

◀ 赵 巍◎编著 ▶

世界500强 面试指南

- 揭秘500强企业用人的核心准则 ●
- 解读进入500强企业的成功要诀 ●



假如你是一名即将走上社会的大学生
或是一心渴望进入500强企业的职场人士



本书将帮助你获得丰富的面试经验和技巧

轻松地获得面试官的青睐，从千百个竞争者中脱颖而出。

世界500强 面试指南

- 揭秘500强企业用人的核心准则 ●
- 解读进入500强企业的成功要诀 ●

電子工業出版社

Publishing House of Electronics Industry

北京·BEIJING

内 容 简 介

为了帮助广大求职者成功进入世界 500 强企业，本书全面阐述了世界 500 强企业的用人理念、招聘标准、招聘流程、面试技巧、面试特点，以及专业知识、从业态度、潜在能力、智商和情商方面的测试题，全真试题的解析等，全面展现了世界 500 强企业在选拔人才、使用人才等方面的真实情况，从而帮助广大的求职者充分了解用人企业，在面试前做好必要的准备工作，在面试过程中保持平和的心态，从容应对，扬长避短，充分发挥自身的优势，获得好的面试成绩，从而脱颖而出，顺利地达成自己的求职目标。同时，为人力资源管理者提供可资参考借鉴的选拔人才的标准。

本书实用性强，既是求职者的面试宝典，又是职场人士的工作准则和企业高层管理者的实用手册。

未经许可，不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。

版权所有，侵权必究。

图书在版编目(CIP)数据

世界 500 强面试指南 / 赵巍编著. —北京：电子工业出版社，2010.1

ISBN 978-7-121-10019-2

I. 世… II. 赵… III. 企业—招聘—考试—指南 IV. F272.92-62

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 221155 号

责任编辑：周 琰

印 刷：北京机工印刷厂

装 订：三河市鹏成印业有限公司

出版发行：电子工业出版社

北京市海淀区万寿路 173 信箱 邮编 100036

开 本：720×1 000 1/16 印张：16.75 字数：265 千字

印 次：2010 年 1 月第 1 次印刷

定 价：35.00 元

凡所购买电子工业出版社图书有缺损问题，请向购买书店调换。若书店售缺，请与本社发行部联系，联系及邮购电话：(010) 88254888。

质量投诉请发邮件至 zltz@phei.com.cn，盗版侵权举报请发邮件至 dbqq@phei.com.cn。

服务热线：(010) 88258888。

前 言

当今是一个充满了竞争的时代，随着各行各业间竞争的不断加剧，职场上的竞争也愈演愈烈。如果说能够找到一份称心如意的工作是很多求职者的理想，那么去世界 500 强公司工作就成为求职者最大的梦想。

“世界 500 强”是人们对美国《财富》杂志每年评选的“全球最大 500 家公司”排行榜的一种约定俗成的叫法。

在全球企业中，他们实力雄厚，知名度极高，工作环境舒适，薪水、福利优厚，管理体制完善，企业文化先进，是同行业中的领军者。

世界 500 强企业极其重视对人才的选拔与培养。他们在选人、用人、育人、留人方面，都采取了各具特色的措施。一位 500 强企业的业内人士说过这样的话：“为了留住优秀的人才，我们要不择手段。”这话听起来似乎有些夸张，但他的言辞充分表明了人才在企业中的重要地位。

比尔·盖茨也曾经说过：“如果让微软最重要的 20 位专家离开，那么微软也就什么都不是了。”

在当今飞速发展的信息时代，质量是企业生存的基础，技术是企业发展的保证，那么人才则是确保企业竞争优势的核心所在，所以世界 500 强企业始终把寻找优秀人才放到一个战略的高度上。即使在公司急剧膨胀，人才竞争激烈的情况下，他们也没有降低对员工的雇佣标准。并且在人才的招聘和挑选过程中投入了大量人力物力，以保证招聘的质量和数量符合公司的要求，以保持自己的竞争优势。

成为世界 500 强企业中的一员，既是荣耀的展现，更是一种价值的体现，是无数毕业生、职场人士趋之若鹜的追求目标。

那么，对于进入世界 500 强企业的第一关——面试，你了解多少？

要回答这个问题，首先就要了解世界 500 强企业最看重求职者的哪些能力和素质。这些能力与素质包括：求职者的品质、智能水平、工作态度、沟通能力、团队意识、创新精神、学习能力及抗压能力等。

那么，我们如何才能充分展示自己的优势，成功“突围”500强企业面试官设置的重重障碍，摘取成功的金钥匙呢？

本书将为你揭晓答案。本书介绍了世界500强企业的用人理念，他们最青睐的行业素质，招聘流程和一些代表性行业的面试特点，阐释了求职者须具备的应聘技巧。同时收集了关于专业知识、从业态度、潜在能力、智商和情商方面的测试题，还荟萃了500强企业常用的面试全真题，全方位、多角度地向求职者展现了500强企业面试的全貌。

假如你是一名即将走上社会的大学生，或者是一心渴望进入500强企业的职场人士，本书将帮助你获得丰富的面试经验和技巧，轻松地获得面试官的青睐，从千百个竞争者中脱颖而出。

假如你是一名人力资源管理者，本书将帮助你了解世界500强企业选人和用人的理念、面试试题及策略，为你提供可资参考借鉴的选拔人才的标准。

衷心地希望读者能够从本书中获得启发，希望能为读者提供有益的帮助。

本书由赵巍主笔编写，其他参与编写和资料整理的人员有张帆、陈刚、程彩虹、毛红娟、聂庆亮、王志娟、武文娟、颜盟盟、姚志娟、尹继平、张昆、张薛等，在此一并表示感谢！

作者

目录

Contents

第 1 章 学历、能力与人品 / 1

- 1.1 关于学历与能力的话题 / 1
 - 1.1.1 学历与能力的意义 / 1
 - 1.1.2 能力比学历更重要 / 4
- 1.2 人品比能力更重要 / 7
- 1.3 壳牌——发现最优秀的毕业生 / 9
- 1.4 500 强企业人力资源管理者们的忠告 / 10

第 2 章 世界 500 强企业招聘流程 / 13

- 2.1 公司招聘的流程 / 13
- 2.2 公司招聘的标准 / 17
- 2.3 关于着装 / 18
- 2.4 谈话方式 / 19
- 2.5 关注细节 / 20

第 3 章 如何做好面试 / 23

- 3.1 面试的意义 / 23
- 3.2 明确面试目的 / 25
- 3.3 面试中应该注意的问题 / 29
- 3.4 自信是最重要的 / 32
- 3.5 合理设定自己的职业目标 / 35
- 3.6 世界 500 强面试提问攻略 / 38

第 4 章 专业知识的测试 / 41

- 4.1 教育背景 / 41
- 4.2 工作经验 / 43
- 4.3 职业培训 / 46
- 4.4 兼职经验和社团活动 / 48
- 4.5 个人成就和失败 / 52
- 4.6 对相关职位的理解 / 53
- 4.7 案例分析能力 / 55

第 5 章 智商和素质的测试 / 58

- 5.1 智商 / 58
- 5.2 分析能力 / 59
- 5.3 结构化思维能力 / 62
- 5.4 高效的工作能力 / 66

- 5.5 组织能力 / 69
- 5.6 沟通交流能力 / 71
- 5.7 自我管理能力和 / 73
- 5.8 执行力 / 75

第 6 章 潜在能力的测试 / 77

- 6.1 创造力 / 77
- 6.2 学习能力 / 80
- 6.3 领导力 / 84
- 6.4 充满工作激情 / 87
- 6.5 应变能力 / 88
- 6.6 抗压能力 / 90
- 6.7 适应能力 / 93

第 7 章 从业态度的测试 / 97

- 7.1 团队合作能力 / 97
- 7.2 独立工作能力 / 100
- 7.3 职业生涯规划 / 103
- 7.4 个性品质 / 105
- 7.5 敬业 / 106
- 7.6 宽容 / 109
- 7.7 职场定位 / 110

第8章 情商的测试 / 114

- 8.1 情商 / 114
- 8.2 诚信、正直 / 116
- 8.3 良好的自信心 / 120
- 8.4 交际能力 / 122
- 8.5 乐观的心态 / 124
- 8.6 忠诚度 / 127
- 8.7 坚持不懈 / 129
- 8.8 充满爱心 / 132
- 8.9 良好的社会公德心 / 134
- 8.10 情商测试：国际上流行的EQ测试题 / 138

第9章 制造业面试的特点与技巧 / 143

- 9.1 动手能力 / 143
- 9.2 本土化人才 / 144
- 9.3 忠诚度 / 147
- 9.4 价值观 / 149
- 9.5 创新能力 / 151
- 9.6 做好面试前的准备工作 / 152
- 9.7 了解你所要去的公司情况 / 153
- 9.8 自己的优势和长处 / 156
- 9.9 站在面试人的角度看 / 157
- 9.10 全球制造业最大托拉斯面试题 / 160

第 10 章 IT 业面试的特点与技巧 / 163

- 10.1 技术出色 / 163
- 10.2 学习能力强 / 165
- 10.3 拥有相关证书 / 168
- 10.4 鼓励创新 / 169
- 10.5 面试前期的准备 / 170
- 10.6 良好的团队协作能力 / 173
- 10.7 就业从立足生存开始 / 177
- 10.8 有效的沟通 / 179
- 10.9 积极展示自己 / 181
- 10.10 应聘 IT 行业需要注意的几个问题 / 184
- 10.11 全球 IT 业最大托拉斯面试题 / 186

第 11 章 服务业面试的特点与技巧 / 194

- 11.1 精通双语 / 194
- 11.2 从基层做起 / 197
- 11.3 对服务行业的理解 / 199
- 11.4 善于沟通 / 200
- 11.5 抓住机会展示自己 / 201
- 11.6 微笑是服务成功的法宝 / 203
- 11.7 如何面对难缠的顾客 / 205
- 11.8 如何留住客户 / 207
- 11.9 始终为客户提供优质的服务 / 209
- 11.10 全球日用品最大托拉斯面试题 / 212

第 12 章 世界 500 强职位面试全真题 / 223

- 12.1 销售职位面试全真题 / 223
- 12.2 人力资源职位面试全真题 / 226
- 12.3 市场职位面试全真题 / 229
- 12.4 技术职位面试全真题 / 233
- 12.5 行政秘书类职位面试全真题 / 236
- 12.6 编辑职位面试全真题 / 239

第 13 章 打造完美简历 / 243

- 13.1 人力资源 HR 是如何看你的简历的 / 243
- 13.2 500 强企业面试官欣赏什么样的简历 / 246
- 13.3 打造一份完美的简历 / 248
- 13.4 写一份与众不同的求职信 / 250
- 13.5 几份优秀的简历展示 / 251
 - 个人简历一 / 251
 - 个人简历二 / 253
 - 个人简历三 / 255

第1章 学历、能力与人品

世界 500 强的成功很大程度上与他们的用人之道是分不开的，要想进入世界 500 强公司，首先就必须了解他们需要什么样的人，他们的员工需要具备什么样的素质和能力，这不仅是每个从业者需要了解的问题，更是所有中国企业面临的课题。人才是企业的生命，人才决定着企业的兴衰与成败，对于任何企业来说这都是一个毋庸置疑的真理。

1.1 关于学历与能力的话题

究竟能力重要还是学历重要，一直以来都是人们讨论的热门话题，但众说纷纭，一时间也难以得出令人满意的结论。

当前我国的就业形势依然很严峻，失业的人越来越多，很多人在迷茫中失望，在失望中绝望。但也有不少人在迷茫中重新找到了自己的奋斗目标，这其中就不乏低学历者。

其实，学历不等于能力，学历高不一定能力高，学历低不一定能力就低。一个人只要具备能力，有坚定的信念，只要时机成熟，总会有一番作为。所谓“是金子总会发光的”，难道不是吗？

1.1.1 学历与能力的意义

所谓学历，通常是指国家认可的毕业证及相关学位证书，它所积淀的成本，除了时间、金钱之外，主要表达了拥有对未知信息（知识）的拥有度。

所谓能力，指从事某一特定职业或岗位所需的操作力。它除了成本、



时间、金钱以外，主要表达了拥有者对已知信息（知识）使用的熟练度，是一个经验性指标。能否在社会上立足，能否在竞争中立于不败之地，能力是其中决定性的因素。

时代在发展，需要的人才也是形形色色的，但是最重要的一点就是要具备能力。现在不少企业的用人理念都是：能者上，平者让。因此，一个仅靠文凭进入工作岗位的人，假如不能很快地进入工作状态，胜任不了目前的工作，就有可能很快被淘汰；但是凭能力获得这份工作的人则会很快地进入工作状态，工作起来得心应手、游刃有余。

假如你是一个没有工作经验的大学毕业生，在当前的就业环境下，找工作时就不妨把姿态放低一些，尝试从底层做起，多吃一点苦，这对于你总是有好处的，或许这种好处不是显而易见的，但只要你努力，随着时间的推移，你必将会有许多的收获。

李宏伟是一名专科应届毕业生，暑假他在沈阳的一个大酒店找了一份兼职的工作，干的是杂工一类的工作，就是端盘子、刷碗。这家酒店的规模不小，同时进入的还有别的院校的学生，相比之下，只有他一个人是大专生，他顿时觉得矮别人一截。但是，他心里憋着一股劲一定要好好干。在为期 15 天的试用期中，他每天都认真、努力地工作，坚持做好每件事，无论是否属于自己职责范围之内的事情他都毫无怨言地去做。当别人凑在那里嘻嘻哈哈聊天的时候，他却忙得满头大汗。试用期过后，同来的 10 个人只留下了 3 个，这其中就包括李宏伟。

有一天，一个老外走进了他们的酒店，一屋子的服务员都傻了眼，大家面面相觑，最后把目光投向他们 3 个，可那两个本科生却你推我让，谁也不敢上前和老外搭话，最终还是李宏伟大方地走到那个老外面前不卑不亢的说道：“May I help you?”然后用自己有限的英语资源解决了老外吃饭、住宿的问题。后来经理知道了这件事还特意表扬了他，几天后提拔他做了前厅领班助理。经理在开会时曾这样说道：“机会面前人人均等，年轻人，不会的东西就要踏踏实实地学，要做一个有心人，能力的提高需要一个过程。”自从做了领班助理后，李宏伟一直都虚心地向领班学怎么做。经过



一段时间的磨炼，后来领班不在的时候他自己就可以独当一面了。用他自己的话说就是：“工作能力的展现是使你脱颖而出的关键因素。”

我们虽然强调能力的重要性，但并非说学历就不重要。大家都听说过这句话：学历是敲门砖。就是说如果你学历低，就很难叩开求职这扇门。经常找工作的人一般都有这个体会，大凡用人单位在招聘人才时，首要的一点就是要求求职者具备某某学历（一般是要求本科学历，工作性质的不同，对学历的要求会有所不同），大多数用人单位都会要求求职者具备一定的学历。

小马高中没毕业就出外打工了，由于学历太低，只能充当廉价的劳动力，干一些又脏又累工资又低的工作，后来他想换一个工作，经人介绍找了一份保安的工作，待遇比以前的工作好多了，而且也不累，面试也合格了，可人家一听他说没有高中毕业证，就说什么也不要了，弄得小马一肚子气，心里郁闷极了。其实小马人挺不错的，有朝气，做事认真、负责，可就是学历太低了。他高二没读完就出去闯荡了，几年过去了还是老样子，没有找到一份好一些的工作，只能做那些脏、累、工资待遇低的工作。他每次给老家的朋友们打电话，都说后悔当初不应该做出不上学的决定，现在连一份像样的工作都找不到。像他这样的在社会上根本没有立足之地。

现在，求职者找工作的途径很多，报刊、网络、人才市场招聘会等，其中人才市场招聘会是企业获取人才的重要途径，大多数企业都认同通过招聘会来选拔人才。去招聘会求职的人都有这样的体会，在短短的几分钟内，面试考官就可以决定一个人的命运，而在这么短的时间内，你能有多长时间展示你的能力，别人又会给你多长时间让你展示。现在企业注重：敬业精神、实际工作经验和受教育的程度三个方面，这是企业所需要的理想人才应具有 的素质。可刚刚毕业或即将毕业的我们拥有什么呢？初出茅庐，哪里来的实际工作经验。如果没有企业要我们，连试用的机会都不给，即使有敬业精神又能怎么样，我们唯一能够证明的是受教育的程度，即学历。



关于学历与能力的问题，有关人士给我们提出了这样的忠告：在职业生涯中，首先，你最好具有一定的学历，因为只有经过一定的学习才能具备一定的能力和素养。其次，有了学历，要在实践中不断地提高自己的能力，才能适应社会，读死书是不行的。另外，还要不断地充电，不断地学习新知识、新技巧，不学习很快就会被社会所淘汰。再次，在能够考察到你的工作经验的前提下，用人单位会更加在意你的工作经验和履历，这是发展的阶梯。工作业绩是一个人在单位立足的根本，是获得别人认可和重用的前提。明晰学历与能力在职场的意义，对于一个职场人来说是非常重要的。

我们了解了这些，就应该有意识、有针对性地做出符合自己的职业生涯规划，努力提高自己的综合能力，把自己打造成全方位、复合型的人才。这需要有硬件、软件两方面的条件来支持。所谓“硬件”就是出众的技能和特长，所谓“软件”就是出色的人品与个性。同时还要获取必需的学历和职业资格，不断积累并适当地展现自己的工作业绩，提高自己的职业价值，更好地拓展自己的职业天空。

1.1.2 能力比学历更重要

到底是学历重要还是能力重要，这是个仁者见仁、智者见智的问题，很多人对此感觉很迷茫，要说学历重要吧，现在有很多大学毕业生都找不到工作，听说有清华大学毕业的学生还去卖冰棍呢！可是要说学历不重要吧，也不尽然，现在大多数用人单位在招人时都会要求对方有某某学历，一般来说都会要求本科学历。当然如果一定要在二者之间选一个，那么是否具备能力就显得更为重要了。

赵磊 2004 年毕业于黑龙江师范大学法律系专科，毕业以后，他心里常常犯愁，因为现在的就业压力非常大，别说是专科生，就算是本科生也很难找工作。

和许多同学一样，赵磊一毕业就全力以赴地开始找工作，在人头攒动的招聘会现场，像他们这样的专科生几乎无人问津，各家招聘单位似乎协



商好了一样，都统一地挂起了只招本科以上学历的标牌。这让赵磊陷入了困惑和迷茫之中。

一次，他从一个同学那里得到一个消息：一所中专学校急需一名法律代课教师。为了获得工作的机会，赵磊软磨硬泡终于用诚意打动了校方。尽管只是暂时代课三个月，尽管工作很辛苦，每月只有1000多元的工资，但赵磊还是特别重视这样一个来之不易的工作机会。他的认真、谦虚，以及精彩的讲课很快赢得了学生的认可和校方的好评。短短三个月的教学期间，学校的两位资深教师竟提出要前来听课观摩。赵磊第一次感到自己的能力得到了社会的认可。

由于难以解决转正的问题，赵磊不得不离开了这所学校，不久，通过人才市场的招聘，赵磊成了工商部门的一名执法人员。由于招聘没有通过公务员考试的渠道，编制是临时的。三年的时间里，赵磊不但接触了大量的工商行政执法和行政复议案件，处理了不少的工商纠纷，并且多次下乡调查和蹲点，比较深入地了解了基层的实际情况，掌握了很多的工作方法和技巧，自身的能力得到了很大的提高。但没有正式编制的苦恼也常常困扰着他，不管工作多么辛苦，心情多么沮丧，他都坚持自学法律本科，参加自学考试。

有一句话说，机遇常常光临有准备的人，的确如此，2007年，哈尔滨市面向社会公开招考公务员及机关工作人员，涉及全市各级机关部门。此时，赵磊经过三年苦读，已顺利完成了法律本科学业，并获得了法学学士学位，这让他获得了报考公务员的机会。为了实现自己的理想，他报考了市里一个核心部门的职位，并幸运地从众多竞争者中脱颖而出。

此次招考完全是一场公开、公平、公正的考试。参加考试的有名牌大学的高材生，有经验丰富的业务骨干，甚至还有硕士研究生。赵磊之所以能够胜出，完全凭借的是孜孜不倦的努力和知识经验的积累。试想，如果他没有自修法律本科，如果没有在工作中不断地充实自己，不断地总结经验、吸取教训，如果他在挫折面前自怨自艾，那么也就没有脱颖而出的一天。



现在的就业形势非常严峻，大学生都面临着巨大的就业压力，很多人往往会消极悲观、怨天尤人甚至自暴自弃，这种心态是极其有害的。在人的成长过程中，遭遇挫折在所难免，在困难面前，一定不要妄自菲薄，更不能自暴自弃，拥有高学历并不意味着必然能找到一份好工作，对于学历要有清醒的认识。教育赋予我们的是头脑，是综合素质，是分析和处理问题的基本能力，而不仅是一份工作。与以前的就业形势相比，现在整个社会都更加重视大学生的就业问题，对人才的评价也更加客观和公正，社会正在创造更多有利的环境来帮助我们就业。大学生们需要调整好自己的心态，不断地学习，不断地总结经验和教训，这样才有可能不断地向你的人生目标迈进。

赵磊的就业经历说明，学历低并不可怕，失败也并不可怕，重要的是要有吃苦耐劳、坚忍不拔的精神，要能摆正自己的心态，不好高骛远，不妄自菲薄；始终清醒地认识自己，相信自己；在平时注重不断地学习各种知识，积累经验，提高自己的能力和水平，最终就一定能够实现自己既定的目标。

其实，学历不等于能力，学历高不一定能力高，学历低不一定能力就低。古往今来，这样的事例很多。

大家所熟知的著名的微软公司的创始人比尔·盖茨大学没读完就退学了，可是这丝毫不能影响他的作为，最终创造了举世瞩目的微软王国，被美国人誉为“坐在世界巅峰的人”。

著名桥梁专家林元培在上海设计了杨浦、南浦、徐浦、卢浦 4 座大桥，成为上海的代表性建筑，他只是个中专毕业生，但这并不能阻碍他取得巨大的成就。

温州民营企业家中，有学历、职称的不到三成，却创造了大量的社会财富，提供大量的就业机会，为社会做出了巨大的贡献。凡此事例，比比皆是。

世界 500 强的很多企业在用人方面也不是单纯地从学历入手，他们更看重的是能力。日本著名的索尼公司创始人盛田昭夫说过：“一个企业的成功其实很简单，就是企业的经营要以人为本。”在用人方面，盛田昭夫提出的学历无用论认为，学历无用并非看不起学历，而是不能光以学历来评价