

电脑维护 365问



刘军 主编 杜剑波 袁民峰 副主编



<http://www.phei.com.cn>



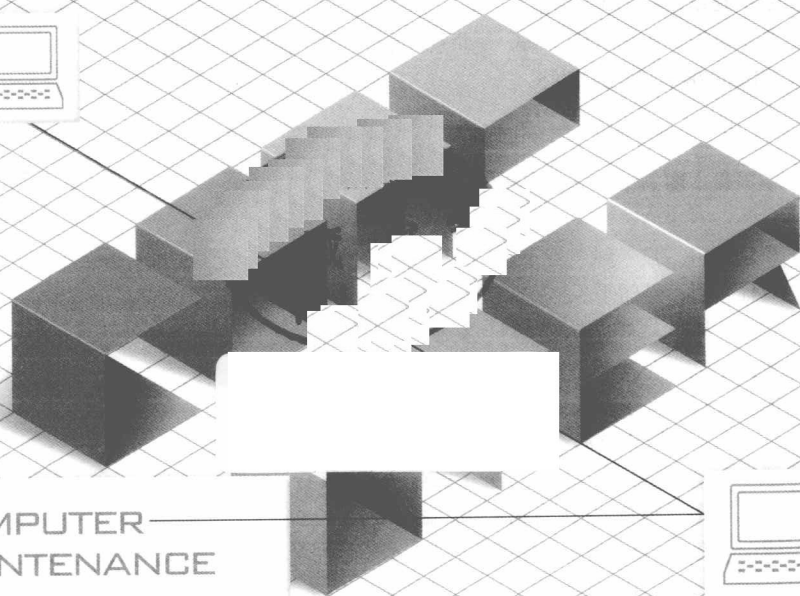
COMPUTER
MAINTENANCE



电子工业出版社
PUBLISHING HOUSE OF ELECTRONICS INDUSTRY

电脑维护 365问

○ 刘 军 主编 杜剑波 袁民峥 副主编



COMPUTER
MAINTENANCE



电子工业出版社

Publishing House of Electronics Industry

北京·BEIJING

内 容 简 介

本书以问答的形式,介绍了365个电脑使用过程中具有代表性的、常见的疑难问题及其解决方法,通俗易懂,内容实用。本书共8章,包括软件应用篇、硬件维护经验篇、办公软件技巧篇、办公设备维护篇、互联网维护篇、局域网维护篇、典型案例分析篇和黑客防病毒篇。本书既是学习电脑应用的实用教程,也是电脑故障排除的速查手册。

本书可作为电脑爱好者和办公室的工作人员使用和维护电脑的指导用书,也可供电脑维护人员参考。

未经许可,不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。
版权所有,侵权必究。

图书在版编目(CIP)数据

电脑维护 365 问/刘军主编. —北京:电子工业出版社, 2009.11

ISBN 978-7-121-09780-5

I. 电… II. 刘… III. 电子计算机—维修—问答 IV. TP307-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 196730 号

策划编辑: 张 剑

责任编辑: 侯丽平

印 刷: 北京智力达印刷有限公司

装 订: 北京中新伟业印刷有限公司

出版发行: 电子工业出版社

北京市海淀区万寿路 173 信箱 邮编 100036

开 本: 880×1 230 1/32 印张: 9.5 字数: 273.3 千字

印 次: 2009 年 11 月第 1 次印刷

印 数: 8 000 册 定价: 18.00 元

凡所购买电子工业出版社图书有缺损问题,请向购买书店调换。若书店售缺,请与本社发行部联系,联系及邮购电话:(010) 88254888。

质量投诉请发邮件至 zltz@phei.com.cn, 盗版侵权举报请发邮件至 dbqq@phei.com.cn。

服务热线:(010) 88258888。

前 言

电脑和网络维护是电子信息专业中实践性很强的科目。随着电脑和网络在日常工作和生活中的普及,与电脑和信息网络打交道的工作人员应熟悉电脑系统基本部件的性能,掌握电脑的最基本的维护知识和信息网络安全知识,这样不仅可以减少平时在工作中不必要的麻烦,快速排除常见故障,而且可以提高工作效率和生活质量。

本书共 8 章,以问答的方式介绍电脑常见的故障及其处理方法。

第 1 章介绍与操作系统相关的常见问题及其处理方法。

第 2 章介绍与电脑硬件相关的常见问题及其处理方法。

第 3 章介绍与办公软件相关的常见问题及其处理方法。

第 4 章介绍与办公设备相关的常见问题及其处理方法。

第 5 章介绍与互联网相关的常见问题及其处理方法。

第 6 章介绍与局域网相关的常见问题及其处理方法。

第 7 章介绍典型案例分析。

第 8 章介绍与防病毒相关的常见问题及其处理方法。

本书由刘军担任主编,杜剑波和袁民峥担任副主编。参与本书编写的还有商建华、马伟、张浩、封晓东、魏乐、徐东、周小磊、杨俊、赵鹏举、巴彪和沈世杰。

因编者水平有限,书中难免有纰漏和不足之处,望广大读者批评指正。

编 者

2009 年 9 月

目 录

第 1 章 软件应用篇	1
1. 怎样找回 Windows 任务栏上的喇叭图标?	1
2. 为何按 Power 键系统待机却不关闭?	1
3. 如何使任务管理器显示 CPU 占用量?	2
4. 如何锁定 Windows XP 系统?	2
5. 如何停止 Windows XP 搜索 ZIP 压缩包里的文件?	2
6. Windows 2000 以上版本系统 svchost.exe 进程的作用是什么?	3
7. 简体字和繁体字两者怎样相互转换?	3
8. 如何禁用操作系统中“粘滞键”(Shift)功能?	4
9. 如何通过更改临时文件夹以提高系统性能?	4
10. 如何去除 Windows 系统的启动画面?	5
11. Windows 操作系统虚拟内存空间不足的解决方法有哪些?	6
12. 如何恢复不小心彻底删除的文件?	7
13. Windows XP 系统无法正常启动应如何解决?	8
14. 如何让 Windows XP 关机时自动清理页面文件?	9
15. 可执行文件打不开怎么办?	9
16. 怎样修改硬盘模式加快 Windows XP 启动速度?	10
17. 为什么重装过的系统仍然有病毒?	10
18. 为什么启动 MSN 桌面多了 MsnMsg.txt?	11
19. 为什么电脑开机不久后会自动关机?	11
20. 为什么会提示该内存不能为 read 或 written?	14
21. 怎样才能更好地预防电脑病毒?	15
22. 为什么关闭任意程序都提示“程序异常 0x000000d”?	15
23. 如何去掉 Windows XP 桌面图标阴影?	16
24. Windows XP 启动时提示“加载 C: /***/***.dll 出错拒绝访问”， 怎么办?	17
25. 输入法图标丢失的解决方法是什么?	18

26. Windows XP 一开机就自动注销的原因及解决方法有哪些?	19
27. 开机有桌面背景但无法进入系统如何处理?	20
28. 怎么清除电脑中的垃圾文件?	21
29. Windows 系统无法自动更新, 自动更新选项都是灰色的, 怎么办?	22
30. 为什么双击“我的电脑”不能打开本地硬盘, 必须用鼠标右键单击选择“打开”才行?	23
31. 如何清除多余的 ActiveX 控件?	23
32. 为什么开机按 F1 键才能继续?	24
33. BIOS 常见错误提示的处理方法是什么?	25
34. 当前页的脚本发生错误应该怎样解决?	26
35. 进入 Windows 系统时就会出现“注册表空间不足”的错误提示, 应该怎么办?	27
36. 电脑关机时为什么变成重新启动?	27
37. 开机时提示“盗版软件受害者”怎么办?	28
38. 怎样加快开关机速度?	28
39. 怎样自动关闭停止响应程序?	29
40. 怎样加快菜单显示速度?	29
41. 怎样清除内存中不被使用的 DLL 文件?	30
42. 怎样减少启动时的加载项目?	31
43. 怎样加快预读能力, 改善开机速度?	31
44. 如何禁用 Windows XP 错误报告?	31
45. 智能 ABC 不能输入数字应如何解决?	32
46. 怎样加快 Windows Vista 的关机速度?	32
47. Windows Vista 休眠占用大量系统盘空间应如何解决?	34
48. Windows Vista 系统怎样解决修改 Hosts 文件时总提示“拒绝访问”?	34
49. 怎样让 Windows Vista 系统只能识别自己指定的 U 盘?	35
50. 怎样使用 Windows Vista 的语音识别功能?	35
51. 怎样有效地使用 Windows Vista 防火墙?	36
52. 如何提高 Windows Vista 的网络性能?	38
53. 在 Windows Vista 系统中怎样恢复被误删的“显示桌面”?	38

54. 在 Windows Vista 中怎么设置 PPPoE 为默认连接?	39
55. 为什么 Windows Vista 中总有一些进程 100% 占用 CPU?	39
56. 如何优化 Windows 系统的启动项?	40
57. “Windows 无法访问指定设备, 路径或文件……”, 怎么办? ...	40
58. 文件属性的隐藏为灰色不能改变! 如何变成不隐藏?	41
59. Windows 系统自动关机怎么办?	41
60. 为什么开机的时候总要按两次电源开关?	41
61. 扫描到病毒无法删除, 或是重新开机后又出现相同病毒, 如何处理?	42
62. 系统帮助页面无法显示怎么办?	43
63. 如何取消系统自动提示磁盘空间低?	44
64. 为什么关机会出现 dwwin.exe 初始化失败?	45
65. Windows 不认光驱符号或者不能自动刷新怎么办?	45
66. 无法按文件的修改时间来排列文件怎么办?	46
67. 如何取消 Conlme 随命令行窗口启动?	46
68. 运行系统还原服务时丢失 Framedyn.dll 文件怎么办?	47
69. Windows 下如何恢复删除文件确认窗口?	47
70. 为什么总是弹出“是否移动 Thumbs.db”?	48
71. 系统文件误删除怎么办?	48
72. IE 无法占满整屏的解决方法是什么?	48
73. 为什么 Windows 任务管理器变样了?	49
74. 在 Windows XP 中如何实现未登录就关机?	49
75. 如何解决 Windows XP 关机却重启故障?	50
76. 程序运行错误 Windows XP 系统自动关机, 怎么办?	51
77. Windows XP 系统快速启动的技巧是什么?	52
78. 如何紧急恢复受损的 Windows 系统?	52
79. 智能 ABC 输入法的另类用法是什么?	54
80. 虚拟内存设置最科学的方法是什么?	56
81. Windows 下强制结束进程的命令是什么?	58
82. 如何使用系统自带的很强的杀毒工具?	58
83. 电脑为什么一启动就会自动打开 C:\WINDOWS?	60

84. 怎么创建“删不掉”的文件夹?	60
85. SFC 是干什么用的?	61
86. Windows 系统安全模式具体有何作用?	61
87. 电脑弹出“Windows 文件保护”窗口, 怎么解决?	64
88. 如何区别一键恢复和 GHOST?	65
89. Rundll32 和 Userinit 进程有什么用?	66
90. 开机时出现 boot.ini 非法怎么处理?	67
91. 杀完病毒后, 怎样显示出被隐藏的系统文件?	67
92. 怎么隐藏任务栏图标?	67
93. svchost 是什么? 为什么我的电脑里面有多多个 svchost 进程?	68
94. 如何卸载安装的软件?	70
95. WinRAR 不能正常打开文件的解决方法是什么?	70
96. 怎么彻底删除收藏夹里的链接目录?	71
97. 怎么做系统不容易中病毒?	71
98. Windows XP 回收站无法清空怎么办?	72
99. 怎么加快 Windows Vista 文件的复制速度?	73
100. 怎么清除操作系统中的顽固文件?	73
101. 安装 Windows XP SP3 后系统蓝屏怎么办?	75
102. 怎么删除隐藏在 Windows XP 系统深处的组件?	75
103. Windows XP 操作系统突然停止响应应该怎么解决?	76
104. 怎么恢复被破坏的 Windows XP 系统文件?	77
105. GHOST 文件恢复完成重启后, 屏幕左上角只有一个光标在闪, 不继续进入系统怎么办?	78
106. Windows 桌面找不到回收站怎么办?	78
107. 为何计算机无法从光驱启动?	79
108. “添加或删除程序”显示故障, 老是在列表中间有大段的空白应怎么解决?	79
109. 服务管理里面没有 Print Spooler 服务怎么办?	79
110. 如何备份银行数字证书?	80
111. 设备管理器无法打开, 打开时提示“管理单元初始化失败”, 如何处理?	80

112. 关机提示 rundll32.exe 不能结束的解决方法是什么?	81
113. 注册表被锁定无法修改怎么办?	81
114. 为什么运行程序时任务栏中老显示两个一样的图标?	82
115. 打不开“添加或删除程序”的故障解决方法是什么?	82
116. Windows 2000 开机进入系统提示用户名密码错误的解决方法是什么?	83
117. 在桌面单击鼠标右键弹不出快捷菜单该怎么解决?	83
118. 在 IE 中播放 RealOne 在线媒体出现白屏、停止响应怎么办? ...	83
119. 系统文件 hiberfil.sys 过大删除不了怎么办?	83
120. 刻录光盘时产生“Buffer Under Run”错误是怎么回事?	84
121. 运行磁盘清理就死机如何解决?	84
122. Windows XP 系统无法关机怎么解决?	85
123. Windows Vista 系统怎么使用加密及解密?	86
124. 如何在 Windows XP 右下角显示星期几?	87
125. 运行 Windows 应用程序时出现“内存不足”怎么办?	88
126. 运行大程序后退出时慢是什么原因?	89
127. 如何防止恶意程序攻击?	89
128. 如何取消 Windows XP 自动扫描硬盘?	90
129. 鼠标在屏幕上乱动怎么办?	90
130. 如何用系统还原来恢复系统?	90
131. 如何删除不需要的系统服务?	90
132. 如何解决打不开任务管理器?	90
133. 系统还原点不见了应怎么解决?	91
134. 怎样才可以取消快捷方式图标中的小箭头?	91
135. 双击程序快捷方式没反应怎么解决?	91
136. 电脑如何设定定时自动关机?	92
137. 如何恢复快速启动栏中的“显示桌面”图标?	92
138. 为什么 Windows Vista 关机慢?	92
139. 启动 Windows Vista 后硬盘响个不停怎么办?	92
140. 怎样关闭 Windows Vista 默认共享?	93
141. 为什么 Windows Vista 应用程序出错就自动重启?	94

142. 怎样解决桌面无法显示、无法加载 explorer.exe?	94
143. 为什么我的图标显示速度很慢, 有延迟? 如何解决?	95
144. Windows 2000/XP “explorer.exe 出错, 重新刷新桌面” 如何解决?	95
145. 当桌面图标显示异常时, 如何解决?	96
146. 怎样利用组策略防范木马和病毒?	96
147. 如何设置文件夹共享?	97
148. 为什么有时桌面无法显示“我的电脑”, 如何解决?	98
149. Windows XP 用户访问 Windows 2003 共享时不需要密码应怎么实现?	99
150. 当系统提示无法删除回收站内文件时应该怎么解决?	99
151. Windows XP 系统启动时出现 ntoskrnl.exe 损坏怎么办?	100
152. 电脑 CPU 为什么经常出现使用率 100%?	101
153. 运行 GHOST 程序恢复文件时出现找不到 ghosterr.txt 的解决方法是 什么?	102
154. OA 办公自动化怎么设置?	102
155. 怎样加快电脑的开机启动速度?	103
156. 为何系统启动提示 boot.ini 非法, 正从 C:\WINDOWS 启动? ...	104
157. 我的电脑切换不出语言栏, 怎么办?	105
158. 如何取消 Windows Server 2003 “关机理由”?	105
159. 怎样使用 Windows XP 故障恢复控制台?	106
160. Windows XP 系统出现无法停止通用卷怎么解决?	106
161. 怎么设置 Windows XP 的 ClearType 反锯齿功能?	107
162. 如何快速地整理磁盘碎片?	107
163. 如何提高 Windows 系统响应慢或不响应时的速度?	108
164. 为什么不停地弹出“Windows socket error”对话框?	109
165. 怎样修复受损的 Windows XP “用户账户”?	109
166. 怎么更改 Windows 默认收藏夹路径?	109
167. 如何把文件夹变成虚拟磁盘?	110
168. SWF 类型的文件用什么程序打开?	112
169. 如何才能不保留最近打开文档的记录?	112

170. 如何取消 Windows NT/2000/XP/2003 每次开机的默认共享? ...	112
171. 如何去除讨厌的信使服务?	112
172. 如何把共享文件夹变为磁盘?	112
173. 如何快速释放 Windows Vista 内存空间?	113
174. 在 Windows XP 中如何解决备份文件夹拒绝访问的问题?	113
175. 如何调出 Windows Vista 关机按钮?	114
176. 如何启用 Windows Vista 里面的远程桌面?	114
177. 如何关闭 Windows Vista 的 UAC 功能(阻止对计算机未授权的更改)?	115
178. 如何恢复 Windows 经典界面?	115
179. 如何实现机器自动登录?	115
180. Windows 下如何自动输入个人相关信息?	116
181. 如何限制本地驱动器(硬盘/光驱)的使用?	116
182. 如何隐藏管理员账号?	117
183. 如何找回 Windows XP 中的 Administrator 账户?	118
184. 如何恢复 Administrator 账户和里面的内容?	118
185. Windows 任务栏里的显示桌面丢失的简便处理方法是什么? ...	119
186. 不用重启系统可以应用修改后的注册表的方法是什么?	119
187. Windows 下“命令提示符”被禁用怎么办?	119
188. explorer.exe 遇到问题需要关闭怎么办?	120
189. 什么是 regsvr32 命令, 它起什么作用?	121
190. 目录服务目前不可用怎么办?	121
191. 运行程序时提示“不是有效的 Win32 应用程序”怎么办?	122
第 2 章 硬件维护经验篇	123
192. 什么是主板芯片组的北桥?	123
193. 电脑操作常用快捷键具体有哪些作用?	123
194. 如何显示被系统隐藏的设备?	124
195. 电脑麦克风里有杂音应怎么解决?	125
196. 硬盘出现坏道时如何修复?	125
197. 为什么硬盘上显示的容量和配置单上的不同?	126
198. 怎样正确使用 UPS?	126

199. 笔记本电脑键盘很多字母键按出来都显示成数字怎么办?	127
200. BIOS 是什么意思? 什么是 BIOS?	127
201. 怎样才能不让 Windows XP 系统每次启动都检测硬盘?	127
202. USB 设备无法停止如何解决?	128
203. 如何设置显示器分辨率和刷新率?	128
204. Windows 2003 Server 无法使用移动硬盘怎么办?	129
205. 如何禁止光驱、U 盘的自动播放?	129
206. CMOS 中找不到硬盘怎么办?	129
207. 电脑开机黑屏如何处理?	129
208. 如何查看硬件的详细信息?	130
209. 为什么我的电脑没有声音? 怎么判断解决?	130
210. BIOS 常见错误提示应如何解决?	131
211. BIOS 自检响铃如何解释?	132
212. 如何使用 BIOS 设置?	133
213. 光驱自动弹出怎么办?	134
214. 如何正确地使用及保养维护笔记本电脑?	134
215. 为什么电脑开机后总是不定时断电?	135
216. CMOS 密码的解除方法是什么?	135
217. 电脑显示器抖动怎么办?	135
218. 光驱托盘无法正常弹出怎么办?	135
219. 液晶显示器应怎么维护保养?	135
220. 如何正确理解光驱刻录倍速?	136
221. 怎么理解硬盘转速?	138
222. 什么是 AGP 1X、2X、4X、8X?	138
223. 什么是 PCI 插槽?	140
224. 什么是前端总线频率?	140
225. 什么是主板芯片组?	140
226. 什么是处理器主频?	141
第 3 章 办公软件技巧篇	142
227. 如何对 Word 文档进行加密?	142
228. Word 中如何插入 Excel 工作表?	142

229. 在 Windows XP 环境下 Microsoft Word 字体模糊, 应如何解决?	143
230. 怎样找回电脑突然断电情况下未保存的 Word 文档?	143
231. 合并多个 Word 文档的方法是什么?	143
232. 如何为 Word 文档自动排目录?	143
233. 如何去掉 Word 文档页眉的横线?	144
234. 扩展名为 PDF 的文件怎么打开?	144
235. Excel 文档如何缩小打印?	144
236. 为什么 Office Visio 文件打印出来字体显示为方框?	144
237. 如何把 Word 文件变成 JPG 图片?	145
238. 如何在 Word 中实现时间自动更新?	145
239. 如何在 Word 中替换文字的格式?	145
240. 如何在 PowerPoint 中播放 Flash?	146
241. 如何删除 Office XP 的文字服务栏?	146
242. 为什么打开文本文档后自动调用打印机?	147
243. 怎么修复受损的 Office Excel XP 文件?	147
244. 长报表如何固定表头显示?	147
245. 如何在 WPS 中去除来自 Word 文档的水印?	148
246. 如何在 Word 中快速插入当前日期或时间?	148
247. 电脑出错后, Office PowerPoint 文件打不开怎么办?	148
248. 如何解决 Office PowerPoint 中声音冲突的问题?	149
249. 如何在 Office PowerPoint 中把图片裁剪成任意的形状?	149
第 4 章 办公设备维护篇	150
250. 打印机打印页面上有墨粉撒落应怎么处理?	150
251. 打印机打印后的纸张有褶皱怎么处理?	150
252. 打印页面出现不规则的划痕如何处理?	150
253. 打印机打印色偏淡怎么办?	151
254. 打印机打印速度慢怎么办?	151
255. 为什么打印页面上粘有墨粉或出现竖直黑条?	151
256. 打印机一次进多页纸应怎么解决?	152
257. 在没有扫描仪时如何用摄像头代替?	152
258. 喷墨打印机色彩不清楚怎么办?	153

第 5 章 互联网维护篇	154
259. 怎样避免访问过的网址被 IE 记录?	154
260. 如何解决浏览器右键菜单不能打开迅雷?	154
261. 如何将历史记录中某个 URL 链接彻底删除?	155
262. 如何保证阅读电子邮件的安全?	155
263. IE7 下 https 网站访问总提示证书错误, 如何解决?	157
264. 为什么 ADSL 只有个别网站打不开?	159
265. 为什么可以 Ping 通 IP 地址, 但 Ping 不通域名?	160
266. QQ 空间打开速度慢怎么办?	160
267. IE 浏览器的地址栏不见了怎么办?	161
268. 如何让宽带连接自动运行?	161
269. 如何把迅雷设置为默认的下载工具?	161
270. 怎样快捷查看上网使用时间?	162
271. 如何更改 IE 浏览器收藏夹的位置?	162
272. 常用端口有哪些? 都有什么作用?	162
273. 如何解决“指令引用的‘0x00000000’内存, 该内存不能为‘read’”?	168
274. 如何减少等待时间, 快速提高 QQ 的登录速度?	168
275. 请问有没有方法将 QQ 空间功能禁用?	169
276. 下载文件到 99% 失去响应应该如何解决?	169
277. IE6 和 IE7 不能显示 PNG 图像怎么办?	170
278. 为什么 IE 浏览器中不能播放 Flash?	170
279. 怎么消除上网输入过的 Web 地址、表单和密码?	170
280. 为什么 IE 提示不允许下载文件?	171
281. 为什么一上网 explorer.exe 就出错?	171
282. 误删迅雷下载任务有没有办法找回?	171
283. 登录 MSN 后, 弹出“0x81000370 错误”, 怎么办?	171
284. 浏览器打开为什么总是自动变为最小化状态或小窗口状态? ...	172
285. 如何让 Firefox 也能使用迅雷看看?	172
286. Windows Vista 下如何找到 IE7 的菜单栏?	172
287. IE 浏览器的快捷键有哪些?	173

第 6 章 局域网维护篇	174
288. 为何远程登录显示账户限制无法登录?	174
289. 为什么无线路由器联网会时断时续?	174
290. 网络正常, 为什么 Telnet 核心交换机显示的信息总是连接已关闭?	174
291. WLAN 局域网中如何排除网络故障?	175
292. 为什么本地连接的状态中显示只有收到数据, 没有发送数据?	176
293. 如何在不同网段直接查看网上邻居?	176
294. 为什么安装网卡驱动后, 计算机启动的速度慢了很多?	178
295. Windows XP 启用 Guest 也不能访问怎么办?	178
296. 产生广播风暴的原因都有哪些?	179
297. Windows Vista 与 Windows XP 如何共享?	179
298. 无法更改工作组的解决方法是什么?	180
299. 为什么局域网中的电脑能 Ping 通但打不开网页?	180
300. 怎样快速安装网络打印机?	180
301. 怎么指定 Windows XP 系统的 IP 地址?	181
302. 怎么让系统右下角显示 (不显示) 网络连接的小图标?	182
303. 如何解决 Windows XP 系统网络访问难题?	182
304. 如何获取 Windows XP 中未使用的 IP 地址?	183
305. 怎样删除隐藏网卡?	184
306. 如何查看谁在访问我的电脑?	185
307. 为什么无法在局域网上共享文件和打印机?	185
308. 什么是远程桌面? 如何开启远程桌面?	185
309. 如何查看本机 IP 地址和 MAC 地址?	187
310. Windows 下如何更改网卡连接速度?	187
311. 怎么解决 Windows 2000 和 Windows XP 网上邻居互访慢的问题?	187
312. 为什么网上邻居可以访问但是 Ping 不通?	191
313. 如何在 Windows XP 下快速设置无线网络?	191
314. 如何找回不见了的本地连接?	192
315. 如何快速配置不同网络参数?	192
316. 网卡接收数据包为零的解决方法是什么?	193

317. 在 Windows 图形状态下无法设置 IP 时如何在 DOS 下设置? ...	194
318. 如何在 Windows XP 系统中重置 TCP/IP 协议?	195
319. 如何禁止修改局域网 IP 地址?	196
320. 网上邻居出现密码限制怎么办?	197
321. 网上邻居出现连接超时怎么办?	198
322. 网上邻居出现没有权限怎么办?	199
323. 网上邻居出现登录失败怎么办?	200
324. 802.11a/b/g 中 a、b、g 代表的含义是什么?	200
第 7 章 典型案例分篇	203
325. 局域网设备连接方式不对所造成的通信故障如何处理?	203
326. 计算机系统崩溃如何处理?	206
327. 在计算机运行时突然断电后, 计算机产生故障该如何处理? ...	206
328. 打开电脑所有的程序都显示“打开方式”对话框怎么办?	207
329. 使用电脑应注意什么?	207
330. 电脑维修的基本原则及方法?	209
331. 怎么设置电脑才有利于保护你的眼睛?	216
332. 怎么安装 Windows 2000?	217
333. 如何检查电脑是被入侵了?	221
334. 用 Nero 刻录光盘时怎么在同一张光盘上进行多次刻录?	223
335. 计算机键盘上 Shift 键有什么使用方法?	224
336. Windows 开始运行命令都有哪些?	224
337. 系统无法启动的故障如何处理?	227
338. 无法找到其他计算机上共享的网络打印机是何原因?	227
339. 在局域网中计算机无法进行网络共享的原因及解决方法是什么?	231
第 8 章 黑客防病毒篇	236
340. 如何鉴别硬件防火墙性能?	236
341. 如何有效防范 ARP 地址欺骗类的病毒?	239
342. 电脑会在哪些地方暴露你的隐私?	240
343. Windows XP 如何加强系统安全?	241
344. 如何用系统自带工具杀病毒?	246
345. 怎样使用 Windows Vista 自带防火墙的保护?	249

346. 怎样运用入侵检测系统防范黑客攻击?	252
347. 如何解决 Windows XP 无法自动更新补丁的问题?	254
348. 针对插入式木马的清除方法是什么?	254
349. 如何防范 U 盘病毒 Autorun.inf?	257
350. 如何防止 Word 文档的宏病毒?	259
351. 怎样手动查杀磁碟机病毒木马?	260
352. 如何识别并清除木马?	260
353. 如何修复危险设置?	261
354. 防火墙提示“程序访问网络被拒绝”怎么办?	261
355. 如何关闭 Windows 系统默认共享?	261
356. 为什么清除 prefetch 文件夹中的预读文件?	263
357. Rootkit 级病毒木马怎么清理?	263
358. 如何查杀 OSO.exe 和 conime.exe?	265
359. 如何将 SQL 注入攻击的危害最小化?	267
360. 如何防范自己的电脑被别人攻击?	269
361. 如何追踪攻击者?	271
362. 如何将 TCP SYN 攻击降到最弱?	275
363. Windows 中隐藏超级用户方法有哪些?	276
364. 什么是映像劫持技术?	281
365. 如何查杀修改系统时间的病毒?	282