



解读神秘西点★获得成功密码

西点军校最核心价值观

WEST POINT

西点军校 的成功法则

任育良◎著



以成功为结果的军事化教程
各大企业员工必修的工具书

解读神秘西点★获得成功密码

西点军校最核心价值观

WEST POINT

西点军校 的成功法则

任育良◎著



以成功为结果的军事化教程
各大企业员工必修的工具书



中国致公出版社

图书在版编目(CIP)数据

西点军校的成功法则 / 任育良著. —北京: 中国致公出版社, 2009.12

ISBN 978-7-80179-891-6

I. ①西… II. ①任… III. ①美国陆军西点军校—军事教育—经验 IV. ①E712.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 196012 号

西点军校的成功法则

著 者: 任育良

责任编辑: 恩 涛

出版发行: 中国致公出版社

(北京市西城区德胜门东滨河路 11 号西门 电话 66168543 邮编 100120)

经 销: 全国新华书店

印 刷: 北京彩虹伟业印刷有限公司

印 数: 1—20000 册

开 本: 787 × 1092 毫米 1/16 开

印 张: 13

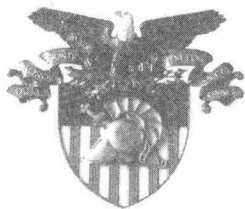
字 数: 170 千字

版 次: 2010 年 1 月第 1 版 2010 年 1 月第 1 次印刷

ISBN 978-7-80179-891-6

定 价: 26.80 元

版权所有 翻印必究



序

获益终生的“成功准则”

美国西点军校有一个久远的传统，遇到学长或军官问话，新生只能有四种回答：

“报告长官，是”“报告长官，不是”“报告长官，没有任何借口”“报告长官，不知道”。

除此之外，不能多说一个字。比如学长问：“你认为你的皮鞋这样就算擦亮了吗？”你的第一个反应肯定是为自已辩解：“报告长官，刚才排队时有人不小心踩了我。”但是不行，所有的辩解都不在那四个“标准答案”里，所以你能回答：“报告学长，不是。”学长要问为什么，你最后只能答：“报告学长，没有任何借口。”学校之所以这样规定，就是要让新生学会忍受不公平，学会恪尽职责，明白表现不达到十全十美是“没有任何借口”的。学校认为，只有秉持这种信念，才有可能激发起一个人无比的毅力，产生出最大的效果。

有一次，一位连长派一个名叫赖瑞的学生到营部去，只有3个小时的时间，却交代了7项任务，有些人要见，有些事情要请示上级，还有

些东西要申请，包括地图和醋酸盐，当时醋酸盐严重缺货。赖瑞下定决心把7项任务完成，但具体该怎么做心里并没有十分的把握。

果然事情并不顺利，问题就出现在醋酸盐上，赖瑞滔滔不绝地向负责补给的中士说明理由，希望他能从仅有的存货中拨给他一点，但中士不答应。赖瑞只好一直缠着他。最后他不知是被赖瑞说服了，还是发现眼前这个人没有其他办法可以摆脱，他终于给了赖瑞一些醋酸盐。

当赖瑞回去向连长复命的时候，连长没有说什么，但显然很意外赖瑞把7项任务完成了。事后赖瑞回忆说，当时在有限的时间里，根本无暇为做不好的事情找借口，只能把每一分一秒去争取完成任务。

这就是西点“报告长官，没有任何借口”的延伸，它让人明白，无论是学长还是老板，他只要结果，而不要听你长篇大论地解释为什么完不成任务。赖瑞从西点军校毕业后，留校担任战略策划，同时教授领导及道德课程。1993年退伍后担任艾尔伯马尔学院校长至今。

西点军校不只培养优秀的军事人才，也培养出无数商界精英，美国在线公司的创始人吉姆·肯西（Jim Kimsey）同样也毕业于西点军校，在陆军突击队名人堂榜上有名，也是一位知名的慈善家。

在回忆起自己的西点经历时，他如此说道：

我是在20世纪50年代末60年代初进入西点军校的。当时西点军校是美国人心目中最理想的大学。那里有著名的长队列……当时每周还会播出一个名为“西点”的电视节目。每个美国的孩子都想进入西点军校，因为曾经就读过西点军校的学员后来都成了名人。说句实在话，当时我的想法是，如果我进入西点军校，也许能产生吸引女人的魅力。我想象不出她们会有什么理由来拒绝我们这些优秀的西点军校学员们！

我称不上是一名优秀的学员。西点军校提供的是一个极其严格的学习环境，在那段时期尤其严格。我不能说自己很喜欢这样的环境。不过



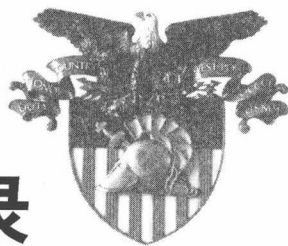
现在回想起来我真得好好感谢西点军校。它甚至让我远离了牢狱之灾。我还清楚地记得我抵达“魔鬼式兵营”(Beast Barracks)参加训练的第一天。那一天给我的可真是个扑面而来的震撼啊。我被告知任何问题的答案都只能有三种：“是的，长官。”“不是，长官。”以及“没有借口，长官。”我用了很长的时间才开始欣赏这种回答的方式，并将它所蕴涵的意义植根于我的心中。我将“没有借口”这个观念铭刻在我的脑海里，并以其作为人生准则。它是令我一生都受用的珍贵训言。它意味着你對自己所做的一切都将承担责任，也表示当你是一名领导者时，你将对你团队成员的福利以及该团队完成任务的情况负责。

假如你带领一队士兵奔赴前线作战，其中一些士兵在作战中阵亡了，那么你就必须亲自向母亲们解释她们的孩子为什么会牺牲。你没有理由不去做这件事。如果你是一家大型企业的首席执行官，不得不裁掉3000名员工，那么你也沒有理由不去执行同样的职责。我认为，只要你能把自己的行动负责这个观念植根于自己的内心深处，这个观念就能够迫使你在处理问题时提前考虑周全，以保证自己所做的事都能有成功的结局。因为最终的底线就是，如果未获得成功，你是没有理由可讲的。

和我打过交道的人都知道解释是一种可行的办法，但我仍然尝试让我的人生按照“没有理由”这个观念所引导并发展下去。同时也希望其他人也能加以效仿。这就是我热衷于雇用曾在西点军校读过书，或是从任何一支作战部队里退役人士的原因。我知道，他们除了拥有其他许多宝贵的技能以外，也必定学会了责任感这个训言，并且将带着这份责任感为我的公司谋福利。



目 录



第一章 没有任何借口

1. 没有任何借口 / 2
2. 找借口是无能的表现 / 5
3. 找借口就是在推卸责任 / 8
4. 让借口见鬼去吧! / 13
5. “没有任何借口”要融化在血液中，落实在行动上 / 17

第二章 使命感：你就是那个肩负使命的人

1. 要成功就必须有使命感 / 22
2. 使命感是员工前进的永恒动力 / 26
3. 使命感指引你向何处前进 / 31

4. 你就是那个肩负使命的人 / 35
5. 工作是上天赋予你的使命 / 38

第三章 荣誉胜于生命

1. 荣誉感——团队的灵魂 / 44
2. 为荣誉而战 / 47
3. 撒谎是最大的罪恶 / 51
4. 荣誉就是你的第二生命 / 55
5. 职责、荣誉、公司 / 61



第四章 责任高于一切

1. 履行你的责任 / 66
2. 忠于自己的职守 / 70
3. 决不推卸责任 / 74
4. 勇于承担一切 / 79
5. 积极担负职责 / 82
6. 时刻具有高度的责任感 / 85

第五章 纪律高于一切

1. 铁一般的纪律 / 90
2. 纪律就是圣旨 / 94
3. 绝对的制度 / 97

- 4. 纪律就是纪律 /100
- 5. 遵守纪律是做好工作的基础 /103
- 6. 自觉遵守纪律 /105

第六章 服从是领导之母

- 1. 服从是领导之母 /110
- 2. 以服从为第一要义 /114
- 3. 培养你的服从意识 /117
- 4. 服从组织的命令 /121
- 5. 服从于你的领导 /124
- 6. 让服从成为一种职业习惯 /127
- 7. 无条件地服从 /131

第七章 绝对的忠诚

- 1. 一盎司忠诚相当于一磅智慧 /138
- 2. 对上忠诚，对下更要忠诚 /143
- 3. 什么是真正的忠诚 /146
- 4. 忠诚胜于能力 /149
- 5. 忠诚是一种义务 /152

第八章 团队精神！团队精神！

- 1. 没有强大的个人，只有强大的团队 /156



2. 信任是团队赖以生存的条件 /160
3. 精诚团结直到毕业 /162
4. 善于合作，才能胜利 /165
5. 一人犯错众人担 /170

第九章 不惜一切赢得胜利

1. 获胜是最好的说明 /174
2. 全力以赴去奋斗 /177
3. 你就是最强壮的人 /182
4. 在缺陷面前不退缩，不消沉 /185
5. 不怕困难，乐于吃苦 /188





第一章

没有任何借口

1. 没有任何借口



“没有任何借口”似乎是一种专横独断的要求，让人很难理解的是，精英式的军校教育就是从这一条让人难以理解的准则开始的。

在西点军校，学员在最初的训练中，第一项训练就是要把“责怪”和“借口”从其日常思维和日常习惯中剔除出去，在西点，最不能容忍的就是“找借口”和“责怪他人”。

很早以前，在西点军校，回答问题的方式就只有四种：是的，长官；不，长官；没有任何借口，长官；我不知道，长官。

让我们来看看一位高年级学员和新生的“典型”对话：

“你记得《星条旗》的第二版吗？”

“是的，长官。”

“背一背。”

“哦，这一天终于来了，得到自由的人民终于站起来了，站在他们的家乡和战争后的废墟之间——”

“停下来，你能讲述一下防务荣誉勋章吗？”

（犹豫一下后说）“不能，长官。”

“为什么不能？”

“没有任何借口，长官。”

“我希望你能了解你的勋章，明天这个时候告诉我，知道了吗？”

“是的，长官。”

对很多人来说，回答“没有任何借口”是很难的。对这位新生来说，不知道荣誉勋章的正当理由也许有很多，他可以说，昨天晚上我洗衣服了，没有复习新生常识，或者说他还没有学习荣誉勋章的知识，总之，他可以找很多看来非常正当的理由。但是，不管他找什么正当的理由，结果都一样，他不知道勋章的事情，但这是他应该知道的。因此，这位新生回答“没有任何借口”。当他回答“没有任何借口”的时候，就意味着他愿意对此件事情负责。

在西点军校，新生入学以后，就会得到一本《军号备忘录》，在《军号备忘录》中，有一段对于找借口的论述是这样的：

军校生要养成不找任何借口的习惯。在军人的职业生涯中，没有为失败寻找借口的余地。希望得到从轻处罚的情况也许可以提出来，但是，即使得到容许，这些解释也绝对不能当成借口。

“没有任何借口”是西点军校奉行的最重要的行为准则，它强化的是每一位学员想尽办法去完成一切任务，而不是为没有完成任务去寻找任何借口，哪怕看似合理的借口。因为，在战场上，需要的是结果，是胜利，而不是借口！

西点军校奉行“没有任何借口”的行为准则，目的是为了让学员学会适应压力，培养他们不达目的不罢休的毅力。它让每一个学员懂得：工作中是没有任何借口的，失败是没有任何借口的，人生也没有任何借口。倘若你不得不带队出征，那就别找什么借口了，并在当晚立即给士兵母亲写信。倘若你没有完成任务，也不要找借口，立刻寻找办法去完成它。

“没有任何借口”看起来似乎很绝对、很不公平，但是人生并不是永



远公平的。西点就是要让学员明白：无论遭遇什么样的环境，都必须学会对自己的一切行为负责！学员在校时只是年轻的军校学生，可是日后肩负的却是自己和其他人的生死存亡乃至整个国家的安全。在生死关头，你还能到哪里去找借口？即使最后找到了失败的借口又能怎样？“没有任何借口”的训练，让西点学员养成了毫不畏惧的决心、坚强的毅力、完美的执行力以及在限定时间内把握每一分、每一秒去完成任何一项任务的信心和信念。

西点军校有着无数的“没有任何借口”的完美执行者，最著名的就是把信送给加西亚的罗文上校，他的故事已经不需要我们多做解释。还有著名的巴顿将军，1916年，作为美国墨西哥远征军总司令潘兴将军副官的巴顿，也有过一次类似的送信的经历。巴顿将军在他的日记中写道：

“有一天，潘兴将军派我去给豪兹将军送信。但我们所了解的关于豪兹将军的情报只是说他已通过普罗维登西区牧场。天黑前我赶到了牧场，碰到第7骑兵团的骡马运输队。我要了两名士兵和三匹马，顺着这个连队的车辙前进。走了不多远，又碰到了第10骑兵团的一支侦察巡逻兵。他们告诉我们没必要再往前走了，因为前面的树林里到处都是维利斯塔人。我没有听，沿着峡谷继续前进。途中遇到了费切特将军(当时是少校)指挥的第7骑兵团的一支巡逻队。他们劝我们不要往前走了，因为峡谷里到处都是维利斯塔人。他们也不知道豪兹将军在哪里。但是我们继续前进，最后终于找到豪兹将军。”

在西点军校200多年的历史中，涌现出了无数的风云任务，他们之所以能够取得成功，和西点“没有任何借口”有着巨大的联系，正是因为有这样一种精神，西点军校才如此的强大。



2. 找借口是无能的表现

找借口实在是意见太容易的事情，让我们来看看身边那些找借口的无能者的表现吧：

上班迟到了，他们会有“路上堵车”“手表停了”“今天家里事太多”等等借口；

业务拓展不开、工作无业绩，他们会有“制度不好”“政策不利”或“我已经尽力了”等等借口。

他们事情做砸了有借口，任务没完成有借口，几乎所有的事情，他们都可以找到各种各样的借口。

做不好一件事情，完不成一项任务，有成千上万条借口在那儿响应你、声援你、支持你，抱怨、推诿、迁怒、愤世嫉俗成了最好的解脱。

借口就是一块敷衍别人、原谅自己的“挡箭牌”，就是一副掩饰弱点、推卸责任的“万能器”。有太多的人将宝贵的时间和精力放在了如何寻找一个合适的借口上，却忘记了自己的职责和责任。很多人以为寻找借口可以把属于自己的过失掩饰掉，把应该自己承担的责任转嫁给社会或他人。

不过，我要告诉你的是：找借口只能有一个作用，那就是证明你是一个无能的人！



当你为自己找借口的时候，实际上你就是告诉别人，我无法做到，我是一个无能的人，一个懦夫，一个彻底的失败者！

在工作中，假如你与某人约好时间见面，而他迟到了，见面张口就说：路上车太多了，或者是他在门口迷路等等，你会作何感想？生活中只有两种行为：或是努力地表现，或是不停地辩解。没有人会喜欢辩解的，那些动辄就说“我以为、我猜、我想、大概是”的人，想想吧，你们从这些话中得到了些什么？

当然，我们的确不能解决“路上堵车”的问题，我们也不太可能等外部条件都完善了再开始工作，但就是在这种既定的环境中，就是在现有的条件下，我们同样有办法把事情做到极致！或许，我们无法改变或支配他人，但一定可以改变自己对待借口的态度——远离借口的羁绊，消除借口对自己的影响力，坚定完成任务的信心和决心。不管环境多么艰难，都敢于承担责任，锲而不舍，坚韧不拔，那就一定能抵制借口这条“寄生虫”的侵扰。所有借口其实都是我们自己找来的，牵强附会。同样我们也完全可以远离、抛弃它们。

“没有任何借口”不等于冷漠或缺乏人情。不妨打一个极端的比喻，假设迟到一分钟，你就要被枪毙，这时你还会去找借口吗？而类似的情况，在战场上，在商场上，随时都有可能发生。

事实上，无论在什么样的组织中，优秀的成员从不在工作中寻找任何借口，他们总是把每一项工作尽力做到超出客户的预期，最大限度地满足客户提出的要求，而不是寻找各种借口推诿；他们总是出色地完成上级安排的任务，替上级解决问题；他们总是尽全力配合同事的工作，对同事提出的帮助要求，从不找任何借口推托或延迟。

拉里·尼克韦斯特(Larry Nykwest)是一家私营国际纸业公司的技术服务经理。他讲了这样一件事，他曾做过一个并非公司所有人都能欣然



接受的决定：“我们的纸张存在一个与设计有关的问题，这使得我们有个客户制造瓦楞纸（或厚纸板）的机器难以正常运转。我知道怎样补救——只需要在其机器上安装一架价值约4000美元的设备就可以了。我当场提出让公司和客户分摊这笔设备购置费。客户同意了，设备安装指日可待。遗憾的是，我的上司气急败坏，说我起码也不能自作主张，让公司支付一半设备费。当时，我真的可以找到一百个理由，解释我是被迫提出这条建议的。但我没有那样做。我承认这个决定是我做出的，而公司最终也支付了客户机器升级的一半费用。”尼克韦斯特说，他在纸张技术服务方面干了20年，除了对自己的所有行为负全部责任外，从来不曾做过其他辩解。

市场经理丽萨·托尼·肖伊尔曼（Lisa Tawney Scheuerman）同意这种说法，“借口就像拐杖，而你如果借助拐杖，就永远不能夺得赛跑冠军。”

人们随时随地都可以找到借口，但这些借口几乎与他们自己的缺点无一相关。西点人的行为体现了一种打消借口的态度，他们寻求的是答复和改进，而不是托词、自我辩护与嫁祸于人。

