

100个职场锦囊 100条职场天规

职场制胜

要注意的

100个细节

成功逾越职场雷区，信心十足地向下一个目标迈进，可谓“一册在手，前程无忧”。
浓缩科学实用的职场博弈法则，融汇学而通、用而活的职场心得，囊括精炼独特的职场智慧。

ZHICHANG
ZHISHENG
YAOZHUYIDE100GEXIJIE

王峰◎编著



中国华侨出版社

100个职场锦囊 100条职场天规

王峰◎编著

职场制胜

要注意的

100个细节



中国华侨出版社

图书在版编目(CIP)数据

职场制胜要注意的 100 个细节 / 王峰编著. —北京: 中国华侨出版社, 2009. 8

ISBN 978-7-5113-0071-3

I. 职… II. 王… III. 成功心理学 — 通俗读物 IV.

B848. 4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 153272 号

●职场制胜要注意的 100 个细节

著 者 / 王 峰

责任编辑 / 文 雨

装帧设计 / 添翼图文设计室

经 销 / 全国新华书店

开 本 / 710×1000 毫米 1/16 开 印张 / 18 字数 200 千字

印 刷 / 北京溢漾印刷有限公司

版 次 / 2009 年 12 月第 1 版 2009 年 12 月第 1 次印刷

印 数 / 4000 册

书 号 / ISBN 978-7-5113-0071-3

定 价 / 30.00 元

中国华侨出版社 北京市安定路 20 号院 3 号楼 邮编: 100029

法律顾问: 陈鹰律师事务所

编辑部: (010) 64443056 64443979

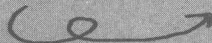
发行部: (010) 64443051 传真: (010) 64439708

网址: www.oveaschin.com

e-mail: oveaschin@sina.com



前言



现今职场竞争越来越激烈,在激烈的竞争中要想不被能力以外的因素淘汰,就必须注意不要轻易犯错误。本书列举了100种职场中容易忽略的禁忌。只有在职场中注意这些方面,才有可能成为一个成功的职场人士。

对于所有在职场中打拼的人来说,良好的工作态度是做好一切工作的首要前提。它不仅体现着一个人对待工作的忠诚度,还是一个人走向成功的阶梯。因为没有任何一个老板愿意将大任交给一个整日混水摸鱼,敷衍了事的人。这对于老板来说,将意味着是一次十分不明智的冒险。而对于所有想在职场上占有一席之地的人来说,忠于事业、踏实做人是比什么都重要的。因此,混水摸鱼、敷衍了事的态度是对于每一个职场人士来说都必须戒除的。

很多时候,我们会发现,有一些人虽然拥有着很强的工作能力,但他的职场生涯却并不比那些能力一般的人顺利。究其原因,在于他的心态、他的情商、他的抗压能力很差。这样的人在面临挫折的时候,通常不是去想方设法解决困难,而是变得不知所措,畏首畏尾。可以想象,这样的人是无法被委以重任的。所以要想在职场中闯天下,就必须戒除畏惧困难、知难而退的心理。



人脉即财脉。如何处理工作中的人际关系，让自己在复杂多变的职场中如鱼得水，是每一个职场人的愿望，在工作中，善于言谈，懂得人际交往技巧的人，不仅能快速提升个人形象，还能得到领导的赏识与重用。所以与同事搞好关系是驰骋职场的人必须要学习的一堂课。

职场中人所面临的环境永远都是充满着竞争的，正所谓是一个没有硝烟的战场。谁能够在这场战争中胜出，靠的不仅是智商，更重要的还是情商和逆商。对于那些积极乐观的人来说，似乎更容易受到命运的眷顾和垂青。而那些消极悲观的人，却往往会难逃被淘汰的噩运。一个充满竞争的社会，需要的永远是那些斗志昂扬、奋发向上的人，所以，要想创造辉煌、取得成功，就必须戒除消极悲观、不思进取的心理。

职场是一个可以满足个人欲望的地方，很多人在这里规划人生，畅想未来，所以对于这些人来说，他们就要懂得过犹不及的道理。因此做一个理性的人，时刻提醒自己切勿心浮气躁、好高骛远，这是所有心怀远大理想的人时时刻刻都要注意到的。

通常情况下，那些顽固死板、不懂变通的人很容易被同事隔离、孤立。天长日久，就变成了边缘人、便成了孤家寡人。这样一来，他们也就将所有能够走向成功的路给堵死了。所以，要想在职场中游刃有余地穿梭，懂得圆融变通是很重要的。

以上这些都是遨游在职场中的人应该注意的，而要想在职场中闯出一片天地，进而大有作为，仅仅注意到以上这些还只是冰山一角。这还包括如何与上司搞好关系，如何做到信守承诺，如何做到不轻易动怒、意气用事等等很多方面。这些在本书里，也都提及到了。

希望广大读者可以在阅读本书的过程中，有所借鉴，有所收获。



目 录

第一章

工作就要百分之百投入

对于所有在职场中打拼的人来说，尽职尽责的工作态度是最重要的。它不仅体现着一个人对待工作的忠诚度，还是一个人走向成功的阶梯。因为没有任何一个老板愿意重用一個整日混水摸鱼、敷衍了事的人。

- | | |
|----------------|------|
| 1. 对待工作不要三心二意 | /003 |
| 2. 让敬业成为习惯 | /005 |
| 3. 不要事不关己，高高挂起 | /006 |
| 4. 工作中要多动脑，常反省 | /008 |
| 5. 把一天变成四十八小时 | /010 |
| 6. 工作中讲究勤奋二字 | /012 |
| 7. 用心工作，从容应对 | /015 |
| 8. 工作中要细心 | /016 |



第二章

不要成为困难的俘虏

在工作中，难免会遇见困难、失意、挫折、痛苦等不如意的事，抵抗力差的人很容易就会一蹶不振，从此碌碌无为。能够在职场中取得一番成就的人，都有着一般人所没有的坚韧与勇气。他们知道畏惧困难、知难而退的后果将会是什么，所以当他们身处人生低谷的时候，往往会以一种高傲的姿态出现，一场打拼之后，他们会惊奇地发现，阳光总在风雨后。

1. 遇见困难不要怕，积极解决最重要 /021
2. 只要是正确的就坚持到底 /022
3. 不要为失败找借口 /024
4. 困境面前，乐观视之 /026
5. 要正确对待职场中的失败 /029
6. 不要沉溺于过去的失败 /031
7. 关键时刻，绝不缩手缩脚 /032
8. 工作中免不了挫折，要有足够信心应对 /035
9. 逆境面前不低头 /037

第三章

浮躁会误事，踏实更可靠

每个人都希望自己事业有成、飞黄腾达。但是当这种



欲望超过了一个极限的时候，也许走向反面的可能更大。欲望的膨胀所导致的后果是丧失理性，外在的表面便是心浮气躁、好高骛远。而当人处于这种状态的时候，事情的发展往往会和当初的设想背道而驰。所以对于这些人来说，他们就要懂得过犹不及的道理。在工作中理性一点，时刻提醒自己要踏踏实实走好每一步。

- | | |
|------------------|------|
| 1. 不要目光短浅，一切向钱看 | /043 |
| 2. 用耐心把冷板凳坐热 | /045 |
| 3. 应知钱难赚，先从赚小钱开始 | /048 |
| 4. 做老二，先不要做老大 | /049 |
| 5. 要想做大事，先要做小事 | /051 |
| 6. 不要当“龟兔赛跑”里的兔子 | /053 |
| 7. 先扫小屋，再扫天下 | /054 |
| 8. 抑制浮躁性情，打造沉稳性格 | /056 |

第四章

永远向前看，保持进取心

在职场中打拼，所面临的前景永远都充满着竞争，谁能够在这场竞争中胜出，靠的不仅是智商，更重要的还是情商和逆商。对于那些积极乐观的人来说，似乎更容易受到命运的眷顾和垂青。而那些消极悲观的人，却往往会难逃被淘汰的噩运。一个充满竞争的社会，需要的永远是那些斗志昂扬、奋发向上的人，所以，要想创造辉煌取得成功，就必须加倍努力，乐观进取。

1. 工作力争做一等事，做人力争做一等人 /061
2. 不要自我贬低，丧失自信 /063
3. 在工作中，努力向成功人士学习 /065
4. 工作中注意培养自己的能力 /067
5. 不要骄傲自满 /069
6. 要善于发挥自己的优势 /072
7. 切忌工作态度消极 /074
8. 只有不断拼搏，才能走向成功 /076
9. 别人能行我就行 /078

第五章

职场中切勿与人斤斤计较

在工作中事事计较、心胸狭窄，不仅会影响到与同事的关系，也会在上司心目中造成不好的印象，更重要的是它会在无形中将你的发展空间缩小，减少你晋升的机会，切断你的人脉。要想干出一番事业，先要锻炼自己内心的承受力，使得自己具有一种张力，这样便可以游刃有余，收放自如。

1. 有时吃亏就是占便宜 /083
2. 切忌不听人劝，固执己见 /084
3. 容忍和谦虚是职场中必备的品德 /086
4. 不要在意别人的攻击 /088
5. 不要跟别人产生不必要的争执 /089
6. 不要过于看重职场上的升降 /092
7. 学会尊重他人 /094
8. 要坦然面对一切 /097



第六章

顽固死板易碰壁，灵活变通路子多

通常情况下，那些顽固死板、不懂变通的人都会给人一种无法接近的感觉。所以出于本能，人们都会试图远离这样的人，避免跟这样的人接触。在职场中，这种人就很容易被同事隔离、孤立。天长日久，就变成了边缘人，处于一种可有可无的情境之中。这样一来，他们也就将所有能够走向成功的路给堵死了。所以，懂得圆融变通的人才更容易获得机会，为自己铺出一条康庄大道。

- | | |
|-------------------|------|
| 1. 做人做事切忌死板教条 | /101 |
| 2. 职场处事圆滑很重要 | /103 |
| 3. 要经常清洗自己的思想 | /105 |
| 4. 让思考移移位，难题会豁然开朗 | /108 |
| 5. 会变通，事事才会顺通 | /111 |
| 6. 要敢于开辟新的出路 | /113 |
| 7. 送礼讲究艺术 | /115 |

第七章

只有讲信誉才能获美誉

毋庸置疑，任何人都希望跟讲信誉、重承诺的人打交道。跟这样的人打交道，不仅关系和谐，而且还办事顺利。

1. 一定要遵守职业信誉 /119
2. 不要轻易承诺 /120
3. 职场中处事要真诚，做人要守信 /122
4. 闯荡职场，信誉为先 /124
5. 一诺千金才能赢得人心 /126

第八章

做事要目标明确，条理清晰

在工作中要有明确的目标，因为只有目标明确，才会有动力，有冲劲，才能将所有的积极性调动起来；对自己的工作要有明确的规划，才能使自己的思维条理清晰，取得事半功倍的效果。

1. 做事要有主有次，条理清晰 /131
2. 办事前要有周密的计划 /133
3. 目标明确才不会迷失方向 /135
4. 切勿草率行事，以防贻害自身 /137
5. 不打无准备之仗 /140
6. 目标是前进的动力 /144

第九章

敢闯敢干才能成大事

畏首畏尾、瞻前顾后的做事态度是所有想成大事的人的致命弱点。如果在该果断的时候不果断，那么千载难逢



的机会就会溜走，事情的发展也很可能会与期望的方向背道而驰。留下的也只有无尽的遗憾和失望。很多时候，做事需要果断的决策，这样才能抓住机会，才能反败为胜，绝处逢生。

- | | |
|----------------|------|
| 1. 要敢于“第一个吃螃蟹” | /149 |
| 2. 该舍弃就舍弃，不要犹豫 | /152 |
| 3. 大胆创新，不走寻常路 | /155 |
| 4. 做事要有决断 | /158 |
| 5. 善于抓住机会 | /161 |
| 6. 敢于冒险 | /163 |
| 7. 勇气是你成功的垫脚石 | /165 |

第十章

要时刻具有危机意识

所谓“危机意识”，就是指不满足于既有现状，时刻准备突破现有的藩篱，接受挑战的一种心理状态。现在的社会，竞争空前激烈，这对于所有人都提出了巨大的挑战，倘若不时刻督促自己，不断地学习、充电，那么就有可能被这个社会淘汰。

- | | |
|--------------------|------|
| 1. 切忌缺乏危机意识、怀有侥幸心理 | /171 |
| 2. 不学习就会落后 | /173 |
| 3. 不要贪图安逸，满足现状 | /176 |
| 4. 激发潜能，全面提升自己 | /178 |
| 5. 终生学习，一生受用 | /180 |



第十一章

不带着情绪工作

无论是在生活中还是工作中，很多人一遇不平，或者为了所谓的“尊严”，一时意气用事，带着情绪与对方较劲，结果弄得鸡飞蛋打，即便是获得了暂时的“胜利”，却从此伤了元气，失了人气，最终得不偿失。

1. 不要让怒气左右你的工作 /185
2. 用忍耐与对手周旋 /186
3. 职场中要能屈能伸 /189
4. 不要抱怨，学会接受 /191
5. 不要被坏情绪包围 /196
6. 能忍才能更强 /198

第十二章

不做井底之蛙，勿做独行之雁

对于一个如此开放的社会，要想很好地融入进去，这需要每一个都要具有开放的心态。职场中更是如此。身在职场中的每一个人都需要明白无论是做好本职工作，还是处理复杂的人际关系，光靠自己的一腔热血、满腔热情是不够的，只有以一种开放的心态，积极地融入到整体的大环境当中，才能够打开视野，赢得机会，自我封闭、孤芳自赏就无法生存。



1. 要勇于毛遂自荐 /203
2. 不要孤芳自赏，怀才不遇 /205
3. 要善于与人沟通 /207
4. 善于与他人合作 /210
5. 借梯登天，成就自己 /216
6. 懂得博采众议，才能完善自己 /219

第十三章

职场中的人脉关系很重要

人生来便是社会的一分子，从属于整个社会。所以人们总是会面临着各种各样的、错综复杂的关系。而在这些关系当中，职场上的关系似乎更显得有些扑朔迷离。对于所有置身职场的人来说，与同事搞好关系，也就是在给自己铺路，这将意味着更多的机会和更广阔的发展空间。

1. 利用人脉关系找份好工作 /225
2. 要想把事业做大，从关心别人做起 /227
3. 利用人脉开阔自己的眼界 /234
4. 在职场中不要盲目相信他人 /236
5. 职场中要学会观察人 /238
6. 职场交友要保持利益均衡 /244
7. 职场交友要有弹性 /245
8. 结交真正的朋友 /247
9. 一定要有个好人缘 /250



- 10. 要随时播种人脉关系 /254
- 11. 良好的人际关系是成功的保障 /256

第十四章

要懂得如何做下属

在职场中，员工与上级的关系是很多关系中最重要的一种。每一个员工要想获得广阔的发展空间，首先就要与上级搞好关系。只有自己的表现得到了上级的认可，才会得到上级的重视，才有可能被委以重任，而这正是走向成功的起点。

- 1. 不要压上风头的风头 /263
- 2. 不要畏惧上级的严厉 /265
- 3. 不要让上级丢面子 /267
- 4. 主动与老板沟通 /269
- 5. 在上级面前，不要把话说得太满 /271

第一章

工作就要百分之百投入

对于所有在职场中打拼的人来说，尽职尽责的工作态度是最重要的。它不仅体现着一个人对待工作的忠诚度，还是一个人走向成功的阶梯。因为没有任何一个老板愿意重用一整天混水摸鱼、敷衍了事的人。

