

基层常见问题辅导丛书
JICENGCHANGJIANWENTI
FUDAOCONGSHU

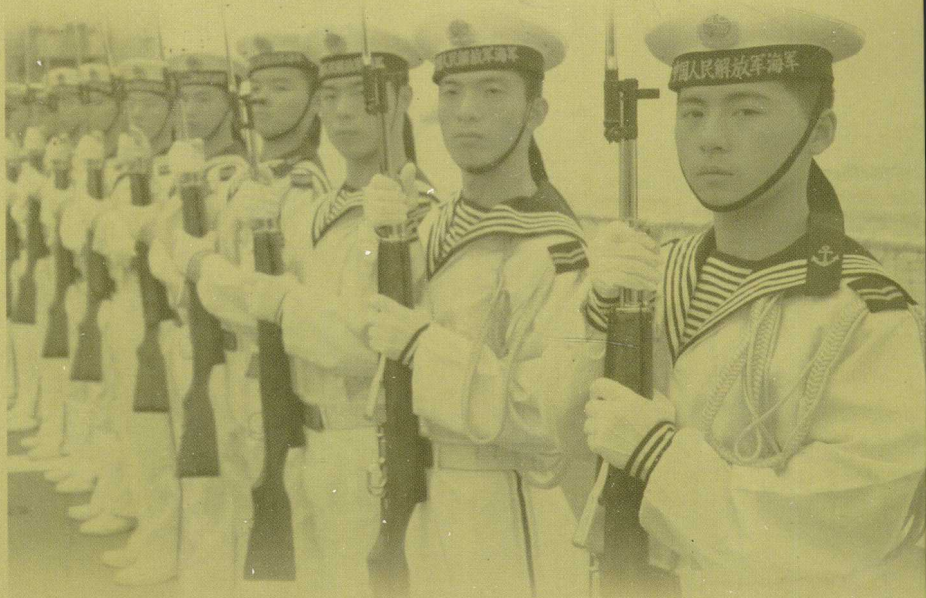
军人常见

管理

问题辅导通俗读本

◎ 主编 唐善松

JUNRENCHANGJIAN
GUANLIWENTIFUDAO
TONGSUDUBEN



国防大学出版社
guofangdaxuechubanshe

军人常见管理问题辅导 通俗读本

主 编 唐善松

副主编 洛 刚 董传英 陈业明 赵雪峰

国防大学出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

军人常见管理问题辅导通俗读本/唐善松主编.

—北京:国防大学出版社,2010.4

ISBN 978-7-5626-1795-2

I. ①军… II. ①唐… III. ①军人—人事管理—中国—通俗读物 IV. ①E263-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2010) 第 064211 号

军人常见管理问题辅导通俗读本

唐善松 主编

出版发行:国防大学出版社

地 址:北京市海淀区红山口甲3号

邮 编:100091

电 话:(010) 66772856

责任编辑:冯国权

经 销:新华书店

印 刷:北京毅峰迅捷印刷有限公司

开 本:880×1230 毫米 A5

印 张:17.125

字 数:420 千字

版 次:2010 年 4 月第 1 版

印 次:2010 年 4 月第 1 次印刷

印 数:3000 册

定 价:31.00 元

前 言

《基层常见问题辅导丛书》是以中国特色社会主义理论体系为指导，以基础性、应用性和操作技能为重点，遵循“新颖、贴近、实用”的原则，从基础知识、业务技能、实践经验和疑难解答四个方面，阐述了基层官兵应当掌握的基本知识和熟练操作的本领。该书是基层干部开展工作的好参谋、好助手，也是基层官兵提高自身素质的良师益友。如何使基层干部尽快熟悉职责、任务，提高自身素质，增强工作能力，是新形势下推动基层建设全面发展的一项紧迫任务。从这个意义上可以说，这套丛书是开启心智、摆脱愚昧、提高觉悟、激发创造胆识和献身精神的常用书籍。

丛书之一《军人常见管理问题辅导通俗读本》，旨在解决推进中国特色社会主义事业指导思想的问题，解决推进国防和军队现代化建设强大思想武器的问题，解决明确社会主义核心价值观的问题，解决理解当代革命军人核心价值观的问题，解决加强自身政治修养的问题，解决搞好形势政策教育提高官兵明辨是非能力的问题，解决塑造健康向上人格形成内在综合品质的问题，解决搞好理想信念教育的问题，解决搞好党课教育的问题，

解决搞好战斗精神教育的问题，解决确立部队建设阶段性目标的问题，解决贯彻领导干部选拔条例的问题，解决加强党委班子自身形象的问题，解决设置适当工作目标增强工作积极性的问题，等等。

《军人常见管理问题辅导通俗读本》是集体智慧的结晶。唐善松任主编，洛刚、董传英、陈业明、赵雪峰任副主编。撰写人员有：唐善松、洛刚、董传英、陈小兰、陈业明、赵雪峰、王峰、汪艳玲、耿国祥、李兴文、李程、罗真、罗仕华、韩晓伟、封尚友、刘平、戴燕君、王建华、张继蓉、唐利荣、黎俊宋、魏永强。

在编写过程中，本书吸收了军内外许多专家、学者的研究成果，限于篇幅恕不一一列出，在此一并表示衷心感谢。由于作者水平有限，加之成书时间仓促，书中难免有许多不尽完善之处，敬请读者批评指正。

编 者

2010 年 1 月



目 录

基本理论篇

新兵健康成长 正确引导教育

——解决新兵由老百姓到合格军人转变的问题……………（ 3 ）

搞好退伍教育 妥善解决问题

——解决士兵退伍期间教育管理的问题……………（ 8 ）

鼓励后进士兵 积极因势利导

——解决后进士兵积极进步的问题……………（ 13 ）

搭建知识平台 提高基层素质

——解决基层管理工作中增加自身
知识储备的问题……………（ 17 ）

善于重点突破 达到教育目的

——解决明确工作重点和工作顺利开展
第一步的问题……………（ 21 ）

力克思想顽症 打通工作瓶颈

——解决单位难点问题顺利攻克的问题……………（ 26 ）

理论指导方向 提高自我修养

——解决把思想政治工作运用到
军队管理工作中的问题……………（ 30 ）

更新思想观念 拓宽官兵视野

——解决实行开放教育让自己大胆地
走出去的问题……………（ 34 ）



修身养性为本 公道正派廉洁

- 解决加强军人道德修养的问题 (39)

全面调查研究 正确解决问题

- 解决基层管理者必须切实提高
调查研究能力的问题 (44)

柴米油盐酱醋 主妇巧来调配

- 解决切实增强基层管理者
科学组织能力的问题 (48)

注重搞好协调 分清主次轻重

- 解决让协调能力在工作中发挥作用的问题 (52)

运用管理科学 促进全面发展

- 解决在管理中讲求效益促进基层建设
全面发展的问題 (57)

加强国防建设 不忘与时俱进

- 解决把与时俱进作为管理工作方法的问题 (61)

调查研究篇

做好调查研究 掌握科学方法

- 解决选好调查研究方法的问题 (69)

归纳演绎同伴 抽象具体相生

- 解决在经常性管理工作中运用
恰当思维方式的问题 (75)

进步依靠组织 成才要靠实干

- 解决如何做好关系兵管理工作的问題 (80)

防止管理死角 管控不留空当

- 解决如何做好公勤人员管理工作的问題 (85)

切实掌握情况 提出具体要求	
——解决如何做好探亲士兵管理工作的的问题	(90)
军地一齐努力 沟通是座桥梁	
——解决如何做好家门口兵管理工作的的问题	(95)
细雨需经常下 知人且能善任	
——解决如何做好士官管理工作的的问题	(99)
管理抓住特点 教育有所针对	
——解决如何做好农村士兵管理工作的的问题	(103)
部队唱好主角 家庭大力配合	
——解决如何做好独生子女兵管理工作的的问题	(107)
对象有所区别 方法选择适当	
——解决如何做好女士兵管理工作的的问题	(112)
尊重理解帮扶 增进战友情谊	
——解决如何做好少数民族士兵管理工作的的问题	(116)
人员不能失控 关节需要把握	
——解决如何做好私自离队士兵管理工作的的问题	(119)
体贴细致入微 管理增加实效	
——解决如何做好伤病员管理工作的的问题	(123)
掌握一手资料 听取大家建议	
——解决基层管理工作中管理信息	
去伪存真的问题	(127)
原则确定方向 工作需要保障	
——解决在基层管理中定性分析的问题	(132)
注重研究分析 多关注平均值	
——解决重视定量分析对调研工作的作用的问题	(136)
官兵亲如兄弟 无往而不胜	
——解决官兵一致尊干爱兵是我军内部	
关系准则的问题	(141)



辩证分析特征 做出发展决策

——解决对客观事物进行辩证分析的问题 (145)

复杂事物求简 定量不如定性

——解决跳出具体事物羁绊把握事物本质的问题 (149)

组织计划篇

明确决策方法 避免管理盲目

——解决决策过程中盲目性与被动性的问题 (155)

培养优良作风 教养需要一致

——解决如何培养基层部队过硬战斗作风的问题 (160)

清单开列仔细 虚心求教堵漏

——解决管理工作中要求周密细致的问题 (164)

异中求同进取 广泛征求意见

——解决军政主官产生分歧时的的问题 (169)

巩固首因效应 感受军营魅力

——解决如何让新兵永久感受军营魅力的问题 (173)

深入解决问题 标本一定兼治

——解决基层思想问题必须从根上抓起的问题 (177)

正确检查考核 确保科学有效

——解决领导机关对基层检查考核所存在的问题 (181)

各部齐抓共管 提供服务指导

——解决各部门共同抓基层建设的问题 (186)

落实条令条例 加强正规管理

——解决用条令条例规范部队各项工作和官兵行为的问题 (190)

提高认识水平 规范操作程序

——解决坚持好晚点名制度的问题 (195)

善于以小见大 做到防患未然	
——解决把握预防事故主动权的问题	(200)
安全行车万里 预防事故第一	
——解决防范车辆事故的问题	(205)
考虑可能变化 留足机动力量	
——解决在进行组织计划时留有余地的问题	(210)
注重整体效应 发挥集体作用	
——解决基层管理中健全组织的问题	(214)
抓住检查督促 实现管理职能	
——解决管理组织活动贯穿于管理全过程的问题	(218)
坚持严格选拔 刚柔相济安排	
——解决管理人员素质和我军现代化建设	
要求不相适应的问题	(222)
士官虽不是官 责任却重如山	
——解决基层扶正“官”位的问题	(226)
士为知己而死 人为信己而战	
——解决基层用人不疑疑人不用的问题	(230)
考察官兵全面 任用部属惟贤	
——解决部队知人善任的问题	(234)
部队状态良好 战备需要加强	
——解决如何抓好基层部队完善战备秩序的问题	(238)

日常管理篇

职责意识强化 执行规定严格	
——解决军官是部队建设中坚力量的问题	(245)
走前交待重要 归队务必汇报	
——解决官兵因执行任务等原因外出管理的问题	(250)



安全管理为重 切记人员监控

- 解决如何做好野外管理工作的问題 (253)

管理敢于碰硬 道理也需讲透

- 解决个别刺头兵桀骜不驯蛮横无理的问题 (257)

坚持协调发展 保证建设有序

- 解决处理好完成重大任务与打牢部队
基础关系的问题 (261)

管理重在治本 工作全面开花

- 解决党委抓基层要善于在
抓点上下工夫的问题 (265)

工作重在服务 强化面向基层

- 解决机关干部必须端正对
基层官兵态度的问题 (268)

坚持实事求是 全面整体提高

- 解决机关对基层服务指导是否得力的问题 (272)

照章守则工作 遵规循矩办事

- 解决机关正规化建设中按程序办事的问题 (276)

量力而行增产 先进技术增效

- 解决充分利用现有条件满足部队
基层生活需求的问题 (280)

落实规章制度 抓好卫生管理

- 解决管好用好卫生设施杜绝
各种卫生事故的问题 (284)

严管理有措施 落规章勤检查

- 解决装备管理是基层管理工作
重要内容的问题 (289)

事故重在防范 明确各级职责

- 解决弹药管理的问题 (295)

车管责任明确 安全各方共担

- 解决如何加强车辆管理的问题 (299)

精打算严管理 强监督堵漏洞

- 解决如何搞好财务管理的问题 (303)

坚持以人为本 激发士兵潜能

- 解决管理中士兵主体作用发挥不够的问题 (308)

官兵同心协力 隐患无处藏身

- 解决充分发挥官兵的积极性
做好群策群防工作的问题 (315)

方法艺术篇

千斤担有人挑 小目标人人建

- 解决如何实行目标管理的问题 (321)

治训必须从严 苦练方出精兵

- 解决如何理解军事训练要从难从严的问题 (326)

实施科学分工 实现各司其职

- 解决关于分工负责重要性的问题 (330)

黄赌毒很危险 子弟兵莫涉足

- 解决如何加强对基层官兵涉足
不健康场所管控的问题 (335)

创造良好氛围 强化育人环境

- 解决如何利用良好环境提高基层管理
效果的问题 (339)

精心能级管理 善于调控相宜

- 解决按照每个组织系统的不同层次
区分相应具体工作的问题 (343)

严格法规约束 强化敢抓严管

——解决防止运用法规中按“土政策”

办事的问题 (347)

增强竞争意识 推动评优奖先

——解决运用评比竞赛的方法营造良好

氛围的问题 (353)

重视主动协调 形成齐抓共管

——解决运用联教共管的方法优化军营

育人环境的问题 (359)

爱兵融洽关系 发挥亲和效应

——解决如何使官兵关系融洽的问题 (364)

抓效益重结合 实现同频共振

——解决基层如何有效提高管理效益的问题 (368)

名企管理诀窍 基层吸收借鉴

——解决部队基层管理者吸收借鉴企业管理

经验方法的问题 (372)

检查评比篇

检查人讲原则 专业自生权威

——解决基层管理工作建立健全检查组织的问题 (379)

检查思路明晰 实施有效管理

——解决防止因检查不到位而

造成工作失误的问题 (383)

敢抓基层建设 提高主官素质

——解决机关在抓基层时抓好主官的问题 (387)

实现近期目标 不忘着眼长远	
——解决基层建设中正确处理近期与 长远目标关系的问题	(391)
纠错应先纠因 深入挖掘问题	
——解决提高领导干部工作时要善于透过问题 挖掘问题的能力的问题	(395)
固根本强基础 突重点抓主线	
——解决面对新环境新任务如何有效地 开局上路的问题	(399)
以公平立威信 去私心而治公	
——解决如何获得和保持威严的问题	(403)
讲话要有技巧 新鲜实在最好	
——解决把领导讲话当催眠药的问题	(408)
讲科学练好兵 土政策要不得	
——解决用科学的方法管好部队带好兵的问题	(411)
必须依法治军 治军必须从严	
——解决有法必依执法必严违法必究的问题	(415)
强化管理思想 坚持文明带兵	
——解决基层干部带兵时必须情理并重的问题	(419)
顺手牵羊管理 随时随地坚持	
——解决基层管理无处不在无时不在的问题	(423)
善于换位思考 加深战友感情	
——解决领导将心比心互相理解 做好思想工作的问题	(426)
锻造敏锐眼光 建立反馈机制	
——解决反馈信息在基层管理工作中 发挥重要地位和作用的问题	(430)
明确活动内容 制订管理措施	
——解决开展课余活动促进各项工作的问题	(434)

传承管理传统 杜绝违规现象

——解决继承和发扬我军管理传统的问题 (438)

检查落实到位 身教胜于言传

——解决重视部队作风纪律培养的问题 (442)

内外场地兼修 文体器材多样

——解决加强文体设施和器材建设的问题 (447)

周密组织安排 搞好阅读活动

——解决如何搞好阅读活动组织的问题 (452)

通过广播影视 提高官兵修养

——解决加强广播影视活动组织引导
培养官兵艺术修养的问题 (458)

队伍素质篇

在位全力谋政 竭虑尽心为公

——解决如何尽心尽职做好本职工作的的问题 (465)

切莫区别对待 工作整体推进

——解决领导到基层划分责任田的问题 (471)

加强深入调查 倾听基层反映

——解决机关指导基层要做好调查研究的问题 (475)

树立典型榜样 发挥典型作用

——解决基层正确运用抓典型方法指导
工作的问题 (479)

小事补大事堵 古人训要记牢

——解决领导干部指导基层工作要
警钟长鸣的问题 (483)

坚持未雨绸缪 做到五思后行	
——解决领导干部在指导基层工作时	
必须要做到未雨绸缪的问题	(487)
因势利导管理 增强管理效益	
——解决实现管理教育效益最大化的问题	(491)
情与情相交融 心与心必相通	
——解决经常性沟通和搞好基层	
经常性管理的问题	(494)
管中即能窥豹 叶落便可知秋	
——解决观察时要做到眼观六路耳听八方	
全面覆盖的问题	(498)
善于察言观色 做到明察秋毫	
——解决把事故和违法犯罪苗头消灭在	
萌芽状态的问题	(503)
严格细致管理 堵塞管理漏洞	
——解决健全和完善各项规章制度的问题	(507)
工作身先士卒 管理效果出奇	
——解决基层管理者要以身作则自觉地为	
部属做好表率的问题	(511)
健全民主制度 坚持群众路线	
——解决基层管理者必须发扬民主	
走群众路线的问题	(515)
身教重于言教 不令亦可自行	
——解决基层管理者必须以身作则的问题	(519)
韩信严格执法 吕蒙痛斩同乡	
——解决借助于过去增加对未来理性思考的问题	(523)
稳定事关大局 信息必须过滤	
——解决如何引导基层官兵	
不传不信不良信息的问题	(527)

基本理论篇