记的词汇（如拟声拟态词、强调词语、非当用汉字、化学元素、电文等）。把「清音」的各字母按其发音规律排成的表叫做「五十音图」。「五十音图」的纵列叫做「行」，横排叫做「段」。每行每段都以第一个假命名。如：「あいうえお」叫「あ」行，「かきくけこ」叫「か」行，其他行以此类推，横排「あかさたなはまやらわ」叫「あ」段，「いきしちにひみりい」叫「い」段，其他段以此类推。

共有十行五段。其中「あ」行的「い」、「う」、「え」分别在「や」行和「わ」行重复出现，「わ」行的「を」と「あ」行的「お」同音。所以，「五十音图」中的「清音」实际上是四十五个假名，四十四个音。「拨音」只有一个假名「ん」。「か」、「さ」、「た」、「は」各行假名都有相对的「浊音」。「は」行除相对的「浊音」外，还有「半浊音」。「浊音」和「半浊音」共有五行，二十五个假名。其中「じ」和「ぢ」、「ず」和「づ」同音，所以实际上只有二十三个音。

这样，现代日语实际上共有七十一一个假名，六十八个音。

清音表（五十音图）（表中假名后附罗马字，供发音参考）

平假名

わ	ら	や	ま	は	な	た	さ	か	あ	行 段
わ	ら	や	ま	は	な	た	さ	か	あ	あ 段
wa	ra	ya	ma	ha	na	ta	sa	ka	a	
い	り	い	み	ひ	に	ち	し	き	い	い 段
i	ri	i	mi	hi	ni	chi	shi	ki	i	
う	る	ゆ	む	ふ	ぬ	つ	す	く	う	う 段
u	ru	yu	mu	fu	nu	tsu	su	ku	u	
え	れ	え	め	へ	ね	て	せ	け	え	え 段
e	re	e	me	he	ne	te	se	ke	e	
を	ろ	よ	も	ほ	の	と	そ	こ	お	お 段
o	ro	yo	mo	ho	no	to	so	ko	o	

片假名

ワ行	ラ行	ヤ行	マ行	ハ行	ナ行	タ行	サ行	カ行	ア行	行段
ワ	ラ	ヤ	マ	ハ	ナ	タ	サ	カ	ア	ア段
イ	リ	イ	ミ	ヒ	ニ	チ	シ	キ	イ	イ段
ウ	ル	ユ	ム	フ	ヌ	ツ	ス	ク	ウ	ウ段
エ	レ	エ	メ	ヘ	ネ	テ	セ	ケ	エ	エ段
ヲ	ロ	ヨ	モ	ホ	ノ	ト	ソ	コ	オ	オ段

濁音表

平假名

ば	だ	ざ	が
行	行	行	行
ば	だ	ざ	が
ba	da	za	ga
び	ぢ	じ	ぎ
bi	ji	ji	gi
ぶ	づ	ず	ぐ
bu	zu	zu	gu
べ	で	ぜ	げ
be	de	ze	ge
ぼ	ど	ぞ	ご
bo	do	zo	go

撥音表

平假名

ん
n

片假名

ン

半浊音表

平假名

ば	行
ぱ	pa
び	pi
ぶ	pu
べ	pe
ぼ	po

片假名

パ	行
パ	
ピ	
プ	
ペ	
ポ	

ガ	行	ガ	
ザ	行	ザ	
ダ	行	ダ	
バ	行	バ	
ギ		ジ	
グ		ズ	
ゲ		デ	
ゴ		ド	

第二课 假名和发音（あ、か、さ行）

假名

あ ア い イ う ウ え エ お オ
か カ き キ く ク け ケ こ コ
さ サ し シ す ス せ セ そ ソ

发音

1. 日语的语音分为元音（母音）和辅音（子音）两大类。元音只有「あ行」五个假名，是日语发音上最重要的音素。它可以单独构成音节，又是构成清音、浊音、半浊音等假名的元音。所以假名的尾音都含有这五个元音中的某一个。因此，只有正确掌握这五个元音的发音，才能正确发出每个假名的音。

2. 「あ行」五个假名（元音）的发音要领：

「あ」：嘴唇自然张大，舌面放低，舌尖位于下齿内侧齿龈中间，声带震动。

「い」：双唇微开，舌尖向下，接触到下齿内侧，前舌面鼓起，接近硬口盖，声带震动。
 「う」：嘴唇微开，前舌面接近下齿内侧，后舌鼓起，声带震动。

「え」：嘴张得比发「い」音时稍大些，嘴角向左右微拉，前舌面鼓起，位于软口盖的前方，声带震动。

「お」：嘴唇收圆，口形大小处于「あ」和「う」之间，抬起舌面后部，声带震动。

3. 「か行」五个清音是由辅音「k」和「あ行」五个元音拼成的。k + あ ↓ か； k + い ↓ き； k + う ↓ く； k + え ↓ け； k + お ↓ こ

4. 「さ行」五个清音是由辅音「s」、「sh」分别和「あ行」五个元音拼成的。s + あ ↓ さ； sh + い ↓ し； s + う ↓ す； s + え ↓ せ； s + お ↓ そ。「す」的元音「う」是「s」的延长，不要发出「う」的音。

词 例

平假名	片假名	当用汉字	中文
あう	アウ	会う（五自）	会见；遇见；见面
あき	アキ	秋（名）	秋，秋天
あさ	アサ	朝（名）	早晨
あし	アシ	足（名）	脚；腿

あおい	アオイ	青い(形)	蓝的, 青的
あかい	アカイ	赤い(形)	红的
おそい	オソイ	遅い(形)	迟, 晚, 慢
いえ	イエ	家(名)	家, 房子
いす	イス	椅子(名)	椅子
うえ	ウエ	上(名)	上, 上面
え	エ	絵(名)	画, 图画
かお	カオ	顔(名)	脸, 面孔
かかく	カカク	価格(名)	价格
きかい	キカイ	機械(名)	机械, 机器
ここ	ココ	此处(代)	这里(近称)
そこ	ソコ	其処(代)	那里(中称)
あそこ	アソコ	彼処(代)	那里(远称)
いう	イウ	言う(五他)	说, 称, 叫
いく	イク	行く(五自)	去, 往
かう	カウ	買う(五他)	买
かく	カク	書く(五他)	写