

中国特色和谐社区建设系列实地调查报告

总主编 郑杭生

中国特色和谐社区建设 “上城模式” 实地调查研究

ZHONGGUOTESE HEXIESHEQU JIANSHE
SHANGCHENGMOSHI SHIDI DIAOCHA YANJIU

——杭州“上城经验”的一种社会学分析

郑杭生◎主编
杨敏 黄家亮◎副主编

联合调查组

中国人民大学社会学理论与方法研究中心

杭州市上城区社区建设指导委员会

兴界图书出版公司

中国特色和谐社区建设系列实地调查研究报告

总主编 郑杭生

中国特色和谐社区建设 “上城模式”实地调查研究

——杭州“上城经验”的一种社会学分析

郑杭生◎主编
杨敏 黄家亮◎副主编

世界图书出版公司

北京·广州·上海·西安

图书在版编目(CIP)数据

中国特色和谐社区建设“上城模式”实地调查研究：
杭州“上城经验”的一种社会学分析/郑杭生主编. —
北京：世界图书出版公司北京公司，2010. 1

ISBN 978-7-5062-9580-2

I. 中… II. 郑… III. 区(城市) - 社区 - 城市建设 - 研究 -
浙江省 IV. D669.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 214975 号

中国特色和谐社区建设“上城模式”实地调查研究 ——杭州“上城经验”的一种社会学分析

主 编：郑杭生

副 主 编：杨 敏 黄家亮

责任编辑：纪 谊 朱宝元

出 版：世界图书出版公司北京公司

发 行：世界图书出版公司北京公司

(地址：北京朝内大街 137 号 邮编：100010 电话：64077922)

销 售：各地新华书店

印 刷：三河市国英印务有限公司

开 本：880 mm × 1230 mm 1/32 印张：21.5

字 数：533 千

版 次：2010 年 1 月第 1 版 2010 年 1 月第 1 次印刷

ISBN 978-7-5062-9580-2/C · 80

定价：52.00 元

版权所有 翻印必究

目 录

上篇 核心报告

新型现代社区构建的“上城模式”

——一个先行者的实践探索及其前沿意义的社会学分析…… 3

引论 社区建设：“中国道路”、“杭州经验”与“上城模式”…………… 6

一、社区建设需要探寻“中国道路”、总结“中国经验”…………… 6

二、从“特色分析”入手，把握“中国经验”…………… 9

（一）“中国经验”的三个层次与实地调查…………… 9

（二）“特色”、“特色分析”及意义…………… 12

三、上城：中国社区建设的一颗璀璨明珠…………… 13

第一章 “中国命题”与“上城思路”

——社会实践结构性巨变与现代新型社区构建…………… 16

一、二维视野下的社区建设（上）：作为“全球叙事”

的社区与社区发展…………… 17

（一）社区：概念的多样化与核心涵义的恒久指向…………… 18

（二）社区发展运动：起源、模式与理念…………… 20

（三）“走出滕尼斯”：“滕尼斯的遗产”及其现代性反思…………… 22

二、二维视野下的社区建设（下）：本土社会转型特殊

脉动中的社区与社区建设…………… 25

(一) 大转型：从单位制、街居制到社区制	25
(二) 社会转型赋予社区新的功能	27
(三) 中国社会转型与社区建设的独特命题	29
三、新型现代社区构建：社区建设的“中国命题”	33
四、上城特色新型现代社区构建：地域特质与“上城思路”	38
(一) 上城社区建设的区位优势	38
(二) 上城社区建设的现实挑战	40
(三) 现代新型社区构建的“上城思路”	42
第二章 在发展主体总体布局上理顺三大部门关系的	
上城特色	45
一、构建“三位一体”的新型社区管理体制	46
(一) 居委会困境及其破解	46
(二) 创新里程：“议行分设、选聘分离”	47
(三) “三位一体”的运作机制	50
(四) “三位一体”的制度绩效	52
二、构建服务取向的社区党建新模式	53
(一) 以党建带动社建：中国特色社区建设的途径	53
(二) 党建空间的战略转移与社区党建新问题	55
(三) 党建模式的转型：从管理取向到服务取向	56
(四) 党建平台的拓展：从单一化到多样化	58
三、探索民间组织参与社区建设的新机制	59
(一) 社区民间组织与现代社区建设	59
(二) 上城社区民间组织培育的思路和特色	61
(三) 上城志愿服务模式特色	64
第三章 在社会重心下移的情况下大力改善民生的上	
城特色	66
一、改善民生的挑战与上城特色新型社区服务体系构建	66

(一) 新型现代社区建设中的民生及其挑战	66
(二) 通过社区服务改善社区民生：理论和实践难题	69
(三) 构建上城特色的新型社区服务体系：理念与 思路概述	70
二、构建社区服务社会大协作模式	72
(一) 社区服务社会化	73
(二) 社区服务普惠化和品牌化	74
(三) 社区服务信息化	79
(四) 社区服务市场化：构建社区服务市场化运作 机制	79
第四章 在社会分化加剧的情形下落实公平正义的上 城特色	81
一、落实社会公平正义的挑战与上城区的主要思路	81
二、构建上城特色新型社区自治体系	84
(一) 社区自治与社区参与：意义与困境	84
(二) 上城特色社区居民自治体系	85
三、构建上城特色社区矛盾化解体系	89
(一) 人民调解制度的“合法性危机”	90
(二) 调解制度“合法性重塑”：上城的经验	92
(三) “法律进社区”的上城经验：“1+2” 信息化模式	94
(四) 信访机制的上城经验	95
第五章 在价值观开放多元的时代促进意义共同性的上 城特色	96
一、在差异中寻求认同：意义共同体的追求与困境	96
(一) 意义共同体与利益共同体	97
(二) 异质性与认同感：从日常生活公共化与人际 关系疏松化分析	98

(三) 异质性与认同感: 价值观念开放多元与社会核心价值构建	98
二、社区文化建设与和谐精神家园打造的上城特色	100
(一) 通过党建文化引领社区文化建设	100
(二) 通过创建沟通机制促进公共交往	102
(三) 通过开掘历史传统创建本土特色	104
(四) 通过构建标识系统提炼社区精神	106
三、幸福指数测评: “软实力”与硬指标的上城特色	107
第六章 上城社区建设的运行逻辑: 机制的创新	110
一、动力机制: 政府规划推动力与社区需求拉动力	111
二、整合机制: “三个联动”与“九力合一”	113
三、激励机制: “二评一分解”	115
四、控制机制: 规范化与标准化	117
五、保障机制: 人、财、物、制度	118
第七章 “上城模式”的“深厚创新”: 理念的转变	121
一、重建生活世界: 破解生活世界与系统世界之间的张力	122
(一) 现代性的困境与现代人的命运: 生活世界与系统世界的纠结	123
(二) 人性的回归与生活世界的重建: 新型现代性的题中之意	125
(三) 以人为本与品质生活: 破解生活世界与系统世界的张力	127
二、重构国家与社会关系: “小政府—大社会”与“强国家—强社会”	132
(一) 国家与社会的关系: “强国家—弱社会”与“强社会—弱国家”范式	132
(二) 重建国家与社会关系: 中国社区体制改革的主轴	134

(三) 社区管理与社区自治的兼和：“小政府— 大社会”与“强国家—强社会”	135
三、复合治理：多元合作与共建共享	136
(一) 社区资源与社区建设	137
(二) 多元主体与复合治理	138
(三) 复合治理的探索：社区复合主体的构建	139
四、信息化之路：人文精神与科学精神相结合	141
(一) 信息化时代的来临及其对社区建设提出的 命题	142
(二) 推进“二化四网六平台”建设：上城社区 信息化的探索	144
五、提升软实力：有形资源与无形资源的转化	145
第八章 小结与讨论：“上城模式”的历程审视与未来 定位	148
一、小结：“上城模式”的历程审视	148
二、上城社会发展的若干趋势与社区建设的未来定位	150
(一) 由中等发达城市跨入发达城市行列	150
(二) 风险社会的特征更加凸现	151
(三) 个体意识将迅速崛起	153
(四) 城市化与二元社会的融合	154
(五) 直面其他挑战性趋势	155

下篇 专题报告

第一章 信息化与电子社务	159
——上城治理创新引领下的信息化工作模式	159
一、社区建设的第三个“十字路口”与上城社区的信息 化战略	160

(一) 新中国社区建设的三个“十字路口”	160
(二) 电子治理: 信息化与社区治理难题的初步 破解	167
(三) 上城社区信息化的历程	171
二、两维社区: 上城信息化工作平台及其创设实践	175
(一) 两维双层: 上城社区的整体结构模型	175
(二) 二化四网六平台: 上城信息化创设的系统 组成	178
(三) 信息运用: 上城信息化功能的全息布点	194
(四) 上城标准: 构建上城社区信息化管理的规范 规制	200
三、镶嵌式发展: 上城电子社务的多元参与机制及信 息化活力	203
(一) 多元参与: 信息化多维主体的复合创业与社 区服务体系的创新	203
(二) 电子社务延伸服务的实践亮点	208
(三) 实践效果: 信息化活动能力的增强	224
四、讨论: 杭州上城社区信息化发展的前瞻可能性及 推进建议	228
(一) 上城“两维社区”建设的理论与实践启示	228
(二) 上城社区信息化的发展优势与制约因素分析	232
(三) 上城两维社区发展的前瞻性可能及推进建议	239
第二章 社区建设的组织创新与人才支撑	
——上城区社区管理体制的创新实践	244
一、我国单位制变迁与社区组织发展	245
(一) 单位制史前居民委员会的生成	245
(二) 单位制形塑中居民委员会的弱化	249
(三) 单位制转向中社区组织的多元化	251

二、上城社区组织的转型：结构调整与功能提升	254
(一) “三位一体”式的上城社区组织模式	254
(二) 结构调整中的社区公共服务工作站	257
(三) 功能提升中的社区公共服务工作站	266
三、社会工作在上城：社区的社会工作队伍构建	271
(一) 上城社区社会工作者及岗位设置	272
(二) 上城社区社会工作人才队伍的打造	276
(三) 上城社区社会工作人才队伍的新格局	282
四、志愿行动在上城：社区的志愿者队伍构建	286
(一) 构建与形塑：上城社区志愿者队伍的发展 历程	287
(二) 创新与探索：上城社区志愿者队伍的运行 机制	292
(三) 实践与反思：上城社区志愿者队伍的特色 品牌	300
五、讨论：上城社区组织建设的挑战与应对	304
(一) 上城社区组织建设的挑战	304
(二) 上城社区组织建设的应对	306
第三章 基层党建在上城	
——社区党建品牌化与平台化的探索	309
一、社区党建与“中国经验”：为社区建设奠定基石	310
(一) 中央层面的中国经验：社会转型与社区党建	311
(二) 地方层面的“中国经验”：社区党建的模式 形成	314
(三) 基层的“中国经验”：上城社区党建的探索	321
二、上城党建特色之路：社区党建的品牌化与平台化	323
(一) 社区党建组织体系的建设	323
(二) 社区党员教育管理的实现	329

(三) 党建共驻共建工作的探索	336
(四) 党建工作方式与载体创新	340
(五) 党建服务社区建设与居民	346
三、上城社区的党建风采拾零	354
(一) 南星街道党建的融融之火——社区党员网络 e 支部	354
(二) 湖滨街道党建的红色港湾——社区楼道事务 管理中心	356
(三) 清波街道党建的露尖小荷——企退人员的社 会化管理	357
(四) 紫阳街道党建的温馨家园——社区党建共建 工作“六联”	358
(五) 望江街道党建的在水一方——天使医疗功能 型党小组	360
(六) 小营街道党建的雨露小营——社区党员群众 的连心港	361
四、更好更强的社区党建——上城社区党建的启示	363
(一) 在创新组织设置中推进社区党建	364
(二) 在服务社区建设中推进社区党建	364
(三) 在建设和谐社会中推进社区党建	365
(四) 在巩固执政基础中推进社区党建	366
(五) 在不断改革创新中推进社区党建	367
第四章 社区文化与社区教育的可持续机制	
——社区软实力培育的新探索	369
一、社区文化与社区发展的“可持续性”机制	369
(一) 社区建设与社区文化建设	369
(二) 社区文化建设面临的困境和任务	371

(三) 以社区文化建设和社区教育推动社区持续发展·····	375
二、社区文化建设的“上城特色”·····	376
(一) 上城区社区文化建设概况·····	376
(二) 社区文化建设的“上城特色”·····	378
三、上城社区教育：促进学习型社区，推动社区可持续发展·····	406
(一) 上城区社区教育的发展历程·····	406
(二) 社区教育的“上城特色”·····	408
(三) 上城区街道、社区开展社区教育和学习型社区建设案例·····	418
四、总结：在社区文化和社区教育创新中凝聚“上城精神”·····	423
(一) 上城区社区文化建设与社区教育中的创新机制分析·····	423
(二) 社区文化建设与社区教育中存在的问题分析·····	430
第五章 基层民主政治建设的上城特色模式·····	436
一、新中国第一个居委会：城市基层民主政治建设的开端·····	437
(一) 我国城市基层民主政治建设的历程·····	437
(二) 新中国第一个居民委员会的诞生·····	446
二、构建上城模式：基层民主自治的生动实践·····	452
(一) 构建复合主体的社区治理模式·····	452
(二) 构建社区民主制度体系，推进社区自治·····	457
三、基层民主政治建设的上城特色分析·····	473
(一) 上城社区自治制度的实效分析·····	473
(二) 社区民主：一种利益均衡的上城理念·····	476
(三) 协商民主——推进基层民主的地方治理理念·····	480

四、讨论：社会三大部门的社区协作与上城社区未来

发展 482

(一) 上城与全国社区建设的共性问题与矛盾 483

(二) 社区治理中社会三大部门的社区协作 485

(三) 上城社区未来发展 487

第六章 构建社区安全新模式

——上城区社区的安全建设 490

一、社区安全：加速转型期下的新问题 491

(一) 城市社区安全建设遇到的普遍性问题 491

(二) 杭州上城区社区安全建设面对的关键问题 492

二、推行社区警务，着力解决社区治安问题 493

(一) 警务模式的战略转型：从传统警务到社区

警务 494

(二) 社区警务的基础：有场地、有人员、有经费、
有制度 497(三) 上城社区警务的核心理念：抓细节、重成效、
顾全局 499(四) 社区警务的亮点：科技强警、群防群治与一街
一品 504(五) 社区警务的模式典型：陈全江与李兔儿工
作法 509

(六) 上城社区警务经验与改进 513

三、创新人民调解，及时化解社区矛盾纠纷 516

(一) 应对社会矛盾的“中国经验”：人民调解在
社区 517

(二) 上城人民调解的日常实践 522

(三) 上城人民调解的亮点 530

(四) 上城人民调解的基层创新：望江经验 533

(五) 上城人民调解的经验与改进	535
四、理顺信访工作, 积极预防社区社会风险	538
(一) 社会风险化背景下的社区现代信访工作体系 建构	538
(二) 上城社区信访的运行基础	541
(三) 上城社区信访的机制创新	546
(四) 上城区信访的经验模式与改进	553
五、小结: 上城区社区安全的模式探索	556
(一) 注重安全机制的创新	557
(二) 注重安全理念的创新	557
(三) 注重工作机制的创新	559
第七章 迈向品牌服务和普惠福利	
——上城区社区服务和社区保障的理论与实践	560
一、社区服务与社区保障: 社区建设的功能基础	561
(一) 社区服务和社区保障的含义	561
(二) 以社区服务和社区保障为基本功能的社区 建设	563
二、上城区社区服务和社区保障的经验和特色	566
(一) 社区服务的生活化	566
(二) 社区服务的系统化	574
(三) 社区服务的品牌化	578
(四) 社区保障的普惠化	582
(五) 社区主体的复合化	583
(六) 社区服务机制多样化	586
三、讨论: 社区服务和社区保障的现实困境及其应对	589
(一) 多元时代的难题	590
(二) 复合主体的出路	592
(三) 治域转换中的机制创新	593

(四) 基于共同意义的资源开发	595
(五) 避免普惠福利中的福利陷阱	597
第八章 上城社区建设中的街道建设：实地案例采撷	601
一、社区建设中的街道：城市基层管理体制创新的典型经验	601
(一) 社会转型理论视野下的街道建设	602
(二) 从管理到服务：街道的职能转换	606
(三) 服务型街道：街道建设的“上城品牌”	611
二、上城街道品牌拾零之一：南星街道的“四零工程”	617
(一) “四零工程”的提出	617
(二) “四零工程”的具体做法	620
(三) 街道职能转变与服务型街道	625
三、上城街道品牌拾零之二：望江街道的“居家养老”	628
(一) “居家养老”的缘起	629
(二) “居家养老”的发展：EPDCA 居家养老模式	632
(三) 民间组织与服务型街道	636
四、上城街道品牌拾零之三：湖滨街道的“四大银行”	640
(一) “四大银行”的含义	640
(二) “四大银行”的运行机制	644
(三) 社区居民与服务型街道	648
五、讨论：从上城街道建设看社区未来	651
(一) 善治：街道建设的最终归宿	651
(二) 社会复合主体：上城社区建设的新型主体框架	656
后记	662

上 篇

核 心 报 告