



广东省职业技能鉴定指导丛书
国家职业资格三级鉴定辅导教材

计算机网络管理员认证理论指导 (Windows 2003 平台)

广东省职业技能鉴定指导中心 编

朱红星 等 编著

JISUANJI WANGLUO GUANLIYUAN RENZHENG LILUNZHIDAO

广东省出版集团

广东科技出版社
(全国优秀出版社)



广东省职业技能鉴定指导丛书
国家职业资格三级鉴定辅导教材

计算机网络管理员认证理论指导

(Windows 2003 平台)

广东省职业技能鉴定指导中心 编
朱红星 等 编著

广东省出版集团
广东科技出版社
· 广 州 ·

图书在版编目 (CIP) 数据

计算机网络管理员认证理论指导: Windows 2003 平台/广东省职业技能鉴定
指导中心编; 朱红星等编著. —广州: 广东科技出版社, 2009.2

(广东省职业技能鉴定指导丛书; 国家职业资格三级鉴定辅导教材)

ISBN 978-7-5359-4605-8

I. 计… II. ①广…②朱… III. 计算机网络—职业技能鉴定—自学参考资料
IV. TP393

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 010130 号

责任编辑: 周 莉

文字编辑: 陈红莉

责任校对: X.Y

责任印制: 严建伟

出版发行: 广东科技出版社

(广州市环市东路水荫路 11 号 邮码: 510075)

E-mail: gdkjzbb@21cn.com

http: //www.gdstp.com.cn

印 刷: 惠州日报印务公司

(惠州市江北文华一路惠州日报社内 邮码: 516003)

规 格: 787mm×1092mm 1/16 印张 15 字数 320 千

版 次: 2009 年 2 月第 1 版

2009 年 2 月第 1 次印刷

定 价: 35.00 元

如发现因印装质量问题影响阅读, 请与承印厂联系调换。

广东省职业技能鉴定指导丛书编委会

顾 问：刘友君

主 任：陈锐彬

副 主 任：杨耀基 彭衍惠

委 员：傅 鹄 邹炳辉 吴 权 何秀文

曾滢滢 黄贵平 田 琳 贝 瑛

本书编审人员

主 编：朱红星 邹炳辉

副 主 编：张 宇 高建国 左才文 杨建清

编审人员：（按姓氏笔划排列）

王 斌 左才文 田 钧 李小凯

杨向东 杨建清 肖坤勤 邱泽伟

高建国

前 言

为推动计算机网络管理员职业培训和职业技能鉴定工作开展,在计算机网络管理员从业人员中推行国家职业资格证书制度,广东省职业技能鉴定指导中心依据《国家职业标准·计算机网络管理员》(以下简称《标准》)组织计算机网络管理员专家组成员、具有实践工作经验的网络工程师和具有一线丰富教学经验的讲师共同编写了《计算机网络管理员认证理论指导(Windows 2003 平台)》和《计算机网络管理员认证实验指导(Windows 2003 平台)》(以下简称《理论指导》和《实验指导》)。

这套《理论指导》和《实验指导》紧贴《标准》要求,内容上体现“以职业活动为导向、以职业能力为核心”的指导思想,突出职业资格培训特色,结构上针对计算机网络管理员职业活动领域,按照职业功能模块进行编写。

同时,这套《理论指导》和《实验指导》是计算机网络管理员国家职业资格指导书,适合于计算机网络管理员三级的职业资格培训,是国家职业技能鉴定推荐辅导用书,也是我省“计算机网络管理员”职业技能鉴定三级考试命题的直接依据。

本书在编写过程中得到广东技术师范学院、广东工贸职业技术学院、广东白云学院、广东机械技工学校、广东轻工业高级技工学校,以及广州市冶金高级技工学校等有关人员的大力支持与协助,在此一并表示衷心的感谢。

欢迎广大读者在使用本教材的过程中,向我们提出更好的建议和意见,以便我们更好地组织好教材的编写工作。

广东省职业技能鉴定指导中心

2009年2月

目 录

1 职业道德与法律法规	1
1.1 职业道德	1
1.1.1 职业道德的基本知识	1
1.1.2 网络管理员职业守则	4
1.2 法律法规	8
1.2.1 知识产权法	8
1.2.2 劳动法	8
1.2.3 互联网管理相关的法律法规	9
1.2.4 计算机软件保护条例知识	9
1.2.5 共享软件、免费软件、用户许可证等的相关知识	10
1.2.6 有关信息安全的法律、法规知识	10
1.2.7 商业秘密与个人信息保护知识	10
1.2.8 其他有关法律法规的知识	12
2 计算机基础知识	14
2.1 计算机概述	14
2.1.1 计算机的诞生	14
2.1.2 计算机的发展	15
2.1.3 计算机的特点	15
2.1.4 计算机的分类	16
2.1.5 计算机的应用领域	16
2.2 信息的表示和数制转换	18
2.2.1 计算机中信息表示的概述	18
2.2.2 计算机中数值的表示	18
2.2.3 计算机中字符的表示	20
2.2.4 计算机中字符的表示	20
2.3 计算机系统的工作原理和系统组成	21
2.3.1 计算机系统的工作原理	21
2.3.2 计算机系统的组成	21
2.3.3 计算机网络基础知识	22
2.3.4 数据库基础知识	29

2.3.5 计算机安全基础	33
2.3.6 IP 地址和子网划分	39
3 域与组策略	45
3.1 工作组与域	45
3.1.1 工作组	45
3.1.2 域	45
3.2 Active Directory	46
3.2.1 Active Directory 用户和计算机	46
3.2.2 Active Directory 站点和服务	47
3.2.3 Active Directory 域和信任关系	47
3.3 组织单位	48
3.3.1 组织单位简介	48
3.3.2 组织单位的管理	49
3.4 组策略	49
3.4.1 组策略对象	49
3.4.2 在域中使用组策略的条件	50
3.4.3 设置组策略	50
3.5 域、组织单位和组策略实例	51
4 磁盘管理与文件权限	54
4.1 磁盘管理概述	54
4.1.1 基本磁盘	54
4.1.2 动态磁盘	55
4.1.3 磁盘管理工具	57
4.1.4 基本磁盘和动态磁盘的转换	59
4.2 NTFS 文件系统	59
4.2.1 NTFS 文件系统的特点与获取方式	59
4.2.2 NTFS 文件系统的权限	60
4.3 磁盘配额	62
4.4 共享权限	62
5 打印服务与管理	64
5.1 打印服务器	64
5.2 打印组件	64
5.2.1 后台打印处理程序	64

5.2.2 打印机驱动程序	65
5.3 打印机的安装	65
5.4 共享打印机	66
5.4.1 打印机共享的创建	66
5.4.2 打印机权限的设置	66
5.5 打印机的属性	67
5.6 打印机队列中的打印作业	68
6 DNS 服务与管理	70
6.1 主机的两种名称体系	70
6.1.1 NetBIOS 名称体系	70
6.1.2 DNS 名称体系	71
6.2 DNS 名称空间	71
6.2.1 根域	71
6.2.2 顶级域	71
6.2.3 各级子域	72
6.3 DNS 名称的解析方式	72
6.3.1 Hosts 文件解析	72
6.3.2 DNS 服务器解析	72
6.4 DNS 服务器的类型	73
6.4.1 主 DNS 服务器	73
6.4.2 辅助 DNS 服务器	73
6.4.3 转发 DNS 服务器	73
6.4.4 缓存 DNS 服务器	74
6.5 DNS 区域	74
6.5.1 DNS 区域查找的类型	74
6.5.2 DNS 区域的类型	74
6.6 资源记录	74
6.6.1 主机 (A) 记录	75
6.6.2 别名 (CNAME) 记录	75
6.6.3 邮件交换器 (MX) 记录	75
6.6.4 反向指针记录 (PTR) 记录	75
6.7 DNS 的安装与验证	76
6.7.1 DNS 服务的安装	76
6.7.2 DNS 服务的验证	76
6.8 DNS 服务器的维护	76

6.8.1	启动和停止 DNS 服务	76
6.8.2	监视 DNS 服务器	76
6.8.3	DNS 服务器的老化和清理功能	76
6.9	DNS 客户端的配置和管理	77
6.9.1	DNS 客户端的配置	77
6.9.2	DNS 客户端缓存的管理	77
7	DHCP 服务与管理	79
7.1	DHCP 的概念	79
7.2	DHCP 的工作过程	79
7.2.1	首次获取 IP 租约	79
7.2.2	IP 租约更新	80
7.2.3	释放 IP 地址租用	80
7.3	DHCP 服务器的安装	80
7.3.1	DHCP 服务器的安装要求	81
7.3.2	DHCP 服务器的安装操作	81
7.3.3	DHCP 服务器的验证	81
7.4	DHCP 的基本配置	81
7.4.1	授权	81
7.4.2	作用域	81
7.5	DHCP 选项	82
7.5.1	服务器选项	82
7.5.2	作用域选项	82
7.5.3	保留选项	82
7.5.4	类别选项	82
7.6	DHCP 客户端的配置和测试	83
7.6.1	DHCP 客户端的配置	83
7.6.2	DHCP 客户端的测试	83
7.7	超级作用域与多播作用域	83
7.7.1	超级作用域	83
7.7.2	多播作用域	84
7.8	DHCP 中继代理	85
7.8.1	物理子网与逻辑子网	85
7.8.2	DHCP 中继代理	85
7.9	维护 DHCP 服务	85
7.9.1	启用地址冲突检测	86

7.9.2 启用 DHCP 服务器审核日志	86
7.9.3 维护 DHCP 数据库	86
8 Internet 信息服务	87
8.1 Web 服务	87
8.1.1 设置网站基本属性	88
8.1.2 设置主目录	89
8.1.3 单机架设多站点	90
8.2 FTP 服务	91
8.2.1 设置 FTP	92
8.2.2 FTP 用户隔离	92
8.3 POP3 服务与 SMTP 服务	93
8.3.1 SMTP 服务的安装	94
8.3.2 POP3 服务的安装	94
8.3.3 邮件存储区的设置	95
9 Windows Media 服务	97
9.1 流式播放媒体系统	97
9.1.1 流式播放媒体简介	97
9.1.2 实现流式播放的协议	98
9.2 设置 Windows Media 服务	99
9.2.1 设置 Windows Media 服务的步骤	99
9.2.2 流传递的方式	99
9.2.3 发布点的类型	101
9.2.4 Windows Media 服务支持的文件类型	102
10 远程访问与控制	104
10.1 终端服务	104
10.1.1 终端服务提供的功能	104
10.1.2 终端服务的组成	105
10.2 VPN	106
10.2.1 VPN 的构成及分类	106
10.2.2 VPN 在 Windows Server 2003 中的实现	107
10.3 NAT 和 ICS	108
10.3.1 ICS 的实现	109
10.3.2 NAT 的实现	110

11 路由与交换技术	114
11.1 路由技术	114
11.1.1 路由器简介	114
11.1.2 路由器接口	114
11.1.3 路由器的组成	117
11.1.4 路由器的功能与特点	118
11.1.5 路由器中 IP 数据包的转发过程	120
11.1.6 路由器的配置方法	121
11.1.7 路由器的常用配置模式及常用配置模式之间的转换命令	123
11.1.8 路由器的常用配置命令	124
11.1.9 PPP 广域网协议的配置	126
11.1.10 路由的配置	130
11.2 交换技术	141
11.2.1 以太网交换机	141
11.2.2 以太网交换机的接口	141
11.2.3 以太网交换机的组成	142
11.2.4 以太网交换机的工作原理及分类	142
11.2.5 以太网交换机的特点	143
11.2.6 以太网交换机的配置方法	143
11.2.7 以太网交换机的常用配置模式	143
11.2.8 虚拟局域网 (VLAN) 技术	144
11.2.9 端口 VLAN 配置的应用	148
11.2.10 VLAN 配置的应用 (IEEE802.1Q 标准)	149
11.2.11 VLAN 间通信配置的应用	151
11.3 交换机与路由的其他常用配置命令	152
11.4 宽带路由器	153
11.4.1 宽带路由器的基本功能	154
11.4.2 宽带路由器基本连接配置的方法	155
11.4.3 宽带路由器其他常用配置	157
11.4.4 无线宽带路由器安全信道加密的配置	160
12 常见网络故障诊断与排除	164
12.1 用 ping 命令测试网络连通性与故障排除	164
12.1.1 连通性测试	165
12.1.2 ping 命令的其他应用	167

12.2	ipconfig 命令的应用	169
12.2.1	用 ipconfig 命令查看计算机上的 TCP/IP 配置信息	169
12.2.2	用 ipconfig 命令刷新 TCP/IP 配置信息	170
12.2.3	用 ipconfig 命令修复 TCP/IP 的配置信息	170
12.2.4	用 ipconfig 命令刷新 DNS 缓存, 解决域名解析故障	171
12.2.5	用 ipconfig 命令启用 DNS 名称动态注册, 解决域名解析故障	171
12.3	使用 arp 命令解决网络故障	171
12.3.1	使用 arp 命令查看本地计算机上的 ARP 表项	171
12.3.2	使用 arp 命令在本地计算机中添加静态 ARP 缓存条目	171
12.3.3	使用 arp 命令删除本地计算机上的 ARP 缓存条目	172
12.4	使用 nbtstat 命令诊断网络故障问题	172
12.5	使用 netstat 命令诊断网络故障问题	173
12.5.1	使用 netstat 命令显示以太网统计信息	173
12.5.2	使用 netstat 命令显示活动的 TCP 连接	174
12.5.3	使用 netstat 命令显示协议统计信息	175
12.5.4	使用 netstat 命令显示某一特定协议的连接状态信息	176
12.5.5	使用 netstat 命令显示路由表	177
12.6	使用 tracert 命令跟踪网络连接	177
12.6.1	tracert 命令的工作原理	178
12.6.2	tracert 命令的应用实例	178
12.6.3	用 tracert 命令进行路由故障检测	178
12.7	使用 pathping 命令测试路由器	178
12.8	使用 route 命令对路由操作	180
12.8.1	使用 route 命令检查本机的路由表信息	180
12.8.2	使用 route 命令添加路由	180
12.8.3	使用 route 命令删除路由	181
12.8.4	使用 route 命令修改路由	181
12.9	常用的网络工具软件简介	181
12.9.1	X-Scan 工具软件	181
12.9.2	网路岗网络监管软件	183
13	计算机网络机房管理	186
13.1	机房建设的基本原则	185
13.1.1	机房位置的选择	185
13.1.2	机房环境条件的建设	185
13.1.3	机房的电气建设规范	186

13.1.4 机房的布线要求	187
13.1.5 机房布线的施工要求	187
13.1.6 机房建设工程的验收规范	187
13.2 机房内环境的设计与维护	188
13.3 机房防雷设计	190
13.4 机房设备的使用守则	191
13.5 机房设备的保养守则	191
13.5.1 机房维护的基本原则	191
13.5.2 机房定期维护的守则	192
附录 1 网络管理员常用英语词汇	194
附录 2 参考文献	207
“思考与训练” 参考答案	208
考试分析与对策	219
模拟试题	220
模拟试题参考答案	226

1 职业道德与法律法规



- ✧ 了解道德、职业道德的概念
- ✧ 理解社会主义职业道德的基本规范
- ✧ 了解知识产权法和劳动法的相关知识
- ✧ 了解互联网管理、信息安全的相关法律法规知识
- ✧ 理解《计算机软件保护条例》的相关知识
- ✧ 理解共享软件、免费软件、用户许可证等的相关知识
- ✧ 了解商业秘密与个人信息保护的知识
- ✧ 了解网络管理员的职业守则
- ✧ 理解网络管理员的基本素质

网络管理员必须加强职业道德修养的建设,讲求职业道德,遵守本职业的行为规范,才能胜任本职业工作。此外,网络管理员还必须掌握有关的法律知识,尤其是我国有关网络管理方面的法律法规,例如《知识产权法》、《劳动法》、《计算机软件保护条例》等。本章主要介绍网络管理员职业道德的基本要求和行为规范及有关的法律法规等知识。

1.1 职业道德

1.1.1 职业道德的基本知识

职业道德是社会道德体系的重要组成部分,它一方面具有社会道德的一般作用,另一方面又具有自身的特殊作用,下面我们来了解一下职业道德的基本知识。

1.1.1.1 道德的概念

所谓道德,是随着人类历史不断发展的一种特殊的社会意识形态,是依靠社会舆论、传统习俗、人们的内心信念等力量来调整人与人之间、个人与社会之间关系的行為规范的总和。它与法律法令不同,不是由国家制定的,不用强制的手段来保证执行,没有强制性。道德是人类社会中特有的现象,由经济关系决定。

所谓道德规范,是人们在道德行为和道德关系上应当遵循的行为准则,是一定社会或阶级对人们行为和相互关系的基本要求的概括,也是道德原则的具体体现。一方面,它是一定社会或阶级的人们在共同生活中,经过反复实践,逐渐形成的行为的道德要求。这种要求通过某种风俗、习惯和传统的方式固定下来。另一方面,它又是一定社会或阶级对这种要求的认识,由一定社会或阶级的思想家概括总结后,再运用到实践中去,成为调整道德关系的行为准则。道德规范具有历史性和阶级性,历史上不同时代的不同阶级有着不同的道德规范,这些道德规范反映并服务于一定阶级的利益和要求。

道德涉及人类社会生活的各个方面。人类社会生活可以分为公共生活、职业生活和家

庭生活三大领域，与此相适应的道德规范也可分为社会公德、职业道德和家庭美德三大部分（即道德的表现形式有三个方面）。

所谓道德评价，是人们依据一定的道德原则和规范，对自己或者他人的行为进行是非、善恶判断，表明自己的态度和价值倾向的活动。道德评价具有扩散性和持久性。

1.1.1.2 职业道德的概念

所谓职业道德，是指所有从业人员在职业活动中应该遵循的行为准则，是一定职业范围内的特殊道德要求，即整个社会对从业人员的职业观念、职业态度、职业技能、职业纪律和职业作风等方面的行为标准和要求。它调节从业人员与服务对象之间、从业人员之间、从业人员与职业之间的关系。

加强职业道德建设，提高从业人员的职业道德素养，就要把握职业道德的要素。职业道德主要由以下几种要素构成，分别为：职业理想、职业态度、职业义务、职业技能、职业纪律、职业良心、职业荣誉和职业作风。分述如下：

（1）职业理想，就是人们对职业活动目标的追求和向往，是人们的世界观、人生观、价值观在职业活动中的集中体现。它是形成职业态度的基础，是追求职业目标的精神动力。

（2）职业态度，就是人们在一定的社会环境影响下，通过职业活动和自身体验所形成的、对岗位工作的一种相对稳定的劳动态度和心理倾向。

（3）职业义务，就是人们在职业活动中自觉地履行对他人、社会应尽的职业责任。我国的每一个从业者都有维护国家利益、集体利益，为人民服务的职业义务。

（4）职业技能，就是从业者完成本职工作，承担职业责任所必须具备的科学文化知识和专业技术能力。只有具备高超的职业技能，才能出色地完成职业责任。

（5）职业纪律，就是从业者在岗位工作中必须遵守的规章、制度、条例等职业行为规范。如公安、司法人员必须秉公执法、铁面无私等。这些规定和纪律要求是从业者做好本职工作的必要条件。

（6）职业良心，就是从业者在履行职业义务中所形成的对职业责任的自觉意识和自我评价活动。人们所从事的职业和岗位不同，其职业良心的表现形式也不尽相同。例如商业人员的职业良心是“童叟无欺”，医务人员的职业良心是“治病救人”。

（7）职业荣誉，就是社会对从业者的职业道德活动的价值所作出的肯定评价，以及从业者在主观上对自己职业道德活动的一种自尊、自爱的融入倾向。当一个从业者职业行为的社会价值赢得社会公认时，他会由此产生荣誉感；反之，则可能产生耻辱感。

（8）职业作风，就是在职业活动中表现出来的相对稳定的工作态度和职业风范。例如，尽职尽责、诚实守信、奋力拼搏、艰苦奋斗等都属于职业作风。

1.1.1.3 职业道德的基本特征

职业道德是职业或行业范围内的特殊要求，也是社会道德在职业领域的具体表现。职业道德主要有以下几个基本特征：

1. 行业性和局限性

由于不同职业存在差异，各职业都有自己特殊的职业道德要求（即行业性）。职业道德总是要鲜明地表达职业义务、职业责任以及职业行为上的道德准则。它不是在一般意义上的社会实践基础上形成的，而是在特定的职业实践的基础上形成的，因而它往往表现为某一职业特有的道德传统和道德习惯，表现为从事某一职业的人们所特有的道德心理和道德

品质,甚至造成从事不同职业的人们在道德品貌上的差异。

从调节的范围来看,职业道德主要用来调节从业人员内部关系,加强职业、行业内部人员的凝聚力,所以职业道德只适用于从业人员的岗位活动(即局限性)。尽管不同的职业道德之间存在着共同的特征要求,例如敬业、诚信等,但是在某一具体职业岗位上,必须有与该职业岗位相适应的职业道德规范。

2. 多样性和明确性

职业领域的多样性决定职业道德的表现形式往往比较具体、灵活、多样。各个行业为了较好地规范和约束从业人员的职业行为,往往从本行业的活动、要求以及交往的内容和方式出发,根据本行业的客观环境、职业特点及从业人员的接受能力,采用一些简便易行的、能为本行业人员所接受的形式,如规章制度、工作守则、服务公约、条例、誓词、须知、保证等,来体现职业道德的要求,把职业道德规范具体化和条理化,这样职业道德既易记易懂,易于为人们所接受,又易于实践,有利于人们养成良好的职业道德习惯。并且,职业道德规范的要求也非常明确(即明确性),具有很强的针对性和可操作性,以保证职业活动的顺利开展。

3. 稳定性和继承性

在同一个社会发展阶段中,职业一般处于稳定状态,职业道德也往往表现为世代相袭的职业传统,使人们形成比较稳定的职业心理和职业习惯,养成比较特殊的职业品质和职业风格。虽然在不同的历史阶段里,职业活动会随着科学技术的进步和社会的发展而不断变化,对作为社会意识形态的职业道德起决定作用的社会经济关系也在不断地发生变化,但是职业分工具有相对的稳定性,各种职业活动在总的发展方向上是一致的,这就决定了职业道德在内容上必然具有相对的稳定性和继承性。

4. 强制性和相关性

职业道德除了通过社会舆论和从业人员的内心信念来对其职业行为进行调节外,与职业责任和职业纪律也密切相关。职业纪律属于职业道德的范畴,当从业者违反了具有一定约束力的职业规章、职业合同或操作规程,给企业和社会带来损失或危害时,职业道德将通过具体的评价标准对违规者进行处罚,轻者可以进行经济或纪律上的处罚,重者移交司法机关,由法律来制裁(即强制性)。

职业道德与物质利益具有一定的相关性。利益是道德的基础,各种职业道德规范及表现状况,关系到从业人员的利益。现代企业在一般情况下,会将职业道德规范,如爱岗敬业、诚实守信、团结互助、勤劳节俭等纳入企业管理制度,将其与自身的职业特点要求紧密结合在一起,变成更加具体、明确、严格的岗位责任或岗位要求,并制定相应的奖励或处罚措施,与从业人员的物质利益挂钩,强调责、权、利的有机统一(即相关性)。

1.1.1.4 社会主义职业道德的基本规范

社会主义职业道德继承了我国传统职业道德的精华,核心内容是为人民服务,其主体部分包括三个层次:

- (1) 最高层次是社会主义职业道德的核心——为人民服务;
- (2) 第二层次是各行各业都应当遵守的基本规范;
- (3) 第三层次是各行各业自己的具体职业规范。

社会主义的职业道德是社会主义道德体系的重要组成部分。十四届六中全会提出“大

力倡导爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会的职业道德”，这既是我国未来职业道德建设的根本指南，也昭示了我国现阶段职业道德的主要内容和要求。具体而言，社会主义职业道德的基本规范包括：

- （1）遵守法律、法规和有关规定；
- （2）爱岗敬业、忠于职守；
- （3）工作负责，严于律己；
- （4）刻苦学习，钻研业务；
- （5）谦虚谨慎，团结协作；
- （6）诚实守信、办事公道；
- （7）服务群众、奉献社会。

1.1.1.5 社会主义市场经济对职业道德的影响

我国建设社会主义市场经济以来，由于改革开放和非公有经济的发展，所有制形式和经济体制都发生了巨大变化，经济利益多元化，竞争激烈，在这种情况下，利与义的冲突异常尖锐。有些企事业单位和个人，或急功近利，或见利忘义，放松了职业道德的建设，出现了大量的违背职业道德的现象，不但影响了广大消费者的生活需要，而且也不利于单位和个人本身的健康发展。

职业道德直接影响着每个人的生活质量和水平。人们不但亲身参与职业活动，而且还要享受他人职业活动的成果，良好的职业道德可以使我们的生活方便，心情舒畅，身体健康。在社会主义市场经济条件下，只有坚持和发扬为人民服务 and 集体主义精神，才能保证社会主义市场经济的健康发展。

社会主义市场经济对职业道德的影响，可以分为正面影响和负面影响，具体分述如下：

1. 正面影响

市场经济是一种自主经济，它激励人们最大限度地发挥自主性，从而增强了人们的自主性道德观念；

市场经济是一种竞争经济，它激励人们积极进取，从而增强了人们的竞争道德观念；

市场经济是一种经济利益导向的经济，要求人们义利并重，从而增强了人们义利并重的道德观念；

市场经济是重视科技的经济，它要求人们不断更新知识，从而增强了人们学习创新的道德观念。

2. 负面影响

市场经济的利益机制容易诱发利己主义；

市场经济强调金钱价值容易诱发拜金主义；

市场经济的功利性容易诱使人们淡薄精神价值。

1.1.2 网络管理员职业守则

1.1.2.1 网络管理员的职业守则

网络管理员的职业守则主要包括以下内容：

- （1）遵守法律、法规和有关规定；
- （2）爱岗敬业、忠于职守，自觉履行各项职责；
- （3）严格执行工作程序、工作规范和安全操作规程；