

多年畅销品牌 资深团队倾力打造

2010

电脑故障排查实例

孙晓南 编著

- 资深电脑教学专家精心编写，充分考虑初学者的认知规律和学习习惯，从零开始讲起，逐步深入，并且简化枯燥的理论讲解，突出实例操作，让学习变得更加轻松。
- 书中穿插了大量的经验技巧，帮助读者掌握操作捷径，并解决学习中遇到的各种疑难问题。
- 双栏排版，页面整齐、紧凑，相同的篇幅带给读者更丰富的知识。
- 多媒体教学光盘与图书内容紧密相连，卡通人物设计营造了轻松的学习气氛，全程语音讲解使学习变得像看电影一样简单。



目录

2010

电脑故障排查实例

孙晓南 编著

 电脑报
电子音像出版社
CEAP ELECTRONIC & AUDIOVISUAL PRESS

内 容 提 要

本书通过大量的实例，详细介绍了电脑使用中常见故障的产生原因、诊断方法及解决措施。主要内容包括：CPU 与主板故障、存储设备故障、显示故障、声音故障、电源与机箱故障、其他外设故障、数码设备故障、操作系统故障、应用软件故障、网络连接故障和网络应用故障等。

本书内容全面，分析细致，讲解透彻，以解决问题为目的，并达到举一反三的效果。所选实例均围绕当前主流硬件、软件进行讲解，具有很强的代表性。本书适合初、中级电脑用户参考学习，以及广大电脑爱好者、电脑维护人员查阅与收藏。

未经许可，不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。
版权所有，翻版必究

书 名：2010 电脑故障排查实例

编 著：孙晓南

出版发行：电脑报电子音像出版社

地 址：重庆市双钢路 3 号科协大厦

邮 编：400013

经 销：全国新华书店、软件连锁店

光盘制作：重庆银杏光盘有限责任公司

印 刷：重庆升光电力印务有限公司

开 本：787mm×1092mm 16 开 20 印张

版 次：2010 年 1 月第 1 版 2010 年 1 月第 1 次印刷

印 数：1-5000 册

版 本 号：ISBN 978-7-89476-287-0

定 价：32.00 元（1CD+配套手册）

经过数月的精心制作，我们的系列丛书之《2010》隆重登场了。

本系列图书自第一版上市以来，一直受到广大读者的好评。随着电脑及相关技术的迅速发展，读者都希望了解最新的信息，掌握最实用的技术，这就要求我们的编者需要随时关注市场动态，学习最新技术，保持资料及时更新。

我们经过多年的潜心研究和经验积累，不断突破，以“最新、最热门、最实用”为编辑宗旨，打造了这套电脑用户首选的品牌图书。

丛书主要内容

《2010》系列丛书内容涉及面广，适合不同层次、不同兴趣爱好的读者阅读。整套丛书分3个子类别：基础入门、技巧提高及图像图像，分别针对毫无基础的入门读者和有一定基础但需要提高的电脑爱好者，以及图形图像爱好者。

类别	图书	读者对象
基础入门	《2010 电脑入门完全自学手册》	适合刚接触电脑的初级入门用户，以及各行业需要学习电脑操作的人员。
	《2010 电脑上网完全自学手册》	
	《2010 电脑办公完全自学手册》	
	《2010 五笔字型完全自学手册》	
	《2010 中老年人学电脑》	
技巧提高	《2010 电脑组装与维护》	适合有一定基础，需要对某一类技术进行深度学习的电脑爱好者和专业技术人员。
	《2010 系统安装与重装》	
	《2010 电脑故障排查实例》	
图形图像	《2010Photoshop CS4 完全自学手册》	适合爱好图形图像设计与制作的初、中级用户。
	《2010AutoCAD 2010 完全自学手册》	

丛书特色

作为一套面向初、中级电脑用户的系列丛书，《2010》系列融合了市场上同类图书的特点及优势，在写作体例和讲解方式上进行了创新。

1. 注重实用，语言通俗易懂

书中不讲空洞无用的知识，不讲深奥难懂的理论，不讲脱离实际的案例，只讲电脑初学者迫切需要掌握的，在实际生活、工作和学习中用得上的知识和技能。并且专业术语少，注重实用性，充分体现动手操作的重要性，讲解文字通俗易懂。

2. 实例讲解，结构丰富

书中的知识点多以实例进行讲解，在选择实例时我们注重选取既实用又有趣的例子，让你做起来兴趣盎然，做完后意犹未尽。书中还穿插了“提示”、“注意”等特色小栏目，

2010 前言

不仅扩大了知识面，而且便于读者学习，解决学习中的疑难问题。

3. 一步一图，可操作性强

书中讲解以图为主，一步一图，并配以丰富的图注，方便读者阅读。每一步操作都经过验证，可操作性强，即使从未学过电脑的读者也能按照书中所述步骤一步步做出同样的效果。

4. 书盘结合，轻松学习

图书与交互式多媒体自学光盘配套使用，构成立体的教学环境。光盘具有直观、生动、交互性强等特点，和书中知识点相互补充，扩大了信息量，学习起来更加轻松。

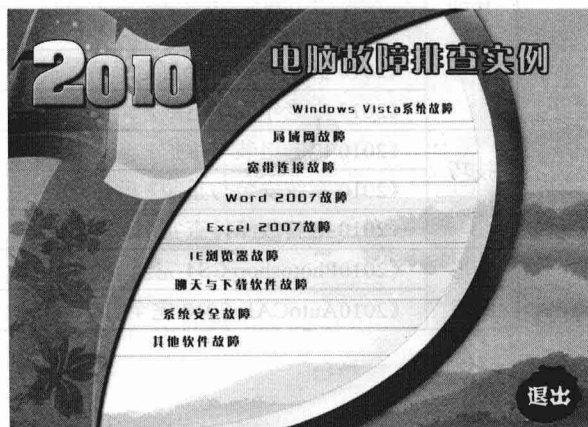
光盘使用说明

丛书配套的多媒体自学光盘采用虚拟人物场景式教学，全程真人语音讲解，使读者可以更直接生动地进行学习，达到无师自通的目的。光盘使用方法如下：

第 1 步 将光盘放入光驱，几秒钟后光盘会自动运行。如果光盘没有自动运行，可在“我的电脑”窗口中双击光驱盘符。

第 2 步 光盘运行后，在其主界面中可以看到许多菜单项，将鼠标指针移到菜单上并单击，即可进入相关内容的学习界面。

第 3 步 接下来，读者可以根据演示内容进行学习，并且可以通过单击界面下方的控制按钮进行相应的控制。



第1章 CPU与主板故障

1.1 CPU故障.....2

1. 新CPU在老主板上不能开机.....2
2. CPU供电不足导致频繁死机.....2
3. 区别盒装、散装和黑盒装.....2
4. 主板不能识别CPU风扇.....2
5. 样品CPU和普通CPU有什么区别...3
6. CPU“偷懒”.....3
7. 什么是“智能温控”技术.....3
8. 为什么Pentium D 820处理器不能开启EIST.....3
9. 老机换“心”.....3
10. 智能风扇为何不“智能”.....4
11. 判断CPU盒装的方法.....4
12. 是否需要单独购买散热器.....4
13. 如何有效分辨Intel的真假盒装CPU.....4
14. 安装Cool'n'Quiet导致CPU降频...5
15. 无法用硬跳线恢复CPU频率.....5
16. CPU相关参数为何显示不正常.....5
17. 让Core 2 Duo处理器不再降频.....6
18. CPU降频会不会影响其性能.....6
19. 真假CPU的区别在哪里.....6
20. 如何检测CPU的性能.....6
21. 电脑使用不久就发出蜂鸣声.....7
22. CPU风扇出现问题导致电脑性能下降.....7
23. 超频失败怎么办.....7
24. Allendale=Conroe吗.....8
25. 不能显示CPU风扇转速.....8
26. CPU升级看接口.....8
27. 如何对CPU进行保养.....8
28. CPU超频注意事项.....9
29. CPU风扇嗡嗡作响.....9
30. 双核CPU玩游戏时有停顿.....9
31. CPU超频引起显示器黑屏.....10
32. CPU的频率显示不固定.....10
33. 到底是奔腾还是酷睿.....10
34. 工程版CPU惹麻烦.....10
35. 双核为何变成了单核.....10

36. CPU二级缓存错误.....11

1.2 主板故障.....11

1. 自动关闭电脑后无法重新启动.....11
2. 电容坏了影响电脑工作吗.....11
3. 电解电容也会罢工吗.....11
4. USB接口电涌故障.....12
5. 关闭网络启动.....12
6. 网卡不能正常安装.....12
7. 主板“体温表”的位置.....12
8. 无法识别芯片组.....13
9. 更换主板后不能识别硬件.....13
10. 主板支持AM2+接口吗.....13
11. Micro主板可以用在标准机箱里面吗.....13
12. PC“喇叭”在哪里.....14
13. 为何关机后鼠标照常通电.....14
14. P965主板为何不能使用Ghost.....14
15. 老主板如何用新硬盘.....14
16. USB设备不能用.....15
17. 如何设置开机密码.....15
18. CMOS设置无法保存.....15
19. 每次进入BIOS设置都会提示错误并死机.....15
20. 为何DEBUG卡不亮灯.....16
21. 清除CMOS后无法启动.....16
22. 系统BIOS缓存设置不当引起死机.....16
23. 打开主板上被关闭的NCQ功能...16
24. BIOS不能设置.....17
25. IDE接口告急.....17
26. 电脑启动也“数数”.....17
27. IDE接口不够使用的解决办法.....17
28. 进入休眠状态后就死机.....18
29. 由VX芯片组引起的系统故障.....18
30. 正确对待主板检测的CPU温度...18
31. 查找主板型号.....19
32. 给A780G增加“火力”.....19
33. 设备管理器中出现多余设备.....19
34. USB接口出现异常.....19
35. i945主板能否支持酷睿处理器.....20
36. “一长三短”是什么问题.....20

37. 硬件错误都会报警吗.....	20
38. 开机自检过程中发生的错误.....	20
39. 电脑总要多次启动.....	20
40. 主板防病毒未关闭, 导致系统无法安装.....	21
41. 不同品牌主板的接口颜色是统一的吗.....	21
42. 主板高速缓存不稳定.....	21
43. 主板资源分配混乱导致安装时死机.....	21
44. 主板 IDE 口损坏.....	22
45. 切断电源重启后的故障.....	22
46. 启动电脑时内存检测花费很长时间.....	22
47. 主板密码忘掉或 Smartkey 丢失导致无法启动电脑.....	22
48. BIOS 掉电引起硬盘无法启动.....	22

第2章 存储设备故障

2.1 内存故障.....	24
1. Windows 经常自动进入安全模式.....	24
2. 增加内存后运行游戏出错.....	24
3. 更换内存后无法启动电脑.....	24
4. 系统经常提示注册表读取错误.....	24
5. LSASS 错误常出现.....	24
6. 4GB 内存为何进入系统后只显示 3.2GB.....	25
7. 超频工作是否对内存有危害.....	25
8. 两根同型号内存无法同时使用.....	25
9. 开机时多次执行内存检测.....	25
10. DDR 2 内存只能降频运行.....	25
11. 混插内存造成频繁死机.....	26
12. 内存引起的随机性死机.....	26
13. 内存奇偶校验错误.....	26
14. 内存位置引起的启动花屏故障.....	26
15. 换上新内存系统重启.....	27
16. 内存接触不良导致无法开机.....	27
2.2 硬盘故障.....	27
1. 单碟容量越大, 硬盘速度越快.....	27
2. 每次开机都要自动扫描磁盘.....	27
3. DOS 下看不到第二块硬盘.....	28

4. 硬盘分区时分出整数容量的空间.....	28
5. 如何降低硬盘噪音.....	28
6. 解决盘符交错问题.....	28
7. 更换硬盘后出现蓝屏.....	29
8. 开机时出现“HDD Controller Failure”提示.....	29
9. 硬盘读取指示灯长亮.....	29
10. 硬盘的磁头无法归位.....	29
11. 硬盘容量发生变化.....	29
12. 硬盘经常会发出“咔”的声音.....	30
13. 让老主板支持 Serial ATA 硬盘.....	30
14. 系统检测不到硬盘.....	30
15. NTFS 分区能否转换成 FAT32.....	30
16. OEM 产品与行货有什么区别.....	31
17. 启动时硬盘报错.....	31
18. 电脑只剩下 C 盘.....	31
19. 在不格式化硬盘的前提下转换成 NTFS 格式.....	32
20. 开机后硬盘无法引导.....	32
21. 供电不足会损坏硬盘.....	32
22. 如何安全彻底删除硬盘上的数据.....	32
23. SATA II 和 SATA I 兼容吗.....	33
24. 更改硬盘传输模式后不能进入系统.....	33
25. 自检时出现“no 80 conductor”提示.....	33
26. 分区时无法删除盘符的卷标.....	33
27. 硬盘重新分区时提示出错.....	33
28. 解决大容量硬盘的分区问题.....	34
29. 断电导致的硬盘分区表故障.....	34
30. 修复安装 Windows XP 后丢失的分区.....	34
31. 分区表遭到破坏的处理.....	34
32. 硬盘坏道造成死机故障.....	34
33. 硬盘安装 Linux 后不能安装 Windows.....	34
34. 电脑不能识别 IBM 硬盘.....	35
35. 电脑突然不能识别硬盘.....	35
36. SATA 硬盘不支持常用分区工具.....	35
37. 排除硬盘 0 磁道损坏故障.....	35
38. 解决硬盘坏道的扩散.....	35

39. 修复被恶意代码损坏的硬盘	36	25. 虚拟光驱导致正常光驱出现问题	44
40. 冷启动和热启动检测出的硬盘型号 不同	36	26. 怎样清洁激光头	44
41. 进行磁盘碎片整理时出错	36	27. 解决光驱和硬盘盘符位置颠倒的问题	44
42. 抢救硬盘数据	36	28. 播放 DVD 影碟容易造成电脑死机	45
43. 硬盘无法格式化	36	29. 光盘在光驱中爆炸	45
44. 电脑自检完毕后不引导操作系统	37	30. DVD 光驱不能读取 CD-R 与 CD-RW 光盘	45
45. 安装 SCSI 硬盘	37	31. DVD 驱动器无法读取 DVD 光盘	45
46. 连接双硬盘后盘符混乱	37	32. 光盘打滑造成的不能读取	45
47. 硬盘经常停转	37	33. 光驱挑盘的处理	46
48. 日立硬盘故障检测	37	34. 安装软件导致光驱故障	46
49. 把有问题的硬盘数据拷出来	38	35. 光驱读盘时自动重启	46
50. 硬盘有坏道无法分区	38	36. 光驱速度与硬盘速度不匹配	46
51. 处理硬盘的坏道	38	37. 插在光驱耳机插孔里的耳机不发声	46
2.3 光驱与刻录机故障	38	38. 刻盘时缓冲区数据不足	47
1. 无法复制光盘上的大量文件	38	39. 刻录光盘时出现错误提示	47
2. 只能显示光盘内的目录	39	40. 文件太多时容易刻录失败	47
3. 更换 IDE 接口后光驱不能读盘	39	41. 刻录机读取错误	47
4. 放入光盘后光驱无反应	39	42. 刻录机读盘时挑盘	48
5. DVD 不能读取 CD-R 与 CD-RW	39	43. 刻录机无法格式化碟片	48
6. 放入光盘后马上被弹出	39	44. 刻录时提示找不到刻录机	48
7. 光驱不读盘并导致电脑死机	40	45. 外置光驱盒与刻录机配合时的兼容 性问题	48
8. 光驱为何突然不能读盘了	40	46. 刻录时提示“电源校准错误”	49
9. 光盘的实际容量为何达不到标称值	40	47. 刻录光盘时死机	49
10. 光驱读盘时发出怪叫声	40	48. 安装刻录机后硬盘读写速度变慢	49
11. DVD 光驱间隔性地不读盘	41	49. 怎样避免 DVD 刻录失败	50
12. 播放 DVD 时死机	41	50. 在刻录过程中出现文件无法创建错 误	50
13. 读盘时出现很大的噪音	41	51. 写入区段的内容无法显示	50
14. 读盘能力下降一定是激光头老化吗	42	52. 刻录的音乐 CD 有爆声	50
15. 光驱开仓按钮失灵	42	53. MP3 转录成 CD 后无法播放	50
16. 光驱盘符丢失	42	2.4 移动硬盘与 U 盘故障	51
17. 光驱读盘不稳定	42	1. 移动硬盘数据灯一直不亮	51
18. 添加光驱后光驱无法使用	42	2. 移动硬盘经常发生读写错误	51
19. 光驱读盘性能突然下降	43	3. 移动硬盘是否能长期工作	51
20. 光驱的 Firmware 无法刷新	43	4. 移动硬盘无法在系统中弹出和关闭	51
21. DMA 造成光驱访问速度慢	43		
22. 光驱读出的数据是错误的	43		
23. 光驱有时不能使用	43		
24. DVD 光驱读 CD 盘速度很慢	44		

5. U 盘为何工作不稳定.....	51
6. 移动硬盘无法在机箱的前置 USB 接口上使用.....	52
7. U 盘插到电脑上没有任何反应.....	52
8. 无法对 U 盘里的文件进行操作.....	52
9. USB 连线过长 U 盘出现故障.....	52
10. 晃动移动硬盘有轻微响声.....	53
11. U 盘读写故障.....	53
12. 无法删除 U 盘中的顽固文件且无法格式化.....	53
13. 复制数据到 U 盘后到另一台电脑中却没有数据.....	53
14. 移动硬盘读写时经常出现缓存错误.....	54
15. 拷贝大文件时容易出错并死机.....	54
16. 系统中出现双重的盘符.....	54
17. 使用 USB 延长线无法使用移动硬盘.....	54
18. 拷贝文件到移动硬盘中时有时不能复制.....	54
19. 插口 $\times 2$ =速度 $\times 2$ 吗.....	55
20. 不能安全删除 USB 移动硬盘.....	55
21. 电脑能识别 U 盘但不能读取.....	55
22. U 盘某分区不能使用.....	55
23. 系统检测到 USB 设备,但在“我的电脑”中看不到.....	56
24. 系统检测不到移动硬盘.....	56
25. 移动硬盘中出现无法删除的乱码目录.....	56
26. 重新认出被安全删除掉的移动硬盘.....	56
27. 无法从移动硬盘引导系统.....	57
28. 移动硬盘提示未格式化.....	57
29. U 盘落水后的处理方法.....	57
30. 移动硬盘是否可进行碎片整理.....	57
31. USB2.0 移动硬盘无法在机箱前置 USB 接口上使用.....	57
32. 不能使用 U 盘的写保护功能.....	58
33. 提示“磁盘还没有格式化”但系统又无法格式化.....	58

第 3 章 显示故障

3.1 显卡故障.....	60
1. 如何用双显卡做 3 屏环幕.....	60
2. 用什么查看显卡参数.....	60
3. A 卡兼容性没有 N 卡好吗.....	60
4. 显存容量显示不正确.....	60
5. 哪些显卡能玩混合交火.....	60
6. 开特效会不会影响显卡寿命.....	61
7. 显卡发热量大有无危害.....	61
8. 电脑一直弹出提示.....	61
9. 玩游戏时出现 Direct X 故障.....	61
10. AMD 显卡设置宽屏显示比例.....	62
11. 怎么搭配才能实现混合 SLI.....	62
12. AGP 火力全开.....	62
13. 双屏控制故障.....	62
14. 如何查看显存容量.....	63
15. 显卡温度 68℃ 是否正常.....	63
16. PCI-E2.0 显卡能插在 PCI-E1.0 接口上吗.....	64
17. 如何彻底卸载 ATI 显卡驱动.....	64
18. 如何锁定屏幕的分辨率.....	64
19. 显卡风扇故障.....	64
20. 混合交火时显示器接口插在哪里.....	65
21. 显卡也会“体力不支”.....	65
22. 为何玩游戏会花屏.....	65
23. 换一个风扇行不行.....	65
24. 显卡缺色故障维修.....	66
25. 电脑超频后显卡不能启动 3D 加速.....	66
26. 开机之后屏幕连续闪烁.....	66
27. 945 系列集成显卡玩《帝国 III》黑屏的解决办法.....	66
28. 显卡电容损坏.....	67
29. 为何显卡电容老是爆掉.....	67
30. 使用新显卡无法进入 BIOS.....	67
31. 玩游戏一段时间就花屏.....	67
32. 专业卡和一般的游戏卡有什么区别.....	67
33. 玩 3D 游戏时会出问题.....	68
34. 安装显卡驱动时出现错误提示.....	68

35. 不能选择电视输出.....	68	11. 液晶显示器分辨率设置问题.....	77
36. 两块相同的显卡性能存在差异.....	68	12. 液晶显示器加电后弹出对话框.....	78
37. 更换显卡后有时黑屏.....	68	13. 如何检查液晶面板“漏光”.....	78
38. 交火选项在哪里.....	69	14. 数据线断针问题.....	78
39. 打游戏时全屏模式花屏, 窗口模式 正常.....	69	15. 显示器花屏.....	78
40. 显卡接电视只能显示黑白画面.....	69	16. 液晶显示器看 DVD 效果不如 CRT 显示器.....	79
41. 显卡风扇的噪音很大.....	69	17. 怎样清洗液晶显示器屏幕.....	79
42. 在电视上不能显示视频影像.....	70	18. 液晶显示器中央出现垂直条纹.....	79
43. 显卡超频后玩游戏死机.....	70	19. 局部闪烁很厉害.....	79
44. 用什么软件测 FPS.....	70	20. 刷新选项只有默认和优化.....	80
45. 运行 3D 游戏导致死机.....	71	21. LCD 显示器出现黑点和绿点.....	80
46. 不能安装显卡驱动程序.....	71	22. 液晶显示器玩游戏时花屏.....	80
47. 显存损坏显示出现乱码.....	71	23. 显示器出现黑白线条.....	81
48. 显卡工作不稳定.....	71	24. 显示器电源指示灯一闪一闪的.....	81
49. 显卡超频引起的显示不正常.....	71	3.3 电视卡与电视盒故障.....	81
50. 启动电脑时不显示显卡相关的信息	72	1. 用电视卡收看电视无声音.....	81
51. 驱动程序造成的安装了多个显示器	72	2. 电视卡“逃台”.....	81
52. QQ 与 ATI 显卡冲突.....	72	3. 运行电视接收程序时出错.....	82
53. 能否调节集成显卡显存容量.....	72	4. 电视画面静止不动.....	82
54. 装独显需要屏蔽集成显卡吗.....	72	5. 重装显卡驱动后电视卡无法用.....	82
55. 双显卡导致没有 POST 界面.....	73	6. 电视卡无信号输出.....	83
56. 刷新频率过高导致液晶显示器黑屏	73	7. 安装电视卡后不显示视频图像.....	83
57. 刷新率过高导致显示器发出电流声	73	8. 使用电视卡时死机.....	83
58. 显示器连接线问题.....	73	9. 电视卡捕捉的 AVI 文件不能打开.....	83
59. 液晶显示器的白屏故障.....	73	10. 动态捕捉的 AVI 文件占用空间大.....	83
3.2 显示器故障.....	74	11. 电视卡录制节目有噪音.....	84
1. 如何检查液晶显示器有无坏点.....	74	12. 用液晶显示器收看电视的问题.....	84
2. 显示器有水平条纹.....	74	13. 显示器接电视盒后屏幕有拖影.....	84
3. 液晶显示器有辐射吗.....	75	第 4 章 声音故障.....	86
4. 大分辨率导致图像很小.....	75	4.1 声卡故障.....	86
5. 灰阶 4ms 与 4ms 有什么区别.....	75	1. 主机后面的音频接口出现问题.....	86
6. 液晶显示器应该如何保养.....	75	2. 5.1 音箱为什么中置不发声.....	86
7. 液晶显示器受潮怎么办.....	76	3. 为何 5.1 音箱不能输出 5.1 声效.....	86
8. 液晶显示器出现坏点怎么办.....	76	4. 系统显示正常但声卡无声.....	86
9. 显示器显示颜色不正常.....	77	5. 声卡发出的噪音过大.....	86
10. 液晶显示器启动时出现花屏.....	77	6. 集成声卡安装了驱动还是不能使用	87
		7. 使用 SB Live! 标准版声卡发出爆音	87



2010

电脑故障排查实例



8. 声卡安装故障	87
9. 声卡很难安装成功	88
10. 是否有“虚拟”声卡软件	88
11. 音效模块导致声音不正常	88
12. DirectX 诊断时显示不支持硬件缓冲	88
13. 无法使用录音功能	89
14. 五个音箱置于四声道时工作不正常	89
15. 播放任何音频文件都产生类似快进的效果	89
16. 声卡驱动安装不了	89
17. 滚动鼠标时音箱有噪音	90
18. 接上麦克风时音箱会发出较大的噪声	90
19. 电脑接上麦克风出现奇怪杂音	90
20. 声卡不支持睡眠功能	91
21. 添加声卡后集成声卡无法工作	91
22. 声卡经常发出杂音	91
23. 不能通过声卡录制声音	91
24. 声卡驱动引起的蓝屏	92
25. 为何插上耳机后扬声器仍有声音	92
26. 四声道不能在任何情况下都使用	92
27. 解决 4 声道声卡的声音故障	92
28. 无法播放 WAV 和 MID 格式的音乐	92
29. 播放音频文件时提示“指定的设备已经在使用中”	92
30. 音箱的接头线接到声卡的输出端口时有火花产生	93
31. 系统声音不正常	93
32. 运行网络聊天程序时声音断断续续	93
4.2 音箱故障	93
1. 中置音箱和重低音音箱不发声	93
2. 低音炮产生“共振音”	93
3. 音箱经常发出“噼里啪啦”的噪音	94
4. 音箱声音时有时无	94
5. 音箱音量小	94
6. 音箱音量不大且有“汽笛声”	94
7. 音箱播放音频文件时噪声很大	95

8. 一个喇叭声音大, 一个喇叭声音小	95
9. 音箱选购技巧	95
10. 开机后音箱就“嗡嗡”直响	95
11. 如何摆放音箱	96
12. 音箱无声	96

第 5 章 电源与机箱故障

5.1 电源故障	98
1. 只有一个串口电源接口, 如何安装两块串口硬盘	98
2. 电源故障引起屏幕上有水波纹	98
3. 电源功率打折	98
4. 电源没有 6Pin 接口怎么办	98
5. 电脑开机后电源灯闪一下就熄灭了	98
6. 供电系统引起启动无反应	98
7. 电源削弱 CPU 供电是否不利于超频	99
8. 电源为何发出吱吱声	99
9. 电源电压不稳定	99
10. 电脑不定时断电	99
11. 升级配置后无法玩《跑跑卡丁车》	100
12. 主机不能正常启动	100
13. 电压不稳怎么办	100
14. 按下主机电源按键, 主机没有响应	101
15. 使用稳压器对电脑有什么损坏	101
16. 升级后电源是否够用	101
17. 一开机就掉电	101
18. 电脑运行过程中经常死机且音箱中杂音较大	102
19. 电源问题导致电脑频繁死机	102
20. 电脑为何不能正常开机	102
21. 电源功率差导致的问题	102
22. 劣质 ATX 电源对电脑有何影响	103
23. UPS 电池放电过量的恢复	103
24. 开机几秒钟后便自动关机	103
25. USB 打印机供电不足怎么办	104
26. 打开插座电源, 机箱指示灯变亮	

27. 升级后电脑经常重启	104
28. 休眠与唤醒功能不正常	104
5.2 机箱故障	104
1. 前置 USB 接口无法使用	104
2. 更换机箱后无法启动电脑	105
3. 危险的机箱带电故障	105
4. BTX 机箱和 ATX 机箱的比较	105
5. 触摸电脑机箱有麻手的感觉	105
6. Mini 机箱是否散热不良	106

第 6 章 其他外设故障

6.1 鼠标与键盘故障	108
1. 鼠标 PS/2 接口转 USB 接口	108
2. 强烈阳光对光电鼠标的影响	108
3. 光标不能和鼠标很好地同步	108
4. 光电鼠标发光管或光敏部件老化	108
5. 鼠标移动时有无数轨迹	108
6. 开机后鼠标自动失灵	109
7. 鼠标光标死锁	109
8. 玩游戏和上网的时候鼠标乱动	109
9. 光电鼠标光电板磨损或位置不正	109
10. 鼠标光标“僵死”的处理	110
11. 光电鼠标光电接收系统偏移	110
12. 光电鼠标定位不准	110
13. 光电鼠标沿 X 轴不能移动	111
14. 光电鼠标时动时停	111
15. 屏幕上没有鼠标指针	111
16. 鼠标按键失灵的处理	111
17. 光电鼠标电缆芯片断线	111
18. 每次开机都要设置键盘	112
19. 如何清洗键盘	112
20. 按键盘任意键便出现死机	112
21. “Enter”键和空格键无效	113
22. 关机后为何键盘仍不“闭眼”	113
23. 使用 USB 键盘与鼠标时开机出现警告	113
24. 键盘部分按键不能键入	113
25. 键盘无法插入主板接口	113
26. 启动电脑时提示“Keyboarderror”	113

27. 无线键盘用几分钟后反应滞后	114
28. 开机后不能识别键盘	114
29. 开机后键盘指示灯不亮	114
30. 某个字符需要费很大的力气按住才能输入	114
31. 某个字母无法键入	114
32. 个别键有问题, 换键盘后故障依旧	114
33. 键盘部分按键不灵	115
34. 按下一个键却出现多个字符	115
35. 输入的字符与显示的不一致	115
36. 键盘经常出现“卡键”现象	115
6.2 打印机故障	116
1. 用无海绵墨盒填充墨水是否合适	116
2. 添加碳粉后仍然提示硒鼓缺粉	116
3. 给硒鼓添加碳粉有次数限制吗	117
4. 专用照片打印纸打印的照片不清楚	117
5. 打印图像时纸面上出现横纹	117
6. 打印送纸倾斜	117
7. 打印机使用时突然停机故障	118
8. 打印的汉字分成上下两截	118
9. 使用连供系统后红色打印效果变差	118
10. 打印机墨盒手动复位法	118
11. 打印颜色和屏幕颜色不一致	119
12. 从软件发送打印操作时打印机无反应	119
13. 输出图像色浅, 看不清字迹	119
14. 激光打印机错误识别灯闪烁不停	119
15. 新硒鼓一装上缺粉灯就亮	120
16. 打印机无法准确打印字体	120
17. 打印速度变慢	121
18. 打印的首页文字为曲线	121
19. 修复有明显划痕的硒鼓	121
20. 打印的图像前后错位	122
21. 更换墨粉盒后显示“New Toner Cartridge=No”信息	122
22. 激光打印机显示“请检查打印机电缆线”信息	122



- | | |
|------------------------------------|--------------------------------|
| 23. 激光打印机出现随机性乱码.....123 | 56. 激光打印机输出时出现竖直白条纹.....131 |
| 24. 打印中打印头停下来发出长鸣声或原处震动.....123 | 57. 激光打印机无法进行双面打印...131 |
| 25. 打印机开机后没有任何反应.....123 | 58. 喷墨打印机打印字符错位.....131 |
| 26. 打印掉色怎么办.....123 | 59. 打印几行后就空出半行.....131 |
| 27. 打印机出现 5100 错误提示.....124 | 60. 打印机不进纸.....132 |
| 28. 打印出白纸.....124 | 61. 解决喷头被堵故障.....132 |
| 29. 三星 1510 硒鼓中的废粉仓在哪里.....124 | 62. 激光打印机打印颜色越来越淡...132 |
| 30. HP2368 的配送墨盒可填充墨水量少的原因.....125 | 63. 喷墨打印机打印时走纸不正.....132 |
| 31. 不能上纸且发出错误提示音.....125 | 64. 喷墨打印头“撞车”.....133 |
| 32. 打印机打印文件所需时间过长...125 | 65. 喷墨打印机时断时续.....133 |
| 33. 启动打印机后打印头不复位.....126 | 66. 喷墨打印机速度“异常”.....133 |
| 34. 打印机启动不自检.....126 | 67. 喷墨打印机墨水指示灯信号不正确.....133 |
| 35. 偶尔打印出现乱码或不能打印...126 | 68. 喷墨打印机喷墨不畅.....134 |
| 36. 加热灯有时亮有时不亮.....126 | 6.3 扫描仪故障.....134 |
| 37. 激光打印机漏打.....126 | 1. 输出图像色彩不够艳丽.....134 |
| 38. 打印机工作过程中打印头突然停下.....127 | 2. 扫描时噪声很大.....134 |
| 39. 喷墨打印机经常不出墨.....127 | 3. 预览区域与实际扫描区域有误差...134 |
| 40. 打印表格中竖线对不齐.....127 | 4. 不能扫描图像.....134 |
| 41. 打印出来的照片模糊不清.....127 | 5. 扫描突然中断.....135 |
| 42. 打印的照片上出现白色条纹.....128 | 6. 扫描的图像发虚、模糊或有污迹...135 |
| 43. 加注兼容墨水后出现打印断线...128 | 7. 提高 OCR 的识别率.....135 |
| 44. 更换墨盒后“墨尽”指示灯仍然亮着.....128 | 8. 扫描仪开始时扫描效果不清楚.....135 |
| 45. EPSON 打印机开机来回碰撞.....128 | 9. 扫描速度很慢.....135 |
| 46. 打印出现无规律的空白圆点.....129 | 10. 扫描时断断续续.....136 |
| 47. 在输出纸部分卡纸.....129 | 11. 扫描仪的 Ready 灯不亮.....136 |
| 48. 打印的纸样左边或右边变黑.....129 | 12. 扫描仪扫出来的画面颜色模糊...136 |
| 49. 打印的纸样上出现不规则的划痕.....129 | 13. 启动扫描仪时发出异常的声音...136 |
| 50. 激光打印机打印内容不完整.....130 | 14. 扫描仪发生间歇性故障.....136 |
| 51. 激光打印机打印时输出白纸.....130 | 15. 扫描仪会出现没有准备就绪的提示.....137 |
| 52. 激光打印机打印出的纸张一侧变黑.....130 | 16. 扫描仪接电后无反应.....137 |
| 53. 激光打印机打印时打印纸上出现脏迹.....130 | 17. 扫描负片效果不理想.....137 |
| 54. 激光打印机输出字迹偏淡.....131 | 18. 安装扫描仪的正确步骤.....137 |
| 55. 激光打印机打印输出的是空心字.....131 | 19. 扫描仪输出的图像色彩不够艳丽.....138 |
| | 20. 扫描出的图像中出现一条从上到下的白线.....138 |
| | 21. 扫描仪有异常声音.....138 |

22. 电脑无法识别扫描仪.....	138
23. 扫描效果模糊.....	138
24. 色彩、亮度和对比度出现严重偏差.....	139
25. 扫描不到边缘.....	139
26. 扫描速度非常缓慢.....	139
27. 提示驱动程序错误.....	139
28. 同型号扫描仪扫描效果不一样.....	139
29. 扫描灯管长亮.....	140
30. 怎样提高扫描效果.....	140
31. 扫描图像出现光带条纹.....	140
32. 扫描时出现网格.....	140

6.4 投影仪故障.....141

1. 投影仪的投影画面发红.....	141
2. 投影仪的灯泡变得越来越暗.....	141
3. 投影仪启动后无反应.....	141
4. 投影仪的灯泡使用寿命短.....	141
5. 投影仪投射出的图像倾斜.....	141
6. 投影仪投射偏位.....	141
7. 投影仪有噪声.....	141
8. 投影仪的投影画面为白色.....	141
9. 投影仪突然关闭.....	142
10. 投影仪的投影画面出现圆圈.....	142
11. 投影仪的灯泡不亮.....	142
12. 投影图像模糊.....	142
13. 投影图像出现梯形.....	142
14. 投影画面出现粉红色条纹.....	142

第7章 数码设备故障

7.1 笔记本电脑故障.....	144
1. 笔记本为何无法连 DV.....	144
2. 笔记本玩游戏 40 分钟就死机.....	144
3. 笔记本电脑字母键与数字键错乱.....	144
4. 笔记本电脑自动断电.....	144
5. 笔记本不定时黑屏.....	145
6. 笔记本为何连不上电视机.....	145
7. SONY 笔记本为何花屏.....	145
8. 屏幕白斑.....	145
9. 有没有不怕摔的笔记本.....	146
10. 屏幕黑屏.....	146
11. 为何笔记本风扇长转.....	146

12. 重装系统为何蓝屏.....	146
13. 笔记本缝隙会泄漏辐射吗.....	146
14. 不同品牌内存能否混用.....	147
15. 屏幕出现亮线.....	147
16. 笔记本电脑开机报错并死机.....	147
17. 无法从休眠模式回复到系统.....	147
18. 屏幕有坏点怎么办.....	148
19. 玩游戏拖尾是何故.....	148
20. 笔记本为何黑屏.....	148
21. 笔记本电池无法充电.....	148
22. 为何笔记本视频输出有故障.....	149
23. 用笔记本玩游戏为何蓝屏.....	149
24. AMD 平台笔记本能用 Intel CPU 吗.....	149
25. 听音乐玩游戏为何蓝屏.....	149
26. 为何加内存后系统反应变慢.....	150
27. 本本玩 CS 频繁停顿.....	150
28. 惠普 Pavilionze 2205 AU 该升级哪种 CPU.....	150
29. Windows Vista 的笔记本如何装 Windows XP.....	150
30. 插入电源为何不能开机.....	151
31. 为何一玩游戏本本就断电.....	151
32. 为何 ThinkPadR52 本本换硬盘会报错.....	151
33. 笔记本电脑显卡与摄像头有冲突.....	152
34. 电源管理模式导致的笔记本电脑黑屏故障.....	152
35. ThinkPad 电池为何不能按设置充电.....	152
36. 为什么电池充不进电.....	152
37. 笔记本是否需要清理内部灰尘.....	153
38. 能否用 U 盘缓解硬盘较小的问题.....	153
39. 开机黑屏.....	153
40. 笔记本花屏问题.....	153
41. 南桥故障导致所有 USB 功能丧失.....	154

7.2 数码相机故障.....154

1. 数码相机闪光灯不发光.....	154
--------------------	-----



2. 数码相机无法识别存储卡.....	154
3. 单反相机的后期保养是否很麻烦.....	154
4. 检查数码相机 CCD 上的坏点.....	155
5. 为什么普通镜头在尼康 D60 上无法自动对焦.....	155
6. 添加了 CF 卡后拍摄的照片出现马赛克现象.....	155
7. 为什么使用夜景模式拍摄的照片很模糊.....	155
8. 数码照片为什么容易偏暗.....	156
9. 如何清理 DC 镜头的灰尘.....	156
10. 数码相机快速变焦为什么会死机.....	156
11. 数码相机镜头进水怎么办.....	156
12. 室内拍摄的图片模糊不清.....	157
13. 逆光拍摄时图像偏暗.....	157
14. 液晶屏显示图像时有明显瑕疵或出现黑屏.....	157
15. 按下拍摄键时没反应.....	157
16. 电脑不能从相机下载照片.....	157
17. 拍摄的图像无法被存储.....	158
18. 什么是多点对焦.....	158
19. 是先对焦再构图还是先构图再对焦.....	158
20. 如何清洁数码相机机身.....	158
21. 数码相机不能准确对焦.....	158
22. 消费级 DC 出现灰斑如何解决.....	159
23. 微距摄影比例的含义是什么.....	159
24. 拍摄图像太亮.....	159
25. 夜间拍摄有人无景.....	159
26. 数码相机无法读取存储卡.....	160
27. 变焦镜头出现晃动.....	160
28. 变焦镜头螺钉松动.....	160
29. 数码相机近距离拍摄效果不好.....	160
30. UV 镜能防止镜头进灰吗.....	160
31. 使用闪光灯时如何避免红眼.....	161
32. 数码相机不能开机.....	161
33. 照片出现条纹干扰.....	161
34. 照片颜色不正常.....	162
35. 变焦镜头光阑叶片被油渍污染.....	162
36. 拍摄后的图片与 LCD 监视器显示的	

情况有位移.....	162
37. 拍摄舞台场景时照片一片黑暗.....	162
38. 相机镜头不能复位.....	163
39. 拍摄主体模糊, 背景清晰可见.....	163
40. 拍摄戴眼镜的人物时如何避免反光.....	163
41. 数码相机突然断电导致故障.....	164
42. 数码照片出现暗角现象.....	164
43. 数码相机拍摄的照片偏色.....	164
44. 数码相机拍摄图像不清晰.....	164
45. 拍好的照片上有很多小点.....	165
46. 尼康 D80 显示错误代码.....	165
7.3 数码播放器故障.....	165
1. MP3 在电脑中显示的容量不足.....	165
2. 自己压缩的 MP3 文件无法播放.....	165
3. MP4 用 AV 线接在电视上却没有图像.....	166
4. 播放的音乐名称是乱码.....	166
5. MP3 播放器开机按键失效.....	166
6. 有 USBOTG 功能的 MP4 能否使用移动硬盘.....	166
7. 为什么无法复制歌曲.....	166
8. MP3 播放器开机提示格式错误.....	166
9. 蓝魔 RM970 固件升级的问题.....	167
10. 如何鉴别真宽屏和伪宽屏.....	167
11. MP4 播放器的音质不如 MP3 吗.....	167
12. 播放时音乐断断续续.....	167
13. MP3 播放器出现开机 Logo 后不能播放.....	168
14. 车用 MP3 播放器的选购.....	168
15. WMA 格式歌曲不能播放.....	168
16. MP3 播放时死机.....	168
17. MP3 录音时有噪音.....	168
18. 升级后显示为繁体中文.....	169
19. 电脑不能识别 MP4 播放器.....	169
20. MP4 使用时间稍微长一些就会变得很热.....	169
21. 转换出来的电影在 MP4 上播放有影无声.....	169
22. MP4 播放器无法开机.....	169
23. 按键响应速度极慢.....	170

24. MP3 播放器可否自己换电池	170
25. 锂电池的使用问题	170
26. 蓝魔 Q13 标配有充电器吗	170
27. MP3 被冻坏了	170
28. 中文界面无法使用	171
29. 屏蔽上有一个红斑	171
30. 长时间未被使用, MP4 无法开机	171
31. 不能进行全屏播放	171
32. 长时间使用 MP4 会出现一些类似水 印的痕迹	171
33. MP4 按键锁死	171
34. 显示的存储容量与标称值不一致	172
35. 有的 AVI 文件不能在 MP4 中播放	172
7.4 数码外设故障	172
1. 数码相机不在兼容清单里能否使用 Magicstor	172
2. 多合一读卡器无法备份 SD 卡	172
3. 存储卡在某些装置上无法辨识	172
4. 如何浏览 SD 卡中的照片	172
5. 存储卡内的资料能否找回	173
6. 用电脑格式化 SM 卡后,数码相机无法 使用全景拍摄	173
7. MMC 卡被写保护	173
8. 8GB microSD 配合卡套能否在 PSP 上 使用	173
9. 连续擦写之后 MSD 卡的空间消失	173
10. 读取数据后无法看到	174
11. 记忆棒的通用性	174
12. 同样的存储卡在读取和写入速度上 不同	174
13. 数码相机侦测不到 Magicstor	174
14. 红棒与黑棒有什么区别	174
7.5 摄像头故障	175
1. 摄像头不能与数码相机共用	175
2. 摄像头预显图像光线不正常	175
3. 摄像头黑屏或白屏	175
4. 摄像头图像显示的速度慢	175

5. 去掉摄像头视频的文字	175
6. 检测不到摄像头	175
7. 使用摄像头时花屏	176
8. 摄像头摄像速度慢	176
9. 摄像头显示图像颜色异常	176

第 8 章 操作系统故障

8.1 Windows XP 故障	178
1. 用户账户设置无法打开	178
2. “添加/删除程序”功能失效	178
3. 让 Windows XP 桌面自动复原	178
4. 每次启系统都要扫描磁盘	178
5. 经常出现“Explorer.exe 遇到问题需 要关闭”的提示	178
6. 打开磁盘提示“当前页的脚本发生 错误”	179
7. 恢复误删除的 boot.ini 文件	179
8. 如何换回“我的电脑”的原图标	179
9. 找回丢失的“隐藏不活动图标”按 钮	180
10. 启动系统时缺少 Svchost.exe	180
11. 弹出“ActiveX 控件不安全”的提 示	180
12. 禁止磁盘空间报告	181
13. 启动系统时提示 Winlogon.exe 损坏	181
14. Windows Update 下载安装被阻止	181
15. 文件操作中出現延迟写入错误	182
16. 不能恢复输入法图标	182
17. 将桌面文件移到别的地方	182
18. EXE 文件关联出错	183
19. D 盘无法复制数据	183
20. 在 Windows XP 中安装程序时出错	183
21. 不能使用屏保密码	184
22. 安装系统时复制文件出错	185
23. 窗口小图标变成乱码	185
24. 无法将 SP2 系统升级至更高版本	185



25. 进入登录画面后系统蓝屏	185
26. Windows XP 中无法改变自己的工作组	186
27. 安装系统时经常死机	186
28. 文件无法删除	186
29. 任务栏无法操作	186
30. 删除拥有管理员权限的账户	187
31. 安装的程序不能被其他用户使用	188
32. 锁定 Windows XP 的任务栏	188
33. 系统总是出现“内存不足”的提示	188
34. 系统启动速度特别慢	188
35. 联网后“svchost”进程异常	189
36. 右键菜单不见“新建文本文档”命令	189
37. “添加/删除程序”面板一片空白	190
38. 如何备份自造字	190
39. 任务管理器的标题栏消失	190
40. 系统.dll 文件失效的解决办法	190
41. 自动完成不保存用户名	191
42. 找回丢失的“系统还原”选项卡	191
43. “搜索”功能不能使用	192
44. 文件夹的查看方式丢失	192
45. 不能显示进程的用户名	192
46. 快速锁定 Windows XP	193
47. 删除文件夹提示访问被拒绝	193
48. Windows XP 停止响应	193
49. 在 DOS 下安装 Windows XP 时速度非常慢	194
50. 在 Windows XP 下不能安装软件	194
51. Windows XP 标题栏字体突然变小	194
52. 不能设置“虚拟内存”	195
53. 优化系统后“自动更新”选项卡无法使用	195
54. 程序出错后硬盘响声不断	195
55. 打开包含有视频文件的文件夹时速度很慢	196
56. 删除文件系统就停止响应	196

57. 恢复被删除的显示桌面图标	196
58. 无法使用“帮助和支持中心”功能	196
59. 迅雷下载导致系统死机	197
60. 不能更改系统时间	197
61. 桌面显示不正常	197
62. Windows XP 中如何生成目录树	198
63. 恢复双系统的引导菜单	198
8.2 Windows Vista 故障	199
1. Windows Vista 无法识别 U 盘	199
2. 在 Windows Vista 中运行游戏时提示某 DLL 文件错误	199
3. Windows Vista 任务栏快速启动图标消失	199
4. 为何 IE 下载自动关闭	199
5. 提示“安全证书”错误	200
6. 恢复误删的“显示桌面”图标	200
7. 不能删除的未知大文件	200
8. 无法打开 HLP 文件	201
9. 只要打开迅雷就无法打开网页	201
10. 升级版本后出现错误	201
11. 如何让 Windows Vista Home 运行组策略	201
12. “注册表”无法打开	202
13. 资源管理器停止工作	202
14. 出现时间同步错误	202
15. 摄像头无法在 Windows Vista 系统中使用	202
16. 如何单独控制音量	203
17. 无法导入外部磁盘	203
18. 去掉快捷方式上的小箭头	203
19. 执行 EXE 文件时提示“目录名无效”	204
20. 找回消失的“运行”命令	204
21. 截图花屏	204
22. 加速资源管理器文件操作速度	205
23. 调整系统字体大小	205
24. 为何总在新窗口中打开文件夹	206
25. 找回丢失的“文件夹选项”功能	207
26. 找回 Windows Vista 系统自带的游戏	207