

● 张增华 编著

项目管理 PMP

资格认证考试指南



天津科学技术出版社

图书在版编目(CIP)数据

项目管理(PMP)资格认证考试指南/张增华编著. 天津:天津科学技术出版社, 2004

ISBN 7-5308-3563-7

I. 项... II. 张... III. 项目管理—资格考核—自学参考资料 IV. F224.5

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2003)第 089540 号

责任编辑:丁文红

版式设计:雒桂芬

责任印制:张军利

天津科学技术出版社出版、发行

出版人:胡振泰

天津市西康路 35 号 邮编 300051 电话(022)23332393

网址: www.tjkjbs.com.cn

天津新华印刷三厂印刷

开本 787×1092 1/16 印张 18.25 字数 423 000

2004 年 7 月第 1 版第 1 次印刷

定价:28.00 元

前 言

改革开放政策的实施为中国人打开了一扇了解世界的窗口。WTO 的加入给中国人带来了新的发展机遇,同时也带来了新的挑战 and 压力。要勇敢地面对世界,使自己真正能立于世界之林,就要不断地武装自己,就要不断地学习外国的先进技术和知识。“冲出亚洲,走向世界”,我们目标明确。如何去做才能使梦想成真,许多人正在孜孜不倦地努力探寻。

PMP 进入中国为我国的有识之士提供了一个学习美国理念、走向世界的捷径。所以在不到 3 年的时间里,从无人知晓,到街谈巷议,PMP 紧追 MBA、MPA,大有后来者居上之势。

PMP 是由美国项目管理协会(PMI)主持的项目管理专业人员资格认证考试。PMP 考试 1984 年始于美国,于 2000 年被引入中国。但是,项目管理理论实际上已存在很多年了。项目管理是 20 世纪 50 年代后期发展起来的一种计划管理的方法。经过 40 多年的发展,项目管理理论日臻完善。后来,美国项目管理协会集项目管理理论之大成,把项目管理集成为一个完整的项目管理体系。随后,美国项目管理协会又组织全世界 200 多名项目管理专家,历时 4 年,于 1996 年完成了现在的《项目管理知识体系指南》。

《项目管理知识体系指南》系统地介绍了项目管理的框架、环境、过程组、基本概念、管理要点、技术和方法等。为现代项目管理理论奠定了坚实的基础。《项目管理知识体系指南》的核心内容包括 9 大知识领域(即:项目整体管理、项目范围管理、项目时间管理、项目费用管理、项目质量管理、项目沟通管理、项目人力资源管理、项目风险管理和项目采购管理)和 5 个过程组(即:项目启动过程、项目计划过程、项目实施过程、项目控制过程和项目收尾过程),涵盖了与项目管理相关的几乎所有内容。

作为一种在全世界 120 多个国家被承认为黄金职业的 PMP 资格认证,现已受到越来越多的有识之士的青睐,发展势头十分强劲。单就中国而言,PMP 考前培训中心由 3 年前的 1 个发展到现在的 50 多个。参考人员由第一次的 68 人,增加到 2002 年的 2 000 多人。PMP 的吸引力由此可见一斑。另外,由中华人民共和国劳动和社会保障部推出的中国项目管理师资格考试也于 2002 年 9 月正式开始。有感于越来越多的人积极参与项目管理学习和 PMP 资格认证考试,但苦于找不到

一本与 PMP 相关的完整的介绍 PMP 资格认证的好书,本人结合自己的学习及考试体会编成此书。希望后来的考生能够只用《项目管理知识体系指南》和本书就能顺利地通过 PMP 资格认证考试,而不必去花费宝贵的时间到处找书、买书,可大大地方便后来的考试者。历经年余,终成此稿,本人深感欣慰。我于 2001 年 6 月以 155 分的最终成绩轻松地一次通过了 PMP 资格认证考试。本书集中了我考前学习的全部的有用内容。因此,有理由相信各位考生凭借《项目管理知识体系指南》加上本书的学习即可顺利通过 PMP 资格认证考试以及中国项目管理师资格考试(理论部分)。

本书主要由下述四部分组成:第一部分——项目管理知识问答。它以问答方式陈述了 PMI 项目管理知识体系的绝大多数概念。重点集中,易查易记。第二部分——项目管理知识要言集锦。它列述了 700 多条有助于理解项目管理概念、定义及术语等的重要语言,从而使各位读者在很短的时间内就可把项目管理知识相关的重要内容学习或复习一遍。第三部分——4 套 PMP 资格认证考试仿真模拟题。为读者准备了 800 道模拟练习题,从而可以帮助考生通过大量地做题而加深对项目管理知识的理解,为顺利通过考试奠定一个重要基础。第四部分——附录,提供了与 PMP 学习及考试相关的各种知识,大大地方便了那些对项目管理感兴趣、希望了解项目管理的广大读者。

本书是一本非常实用的项目管理参考书。它既可以作为 PMP 考前培训材料与《项目管理知识体系指南》配合使用,又可用于那些爱好项目管理的人自学。因此,本书不仅适用于那些想参加 PMP 资格认证考试以及中国项目管理师资格考试的读者,也适用于那些从事项目管理工作或者学习项目管理者以及对项目管理知识感兴趣的任何人。

在本人的 PMP 学习及写作过程中得到许多朋友的帮助和支持,在此一并致谢:姜凯、金英勋、杨磊、何一平、郭鹰、刘兆群、王靖、刘英、单爱民、刘永平、章旭炎、王福娣、韩雁、宋敏、李秀敏、齐培鹰等。

编 者

2003 年 6 月

目 录

第一部分 项目管理知识问答	(1)
---------------------	-----

第1章 项目管理概念、环境和过程	(1)
------------------------	-----

1. 什么是项目?	(1)
2. 项目的特点有哪些?	(1)
3. 什么是项目的一次性?	(1)
4. 什么是项目的独特性?	(1)
5. 什么是项目管理?	(2)
6. 什么是项目管理知识体系?	(2)
7. 什么是 PMI?	(2)
8. 什么是 PMP?	(2)
9. 《项目管理知识体系指南》的构成有哪些?	(2)
10. 编写《项目管理知识体系指南》的目的是什么?	(3)
11. 《项目管理知识体系指南》一书的各章分别介绍哪些主要内容?	(3)
12. 《项目管理知识体系指南》第1章绪论包括哪几个主要部分?	(4)
13. 与项目相关的其他定义有哪些?	(4)
14. 主要的项目管理环境有哪些?	(4)
15. 项目阶段和项目生命周期的概念是什么?	(4)
16. 项目阶段的特征是什么?	(4)
17. 项目生命周期的特点是什么?	(5)
18. 项目生命周期通常会定义哪些内容?	(5)
19. 项目生命周期的共同特征有哪些?	(5)
20. 典型的建筑工程项目生命周期各阶段主要包括哪些工作内容?	(5)
21. 什么是项目管理方法论的概念?	(5)
22. 项目相关利益者的概念是什么?	(6)
23. 主要的项目相关利益者有哪些?	(6)
24. 谁是项目环境中的相关利益者?	(6)
25. 常见的组织机构有哪几种?	(6)
26. 主要的一般管理技能包括哪些内容?	(7)

27. 领导与管理之间的主要区别是什么？	(7)
28. 政治和权利是如何定义的？	(7)
29. 标准和规则的区别是什么？	(7)
30. 项目管理要考虑哪些国际化的影响？	(8)
31. 与项目相关的文化影响有哪些？	(8)
32. 采用项目管理有什么好处？	(8)
33. 项目管理可能面对哪些挑战？	(8)
34. 导致项目失败的主要因素有哪些？	(8)
35. 沟通的表现形式主要有哪几种？	(8)
36. 沟通管理技术一般会涉及哪些主题？	(9)
37. 谈判的概念是什么？	(9)
38. 什么是问题解决的概念？	(9)
39. 项目管理过程主要包括哪几个部分？	(9)
40. 什么是项目过程的概念？	(9)
41. 用组成过程来描述项目管理知识领域有什么好处？	(9)
42. 项目管理过程组的构成有哪些？	(10)
43. 什么是波浪滚动计划的概念？	(10)
44. 核心过程包括哪些过程？	(10)
45. 辅助过程包括哪些过程？	(10)
46. 实施过程包括哪些过程？	(10)
47. 控制过程包括哪些过程？	(10)
48. 需求生命周期包括哪些工作内容？	(11)
49. 影响项目选择的因素主要有哪些？	(11)
50. 在项目收尾阶段需要完成哪些工作？	(11)
51. 项目提前夭折的主要原因是什么？	(11)
52. 快速原型法生命周期包括哪些基本步骤？	(11)
53. 什么是项目控制？	(11)
第2章 项目整体管理	(11)
54. 项目整体管理主要包括哪些过程？	(11)
55. 项目计划的定义是什么？	(12)
56. 项目计划的主要用途是什么？	(12)
57. 项目计划制定过程的输入、输出有哪些？	(12)
58. 项目计划制定的工具和技术有哪些？	(12)
59. 项目计划实施过程的输入、输出有哪些？	(12)
60. 项目计划实施的工具和技术有哪些？	(12)
61. 整体变更控制过程的输入、输出有哪些？	(12)
62. 整体变更控制的工具和技术有哪些？	(13)
63. 项目计划制定过程中要考虑组织哪些政策方针？	(13)

64. 什么是项目管理信息系统(PMIS)的概念?	(13)
65. 项目计划和项目执行情况测量基准计划的主要区别是什么?	(13)
66. 项目计划一般包括哪些内容?	(13)
67. 用于项目计划的详细依据主要有哪些?	(13)
68. 什么是工作授权系统?	(14)
69. 整体变更控制所关心的内容有哪些?	(14)
70. 什么是变更控制系统?	(14)
71. 什么是性能管理?	(14)
72. 计划的主要步骤有哪些?	(14)
73. 控制的主要步骤有哪些?	(15)
第3章 项目范围管理	(15)
74. 项目范围管理主要涉及哪些过程?	(15)
75. 项目范围和产品范围的主要区别是什么?	(15)
76. 项目产品与项目范围的不同是什么?	(15)
77. 一个项目得以批准一般基于哪些原因?	(15)
78. 什么是启动的概念?	(16)
79. 项目范围管理启动过程的输入、输出有哪些?	(16)
80. 项目范围管理启动过程的工具及技术有哪些?	(16)
81. 什么是范围计划编制?	(16)
82. 范围计划编制过程的输入、输出有哪些?	(16)
83. 范围计划编制的工具和技术有哪些?	(16)
84. 什么是范围定义?	(16)
85. 范围定义过程的输入、输出有哪些?	(16)
86. 范围定义的工具和技术有哪些?	(16)
87. 范围定义的目的是什么?	(17)
88. 范围核实过程的输入、输出有哪些?	(17)
89. 范围核实过程的工具和技术有哪些?	(17)
90. 范围变更控制过程的输入、输出有哪些?	(17)
91. 范围变更控制的工具和技术有哪些?	(17)
92. 常见的项目选择方法有哪些?	(17)
93. 专家评定的来源主要有哪些?	(17)
94. 什么是范围说明?	(17)
95. 范围说明的主要作用是什么?	(18)
96. 产品分析主要涉及哪些技术?	(18)
97. 范围说明一般包括哪些内容?	(18)
98. 分解主要涉及哪几个主要步骤?	(18)
99. 什么是工作分解结构?	(18)
100. 常见的分解结构有哪几种?	(19)

101. 什么是工作包?	(19)
102. 如何建立一个工作分解结构?	(19)
103. 范围核实与质量控制的主要区别是什么?	(19)
104. 什么是检查的概念?	(19)
105. 变更申请的原因和形式有哪些?	(19)
106. 维修保养活动通常包括哪些内容?	(20)
107. 性能管理的基本步骤有哪些?	(20)
第4章 项目时间管理	(20)
108. 项目时间管理的目标是什么?	(20)
109. 项目时间管理主要包括哪些过程?	(20)
110. 活动和任务是什么关系?	(20)
111. 活动定义的概念是什么?	(20)
112. 活动定义过程的输入、输出有哪些?	(21)
113. 活动定义的工具和技术有哪些?	(21)
114. 什么是活动排序?	(21)
115. 活动排序过程的输入、输出有哪些?	(21)
116. 活动排序的工具和技术有哪些?	(21)
117. 什么是活动历时估算?	(21)
118. 活动历时估算过程的输入、输出有哪些?	(21)
119. 活动历时估算的工具和技术有哪些?	(21)
120. 什么是进度计划编制的概念?	(21)
121. 进度计划编制过程的输入、输出有哪些?	(21)
122. 进度计划编制的工具和技术有哪些?	(22)
123. 常见的进度编制工具有哪些?	(22)
124. 什么是资源平衡?	(22)
125. 什么是资源均衡?	(22)
126. 什么是关键路径法(CPM)?	(22)
127. 精练的概念是什么?	(22)
128. 前导图法的概念是什么?	(22)
129. 箭线图法的概念是什么?	(23)
130. 前导图法包括哪几种依赖关系?	(23)
131. 历史信息的来源有哪几种?	(23)
132. 在编制进度计划时必须考虑的约束条件有哪几种?	(23)
133. 什么是数学分析的概念和技术?	(23)
134. 什么是图形评审技术(GERT)的概念?	(23)
135. 什么是计划评审技术(PERT)的概念?	(24)
136. 什么是历时压缩的概念?	(24)
137. 历时压缩的常用技术有哪几种?	(24)

138. 什么是横道图/甘特图?	(24)
139. 什么是里程碑图?	(24)
140. 什么是流程图?	(24)
141. 什么是网络图?	(24)
142. 网络图涉及哪几种类型的依赖关系?	(24)
143. 什么是强制性依赖关系?	(25)
144. 什么是可自由选择的依赖关系?	(25)
145. 什么是外部依赖关系?	(25)
146. 什么是虚活动?	(25)
147. 什么是超前的概念?	(25)
148. 什么是滞后的概念?	(25)
149. 进度计划详细依据应包括哪些内容?	(25)
150. 在范围定义和活动定义中分解的区别是什么?	(25)
151. 计划评审技术(PERT)与关键路径法(CPM)的主要区别是什么?	(25)
152. 条件图法在什么情况下被使用?	(26)
153. 哪些内容与进度控制有关?	(26)
154. 数学规划包括哪几种?	(26)
155. 在安排资源平衡时应考虑哪些内容?	(26)
第5章 项目费用管理	(26)
156. 项目费用管理包括哪些主要过程?	(26)
157. 哪些因素会造成费用估算方面的问题?	(26)
158. 什么是资源计划编制的概念?	(26)
159. 常见的资源计划编制方法有哪几种?	(27)
160. 什么是全生命周期成本计算的概念?	(27)
161. 资源计划编制过程的输入、输出有哪些?	(27)
162. 资源计划编制的工具和技术有哪些?	(27)
163. 什么是费用估算?	(27)
164. 费用估算过程的输入、输出有哪些?	(27)
165. 费用估算的工具和技术有哪些?	(27)
166. 什么是类比估算法?	(27)
167. 什么是参数模型法?	(28)
168. 什么是自下而上估算法?	(28)
169. 在什么条件下类比估算法的结果非常可靠?	(28)
170. 在什么条件下参数模型法的结果相当可靠?	(28)
171. 费用估算的详细依据有哪些?	(28)
172. 费用估算是如何分级的?	(28)
173. 常见的估算类型有哪几种?	(29)
174. 什么是数量级估算?	(29)

175. 数量级估算失灵的主要原因有哪些?	(29)
176. 什么是预算估算?	(29)
177. 什么是最终估算?	(29)
178. 什么是费用预算?	(29)
179. 费用预算过程的输入、输出有哪些?	(29)
180. 费用预算的工具和技术有哪些?	(29)
181. 费用控制过程的输入、输出有哪些?	(29)
182. 费用控制的工具和技术有哪些?	(30)
183. 费用控制的主要内容有哪些?	(30)
184. 应急储备金和管理储备金的主要区别是什么?	(30)
185. 什么是全寿命周期费用?	(30)
186. 费用变更控制系统主要包括哪些内容?	(30)
187. 什么是挣值管理系统?	(30)
188. 挣值分析常用的术语主要有哪些?	(31)
189. 什么是计划工作预算费用?	(31)
190. 什么是已完工作预算费用?	(31)
191. 什么是已完工作实际费用?	(31)
192. 什么是项目总预算?	(31)
193. 什么是完工费用估算?	(31)
194. 什么是完工总费用?	(31)
195. 什么是完工费用偏差?	(31)
196. 挣值分析常用术语的相互关系是什么?	(32)
197. 与费用管理相关的经济术语主要有哪些?	(32)
198. 什么是可变费用?	(32)
199. 什么是固定费用?	(32)
200. 什么是直接费用?	(32)
201. 什么是间接费用?	(32)
202. 什么是沉没成本?	(32)
203. 什么是机会成本?	(32)
204. 什么是学习曲线?	(32)
205. 什么是学习曲线理论的概念?	(33)
206. 什么是回报递减法则?	(33)
207. 当你决定一个网络的赶工时,你会考虑哪些因素?	(33)
208. 什么是折旧?	(33)
209. 什么是投资回收期?	(33)
210. 什么是投资回收期分析的概念?	(33)
211. 什么是投资回报率?	(33)
212. 什么是净现值?	(33)
213. 什么是内部收益率?	(33)

214. 什么是价值分析?	(33)
215. 什么是工作资本?	(34)
216. 什么是资源荷载图?	(34)
217. 什么是波浪滚动预算?	(34)
218. 费用控制的过程包括哪些内容?	(34)
219. 什么是费用账目?	(34)
220. 全生命周期费用估算都考虑哪些费用?	(34)
第 6 章 项目质量管理	(35)
221. 什么是质量?	(35)
222. 什么是质量方针?	(35)
223. 什么是质量审计?	(35)
224. 质量审计主要涉及哪些有关概念?	(35)
225. 特性抽样和变量抽样的区别是什么?	(35)
226. 什么是凯怎(Kaizen)的概念?	(36)
227. 什么是项目质量管理的概念?	(36)
228. 项目质量管理涉及哪些主要过程?	(36)
229. 什么是质量管理体系?	(36)
230. 为什么说现代质量管理是对现代项目管理的补充?	(36)
231. 什么是质量计划编制?	(36)
232. 质量计划编制过程的输入、输出有哪些?	(36)
233. 质量计划编制的工具和技术有哪些?	(36)
234. 什么是质量保证的概念?	(37)
235. 质量保证过程的输入、输出有哪些?	(37)
236. 质量保证的工具和技术有哪些?	(37)
237. 什么是质量控制?	(37)
238. 质量控制过程的输入、输出有哪些?	(37)
239. 质量控制的工具和技术有哪些?	(37)
240. 质量控制主要涉及哪些概念?	(37)
241. 全面质量管理主要涉及哪些概念?	(37)
242. 什么是戴明的 PDCA 循环圈?	(38)
243. 开发新产品或新项目时要考虑哪些主要特性?	(38)
244. 质量成本的概念包括哪几层意思?	(38)
245. 什么是非质量成本?	(38)
246. 什么是一致成本?	(38)
247. 什么是不一致成本?	(38)
248. 质量成本主要分为哪几类?	(38)
249. 什么是预防成本?	(38)
250. 什么是鉴定成本?	(38)

251. 什么是内部失败成本?	(39)
252. 什么是外部失败成本?	(39)
253. 什么是试验分析设计?	(39)
254. 项目团队应具有哪些统计知识以帮助评估质量控制的输出?	(39)
255. 什么是控制图?	(39)
256. 什么是帕雷托图?	(39)
257. 什么是流程图?	(39)
258. 趋势分析主要用于监控什么?	(39)
259. 质量与等级的区别是什么?	(40)
260. 质量计划和质量体系的区别是什么?	(40)
261. 在费用、进度和质量三者之中, 哪一个要素更重要?	(40)
262. 质量审计包括哪些类型?	(40)
263. 关键的质量评审和审计包括什么内容?	(40)
264. 失败模式影响及临界性分析的作用是什么?	(40)
265. 什么是零库存的概念?	(40)
266. 什么是七点规则的概念?	(40)
第7章 项目人力资源管理	(41)
267. 项目人力资源管理(PHRM)包括哪些过程?	(41)
268. 人力资源管理作为一整套完整的文化体系主要涉及哪些主题?	(41)
269. 什么是组织计划编制?	(41)
270. 组织计划编制的项目界面分为哪几类?	(41)
271. 组织计划编制的约束条件有哪些?	(41)
272. 组织计划编制的详细依据有哪些?	(42)
273. 组织计划编制过程的输入、输出有哪些?	(42)
274. 组织计划编制的工具和技术有哪些?	(42)
275. 什么是人员获取?	(42)
276. 在获取人员时, 项目管理团队应考虑可获得的潜在人员的哪些特点?	(42)
277. 人员获取过程的输入、输出有哪些?	(42)
278. 人员获取的工具和技术有哪些?	(42)
279. 什么是团队开发?	(42)
280. 团队开发过程的输入、输出有哪些?	(43)
281. 团队开发的工具和技术有哪些?	(43)
282. 什么是组织分解结构?	(43)
283. 执行改进可能影响项目执行的哪些领域?	(43)
284. 人力资源管理主要涉及哪些方面?	(43)
285. 人力资源行政管理主要涉及哪些概念?	(43)
286. 人力资源行为管理涉及的对象主要有哪些?	(44)
287. 项目经理对团队成员的行为管理主要包括哪些内容?	(44)

288. 项目经理在项目管理中主要充当哪些角色?	(44)
289. 在项目管理中高级管理层的主要工作是什么?	(44)
290. 项目经理和职能经理对项目管理的兴趣不同主要体现在哪里?	(45)
291. 项目经理与职能经理在项目管理中的职责差异是什么?	(45)
292. 在项目管理中项目经理的主要权利有哪些?	(45)
293. 一个有效团队的主要表现是什么?	(45)
294. 一个无效团队的主要表现是什么?	(45)
295. 导致冲突产生的条件主要有哪些?	(45)
296. 在项目环境下的冲突源主要有哪些?	(46)
297. 激励与哪些因素相关?	(46)
298. 解决问题的常见方法有哪几种?	(46)
299. 常见的管理风格有哪几种?	(46)
300. 独裁式管理风格的特点是什么?	(47)
301. 放任自流式管理风格的特点是什么?	(47)
302. 民主式管理风格的特点是什么?	(47)
303. 常见的影响能力来源有哪几种?	(47)
304. 团队建设组织过程的主要步骤有哪些?	(47)
305. 冲突管理的概念是什么?	(47)
306. 传统的观点对冲突是如何认识的?	(48)
307. 现代观点对冲突是如何认识的?	(48)
308. 传统的冲突观念和现代的冲突观念之间的区别是什么?	(48)
309. 什么是权利的概念?	(48)
310. 主动聆听的技巧有哪些?	(48)
311. 提高聆听效果的技巧有哪些?	(48)
312. 什么是头脑风暴法?	(48)
313. 建设性团队成员的角色有哪些?	(49)
314. 破坏性团队成员的角色有哪些?	(49)
315. 组织计划的输入有哪些?	(49)
316. 哪些约束因素可能会影响项目团队的组织结构?	(49)
317. 沟通过程包括哪些组成部分?	(49)
318. 使用工作分解结构(WBS)的主要原因是什么?	(49)
319. 一个项目经理应具有哪些特质?	(49)
320. 结构化预评审包括哪些规则?	(49)
321. 人力资源管理涉及哪些内容?	(50)
322. 项目经理的主要职责是什么?	(50)
323. 项目经理的主要角色是什么?	(50)
324. 领导和管理之间的主要区别是什么?	(51)
325. 常见的组织机构有哪几种?	(51)
326. 职能型组织的主要劣势有哪些?	(51)

327. 职能型组织的主要优势有哪些?	(51)
328. 矩阵型组织的主要劣势有哪些?	(51)
329. 矩阵型组织的主要优势有哪些?	(52)
330. 项目型组织的主要劣势有哪些?	(52)
331. 项目型组织的主要优势有哪些?	(52)
332. 项目督办人和项目协调人的主要区别是什么?	(53)
333. 团队建设过程包括哪些范畴?	(53)
334. 团队建设过程包括哪些方面的应付责任?	(53)
335. 召开开工会的目的是什么?	(53)
336. 项目经理可以采取什么行动来增强激励?	(54)
337. 常用于解决冲突的方法有哪几种?	(54)
338. 有多少种权利源可供项目经理在项目管理中使用?	(54)
339. 常见的管理风格有哪几种?	(54)
340. 常见的领导管理风格有哪几种?	(54)
341. 在管理过程中通常使用哪几种激励理论?	(55)
342. 赫兹伯格的双因素理论的概念是什么?	(55)
343. 麦格雷戈(McGregor)的 X 理论的概念是什么?	(55)
344. 麦格雷戈(McGregor)的 Y 理论的概念是什么?	(55)
345. 什么是马斯洛的五层次需求理论?	(56)
346. 什么是沃鲁姆的期望理论?	(56)
347. 什么是公平理论?	(56)
第 8 章 项目沟通管理	(56)
348. 项目沟通管理包括哪些过程?	(56)
349. 沟通管理涉及哪些主题?	(56)
350. 常用的沟通术语有哪些?	(57)
351. 沟通渠道的数量是如何计算的?	(57)
352. 什么是沟通计划编制?	(57)
353. 沟通计划编制过程的输入、输出有哪些?	(57)
354. 沟通计划编制的工具和技术有哪些?	(57)
355. 沟通管理计划编制一般经过哪几个步骤?	(57)
356. 什么是信息发送?	(57)
357. 信息发送过程的输入、输出有哪些?	(58)
358. 信息发送的工具和技术有哪些?	(58)
359. 什么是绩效报告?	(58)
360. 绩效报告过程的输入、输出有哪些?	(58)
361. 绩效报告的工具和技术有哪些?	(58)
362. 什么叫管理收尾?	(58)
363. 管理收尾过程的输入、输出有哪些?	(58)

364. 管理收尾的工具和技术有哪些?	(58)
365. 哪些典型信息将决定项目的沟通需求?	(58)
366. 项目经理在沟通管理中的角色是什么?	(59)
367. 项目经理在沟通管理中的主要任务是什么?	(59)
368. 沟通过程要考虑哪些因素?	(59)
369. 干扰成功地进行沟通的主要障碍有哪些?	(59)
370. 沟通障碍的具体因素有哪些?	(59)
371. 可能影响项目沟通技术的因素有哪些?	(60)
372. 沟通管理计划提供哪些内容的文档?	(60)
373. 常见的沟通方法有哪几种?	(60)
374. 正式的书面沟通包括哪些内容?	(60)
375. 非正式的书面沟通包括哪些内容?	(60)
376. 正式的口头沟通包括哪些内容?	(60)
377. 非正式的口头沟通包括哪些内容?	(60)
378. 正式的非口头沟通包括哪些内容?	(60)
379. 非正式的非口头沟通包括哪些内容?	(61)
380. 沟通主要涉及哪几个方面的内容?	(61)
381. 挣值分析涉及计算哪几个关键值?	(61)
382. 如何进行肯定的反馈?	(61)
383. 有效聆听的主要障碍是什么?	(61)
384. 如何克服有效聆听的障碍?	(62)
385. 聆听的模式有哪几种?	(62)
386. 聆听者的理解模式涉及哪些特性?	(62)
387. 绩效报告一般包括哪些内容?	(62)
第 9 章 项目风险管理	(62)
388. 什么是风险?	(62)
389. 什么是风险管理?	(63)
390. 项目风险管理包括哪些过程?	(63)
391. 什么是风险管理计划?	(63)
392. 风险管理计划一般包括哪些内容?	(63)
393. 什么是风险管理计划编制?	(63)
394. 风险管理计划编制过程的输入、输出有哪些?	(63)
395. 风险管理计划编制的工具和技术有哪些?	(63)
396. 什么是风险识别?	(63)
397. 风险识别过程的输入、输出有哪些?	(63)
398. 风险识别的工具和技术有哪些?	(64)
399. 与风险识别相关的其他计划编制的输出有哪些?	(64)
400. 组成风险识别检查表的风险来源有哪些?	(64)

401.对风险来源的描述通常应包括哪些内容?	(64)
402.风险的分类有哪些?	(64)
403.常用于风险识别的信息收集手段有哪些?	(64)
404.常用于风险识别的图解手段有哪些?	(64)
405.对潜在风险的描述应包括哪些内容?	(64)
406.什么是风险监督和控制?	(64)
407.风险监督的目的是什么?	(65)
408.风险控制可能涉及哪些工作内容?	(65)
409.风险监控过程的输入、输出有哪些?	(65)
410.风险监控的工具和技术有哪些?	(65)
411.什么是权变措施?	(65)
412.什么是定性风险分析?	(65)
413.定性风险分析过程的输入、输出有哪些?	(65)
414.定性风险分析的工具和技术有哪些?	(66)
415.数据精确等级一般涉及哪些审查内容?	(66)
416.如何区分风险概率及其影响的不同程度?	(66)
417.什么是定量风险分析?	(66)
418.定量风险分析的主要工作内容有哪些?	(66)
419.定量风险分析过程的输入、输出有哪些?	(66)
420.定量风险分析的工具和技术有哪些?	(66)
421.什么是风险量化?	(66)
422.影响风险量化的因素有哪些?	(67)
423.概率分布求和涉及哪几个主要术语?	(67)
424.风险量化过程的输入、输出有哪些?	(67)
425.风险量化的工具和技术有哪些?	(67)
426.什么是风险应对计划编制?	(67)
427.风险应对计划编制必须考虑哪些相关因素?	(67)
428.风险应对计划编制过程的输入、输出有哪些?	(67)
429.风险应对计划编制的工具和技术有哪些?	(68)
430.风险应对计划一般包括哪些内容?	(68)
431.风险应对措施开发过程的输入、输出有哪些?	(68)
432.风险应对措施开发的工具和技术有哪些?	(68)
433.美国项目管理协会定义的风险应对措施有哪几种?	(68)
434.什么是风险应对措施控制?	(68)
435.风险应对措施控制过程的输入、输出有哪些?	(69)
436.风险应对措施控制的工具和技术有哪些?	(69)
437.使用决策树分析的主要优点是什么?	(69)
438.风险监督和控制过程的输入、输出有哪些?	(69)
439.风险监督和控制的工具和技术有哪些?	(69)

440. 风险审计的主要目标是什么？	(69)
第10章 项目采办管理	(70)
441. 什么是采办的概念？	(70)
442. 项目采办管理包括哪些过程？	(70)
443. 采办管理的主要学习点有哪些？	(70)
444. 什么是采办计划编制？	(70)
445. 采办计划编制过程的输入、输出有哪些？	(70)
446. 采办计划编制的工具和技术有哪些？	(70)
447. 询价计划编制过程的输入、输出有哪些？	(71)
448. 询价计划编制的工具和技术有哪些？	(71)
449. 询价过程的输入、输出有哪些？	(71)
450. 询价的工具和技术有哪些？	(71)
451. 供方选择过程的输入、输出有哪些？	(71)
452. 供方选择的工具和技术有哪些？	(71)
453. 什么是合同？	(71)
454. 合同的基本元素有哪些？	(71)
455. 合同管理过程的输入、输出有哪些？	(71)
456. 合同管理的工具和技术有哪些？	(71)
457. 什么是合同收尾的概念？	(72)
458. 合同收尾过程的输入、输出有哪些？	(72)
459. 合同收尾的工具和技术有哪些？	(72)
460. 影响采办计划编制过程的其他计划编制的输出有哪些？	(72)
461. 合同的分类有哪几种？	(72)
462. 常见的合同类型有哪几种？	(72)
463. 什么是固定价或总价合同？	(72)
464. 什么是成本补偿合同？	(72)
465. 什么是单价合同？	(73)
466. 常见的缔约方法有哪几种？	(73)
467. 哪些情况可能导致合同的结构变化？	(73)
468. 什么是合同终止的概念？	(73)
469. 什么是合同终止概念中的方便时终止？	(73)
470. 合同终止概念中的违约包括哪些内容？	(74)
471. 什么是违约？	(74)
472. 违约以后的处理方法有哪几种？	(74)
473. 常用的合同术语主要有哪些？	(74)
474. 与买卖双方有关的术语主要有哪些？	(74)
475. 集中采办组织有什么优缺点？	(74)
476. 分散采办组织有什么优缺点？	(74)