

海南旅游产业发展研究

HAINAN LUYOU CHANYE FAZHAN YANJIU

钱文科 著

HAINAN LUYOU CHANYE FAZHAN YANJIU



海南出版社

图书在版编目(CIP)数据

海南旅游产业发展研究/钱文科著. —海口:海南出版社, 2003. 8

ISBN 7-80645-435-7

I.海... II.钱... III.旅游业-经济发展-研究-海南省 IV.F592.766

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2003)第 066920 号

海南旅游产业发展研究

钱文科 著

责任编辑:刘国尧

责任校对:曹子林

*

海南出版社出版发行

(570216·海口市金盘开发区建设三横路2号)

海口琼山人民印刷有限公司

2003年8月第1版 2003年8月第1次印刷

开本:850×1168毫米 1/32 印张:6.5

字数:163千字 印数:2460册

ISBN7-80645-435-7/F·64

定价:17.00元

龙永图先生(原中国外经贸部副部长,中国入世谈判首席代表,现任博鳌亚洲论坛秘书长)委托博鳌亚洲论坛秘书处来函

钱文科同学:

你好!你的来信收到并已经龙永图秘书长亲阅。龙永图秘书长特委托我办致函给你,对你给予论坛的关心、支持表示诚挚的谢意。

博鳌亚洲论坛作为第一个总部设在中国的国际组织,自2001年2月成立以来,得到了东道国政府以及社会各界的支持与关注。在此期间,海南省政府、海南省的广大人民群众,特别是包括海南大学在内的当地高等院校为论坛的各项活动提供了多方面的帮助,保证了论坛各项会议活动的成功举办,展现了海南崭新的开放形象。

同时,博鳌亚洲论坛还是一个年轻的国际组织,正如你在信中所讲到的,论坛只有在“社会各界的大力支持与帮助下”才能茁壮成长。我们殷切希望你能够继续关注论坛的发展,宣传论坛、宣传海南、宣传中国。

龙永图秘书长对你提出的撰写《海南旅游产业发展研究》学术著作的想法非常赞赏,我们都期待早日看到你的作品。

祝身体健康、学业有成。

博鳌亚洲论坛秘书处秘书长办公室

2003年5月16日

序

大学生在专业学习过程中从事一定的科学研究,是件很不容易的事。学生只有突破早已习惯的死读书的学习方式,克服缺乏经费、实践环境不利等制约因素,方有机会接触某些科学的和实践的问题。大学生是有可能做到这一点的。海南大学旅游学院 2000 级旅游管理本科专业钱文科同学的做法,就是很好的例子。

钱文科同学将学到的理论知识应用到实践中,发现问题,并思考与解决问题,取得了一定的研究成果。他已在全国中文核心期刊、全国人文社会科学核心期刊《甘肃社会科学》和国家旅游局主管的《旅行社之友》以及《中外教学研究》等刊物发表学术论文数篇。最近,钱文科同学所著的《海南旅游产业发展研究》一书,在海南大学二十周年校庆之际与大家见面,十分可喜。

这本书的研究内容涉及博鳌亚洲论坛的影响评估与战略思考、五指山与七仙岭旅游资源开发、旅游市场营销、海南旅游业发展预测,以及海南旅游房地产业、旅游政策法规等诸多方面。本书针对实践中的热点问题和社会经济发展的趋势,进行了有理有据、有分析方法、有实践背景的思考和研究,成果有一定的参考价值。

殷切希望钱文科同学继续努力,在学习中奠定更加坚实的科学知识基础,在更加深入的社会实践中提高才干和创造能力。希望我们每一位大学生将来都能成为会学习、会思考、会创造的有用人才。

海南大学旅游学院旅游管理系主任 教授
郑冬子

2003年6月15日

前 言

旅游业的发展实践带动了旅游相关学科的研究,而这种研究又牵涉到多方面的专业知识。经济学、管理学、地理学、法学都能给旅游产业发展的研究提供有益的启示。因此,多涉猎诸学科的精华,对学习和研究旅游科学是大有裨益的。作为旅游管理专业的学生,理应在这一领域有所拓展与深入。

海南是一个旅游大省,旅游资源之丰富、气候条件之优良、人文环境之和谐使其具备着巨大的发展潜力。这种潜力又转化为动力,直接推动它向“旅游强省”进发。我以为,作为海南大学旅游学院第一届旅游管理本科生,有责任也有信心为海南成为“旅游强省”建言献策,敬献绵薄之力。

近年来,在学习之余,我参与了一些学术方面的社会实践活动,到海南岛大部分县市进行实地考察,对海南旅游产业发展研究作了一些粗浅的探索。结合实践经历,我撰写了一些论文,阐述了部分观点。逐渐地,对于海南旅游产业发展,我有了一系列初步的想法。

今天,在海南大学二十周年华诞之际,这本《海南旅游产业发展研究》与大家见面了。这本向海南大学二十周年华诞献礼的作品,成为海南大学有史以来第一本由在校学生撰写出版的学术书籍。在此,我要感谢史贻云教授对本书的关心与支持,感谢旅游学院肖星教授和曹绘巍老师对书中旅游资源规划与会展

旅游部分的指导、杜文才教授对旅游电子商务部分的指导,还要感谢郑冬子教授在百忙之中为本书作了序言。在本书撰写过程中,旅游学院许多老师都提供了热情的帮助,我的父母、姐姐也时刻鞭策着我,使我能一鼓作气将本书完稿,海南出版社的同志们更是为本书的最终付梓费了不少心血,真的很感激他们。

同时,欢迎广大读者朋友不吝赐教。

E-mail: qwk@hainan.net

qwk12345@hotmail.com

钱文科

2003年8月15日于海南大学

目 录

前 言	1
-----------	---

第一编 博鳌亚洲论坛与海南会展旅游

第一章 博鳌亚洲论坛对当地发展的影响评估及其战略思考	1
----------------------------------	---

第一节 博鳌亚洲论坛概况	1
--------------------	---

第二节 海南及琼海博鳌概况	3
---------------------	---

第三节 博鳌亚洲论坛对当地发展的影响	5
--------------------------	---

第四节 关于博鳌亚洲论坛的一系列战略性思考 (综合运用多种模式分析法)	16
--	----

第二章 博鳌水城的运作展望

第一节 博鳌水城会议市场现状剖析	26
------------------------	----

第二节 博鳌亚洲论坛首次举办的专业性论坛 ——博鳌亚洲旅游论坛的运作	26
---	----

第三节 博鳌亚洲论坛效应带旺海南会展经济	31
----------------------------	----

第二编 海南旅游资源规划与开发

第三章 海口外滩规划调研	33
第一节 海口外滩渊源与范围	33
第二节 海口外滩规划及其展望	34
第三节 海口外滩现有项目介绍	36
第四章 海南五指山旅游区景点改造与重新定位	38
第一节 五指山旅游资源概览	38
第二节 五指山旅游资源开发实况	39
第三节 新时期的五指山旅游	42
第五章 海南保亭七仙岭温泉国家森林公园规划开发刍议	46
第一节 七仙岭温泉国家森林公园概况	46
第二节 “温泉”加“热带雨林”模式	47
第三节 七仙岭温泉人文旅游资源开发案例	49

第三编 旅游企业市场营销及人力资源管理

第六章 旅游超市运作刍议	63
第一节 旅游超市概念与实践	63
第二节 网络营销对旅游超市的冲击	65
第三节 旅游超市利弊分析	66

第七章 高等院校下属旅行社人力资源管理刍议	69
第一节 案例	69
第二节 诊断	70
第三节 疗治	72
第八章 旅游行业用人单位暨毕业生问卷调查	75
第一节 问卷调查概况	75
第二节 对用人单位的调查	75
第三节 对毕业生的调查	79
第九章 海南旅游酒店业职业经理人队伍建设	82
第一节 海南旅游酒店业概况与全国大背景	82
第二节 海南酒店职业经理人培养计划	83
第十章 高尔夫旅游营销与产品创新	85
第一节 高尔夫旅游现状	85
第二节 高尔夫旅游营销及其产品创新	87

第四编 海南旅游电子商务发展调研暨 前景预测

第十一章 高等院校旅游网络平台的构建	91
第一节 高校学生旅游市场现状	91
第二节 高校旅游网络平台的具体运作	93
第十二章 海南省门户网站发展状况刍议	96
第一节 全国大背景与海南发展现状	96

第二节	为海南电子商务建言献策	100
-----	-------------------	-----

第五编 海南旅游房地产与半拉子工程处置

第十三章	海南半拉子工程处置	103
第一节	海南半拉子工程概述	103
第二节	海南省半拉子工程处置措施	105
第三节	海南省半拉子工程处置成效	107
第十四章	海南旅游对房地产的影响	110
第一节	大环境对本岛房地产业的影响	110
第二节	旅游对海南房地产业的影响	111

第六编 中国优秀旅游城市创建工作 暨海南政策与法规推介

第十五章	琼海市创建中国优秀旅游城市的相关措施	115
第一节	琼海市概况	115
第二节	创建中国优秀旅游城市的相关情况	116
第十六章	新《海南省旅游条例》内容剖析 及政策实施情况调研	151
第一节	新《海南省旅游条例》的重大突破	151

第二节	海南旅游条例相关配套措施的制订	154
第三节	新《海南省旅游条例》对海南旅行社的影响	155
第四节	与新条例相关的细则及政策	157

第七编 海南省旅游景点景区质量 等级划分与评定状况剖析

第十七章	海南省旅游景点景区(南山文化旅游区篇)	159
第一节	概况及其渊源	159
第二节	理念及其展望	161
第十八章	海南省旅游景点景区(热带海洋世界篇)	164
第一节	热带海洋世界概况	164
第二节	主要项目介绍	164
第十九章	结合新颁质量等级标准进行评析	167

第一编

博鳌亚洲论坛与海南会展旅游

第一章 博鳌亚洲论坛对当地发展的影响评估及其战略思考

第一节 博鳌亚洲论坛概况

在经济全球化的大背景下，亚洲各国越来越清楚地意识到加强区域间对话与合作的重要性。2000年，中、日、韩及东盟10国领导人会议提出建立“东亚自由贸易区”的目标。2001年底，中国与东盟10国达成建立自由贸易区协议。日、韩两国也在筹措建立双边自由贸易区。亚洲区域化的大融合急需一个有效的平台来沟通，博鳌亚洲论坛就是在这样的情势下应运而生的。

2001年2月27日，来自澳大利亚、孟加拉人民共和国、文莱达鲁萨兰国、柬埔寨王国、中华人民共和国、印度共和国、印度尼西亚共和国、日本国、伊朗伊斯兰共和国、哈萨克斯坦共和国、吉尔吉斯斯坦共和国、老挝人民民主共和国、马

来西亚、蒙古国、缅甸联邦、尼泊尔王国、巴基斯坦伊斯兰共和国、菲律宾共和国、大韩民国、新加坡共和国、斯里兰卡民主社会主义共和国、塔吉克斯坦共和国、泰王国、土库曼斯坦、乌兹别克斯坦共和国和越南社会主义共和国总共二十六个国家（以下简称“26个发起国”）的代表在中国海南省博鳌召开大会，正式宣布成立博鳌亚洲论坛（英文名称为 Boao Forum For Asia，缩写为 BFA），并将博鳌定为永久会址，同时决定每年在博鳌举行一次会议。

博鳌亚洲论坛是一个非官方、非营利性的论坛，它的使命体现在以下方面：

- * 为政府要员、商业领袖和知名学者提供一个高层对话平台，以增进和深化贸易和投资联系，推动建立伙伴关系，在应对不断出现的全球性经济挑战方面，阐明各自的观点。

- * 增进亚洲跨文化间的相互理解，增强本地区私营团体的社会责任感。

- * 创造一个良好的环境，强化商业团体在寻求增长和进步过程中的和谐共生关系，以实现本地区经济的可持续发展。

- * 培育和增进区域内网络机制和地区战略联盟的概念，以增加全球化过程中，亚洲内部、亚洲与世界其他地区之间的贸易和投资机会。

- * 为人力资源开发，以及涉及本地区及其与世界其他地区关系的重要研究活动，提供智力支持。

论坛的基本功能以及可以提供的服务，可用六个以英文 E 开头的词组来表述：

- 1.economic forum 表明了这主要是一个经济性质的论坛

- 2.exchang of information 突出了论坛的信息交流作用

- 3.evaluation based on research 强调了论坛在经济研究和经济竞争力评估方面的作用

4.education & training 阐述了论坛在国际经济事务方面的教育培训作用

5.exhibition & exposition 说明了论坛也会运用展览和展示方式为大家服务

6.electronic services 提示了论坛还将采用网络和电子服务手段为大家服务

博鳌亚洲论坛得到了亚洲各国政府的大力支持和国际社会的广泛赞誉。菲律宾前总统拉莫斯认为,亚洲虽然已经有了不少类似的论坛,但没有一个论坛能在智力支持和外交经验上与博鳌亚洲论坛相媲美。中国国家主席江泽民在成立大会上表示,博鳌亚洲论坛的诞生反映了在世界经济全球化背景下亚洲各国希望加强对话、寻求合作、实现共同发展的时代要求。联合国秘书长安南在发给博鳌亚洲论坛的贺信中说,各界领导人在论坛上自由而又开放地进行讨论,有助于世界听到更多声音,这不仅给亚洲,而且给整个国际社会都将带来益处。

第二节 海南及琼海博鳌概况

海南是中国的第二大岛,背靠大陆,近傍港澳,南望东南亚诸国,是中国通往亚太地区最便捷的省份。全岛土地总面积 339 万公顷,森林面积 121.4 万公顷,海岸线长达 1528 千米,有天然港湾 68 个,浅海滩涂 2.57 万公顷。地处热带,属热带季风气候,年平均气温 22~26℃,终年无霜雪,光热充足。年日照 1750~2650 小时,雨量充沛,年平均降雨量在 1500~2000 毫米之间。

海南省是中国最大的经济特区,人口约 800 万,享有中央给予的特殊优惠政策。海南交通、能源、通讯等基础设施发达。全岛有 2 个国际机场和 5 个对外开放港口。岛内公路四通

八达,环岛高速公路已全线贯通。全岛还拥有城市、滨海、温泉、山地等多种类型的旅游饭店和度假村 300 多家。

琼海市面积 1692.7 平方千米,人口 46 万。旅居海外的华侨 55 万人,是海南著名的侨乡。琼海市的诚信、效率、实绩和较强的经济基础以及良好的政府服务意识,使该市成为全省投资环境最佳之地。琼海资讯发达,全市固定电话交换总容量达 52000 门,电话、电传可直达国内国际,也可接入国际互联网络,电脑网络连通世界各地。

博鳌位于琼海市的东部,万泉河与南海交汇处,东临南海,南与万宁市交界,西与琼海市朝阳、上甬两乡相邻(2002 年朝阳、上甬两乡并入博鳌镇),北与潭门镇接壤。距琼海市区加积镇约 18 千米,由高等级公路连接,行车时间约 15 分钟。距海口市约 134 千米,到海口美兰国际机场只需 1.5 小时。距三亚市约 217 千米,到三亚凤凰国际机场只需 2.2 小时。博鳌拥有各种现代化通讯设备,其中数字程控电话可直拨国内国际长途,拥有卫星电视和有线电视,电脑可直入互联网络。博鳌亚洲论坛会址——博鳌水城位于博鳌镇南部,包容万泉河入海口地区,由博鳌投资控股有限公司统一规划、统一管理、组织开发。

博鳌镇现有土地面积约 4.6 万亩(约 31 平方千米,此数据暂不包括 2002 年并入博鳌镇的朝阳、上甬两乡),其中耕地面积约 1.1 万亩,荒地及其他地约 1.5 万亩,园林地约 1 万亩,水面 0.8 万亩。农业总人口 9294 人,非农业人口 1295 人,总人口 10589 人,为半渔半农集镇。

博鳌镇地处万泉河入海口,拥有独特而丰富的旅游资源,万泉河口风光秀美,景色宜人,南海气势恢弘,海水清澈,海域平缓,黄金海岸长达 8.5 千米,是旅游度假、休养的理想之地。万泉河是琼海的母亲河,发源于五指山,东至博鳌入海,

全长 163 千米, 流经琼海十个乡镇。琼海市政府已于 1992 年在这里规划建设“万泉河口海滨度假区”。这里的度假区占地 15 平方千米, 融江、河、湖、海、山、岛屿于一体, 集椰林、沙滩、奇石、田园在全身。东部海滨狭长的河洲“玉带滩”把河水、海水分隔, 在万泉河、九曲江、龙滚河汇合处的水域中, 有东屿岛、鸳鸯岛、沙坡岛三个岛屿, 河水、海水相汇便见博鳌港, 西部有三岭: 龙潭岭、文阁岭、田贡岭。三河、三岛、三岭、一港与南海浑然一体, 被外国专家称为世界河流入海口自然环境保存最完美的地方。

博鳌镇有海域和陆域经济两大资源, 农村经济近年来有了较大的发展, 1998 年农业总产值达 1.1588 亿元 (现行价, 下同), 其中农业总产值达到 8922 万元, 镇农民人均年收入 2750 元, 1998 年全镇财政收入 (含开发区) 450 万元。2001 年博鳌镇农林牧渔业总产值按 1990 年不变价格计算为 4473.62 万元, 按现行价格计算为 8649.77 万元。2002 年农林牧渔业总产值按 1990 年不变价格计算为 10601.55 万元, 按现行价格计算为 22121.97 万元。

第三节 博鳌亚洲论坛对当地发展的影响

博鳌亚洲论坛将博鳌定为永久会址, 并且每年在博鳌举行一次会议, 使得这个名不见经传的海滨小镇一下子成了万众关注的焦点。2001 年论坛成立大会结束后, 博鳌亚洲论坛主会场向公众开放, 成千上万的旅游者涌向博鳌。这里的人气前所未有地旺起来。2002 年 4 月 12 ~ 13 日, 博鳌亚洲论坛首届年会召开。2003 年 11 月 2 ~ 3 日博鳌亚洲论坛第二届年会召开。将近三年过去了, 博鳌亚洲论坛对当地发展的影响已经深入到方方面面。