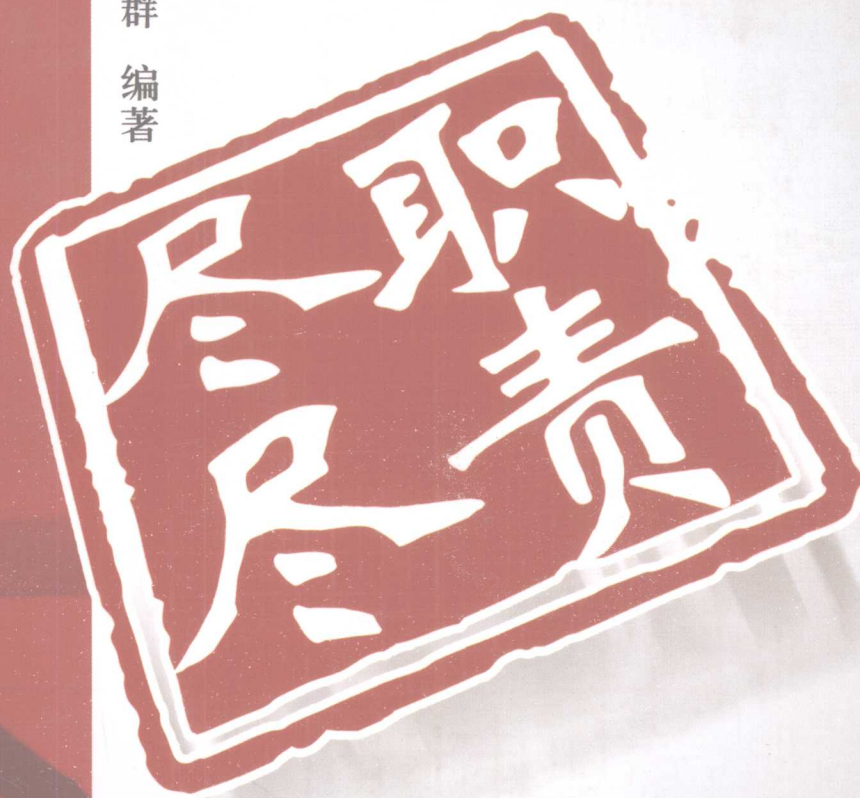


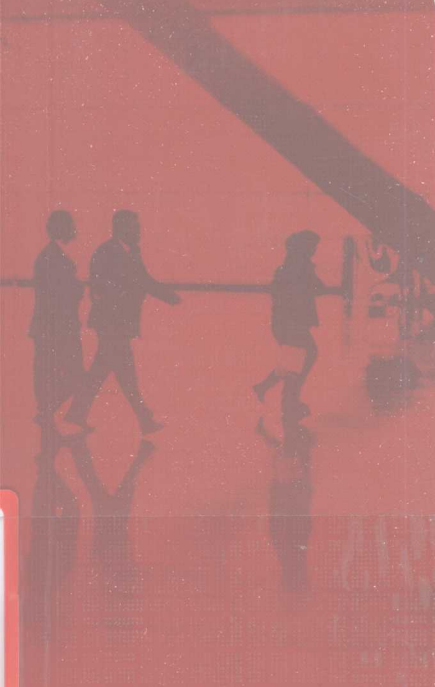
◎ 郑一群 编著



——如何成为企业不可或缺的

金牌员工

- 许多人都曾为一个问题而困惑不解：明明自己比他人更有能力，但是成就却远远落后于他人。
- 不要疑惑，不要抱怨，先问问自己：在自己的工作领域，是否做到了尽职尽责？



清华大学出版社



——如何成为企业不可或缺的

金牌员工

◎ 郑一群 编著

清华大学出版社

内 容 简 介

本书从摆正自己的位置、忠于自己的组织、对工作尽职尽责、适时给自己充电、马上行动起来、细节之处见精神、工作中没有任何借口、富有团队精神、成为公司不可或缺的人才九个方面对如何成为一名尽职尽责的员工进行了细致的阐述。尽职尽责是一个优秀员工必备的职业素养,能处处以尽职尽责的态度工作的员工,即使从事最平凡的工作也能让自己成为一名不平凡的员工。作为现代企业的员工,要创造出优异的业绩,就必须尽职尽责地对待自己的工作,只有这样才能使自己的个人价值在工作中得到充分的体现。

本书适用于企事业、机关团体等单位员工的培训和员工个人阅读。

本书封面贴有清华大学出版社防伪标签,无标签者不得销售。

版权所有,侵权必究。侵权举报电话:010-62782989 13701121933

图书在版编目(CIP)数据

尽职尽责——如何成为企业不可或缺的金牌员工/郑一群编著. —北京:清华大学出版社, 2010.2

ISBN 978-7-302-21846-3

I. 尽… II. 郑… III. 企业—职工—职业道德—通俗读物 IV. F272.92-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 009344 号

责任编辑:葛小莉

责任印制:杨 艳

出版发行:清华大学出版社

地 址:北京清华大学学研大厦 A 座

<http://www.tup.com.cn>

邮 编:100084

社 总 机:010-62770175

邮 购:010-62786544

投稿与读者服务:010-62776969, c-service@tup.tsinghua.edu.cn

质 量 反 馈:010-62772015, zhiliang@tup.tsinghua.edu.cn

印 装 者:清华大学印刷厂

经 销:全国新华书店

开 本:169×230 印 张:16.25 字 数:207 千字

版 次:2010 年 2 月第 1 版 印 次:2010 年 2 月第 1 次印刷

印 数:1~4000

定 价:28.00 元

本书如存在文字不清、漏印、缺页、倒页、脱页等印装质量问题,请与清华大学出版社出版部联系调换。联系电话:(010)62770177 转 3103 产品编号:034602-01

前言

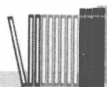
受全球金融危机的影响,我们身边的很多公司都受到了巨大的冲击,公司裁员现象随处可见,这样就给就业者带来了更大的压力。一个员工要想保住自己的工作,就要懂得适应金融危机下的企业环境,通过提升自己自身的能力,让自己成为公司不可或缺的人才,只有这样,裁员的厄运才不会落到自己头上。而要想让自己成为公司不可或缺的员工,就必须在工作中做到尽职尽责,只有认真对待自己的工作,为公司带来更大的利润,才能成为不被公司淘汰的一员。

一份英国报纸刊登的一则招聘教师的广告是这样写的:“工作很轻松,但要全心全意,尽职尽责。”事实上,不仅教师如此,对待所有的工作都应该全心全意、尽职尽责。而这正是优秀员工必备职业精神的基础。

一个人无论从事何种职业,都应该尽职尽责,尽自己的最大努力,取得不断的进步。这不仅是工作的原则,也是人生的原则。如果没有了职责和理想,生命就会变得毫无意义。无论你身居何种岗位,如果能全身心投入工作,最后就会获得成功。那些获得成功的人,一定是在某一特定领域里进行过坚持不懈的努力。

许多人都曾为一个问题而困惑不解:明明自己比他人更有能力,但是成就却远远落后于他人——不要疑惑,不要抱怨,而应该先问问自己一些问题:

——自己是否真的走在前进的道路上?



——自己是否仔细研究职业领域的各个细节问题？

——为了给自己的公司创造更多的价值，认真阅读过专业方面的书籍吗？

——在自己的工作领域，是否做到了尽职尽责？

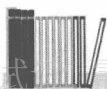
如果你对这些问题无法作出肯定的回答，那么这就是你无法获得成功的原因。如果一件事情是正确的，那么就大胆且尽职尽责地去做吧！

无论从事什么职业，我们都应该精通它。让这句话成为你的座右铭吧！下决心掌握自己职业领域的所有技能，使自己变得比他人更精通自己所在领域的相关知识。如果你是工作方面的行家里手，精通自己的全部业务，就能赢得良好的声誉，也就拥有了一种潜在的成功的秘密武器。

有个人就个人努力与成功之间的关系请教一位伟人：“你是如何完成如此多的工作的？”伟人说：“我在一段时间内只会集中精力做一件事，而且我会彻底做好它。”

如果你对自己的工作没有做好充分的准备，又怎能因自己的失败而责怪他人、责怪社会呢？现在，最需要做到的就是“尽职尽责”四个字。

如果一个做不到尽职尽责的人成为公司的领导，那么将会给公司造成恶劣的影响，其下属也必定会受这种恶习的传染——当他们看到上司不是一个精益求精、细心周密的人时，往往会跟着效仿。这样一来，个人的缺陷和弱点就会渗透到整个公司中去，影响公司的发展。



一位先哲说过：“如果有事情必须去做，便全身心地投入去做吧！”另一位明哲则道：“不论你手边有何工作，都要尽心尽力地去做！”

做事情无法尽职尽责的人，其心灵上亦缺乏相同的特质。他不会培养自己的个性，意志无法坚定，无法达到自己追求的目标。一面贪图玩乐，一面又想修道，自以为可以左右逢源的人，不但到头来享乐与修道两头落空，还会悔不当初。从某种意义而言，尽职尽责地完成工作比敷衍了事做表面文章更有意义。

所以，无论做什么事，我们都务必要竭尽全力，因为它决定一个人日后事业上的成败。一个人一旦领悟了全力以赴地工作能消除工作辛劳这一秘诀，他就拿到了打开成功之门的钥匙了。能处处以尽职尽责的态度工作，即使从事最平凡的工作也能让自己成为一个不平凡的员工。

作为现代企业的员工，要创造出优异的工作业绩，实现自我和集体价值的共同提升，就必须尽职尽责地对待自己的工作。要努力顺应时代的发展，及时更新观念，勇于自我创新，从而使个人价值得到充分体现。

本书全面细致地阐述了优秀员工如何做到尽职尽责，明确指出只有尽职尽责的员工才是一名公司不可或缺的员工。适用于企事业、机关团体等单位员工的培训和员工个人阅读。



目 录

第一章 摆正自己的位置

“认清自己的位置”就是在工作中给自己一个很好的定位。管理学家埃德加·施恩认为,一个人最初的定位是由进入工作初期学习到的实际工作经验所决定的,但这是不稳定的。只有当工作经验与个人在不断反省中获得的动机、需要、价值观、才干相结合时,才能达到自我满足和补偿的一种长期稳定的定位。每一个人都有自己的优点,只要你在人生道路上,找到适合自己的人生坐标,你就能够充分发挥自己的聪明才智,从而为社会的发展作出应有的贡献。

工作是你与生俱来的职责	2
选择合适自己的工作	4
面对工作不抱怨	7
在工作中给自己定好位	10
千万不要低估了自己	12
在正确的位置上做正确的事	15
为自己而不是为他人工作	16
选择自己喜欢的职业并热爱它	19
从工作中获得乐趣	21



第二章 忠于自己的组织

无论是在硝烟弥漫的战场还是在竞争激烈的公司，无论是在士兵和将军之间还是在员工和老板之间，忠诚是一面永不退色的旗帜，每个团队、每个集体都是依靠它来生存和发展的。如果把智能比作金子，那比金子更珍贵的就是人的忠诚。的确，忠诚是职场的发展之本，只有拥有忠诚的品质，才能在工作中获得更多的晋升机会。

忠诚是员工的立足之本	25
忠诚的员工才能备受公司青睐	28
做到从心里爱上自己的公司	30
将公司当成自己的事业	33
站在老板的角度考虑问题	34
给予老板更多的理解	37
发掘老板身上的优秀特质	39
维护公司的利益是你应有的职业道德	41
危难时刻见证你的忠诚	43
自己是忠诚的最终受益者	46
任何公司都喜欢忠诚的员工	48

第三章 对工作尽职尽责

无论你所从事的是什么样的职业,只要你能认真地、勇敢地担负起责任,你所做的就是有价值的,你就会获得别人的尊重和敬意。有的责任担当起来很难,有的却很容易,无论难还是易,不在于工作的类别,而在于做事的人。只要你想、你愿意,你就会做得很好。

责任具有至高无上的价值	52
责任让人变得勇敢而坚强	54
责任意识强的人一定能够成功	57
在工作中敢于承担责任	59
一定要具备强烈的责任感	62
责任就是一种能力	65
责任承载着能力	68
勇于对结果负责	71
负责任的人更受成功的青睐	74



第四章 适时给自己充电

不继续学习,我们就无法取得工作需要的知识,无法使自己适应急速变化的时代,我们不仅不能搞好本职工作,反而有被时代淘汰的危险。而善于学习的人,就会增大成功的概率。自然,这也是人生最大的一种快乐。学习应该贯穿一个人的一生,要想成为一名优秀员工,就要有高效学习的能力。

在知识方面不断充实自己	79
把学习当做人生的一种享受	81
具有“活到老,学到老”的精神	82
在工作中不断学习提升自己	86
通过学习赢得新的机会	88
学习能力是你成功的催化剂	90
通过学习改变你的一生	93
养成终身学习的好习惯	95
不断积累,做职业战场上的强者	97

第五章 马上行动起来

不立即行动,一切理想都毫无价值,计划渺如尘埃,目标也不可能达到。就好比一张地图,不论描绘多么详尽,比例多么精确,它永远都不可能带着它的主人在地面上移动半步。在我们的生活中,实现目标的方法就在于行动。行动可以实现一切,行动可以达到你想要的结果,只要你不不断地努力,一直坚持不懈地行动下去,永不言弃,就一定会达到你所要达到的目标。因为行动是达到目标的唯一途径。

行动是达到目标的唯一途径	101
没有行动就无法实现梦想	103
一次行动胜于千百次想法	105
想到不如做到	106
做个具有较强执行力的人	109
勇于将想法落实到行动上	111
积极主动才能有所收获	113
结果只有在行动之后才能出现	115
行动的速度与工作的成就成正比	116
有些事情不必老板交代	119
远离拖延,马上行动	121



第六章 细节之处见精神

在工作中,大事情需要落实到位,小事情也要不折不扣地落实。因为,很多大事情落实到具体的工作中,都是由无数件小事构成的,假如我们小事落实不到位,大事情也就无法完成。考虑到细节、注重细节的人,不仅认真对待工作,将小事做细,而且注重在做事的细节中找到机会,从而使自己走上成功之路。因此,优秀员工与平庸者之间的最大区别在于,前者注重细节,而后者则忽视细节。

工作之中无小事	126
天下大事,必作于细	128
树立将小事做细的精神	130
不要忽视工作中的任何细节	133
第一次就把事情做好	136
善于把隐藏的时间找出来	138
别让时间在你的手中荒废	141
学会合理安排自己的时间	143
养成“不占公司的小便宜”的好习惯	146
千万不要打越级报告	149
注意与上司沟通中的细节	151
注意与同事相处时的细节	153

第七章 工作中没有任何借口

借口是掩饰弱点、敷衍工作、推卸责任的“挡箭牌”。很多人就是把宝贵的时间和精力放在了寻找这样一些“合理”的借口上,而忘记了自己的目标 and 责任,从而失去了很多成功的机会。任何一名优秀的员工都不会为了推卸自己的责任而寻找借口。因为他们知道,如果这样做的话,不但于事无补,还会给公司和自己带来无法弥补的损失。

不要让借口成为习惯	157
不给借口留退路	160
工作中拒绝任何借口	162
只找方法不找借口	166
拖延是没有任何理由的	167
没有做不好的工作	170
借口是失败的前奏	173
改掉拖延的陋习	175
拒绝借口,勇于担当	177



第八章 富有团队协作精神

缺乏互助精神的团队成员更多关注的是“我自己”，而不是“我们”。他们通常以牺牲他人的利益来实现自己的目标；对于团队中的其他成员，他们根本不关心。伦敦伯克贝克学院的心理学研究员阿德里安·派奇说：“员工们不愿意在工作中与他人合作和分享，由此带来的商机错失、系统不全、培训不足等问题使得公司每年要损失数十亿英镑。”现在的公司都不愿意聘用一个“不懂合作的能人”。

团队互助无比重要	182
任何人都不可或缺的团队精神	184
团队的目标才是共同的目标	187
任何时候都以团队的利益为重	189
单打独斗的年代已属于过去	191
在团队协作中获得双赢	194
依靠团队合作赢得成功	196
团队合作让你的事业多姿多彩	199
与自己的团队并肩作战	202
个人与团队的组合才是最完美的组合	206

第九章 成为公司不可或缺的人才

一个人的职场生涯占据了自己生命的一大部分时间,在日益激烈的社会竞争中,工作往往成为了人们生存与发展的重要途径。而要想让自己成为公司不可或缺的人才,您就必须让自己成为公司的核心员工。核心员工一般都是知识型的员工,与普通员工相比,他们具有极其鲜明的个性特点,他们往往把事业看得很重,比较理性,追求成就感,有很强的责任感,拥有相对独立的价值观。

具备良好的职业心境	211
做一个诚实正直的人	213
善于捕捉并利用有价值的信息	216
为自己的公司提出最佳方案	221
成为自己工作领域的专家	222
成为老板的得力助手	225
处处维护公司的形象	227
以卓越的创造力影响自己的公司	231
不要满足于 99.9% 的成功	233
让自己在竞争中不断成长	238



第一章

摆正自己的位置

“认清自己的位置”就是在工作中给自己一个很好的定位。管理学家埃德加·施恩认为，一个人最初的定位是由进入工作初期学习到的实际工作经验所决定的，但这是不稳定的。只有当工作经验与个人在不断反省中获得的动机、需要、价值观、才干相结合时，才能达到自我满足和补偿的一种长期稳定的定位。每一个人都有自己的优点，只要你在人生道路上，找到适合自己的人生坐标，你就能够充分发挥自己的聪明才智，从而为社会的发展作出应有的贡献。





尽职尽责



..工作是你与生俱来的职责

工作是人们养家糊口的基础,是人们从事的一种社会活动。工作是人与生俱来的职责和功能,每个人来到这个世上,是为了完成自己的使命和安排,而不是单纯的为了享受生活。所以对于任何一个人来说,工作是天职,是人生最重要的组成部分。

工作能够给人带来快乐,工作能够让人们的生活丰富多彩,让人们活出自己的价值;工作能给人带来尊严感和成就感。只有把工作当作使命的人,才是最受企业欢迎的人。

美国小说家马修斯说:“勤奋工作是我们心灵的修复剂,可以让生理和心理得到补偿。可惜的是,人们常常只对受人关注的行业和职位感兴趣,而不再愿意经受艰辛劳作的磨炼。但是,它却是对付愤懑、忧郁、情绪低落、懒散的最好武器。有谁见过一个精力旺盛、生活充实的人,会苦恼不堪、可怜巴巴呢?英勇无敌、对胜利充满渴望的士兵是不会在乎一点小伤的。出色的演说家不会因为身有小恙就口齿木讷、词不达意。这是为什么呢?当你的精神专注于一点,心中只有自己的事业,其他不良情绪就不会侵入进来。而空虚的人,其心灵是空荡荡的,四门大开,不满、忧伤、厌倦等各种负面情绪,就会乘虚而入,侵占整个心灵,挥之不去。”

工作是人们从事的一种社会活动。在人类还没有达到按需取酬的理想社会时,工作还是人们养家糊口的基础。因此,从事一项

