



寧波

辦事指南

NINGBO BANSHI ZHINAN

寧波出版社

宁波办事指南

(第三版·下篇)

宁波出版社

图书在版编目(CIP)数据

宁波办事指南/何万程主编. —3 版. —宁波: 宁波出版社, 2003. 8

ISBN 7-80602-010-1

I. 宁... II. 何... III. 宁波市—概况
IV. K925.53

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2003)第 069191 号

责任编辑:叶水奕 李振声 王伯城

封面摄影:严刚峰

全案设计:寒石广告摄影机构

书 名:宁波办事指南(第三版)

主 编:何万程

副 主 编:顾昌国 叶水奕 张亚潮

出版发行:宁波出版社(宁波市苍水街 79 号 邮政编码:315000)

印 刷:慈溪新元印业有限公司

开 本:850×1168 毫米 32 开

印 张:24.25

字 数:840 千

版 次:2003 年 11 月第 3 版 2003 年 11 月第 3 次印刷

书 号:ISBN 7-80602-010-1/K·47

定 价:50.00 元(上下两册)

目 录

(上 篇)

序	(1)
宁波市市民文明守则	(3)
宁波市市民“十不”规范	(4)
宁波市情简介	(5)

第一章 宁波市政府各职能部门和各县(市)、区概况

一、宁波市政府各职能部门主要职责	(1)
宁波市人民政府办公厅	(1)
宁波市发展计划委员会	(2)
宁波市经济委员会	(4)
宁波市教育局	(6)
宁波市科学技术局	(8)
宁波市公安局	(9)
宁波市监察局	(10)
宁波市民政局	(11)
宁波市司法局	(13)
宁波市财政局(宁波市地方税务局)	(14)
宁波市人事局	(15)
宁波市劳动和社会保障局	(17)
宁波市民族宗教事务局	(18)
宁波市国土资源局	(20)

宁波市规划局	(21)
宁波市建设委员会	(22)
宁波市城市管理局(宁波市城市管理行政执法局)	(23)
宁波市交通局	(25)
宁波市水利局	(26)
宁波市农业局	(27)
宁波市贸易局	(29)
宁波市对外贸易经济合作局	(30)
宁波市文化局	(31)
宁波市卫生局	(33)
宁波市计划生育委员会	(34)
宁波市审计局	(35)
宁波市环境保护局	(37)
宁波市林业局	(39)
宁波市海洋与渔业局	(40)
宁波市粮食局	(41)
宁波市旅游局	(42)
宁波市广播电视局	(43)
宁波市体育局	(44)
宁波市统计局	(45)
宁波市工商行政管理局	(46)
宁波市质量技术监督局	(47)
宁波市药品监督管理局	(49)
宁波市人民政府信息化办公室	(50)
宁波市人民政府外事办公室	(51)
宁波市人民政府侨务办公室	(52)
宁波市人民政府法制办公室	(53)
宁波市人民政府口岸办公室	(55)
中共宁波市委宁波市人民政府信访局	(56)
二、各县(市)、区、管委会概况及其职能部门一览表	(57)
慈溪市概况	(57)
余姚市概况	(61)

奉化市概况	(64)
宁海县概况	(67)
象山县概况	(69)
鄞州区概况	(73)
海曙区概况	(75)
江北区概况	(78)
江东区概况	(81)
镇海区概况	(84)
北仑区概况	(87)
宁波经济技术开发区概况	(90)
宁波保税区概况	(92)
大榭开发区概况	(95)
市科技园区概况	(97)
东钱湖旅游度假区概况	(100)

第二章 经济服务及公民申诉、监督举报

一、经济服务	(102)
1. 宁波市经济发展服务中心	(102)
2. 进驻办证大厅部门及办理事项一览表	(103)
二、信访工作及市长电话	(110)
1. 信访工作:信访工作机构·受理内容·工作职责·办理原则·来访须知	(110)
2. 市长电话:市长电话及网络·市长电话工作职责·网络单位工作职责·市长电话受理的内容·市长电话不受理的内容·市长电话工作要求·市长电话工作程序·来电注意事项·市长电话网络单位电话、宁波市民常用电话一览表	(113)
三、行政监察	(120)
1. 监察举报:举报制度·举报要求·举报处理·对举报人奖励和保护·举报机构	(120)

2. 宁波市“96178”廉政投诉中心	(122)
3. 行政处分申诉: 申诉条件·申诉方式·受理范围·申诉处理	(123)
四、检察举报	(124)
1. 受理机关及范围	(124)
2. 举报方式及原则	(124)
3. 对举报人的保护和奖励	(125)
4. 举报机构	(125)
五、劳动保障监察	(126)
1. 监察范围	(126)
2. 监察内容	(126)
3. 监察管辖	(127)
4. 监察程序	(127)
5. 年检程序	(127)
6. 举报须知及举报机构	(128)
六、价格监督	(129)
1. 价格违法行为的举报与受理	(129)
2. 价格违法行为的查处与复议	(130)
3. 物价投诉机构	(131)
七、药品监督管理	(131)
1. 监督范围	(131)
2. 监督对象	(132)
3. 监督内容	(132)
4. 质量投诉	(133)
5. 处罚形式	(133)
八、质量监督稽查	(133)
1. 监督稽查的对象	(133)
2. 监督稽查的内容	(133)
3. 质量违法行为	(133)
4. 质量投诉范围	(134)
5. 行政处罚	(134)
九、计量监督管理	(135)

1. 计量违法行为	(135)
2. 投诉举报	(136)
3. 计量违法行为行政处罚依据	(136)
4. 违反计量法律、法规行政处罚内容	(136)
5. 受理机构	(137)
十、企业产品采用国际标准和国外先进标准验证确认程序	(137)
企业申请·资料审查·采标验证	(137)
十一、企业产品标准备案程序	(138)
十二、采标标志的使用	(139)
十三、防伪技术产品管理	(140)
十四、打假投诉与举报	(141)
十五、出租汽车计价器管理	(142)
十六、工业产品生产许可证管理	(142)
十七、特种设备安全监察	(144)
十八、特种设备操作人员培训与考核	(145)
十九、组织机构代码证管理	(146)
二十、商品条码管理	(148)
二十一、WTO/TBT 咨询与服务	(150)
二十二、产品质量检验业务的受理程序	(152)
二十三、宁波市名牌产品的认定	(153)
二十四、消费者权益保护	(155)
1. 消费者的权利	(155)
2. 消费者解决与经营者争议的途径	(155)
3. 工商行政管理局受理消费者申诉举报的机构	(156)
4. 申诉条件	(156)
5. 工商行政管理局“12315”受理范围	(156)

第三章 公安司法及仲裁咨询

一、户籍管理	(158)
--------------	-------

1. 出生户口	(158)
2. 户口迁入	(158)
3. 户口迁出	(159)
4. 户口注销	(159)
5. 户口登记项目变更更正	(159)
6. 居民户口簿遗失补领	(159)
7. 居民身份证办理	(159)
8. 暂住户口登记	(160)
二、治安管理	(160)
1. 办理特种行业许可证	(160)
2. 办理委刻印章审批手续	(161)
3. 公安机关实行严格管理的物品及规定	(161)
4. 治安管理处罚程序	(162)
5. 110 报警服务	(163)
6. 受理报案	(164)
7. 寻人寻物	(165)
8. 办理民用爆炸品的条件	(165)
9. 国家安全机关的受案范围和报警电话	(166)
三、交通管理	(169)
1. 驾驶员管理:部队退役驾驶证换证程序·驾驶证补办程序·办理机 动车驾驶员转籍变更程序·办理机动车学习驾驶程序·领取在扣 驾驶证程序·港、澳、台驾驶证和国外、国际驾驶执照换证程序·驾 驶证到期换证程序·领取驾驶证(考试合格)程序·办理驾驶营运车 辆程序·解除驾驶营运车辆程序·满 12 分复考程序·注销机动车驾 驶证·驾驶员定期审验	(169)
2. 机动车管理:过户、转出·申领国产汽车牌照·申领进口车牌照·转 入登记·补办号牌、《行驶证》、《机动车登记证书》·变更登记·抵押 登记·办理报废手续	(173)
3. 非机动车管理:新车上牌、领证·车辆过户、转籍·号牌、行驶证补 发·操作证补发·车辆招领·车辆年检、换牌	(176)
4. 道路交通事故处理:暂扣车证有关规定·交通事故责任认定有关 规定·伤残评定有关规定·损害赔偿调解有关规定·行政处罚有	

关规定·交通事故快速处理有关规定	(177)
5. 违章处理及有关审批规定:市区车辆通行证办理规定·交通违章 处理规定·道路占道、挖掘、广告牌设置、设亭、新增出入口等审批 规定	(179)
四、刑事自诉案件	(182)
1. 范围	(182)
2. 地域管辖	(183)
3. 审判程序	(183)
五、民商事纠纷案件	(184)
1. 诉讼管辖	(184)
2. 举证责任	(186)
3. 诉讼程序	(188)
六、行政复议	(188)
1. 复议范围	(189)
2. 复议管辖	(189)
3. 复议程序	(190)
4. 复议机构	(191)
七、行政诉讼	(192)
1. 行政诉讼管辖	(192)
2. 举证责任	(193)
3. 诉讼程序	(193)
八、仲裁	(194)
1. 民事、经济纠纷仲裁:仲裁委员会简介·仲裁知识·仲裁的特点·受 理范围·当事人的权利和义务·申请具备的条件·申请仲裁·裁决 执行	(194)
2. 人事仲裁:争议案件的当事人·受理范围·申请时效与内容·处理 的原则及程序	(198)
3. 劳动争议仲裁:劳动争议参加人·受理范围·申诉书的内容和申诉 时效·处理的原则及程序·仲裁收费·劳动争议仲裁机构	(200)
九、专利保护	(202)
1. 专利保护的基本内容	(202)

2. 专利权的获得	(202)
3. 专利事务的办理	(203)
4. 专利管理机关	(203)
5. 对专利发明创造的奖励和报酬	(204)
6. 技术合同认定登记管理	(205)
十、著作权保护	(206)
1. 著作权保护范围	(206)
2. 侵权行为的责任承担	(207)
3. 著作权纠纷的处理	(208)
4. 著作权的行政管理部门	(209)
十一、公证	(209)
1. 公证业务范围	(209)
2. 办理公证的程序	(210)
3. 涉外公证: 公证对象·涉外公证的内容与办理	(210)
4. 宁波市公证机构	(211)
十二、律师	(211)
1. 主要业务范围	(211)
2. 有关法律事务: 聘请法律顾问·刑事案件犯罪嫌疑人聘请律师·刑 事案件犯罪嫌疑人、被告人委托或者人民法院指定担任辩护人·民 事、行政案件当事人委托律师担任代理人·非诉讼法律事务当事 人委托律师担任代理人·律师的法律咨询和代书	(212)
3. 宁波市律师机构	(213)
4. 法律援助: 援助对象·援助范围·援助形式·援助程序·援助机构	(215)

第四章 民政福利及权益保护

一、婚姻	(218)
1. 国内公民婚姻: 结婚登记·离婚登记	(218)
2. 涉外婚姻: 宁波居民与华侨结婚登记·宁波居民与香港居民结婚	

登记·宁波居民与澳门居民结婚登记·宁波居民与台湾居民结婚 登记·宁波居民与华侨、香港居民、澳门居民、台湾居民离婚登记 ·宁波居民与外国人(外籍华人)结婚登记·宁波居民与外国人(外 籍华人)离婚·····	(220)
二、计划生育	(230)
1. 一孩生育	(230)
2. 独生子女父母光荣证领取及奖励政策	(230)
3. 二孩生育:生育条件·审批手续	(231)
4. 流动人口计划生育管理	(232)
5. 处罚与申诉	(233)
三、征兵	(233)
1. 兵役登记	(233)
2. 征集规定:征集对象·征集年龄·征集办法·新兵入伍	(234)
3. 有关惩处	(235)
四、优待抚恤	(236)
1. 优抚对象及抚恤优待办法:优抚对象·定期抚恤·补助标准·义务 兵家属优待标准	(236)
2. 革命烈士追认:追认条件·审批机关	(238)
3. 革命伤残人员评定伤残等级:民政部门负责评残的对象·评定伤 残等级的条件·评残鉴定·评残手续和审批程序	(239)
4. 公职人员死亡一次性抚恤:抚恤对象·办理手续·抚恤标准	(240)
五、社会福利	(241)
1. 收养登记:中国公民在宁波收养子女·华侨、香港居民、台湾居民、 澳门居民收养本市社会福利机构抚养的查找不到生父母的弃婴、 儿童登记·华侨、香港居民、台湾居民、澳门居民收养本市三代 以内同辈旁系血亲的子女登记·华侨、香港居民、台湾居民、澳 门居民为继父或继母的收养继子女登记·外国人(外籍华人)在 宁波收养子女	(241)
2. 宁波慈善总会	(246)
六、妇女儿童权益保护	(247)
1. 妇联职能	(247)

2. 咨询内容	(247)
3. 妇联机构	(248)
七、老年人权益保护	(248)
1. 老干部工作和活动中心·老年大学及工作机构	(248)
2. 老龄工作	(250)
八、残疾人保障	(251)
1. 残疾人机构及其主要职责	(251)
2. 宁波市残疾人康复训练和医疗情况	(251)
3. 盲人免费乘坐市内公共汽车	(252)
4. 残疾人证的办理	(253)
5. 维护残疾人权益法律援助站	(253)
6. 残疾人劳动就业·残疾人劳动服务机构	(253)
九、救助管理	(254)
1. 救助管理办法	(254)
2. 街头危急病人处置: 责任管理单位·接收医院·事后处理·费用开支	(255)
十、殡葬管理	(256)
1. 殡葬管理部门及机构	(256)
2. 遗体火化管理与殡仪服务: 出具遗体火化证明的机构·遗体火化· 殡仪服务项目·收费标准·殡仪服务单位	(256)
3. 城镇出殡管理规定	(258)
4. 可允许土葬的遗体	(258)
5. 港、澳、台居民, 华侨和外国人殡葬	(258)
6. 骨灰处理与公墓管理: 骨灰处理方式·经营性公墓·公益性墓地 (含生态墓区)·骨灰存放处	(259)
7. 禁坟区管理	(261)
8. 殡葬设备、丧葬用品生产和销售管理	(262)
9. 殡葬项目的审批程序: 殡仪服务设施的审批·公墓审批·丧葬用品 审批	(262)
10. 殡葬执法管理	(263)
11. 殡葬管理机构	(263)

12. 行政复议与行政诉讼·宁波市各级民政局	(263)
13. 法律责任	(264)
14. 主要法规、政策依据	(265)

第五章 日常供应及服务

一、供水	(266)
1. 用户办理安装自来水程序:单位用户·一户一表用户	(266)
2. 抄表和收费	(267)
3. 用水变更手续	(268)
4. 供水设施管理和维修	(268)
5. 停水处理	(268)
6. 宁波自来水总公司供水服务营业管理机构一览表	(269)
二、供电	(269)
1. 用电申请的方法和原则	(269)
2. 用电申请的一般程序	(269)
3. 报卡与检查及供用电合同签订	(270)
4. 用电变更手续及有关规定	(270)
5. 电能计量和收费	(270)
6. 居民电表安装及增容办法	(271)
7. 一户一表和峰谷电业务办理手续及要求	(271)
8. 违约用电与窃电	(272)
9. 用电故障处理机构	(272)
三、液化石油气供应	(273)
1. 瓶装气业务办理:开户·计划气用户供应量·一户多瓶·转户·退 户·补卡·补瓶	(273)
2. 管道气业务办理:开户·转户·迁址移用·退户	(274)
3. 用户须知及服务项目机构	(274)
4. 用户安全守则:安全使用瓶装燃气·安全使用管道气·煤气集团公 司服务机构	(275)

四、市场	(278)
1. 宁波市城区农副产品市场一览表	(278)
2. 宁波市主要小商品、副食品、工业品、服装市场一览表	(278)
3. 宁波市专业特色市场一览表	(279)
4. 宁波市旧货交易市场一览表	(280)
5. 宁波市专业特色街一览表	(280)
五、服务	(281)
1. 宁波城区大型综合商场简介	(281)
2. 宁波市区大型连锁超市(公司)简介	(285)
3. 宁波市城区主要餐馆一览表	(288)
4. 宁波市城区美发美容店一览表	(288)
5. 宁波市城区主要照相馆一览表	(289)
6. 宁波市城区主要浴室一览表	(289)
六、家庭服务(81890)服务功能及服务项目	(289)
七、储蓄、贷款、缴费	(292)
1. 储蓄业务管理	(292)
2. 储蓄业务种类:活期·整存整取定期·零存整取定期·存本取息定期·整存零取定期·定活两便	(293)
3. 储蓄机构经中国人民银行或其分支机构批准可办理以下金融业务	(294)
4. 储蓄业务申请	(294)
5. 定期储蓄存款的续存与提前支取	(294)
6. 存单挂失	(295)
7. 储蓄存款的查询、没收及死亡人员存款处理	(295)
8. 国家对储蓄存款利息征收所得税	(296)
9. 银行卡管理:分类·申领·使用·计息和收费·挂失·联网通用·联名卡	(296)
10. 宁波市公用事业缴费一卡通委托办理程序	(299)
11. 下岗失业人员小额担保贷款办理程序和条件:贷款的对象和条件·程序和用途·额度与期限·利率与贴息·担保基金·担保机构	(300)

12. 个人住房贷款业务办理条件和程序:贷款对象和条件·贷款程序	(301)
13. 宁波市银行系统	(302)
八、证券	(303)
1. 证券种类:股票·国家债券·企业债券·金融债券·可转换债券·证券投资基金	(303)
2. 证券交易方式及手续:交易所交易(俗称场内交易)·代办股份转让系统(俗称场外交易)	(304)
3. 证券监管机构	(306)
九、外汇	(308)
1. 境内居民个人自费出国留学购付汇办理	(308)
2. 境内居民个人出国旅游用汇规定	(308)
3. 境内居民个人携带外币现钞出境规定	(308)
4. 因公临时出国用汇办理	(308)
5. 境内居民个人现汇账户存款汇出境外办理	(308)
6. 境内居民个人现钞账户存款汇出境外	(309)
7. 居民个人出境探亲、会亲所需外汇办理	(309)
8. 个人国际收支申报	(309)
9. 汇兑	(309)
10. 个人实盘外汇买卖	(309)
11. 外币现钞	(309)
12. 外币现汇	(309)
13. 个人外汇处理	(309)
14. 个人外汇存款种类	(310)
15. 外汇存款支取	(310)
16. 人民币兑换外汇牌价	(310)

第六章 房产管理及环境卫生

一、房产管理	(311)
---------------------	-------

1. 房屋租赁	(311)
2. 直管公房住宅改作非住宅	(312)
3. 私房落实政策	(312)
4. 商品房买卖	(313)
5. 房地产转让与抵押: 房地产转让·房地产抵押·房地产开发项目 申办流程·宁波城区部分房地产开发经营单位	(313)
6. 公有房屋使用权调换	(316)
7. 房屋所有权证登记发证	(317)
8. 房改房登记	(323)
9. 补证、换证	(324)
10. 房地产权属档案的利用	(324)
11. 房屋拆迁补偿安置	(325)
12. 房屋安全鉴定	(327)
13. 白蚁防治	(327)
14. 住宅装修管理	(328)
15. 物业管理	(330)
16. 房屋土地证办理	(331)
二、住房制度改革	(331)
1. 住房制度改革实施方案的主要内容	(331)
2. 住房公积金制度实施范围和对象	(332)
3. 住房公积金的缴交率	(332)
4. 住房公积金支取范围和程序	(332)
5. 职工购买自住住房政策性抵押贷款程序: 商品房贷款程序·二手 房贷款程序·宁波市住房资金管理机构	(334)
6. 公有住房出售对象和范围	(335)
7. 公有住房出售价格和优惠政策	(335)
8. 房改买房程序: 申请·受理·复核·审批·签约·解款·开票·领证 ...	(335)
9. 换购公有住房按差额(即收支抵扣)结算房款办法有关事项说明	(337)
10. 宁波市房委办机构	(338)
三、环境保护	(339)
1. 城市噪声管理: 职责分工·工业噪声防治规定·交通噪声防治规	