



高等教育出版社·北京  
HIGHER EDUCATION PRESS BEIJING

# 职业健康心理学手册

**Handbook of Occupational  
Health Psychology**

James Campbell Quick and Lois E. Tetrick

[美] 詹姆斯·坎贝尔·奎克 洛伊丝 E. 蒂特里克

蒋奖 许燕 译

# 职业健康心理学手册

Handbook of **Occupational**

**Health Psychology**

中国心理学会职业健康心理学分会编  
ISBN 978-7-5001-5400-0 9 7897875 00154000  
¥48.00

# 职业健康心理学手册

Zhiye Jiankang Xinlixue Shouce

## Handbook of Occupational Health Psychology

James Campbell Quick and Lois E. Tetrick

[美] 詹姆斯·坎贝尔·奎克 洛伊丝 E. 蒂特里克  
蒋奖 许燕 译



高等教育出版社·北京  
HIGHER EDUCATION PRESS BEIJING

图字:01-2009-4365号

Handbook of Occupational Health Psychology  
Edited by James Campbell Quick, Ph. D. and Lois E. Tetrick, Ph. D.  
Copyright © 2003 by the American Psychological Association.

Simplified Chinese language edition published by Higher Education Press  
Copyright © 2010

This Work was originally published in English under the title of: *Handbook of Occupational Health Psychology*, as a publication of the American Psychological Association in the United States of America. Copyright (2003) by the American Psychological Association (APA). The Work has been translated and republished in Simplified Chinese language by permission of the APA. This translation cannot be republished or reproduced by any third party in any form without express written permission of the APA. No part of this publication may be reproduced or distributed in any form or by any means, or stored in any database or retrieval system without prior permission of the APA.

### 图书在版编目(CIP)数据

职业健康心理学手册/(美)奎克(Quick, J. C.),  
(美)蒂特里克(Tetrick, L. E.);蒋奖,许燕译.  
北京:高等教育出版社,2010.01

书名原文:Handbook of Occupational Health Psychology

ISBN 978-7-04-028250-4

I. 职… II. ①奎…②蒂…③蒋…④许… III. ①职业-关系-健康-手册②职业-应用心理学-手册 IV. R13-62 C913.2-62

中国版本图书馆CIP数据核字(2009)第183711号

---

出版发行	高等教育出版社	购书热线	010-58581118
社 址	北京市西城区德外大街4号	免费咨询	800-810-0598
邮政编码	100120	网 址	<a href="http://www.hep.edu.cn">http://www.hep.edu.cn</a>
总 机	010-58581000		<a href="http://www.hep.com.cn">http://www.hep.com.cn</a>
		网上订购	<a href="http://www.landaco.com">http://www.landaco.com</a>
经 销	蓝色畅想图书发行有限公司		<a href="http://www.landaco.com.cn">http://www.landaco.com.cn</a>
印 刷	北京联兴盛业印刷股份有限公司	畅想教育	<a href="http://www.widedu.com">http://www.widedu.com</a>
开 本	787×960 1/16	版 次	2010年1月第1版
印 张	28.75	印 次	2010年1月第1次印刷
字 数	540 000	定 价	44.00元

---

本书如有缺页、倒页、脱页等质量问题,请到所购图书销售部门联系调换。

版权所有 侵权必究

物料号 28250-00

# 译者序

健康——已成为现代人日趋关注的问题。工作原本具有实现心理健康的功能,却不知何时成为人生拼杀的战场,影响着一些职业人的身心健康,随之带来的各种危害在不断蔓延。世界卫生组织2007年的报告指出,员工的职业健康不良和工作能力降低可能导致国民生产总值减少10%~20%。美国压力研究所提供的数据表明,压力给国家财政带来的损失年均高达2000亿美元。随着全球一体化进程的加快,职业人群的压力和健康问题已非发达国家的特有现象。2007年世界卫生组织发行了《Raising Awareness of Stress at Work in Developing Countries》手册,提醒政府、组织和公众关注发展中国家职业人群的工作相关压力问题。《财富》(中文版)2009年2月刊的报道显示,在国内政府和企事业单位中,75.8%的高级管理者感觉压力很大。经济不景气、公司重组、工作超负荷等,导致员工的健康和安全无法得到有效保障,一些员工备受焦虑、抑郁的侵袭以及冠心病、头痛、溃疡、失眠等压力相关疾病的折磨。

工作场所中员工健康和安全的严峻状况催生了心理学研究的一个新领域——职业健康心理学(occupational health psychology, OHP)。OHP是利用心理学原理来改善工作者的工作生活品质,保护和促进工作者的安全、健康和幸福感的一门应用性学科。“职业健康心理学”这个术语由Jonathan S. Raymond等人于1990年首次提出,后来在美国国家职业安全与健康研究所(National Institute of Occupational Safety and Health, NIOSH)和美国心理学会(American Psychological Association, APA)的合作努力下,OHP正式成为一门学科,并在美国迅速发展。与此同时,该学科在英国和一些北欧国家也受到了高度关注。

国内目前也正在开展有关OHP的研究,如工作压力、职业枯竭、工作-家庭关系、员工帮助计划(Employee Assistance Programs, EAPs)等,但系统的OHP学科建设尚未形成,相信随着经济的发展,职业安全与健康问题将会受到政府、企业更多的关注,OHP的市场也将更为广阔,研究也将逐步走向系统、深入。因此将本手册引入国内无疑将为推动我国OHP学科建设,吸引政府、企业以及更多相关学科专家对职业安全和健康的关注产生一定的影响。

此本手册是刚从英国进修回来的蒋奖老师选择的。在英国诺丁汉大学工作、健康和组织研究所(Institute of Work, Health & Organizations)的学习,让

她聚焦于职业健康心理学这一领域。她与我谈起未来的研究设想,希望将国外职业健康心理学系统地介绍到中国。我认为,职业健康心理学将在中国成为迅速发展的领域,其研究成果和科学普及,将会使众多职业人受益。

本手册汇集了欧美众多著名职业安全和健康领域专家共同撰写的综述文章,各章节比较系统地介绍了职业健康心理学中的各研究领域,合成的手册几乎涵盖了职业健康心理学整个学科的全貌。本手册的主要内容包括以下四个部分:

第一部分:职业健康心理学的过去、现在和未来。包括第1、2、3、4、5章,回顾了职业健康心理学的起源、发展,并对其未来的研究方向进行了展望;

第二部分:健康和安全的原因与风险。包括第6、7、8、9、10、11章,主要阐述了安全氛围、工作-家庭平衡、轮班工作与工作时间、工作压力与支持缺失、情境控制、科学技术等影响工作场所健康的因素;

第三部分:症状、失调与干预。包括第12、13、14、15、16、17章,描述了与工作相关的枯竭、心血管疾病等症状失调状态,主要提及了员工帮助计划、工作场所健康干预的变革目标及达成策略、工作压力干预与工作组织、工作压力管理等干预措施;

第四部分:方法学与评估。包括第18、19、20章,讨论了流行病学视角下的研究设计、测量和监督策略,项目评估,工作场所健康干预的经济评估等内容。

本书翻译工作的顺利完成是整个团队共同努力的结果。具体各章初稿翻译人员如下:蒋奖(前言),张佳慧(第1、8章),王荣(第2、4章),宋可(第3、5章),段现丽(第6、13、15章),董娇(第7、11、14章),克燕南(第9、16、17章),吴静(第10、12章),鲁峥嵘(第18、19、20章)。董娇、段现丽、克燕南和鲁峥嵘共同翻译了主题索引部分。全书审校工作由郑芳芳、王卓协助蒋奖共同完成。

殷切希望本书的出版能够为我国的职业健康心理学及其他相关学科的发展产生有益的影响和推动作用。由于译者水平有限且时间紧迫,故本书的错误疏漏之处在所难免,欢迎相关专家学者、各位读者能够批评指正,提出宝贵意见,共同推动职业健康心理学在中国的发展!

许 燕

2009年9月9日

# 编写人员

乔伊斯 A. 阿德金 (Joyce A. Adkins) : 美国国防部, 华盛顿  
迪恩·贝克 (Dean Baker) : 加州大学欧文分校  
朱利安·巴林 (Julian Barling) : 皇后大学, 金斯敦, 加拿大安大略省  
卡伦 L. 贝尔基奇 (Karen L. Belkić) : 南加州医学大学, 阿罕布拉  
乔尔 B. 贝内特 (Joel B. Bennett) : 组织健康和生存系统, 沃思堡, 美国得克萨斯  
帕斯卡莱·卡拉永 (Pascale Carayon) : 威斯康星大学麦迪逊分校  
弗兰克 T. 康韦 (Frank T. Conway) : 威斯康星州, 工人补偿科, 麦迪逊  
罗耶 F. 库克 (Royer F. Cook) : ISA 集团, 亚历山大, 弗吉尼亚州  
卡里 L. 库珀 (Cary L. Cooper) : 英国曼彻斯特大学, 英国曼彻斯特  
迈克尔 D. 库弗特 (Michael D. Coovert) : 南佛罗里达大学, 坦帕  
凯利·迪兰戈 (Kelly DeRango) : 普强 (W. E. Upjohn) 就业研究所, 卡拉马祖  
菲利普·迪尤 (Philip Dewe) : 伯克贝克学院, 伦敦大学  
西蒙·福卡德 (Simon Folkard) : 威尔士大学, 斯旺西  
路易莎·弗兰齐尼 (Luisa Franzini) : 得克萨斯大学, 休斯顿  
迈克尔 R. 弗罗内 (Michael R. Frone) : 布法罗纽约州立大学  
朱莉 A. 富勒 (Julie A. Fuller) : 鲍灵格林大学, 鲍灵格林  
阿曼达·格里菲斯 (Amanda Griffiths) : 诺丁汉大学  
凯瑟琳 A. 希尼 (Catherine A. Heaney) : 俄亥俄州立大学, 哥伦布  
贝丝 A. 琼斯 (Beth A. Jones) : 耶鲁大学医学院, 纽罕文  
本-茨恩·卡什 (Ben-Tzion Karsh) : 威斯康星大学麦迪逊分校  
斯坦尼斯拉夫 V. 卡斯尔 (Stanislav V. Kasl) : 耶鲁大学医学院, 纽罕文  
保罗 A. 兰茨贝吉斯 (Paul A. Landsbergis) : 西奈山医学院, 纽约  
伦纳特·利瓦伊 (Lennart Levi) : 卡罗林斯卡研究所, 绍伦吐纳, 瑞典  
黛布拉 L. 纳尔逊 (Debra L. Nelson) : 俄克拉何马州立大学, 静水城  
迈克尔·奥德里斯科尔 (Michael O'Driscoll) : 怀卡托大学, 哈密尔顿, 新西兰  
肯尼思 R. 佩尔蒂埃 (Kenneth R. Pelletier) : 马里兰大学医学院, 巴尔的摩  
托马斯 G. 皮克林 (Thomas G. Pickering) : 西奈山医学院, 纽约  
詹姆斯·坎贝尔·奎克 (James Campbell Quick) : 得克萨斯大学阿灵顿分校  
鲁思 E. 奎利恩-沃爱华 (Ruth E. Quillian-Wolever) : 杜克大学医学中心, 杜罕  
彼得 L. 施纳尔 (Peter L. Schnall) : 加州大学欧文分校

约瑟夫 E. 施瓦兹 (Joseph E. Schwartz) : 纽约州立大学石溪分校  
诺伯特 K. 塞缪 (Norbert K. Semmer) : 伯尔尼大学, 瑞士  
阿里·沙洛姆 (Arie Shirom) : 以色列特拉维夫大学  
布雷特 L. 西蒙斯 (Bret L. Simmons) : 阿拉斯加大学费尔班克斯校区  
卡拉 S. 史密斯 (Carlla S. Smith) : 鲍灵格林大学, 鲍灵格林  
迈克尔 J. 史密斯 (Michael J. Smith) : 威斯康星大学麦迪逊分校  
查尔斯 D. 斯皮尔伯格 (Charles D. Spielberger) : 南佛罗里达大学, 坦帕  
洛伊丝 E. 蒂特里克 (Lois E. Tetrick) : 休斯顿大学, 得克萨斯州  
托雷斯·特奥雷尔 (Töres Theorell) : 国家社会心理因素与健康研究所, 斯德哥  
尔摩, 瑞典  
洛里·福斯特·汤普森 (Lori Foster Thompson) : 东卡罗来纳州立大学, 格林  
维尔  
彼得 R. 瓦格 (Peter R. Vagg) : 南佛罗里达大学, 坦帕  
卡罗尔 F. 娃萨拉 (Carol F. Wasala) : 南佛罗里达大学, 坦帕  
霍华德 M. 韦斯 (Howard M. Weiss) : 普渡大学西拉法叶校区  
马克 E. 沃爱华 (Mark E. Wolever) : 北卡罗来纳大学教堂山分校  
多夫·祖海尔 (Dov Zohar) : 以色列理工学院, 海法



# 序

众所周知,广泛的物理、生物和化学暴露会危害人们的健康和幸福,如细菌、病毒、电离辐射、短石棉纤维、铅、汞、有机溶剂。在中枢神经系统或人类行为过程中传输的、由社会和经济状况引发的心理社会影响,虽较难得到证明和认同,但同样会损害人们的健康和幸福(Karasek & Theorell,1990; Kompier & Levi,1994; Levi,1971,1972,1981,2000a,2000b; Levi & Andersson,1974; Shimomitsu,2000)。

约2500年前,苏格拉底(Socrates)从军归来,告诉他的希腊同胞:在某一方面,色雷斯(Thracians)文明超过希腊,他们懂得若无精神的配合,躯体疾病是无法治愈的。他继续道:“这就是为何希腊医生仍不知道许多疾病的治疗方法,因为他们无视整体”(引自Dunbar,1954,p.3)。约2000年后,帕拉塞尔苏斯(Paracelsus)强调“真正的医学只能来自整个宇宙最新、最深能量的创造性知识”(引自Dunbar,1954,p.3)。或许,这些观点体现了我们今天对生态论、控制论和系统论方法的早期、直觉的理解。

从20世纪至今,我们已经放弃了某个人可以掌握整个人类知识领域的理想,专家型的培训模式使得我们难以接受多种智力合作的想法(Dunbar,1954)。这种培训往往将每个人限制在自己的领域内,我们甚至连其他领域最基本的法则都不知道。

这种过度专业和分裂化将越来越成为问题,违背着西方社会公共卫生状况不断快速变化的现实。如今,人类的主要杀手大多是慢性、退形性疾病,其在病因、发病机理、症状和后遗症方面极为复杂,单凭医疗难以简单治愈。

同时,许多疾病和早亡是可预防的。但这不仅需要健康和卫生保健部门的行动,还需要基层部门的配合,除传统健康和卫生保健领域之外,还包括对我们的健康和幸福至关重要的部门,如教育、职业、工作环境、经济资源、住房、交通通讯、休闲娱乐、社会关系、政治资源和安全与和平保障等。

以职业因素为例,我们发现,工作相关压力及其前因和后果的影响,在15个欧盟成员国中非常普遍。1.6亿员工中半数以上的人报告其工作处于高速状态中(56%),时间紧迫(60%)。超过三分之一的人对工作程序无发言权,40%的人报告任务单调。这些与工作有关的“压力源”可能促成了现今的不良健康谱:15%的员工抱怨头痛,23%颈肩痛,23%疲劳,28%有“压力”,33%背痛,还有些

人抱怨其他病痛,甚至是危及生命的疾病(欧洲基金会,2001)。

如此“因果关系”可能暗示着一系列的联系。它意味着某种暴露是必要条件——足以引发某种疾病(例如铅暴露会造成铅中毒);一种暴露也许是充分条件——不需要其他的影响或弱点;或者暴露起到促发作用,既不必要也不充分。问题在于暴露是否真的引起某种特定疾病,或者“只是”加重了疾病,加速了疾病进程,或者引发了症状。若我们全盘接受上述观点,那么工作相关暴露或许是,但不必定是患某种职业病的先决条件。另一方面,同样可以确定,它们可能促成各种各样的疾病和死亡,比通常认识的范围广得多。

那么,怎样才能在工作中和其他地方预防疾病,促进健康和幸福?理论上,遵循欧盟框架指令(89/391/EEG)的原则就可做到。据此,雇主有义务在与工作有关的各个方面保证员工的安全和健康,应遵循下列一般预防原则:

- 避免风险;
- 评估无法避免的风险;
- 打击风险源;
- 让工作适合个体,尤其是关于工作场所的设计、设备的选择、工作和生产方式的选择,尽量减少单调工作、预定速度的工作对健康的影响;
- 采取连续完整的预防策略,包含科技、工作组织、工作环境、社会关系和与工作环境有关的影响因素。

为使之贯彻,相关措施应重视根源(一级预防),减少它们对健康的影响(二级预防),同时治疗已经造成的健康不良(三级预防;例如 Quick, Quick, Nelson, & Hurrell, 1997)。

欧洲阿姆斯特丹条约第 152 章指出:“在所有社会政策和活动的定义和实施中,我们都应确保高水平的人类健康防护”。

正如欧洲委员会指导文件(Levi, 2000a)指出,工作相关疾病的预防计划可以针对多个目标,基于多种哲学观点。我们将工作条件和员工比作鞋子和脚,如果“鞋子”不合“脚”,那么一个政策将促使“鞋厂”生产各式各样不同尺码和样式的鞋子,以适合所有或几乎所有可能的脚。对鞋厂的指导应尽可能基于事实依据——换句话说,基于对所有鞋、脚和现有舒适度的代表性、随机抽样的测量。这是人口学水平上,一级预防措施中的第一步——诊断性的一步。

另一个方法也是基于一级预防,目的在于为每双脚找到正确的鞋——确保“正确的人在正确的地方”。

第三种补充方法是每一双脚的主人应当有权并被鼓励使用“持久设备”来调整已有的鞋子以适合自己的脚。重点在于授权积极、负责的员工,允许、愿意并鼓励他们调整工作条件,促进工作-员工匹配。

总体而言,这三种方法都在于增进匹配度,或者指出不同脚、不同鞋之间存

在的不公平。

迄今为止,在欧盟和其他地方,大部分的工作压力预防措施都仅仅是二级或三级预防(Malzon & Lindsay,1992)。例如,许多方法包括提供现场健身设施、戒烟计划、饮食控制、放松和锻炼课程、健康检查、心理咨询,或者有时把上述这些措施组合成为一个多模型综合计划提供给员工(Cartwright,Cooper,& Murphy,1995;Kompier & Cooper,1999)。这种“创可贴”方法仅仅提供相应的止痛药、镇静剂、心理治疗给那些与工作条件不相匹配的员工,以处理不匹配带来的问题,这就如同用“鸡眼药”治脚痛。

这绝不意味着批评二级和三级预防,尤其是当后者建立的“一揽子内容”中不包括一级预防时。

一级预防确实困难:“一个尺寸不可能适合所有人”。因此我们需采取多元方法来预防压力、促进员工和公司健康。美国国家职业安全与健康研究所(National Institute of Occupational Safety and Health,NIOSH)在推行“有关工作导致的心理障碍的国家预防政策”时在这方面进行了尝试(Sauter,Murphy,& Hurrell,1990)。它提出:

- 工作负荷和工作进度:避免工作量不足和超负荷,能让员工从费力的工作中恢复过来,增强员工对各种工作特征的控制;
- 工作日程:制定与工作要求和责任相当的工作日程,提供弹性工作时间、工作分担以及轮班制;
- 工作前景:避免在职位晋升机会、职业或技术发展以及职业安全方面的含糊不清;
- 社会环境:给员工提供互动和支持的机会;
- 工作内容:设计的工作任务有意义,激励人,并有使用已有技术和发展新特的机会。

当然,一个值得关注的问题是,在长期和不同程度地暴露于职业压力源过程中,什么是真正可以预防的?许多工作具有内在压力,但是为了公众利益仍必须去做,如急诊室的夜班。值得探讨的是,对于这些压力源的反应,多大程度上源于过度的工作要求,多大程度上源于员工的个体脆弱性。实际上,职业暴露多种多样,绝大部分劳动力会接触到有毒和致病物。尽可能避免员工的有害暴露对劳动市场各方利益都有好处,如果由于某种原因,暴露难以避免,一个补救办法是尽量减少暴露时间或进行缓冲或以其他方式减少有害物的影响。

二级和三级预防也可以包括改善员工的应对策略。如果“深水苦海”不能避免,那我们就试着教会人们“游泳”来应对。应对是控制、容忍或减少内外需求的认知行为过程(Lazarus & Folkman,1984)。应对可以是以问题为中心(试着改变实际的暴露)、以情感为中心(试着改善已有的情绪)或二者兼有。

所有这些都本手册各章中由杰出的科学家进行深入地阐述和探讨。本书对致力于打造更健康的工作场所的职业健康心理学领域的学者、研究者和实践者来说绝对是必备资源,对于公共卫生和医学领域中关注工作环境健康问题的人来说也是必不可少。

伦纳特·利瓦伊(Lennart Levi)

## ■ References

- Cartwright, S., Cooper, C. L., & Murphy, L. R. (1995). Diagnosing a healthy organization: A proactive approach to stress in the workplace. In L. R. Murphy, J. J. Hurrell, Jr., S. L. Sauter, & G. P. Keita (Eds.), *Job stress interventions* (pp. 217 - 233). Washington, DC; American Psychological Association.
- Dunbar, F. (1954). *Emotions and bodily changes*. New York; Columbia University Press.
- European Foundation. (2001). *Third European survey on working conditions*. Dublin; European Foundation for the Improvement of Living and Working Conditions.
- Karasek, R., & Theorell, T. (1990). *Healthy work. Stress, productivity, and the reconstruction of working life*. New York; Basic Books.
- Kompier, M., & Cooper, C. (1999). *Preventing stress, improving productivity—European case studies in the workplace*. London; Routledge.
- Kompier, M., & Levi, L. (1994). *Stress at work; Causes, effects, and prevention. A guide for small and medium sized enterprises*. Dublin; European Foundation.
- Lazarus, R. S., & Folkman, S. (1984). *Stress, appraisal, and coping*. New York; Springer.
- Levi, L. (1971). *Society, stress and disease—The psychosocial environment and psychosomatic diseases, Vol. I*. London; Oxford University Press.
- Levi, L. (1972). Stress and distress in response to psychosocial stimuli. Laboratory and real life studies on sympathoadrenomedullary and related reactions. *Acta Medica Scandinavica*, 191, 528.
- Levi, L. (1979). Psychosocial factors in preventive medicine. In D. A. Hamburg, E. O. Nightingale, & V. Kalmar (Eds.), *Healthy people. The Surgeon General's report on health promotion and disease prevention. Background papers* (pp. 207 - 252). Washington DC; U. S. Government Printing Office.
- Levi, L. (1981). *Society, stress and disease—Working life, Vol. IV*. Oxford, UK; Oxford University Press.
- Levi, L. (2000a). *Guidance on work-related stress. Spice of life or kiss of death?* Luxembourg; European Commission.
- Levi, L. (2000b). Stress in the global environment. In J. Dunham (Ed.), *Stress in the workplace, Past, present and future* (pp. 1 - 18). London; Whurr.
- Levi, L., & Andersson, L. (1974). *Population, environment and quality of life. A contribu-*

- tion to the United Nation's World Population Conference*. Stockholm; Royal Ministry of Foreign Affairs.
- Malzon, R. , & Lindsay, G. (1992). *Health promotion at the worksite. A brief survey of large organizations in Europe* (European Occupational Health Series No. 4). Copenhagen; WHO Regional Office for Europe.
- Quick, J. C. , Quick, J. D. , Nelson, D. L. , & Hurrell, J. J. , Jr. (1997). *Preventive stress management in organizations*. Washington, DC; American Psychological Association.
- Sauter, S. L. , Murphy, L. R. , & Hurrell, J. J. , Jr. (1990). Prevention of work-related psychological distress: A national strategy proposed by the National Institute of Occupational Safety and Health. *American Psychologist* , 45 , 1146 - 1158.
- Shimomitsu, T. (2000). Work-related stress and health in three post-industrial settings—EU, Japan, and USA. *Journal of Tokyo Medical University* , 58 , 327 - 469.

# 前 言

美国心理学会(APA)对工作安全和健康的长期关注,源于20世纪初APA主席雨果·明斯特贝格对工业事故的关注。本书每一章的编写人员都长期关注或从事工作安全和健康领域的工作。我们非常感谢APA决定出版《职业健康心理学手册》(Handbook of Occupational Health Psychology),以探索这个心理学理论和实践新领域的独有问题。我们认为本手册与《国际劳工组织职业健康与安全百科全书》(ILO Encyclopaedia of Occupational Health and Safety)和马克西·罗斯诺·拉斯特的《公共卫生和预防医学》(Maxey-Rossneau-Last's Public Health and Preventive Medicine)相得益彰,它们都广泛涉及工业中的工作环境和人类健康问题。

感谢从20世纪80年代末开始与APA、国家职业安全与健康研究所(NIOSH)进行的合作。早在20世纪80年代初,NIOSH就认定与工作有关的心理障碍是十大职业健康问题之一。在此之前,伦纳特·利瓦伊在《健康人群:外科医生对健康促进和疾病预防的综合报告》(Healthy People: The Surgeon General's Report on Health Promotion and Disease Prevention, 1979)中撰写关于工作压力和心理健康工作一章时已关注到这些问题。感谢利瓦伊博士为这本国际合作而成的手册作序。

## ■ References

- Healthy people: The surgeon general's report on health promotion and disease prevention.* (1979). Washington, DC: U. S. Government Printing Office.
- Stellman, J. M. (Ed.). (1997). *ILO encyclopaedia of occupational health and safety*. Geneva, Switzerland: International Labour Office and Rand McNally.
- Wallace, R. B., Doebbeling, B. N., & Last, J. M. (Eds.). (1998). *Maxey-Rosenau-Last public health and preventive medicine*. (14th ed.) Stamford, CT: Appleton & Lange.

# 致 谢

感谢我们的国际顾问团！在构思和编写本手册时，顾问团成员通过各种方式和渠道给我们提供了帮助。感谢唐娜·罗斯！在《职业健康心理学杂志》(Journal of Occupational Health Psychology) 初创，唐娜·罗斯任编辑部主任时，在完成本手册的过程中，她给我们提供了宝贵的后勤管理支持，对我们帮助极大。我们要感谢加里·范登博思，朱莉娅·弗兰克-麦克尼尔，朱迪·内梅斯，瓦妮莎·唐宁以及其他 APA 成员，他们睿智地鼓励、呵护和支持着我们的编辑工作。

吉姆感谢得克萨斯大学阿灵顿分校 (University of Texas at Arlington, UTA) 校长罗伯特·威特，常务副校长和主管乔治·C. 赖特，商学院院长丹尼尔 D. 希马里奥斯和许多同事，多年来，他们对吉姆在职业健康心理学领域的工作给予了积极的支持和帮助。吉姆特别感谢 UTA 准予他 2000—2001 年的“教师发展假”，支持他编撰本书，并开展了“管理人员健康”领域的新研究。感谢迈克尔·穆尔，在他的指导和帮助下，这一切才得以发生。

洛伊丝感谢休斯顿大学心理学系对本手册工作的支持以及对职业健康心理学课程的支持。此外，洛伊丝感谢吉姆和所有本手册的作者，他们在本手册出版过程中做出了杰出的贡献，提供了宝贵的支持和迅速及时的反馈。

# 目 录

编写人员

序

前 言

致 谢

第一部分 职业健康心理学的过去、现在和未来.....	1
1 工作中的预防：工作情境下的公共卫生 .....	3
洛伊丝 E. 蒂特里克 詹姆斯·坎贝尔·奎克	
2 职业健康心理学发展史 .....	16
朱利安·巴林 阿曼达·格里菲斯	
3 职业安全与健康风险的控制 .....	30
迈克尔 J. 史密斯 本-茨恩·卡什 帕斯卡莱·卡拉永	
弗兰克 T. 康韦	
4 构建全面组织健康的综合框架：工作场所健康促进的概念、实践和 研究 .....	56
乔尔 B. 贝内特 罗耶 F. 库克 肯尼思 R. 佩尔蒂埃	
5 健康心理学和工作压力：一种更积极的取向 .....	83
黛布拉 L. 纳尔逊 布雷特 L. 西蒙斯	
第二部分 健康和安全的原因与风险 .....	107
6 安全氛围：概念与测量 .....	109
多夫·祖海尔	
7 工作—家庭平衡 .....	129
迈克尔 R. 佛罗内	
8 轮班工作和工作时间 .....	149
卡拉 S. 史密斯 西蒙·福卡德 朱莉 A. 富勒	



9	工作压力与支持缺乏 .....	170
	查尔斯 D. 斯皮尔伯格  彼得 R. 瓦格  卡罗尔 F. 娃萨拉	
10	情境控制：应对压力的必要条件 .....	187
	托雷斯·特奥雷尔	
11	科学技术与工作场所健康 .....	205
	迈克尔 D. 库弗特  洛里·福斯特·汤普森	
<b>第三部分 症状、失调与干预 .....</b>		<b>223</b>
12	与工作相关的枯竭 .....	225
	阿里·沙洛姆	
13	工作场所与心血管疾病：职业健康心理学的潜在作用 .....	245
	保罗 A. 兰茨贝吉斯  彼得 L. 施纳尔  卡伦 L. 贝尔基奇 迪恩·贝克  约瑟夫 E. 施瓦兹  托马斯 G. 皮克林	
14	员工帮助计划 .....	270
	卡里 L. 库珀  菲利普·迪尤  迈克尔·奥德里斯科尔	
15	工作场所健康干预：变革目标与达成策略 .....	285
	凯瑟琳 A. 希尼	
16	工作压力干预与工作组织 .....	303
	诺伯特 K. 塞缪	
17	工作压力管理 .....	333
	鲁思 E. 奎利恩-沃爱华  马克 E. 沃爱华	
<b>第四部分 方法学与评估 .....</b>		<b>353</b>
18	流行病学视角下的研究设计、测量和监督策略 .....	355
	斯坦尼斯拉夫 V. 卡斯尔  贝丝 A. 琼斯	
19	项目评估：组织健康的关键之处 .....	374
	乔伊斯 A. 阿德金  霍华德 M. 韦斯	
20	工作场所健康干预的经济评估：理论及文献回顾 .....	390
	凯利·迪兰戈  路易莎·弗兰齐尼	
	<b>作者索引 .....</b>	<b>402</b>
	<b>主题索引 .....</b>	<b>426</b>
	<b>关于编者 .....</b>	<b>438</b>